

OBSERVACIÓN METÓDICA

Concepto

De acuerdo con Flores, “la observación es el procedimiento que más utilizamos en nuestra vida cotidiana. Constantemente nos encontramos haciendo uso del sentido de la vista para mirar ordinariamente los acontecimientos que ocurren en el devenir de la existencia. La observación es la forma “natural” de adquirir conocimiento. Sin embargo, tan solo en contadas ocasiones utilizamos la observación de forma metódica”¹.

Las observaciones metódicas, sistematizadas, implican un procedimiento intencionado y, según la delimitación de lo que se desea observar, pueden ser estructuradas o inestructuradas. En el primer caso, se conocen e identifican los elementos específicos que se quieren observar, mientras que, en el caso de la observación no estructurada, se observa el fenómeno de interés sin guía previa.

Para llevar a cabo una observación sistematizada, hay que tener en cuenta los siguientes elementos:

Gráfica 1. Elementos clave ante la observación



Fuente: elaboración propia

Es muy recomendable utilizar una pauta de observación que ayude a los distintos observadores (as) en el registro objetivo y consensuado de las dimensiones identificadas. Estas dimensiones (con sus elementos o indicadores) se conocen a partir de estándares de buenas prácticas y de la conceptualización que se haya realizado del tema de estudio.

Las pautas de observación tienen un componente evaluativo del fenómeno observado que, a partir de registros sistematizados, se consideran evidencias que ayudan en la toma de decisiones.

¹ FLORES G., R. (2009). Introducción. In *Observando observadores: Una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social*. Ediciones UC. <http://www.jstor.org/stable/j.ctt17t76p7.3>

Fases

Esta técnica se concreta en 5 fases, que se explican a continuación.

	ELEGIMOS EL FENÓMENO DE ESTUDIO 1. Elegir el tema que nos interesa conocer 1.1.1. Entre todos/as los miembros del grupo decidimos el tema que queremos explorar, el que más nos interesa, el que más nos preocupa. Lo escribimos en plan titular. 1.1.2. Cuando ya tenemos elegido el tema, entre todos hemos de concretar: 1.1.2.1. ¿qué nos gustaría conocer del tema elegido? La mejor manera de hacerlo, es hacernos muchas preguntas y apuntarlas. 1.1.2.2. ¿Dónde podemos encontrar información?
	CREAMOS LA PAUTA DE OBSERVACIÓN METÓDICA 2. Crear una Pauta de Observación 2.1 Identificamos las dimensiones del fenómeno que queremos observar 2.2 De cada dimensión, identificamos los elementos a observar y establecemos una escala para el registro (poco/muy observado o tipo semáforo, etc.). 2.3 Creamos una tabla con las dimensiones, los elementos y la escala para registrar la información que observamos. *Se adjunta, como ejemplo, una pauta de observación de espacios del municipio.
	OBSERVAMOS EL FENÓMENO DE ESTUDIO 3. Salir a las calles del municipio y observar el tema que nos interesa conocer 3.1. Decidimos: 3.1.1. Decidimos si vamos solos/as, o en pequeños grupos o parejas 3.1.2. El periodo de tiempo que vamos a destinar a realizar la observación o la fecha máxima en que la tenemos que tener hecha 3.1.3. El número de observaciones del fenómeno 3.1.4. El momento de la observación: día/s de la semana, mañana/tarde/noche

	3.1.5. Si varios grupos/parejas observan las dimensiones en el mismo “espacio/situación” o no han de ser diferentes. 3.1.6. Si hay que aportar material complementario como evidencia de la observación: alguna foto que hagan los observadores/as, dípticos/trípticos, otros... 3.2. Con las decisiones acordadas se inicia la Observación metódica para la que se utiliza la Pauta creada.
	ANALIZAMOS Y REFLEXIONAMOS LAS OBSERVACIONES 4. Analizar y comentar las observaciones metódicas 4.1. Concretamos entre todo el grupo cuantas Pautas de Observación vamos a analizar cada miembro/pareja/equipo (recomendamos entre 4-6). Se recomienda que entre todos se analicen entre 15-20 observaciones metódicas. 4.2. Ponemos en común las observaciones realizadas. 4.2.1. Cada grupo/pareja revisa los registros y los comparten. 4.2.2. Entre todos los participantes, se valoran las diferentes dimensiones del fenómeno, según la escala establecida, de todos los registros. 4.2.3. Una comisión realiza un informe detallado con la información destacada, en el que se incluyen tanto los elementos positivos, como los que se deben mejorar.
	EXPONEMOS LOS RESULTADOS 5. Difundir los resultados. 5.1. Decidimos como difundir el resultado del trabajo que hemos hecho para que llegue el mensaje que queremos transmitir a la sociedad. Tenemos que decidir: 5.1.1. Cómo queremos hacer la difusión: una exposición, un video, una conferencia.... 5.1.2. A quienes queremos que llegue nuestro mensaje: grupos de población... 5.1.3. Qué hacemos con los resultados: 5.1.3.1. De la Observación metódica. 5.1.3.2. De los inputs, reacciones, impresiones que se generan a partir de la difusión.

PAUTA DE OBSERVACIÓN METÓDICA DE ESPACIOS				
Espacio a observar	Plaza			
	Parque y área de juego			
	Zona deportiva			
	Biblioteca			
	Actividades extraescolares			
	Centro comercial XXX			
	Otros (escribir)			
Datos del espacio a observar				
Nombre				
Dirección				
Fecha de observación				
Hora				
Observaciones del lugar				
Otros				
Espacio	Ejemplo: PARQUES Y ÁREAS DE JUEGO	Valoración		
Dimensiones	Indicadores			
Equipamiento seguro	Columpios en buen estado (materiales no tóxicos y seguros)			
	Información de la edad recomendada para cada elemento			
	Otros			
	Otros			
Supervisión adecuada	Se dispone de bancos o sistema para facilitar que el tiempo de supervisión resulte más confortable a los adultos			
	Otros			
	Otros			
Mantenimiento regular	Los equipos, estructuras e instalaciones se mantienen en buen estado y situaciones seguras			
	Otros			
	Otros			
Zonas de sombra y descanso	Existe alguna zona para resguardarse del sol o de la lluvia (techo, toldo, porche...) para resguardarse.			
	Existe algún punto de agua potable.			
	Otros			
	Otros			
Iluminación	Todo el espacio por donde se mueven los NNA está iluminado			
Otras dimensiones				
Otras dimensiones				
Materiales complementarios				
Observaciones del momento del registro				
Sugerencias para mejorar la Pauta de Observación				
Nombre Consejo Participación Infantil y localidad				
Nombre del técnico/a del Consejo Participación Infantil				
Datos del/ de la observador/a				
Observador/a 1				
Nombre				
Edad				
Observador/a 2				
Nombre				
Edad				
Observador/a x				
Nombre				
Edad				