

> I CONGRESO INTERNACIONAL



INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON FAMILIAS E INFANCIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

SOAF en Catalunya – de piloto a sistema

Francesc Iglesias i Riumalló
Secretaria d'Afers Socials i Famílies
Generalitat de Catalunya

 **FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**

Con la colaboración de:



Colaboran:



¿Qué entendemos por vulnerabilidad?

Entendemos que desde una vertiente emocional y relacional todas las familias pueden ser vulnerables en cualquier momento de sus vidas.

¿Porqué?

- En las últimas décadas hemos vivido una serie de cambios demográficos, económicos, tecnológicos y sociales que han provocado transformaciones importantes en las familias catalanas:
 - ✓ Transiciones difíciles o crisis vitales
 - ✓ Presiones económicas y sociales
 - ✓ Cambios imprevistos en las condiciones sociales
 - ✓ Atomización social

- En estos contextos las familias en algún momento de su ciclo vital pueden experimentar situaciones estresantes como:
 - ✓ Problemas de convivencia, conflictos
 - ✓ Dificultad para afrontar el rol parental
 - ✓ Deterioro del entorno y de relación con la comunidad
 - ✓ Soledad no deseada
 - ✓ Sobrecarga familiar
 - ✓ Problemas de Salud , Educación y Autonomía
 - ✓ Adicciones
- La situación empeora cuando las familias viven en contextos desfavorables.

¿Porqué el apoyo y acompañamiento a todas las familias?

- ✓ Porque la familia es un poderoso factor de protección y de prevención de riesgos.
- ✓ Porque un estilo vida familiar, educativo, positivo y saludable influye de manera significativa en los comportamientos de adultos y de niños y niñas. Éstos son elementos que garantizan un crecimiento y desarrollo emocional saludable.
- ✓ La salud del vínculo familiar es clave en el desempeño de todos sus miembros

¿Cómo?

- ✓ Incorporando servicios de prevención primaria como los Servicios de Orientación y Acompañamiento a las Familias (SOAF)

Puntos fuertes y aspectos diferenciados del SOAF:

El SOAF es un servicio preventivo ubicado en el contexto de los servicios sociales básicos, fortalece las competencias parentales y las capacidades para mantener unas relaciones saludables:

- Acompaña y ofrece apoyo especializado a las familias con alguna dificultad o problemática específica, relacional o emocional, en situaciones de:
 - ✓ Desorientación o dificultades en la educación de hijos e hijas
 - ✓ Fracaso escolar
 - ✓ Dificultad de convivencia y comunicación en el núcleo familiar
 - ✓ Situaciones de conflicto con hijos e hijas adolescentes
 - ✓ Absentismo en la escuela o problemas de relación con compañeros/as o profesorado

- ✓ Conflictos de pareja: falta de comunicación y consenso en la educación de hijos e hijas, etc.
- ✓ Situaciones de luto y otras situaciones derivadas del ciclo vital.

- Orienta y fortalece las capacidades de las familias en la educación de los hijos e hijas según las diferentes etapas evolutivas de los niños y niñas y adolescentes, sobre cuestiones relacionadas con la **parentalidad positiva**:
 - ✓ Autonomía versus autoridad
 - ✓ Adquisición de hábitos
 - ✓ Como poner límites
 - ✓ Comunicación asertiva
 - ✓ Escucha activa
 - ✓ Participación y responsabilidad
 - ✓ Vínculo afectivo sano

- ✓ Gestión de las emociones y sentimientos
 - ✓ Corresponsabilidad y roles familiares de género
 - ✓ Importancia del juego como herramienta de aprendizaje
 - ✓ Actitud de los padres ante la escuela
 - ✓ Educación sin violencia
-
- Actividades comunitarias:
 - ✓ Fomentar las relaciones interfamiliares y intergeneracionales con actividades vinculadas a la comunidad
 - ✓ Promover la cultura participativa en el territorio

¿Qué implica el SOAF en el contexto de los Servicios Sociales?

- Permite realizar una detección y atención muy precoz haciendo hincapié en las dificultades emocionales y relacionales.
- Capacita y da fortaleza a las familias evitando que deriven a situaciones más complejas o se conviertan en situaciones de exclusión social, riesgo o vulnerabilidad, violencia, etc.
- Es un servicio de proximidad que se integra en la atención social primaria, la refuerza en su tarea de interacción de las personas y su vinculación familiar y comunitaria.
- Es un servicio que potencia la dimensión preventiva, promociona las capacidades, la interacción de sus miembros en las redes primarias.

Actividades que realiza el SOAF:

- ✓ Talleres de padres y madres con sus hijos e hijas
 - ✓ Talleres para niños y adolescentes
 - ✓ Grupos de padres y madres
 - ✓ Grupos o talleres de mujeres
 - ✓ Grupos de soporte a la escolaridad
 - ✓ Apoyo terapéutico
 - ✓ Grupos multifamiliares
 - ✓ Actividades colectivas donde se vincula la familia con el territorio
-
- Gestión del conocimiento: impulsando la investigación en el ámbito familiar

¿Qué profesionales dinamizan el SOAF?:

- El SOAF cuenta con profesionales licenciados en psicología, trabajo social, pedagogía, psicopedagogía o educación social y con formación específica en intervención familiar sistémica.

DESARROLLO DEL SOAF

2014: Inicio SOAF – La DGF crea una Comisión Técnica con 5 entidades sociales (Marianao, Trinijove, Projecte i Vida, Casal dels Infants i Cassià Just)
Se define el servicio dentro de los Programas de apoyo a las familias

2016: Se amplía la Red en 10 servicios. Mapa de iniciativas de apoyo a familias.

2017: Creación del PILOTO, desarrollo del Servicio y se incorpora en el Contrato Programa de Servicios Sociales

2018: Se elabora el sistema de indicadores de evaluación, primeros datos

2019: Evaluación de impacto de los 21 SOAF existentes

2020-2023: Extensión de la Red SOAF vía CPSS y incardinación con los SSB

SOAF

Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies



Un espai per parlar amb calma i confiança de les relacions familiars

treballiaferssocials.gencat.cat/soaf

Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies

SOAF

Servei de caràcter universal dirigit a totes les famílies

El SOAF és un espai per parlar amb calma i confiança de les relacions familiars.

La quotidianitat i l'educació dels fills i filles, sovint, generen molts interrogants i preguntes.

El SOAF ens pot orientar i ajudar a trobar respostes.

Els canvis i les incerteses en les famílies, de vegades, requereixen l'acompanyament de professionals especialitzats.

Amb el suport de



Orientem les famílies

XARXA A CATALUNYA

Busca el teu SOAF més pròxim



MÉS INFORMACIÓ

treballiaferssocials.gencat.cat/soaf

TIPOLOGIAS DE SOAF

Hasta 300 iniciativas heterogéneas y dispersas en el territorio

21 SERVICIOS

11 financiados por Convocatoria bianual

9 por Contrato Programa

1 en Consorcio

Ámbitos territoriales: comarcas (10) y ciudades ABSS (11)

Presupuesto (2018): 832.535,04 €

Órgano promotor: Entes locales 10 / Entidades 11

Órgano Gestor: Entes locales 5 / 16

Tipología de familias atendidas (2017)

Nuclear	Separada	Monoparental	Numerosa	Reconstituida	Extensa	TOTAL
42%	20%	14%	8%	7%	5%	100%
2.367 FAMILIAS						

Demandante de Servicios

Mujeres	Hombres
87%	13%

Demandas de Orientaci3n educativa

Demandes d'orientaci3n educativa:										
Dificultats educaci3n fills/es	Fracàs escolar	Dificultats convivència	Manca normes dels progenitors	Dificultats comunicaci3n	Conflicte amb adolescents	Absentisme a escola o problemes relaci3n amb companys	Reforç escolar	Inestabilitat familiar	Altres	TOTAL
16%	6%	18%	13%	14%	9%	8%	5%	9%	3%	100%

Escuela: 19%

Dificultades educatives de la familia: 38%

Comunicaci3n y convivencia: 32%

Demandas de Acompañamiento y Apoyo

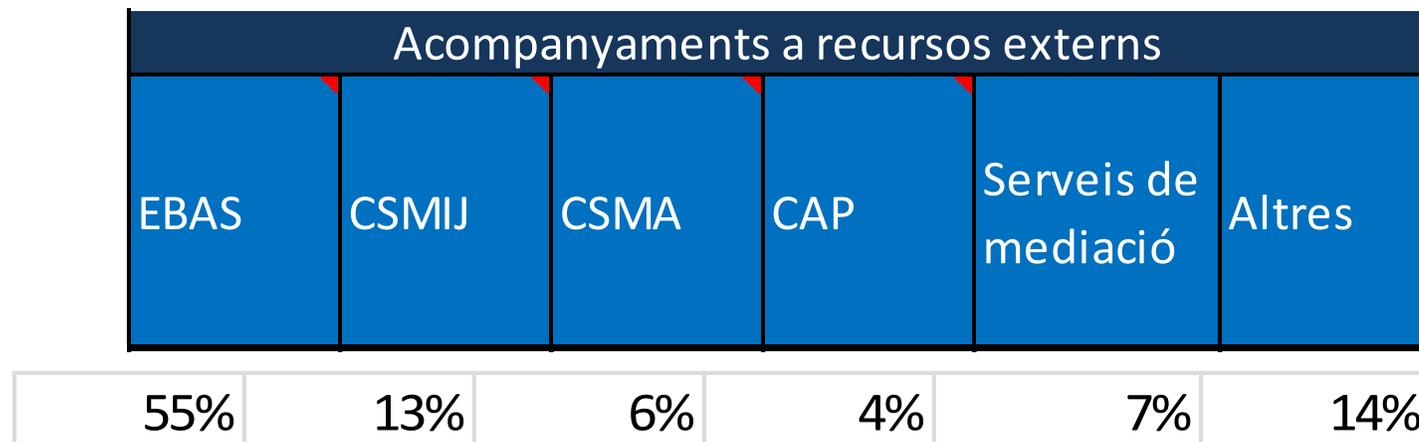
Demandes d'acompanyament i suport a les famílies:						
Malestar familiar	Dificultat amb fills/es	Conflicte familiar	Conflictes de parella	Conflictes i disfuncions entre els membres	Altres	TOTAL
25%	20%	20%	12%	19%	4%	100%

Familia: 64%

Pareja: 12 %

Hijos: 20%

Acompañamiento a Recursos:



EBAS: 55%

Salud : 23 %

Mediación: 7%

LOS SOAF EN LOS SERVICIOS SOCIALES

Pla Estratègic de Serveis Socials

Elemento clave en la configuración de la atención social primaria

Diferenciación con SAFE (Atención precoz y Salud mental)

Prevención y universalidad

Familia y comunidad como recurso

Sistemas de información y coordinación con los EBAS

Interoperabilidad mutua con las redes de Educación y Salud

> I CONGRESO INTERNACIONAL



**INTERVENCIÓN
SOCIOEDUCATIVA CON
FAMILIAS E
INFANCIA
EN SITUACIÓN DE
VULNERABILIDAD**

 **FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**

Con la colaboración de:

 **Generalitat
de Catalunya**

 **Diputació
Barcelona**

 **Ajuntament de
Barcelona**

 **Obra Social "la Caixa"**