

A la **Fundació Pere Tarrés** la qualitat i el medi ambient inspiren els principis en els quals es basa l'estratègia i la gestió, que cerca la millora contínua en el desenvolupament dels serveis i la formació, per tal de satisfer les expectatives dels/de les nostres clients/es i usuaris/àries, i sempre en concordança amb el nostre ideari i missió que és "La promoció de la persona des de l'educació, especialment en el lleure, i l'acció social fonamentades en els valors de l'humanisme cristià".

Basem la Política de Qualitat i Medi Ambient en els principis següents:

- Assegurar que tots els serveis de la Fundació Pere Tarrés compleixen les exigències de la legislació i normativa vigent i els compromisos establerts.
- Vetllar per tal que tots els serveis i formacions que ofereix tinguin la qualitat adequada i siguin sostenibles.
- Fomentar la formació i la sensibilització continuada de tot el personal de la Fundació i els seus col·laboradors i col·laboradores en matèria de qualitat i medi ambient.
- Dotar als diferents departaments dels recursos necessaris per garantir la qualitat dels nostres serveis, la satisfacció del client i altres parts interessades, i per a la preservació del medi ambient, incloent la prevenció de la contaminació.
- Planificar els mecanismes de mesura, anàlisi i millora dels processos i serveis conforme als requeriments de les normes UNE EN ISO 9001 i UNE EN ISO 14001.
- Atendre de forma individualitzada i personalitzada als clients/es i les persones usuàries per tal de respondre a les seves necessitats i expectatives.
- Disposar d'unes instal·lacions en bon estat que ens permetin aconseguir la satisfacció dels/les clients/es i els/les usuaris/àries.
- Optar per la millora contínua, com l'estratègia per aconseguir una major eficàcia, eficiència i sostenibilitat en tot allò que faci la Fundació.

La direcció de la Fundació Pere Tarrés entén els Sistemes de Gestió de la Qualitat i del Medi Ambient com una responsabilitat compartida amb tots els col·laboradors i les col·laboradores de l'entitat. El seu compromís vers la qualitat i el medi ambient fa que l'assumeixi com un objectiu prioritari i que vetlli per la seva implantació, el seu desenvolupament i la seva millora contínua.



FUNDACIÓ  
PERE TARRÉS  
Numància 149-151 08029 Barcelona  
Tel. 93 430 16 06 Fax 93 419 62 68  
I.N. R-5800395-E

Josep Oriol Pujol i Humet  
Director General

Barcelona, el 21 d'abril del 2023