

## **Guía de aprendizaje**

# **Estrategias y metodologías innovadoras para el abordaje de situaciones de crisis o conflicto**

(3 ECTS)

***Año académico 2017-2018***

**Máster Universitario en modelos y estrategias de acción social y educativa en la infancia y la adolescencia**

**Módulo 3: Abordaje de la acción social y educativa: estrategias innovadoras de intervención con niños/as y adolescentes. Estrategias y metodologías innovadoras para el abordaje de situaciones de crisis o conflicto**

***Profesora: Sra. Beatriz López***

## **1.- Presentación de la materia o asignatura**

Nuestras sociedades adultas, aceleradamente cambiantes, que pasan por diversas crisis, sufren modificaciones importantes en aspectos directamente relacionados con la condición infantil y juvenil. Como resultado se modifican sus propias necesidades y, lo que es más importante, las formas cómo las personas adultas deben comprenderlas y atenderlas. Algunas crisis o conflictos tienen que ver con la cohesión social y acaban generando mayores dificultades para la pertenencia, la identidad y los procesos evolutivos y de construcción de la propia personalidad constelados con los diferentes ámbitos de socialización.

En nuestros intentos de educar, de ocuparnos de la infancia y la adolescencia, surgen desacuerdos estructurales como la necesaria confrontación de los adolescentes con sus adultos, con los marcos institucionales y legales y otros nuevos desacuerdos y conflictos derivados de pretensiones contrapuestas o de formas de educar que devienen obsoletas como medidas eficaces de prevención, gestión y abordaje positivo de esos conflictos.

Así, la presente propuesta formativa se articula en torno al análisis de cómo afectan algunas de nuestras crisis a las diversas infancias, de cuales son algunos de los conflictos más significativos que se producen respecto de la infancia y adolescencia y la correspondiente educación actual. Para ello, trabajaremos sobre la base de las que serían las grandes líneas definitorias de las diferentes estrategias y metodologías a implementar para la gestión y resolución eficaz y positiva esos conflictos, potenciando el protagonismo de los propios implicados, el diálogo, la empatía, la reflexión y la colaboración mutua.

## **2.- Competencias a desarrollar**

Se pretende que, al finalizar esta formación, el alumnado hay adquirido las siguientes competencias:

- Aplicar críticamente los conocimientos sobre conflictos y desajustes, en los contextos que afectan a la infancia y a la adolescencia (salud, educativos, culturales, sociales, etc), y establecer desarrollar estrategias de abordaje socioeducativo.
- Innovar en la construcción de climas que transmitan las normas como elemento de regulación de la convivencia
- Incorporar en la praxis profesional nuevos sistemas de abordaje, gestión y resolución de los conflictos más frecuentes vinculados a infancia y adolescencia como respuesta educativa positiva
- Creatividad y capacidad de innovación para descubrir nuevos modelos y estrategias educativas de intervención que den respuesta efectiva a la evolución de sus necesidades

### 3.- Contenidos

#### A. “El impacto de las crisis en la infancia: los conflictos derivados de una atención que no tiene en cuenta sus necesidades”

Conferencia a cargo de Jaume Funes

1. Desconciertos profesionales cuando todo parece cambiar
2. Crisis por modificación de los contextos vitales.  
Un ejemplo: definamos las nuevas y viejas necesidades infantiles hoy. Una estrategia: formas de atender a niños y adolescentes a la deriva Otro ejemplo: cambios familiares y cuidado de la infancia. Una estrategia: claves irrenunciables de la atención educativa y de la organización de los recursos en la primera infancia
3. Crisis por modificación del entorno próximo  
Un ejemplo: crisis familiares y rupturas en conflicto. Una estrategia: criterios para valorar un clima familiar. Otra estrategia: planificación de apoyos familiares  
Otro ejemplo: empobrecimiento, incapacidad familiar, soledad educativa. Una estrategia: la atención a los efectos de las crisis económicas en la infancia"

#### B. Metodología y estrategias innovadoras para el abordaje de los conflictos de la infancia y la adolescencia

1. Las diferentes ADR (Alternative Dispute Resolution) y la Mediación: mecanismos positivos de diálogo, reflexión, gestión y resolución alternativa de conflictos
2. Aplicación de las estrategias de gestión y resolución de conflictos según su tipología:
  - a) Conflictos en el ámbito familiar derivados: conflictos evolutivos, relacionales y desacuerdos en las pretensiones y conflictos derivados de las rupturas familiares y su afectación respecto de los hijos. Espacios familiares y la Mediación Familiar
  - b) Conflictos en el ámbito educativo y comunitario: abordaje específico de problemas desde la educación emocional y en valores, el protagonismo y la responsabilidad de los propios implicados y la mirada alternativa de la Mediación Escolar y Comunitaria.
  - c) Conflictos sociales y problemática específica derivada de las transgresiones normativas y, sobre todo, las de carácter penal. Los múltiples factores transversales de los problemas delictivos y las respuestas sacionadoras-educativas de la justicia juvenil. La Mediación Penal.

### 4.- Resultados del aprendizaje

Al acabar el período de trabajo de esta materia, el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

- Deberá demostrar habilidad para analizar y estudiar los diferentes componentes de las crisis y los conflictos más significativos que se producen en los entornos de la infancia y adolescencia actual.

- Deberá demostrar que es capaz de identificar y evaluar cómo les afectan, qué necesidades quedan descubiertas, cuáles aparecen como nuevas, así como la manera de estimular nuevas formas de atención.
- Mostrará que es capaz de considerar las lógicas internas de los diferentes tipos de conflictos educativos y las distorsiones y malestares que de ellos se derivan para todas las partes implicadas pero, especialmente, para los/as niños/as y jóvenes
- Mostrará que conoce y es capaz de aplicar estrategias para la mejora de la convivencia familiar, institucional y comunitaria, estrategias de gestión, responsabilización y resolución alternativa de conflictos y la mediación.

## 5.- Metodología

### **5.1.- Actividades del profesor:**

- Presentar esquemas de comprensión de conceptos y estrategias.
- Guiar la discusión y el análisis de casos.
- Modelar el afrontamiento de algunas situaciones concretas.
- Proponer artículos o casos en el campus virtual y orientar el análisis compartido de los mismos.
- Proponer y guiar prácticas de mediación: *role playing* sobre casos prácticos reales.

### **5.2.- Actividades de los estudiantes:**

- Analizar, personal y grupalmente situaciones educativas en las que aplicar las estrategias trabajadas.
- Participar en la discusión de los esquemas de comprensión de las propuestas de intervención.
- Afrontar situaciones simuladas en las que aplicar procedimientos concretos de intervención.
- Complementar el trabajo presencial con la lectura de artículos o casos propuestos en el campus virtual y el análisis de los mismos en los espacios de intercambio virtual activados.
- Leer la bibliografía complementaria en función de las propias necesidades formativas.

Trabajo en el aula	15 horas	0,6 ECTS
Trabajo tutorizado	35 horas	1,4 ECTS
Trabajo autónomo	25 horas	1 ECTS

## **6.- Sistema de evaluación**

**La evaluación de esta materia se realiza conjuntamente con el resto de materias que configuran el Módulo 3.**

### **6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación**

A.- Actividad inicial:

Trabajo inicial previo a la sesión presencial con las pautas facilitadas por la profesora sobre el artículo de prensa de actualidad que aborde la materia objeto de estudio.

B.- Actividad en la plataforma virtual

La actividad en la plataforma virtual se plantea como un debate que deben mantener los estudiantes dentro de la plataforma a partir de las preguntas planteadas por los docentes de la materia.

C.- Actividad de materia

- Participación en las actividades de las sesiones presenciales.
- Trabajo final de la materia: una vez concluidas las sesiones presenciales, basándonos en película que aborde problemáticas asociadas a la asignatura, los estudiantes deberán escoger el conflicto de los que aparezcan y abordarlo según las pautas facilitadas por la profesora para comprobar la aplicación práctica de la materia objeto de estudio.

C.- Trabajo final de módulo

A partir del análisis de un caso en el que se integran los diversos contenidos desarrollados en el módulo, profundizar de forma especial en la temática sobre *Situaciones de crisis o conflictos*.

### **6.2.- Criterios de evaluación**

Ponderación:

- Actividad previa: 10%
- Actividad plataforma virtual: 20%
- Trabajo materia: 30%
- Trabajo final de módulo: 40%

En relación a las sesiones presenciales y participación en los foros, se valorará la cantidad y calidad de las aportaciones y, sobre todo, su vinculación con las lecturas propuestas y los contenidos trabajados en la sesión presencial.

En relación a ambos trabajos, se valorará el rigor en la presentación y estructuración de los argumentos y, sobre todo, la integración de los esquemas conceptuales y las estrategias de

intervención, que permitan evidenciar la adquisición de las competencias definidas en el módulo, expresadas con mayor concreción en los resultados de aprendizaje previstos.

### **7.- Resumen del proceso formativo por competencias**

Ver cuadro anexo en el e-campus

### **8.- Información de contacto**

Correo electrónico: blopez@peretarres.url.edu

### **9.- Bibliografía y recursos**

BAUMAN, Z. (2010): Vida líquida. Barcelona. Ed. Paidós

BALBI, E.; BOGGIANI, E. (2013): Adolescentes violentos: con los otros, con ellos mismos. Ed. Herder.

CASANOVAS, P.; MAGRE J.; LAUROBA M.E. (2010). Llibre Blanc de la mediació a Catalunya. La mediació en l'àmbit familiar (Bloc III, Cap. VI) y Justicia reparadora: mediación penal per adults i juvenil (Bloc IV, Cap.X).. Generalitat de Catalunya. Departament de Justicia.

CEJFE. (1994). Mediación i justicia juvenil. Col·lecció Justicia i Societat 12. Barcelona: Generalitat de Catalunya.

CEJFE. (2001): La mediación familiar. Col·lecció Justicia i Societat 23. Barcelona. Generalitat de Catalunya.

FABER, A; MAZLISH, E. (2006): Cómo hablar para que los adolescentes le escuchen y como escuchar para que los adolescentes le hablen. Ed. Medizi.

FREIRE, H. (2012); Infancia y adolescencia. Biblioteca básica del profesorado. Barcelona. Ed. Wolters Kluwer.

FUNES, J. (1995). Mediación y justicia juvenil. Barcelona: Fundación Jaume Callís.

FUNES, J. (2009): El lugar de la infancia. Criterios para ocuparse de los niños y niñas hoy. Barcelona. Ed. Graó.

FUNES, J. (2010): Educar en la adolescencia. 9 Ideas clave. Barcelona. Ed. Graó.

FUNES, J. (2014): Alex no entiende el mundo. Barcelona. Ed. Montena

LOPEZ, F. (2008): Necesidades de la infancia y la adolescencia. Madrid. Ed. Pirámide  
Infancias pobres (monográfico). En: Educación Social nº 46 (diciembre 2010).

MEULEN, K; GRANIZO, L.; DEL BARRIO, C. (2010): Equipar para educadores: adolescentes en situación de conflicto. Ed. La catarata (Asociación Los Libros De La Catarata).

NOGUERAS, A.; GIMENO, R. (2013): Escenaris de diàleg. Més enllà de la mediació. Barcelona. CEJFE. Generalitat de Catalunya. Despartament de Justícia.

REDORTA, J.; OBIOLS, M.; BISQUERRA, R. (2006): Emoción y conflicto: aprenda a manejar las emociones. Ed. Paidós Ibérica

RIBERAS, G.; ROSA, G. (2014): Inteligencia profesional. Ética, emociones y técnica en la acción socioeducativa. Barcelona. Ed. Claret. Universitat i Acció Socioeducativa.

SEILS, G.; ROSENBERG, M (2011): Resolver los conflictos con la comunicación no violenta. Ed. Acanto.

URRA, J. (2017): Primeros auxilios emocionales para niños y adolescentes: guía para padres. Ed. La esfera de los libros.

VV.AA. (2013): Adolescentes. El manual. S.A. Editorial La Galera

WILCOX, B. (2016): Cómo abrazar a un erizo: 12 claves para conectar con los adolescentes. Ed. Urano.

WOLMANN. W. (2011): Los pobres. Barcelona. Ed. Debate.

[www.ciimu.org](http://www.ciimu.org) : Informes periódicos sobre la situación de la infancia y sus entornos.

[www.edualter.org](http://www.edualter.org) : Recursos para la gestión de conflictos.

[https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/guia\\_quien\\_te\\_quiere\\_a\\_ti\\_vok.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/guia_quien_te_quiere_a_ti_vok.pdf): Guía para padres y madres. Cómo educar en positivo. Capítulo III. Cómo afrontar y resolver los conflictos.