



Gestionem
+60
de projectes
anualment

Satisfacció
mitjana
8,75/10
dels nostres clients

Certificat
ISO 9001

Valor diferencial

- Som una consultora que treballa des del sector i amb el sector social
- Afavorim la responsabilitat social de les entitats
- Expertesa contrastada amb clients del món de l'empresa i del sector no lucratiu
- Equip multidisciplinar, format i amb experiència consolidada
- Metodologies adaptades a diversos col·lectius (infants, persones grans, persones amb discapacitat, dependència, etc.)

Entre les entitats que han confiat en nosaltres hi ha:



twitter.com/consult_estudis

Carolines, 10
08021 Barcelona
93 410 16 02
cie@peretarres.org



FUNDACIÓ PERE TARRÉS



Consultoria i Estudis



Millorem el teu impacte social

FUNDACIÓ PERE TARRÉS

Què és Consultoria i Estudis?

Consultoria i Estudis de la Fundació Pere Tarrés va néixer amb la voluntat de contribuir a la cohesió i el benestar social i d'afavorir l'enfortiment institucional de les entitats. Amb més de **20 anys de trajectòria**, vàrem començar la nostra activitat l'any 1999 com a centre de transferència del coneixement en l'acció social, vinculats a la Universitat Ramon Llull, i vam créixer fins a desenvolupar línies de treball de consultoria i recerca pròpies.

Orientem la nostra activitat a la identificació de **necessitats socials i acompanyament a les entitats**, administracions públiques i altres agents en el seu procés de millora, desenvolupament i sostenibilitat institucional. El **treball en equip**, la **col·laboració amb el client** i el **rigor** són la base de la nostra proposta.

Amb un **equip professional i pluridisciplinar de més de 25 persones**, aportem solucions efectives i innovadores en la millora de l'estratègia, la gestió i l'organització, l'avaluació de plans, programes i projectes, l'elaboració d'estudis qualitatius i quantitatius, l'enfortiment institucional en responsabilitat social, la comunicació i la gestió de serveis, entre d'altres.

Qui som?



AVALUACIÓ DE LA CONTRIBUCIÓ SOCIAL

QUÈ FEM?	QUÈ US PODEM OFERIR?
 Avaluar projectes, serveis, plans, etc., per a empreses, entitats i administracions públiques.	 Avaluació de programes i projectes
 Utilitzem metodologies qualitatives i quantitatives de forma objectiva i adaptada al context.	 Avaluació de plans locals per a administracions públiques
	 Factors socials en polítiques públiques
	 Consultoria per a la definició de la teoria del canvi
	 Eines informàtiques d'avaluació

PER A QUÈ US SERVIRÀ?

-  Afavorir l'aprenentatge continu, la millora dels serveis i la presa de decisions
-  Difondre els resultats, que permetin mostrar la feina feta i rendir comptes
-  Avaluar l'impacte de les activitats i visualitzar la contribució social

ESTUDIS APLICATS

QUÈ FEM?
   Dissenyar, desenvolupar i comunicar recerques i estudis aplicats en els àmbits socials de la salut, en el tercer sector i l'àmbit educatiu, tant formal com no formal, per a empreses, administracions públiques i organitzacions mitjanes i grans del tercer sector.
QUÈ US PODEM OFERIR?

-  Diagnòstics de persones usuàries, beneficiàries, pacients i entitats
-  Coneixement per a la presa de decisions
-  **IAP** Investigació-acció-participativa
-  Recerca orientada a la incidència política i sensibilització social

PER A QUÈ US SERVIRÀ?

-  Disposar d'informació rellevant enfocant l'actualitat dels mitjans de comunicació
-  Coneixement útil per a la presa de decisions
-  Generar un coneixement objectiu i útil sobre la realitat social

GESTIÓ INTEGRAL DE CONVOCATÒRIES DE SUBVENCIONS

QUÈ FEM?	QUÈ US PODEM OFERIR?
Ajudem a gestionar de forma integral convocatòries d'ajudes, concursos i premis. La nostra cartera de serveis inclou tant la vessant estratègica (orientació, necessitats socials i conceptualització) com la més operativa (definició d'indicadors, avaluació, seguiment, resolució de dubtes de les convocatòries, etc.).	 Suport en la definició dels criteris d'avaluació
	 Valoració de les sol·licituds o suport puntual en moments clau
	 Valoració objectiva de les candidatures
	 Validació de la justificació econòmica i tècnica
	 Seguiment de l'execució dels projectes aprovats i justificació

PER A QUÈ US SERVIRÀ?

-  Visió experta i objectiva sobre la temàtica
-  Evitar possibles conflictes d'interessos o percepcions sobre la falta d'independència en l'avaluació
-  Portem més de 10 anys gestionant convocatòries

ENVELLIMENT ACTIU

QUÈ FEM?	QUÈ US PODEM OFERIR?
  Acompanyar les administracions públiques, les organitzacions i les empreses en el desenvolupament de serveis de suport a l'envel·liment actiu .	 Identificar les necessitats i demandes de les persones grans i dissenyar serveis
	 Millorar l'accessibilitat, ús i coneixement dels serveis per a gent gran dels municipis
 Escala de qualitat de vida de les persones cuidadores	 Plans i programes per a empreses per a la gestió de l'envel·liment de clients i plantilla
 Pla per al foment de l'envel·liment actiu dels professionals de les empreses i entitats	 Diagnòstic de la participació de les persones grans
	 Mesurar la qualitat de vida de les persones cuidadores i orientar els suports i serveis que necessiten



Contribució social
Impacte
Responsabilitat social



Àmbits socials
Participació
Organitzacions
Pla de voluntariat
Salut



Gestió integral
Convocatòries
Subvencions
Millora de la gestió i processos



Envel·liment actiu
Persones grans
Comunicació
Xarxes
difusió



DESPLEGAMENT DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL

QUÈ FEM?
Desplegament de la responsabilitat social (RS) en empreses, administracions públiques i entitats. Donem suport a la definició, el desenvolupament i la implementació de models de responsabilitat social, generant polítiques i estratègies pròpies alineades amb l'activitat de l'entitat i complint amb les expectatives dels seus grups d'interès.
QUÈ US PODEM OFERIR?
 Diagnòstic. Anàlisi d'aspectes rellevants en matèria de RS, benchmarking, mapeig i expectatives dels grups d'interès, compliments i alineació amb ODS
 Plans estratègics i d'acció. Línies i objectius estratègics, prioritització d'accions, indicadors de seguiment i control, sessions formatives i d'acompanyament
 Implantació de sistemes de gestió de la responsabilitat social. Adequació a norma SGE21 i acompanyament al procés de certificació. Elaboració de memòries de responsabilitat social

PER A QUÈ US SERVIRÀ?

-  Incorporar la responsabilitat social dins del dia a dia de l'organització
-  Donar resposta a les expectatives dels grups d'interès
-  Alinear-se amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible

VOLUNTARIAT I PARTICIPACIÓ

QUÈ FEM?	QUÈ US PODEM OFERIR?
 Suport en el disseny i implementació de serveis de voluntariat en empreses i entitats.	 Definició. Pla de voluntariat, pla de participació interna, informes comparatius de models existents
 Millora de la qualitat democràtica a les organitzacions a través de la participació interna.	 Implementació. Oficina tècnica de gestió, difusió interna i externa, millora de la participació interna, etc.
	 Avaluació. Informe de resultats i avaluació d'impacte entre grups d'interès
	 Revisió. Objectius i indicadors

PER A QUÈ US SERVIRÀ?

-  Acompanyament a l'hora de definir una bona estratègia, pla i formació de voluntariat
-  Suport en els punts crítics per a una gestió adequada de l'equip de persones voluntàries
-  Acomplir amb els requeriments legals de forma satisfactòria

MILLORA DE LA GESTIÓ

QUÈ FEM?	QUÈ US PODEM OFERIR?
  Acompanyar i capacitar les entitats en el desenvolupament de plans i processos de millora específics per fer front als reptes i necessitats del sector.	 Millorar l'eficiència en la gestió
	 Agilitzar els processos interns
 Innovació i sostenibilitat en base a l'entorn i les necessitats	 Direcció d'equips per competències
 Pla estratègic	 Direcció per processos
	 Identificar punts crítics i desencallar situacions de bloqueig intern

GESTIÓ DE LA COMUNICACIÓ

QUÈ FEM?	QUÈ US PODEM OFERIR?
 Consultories específiques i externalització de serveis de comunicació per a aquelles organitzacions del tercer sector que no disposen de temps o recursos humans suficients per poder dur a terme una bona comunicació i difusió de les seves activitats.	 Suport en la gestió comunicativa de les organitzacions (integral, xarxes social, esdeveniments, etc.)
	 Assessorament i consultoria d'estratègia i canals
	 Enfortiment de la gestió comunicativa de les organitzacions
	 Externalització de serveis (global, campanya específica, xarxes socials, etc.)
 Tranquil·litat i seguretat d'una gestió experta de la comunicació	 Dotar d'eines TIC de gestió de la comunicació a les persones encarregades
	 Orientació estratègica sobre allò que feu i la vostra contribució