

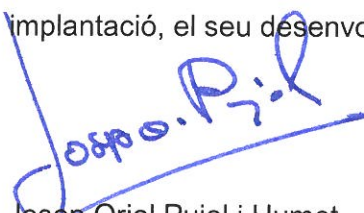
POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

A la FUNDACIÓ PERE TARRÉS la qualitat i el medi ambient inspiren els principis en els quals es basa l'estratègia i la gestió, que cerca la millora contínua en el desenvolupament dels serveis i la formació, per tal de satisfer les expectatives dels/de les nostres clients/es i usuaris/àries i sempre en concordança amb el nostre ideari.

Basem la Política de Qualitat i Medi Ambient en els principis següents:

- Assegurar què tots els serveis de la FUNDACIÓ PERE TARRÉS compleixen la normativa vigent i els compromisos establerts.
- Vetllar per tal que tots els serveis i formacions que ofereix tinguin la qualitat adequada i siguin sostenibles.
- Fomentar la formació i la sensibilització continuada de tot el personal de la Fundació i els seus col·laboradors en matèria de qualitat, satisfacció del client i medi ambient.
- Dotar al personal i als diferents departaments dels recursos necessaris per garantir la qualitat dels nostres serveis i per a la preservació del medi ambient.
- Planificar els mecanismes de mesura, anàlisi i millora dels processos i serveis conforme als requeriments de les normes ISO 9001 i ISO 14001.
- Atendre de forma individualitzada i personalitzada als clients/es i les persones usuàries per tal de respondre a les seves necessitats i expectatives.
- Disposar d'unes instal·lacions en bon estat que ens permetin aconseguir la satisfacció dels/les clients/es i els/les usuaris/àries.
- Optar per la millora contínua, com l'estratègia per aconseguir una major eficàcia, eficiència i sostenibilitat en tot allò que faci la Fundació.

La direcció de la FUNDACIÓ PERE TARRÉS entén els Sistemes de Gestió de la Qualitat i del Medi Ambient com una responsabilitat compartida amb tots els col·laboradors i les col·laboradores de l'entitat. El seu compromís vers la qualitat i el medi ambient fa que l'assumeixi com un objectiu prioritari i que vetlli per la seva implantació, el seu desenvolupament i la seva millora contínua.


Josep Oriol Pujol i Humet
Director General

Barcelona, 1 de març de 2017