

Servei d'acompanyament i mentoria per a l'equip de monitors i monitores dels Centres i Clubs d'Esplai

INTRODUCCIÓ

Des del MCECC es reconeix la importància de disposar d'un acompanyament per a l'equip de monitors i monitores dels esplais, especialment en moments o situacions complexes.

Per això es valora positivament la incorporació d'un servei de mentoria dins del catàleg de tècniques i formacions del MCECC per a aquells esplais que ho puguin necessitar, un servei que hauria de tenir un caràcter puntual i adaptar-se a les necessitats específiques dels equips.

FINALITAT DEL SERVEI

El servei de mentoria pretén oferir un acompanyament dirigit a l'equip de monitors i monitores en l'àmbit del lleure, amb l'objectiu que puguin desenvolupar una tasca professional de qualitat, amb la mentoria d'un/a professional més expert/a.

Aquesta proposta inclou l'acompanyament d'una figura mentora, que assessorarà els monitors i monitores en aspectes clau i específics de la seva pràctica professional com a educadors/es en el lleure.

Es pretén oferir un acompanyament professional dirigit als equips de monitors/es d'activitats de lleure amb la **finalitat** que aquests equips puguin:

- a) Identificar necessitats personals i d'equip que puguin sorgir durant la tasca educativa per desenvolupar estratègies ajustades per a una millora en la seva tasca.
- b) Adquirir i desenvolupar estratègies d'intervenció per atendre i gestionar les necessitats educatives i socioemocionals d'infants i joves de manera efectiva, sempre en un context de lleure educatiu inclusiu.
- c) Millorar en la gestió i la qualitat de les activitats de lleure educatiu.

Alguns exemples de situacions on la mentoria pot ser útil:

- **Conflictes interns o manca de cohesió** en l'equip educatiu (per exemple, visions educatives diferents, dificultats de comunicació o gestió d'emocions).

- **Incorporació de nous monitors/es** que necessiten orientació i acompanyament en els primers mesos.
- **Gestió de situacions complexes amb infants o joves**, especialment en casos de salut mental, conductes disruptives, diversitat funcional o contextos vulnerables.
- **Reflexió i millora del projecte educatiu** o revisió de les dinàmiques d'activitats per fer-les més inclusives o coherents amb els valors de l'esplai.
- **Processos de canvi organitzatiu o estructural** (per exemple, canvi de direcció, reorganització d'equips o redefinició de rols).
- **Situacions de desgast o desmotivació** després d'un període intens d'activitat o manca de relleu en el lideratge.
- **Suport puntual en moments clau del curs**, com l'inici de curs, la preparació d'un casal o colònies, o el tancament i avaluació d'activitats.

QUÈ HEM DE FER COM A CENTRE O CLUB D'ESPLAI SI VOLEM SOL·LICITAR LA MENTORIA?

A continuació es plantegen les fases d'actuació a seguir en la gestió del servei de mentoria, tenint en compte la participació de cada agent:

1. **Punt de partida.** Com a Centre o Club d'Esplai s'identifica una problemàtica o necessitat que podria requerir d'una mentoria per part d'un professional vinculat a l'educació en el lleure.
2. **Comunicació.** El Centre o Club d'Esplai comunica aquesta problemàtica o necessitat al promotor o promotora de referència. I aquesta figura, juntament amb el membre del Consell Directiu de referència, valoren la demanda.
3. **Demanda a través del Gesplai.** Si s'acorda que es requereix d'aquesta mentoria, el Centre o Club d'Esplai ha de sol·licitar el servei de mentoria a través del Gesplai.

Un cop s'ha dut a terme aquesta demanda, el MCECC i Formació, Consultoria i Estudis (FCIE) de la Fundació Pere Tarrés recolliran les necessitats i s'establiran acords i plans d'actuació. Posteriorment, amb aquesta informació, s'identificarà la figura mentora en funció de la necessitat i de l'expertesa.

Abans de l'inici de la mentoria, s'afavorirà un espai de comunicació entre la persona mentora, el Centre o Club d'Esplai, el MCECC i FCIE. Després podrà iniciar-se el procés de mentoria.

ESTRUCTURA DE LA MENTORIA

Per al procés de mentoria es preveu una estructura guia. Aquesta estructura recomana la realització d'entre 3 i 5 sessions d'un màxim de 2 hores cadascuna. Tot i això, el nombre de sessions dependrà de les necessitats particulars i caldrà definir-lo en les reunions inicials.

L'estructura guia del procés de mentoria és el següent:

- **PUNT DE PARTIDA I IDENTIFICACIÓ DE NECESSITATS. On som ara?**

La persona mentora i el Centre o Club d'Esplai estableixen l'espai de trobada per aclarir la situació actual i imaginar noves possibilitats, amb l'objectiu de recollir necessitats i identificar prioritats. Amb preguntes de guia com: Quines problemàtiques detectem? Quines necessitats tenim? Quines situacions hem d'abordar?

- **DEFINICIÓ D'OBJECTIUS I DEL PROGRAMA. Què volem assolir?**

Un cop identificades les prioritats i necessitats, el mentor/a i el Centre o Club d'Esplai exploren opcions, defineixen els objectius que volen assolir, cerquen recursos i estableixen estratègies, compromisos i expectatives. Es defineix el pla d'acció, els recursos necessaris i el suport, i es dissenya el programa d'actuació.

- **DESENVOLUPAMENT**

D'acord amb el programa, es duu a terme el desenvolupament de l'acompanyament. En aquests espais es recullen acords i reflexions després de cada sessió, en un espai de confiança, confidencialitat i escolta activa. A més, durant les sessions, és important tenir clar que els monitors/es són qui prenen la iniciativa i la persona mentora acompanya i assessora.

- **AVALUACIÓ I REFLEXIÓ. Què he après i com ho aplicaré en el futur?**

En les fases finals és important establir espais per recollir opinions i comentaris; per obtenir feedback; i per fer una valoració de l'assoliment dels objectius, els resultats de rendiment i el nivell de satisfacció amb la mentoria; i sobretot per identificar i recollir els aprenentatges adquirits i les millores assolides.

Aquesta valoració és un procés conjunt entre els esplais i les persones mentores. Algunes preguntes de guia poden ser: Què he après? Com ho aplicaré en el futur per millorar la meva pràctica? Quines expectatives teníem? Com valorem els resultats?

És important destacar que, de manera transversal i durant tot el procés, la persona mentora fa un seguiment proper de les persones que acompanya, els ofereix feedback i suport continuat i afavoreix la reflexió.

COST DEL SERVEI DE MENTORIA

El preu estàndard del servei de mentoria és el següent:

- 5 sessions de 2 hores, un total de 10 hores. Preu: 650 € (*)
- 3 sessions de 2 hores, un total de 10 hores. Preu: 390 € (*)
- Existeix la possibilitat d'afegir hores addicionals amb una tarifa de 60 €/h.

El MCECC assumirà el 50 % del cost (sense tenir en compte el cost de desplaçament) de la mentoria —entesa com a cinc sessions de 2 hores, és a dir, un total de 10 hores— a un màxim de 3 Centres o Clubs d'Esplai per curs.

() En distàncies superiors a 20 km, caldria abonar el desplaçament a 0,26 €/km.*