

POLÍTICA DE BON TRACTE A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DE LA FUNDACIÓ PERE TARRÉS

Fundació Pere Tarrés

Política de bon tracte a la infància i l'adolescència

Aprovació: Aquest document ha estat aprovat pel Consell de Direcció de la Fundació Pere Tarrés

Data d'aprovació (edició inicial): 24/01/2024

Data de la propera revisió: gener de 2025

Documentació relacionada:

- Ideari (*llibret corporatiu núm. 2*)
- Codi ètic (*llibret corporatiu núm. 13*)
- Guia de bones pràctiques - Concreció Codi ètic (*llibret corporatiu núm. 27*)
- Protocol d'actuació en casos de violència a nens, nenes i adolescents (menors) en l'entorn de la FPT (PT-PRL-09)
- Protocol per garantir la igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGBTI (PT-PRL-12)
- Afiliació i contractació (PT-RRHH-01)
- Pla d'acollida FPT (PT-RRHH-06)
- Formació (PT-RRHH-07)
- Incorporació d'alumnes en pràctiques (PT-RRHH-12)
- Certificats del registre central de delictes sexuals (PT-RRHH-13)
- Sistema de Gestió per a la Prevenció de Delictes (COMPLIANCE)

ÍNDEX

| | |
|--|----|
| 1. <i>Introducció</i> | 3 |
| 2. <i>Objectius</i> | 4 |
| 3. <i>Definicions</i> | 6 |
| 4. <i>Declaració de compromís institucional amb la infància i l'adolescència</i> | 9 |
| 5. <i>Abast de la política de prevenció i protecció</i> | 10 |
| 6. <i>Codi de conducta, Codi ètic i Guia de bones pràctiques</i> | 11 |
| 7. <i>Anàlisi de riscos</i> | 13 |
| 8. <i>Contractació, sensibilització i formació</i> | 13 |
| 9. <i>Protocols d'actuació en cas d'indici, sospita o incident</i> | 14 |
| 10. <i>Difusió de la Política de bon tracte a la infància i l'adolescència</i> | 16 |
| 11. <i>Seguiment i revisió de la Política de bon tracte a la infància i l'adolescència</i> | 18 |
| ANNEXOS | 20 |

1. Introducció

La Fundació Pere Tarrés, amb més de seixanta anys d'existència, és una organització no lucrativa educativa i d'acció social que va néixer amb la finalitat de promoure l'educació en el lleure d'infants i joves.

Dedicada a la promoció de l'educació en el temps lliure, el voluntariat, la millora de la intervenció social i l'enfortiment del teixit associatiu, amb el temps la seva acció s'ha ampliat a altres àmbits de l'acció social com ara la formació, la recerca i la gestió.

Dit això, i dins d'aquest apartat introductori, considerem d'especial rellevància esmentar quina és la nostra missió, la nostra visió i els nostres valors, per tenir clar qui som, cap on anem i com ho fem.

LA NOSTRA MISSIÓ

La missió de la Fundació Pere Tarrés (en endavant, FPT) és la promoció de la persona des de l'educació, especialment en el lleure, i l'acció social fonamentades en els valors de l'humanisme cristià.

ELEMENTS DE LA MISSIÓ

➤ La promoció de la persona

Tenim com a referent final tot allò que contribueixi a la plena realització de la persona en la seva dignitat i en totes les seves dimensions.

➤ L'acció social

L'acció social amb col·lectius amb necessitats específiques o més desafavorits o la promoció del desenvolupament comunitari només està al servei de la persona i del seu creixement si incorporen la dimensió educativa o es converteixen en àmbits per a una educació en valors.

➤ L'educació

Tota la nostra acció té una clara dimensió educativa en els mitjans i en les finalitats.

➤ Els valors

Només entenem l'educació com a educació en valors que vertebrin la persona.

➤ L'educació en el lleure

La importància dels contextos socials i no escolars en la construcció de la personalitat dels infants i joves ens fa optar pel lleure com a marc privilegiat per promoure l'educació en valors.

LA NOSTRA VISIÓ

Volem ser un agent social rellevant, transformador des de l'acció social i educativa directa, des d'entitats vinculades, des de la formació i des de la difusió de coneixements i reflexions.

Volem ser una entitat autònoma, d'inspiració cristiana i eficient, que genera valor social i millores en la infància i altres col·lectius amb carències socials, i que ajuda les entitats no lucratives d'interès general.

Tenim una voluntat universalitzadora. Ens plantejem un creixement significatiu en la dimensió i l'impacte de les nostres accions i reflexions, tant en l'àmbit català i espanyol com, puntualment, a Iberoamèrica en els anys vinents.

ELS NOSTRES VALORS

L'acció de l'equip humà que forma part de la FPT està arrelada en els valors de l'humanisme cristià. El nostre compromís educatiu i social ens porta a treballar per la persona i la comunitat des de l'amor als altres, la recerca de la fraternitat i la justícia, l'ètica, l'actitud de servei vers el feble, la interioritat i l'espiritualitat, el treball per la pau i la veritat.

L'estil d'actuació d'aquests valors es concreta en:

➤ **Educació**

Entenem l'educació com l'eix de la nostra missió i la millor forma d'acompanyar, empoderar i ajudar a créixer les persones.

➤ **Compromís**

Estem compromesos amb la transformació social vers la igualtat i la justícia social.

➤ **Responsabilitat**

Promovem una manera de fer rigorosa, responsable i de qualitat.

➤ **Entusiasme**

Ens impliquem, apropant-nos als altres amb honestedat i entusiasme.

2. Objectius

Aquesta Política de bon tracte a la infància i l'adolescència (en endavant, PBTIA) és un element essencial per impulsar un procés institucional de creació d'una cultura de prevenció i protecció vers la infància i l'adolescència. Té com a objectiu principal la creació de les condicions per promoure, fomentar, protegir i fer complir els drets dels infants i els

adolescents, i minimitzar el risc de situacions de desprotecció dels nens, nenes i adolescents (en endavant, NNA) que participen en activitats de la nostra organització. En definitiva, aquests objectius es concreten en els aspectes següents:

- Disposar d'una sèrie d'accions de prevenció i reducció dels riscos per a la infància i l'adolescència.
- Garantir que tots els i les professionals i adults que participen en les activitats de la nostra entitat tinguin coneixement de la política de prevenció i protecció de la infància i l'adolescència.
- Detallar els procediments i protocols per actuar en cas de possibles situacions de desprotecció, maltractament i/o violència de la infància i l'adolescència.
- Detallar les accions a promoure per prevenir situacions de violència i generar espais i contextos de bon tracte vers els infants i joves.
- Donar a conèixer i, sempre que sigui possible, convidar a la participació tots els agents clau (institució, famílies i NNA) en l'elaboració, avaluació i adequació dels materials, polítiques, protocols i accions necessàries per garantir la generació d'espais i contextos de bon tracte dins de la nostra institució.

Aquestes actuacions tenen la finalitat d'adoptar les mesures per prevenir, detectar, notificar i coordinar les situacions de qualsevol forma de violència a infants i adolescents dins l'entorn de la FPT i definir el protocol que cal aplicar quan es doni o se sospiti que es poden donar aquestes situacions.

A més, aquestes mesures aniran orientades a:

- Actuar sempre garantint l'interès dels NNA i protegint els seus drets com a possibles víctimes.
- Intervenir de manera coordinada, seguint pautes compartides i acceptades com a vàlides.
- Facilitar les eines que ens permetin establir espais de treball segurs i protectors amb NNA.
- Prestar atenció de manera immediata i àgil, evitant demores en la intervenció i, sempre que sigui possible, des de les persones més properes.
- Posar especial atenció als processos de detecció i comunicació de les situacions d'abús o maltractament, per la qual cosa és essencial la implicació i la intervenció dels professionals que treballen en primera línia. Un cop detectat el cas, o quan hi hagi una sospita mínimament fonamentada, caldrà assegurar des de la FPT la protecció i el seguiment posterior dels NNA.
- Cercar la intervenció mínima necessària en bé i protecció dels NNA amb la finalitat d'evitar una doble victimització.
- Col·laborar, si és necessari, en les actuacions processals que es realitzin amb els NNA amb l'objectiu d'evitar possibles reiteracions d'actuacions que puguin perjudicar-los.
- Compliment de la normativa relativa a la protecció dels NNA, Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

- Compliment de la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència (en endavant, LOPIVI).

3. Definicions

Nen, nena i adolescent¹ (NNA). Qualsevol persona menor de divuit anys d'edat, excepte que, en virtut de la llei que li sigui aplicable, hagi arribat abans a la majoria d'edat².

NNA amb discapacitat. Qualsevol NNA que presenti deficiències físiques, mentals, intel·lectuals o sensorials a llarg termini, les quals, en interactuar amb diverses barreres existents en el context, poden impedir la seva participació plena i efectiva en la societat, en igualtat de condicions que la resta de NNA.

Bon tracte. El bon tracte a NNA és responsabilitat de tothom. El bon tracte el constitueixen les diferents manifestacions d'afecte, cura, criança, suport i socialització que reben els NNA de la seva família, del grup social i de les administracions o institucions, de tal manera que se'ls garanteixi comptar amb les condicions necessàries per a un desenvolupament integral adequat: afectiu, psicològic, físic, sexual, intel·lectual i social. Així mateix, d'acord amb la LOPIVI, s'entén per bon tracte aquell que, respectant els drets fonamentals dels infants i adolescents, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica de conflictes, dret a igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació dels NNA³.

Entorn protector/segur⁴. S'entendrà per entorn segur aquell que respecti els drets dels NNA i promogui un ambient protector físic, psicològic i social, inclòs l'entorn digital, on es fomenti la cultura del bon tracte.

Protecció a la infància. La protecció infantil és la salvaguarda dels infants per preservar la seva integritat enfront qualsevol forma de violència, maltractament, explotació o negligència, promovent entorns segurs per al seu desenvolupament, en què es respectin els drets de la infància i l'interès superior d'aquesta. La protecció als NNA implica les accions de prevenir, detectar, notificar, donar suport i acompanyar.

Protecció infantil organitzacional. Es refereix a la responsabilitat institucional per generar una cultura de bon tracte i protecció a la infància dins de la FPT, materialitzada mitjançant l'aplicació de procediments i protocols establerts per tal de vetllar per la promoció d'entorns segurs i minimitzar el risc de situacions de desprotecció dels NNA

¹ Definició segons article 1 de la *Convenció sobre els Drets de l'Infant*.

² Definició adaptada de Naciones Unidas (2006). *Convenció sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*.

³ Definició segons article 1, incís tercer, de la LOPIVI.

⁴ Definició segons article 3 de la LOPIVI.

que participen en activitats de la nostra organització, o abordar-les i eliminar-les en cas que es produeixin.

Principi d'interès superior del NNA. Es tracta d'un dret, d'un principi i d'una norma de procediment que es fonamenta en una avaluació de tots els elements de l'interès d'un o diversos NNA en una situació concreta. En aquest sentit, tot NNA té dret que en la presa de decisions sobre qüestions que l'afectin es prengui en consideració, primordialment, el seu interès superior, entès com la màxima satisfacció possible dels principis, drets i garanties reconegudes a tot NNA pel nostre ordenament jurídic.

Violència⁵ contra NNA. S'entén per violència tota acció, omissió o tracte negligent que priva NNA dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix en el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital.

Tipus de violència a NNA segons el dany causat. Un nen, nena i adolescent és maltractat quan és objecte de violència física, psíquica, sexual i/o digital, de fet i/o per omissió, per part de les persones de les quals depèn el seu correcte desenvolupament o per part de qualsevol altra persona.

- **Maltractament físic.** És qualsevol acció no accidental per part de les persones que tenen cura dels nens, nenes i adolescents que els provoqui danys físics o malalties o que situa el NNA en greu risc de patir-los.
- **Maltractament per negligència i abandonament.** Són aquelles situacions en les quals les necessitats bàsiques dels nens, nenes i adolescents (físiques, socials i psicològiques) no són ateses de manera temporal o permanent, per cap dels membres del grup on conviu (alimentació, higiene, atenció mèdica, educació, vestimenta, vigilància, seguretat).
- **Maltractament psicològic o emocional.** És aquella situació crònica en la qual les persones adultes responsables de l'infant i adolescent, amb actuacions o privacions, li provoquen sentiments negatius envers la pròpia autoestima i li limiten les iniciatives que té (menyspreu continuat, refús verbal, insult, intimidació, discriminació, etc.).
- **Maltractament entre iguals (NNA).** Conductes d'assetjament de diferents formes –intimidacions, amenaces, burles, agressions físiques i/o aïllament sistemàtic– que realitza un subjecte contra un altre, comptant amb el suport –manifest o tàcit– d'un grup d'iguals, i sent la seva característica principal el prolongat període de temps en el qual es produeix. En aquest últim aspecte recau tota l'atenció, atès que ho converteix en un problema.

⁵ Definició segons article 1.1 de la LOPIVI.

- **Abús sexual.** És aquella situació en la qual un infant o adolescent és utilitzat per satisfer els desitjos sexuals de l'adult, sigui presenciant o participant en activitats sexuals (violació, tocaments, seducció verbal, masturbació en presència d'un NNA, pornografia).
Les activitats sexuals entre infants no es consideraran abús sexual quan els infants superin el límit d'edat establert per l'Estat per a les relacions sexuals consentides (a l'Estat espanyol és de setze anys).
Dins de les tipologies de l'abús sexual infantil s'inclouen tant les conductes que impliquen contacte físic, com són les carícies, la masturbació i la penetració oral, anal o vaginal, com aquelles que no impliquen directament aquest contacte, com les proposicions verbals explícites, exhibir els òrgans sexuals amb el propòsit d'obtenir excitació o gratificació sexual, realitzar l'acte sexual intencionadament davant la presència d'un NNA, masturbar-se en presència d'un infant o la utilització del NNA per a la creació de materials pornogràfics.
- **Explotació sexual.** Situacions en què s'indueix o s'obliga l'infant o adolescent a activitats de prostitució i/o pornografia.
- **Grooming.** Conjunt d'accions que duu a terme una persona sobre un menor de setze anys, a través d'internet, del telèfon o de qualsevol altra tecnologia de la informació i la comunicació, amb una intenció predominantment sexual. L'objectiu pot tenir com a finalitat última des de l'obtenció d'imatges del NNA en situacions sexuals o pornogràfiques, fins a la possibilitat d'establir contacte físic i presencial per consumir un abús sobre aquest.
- **Sexting – sextorsió.** Intercanvi de missatges i/o vídeos, amb un alt contingut eròtic, sexual o pornogràfic, protagonitzats per l'emissor del missatge (aquest últim envia el missatge de forma voluntària) mitjançant telèfons mòbils i/o ordinadors.
- **Ciberbullying.** Quan un NNA és molestat, humiliat, amenaçat o assetjat per un altre NNA mitjançant l'ús d'Internet, el telèfon mòbil o altres tecnologies interactives i digitals (TIC).
- **Sotmetiment químic – farmacèutica.** És aquella situació en què se sotmet l'infant o adolescent a qualsevol tipus de drogues, sense prescripció mèdica.
- **Maltractament social.** Tota acció o omissió o comportament per part d'una persona o grup social que provoca un dany en la interacció social de la persona o l'exclusió social de la persona, i impedeix la seva participació legítima en un grup social mitjançant la creació d'un ambient intimidatori, humiliant i ofensiu (o rebutjant-la); i l'amenaça explícita o implícita d'exclusió social a tothom que interaccioni amb la persona.

- Fustigament, *stalking*, bullying⁶: conducta de persecució física i/o psicològica que realitza una persona sobre una altra (un NNA sobre un altre, en els casos de bullying), a qui importuna reiteradament, sense que a la víctima li resulti fàcil defensar-se per si mateixa i resultant adequada la conducta per pertorbar greument el seu desenvolupament vital i crear un entorn intimidatori, humiliant o ofensiu.
 - Assetjament sexual⁷ (formaria part també del maltractament sexual): comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tingui el propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es creï un entorn intimidatori, degradant o ofensiu.
 - Assetjament discriminatori: conducta no desitjada relacionada amb l'origen racial o ètnic, la religió o les conviccions, la discapacitat, l'edat o l'orientació/identitat sexual d'una persona, que tingui com a objectiu o conseqüència atemptar contra la seva dignitat i crear un entorn intimidatori, humiliant o ofensiu.
- **Maltractament discriminatori.** Conducta no desitjada relacionada amb l'origen racial o ètnic, la religió o les conviccions, la discapacitat, l'edat o l'orientació/identitat sexual d'una persona, que tingui com a objectiu o conseqüència atemptar contra la seva dignitat. Inclou, però no es limita, les conductes següents:
- Violència contra la dona⁸: actes de violència basats en el gènere que impliquen o poden implicar per a les dones danys o patiments de naturalesa física, sexual, psicològica o econòmica, incloses les amenaces de realitzar aquests actes, la coacció o la privació arbitrària de llibertat, en la vida pública o privada.
 - Violència homòfoba/LGTBQ+
 - Violència racista/xenòfoba
 - Violència religiosa

4. Declaració de compromís institucional amb la infància i l'adolescència

Davant el nou paradigma, centrat en l'enfocament de drets de la infància i l'adolescència, basat en la participació i escolta activa d'aquesta, derivat principalment de l'aprovació de la LOPIVI, el posicionament de la FPT davant la violència vers infants i adolescents

⁶ Villacampa Estiarte (2009) i Molina Blázquez (2020).

⁷ Article 7 de la LO 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

⁸ Conveni d'Istanbul.

en qualsevol dels projectes, campanyes, serveis, recursos, programes i/o activitats⁹ que es despleguen en el marc de la Fundació adreçats a NNA, destaca per:

- **Educar en prevenció:** anticipar-se a tot tipus de violència a partir de la protecció integral, que comporta l'adopció de mesures adaptades als diferents nivells d'actuació previstos en la LOPIVI, com són la sensibilització, la prevenció i la detecció precoç.
- **Promoure una cultura del bon tracte i d'entorn segur:** prevenir, detectar, notificar, donar suport i acompanyar des d'un (1) enfocament educatiu basat en la resiliència, la cultura de pau i la participació infantil; (2) valors: respecte i tolerància; i (3) metodologies: resolució de conflictes, justícia restaurativa, competències relacionals i de comunicació.
- **Rebutjar de forma total i absoluta els possibles casos de violència,** principalment comesos contra els infants, adolescents i joves i les seves famílies, condemnant i fent explícita la seva voluntat de sancionar, denunciar i posar en mans de les autoritats les persones que s'ha provat que són sospitoses d'aquests fets. També es compromet a protegir i salvaguardar infants i adolescents, tal com es deriva de la seva missió.
- **Establir protocols d'actuació** davant de sospites de violència contra els NNA.

Per tot això, la FPT explicita a la *Declaració de compromís institucional amb la protecció a la infància i l'adolescència*, aprovada pel Consell de Direcció i disponible a la pàgina web de la Fundació¹⁰, la voluntat de protegir l'infant i adolescent enfront tot tipus de violència o quan **aquesta es detecti**.

5. Abast de la política de prevenció i protecció

La PBTIA, recollida en aquest document, afecta tant el personal intern de la FPT com els col·laboradors i col·laboradores externs.

Concretament, pel que fa a l'abast del personal intern de la FPT, aplica als següents actors/es:

- Patronat de la FPT.
- Direcció de la FPT.
- Treballadors/es d'estructura de les àrees i serveis directament relacionats amb les activitats adreçades a NNA.
- Treballadors/es d'intervenció directa: monitors/es, educadors/es, treballadors/es socials, vetlladors/es, talleristes, professors/es, entre d'altres.

⁹ Esplais, campaments colònies, rutes, casals, centres socioeducatius, centres de primera acollida, centres residencials, pisos tutelats, formació i/o d'altres.

¹⁰ [SCC304.PTAR22050511330 \(peretarres.org\)](https://www.peretarres.org)

- Treballadors/es d'intervenció i atenció indirecta: cuiners/es, personal de manteniment i neteja, entre d'altres.
- Persones en pràctiques i voluntariat.

Quant a les persones col·laboradores externes, la PBTIA aplica a:

- Prestadors de serveis contractats: transport, càterings, entre d'altres.
- Centres de pràctiques.
- Organitzacions sòcies locals amb una relació formal contractual.

La FPT aposta perquè aquesta PBTIA sigui coneguda, difosa i respectada per totes les persones incloses en aquest abast. Per aconseguir-ho, té establerts diferents mecanismes i canals que queden explicitats en l'apartat 8 i 10 d'aquest mateix document, especialment pel que fa a la formació.

A més, la FPT vetllarà perquè els diferents actors, tant els externs com els interns, assumeixin les responsabilitats que, per a cada un d'ells, queden recollides al Protocol d'actuació en casos de violència a nens, nenes i adolescents (menors) en l'entorn de la FPT (PT-PRL-09), així com el compromís de respectar la PBTIA, manifestat formalment mitjançant l'acceptació de la carta de compromís (vegeu l'annex núm. 2).

En cas d'incompliment, tant per part de les persones internes, com de les externes a la FPT, s'aplicaran les mesures recollides a l'annex núm. 2 d'aquest document.

6. Codi de conducta, Codi ètic i Guia de bones pràctiques

La FPT vol promoure entre el conjunt de professionals i col·laboradors/es comportaments coherents amb la protecció i el bon tracte als NNA, i constituir-se com una organització segura per a la infància. Per aquest motiu, considera que totes les persones que formem part de l'abast d'aquesta PBTIA han d'estar conscienciades i compromeses amb la prevenció i protecció a la infància en totes les seves intervencions.

El codi de conducta de la FPT és una declaració formal pública que expressa els comportaments i les actituds que totes les persones que configuren la Fundació, tant les internes com les externes, han d'observar en si mateixes i en la resta de professionals les actuacions en relació a la intervenció amb NNA.

Les persones incloses a l'abast de la present Política (apartat 5) han de donar compliment al següent codi de conducta:

1. Vetllar per una conducta respectuosa i responsable, creant el compromís d'interaccionar amb NNA tenint un comportament empàtic i sense violència de cap tipus en accions, gestos ni llenguatge.
2. Promocionar el benestar i el desenvolupament de NNA, oferint espais segurs, educatius i de bon tracte en defensa dels drets universals dels infants.
3. Tractar de manera igualitària, lluny de diferenciacions per motius de gènere, origen, capacitat, salut, nivell econòmic, religió i/o condició sexual, oferint les mateixes oportunitats.
4. Garantir la presència de més d'una persona adulta en el tracte i contacte amb els NNA en qualsevol de les activitats de la FPT i contextos, especialment en els detectats en el mapa de riscos com a altament sensibles.
5. Notificar qualsevol sospita o fet relacionat amb l'abús infantil d'acord amb la legislació vigent i la política de prevenció a l'infant.
6. No fer cap tipus d'insinuació de caràcter sexual a cap nen/a, adolescent ni jove, així com tampoc cap pràctica relacionada. Tampoc cap tipus de maltractament físic, per negligència, psicològic o emocional.
7. Garantir el dret a la intimitat. No compartir cap dada personal ni familiar a altres persones, tret que hi hagi un interès superior en relació amb el seu benestar. En cas d'atendre qualsevol persona amb dificultats d'autonomia en activitats que requereixin un altre grau d'intimitat, s'hauran d'adaptar les pautes a aquest fi.
8. Evitar comportaments impropis i inadequats:
 - a. Relacions personals exclusives.
 - b. Contacte físic inapropiat.
 - c. Actuacions que incitin l'odi.
 - d. Ús de vocabulari no apropiat.
 - e. Comportament violent i/o amenaçant.
 - f. Consum de tòxics per part de l'adult o permetre-ho per part dels nois/es.
 - g. Permetre l'accés a continguts violents o que atemptin contra la dignitat, integritat o intimitat.
 - h. No atendre adequadament les necessitats específiques de cada NNA.
 - i. Induir a l'esclavitud i/o al servilisme.
9. Informar i denunciar qualsevol acció que atempti contra els drets dels infants que pugui cometre una altra persona de l'entorn de la FPT.
10. Evitar comportaments que donin mal exemple de manera directa o indirecta als NNA en qualsevol de les activitats de la FPT.
11. Promoure la creació de vincles positius educant l'empatia i la resiliència. Acompanyar en els processos per a la consecució del benestar emocional, físic i psicològic. Educar per a la gestió positiva dels conflictes.
12. Evitar l'ús de vehicles privats per al transport de NNA. En cas de força major, hauria d'autoritzar-se per la direcció del projecte.
13. No es realitzaran fotografies ni gravacions als NNA sense el consentiment signat de pares/mares o tutors legals, en cas que la direcció del projecte així ho autoritzi. Aquest consentiment haurà d'especificar l'ús del material audiovisual.

14. Adoptar una actitud d'observació activa per tal de prestar atenció immediata davant casos de maltractament, assetjament o abús (maltractament entre iguals, ciberbullying, *grooming* o *sextorsió*).

La FPT també disposa del Codi ètic (llibret corporatiu núm. 13) i de la Guia de bones pràctiques – Concreció del Codi ètic (llibret corporatiu núm. 27), als quals les persones incloses a l'abast d'aquesta Política (apartat 5) també han de donar compliment. A l'annex núm. 3 s'especifiquen les actualitzacions a fer en aquests documents en el moment de revisar-los, derivades de la implementació d'aquesta PBTIA, i que apliquen des del moment de la seva aprovació.

Qualsevol incompliment del Codi de conducta, del Codi ètic i/o de la Guia de bones pràctiques donarà lloc a l'aplicació del règim de sancions i mesures disciplinàries establert a l'annex núm. 1 d'aquesta Política.

7. Anàlisi de riscos

La FPT té elaborat una anàlisi de riscos de les diferents seccions que configuren l'organització des d'una perspectiva de drets de la infància, creant el corresponent mapa de riscos de l'entitat, que s'elabora en el procés de disseny del servei. Aquest mapa estableix una diferència entre els riscos de caràcter estructural, associats a accions relacionades indirectament amb les activitats en què participen NNA, i els riscos que es deriven de la intervenció directa en la prestació dels serveis.

Aquesta anàlisi i avaluació dels riscos identificats s'acompanyen de les corresponents estratègies de mitigació necessàries per a la prevenció de la violència i la promoció d'un ambient segur i una cultura de bon tracte cap als NNA participants en qualsevol de les activitats promogudes per la FPT en què participen.

Es revisa anualment, amb la participació dels professionals d'atenció directa i dels NNA, en la mesura que les circumstàncies ho possibilitin.

El mapa de riscos, així com un decàleg de mesures per minimitzar els riscos, es troben al PT-PRL-09 - Protocol d'actuació en casos de violència a nens, nenes i adolescents (menors) en l'entorn de la FPT.

8. Contractació, sensibilització i formació

La FPT recull en el seu Sistema de Gestió de Qualitat el compromís que assumeix respecte a la contractació del personal i que queda reflectit en aquest document de PBTIA. Contempla, pel que fa als processos de selecció i contractació de persones que han de

treballar directament amb NNA (en condició de contractat/da, col·laborador/a extern), la incorporació de persones que disposin d'experiència i/o formació per garantir la protecció i el bon tracte als NNA, així com l'acompliment de la resta de requisits que s'indiquen, com són, com a mínim, estar en possessió del certificat negatiu de delictes sexuals, a més de la formació que el lloc de feina exigeixi.

Pel que fa a la informació i la formació de la PBTIA, la FPT es compromet que aquesta arribi i sigui accessible a tots els agents inclosos a l'abast d'aquest mateix document (apartat 5), penjant-la al web i a la intranet. L'especificitat i concreció, tant de la informació com de la formació, s'ajusta en funció dels serveis, les responsabilitats en l'organització de les persones i el grau d'atenció directa amb els NNA, quant a la protecció i bon tracte a promoure.

L'acollida, incorporació i formació de nous i noves professionals a la FPT és un moment clau per transmetre la PBTIA i sensibilitzar sobre la importància que té la generació d'entorns segurs en el marc de les activitats adreçades a NNA impulsades per la Fundació, tant a personal d'atenció directa amb NNA, com als que formen part de l'estructura, però que la seva activitat se centra en projectes o accions adreçades a persones menors d'edat, així com als col·laboradors i col·laboradores externs. En aquest sentit, els voluntaris i voluntàries, així els i les alumnes en pràctiques en activitats dirigides a NNA han de conèixer i acceptar aquesta Política per poder-se incorporar a l'organització.

La formació d'acollida del *welcome pack* inclou també la formació de la PBTIA a tot el personal d'atenció directa i indirecta de nova contractació, així com als alumnes en pràctiques i el voluntariat.

A més, en la formació de prevenció de riscos laborals prevista en el procés d'acollida de persones amb responsabilitats en serveis i/o projectes adreçats a la infància i l'adolescència, es presenta un protocol per prevenir, detectar, notificar i coordinar les situacions de qualsevol tipus de violència comesa a infants i adolescents menors de divuit anys, dins de les activitats que es desenvolupen a la Fundació, que concreta com cal actuar quan es doni o se sospiti que es pot donar alguna d'aquestes situacions. Així mateix, s'insta a la seva consulta i ús, quan s'escaigui, sent accessible a tots els professionals des de la intranet.

A més de la informació i formació inicial, la FPT es compromet a continuar formant els seus professionals en aquelles necessitats formatives que es detectin amb el pas del temps.

9. Protocols d'actuació en cas d'indici, sospita o incident

La FPT, amb l'objectiu de respondre de forma adequada a totes i cadascuna de les situacions de desprotecció, sospites, denúncies i comunicacions relacionades amb els drets dels NNA als quals adreça la seva activitat, i estimant que totes les persones incloses a l'abast d'aquest document (apartat 5) són corresponsables de vetllar i informar quan es

detecta alguna situació de violència que afecti un NNA, per abordar-la i donar-hi resposta, compta amb un **Canal ètic**¹² (Sistema de Gestió per a la Prevenció de Delictes - COMPLIANCE), amb el Protocol d'actuació en casos de violència a nens, nenes i adolescents (menors) en l'entorn de la FPT, i amb el Protocol per garantir la igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGBTI.

Pel que respecta al Canal ètic, ha estat creat amb la voluntat de facilitar el fet d'elevat consultes i traslladar inquietuds, informar i comunicar, per part de qualsevol treballador/a, sobre qüestions en què la Fundació, una persona integrant d'aquesta, col·laboradors i tercers que es relacionen amb la Fundació es desmarquen i/o contradueixen els idearis, el Codi de conducta, el Codi ètic de la Fundació i/o la PBTIA. També en el cas que sigui un NNA l'actor/a dels fets denunciats.

Aquesta primera comunicació s'ha de realitzar en un marge de temps inferior a les vint-i-quatre hores des que la persona té coneixement dels fets.

Tota comunicació que arriba al Canal ètic és gestionada per l'Òrgan de Compliment de la Fundació, responsable de vetllar per la implementació dels sistemes de prevenció dels delictes que, en nom propi o de la Fundació, es puguin cometre a la Fundació i, en cas que es consideri pertinent, dur a terme les actuacions oportunes.

Com a criteri d'actuació inicial, aquest Òrgan ha d'emetre una primera resposta en el marge de les setanta-dues hores següents a la recepció de la notificació, mentre s'activa el procés de resolució. El Canal ètic permet recollir comunicacions anònimes o no, via correu virtual o a una adreça postal.

En cas de no poder accedir a aquest Canal per falta de connexió a la xarxa, hi ha la possibilitat de notificar-ho mitjançant correu postal a l'adreça: "Canal ètic", Fundació Pere Tarrés, carrer Numància, 149 – 151, 08029 – Barcelona.

A continuació, es fa una llista del tipus d'indicis, sospites o incidents susceptibles de ser comunicats per les persones que en tenen coneixement:

- Observació directa d'una situació de violència cap a un NNA.
- Revelació o indicacions, per part de tercers, d'una situació de violència potencial cap a un NNA dins o fora de la Fundació.
- Incompliment d'aquesta PBTIA o dels procediments associats per part d'alguna persona recollida l'abast d'aquesta Política.
- Coneixement de procediments legals/judicials relacionats amb violència contra NNA que hagin estat aplicats a alguna persona inclosa en l'abast d'aquesta Política.

¹² <https://www.peretarres.org/com-ho-fem/etica/canal-etic>

A la intranet també es troben disponibles, per a tot l'equip humà de la FPT, dos mecanismes més per comunicar indicis, sospites o incidents comesos contra NNA:

- Protocol d'actuació en casos de violència a nens, nenes i adolescents (menors) en l'entorn de la FPT (apartat 8), adreçat als professionals, voluntaris i/o alumnes en pràctiques d'atenció directa amb NNA. Es tracta d'un protocol que concreta les accions a emprendre en cas de detectar que un NNA participant en les activitats que organitza la Fundació està sent víctima d'algun tipus de violència (indicis o fets) i necessita ser protegit/da per part dels adults responsables de la dita activitat.
- Protocol per garantir la igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGBTI. Aquest protocol, que contempla la legislació actual i la *Convenció sobre els Drets de l'Infant* i reflecteix la comprensió i respecte davant la diversitat de la FPT, és el document de referència a aplicar davant situacions de sospita o incident per l'orientació sexual, identitat o expressió de gènere de qualsevol persona de la Fundació, incloses les persones menors d'edat.

En el marc de la Política s'ha creat una Comissió de prevenció i protecció a la infància i adolescència, conformada pel delegat de protecció, un representant de les seccions de MCECC, XAC, PEI, SVC, Facultat, FCiE, RRHH i PRL, i que es reuneix amb una periodicitat anual, sempre que les circumstàncies no comportin la seva actuació en un temps inferior.

Les principals funcions d'aquesta comissió són:

- Vetllar per la distribució i difusió de la PBTIA, mitjançant els canals establerts (apartat 10).
- Vetllar per l'acompliment de la PBTIA.
- Revisar anualment la PBTIA (apartat 11) i el mapa de riscos (PT-PRL-09).
- Programar les accions de formació i sensibilització que permetin reflexionar i conèixer l'enfocament de drets dels infants i la cultura del bon tracte en el marc de la FPT (apartat 8).
- Conèixer el resultat dels casos treballats al cap de l'any, informats pel delegat/da de protecció.

10. Difusió de la Política de bon tracte a la infància i l'adolescència

Vetllar per la protecció i bon tracte dels NNA és una responsabilitat compartida per tots els treballadors i treballadores de la FPT i els seus col·laboradors i col·laboradores. En aquest sentit, és imprescindible que tota aquesta comunitat conegui la PBTIA, així com el conjunt de protocols i accions que s'activen per tal que sigui capaç de protegir, quan

calgui, però també de promoure entorns segurs i protectors, que generin climes de bon tracte, com a tarannà del model educatiu de la FPT.

La difusió i sensibilització de tota la comunicació de la FPT té un caràcter extern per visualitzar i transparentar el posicionament ferm davant de qualsevol tipus de violència comesa contra NNA, però també intern, adreçat a tota persona contractada o no per la Fundació, però que sí que està relacionada amb l'activitat educativa adreçada a NNA (apartat 5).

A la taula següent es presenta el tipus d'informació i document que, ubicat de forma permanent a la web corporativa, és accessible i de consulta pública tant a la comunitat FPT com a la societat.

| Permanentment | Canals | Informació / Document |
|-----------------|-----------------|--|
| Difusió externa | Web corporativa | <ul style="list-style-type: none"> - Codi de conducta - Codi ètic de la FPT https://www.peretarres.org/com-ho-fem/etica https://www.peretarres.org/arxius/fpt/codi_etica_11.pdf - Canal ètic https://www.peretarres.org/com-ho-fem/etica/canal-etic - Guia de bones pràctiques de la FPT https://www.peretarres.org/arxius/intranet/lilibrets_fpt/guia-bones-practiques-fpt.pdf - Bon tracte - espai protector (MCECC) https://www.peretarres.org/mcecc/serveis-als-esplais/prevencio-bon-tracte - Protocol bon tracte (PEI) - Declaració de compromís institucional amb la protecció a la infància https://www.peretarres.org/arxius/fpt/declaracio-de-compromis-institucional-amb-la-proteccio-a-la-infancia.pdf; Ètica i bon govern a la Fundació Pere Tarrés (peretarres.org) - Política de bon tracte a la infància i l'adolescència |
| Difusió interna | Intranet | <ul style="list-style-type: none"> - PT-RRHH-01 Afiliació i contractació - PT-RRHH-06 Pla d'acollida FPT - PT-RRHH-07 Formació - PT-RRHH-12 Incorporació d'alumnes en pràctiques - PT-RRHH-13 Certificats del registre central de delictes sexuals - PT-PRL-09 Protocol d'actuació en casos de violència a nens, nenes i adolescents (menors) en l'entorn de la FPT - PT-PRL-12 Protocol per garantir la igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGBTI, a la FPT - Bon tracte - espai protector (MCECC) https://www.peretarres.org/mcecc/serveis-als-esplais/prevencio-bon-tracte - Protocol de bon tracte (PEI) - Política de bon tracte a la infància i l'adolescència |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

A la taula següent es concreten els canals que s'utilitzen de forma regular per al coneixement i difusió de la PBTIA.

| Regularment | Canal | Període |
|------------------------------|---|--|
| Inicial | Acollida: periscopi, <i>welcome pack</i> , documentació acollida. | Màxim en el període de sis mesos des de la data d'incorporació |
| Actualitzacions / reciclatge | - Formació - Butlletí intern - Correu electrònic | De forma periòdica |

A la taula següent es concreta, segons l'agent (extern, intern), a quin canal té accessibles la informació i els documents relacionats amb la prevenció i protecció dels infants i adolescents.

| Segons l' agent | Canal |
|--|-------------------------------------|
| Estructura | Web corporativa, intranet i e-mails |
| Intervenció: contracte amb la FPT | Web corporativa, intranet i e-mails |
| Intervenció: voluntariat i alumnes en pràctiques | Web corporativa i e-mails |
| Proveïdors i col·laboradors/es externs | Web corporativa i e-mails |
| Famílies i NNA | Web corporativa i e-mails |

L'acceptació de la PBTIA la signa tota persona que treballa directament amb NNA al llarg del procés d'acollida i incorporació, el voluntariat i l'alumnat en pràctiques, prèviament a la seva incorporació a l'activitat, i en els casos de persones o entitats col·laboradores externes forma part del contracte que signa amb la Fundació, com a mostra d'acceptació (annex núm. 2).

Tant la prevenció com la protecció del benestar infantil han de promoure's entre la comunitat de la FPT. Per fer-ho, a més de la responsabilitat que assumeix tota persona (externa i interna) vinculada a la Fundació, la Comissió de prevenció i protecció a la infància i l'adolescència (apartat 9) té la responsabilitat d'impulsar, fomentar i vetllar per la cultura del bon tracte i la generació d'entorns segurs en el marc de totes les activitats adreçades a NNA.

11. Seguiment i revisió de la Política de bon tracte a la infància i l'adolescència

La FPT és una entitat que compta amb un Sistema de Gestió de Qualitat implantat i certificat d'acord amb la norma UNE-EN ISO 9001:2015, des de 2006, que es renova anualment, amb la voluntat de cercar l'excel·lència en les seves activitats, serveis i formacions, i mesurar els processos i objectius amb un seguiment rigorós i exhaustiu, intern i extern. En aquest marc de cultura de la qualitat i la millora contínua, s'incorpora el seguiment i la revisió de l'estructura creada per donar cobertura a la prevenció i protecció als NNA que participen en les activitats impulsades des de la Fundació.

La Comissió de prevenció i protecció a la infància i l'adolescència és responsable de vetllar pel seguiment i revisió de la PBTIA sempre que les circumstàncies ho requereixin, però, com a mínim, amb una periodicitat anual (apartat 9).

El mecanisme per difondre els canvis d'aquesta política de protecció seran els mateixos que s'utilitzen per informar dels canvis en el SGQ.

ANNEXOS

Annex 1- Sancions i mesures disciplinàries

Annex 2- Carta de compromís amb la Política de bon tracte a la infància i l'adolescència (personal extern de la FPT)

Annex 3- Actualitzacions en els documents marc de la FPT

Annex 1- Sancions i mesures disciplinàries

Totes les persones que formen part de la Fundació Pere Tarrés han de conèixer el marc d'actuació a aplicar en el cas de donar-se alguna situació que contradiu aquesta Política de bon tracte a la infància i l'adolescència.

La Fundació adoptarà com a guia el règim disciplinari que correspongui, i ordenarà les mesures disciplinàries que siguin legítimes i proporcionades als fets en virtut de la normativa vigent aplicable, convenis col·lectius en vigor i procediments interns:

- Quan es tracti de persones vinculades laboralment amb la FPT, la Comissió d'investigació informará El Departament de Recursos Humans per a la seva adequada execució en el marc laboral aplicable.
- Quan es tracti de persones col·laboradores amb la FPT o de persones amb altres vinculacions (voluntariat, alumnes en pràctiques, formació, col·laboradors externs, etc.), es valorarà la possibilitat de suspendre la relació amb l'organització o entitat a què pertany aquesta persona o de suspendre la relació únicament amb la persona implicada si l'organització o entitat implicada demostra un ferm compromís amb una cultura ètica i pot demostrar haver realitzat les comprovacions oportunes per a prevenir la situació de mala praxi generada per aquesta persona (sol·licitud del certificat de delictes de caràcter sexual o de tracte de persones negatiu, experiència amb NNA, formació, etc.).
- Quan l'actor/a dels fets sigui un altre NNA participant d'activitats organitzades per la FPT, la Comissió d'investigació valorarà les mesures a adoptar, podent-se donar com a màxima resposta, en funció dels fets, una expulsió definitiva del NNA de l'activitat en què participa.

Atès que és responsabilitat i obligació de tota persona adulta comunicar les situacions que atemptin contra el benestar i bon tracte a NNA, especialment pel que respecta als professionals i personal col·laborador de la FPT, es podran adoptar les mesures disciplinàries, de conformitat amb el conveni col·lectiu d'aplicació i normativa legal vigent, també contra qui, tenint coneixement d'aquestes situacions, no les hagi comunicat mitjançant els canals establerts de forma adequada.

Annex 2- Carta de compromís amb la Política de bon tracte a la infància i l'adolescència (personal extern de la FPT)

CARTA DE COMPROMÍS AMB LA POLÍTICA DE BON TRACTE A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (personal extern de la FPT)

La Política de bon tracte a la infància i l'adolescència que aplica a tots els NNA que participen en activitats organitzades per la Fundació Pere Tarrés (FPT) pretén garantir el seu benestar i un clima d'entorn segur en què aprendre, gaudir i créixer de forma lliure.

La FPT espera de tota persona col·laboradora (unipersonal o com a prestadora contractada) que treballa de forma directa o indirecta en aquestes activitats que desenvolupi un comportament adequat de bon tracte en qualsevol de les accions que dugui a terme.

Per tot això,

Sr./Sra..... amb núm. de
DNI/NIE..... en representació personal o
de l'entitat XXXXX amb NIF

DECLARO QUE:

He rebut i he llegit la Política de bon tracte a la infància i l'adolescència de la FUNDACIÓ PERE TARRÉS.

Em comprometo a complir les mesures establertes a la Política de bon tracte a la infància i l'adolescència i les normes de compliment establertes en el marc de la prevenció i protecció dels NNA a la FPT, i fer-les extensives a tots els professionals de l'entitat a la qual represento que participin en la prestació dels serveis acordats.

Em comprometo a informar a la FPT de qualsevol situació sospitosa o de la qual sigui coneixedor/a que afecti el benestar i els drets fonamentals de tot NNA que participi en activitats organitzades per la FPT.

Signatura, lloc i data

Annex 3 – Actualitzacions a introduir al Codi ètic, la Guia de bones pràctiques i la Declaració de compromís institucional amb la protecció a la infància

El Codi ètic, la Guia de bones pràctiques i la Declaració de compromís institucional amb la protecció a la infància són documents pendents d'actualitzar. En el moment que es faci, caldrà incloure la següent informació o fer la següent actualització en cadascun d'ells.

Codi ètic

Introduir una menció específica o un apartat relatiu a la prevenció i protecció a la infància i l'adolescència que participa en activitats organitzades per la Fundació Pere Tarrés.

Guia de bones pràctiques

Introduir una menció específica o apartat relatiu a la formació en prevenció i protecció a la infància i l'adolescència que aplica a tota persona de l'equip humà de la Fundació Pere Tarrés d'intervenció i/o d'estructura que té relació amb els infants i adolescents que participen en activitats organitzades per la Fundació.

Declaració de compromís institucional amb la protecció a la infància (text definitiu)

La protecció dels nens i nenes ha de suposar una obligació institucional per a les organitzacions socials que treballin amb la infància. És per això que des de la Fundació Pere Tarrés (FPT) assumim el repte de visibilitzar-ho i ens comprometem a construir de forma continuada una política de protecció a la infància i bon tracte (política de Bon tracte a la infància i l'adolescència) que marcarà tots els aspectes rellevants referits a l'activitat adreçada a nens i nenes en què participi la nostra organització.

A la FPT entenem com a protecció el fet de poder garantir el benestar i desenvolupament integral de tots els nens i nenes que participen en els diferents projectes, programes i activitats que es porten a terme a l'entitat, així com de disposar d'un espai segur i sa de desenvolupament, tant físic, com emocional, psicològic i espiritual.

Prioritzem que aquesta declaració sigui coneguda, difosa i respectada per tots els treballadors/es de la FPT, voluntaris/es, alumnes en pràctiques, col·laboradors/es, proveïdors/es i totes aquelles persones que es vinculen amb l'entitat, així com als NNA que hi participen i les seves famílies.

La declaració de compromís amb la protecció a la infància i l'adolescència de la nostra entitat es basa en els principis següents:

- Benestar del nen, nena i adolescent.
- Respecte dels drets de la infància.
- Interès superior del nen, nena i adolescent en totes les situacions.

- Consideració del nen, nena i adolescent com a subjecte titular de dret.
- Compliment de les normatives legals referides a la infància.
- Resposta davant de qualsevol cas de violència, amb voluntat de protegir l'infant, sempre de manera curosa i garantint la confidencialitat.

Aquesta declaració pretén ser un element essencial per impulsar un procés institucional de creació d'una cultura de prevenció i protecció a la infància. Tindrà com a objectiu principal minimitzar el risc de situacions de desprotecció dels nens, nenes i adolescents que participen en activitats de la nostra organització, i es concretarà en les accions següents:

- Disposar d'una sèrie d'accions de prevenció i reducció dels riscos per a la infància i l'adolescència.
- Garantir que tots els i les professionals i adults que participen en les activitats de la nostra entitat tinguin coneixement de la Política de bon tracte a la infància i l'adolescència.
- Assegurar que els infants i adolescents, així com les seves famílies, que participen de les nostres activitats són coneixedors de la Política de bon tracte a la infància i l'adolescència.
- Detallar els procediments i protocols per actuar en cas de possibles situacions de violència, desprotecció o maltractament de la infància.

Per tant, la FPT, mitjançant aquesta declaració, deixa constància del seu compromís ètic i institucional amb el benestar de la infància amb què treballem, donant prioritat a garantir els seus drets fonamentals, prenent com a referència la *Convenció sobre els Drets de l'Infant* com a criteri principal per a la seva protecció, d'acord amb els valors i l'ideari de la Fundació, així com altres documents d'identitat i criteris d'actuació de l'entitat.