



Les Relacions Institucionals al Centre d'Esplai

■ MANUAL ■

■ FUNDACIÓ
PERE TARRÉS

MOVIMENT
DE CENTRES
D'ESPLAI
CRISTIANS
CATALANS



1. Contingut

1. Contingut.....	2
2. Què entenem per relacions institucionals?.....	3
3. Amb qui ens relacionem?	4
4. Què en podem esperar?.....	6
5. Com ens organitzem al nostre esplai?	7
6. La dimensió comunicativa	8
7. Alguns perills a evitar!	9



2. Què entenem per relacions institucionals?

Els nostres centres d'esplai són entitats que es relacionen amb diversos agents.

Per a una empresa és molt important tenir identificats els diferents agents, o (com s'anomena en l'argot empresarial) els grups d'interès. En aquesta relació hi apareixerien categories com clients, proveïdors, treballadors, finançadors, empreses competidores,...

Pensant en la nostra entitat de lleure, si féssim l'exercici de llistar o enumerar els diferents col·lectius amb els que ens acostumem a relacionar, evidentment, en primer lloc, hi apareixerien els **participants de les nostres activitats**. També hi haurien de constar (diferenciadament) **les famílies d'aquests participants**. I fins i tot, i com un col·lectiu separat, el conjunt de voluntaris i voluntàries (monitors/es) que en formem part.

En aquesta relació, finalment, ens adonaríem que apareix una categoria rellevant que inclouria **el conjunt d'altres entitats, organitzacions, administracions...** amb les que la nostra entitat acostuma a relacionar-se.

Per a cada col·lectiu, les estratègies, comunicacions, periodicitat de comunicació són molt diferents i diverses. En aquest manual volem fer una aproximació a la relació amb aquest conjunt d'organitzacions i institucions que, malgrat ser considerades externes, també expliquen l'acció de la nostra activitat.

Així, entenem el concepte de "Relacions institucionals" com el conjunt d'accions, comunicacions, connexions, lligams... que mantenim amb les organitzacions que formen part del nostre entorn més immediat i en com i de quina manera les orientem per assolir els objectius que ens haguem pogut plantejar.



3. Amb qui ens relacionem?

Cal reconèixer que les entitats de lleure acostumen a tenir una mida petita o mitjana (especialment si les comparem amb grans institucions o corporacions) i, per tant, el criteri de relació ha de fonamentar-se sobretot amb el **criteri de proximitat** amb el nostre entorn (barri, municipi...) (*Per exemple: si el nostre centre d'esplai forma part d'un municipi petit, no té sentit que busquem mantenir relacions amb una entitat d'abast nacional*).

També cal entendre i situar bé quin és el nostre **camp d'actuació**. Els centres d'esplai són entitats que treballem des del voluntariat, per l'educació de la infància i l'adolescència, i que estem emmarcades dins les polítiques juvenils.

Per últim, i com s'apuntava en la definició del concepte, és necessari poder orientar les nostres relacions institucionals **segons la intencionalitat o finalitats que perseguim**. (*Per exemple: si busquem reconeixement, caldrà que busquem la manera de relacionar-nos amb l'administració local*).

Així doncs, es podria establir la següent classificació (que com es pot observar no són excloents i, per tant, es repeteixen les diferents entitats):

Relacions de proximitat:

- Entitats del barri de qualsevol índole.
- Escoles, col·legis i instituts.
- Consells de barri o municipi.
- Regidories o serveis municipals.
- ...

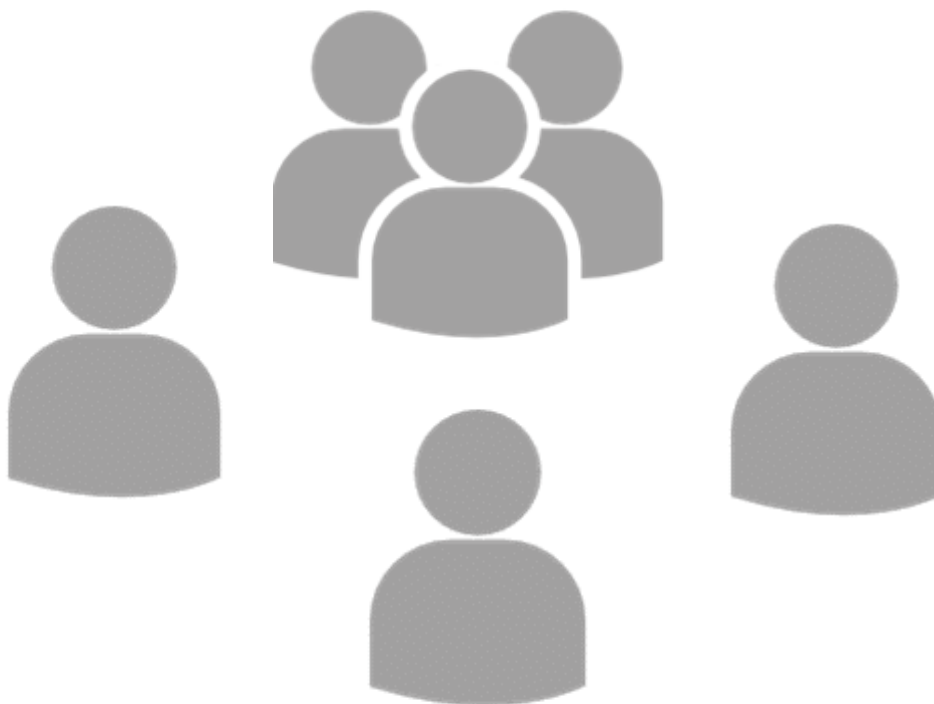
Segons els camps d'actuació:

- Juvenil: consells de joventut, grups de joves, altres entitats juvenils, plans locals de joventut...
- Voluntariat: entitats que també es fonamentin amb voluntariat.
- Infància i adolescència: escoles, col·legis i instituts, AFAs...
- ...



Segons la intencionalitat:

- Reconeixement i finançament: administracions públiques (ajuntaments, regidories, consell comarcal...), entitats privades que financen projectes...
- Presència al barri i activitats conjuntes: altres entitats, Institucions educatives...
- Defensa de plantejaments o necessitats: consells de barri, municipals...
- ...





4. Què en podem esperar?

Com s'ha dit, les Relacions Institucionals han d'estar orientades i han de perseguir una o diverses finalitats.

No té sentit “relacionar-se pel simple fet de fer-ho”. Cal tenir present, que participar en entitats i col·lectius diversos implica temps i dedicació i, per això, hem de tenir molt i molt clar els resultats que en podem esperar.

En la classificació anterior, es proposaven una sèrie d'elements sobre la intencionalitat amb la que bastir aquestes relacions. Ara, ho formulem a mode d'objectius:

- Obtenir un major reconeixement com a entitat, aconseguint prestigiar-la.
- Disposar de mecanismes per a la resolució de conflictes i incidències amb les que ens puguem trobar (a partir de compartir-ho amb les altres entitats).
- Defensar plantejaments o proposar iniciatives que beneficiïn un conjunt.
- Estar més informats de les novetats que puguin esdevenir-se al nostre entorn (convocatòries de subvencions, noves normatives...)
- Poder comptar amb aliances en el cas que ens proposem organitzar activitats conjuntes o necessitem col·laboracions per activitats pròpies (cessió de materials, espais...)
- ...

A vegades pot ser que, segons l'estat de la nostra entitat i el moment en el que ens trobem, el plantejament de les relacions persegueixi només la finalitat de “mantenir els contactes i estar assabentat del que passa” sense voler tenir un paper massa actiu.



5. Com ens organitzem al nostre esplai?

Hem d'entendre que dur a terme aquesta acció de relació institucional comporta hores i certa feina, per tant, convé que ens organitzem per tal de poder-ho dur a terme. Us proposem alguns elements a incorporar:

- **Figura de delegat/da de “Relacions Institucionals”:** trobar una persona a l'equip que se n'ocupi. Potser podem dotar una tasca més de responsabilitat o “petita comissió” que se'n faci càrrec.
- **Base de dades o directori:** un altre element a tenir en compte es el de disposar una base de dades o petit directori amb els contactes amb els que ens relacionem. Potser podem elaborar una fulla de càlcul dins del nostre sistema d'arxius on-line que reculli aquesta informació.

Un exemple de taula podria ser:

Organització / institució	Dades de contacte de la institució	Persona/es de contacte i càrrec	Dades de contacte de la persona	Motiu de la relació que tenim

- **Els mecanismes de retorn a la nostra entitat:** convé establir un mecanisme de retorn de la informació i/o temes de debat que s'aborden en cada una d'aquestes relacions. És important fer-ne partícip a l'equip periòdicament. Un formula possible és la d'afegir un punt estable a cada una de les reunions per conèixer les novetats al respecte.
- **Consens a l'hora de fixar els criteris:** caldrà que com a entitat consensem els posicionaments i criteris d'actuació. D'aquesta manera, quan ens demanin o ofereixin possibilitat de col·laboració, interlocució... serà més fàcil poder saber quina opció cal adoptar.



6. La dimensió comunicativa

Una manera de posar en valor i també treure un cert profit d'aquesta feina de relacions institucionals és comunicar-ho públicament.

Que els diferents agents relacionats amb la nostra entitat coneguin que som una organització que ens relacionem amb diversos agents, ens prestigia i dona encara més valor a la feina que fem.

En aquest sentit, presentem dues propostes:

- **Comunicar-ho:** al nostre web podem mantenir un espai permanent en el que s'exhibeixin els logotips i referències de les diferents entitats o organitzacions amb les que ens relacionem. També podem optar per fer una piulada o un post en les diferents xarxes socials de l'entitat quan participem en alguna reunió o fem alguna acció concreta.
- **Mantenir a les entitats i interlocutors informats de la nostra acció:** també podem plantejar-nos utilitzar el directori d'entitats i organitzacions amb les que mantenim relació per enviar-los periòdicament informació sobre la nostra entitat: des de les promocions d'activitats fins a la nostra memòria d'activitats... passant per la felicitació de Nadal o altres comunicacions.

La comunicació sempre ha de ser una variable present en tot allò que vulguem proposar-nos.







7. Alguns perills a evitar!

Per últim, apuntem alguns elements rellevants als que hem de prestar atenció per no confondre l'acció de "relació institucional":

- **Perdre de vista el focus de la nostra entitat:** és molt important que tinguem clar que, com a entitat de lleure, el nostre focus principal és l'acció educativa en el lleure vers els infants. Tota aquesta acció de relació institucional no pot fer-nos "dedicar" més temps del que és necessari i, en cap cas, no ha de "prendre'ns temps" del que ens és propi.
- **No al politiqueig:** alerta en caure en el politiqueig i en els plantejaments de caràcter partidista. Mantenir relacions amb una regidoria o un ajuntament no ha de voler dir adherir-se als plantejaments polítics del partit que ocupi la responsabilitat de govern. El nostre centre d'esplai ha de relacionar-se (com a entitat) amb la institució i l'administració (no amb el partit de torn). I ha de ser crític (en positiu i en negatiu) segons cada acció de govern o proposta plantejada, no en funció de qui l'estigui liderant. No podem permetre'ns que el nostre centre d'esplai sigui "catalogat" amb una ideologia partidista.
- **No tractar com a aliè aquell que és intern.** En tots els exemples posats, no hem fet referència a la "federació", "el territori o zona de la que formem part", "la parròquia o institució que és titular del nostre centre". Cal no confondre les entitats alienes amb les que són pròpies, és a dir, si el nostre centre forma part de la parròquia, aquesta no s'ha de tractar com a relació institucional externa.
- **Estabilitat i coherència amb el criteri d'actuació.** És bo que puguem mantenir uns criteris i principis estables d'actuació, per evitar ser imprevisibles o donar la sensació que actuem amb favoritismes. Quan valorarem propostes, ho farem des de la perspectiva dels criteris que hem establert (tenim disponibilitat? té sentit? s'alinea amb els objectius del curs? va en línia del nostre ideari?...) i no en funció de l'entitat o organització que ens ho proposi.

www.peretarres.org/mcecc

 facebook.com/MCECC  [@esplaisMCECC](https://twitter.com/esplaisMCECC)  [@esplaisMCECC](https://instagram.com/esplaisMCECC)  [@esplaisMCECC](https://t.me/esplaisMCECC)

 **FUNDACIÓ
PERE TARRÉS**

 **FUNDACIÓ
VERGE BLANCA**

 **FUNDACIÓ
SANTA MARIA
DE SIURANA**

 **FUNDACIÓ
CROERA**

