

> I CONGRESO INTERNACIONAL



La mentoría social intergeneracional para acompañar a las familias y la infancia en situación de riesgo o exclusión social

Generaciones voluntarias:

Mentoría social entre personas mayores y familias e infancia en situación de riesgo o exclusión social

ITER. Consultoria social

Jose Manuel Alonso Varea

Andrés Lorenzo Aparicio

Eveline Chagas Lemos

David Mateo Casado

 **FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON FAMILIAS E INFANCIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

**CAIXAFORUM
BARCELONA**

Av. Francesc Ferrer i
Guàrdia, 6-8 Barcelona



Creu de Sant Jordi / 2016

Colaboradores:



Colaboradores:



**Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya**

UAB Universitat Autònoma
de Barcelona



**UNIVERSITAT DE
BARCELONA**



Universidad de Oviedo
*Universidá d'Uviéu
University of Oviedo*

**INSTITUTO
UNIVERSITARIO
DE LA FAMILIA** | 
COMILLAS



**UNIVERSITAT
RAMON
LLULL**



ceesc
COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE CATALUNYA

 **FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**



**INTERVENCIÓN
SOCIOEDUCATIVA CON
FAMILIAS E
INFANCIA
EN SITUACIÓN DE
VULNERABILIDAD**



#CongresoFamilias

1. PLAN DE MENTORIA Y ACOMPAÑAMIENTO DE LAS PERSONAS MAYORES (2017)



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies

Direcció General de Famílies

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Direcció General de Joventut

Consell Assessor: Comissió Executiva del Consell

de la Gent Gran de Catalunya



PUNTOS FUERTES Y OPORTUNIDADES

Los derechos de las
personas mayores

El envejecimiento activo

Las personas mayores activas

El asociacionismo
y el voluntariado

MENTORIA SOCIAL

Carta Europea de Mentoría (2010)

- Modalidad de voluntariado
- Dar apoyo individual a otra persona que está en una situación de riesgo de exclusión
- Se definen objetivos por un período de tiempo
- Lidera el proceso la persona que recibe la mentoría
- Confianza, respeto mutuo y confidencialidad
- Apoyo de una organización
- Formación de las personas voluntarias
- Supervisión, seguimiento y evaluación rigurosos y continuados

MISIÓN DEL PLAN

Promover y fortalecer las **redes de apoyo y ayuda mutua** de las personas mayores en su entorno a través del fomento de **modalidades de voluntariado social inter e intra-generacional** en coordinación con todos los agentes implicados.

Las tres modalidades que desarrolla y promueve el plan son:

- **GXG:** Personas mayores mentoras de personas mayores
- **GXJF:** Personas mayores mentoras de jóvenes y familias en vulnerabilidad
- **JXG:** Personas mayores que reciben apoyo social de jóvenes

2. EL PLAN EN ACCIONES

FASES DE LA ELABORACIÓN DEL PLAN

Investigación previa

Identificación de agentes clave

Revisión documental y de buenas prácticas



Treabajo de campo

Entrevistas semi – estructuradas a agentes clave

Encuestas on-line

Técnica Delphi



Elaboración y debate del informe final

A. REVISIÓN DOCUMENTAL

ESTUDIOS

INTERNACIONAL

CATALÀN

Biomedical Search

META -
ESTUDIOS

ESPAÑA

CASTELLANO

Dialnet

EXPERIENCIAS

CATALUNYA

INGLÉS

Psicodoc

PsycINFO

Researchgate

ScienceDirect

Social Services APQ

Sociological Abstract

Taylor & Francis Onl.

B. ENTREVISTAS

OBJETIVOS

1. Ampliar el conocimiento de recursos y personas clave
1. Identificar elementos estratégicos
1. Identificar preguntas clave para la encuesta

BLOQUES

1. Necesidades, derechos, problemas y oportunidades
1. Respuestas actuales
1. Propuestas

PARTICIPANTES

- ❖ Ajuntament de Barcelona
- ❖ Amics de la Gent Gran
- ❖ Avismón.
- ❖ Càritas Barcelona
- ❖ Conex
- ❖ Consell Comarcal del Pla de l'Estany
- ❖ Coordinadora de Mentoria Social
- ❖ Creu Roja Catalunya.
- ❖ Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya (FATEC)
- ❖ Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS)
- ❖ Fundació Salut i Envel·liment UAB.
- ❖ Dignetik.
- ❖ Siena.

C. ENCUESTAS

MUESTRA 1

Entidades de personas mayores y Consell de Gent Gran de Catalunya

Residencias

Consortios

Consells comarcals

Ayuntamientos

Equipamientos DGACiC

Diputaciones

Entidades metropolitanas y municipales descentral.

Entidades subvencionadas

Mancomunidades

Agentes clave

1838 encuestas enviadas

479 respuestas (26%)

135 facilitan contacto para participar mas

Informe "El voluntariat i les persones grans"

MUESTRA 2

Entidades juveniles

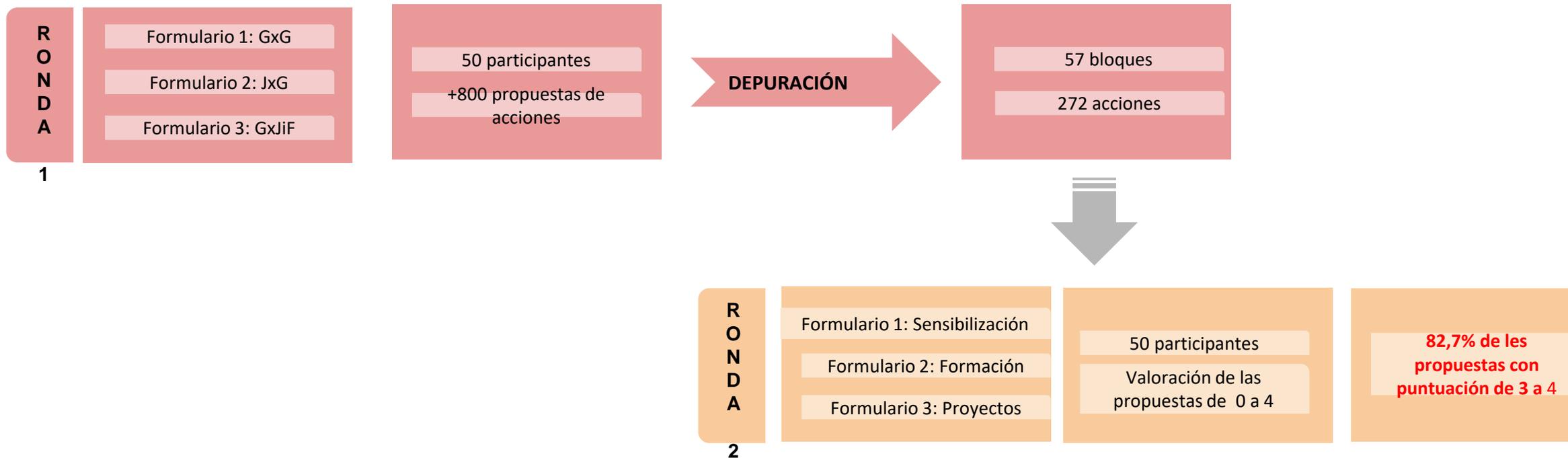
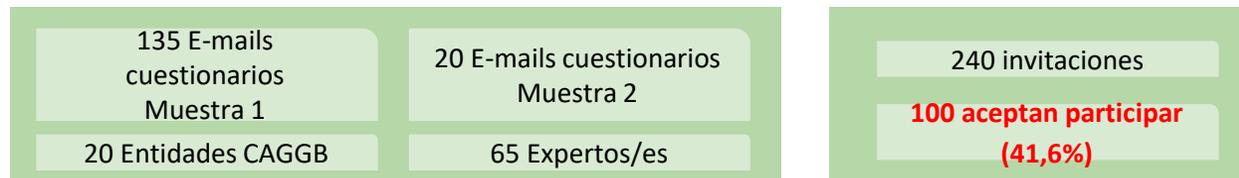
1404 encuestas enviadas

49 respuestas (3,5%)

20 voluntarios/as técnica Delphi

Informe "El voluntariat i les persones grans"

D. CONSULTA DELPHI



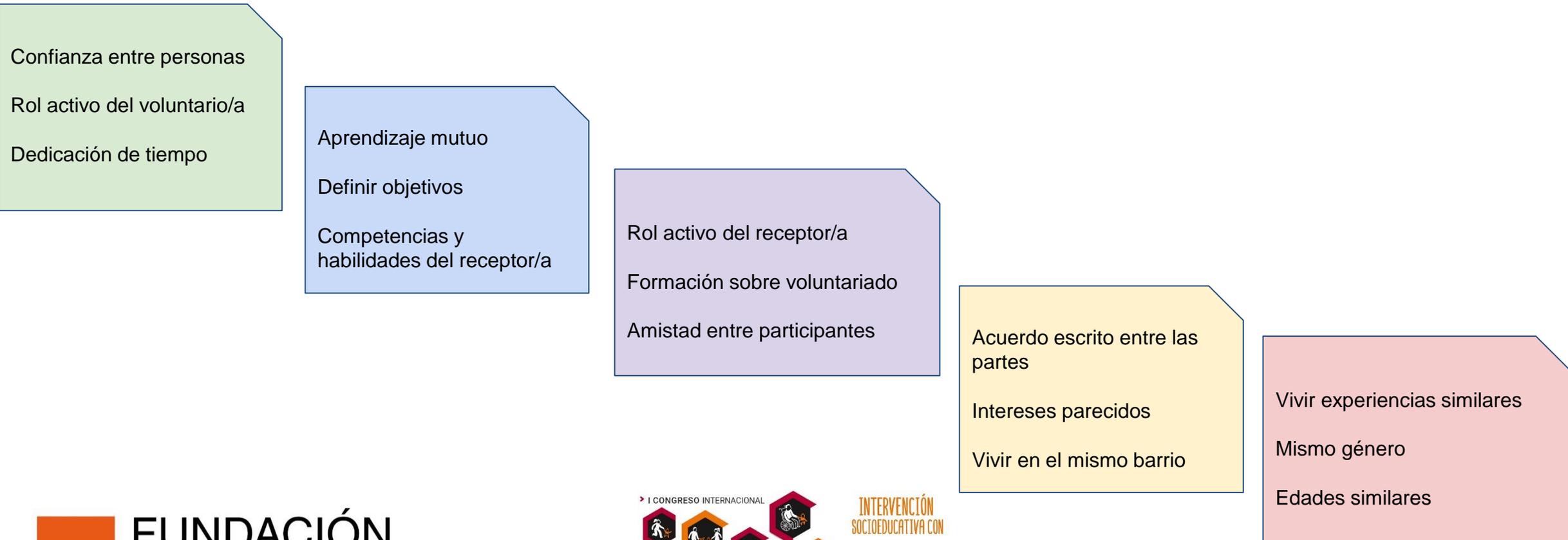
PROPUESTAS DEL PLAN

	Líneas estratégicas	Objetivos	Acciones
Comunes a todas las modalidades	3	18	86
Personas mayores mentoras de personas mayores (GxG)	3	11	57
Personas mayores que reciben apoyo social de jóvenes (JxG)	3	15	70
Personas mayores mentoras de jóvenes y familias en situaciones de vulnerabilidad (GxJF)	3	13	60
Total	12	57	273

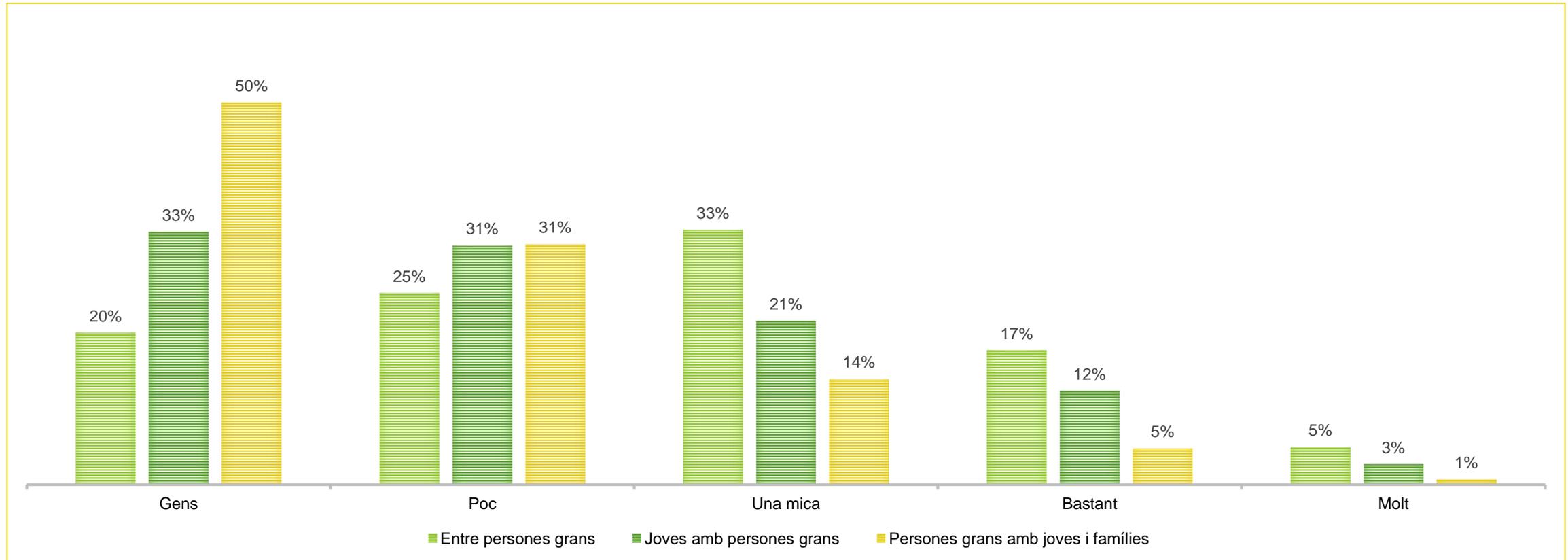
3. ALGUNOS RESULTADOS

EL VOLUNTARIADO SOCIAL DE Y PARA LAS PERSONAS MAYORES

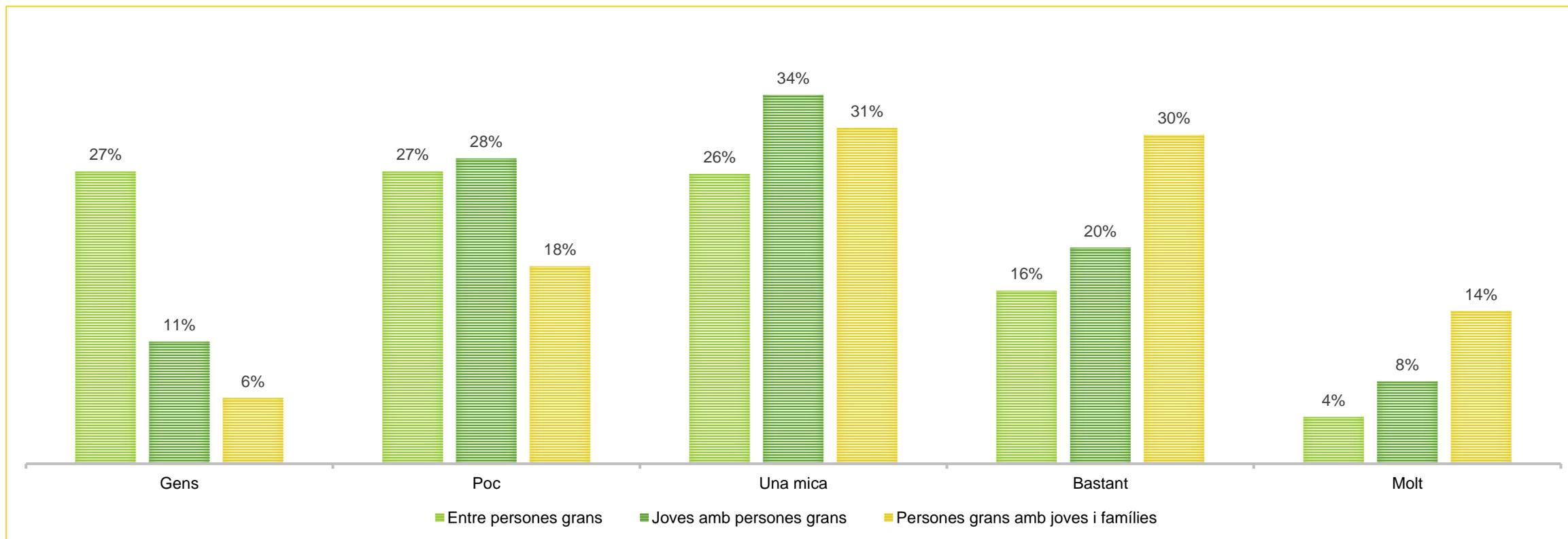
Principales características del voluntariado inter e intrageneracional (N: 582)



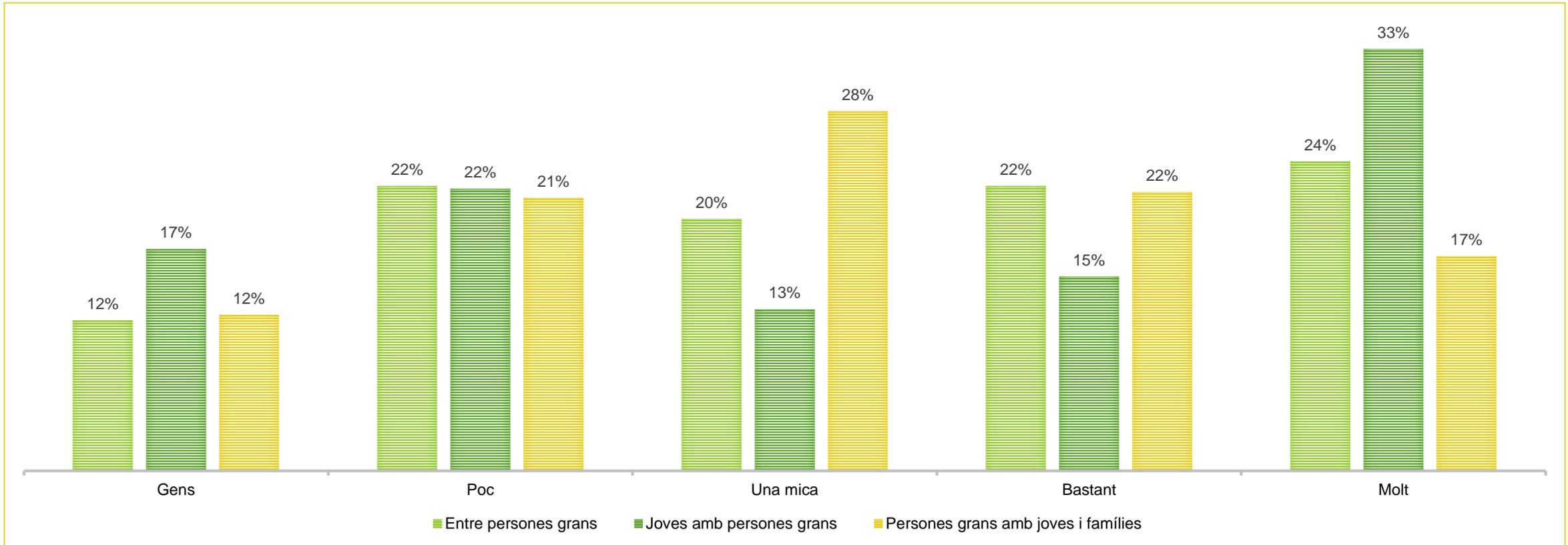
Grado de aplicación de las modalidades de voluntariado en Catalunya



Grado de dificultad de las modalidades de voluntariado en Catalunya



Grado de prioridad de las modalidades de voluntariado en Catalunya



Modalidad GXJF Personas mayores mentoras de jóvenes y familias en vulnerabilidad social

PERFIL

¿DÓNDE BUSCAR?

¿QUE OFRECER?

FORMACIÓN

RECEPTOR/A

ACTIVIDADES

TIEMPO

M
E
N
T
O
R
@
S

Personas empáticas, motivadas, con capacidades comunicativas, pacientes i con mente abierta

Asociaciones, casales de mayores, entidades del tercer sector

Ayudar a otr@

Participar en un proyecto social

Sentirse útil

Empatía, escucha activa, habilidades comunicativas, prevención de malos tratos.

El género no es importante

La edad no es importante

Distancia física no es importante

Hablar
Pasear
Tomar un café

Actividades formativas

Excursiones / Culturales

Hobbies

Según objetivos

Pactado entre las partes

M
E
N
T
O
R
A
D
@

Jóvenes y familias en situación de necesidad social

Servicios sociales, educativos y de salud

Alguien con quien hablar

Recibir ayuda

Hacer amistad

Actividades de ocio

ALGUNAS EXPERIENCIAS GXJF

Personas mayores ACTIVAS. Aprendizaje-servicio solidario. Zerbizas Fundazioa

www.zerbikas.es/wp-content/uploads/2015/07/7.pdf

Sèniors con jóvenes inmigrantes ex-tutelados. Punt de Referència

www.puntdereferencia.org

Across Ages (Intergenerational Approach to Drug Abuse Prevention)

www.tandfonline.com/doi/abs/10.1300/J024v20n01_07

Step Forward – Together COTA (Austràlia)

<https://cotavic.org.au/education-2/step-forward/>

Parrain par mille (França)

<http://parrainsparmee.org/>

“Mas grandes”

Ejemplo de programa de mentoría de seniors con familias (Alt Empordà, La Selva)

<https://www.youtube.com/watch?v=FbdvEunSJug>

ITER/ FCV (2013). Financiado por Secretaría de las Familias (Generalitat de Cataluña)

- 1: Realizó 20 núcleos de mentoría (familias con niñ@s y un/una senior)
- 2: Implicó a 40 profesionales y 5 entidades
- 3: Consiguió un 85% de éxito en los mentorías
- 4: Incrementó el apoyo social de familias y seniors
- 5: Mejoró el ocio relacional de seniors y niñ@s
- 6: Facilitó las relaciones solidarias y ayuda mutua

www.researchgate.net/publication/265160331_APOYO_SOCIAL_INTERGENERACIONAL_A_FAMILIAS_EVALUACION_DE_UN_PROYECTO_DE_MENTORES_SENIORS_INTERGENERATIONAL_SOCIAL_SUPPORT_TO_FAMILIES_SENIOR_MENTORS_PROJECT_EVALUATION?ev=prf_pub%265160331HYPERLINK

4. ALGUNAS CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

CONCLUSIONES COMUNES A LAS 3 MODALIDADES

PERSONAS MAYORES

Necesidad de apoyo social no cubierta
Necesidad de detección de malos tratos

MENTORIA Y ACOMPañAMIENTO

Mas similitudes que diferencias

Mentoria social puede llegar a mas
receptor@s y mentor@s potenciales

PROGRAMAS INTERGENERACIONALES

Potenciar diálogos y experiencias

**FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**

MODALIDADES Y ÁMBITOS

Impulsar las 3 modalidades de
mentoria
Aplicaciones en diversos ámbitos
y temáticas (salud, sociales,
educativas, etc.)

BENEFICIOS EXTRAS

Empoderamiento de todos
los actores

Más allá del programa

A TENER PRESENTE

Cuidar la selección y
el emparejamiento

Cuidar la formación previa

Derivación, coordinación y red

CONCLUSIONES MODALIDAD GXJF

Personas mayores mentoras de jóvenes y familias en situaciones de vulnerabilidad social

BENEFICIOS

Fuente de ayuda y referencia

Refuerzo del significado vital de l@s mentor@s

Refuerza en los jóvenes la proximidad y estabilidad de las relaciones de ayuda

Aumento del capital social de l@s mentorad@s

Conocimientos y experiencias se transmiten al resto de la sociedad

[...]

A TENER PRESENTE

Definición de roles i límites éticos

[...]

PROPUESTAS COMUNES A LAS 3 MODALIDADES

IMPLEMENTACIÓN

Gestión del Plan de mentoría intergeneracional

Investigación y apoyo a proyectos existentes y a nuevos

Acciones específicas de mentoría intergeneracional

Apoyo a mentor@s y receptor@s

SENSIBILIZACIÓN

Plan estratégico de comunicación

Buenas practicas

Difusión en diferentes ámbitos y niveles

Programas y campañas

FORMACIÓN

Programa de formación

Espacios de intercambio

Apoyo a mentor@s

PROPUESTAS MODALIDAD GxJF

Personas mayores mentoras de jóvenes y familias en situaciones de vulnerabilidad social

Difundir el plan de mentoría social

Sensibilización inter-generacional

Sensibilización desde la proximidad

Alianzas y trabajo en red

Captación de voluntari@s y destinatari@s

Visibilizar a las personas mayores

Empoderar entidades del territorio

Acciones personalizadas

> I CONGRESO INTERNACIONAL



Muchas gracias por su tiempo

Se puede solicitar el documento completo del plan a
josem@alonsovarea.com

<https://www.peretarres.org/es/congreso-familias/presentacion>

**FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**



**INTERVENCIÓN
SOCIOEDUCATIVA CON
FAMILIAS E
INFANCIA
EN SITUACIÓN DE
VULNERABILIDAD**

**INTERVENCIÓN
SOCIOEDUCATIVA CON**

**FAMILIAS E
INFANCIA
EN SITUACIÓN DE
VULNERABILIDAD**

**CAIXAFORUM
BARCELONA**

Av. Francesc Ferrer i
Guàrdia, 6-8 Barcelona



#CongresoFamilias