

> I CONGRESO INTERNACIONAL



INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON

FAMILIAS E INFANCIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Temática: Espacios de cuidado de los/las profesionales

Título: ¿Quién cuida de la salud moral del profesional? Fuentes de conflictividad y formas de gestión de los conflictos éticos. Estado actual de la formación.

Nombre/s: Vilar, J.; Riberas, G.; Sogas, À.; Requena, E.; Garcia-Oliva, M.

Afiliación: Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés –URL-

E-mail: jvilar@peretarres.org; giberas@peretarres.org; asogas@peretarres.org; erequena@peretarres.org; mgarcia2@peretarres.org

 **FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**

**CAIXAFORUM
BARCELONA**

Av. Francesc Ferrer i
Guàrdia, 6-8 Barcelona



Creu de Sant Jordi / 2016

Colaboradores:



Colaboradores:



**Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya**

UAB Universitat Autònoma
de Barcelona



**UNIVERSITAT DE
BARCELONA**

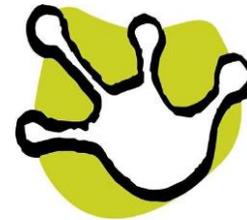


Universidad de Oviedo
*Universidá d'Uviéu
University of Oviedo*

**INSTITUTO
UNIVERSITARIO
DE LA FAMILIA** | 
COMILLAS



**UNIVERSITAT
RAMON
LLULL**



ceesc
COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE CATALUNYA

 **FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**



**INTERVENCIÓN
SOCIOEDUCATIVA CON
FAMILIAS E
INFANCIA
EN SITUACIÓN DE
VULNERABILIDAD**



#CongresoFamilias

Malestar moral o estrés moral (Banks, Guisán).

✓ Estado de cansancio, insatisfacción vital, desorientación, confusión, angustia... producido por la exposición más o menos permanente a situaciones de toma de decisiones de carácter moral:

- Situaciones imprevistas, que requieren respuestas reactivas.
- No hay criterios normativos, son insuficientes o injustos.
- Implican oposición o conflicto entre valores.
- No tienen solución, sino alternativas más o menos opuestas con efectos desfavorables para una de las partes.
- Implican articular responsabilidades simultáneas.
- Nos habla del uso de la libertad y del poder del profesional.

Tipologías de conflictos éticos

Misión

- Oposición entre valores.
- Ausencia de transformación.
- Complicidad con maltrato institucional.
- Implicación y sobreesfuerzo.

TS: 27,8% ES: 33%

Relación con la persona atendida

- Distancia, proximidad, con la persona atendida.
- Identificación o rechazo.
- Confidencialidad, encubrimiento.
- Ejercicio de la autoridad.
- Respeto a los derechos básicos.
- Agresiones hacia el profesional.

TS: 50,2% ES: 43,7%

Relación interprofesional

- Dificultades en el trabajo en equipo.
- Irresponsabilidades hacia el equipo.
- Gestión de la información.
- Encubrimiento/denuncia de malas prácticas.
- Desacuerdo valorativo o teórico.
- Dificultades relacionales: toxicidad.

TS: 22,3% ES: 23,3%

Fuente: Vilar, J.; Riberas, G. (2017). Tipos de conflicto ético y formas de gestionarlos en la educación social y el trabajo social. Retos en las políticas de formación. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, V. 25, N. 52.

Categorización de las formas de gestión

Gestión pública

• Gestión pública sistematizada (explícita, protocolizada)

ES: 2%; TS: 1,9%

• Gestión pública semiestructurada (implícita)

ES: 17,6%; TS: 11,1%

Gestión personal

• Gestión personal/pública (dentro del entorno laboral)

ES: 40,2%; TS: 53,7%

• Gestión personal/privada (en la vida personal)

ES: 18,6%; TS: 18,5%

Inhibición

• Seguimiento de una instrucción imperativa

ES: 11,8%; TS: 9,3%

• No gestión

ES: 9,8%; TS: 5,6%

Primeras conclusiones

- En un entorno público, el conflicto ético no debería gestionarse como si fuera una cuestión privada.
- Disponer de un sistema de valor personal sólido, compromiso social y/o sensibilidad moral no capacita para la gestión de los conflictos de valor.
- Han de articularse **infraestructuras éticas** que permitan pasar de la vivencia subjetiva (personal, privada) a una respuesta imparcial y objetivada (colectiva, pública).
- El modelo centrado en la atención a la persona, ha de contemplar la ética en clave de complejidad y de incertidumbre. La normativización es insuficiente.
- La formación recibida no parece ser de utilidad (N 262: 61,5% básica + 40,8% permanente, pero 71%, no útil).
- Sin una formación sistematizada desde una perspectiva reflexiva no es posible abordar los conflictos de valor.

Ante la complejidad, profesionalidad crítico-reflexiva-investigadora: creación de conocimiento



Fuente: Riberas, G.; Rosa, G.; Vilar, J. (2015). "La ética aplicada y el desarrollo de las competencias emocionales en la formación de profesionales reflexivos. Eficacia, responsabilidad y prevención del estrés". A Riberas, G.; Rosa, G., (Coord.) *Inteligencia profesional ética, emociones y técnica en la acción socioeducativa*. Barcelona: Claret. P 15-33

Proyecto: formación ética en las universidades catalanas.

Pregunta de partida.

- ¿Cómo es la formación ética de los profesionales de la Educación Social y el Trabajo Social en las universidades catalanas? ¿Es útil?

Objetivos.

- Identificar qué asignaturas de ética profesional se cursan en los estudios de ES y de TS.
- Identificar otras acciones de carácter transversal que se den fuera de las asignaturas o del currículum explícito y que puedan potenciar el sentido moral de los estudiantes.
- Analizar la coherencia interna de las asignaturas.

AA.DD. (2017). *Informe de recerca. Anàlisi de les estratègies de formació ética en els estudis d'Educació Social i Treball Social a les universitats catalanes.* Ars Brevis, 23, 301-371.



Resultados

Objetivo 1.

Identificar qué asignaturas de ética profesional se cursan en los estudios de ES y de TS.

- ✓ **Específicas sobre ética o deontología**
 - Son el 2,14% del conjunto de créditos del grado.
 - Obligatorias, en 3r. y 4º curso.
 - Enfoque reflexivo de carácter teórico
 - Hacen referencia a *ética* y en otras ocasiones a *deontología*.
- ✓ **Asignaturas que no son específicamente de ética pero hacen referencia a ella en alguna parte del temario .**
 - Son el 12,8% del conjunto de créditos del grado.
 - En la mayoría de casos son obligatorias; se distribuyen a lo largo del todo el grado.
 - Gran dispersión de enfoques y temáticas.

- ✓ **Asignaturas que no son específicamente de ética ni la incluyen en el temario, pero trabajan aspectos éticos de la práctica profesional.**
 - Son el 8,21% del conjunto de créditos del grado.
 - Mayoritariamente obligatorias; se distribuyen a lo largo del todo el grado.
 - La dispersión es aún mayor: la orientación responde a la iniciativa y percepción subjetiva del profesorado.

Objetivo 2.

Identificar otras acciones de carácter transversal que se den fuera de las asignaturas o del currículum explícito y que puedan potenciar el sentido moral de los estudiantes.

- Muy minoritarias (únicamente responden dos universidades).
- Dispersas que oscilan entre hablar directamente de ética a plantear la dimensión comprometida del profesional en acciones diversas (civismo, profesionalidad, etc...).
- La universidad no parece aprovechar su potencial social para estimular la dimensión ética.

Objetivo 3.

Ver la coherencia interna de las asignaturas en relación a:

- ✓ Las competencias (ideal formativo).
 - ✓ Los resultados de aprendizaje esperados (evidencias evaluables).
 - ✓ Las metodologías utilizadas (estrategias para potenciar el aprendizaje).
 - ✓ El tipo de actividades de aprendizaje (acciones formativas específicas).
 - ✓ El tipo de actividades de evaluación (formas de evidenciar los resultados de aprendizaje).
-
- Entre los tres tipos de asignatura, no se percibe una construcción integrada de mínimos comunes.
 - Dentro de cada asignatura los distintos elementos mantienen una relación de interferencia.

Conclusiones

No hay una idea clara ni compartida sobre en qué ha de consistir la formación ética.

En las asignaturas explícitas, se percibe dispersión entre posiciones centradas en los deberes y otras centradas en las aspiraciones.

En ambos casos, siempre en un plano teórico, filosófico o motivacional (se descuidan las capacidades vinculadas a la gestión).

En las asignaturas en las que hay una parte referida a ética, no existe un mínimo común compartido y se enfoca desde la percepción subjetiva del docente.

En las asignaturas que potencialmente pueden tratar aspectos éticos sin que sean explícitos, la dispersión es mayor y no se puede saber qué se aborda en ellas.

En síntesis, los resultados apuntan a una formación dispersa, de carácter conceptual y de orientación personal y subjetiva frente a los conflictos éticos.

Propuesta: la ética, eje transversal de formación e investigación. Una mirada poliédrica: filosófica, estratégica, técnica.

Dimensión filosófica: fundamentación teórica.

- Sentido moral.
- Formación básica en filosofía y ética aplicada.
- Modelos éticos de referencia.

Dimensión estratégica: construcción de conocimiento y referencias morales.

- Identificación de las fuentes de conflictividad moral en la profesión.
- Elaboración de guías y otras producciones orientadoras para definir la posición del colectivo profesional.

Dimensión técnica: gestión efectiva de conflictos éticos.

- Conocimiento y uso de infraestructuras éticas de deliberación y resolución (dónde, cómo debatir).
- Aprendizaje y ensayo de metodologías y técnicas específicas.
- Aplicación de competencias morales y emocionales.

Implicación institucional y administrativa en la creación de infraestructuras éticas: comisión o comité de ética, espacio de reflexión ética, etc...

> I CONGRESO INTERNACIONAL



Muchas gracias por su atención.

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON FAMILIAS E INFANCIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

<https://www.peretarres.org/es/congreso-familias/presentacion>

CAIXAFORUM
BARCELONA

Av. Francesc Ferrer i
Guàrdia, 6-8 Barcelona

 **FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**



INTERVENCIÓN
SOCIOEDUCATIVA CON
FAMILIAS E
INFANCIA
EN SITUACIÓN DE
VULNERABILIDAD



#CongresoFamilias