



JORNADA POBRESA I VELLESA

7 de maig de 2019

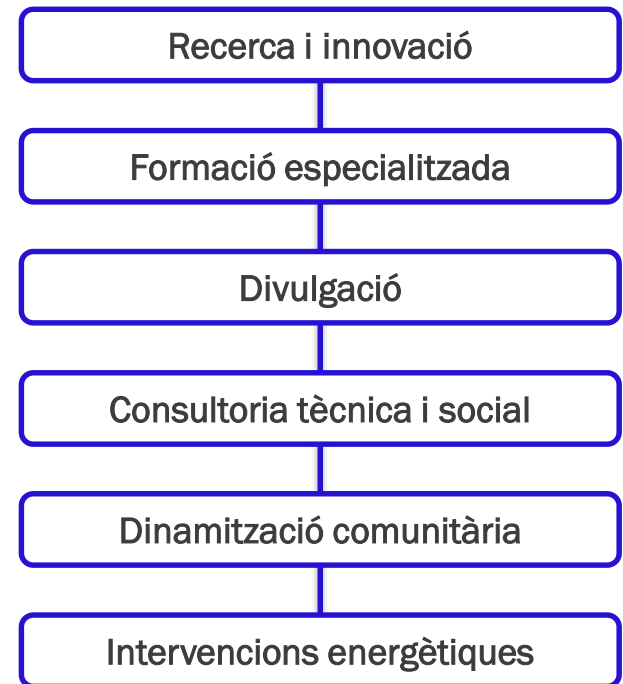
Cristina Ramos

Ecoserveis

Qui som?

- Associació sense ànim de lucre creada el 1992.
- Promovem un model energètic **just** i **sostenible**, que construeixi ponts entre la **tecnologia** i la **societat**, la recerca i la innovació per a identificar les **necessitats energètiques** de la població i aportar-ne **solucions efectives**.

Les nostres línies d'actuació



Pobresa energètica

- La pobresa energètica es refereix a la dificultat o la incapacitat d'accedir a uns serveis energètics bàsics per assolir un confort (llum, calefacció, aigua calenta, gas o electricitat per cuinar, entre d'altres) a un preu just. Més concretament, entenem que aquesta definició hauria de tenir en compte dos factors:
 - La situació personal: ingressos, privació material, estat de salut, etc.
 - Les necessitats energètiques de l'habitatge: ubicació, tipus d'habitatge, aïllament, equipaments, superfície, patrons d'ocupació de l'habitatge
- Així doncs, una família en situació de pobresa energètica seria aquella que, patint un moment personal difícil, viu en un habitatge amb unes necessitats energètiques elevades, fets que li limiten l'accés a uns serveis d'energia suficients per satisfer unes necessitats bàsiques de confort.

Perfil de les persones ateses

Els **grups de major vulnerabilitat** identificats son la gent gran que viu sola, especialment si no va a serveis socials, i les famílies amb menors.

En la majoria de llars vulnerables **es detecten privacions en el confort**, com per exemple no encendre la calefacció a l'hivern per evitar pagar factures massa elevades.

- S'identifica clarament la **cronificació que existeix del problema** i la necessitat de dur a terme mesures preventives, especialment en aquests casos on hi ha reiteració.
- S'identifica que molts dels **usuaris que atenen podrien tenir el bo social** (almenys segons els criteris del bo social anterior a l'actual), i no el tenen.

Des de serveis socials els és molt difícil valorar les condicions de la llar dels usuaris, i per tant les situacions d'infrahabitatge.

Atenció als Punts d'Assessorament Energètic

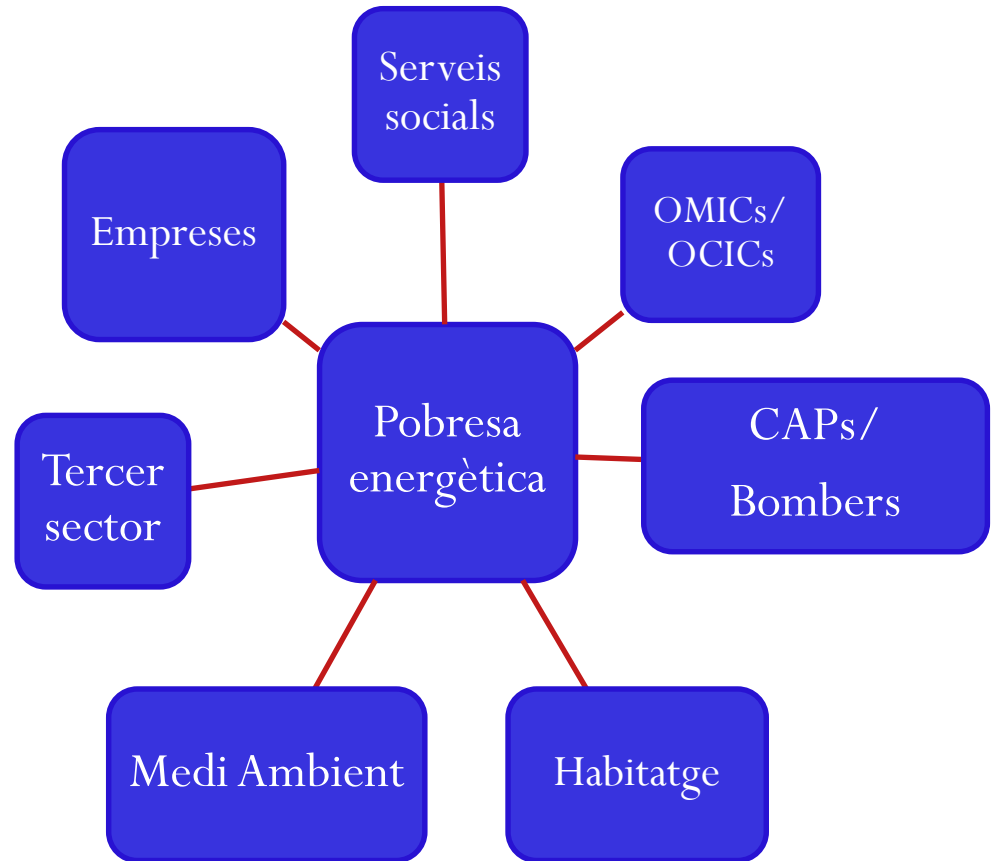
Exemple de Barcelona:



38,7% Llars amb majors de 65 anys

Coordinació entre agents

- Identificació
- Gestió
- Prevenció





Mesures correctives i mesures preventives

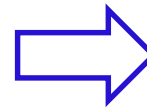
Dret a l'energia



Segons l'impacte a curt o llarg termini

- Mesures d'emergència:

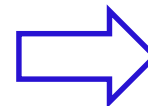
- Suport econòmic a les famílies
- Mediació, gestió del deute



- Mesures de transició
- Alleujament a curt termini

- Mesures preventives

- Protecció dels talls
- Tarifes socials
- Eficiència energètica i renovables
- Informació i protecció al consumidor




- Causes estructurals
- Enfocament a llarg termini

Marc normatiu vigent de protecció al consumidor vulnerable d'energia

A Catalunya conviuen diferents normes que protegeixen al consumidor en situació de vulnerabilitat en funció del subministrament.

	Electricitat	Gas	Aigua
Descomptes en la factura	<ul style="list-style-type: none">- RD 897/2017 i Ordre ETU/943/2017 de Bo social- RDL 15/2018 de mesures urgents per la transició energètica i la protecció dels consumidors	x	<ul style="list-style-type: none">- Llei 3/2015 pel cànon social- Tarifa social: Variable segons municipi
Evitar tall de subministrament	<ul style="list-style-type: none">- Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar la pobresa energètica.- RD 897/2017 i Ordre ETU/943/2017 de Bo social- RDL 15/2018 de mesures urgents per la transició energètica i la protecció dels consumidors	Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar la pobresa energètica	Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar la pobresa energètica

El Real Decreto-Ley 15/2018, que ha estat publicat recentment, només fa referència al subministrament d'electricitat establint les condicions de vulnerabilitat, i atorgant protecció a través del Bo social, que és un descompte sobre la tarifa, i el Bo Social Tèrmic que és una ajuda econòmica. 

GRÀCIES!

info@ecoserveis.net

Telf. 934590022



www.ecoserveis.net