

> I CONGRESO INTERNACIONAL



INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON FAMILIAS E INFANCIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

**Repensar los servicios: trabajo individual /
trabajo grupal / trabajo comunitario**

**FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**

Noelia Moyano Rubiales – Angel Sainz Palomar



Con la colaboración de:



Colaboran:



Definición de la Intervención Socioeducativa

- Respuestas reactivas que han generado cierto **activismo**.
- Los orígenes son **previos al desarrollo académico**.
- Enfoque **preventivo** que plantea **trabajar en los sistemas relacionales** de las personas (la familia, los iguales y la comunidad).
- Las prácticas socioeducativas se han extendido y hay una **necesidad de definición**.
- **Vinculo emocional** en la relación educativa, **adaptada** a cada realidad, con una perspectiva **integral**, proceso a construir **con las personas**, con intencionalidad de generar **transformación, cambios**.

Condicionantes

- El **control social**. Los equipos se sitúan entre el encargo institucional y las necesidades de la personas.
- Las **competencias y estrategias técnicas** de los servicios para dar respuesta a la necesidades.
- La **madurez relacional y valores** de los y las profesionales.
- Forma parte de la **Cartera de Prestaciones y Servicios** el Sistema Vasco de Servicios Sociales (**Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial - 1.3**).

Desarrollo Normativo: Responsabilidad Pública

- Carácter **individual, familiar y/o grupal**. En el entorno comunitario.
- Incorpora la **intervención psicosocial**.
- Se pasa de **colectivos a contingencias de las personas**: riesgo de desprotección, riesgo de exclusión, riesgo de dependencia.
- No hay límite de edad.
- Se diferencia la **Valoración Inicial** de la **Intervención posterior**.
- **Focaliza lo individual** (trabajo de caso).
- Se crean herramientas diagnósticas (**Diagnóstico Social y Balora**) y conceptos asociados.

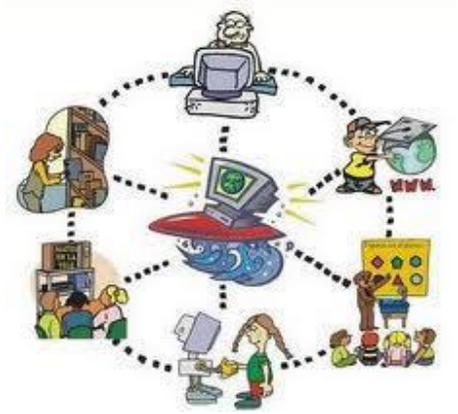
Antes de iniciar las Intervenciones

Es necesario analizar el **contexto social** actual.



Sociedad de la **información**

Sociedad **tecnológica**



Sociedad de **consumo y bienestar**

Antes de iniciar las Intervenciones



Necesitamos conocer las **necesidades** de las personas, de las comunidades.



Bases técnicas comunes que sustentan la práctica socioeducativa.

- Nuestro eje es la **centralidad del objeto-sujeto** de la intervención.
- Concepción global a través del **modelo Ecológico-Sistémico**.
- Teoría de **Necesidades Infantiles** y enfoques **Humanista y Constructivista**.

La finalidad de la Intervención Socioeducativa

- Es necesario **construir los objetivos con las personas** y buscar que se hagan con la propiedad de su propio proceso de cambio.
- Supone entender **la finalidad como un proceso** que requiere interpretación constante debido a la **evolución** de la interacciones, evolución del contexto concreto, evolución de las personas y de los aprendizajes.
- Hay que **definir** (y redefinir) qué se quiere conseguir y **evaluarlo**.
- Evaluación del **servicio** (planificación/memoria) y evaluación de las **intervenciones**: proceso, idoneidad, tiempo y objetivos propuestos.

¿Con quiénes trabajamos?

- Esfuerzos desde una **perspectiva de género** pero todavía hay diferencias entre mujeres y niños y adolescentes.
- Por tramos de edad, necesidad de mejorar el acceso a familias con **hijos/as menores de 6 años y jóvenes**.
- En nuestro contexto 72% personas de origen estatal y 28% extranjero.
- **19%** procede de demanda de las personas usuarias.
- **53%** situaciones de riesgo o desprotección infantil y **38%** situaciones de vulnerabilidad.

Necesidades/dificultades

- **Separaciones conflictivas**, desajustes procesos de separación...
- Procesos **migratorios complejos y choques culturales**.
- Dificultades en personas menores de edad derivadas de abuso o **adicciones (sustancias y tecnologías)**.
- Mayor número de **familias con nivel socio-económico alto** con dificultades de manejo emocional y conductual de hijos/as.
- Se mantienen perfiles con **necesidades complejas en diferentes áreas** exclusión-desprotección.
- Dificultades asociadas a **problemas de salud mental**.



La intervención individualizada

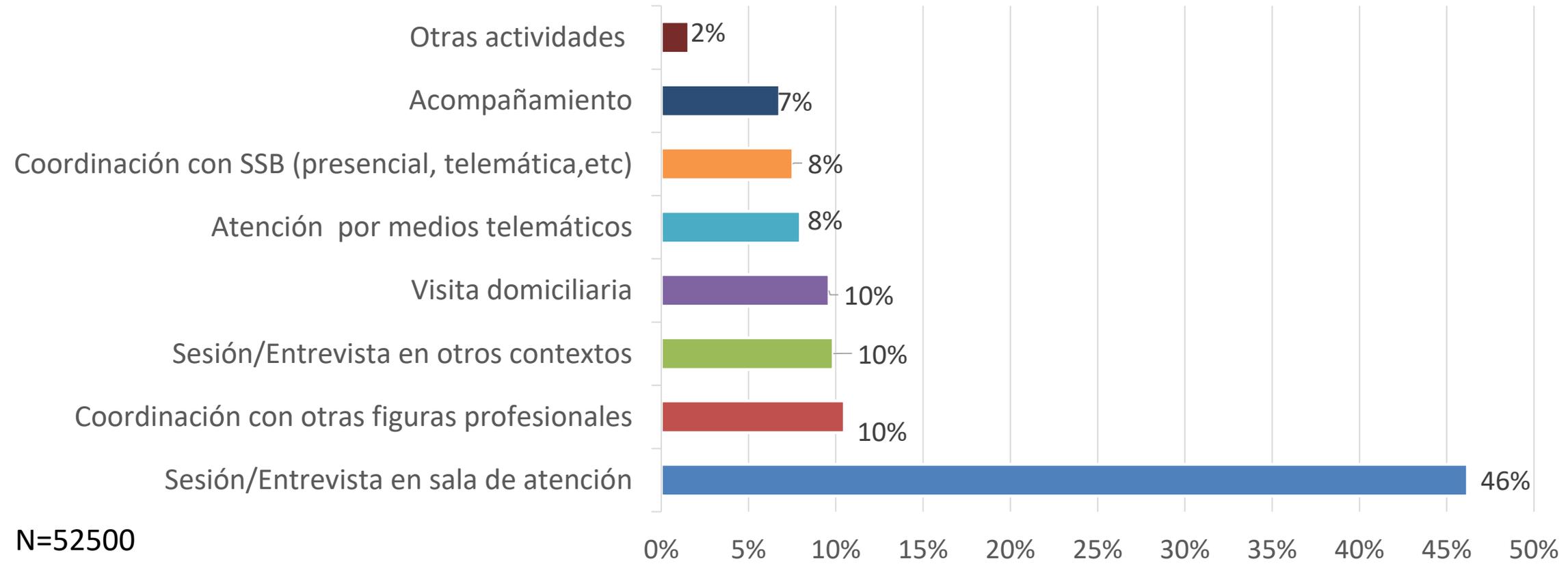
- El 70% de la población se atiende desde esta modalidad y un 13% más la complementa con algún tipo abordaje grupal.
- La actuación es principalmente a **nivel familiar** y en menor medida sólo con personas adultas o menores de edad.
- La **intervención se adapta a las necesidades y se estructura** desde unos objetivos relacionados con las áreas definidas en la valoración y con cortes de evaluación periódicos para su seguimiento.

La intervención individualizada

- Se definen también: espacios de intervención, tiempos, contenido y técnicas o herramientas.
- La mayoría de las intervenciones tienen **una duración menor a dos años**, con una intensidad variable.
- La presencia de **tecnologías de la información** como vía de relación y como soporte para la intervención (vídeos, web, apps...) va en aumento y ofrece muchas posibilidades.

Espacios de Intervención

% de dedicación de la actividad directa



N=52500

La intervención grupal

- Intervención **multifunción** muy valorada por los y las profesionales.
- Desarrollo condicionado a los **recursos disponibles y directrices** de cada municipio.
- **Mayor desarrollo con niños, niñas y adolescentes** que con personas adultas.

Tipos de Intervenciones grupales

**PROGRAMAS COMPETENCIAS
FAMILIARES**

**ESPACIOS GRUPALES
ABIERTOS**

**PROGRAMAS DE
HABILIDADES SOCIALES-
EMOCIONALES-
HABILIDADES PARA LA VIDA**

**ACTIVIDADES DE OCIO –
INTERACCIÓN LÚDICA
FAMILIAR**

TEMÁTICAS ESPECÍFICAS

APOYO SOCIO-ESCOLAR

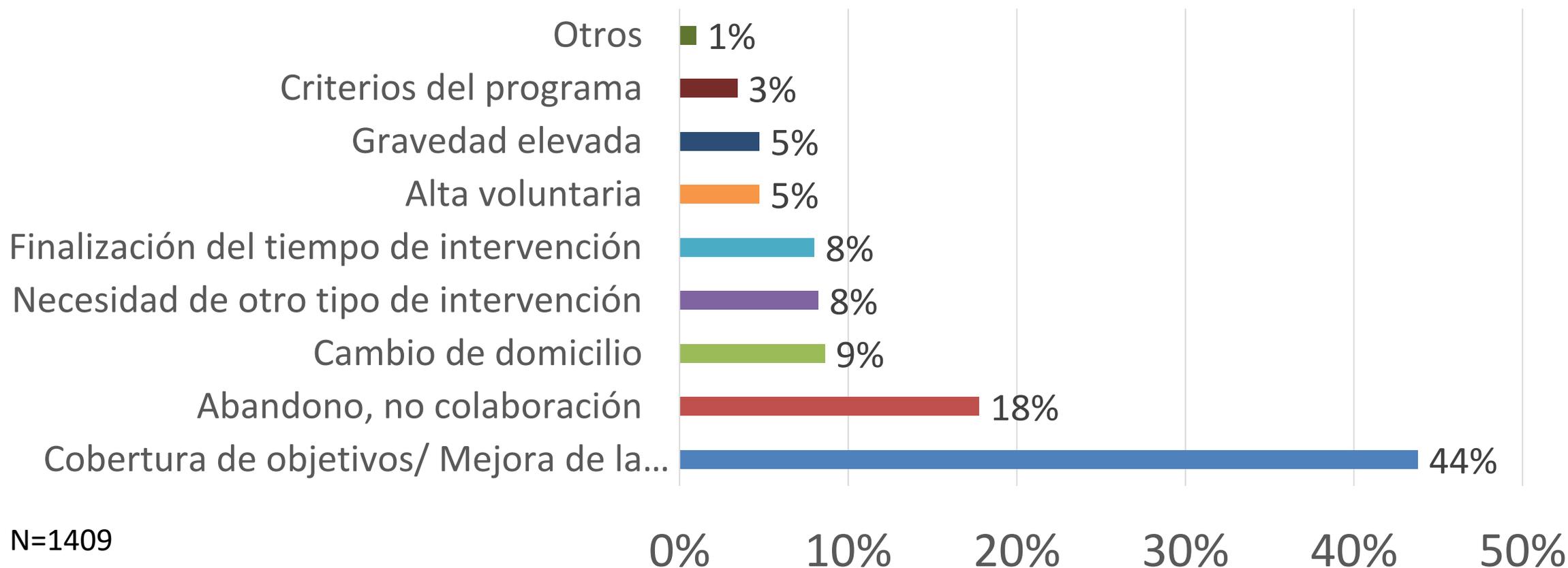
**PROGRAMAS PREVENTIVOS EN CENTROS
EDUCATIVOS**

Elementos que están transformando la intervención

- **Utilizar diferentes formas de relación:** intervención asistida con animales, expresiones artísticas, psicomotricidad, vídeo-intervención, masajes infantiles, mindfulness, apego y mentalización....
- **Buscar y combinar espacios eficaces de relación:** el aula – centro escolar, tiempos de expulsión, colaboraciones sistema salud - empleo.
- Incorporar **programas** que ya hayan evidenciado **resultados positivos** en los procesos de intervención: Primera Alianza, Programa de Competencia Familiar o Separación y Divorcio (Harremanak o Egokitzen).

Evaluación de la intervención

Motivo de cierre



Evaluación de la intervención

- Necesidad de mejorar el **conocimiento de los resultados** de la intervención, identificar **qué funciona en qué situaciones**.
- Mejorar la **conexión con las necesidades o demandas** de las personas que atendemos (18%).
- Garantizar espacios de **reflexión sobre la práctica** y contraste con análisis de datos.
- Compartir conocimiento y formación.
- **Investigación – colaboraciones** entre agentes e instituciones de conocimiento.

Intervención en el ámbito comunitario

- Uno de los niveles **menos priorizados**, con más limitaciones en su desarrollo y con potencial de futuro.
- Trabajo centrado en utilizar la **comunidad como contexto y recurso de intervención**.
- En **fortalecer redes principalmente profesionales** (mesas de coordinación, mesas comunitarias, planes locales).
- **Participar** en actividades organizadas desde el mundo asociativo (encuentros, fiestas,...).

Intervención en el ámbito comunitario

- En ciertos municipios asociación del concepto con **Prevención Comunitaria** (universal).
- Poco desarrollo de la intervención comunitaria como enfoque transversal que intenta **promover y fortalecer los recursos de la propia comunidad**.
- Actualmente profundizando en la idea de **fortalecer los lazos comunitarios como objeto de intervención**, no sólo familiares sino otras redes formales o informales y comunitarias.

Otros retos que no podemos olvidar

- Somos una parte en el universo relacional y de apoyo de las personas, tenemos que **planificar y evaluar desde una perspectiva más amplia**. (interdisciplinar e inter-sistemas).
- Pensar en **flexibilizar los servicios** (dentro de cada sistema y entre diferentes sistemas) para adaptarnos mejor a las necesidades.

ESKERRIK ASKO!

angelsainz@agintzari.com

noeliamoyano@agintzari.com

> I CONGRESO INTERNACIONAL



**INTERVENCIÓN
SOCIOEDUCATIVA CON
FAMILIAS E
INFANCIA
EN SITUACIÓN DE
VULNERABILIDAD**

 **FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**

Con la colaboración de:

 **Generalitat
de Catalunya**

 **Diputació
Barcelona**

 **Ajuntament de
Barcelona**

 **Obra Social "la Caixa"**