

Guía de aprendizaje
Prácticum 1º y 2º DISS
(9 ECTS)

Año académico 2017-2018

Máster Universitario en Dirección, Gestión e Intervención en Servicios Sociales

Módulo 5: Prácticum

*Profesores: Dra. Àngels Pavón, Sr. Jordi Enjuanes, Dr. Aitor Gómez, Dra. Txus Morata
y Sra. Marta Eugènia Gonzàlez.*

1.- Presentación de la materia

Los estudios de Máster Oficial Universitario tienen la voluntad de ofrecer una formación complementaria al Grado universitario, diplomaturas o licenciaturas en los diferentes campos, altamente especializada y vinculada al ejercicio y la práctica de la profesión en un campo determinado.

La especificidad de las acciones formativas de los masters oficiales y su clara orientación hacia la práctica profesional reclama con más exigencia la necesidad de realizar prácticas de intervención u observación que permitan desarrollar las competencias propias de cada propuesta formativa, dentro del ámbito concreto escogido.

El prácticum que se cursa en el máster comprende dos contextos formativos. Por un lado, seminario de investigación y praxis reflexiva y, por otro, la realización de prácticas externas que permiten el ensayo y profundización del rol profesional en un ámbito de actuación determinado, junto a un espacio de seminario de supervisión grupal donde compartir y contrastar las experiencias y los análisis derivados de las prácticas.

El espacio formativo del seminario de investigación y praxis reflexiva sirve al estudiante para profundizar en las competencias relacionadas con el análisis de datos, adquiridas en la formación de grado, y en la aplicación de las mismas a la interpretación de la información cuantitativa y cualitativa que, en contextos profesionales, permite tomar decisiones basadas en evidencias. Las prácticas externas y el seminario se convierten, desde esta perspectiva, en un espacio de investigación-acción que consolida el desarrollo de un perfil de profesional reflexivo y crítico con la propia praxis.

A través de las horas que dedicaremos al prácticum trabajaremos una triple dimensión:

- La *capacitación personal* (conocer las propias capacidades, habilidades, destrezas, debilidades desde una nueva perspectiva profesional).
- La *capacitación académica* (adquirir conocimientos y desarrollar competencias sobre la vida profesional que tengan en cuenta en lo profundo los posicionamientos teóricos que se encuentran más en boga).
- La *capacitación técnica* (conocimiento de los aspectos clave que pueden rodear a un proyecto dirigido a la mejora, creación, refuerzo de un recurso, servicio, cualquier

herramienta que, desde la acción social, se dirige a la infancia y la adolescencia).

Dos vertientes simultáneas...

- En primer lugar, la adquisición de competencias que permitan la especialización en un área específica de trabajo o en el ejercicio de un nuevo rol dentro de las organizaciones (el objetivo es profundizar en competencias específicas y especializadas).
- En segundo lugar, la revisión de la cultura profesional de la que se viene con la intención de sumergirnos en una cultura profesional más acorde a las características de la realidad social (aprendizaje de unas metodologías de trabajo vinculadas a entornos complejos y redes).

2.- Competencias a desarrollar

Seminario de investigación y praxis reflexiva

- Comunicar conclusiones de los trabajos realizados (y los conocimientos y razones últimas que las sustentan) a públicos especializados y no especializados de una manera clara y sin ambigüedades.
- Diseñar, aplicar y evaluar proyectos y actividades de forma eficaz a partir de la integración de los contenidos adquiridos a lo largo del máster.
- Concebir, diseñar, poner en práctica y adoptar un proceso de investigación aplicada a la intervención social y educativa en el ámbito de la dirección, gestión e intervención en servicios sociales.
- Fomentar, en contextos académicos y profesionales, el avance tecnológico, social o cultural dentro de una sociedad basada en el conocimiento.
- Saber vincular la búsqueda y la praxis profesional desde la perspectiva de la investigación–acción participativa.
- Planificar y ejecutar trabajos de investigación básica y aplicada a la dirección, gestión en intervención en servicios sociales.

Prácticas externas y el seminario de supervisión grupal

- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

-
- Implicarse activamente en un entorno profesional concreto, mediante la participación activa y responsable con los usuarios y con la entidad, desarrollando una actitud abierta hacia la innovación respecto a los programas y las actividades que se llevan a cabo
 - Desarrollar la capacidad para realizar un análisis crítico, evaluación y síntesis de ideas nuevas y complejas, especialmente relacionadas con las estrategias de gestión y dirección en servicios sociales.
 - Fomentar, en contextos académicos y profesionales, el avance tecnológico, social o cultural dentro de una sociedad basada en el conocimiento
 - Poner en práctica los principios y valores de la ética profesional, propios de los agentes de la acción social y educativa, que trabajan en el ámbito de la dirección, gestión e intervención de los servicios sociales, manifestando una actitud respetuosa hacia los diferentes profesionales y/o los destinatarios de los servicios.
 - Tener capacidad de trabajo multi e interdisciplinar y de recapacitar sobre la práctica profesional
 - Analizar y entender la propia vivencia, de forma crítica y reflexiva, sobre los diferentes retos que supone el aprendizaje desde la práctica
 - Compartir los conocimientos alcanzados, a partir del contacto en el ámbito de la dirección, gestión e intervención en los servicios sociales.

3.- Contenidos y espacios de trabajo

1. Diseño metodológico

- Investigando en educación
 - ¿Hacia un nuevo escenario en la investigación educativa?
 - El proceso de investigación educativa
- El (supuesto) dilema metodológico: cuantitativa frente a Cualitativa
 - Sobre el rigor metodológico
- Aproximación inicial al proceso de investigación
 - Revisión documental
 - La definición del problema de investigación. Finalidades y objetivos
 - Formulación de hipótesis y preguntas de investigación
 - Selección de la muestra
- Metodologías cuantitativas
 - Diseños de investigación empírico-analítica

- Recogida de datos: instrumentos y técnicas
- Anàlisis de datos

- Metodologías cualitativas
 - Escenarios de la investigación cualitativa
 - Diseños de investigación cualitativa
 - El método etnogràfico
 - Estudio de casos
 - Teoría fundamentada
 - La investigación-acción
 - Investigación basada en diseño
 - Técnicas: la observación participante y la entrevista
 - El anàlisis de los datos
 - Criterios de rigor metodològico en investigación educativa

- 2. Elaboración artículo científico
 - La importancia de las bases científicas en la concreción de un artículo científico
 - Identificación de los principales rankings internacionales de revistas
 - Las diferentes partes de un artículo científico
 - Cómo elaborar un artículo científico de impacto social
 - Cómo elaborar un estado de la cuestión a partir de revistas de rankings internacionales
 - La importancia de aplicar metodologías reconocidas en bases de datos y organismos internacionales como exitosas
 - Aplicar APA o Chicago Style en la concreción de referencias bibliogràficas

- 3. Investigación desde la metodología cualitativa
 - Características y principios de la investigación cualitativa
 - Diseños y fases de una investigación cualitativa
 - Técnicas de muestreo en la investigación cualitativa
 - Estrategias de recogida de datos
 - Calidad de los datos
 - La presentación de resultados en la investigación cualitativa
 - La importancia de aplicar metodologías reconocidas en bases de datos y organismos internacionales como exitosas
 - Aplicar APA o Chicago Style en la concreción de referencias bibliogràficas

- 4. Evaluación
 - Concepto de evaluación
 - Instrumentos para la evaluación de programas socioeducativos: indicadores y estàndares de calidad
 - Fases de la evaluación
 - Diagnòstico y evaluación de necesidades
 - Evaluación del diseño del programa

-
- Evaluación del proceso e implementación
 - Evaluación de resultados
 - Evaluación de impacto
 - Análisis y valoración de la información
 - Elaboración del informe evaluativo
 - Construcción de instrumentos

Pràcticas externas

- Las prácticas externas permiten el ensayo y profundización de un rol profesional en un ámbito de actuación determinado, implementando una propuesta de intervención en un contexto propio de su actividad profesional.
- Ejercicio en la aplicación de habilidades, destrezas, procedimientos y competencias propias poniendo en práctica actitudes que posibiliten el autoconocimiento y la autocrítica profesional.
- Reflexión sobre la práctica profesional y los retos que comporta.

4.- Resultados de aprendizaje

Al acabar el período de trabajo de este módulo, el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

- Comprender los paradigmas de investigación aplicados a las ciencias sociales.
- Elaborar y utilizar los instrumentos de evaluación y/o técnicas de investigación.
- Conocer las técnicas de análisis estadístico aplicadas a la investigación socioeducativa.
- Conocer el proceso general de análisis de datos cualitativos y sus características.
- Conocer los diversos procedimientos de categorización y transformación de la información en el análisis cualitativo.
- Aplicar los recursos propios de la escritura científica y su exposición pública.
- Exponer públicamente de manera argumentada, clara y precisa el resultado de un trabajo científico/técnico.
- Expresarse de manera comprensible teniendo en cuenta a las personas interlocutoras y comprender diferentes códigos referentes a los diferentes contextos socioculturales y profesionales.

5.- Metodología

5.1.- Actividades del profesor:

- Presentar esquemas de comprensión de conceptos y estrategias.
- Guiar la discusión y el análisis del contenido.
- Proponer artículos y orientar el análisis compartido de los mismos.
- Supervisar los procesos de elaboración de los TFM.
- Orientar en la selección de bibliografía especializada.

5.2.- Actividades de los estudiantes:

Las actividades de este módulo se abordarán en 3 espacios diferenciados que permitirán dar respuesta a las competencias a trabajar:

A) Seminario de investigación y praxis

Durante las sesiones presenciales en el aula se trabajarán las competencias necesarias para posibilitar un conocimiento por parte de los alumnos de las metodologías y técnicas de la investigación social. La participación de los alumnos en las sesiones se acreditará con su asistencia, así como con ejercicios de evaluación que permitan valorar los conocimientos adquiridos.

B) Prácticas en espacios profesionales especializados

Los alumnos podrán mejorar su especialización profesional mediante unas prácticas de 100h que pueden realizarse de manera intensiva o a lo largo del curso académico. Estarán acompañados de profesionales de los servicios donde los alumnos harán las prácticas, quienes valorarán el trabajo realizado.

Elaboración de memoria o trabajo reflexivo entorno el proceso de prácticas.

C) Espacios de supervisión.

Durante dos sesiones presenciales obligatorias y la opción a varias optativas se irá perfilando el proyecto central del máster con el objetivo de presentar y debatir los proyectos realizados.

Las horas estimadas de trabajo del estudiante para el aprendizaje de la materia se distribuyen de la siguiente forma:

Seminario de investigación y praxis

Trabajo en el aula	30h	1 ETCS
Trabajo tutorizado	15 h	0,6 ETCS
Trabajo autónomo	30 h	1,2 ETCS

Prácticas en espacios profesionales especializados

Trabajo en el aula	25 h	1 ETCS
Trabajo tutorizado	25 h	1 ETCS
Trabajo autónomo	100 h	4 ETCS

Seminario 1: 1 y 2 de diciembre de 2017

Viernes 1 de diciembre

Horarios	1º y 2º DISS
16 a 17.30 h	Prácticas externas.
17.30 a 18.00 h	Descanso
18 a 21 h	Escritura científica. Aula 25.

Sábado 2 de diciembre

Horarios	1º y 2º DISS
9'30 a 12 h	Diseño de la investigación (1)
11 a 12'30 h	Descanso
12:30 a 14:30 h	Diseño de la investigación (2)
14-15:30	Comida
15:30 a 18 h	Diseño de la investigación (3)
18 a 18:30	Descanso
18:30 a 20'30 h	Supervisión TFM

6.- Sistema de evaluación

6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

A) *Seminario de investigación y praxis*

Asistencia obligatoria las sesiones propuestas. Presentación de los trabajos de evaluación propuestos por los docentes.

B) *Prácticas en espacios profesionales especializados.*

Los alumnos deben realizar 100 horas de prácticas. La asistencia y participación serán evaluados por los tutores de los centros profesionales donde realizan dichas prácticas.

Realización de un trabajo reflexivo entorno al proceso de prácticas

C) *Espacios de supervisión del TFM*

Los alumnos deberán participar de las sesiones de supervisión con su tutor y presentar la pauta sobre el tema escogido a trabajar para el Trabajo Final de Máster.

6.2.- Criterios de evaluación

La evaluación de la asignatura tiene por objeto conseguir que los alumnos asuman los objetivos y las competencias descritas en esta guía. El proceso de evaluación es único para todos los alumnos y consistirá en:

A) Seminario de investigación y praxis	Asistencia obligatoria Presentación actividad
B) Prácticas en espacios profesionales especializados	Asistencia obligatoria Evaluación tutor del centro de prácticas Trabajo reflexivo entorno de las prácticas
C) Espacios de supervisión del TFM	Asistencia obligatoria a las sesiones de supervisión pactadas con el tutor.

7.- Resumen del proceso formativo por competencias

Ver cuadro anexo en el campus

8. Vías de comunicación con el docente

Dra. Txus Morata

Correo electrónico: tmorata@peretarres.url.edu

Horario de atención: viernes de 16 a 20 h

Sr. Jordi Enjuanes

Correo electrónico: jenjuanes@gencat.cat

Horario de atención al alumno: con cita previa

Dr. Aitor Gómez

Correo electrónico: aitorg2001@yahoo.es

Horario de atención al alumno: con cita previa

Dra. Àngels Pavón

Correo electrónico: angelspavon@gmail.com

Horario de atención al alumno: con cita previa

Sra. Marta Eugenia González

Correo electrónico: megonzalez@peretarres.org

Horario de atención al alumno: viernes de 16.30 a 20 y sábado de 10 a 12.30h.

9.- Bibliografía y recursos

Albert, M. J. (2007). La investigación educativa: claves teóricas. Madrid: McGraw-Hill. Ardèvol, E.; Bertrán, M.; Callén, M.; Pérez, C. (2003). "Etnografía virtualizada: la observación participante y la entrevista semiestructurada en línea". Athenea Digital (núm. 3, págs. 72-92). Obtenido el 01/09/09, desde <http://antalya.uab.es/athenea/num3/ardevol.pdf>.

Armony, V. (1997). El análisis de datos cualitativos en ciencias sociales: nuevos enfoques y herramientas. Obtenido el 01/09/09, desde <http://www.er.uqam.ca/nobel/ieim/IMG/pdf/metho-2002-04-armony.pdf>.

Arnal, J. (2000). "Metodologies de la investigació educativa". En: J. Mateo; C. Vidal (eds.). Mètodes d'investigació en educació. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Arnal, J., Del Rincón, D. y Latorre, A. (1992). *Investigación educativa. Metodologías de investigación educativa*. Barcelona: Labor.

Bartolomé, M. (1992). "Investigación cualitativa en educación: ¿comprender o transformar?" *Revista de Investigación Educativa* (núm. 20, págs. 7-36).
Bartolomé, M. (2000). "Metodologies qualitatives orientades cap al canvi i la presa de decisions". En: J. Mateo; C. Vidal (eds.). *Mètodes d'investigació en educació*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Batthyány, K y Cabrera, M (coordinadoras) (2011). *Metodología de la investigación en Ciencias Sociales Apuntes para un curso inicial*. Departamento de Publicaciones, Unidad de Comunicación de la Universidad de la República (UCUR). Montevideo
http://www.fcs.edu.uy/archivos/FCS_Batthianny_2011-07-27-imprimir.pdf

Bisquerra, R. (ed.). (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.

Bolívar, A. y otros (1998). *La investigación biográfico-narrativa en educación. Guía para indagar en el campo*. Granada: Force, Universidad de Granada.

Briones, G (1996) *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Instituto colombiano para el fomento de la educación superior, ICFES. Bogotá
<http://luisenriquevazquez.com/briones.pdf>

Buendía, L., Colás, P. y Hernández, F. (1997). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.

Cajide, J. (1992). "La investigación cualitativa: tradiciones y perspectivas contemporáneas". *Bordón* (vol. 4, núm. 44, págs. 357- 370).
Chavarría, X.; Hampshire, S.; Martínez, F. (2004). "Una aproximación a los estudios de caso desde la práctica". *Revista de Investigación Educativa* (vol. 2, núm. 22, págs. 444- 457).

Cohen, L.; Manion, L. (2002). *Métodos de investigación educativa*. Madrid: La Muralla.

Colmenares, M (2012) *Investigación-Acción participativa: Una metodología integradora del conocimiento y la acción*. En *Voces y silencios: Revista Ilatinoamericana de Educación* 3(01) pp 102-115
<https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=6&cad=rja&uact=8&ved=0CFcQFjAFahUKEwil7bzz3ZnJAhWJtRQKHafBDZk&url=http%3A%2F%2Fdia.net.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F4054232.pdf&usq=AFQjCNGOiX0J8bVTZkljnWPCt3YBHHo42g&sig2=aFxiNIU7pJIXte75QK6Wfgw&bvm=bv.107763241,d.d24>

Contreras, J. (1994). "La investigación en la acción (¿Qué es? ¿Cómo se hace?)". *Cuadernos de Pedagogía* (núm. 224, págs. 7-18).

De Lara, E y Ballesteros, B (2007) *Métodos de investigación en educación social*
Madrid: UNED

Ekman, E. (1989). "La documentación en investigación educativa". En: T. Husén; N. Postlethwaite (eds). *Enciclopedia Internacional de la Educación* (vol. 3, págs. 1482-1485). Barcelona: Vicens-Vives/MEC.
Elliott, J. (1994). *La investigación-acción en educación*. Madrid: Morata.

Elliott, J. (1993). *El cambio educativo y la investigación - acción*. Madrid: Morata.

Escudero, T. (2003). "Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual. Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación". *Relieve* (vol. 1, núm. 9).

Obtenido el 01/09/09, desde http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.htm.

Flick, U. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata. Gadamer, H-G. (2001). Verdad y método I. Salamanca: Sígueme. Guba, E. G.; Lincoln, Y. S. (1981). Effective evaluation. San Francisco, CA

Friese, S (2014) *Atlas.ti 7, userguideandreference. Manual version* Berlin: Scientific Software Development GmbH

Jossey-Bass. Hine, C. (2000). Etnografía virtual. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Latorre, A.; Rincón, D. del; Arnal, J. (2003). Bases metodológicas de la investigación educativa. Barcelona: Ediciones Experiencia.

Martínez González, RA (2007) La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes. Ministerio de Educación y Ciencia. Dirección General de educación, formación profesional e innovación educativa. Madrid <http://www.gse.upenn.edu/pdf/La%20investigaci%C3%B3n%20en%20la%20pr%C3%A1ctica%20educativa.pdf>

Mateo, J.; Vidal, M. C. (coord.) (2000). Mètodes d'investigació en educació. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Mateo, J. (2000). "La investigació «ex-post-facto»". En: J. Mateo; C. Vidal (eds.). Mètodes d'investigació en educació. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Portell, M.; Vives, J.; Boixadòs, M. (2003). Mètodes d'investigació: recursos didàctics. Bellaterra: Servei de Publicacions de la UAB. Revuelta, González, M. A. (2005). "Técnicas de Recogida de información en los espacios virtuales". Actas del XII Congreso Nacional de Modelos de Investigación en Educación: Investigación en Innovación Educativa (págs. 536-542). Tenerife: Universidad de la Laguna, Servicio de Publicaciones. Obtenido el 01/09/09, desde <http://www.uv.es/aidipe/XIICongreso/ActasXIICongreso.pdf>.

Revuelta, F.; Sanchez, M. (2003). "Programas de análisis cualitativo para la investigación en espacios virtuales de formación". Revista electrónica de Teoría de la Educación (vol. 4 núm. 4). Obtenido 01/09/09, desde http://www3.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_revuelta_sanchez.htm.

Rincón, D. del y otros (1995). Técnicas de investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Dykinson.

Rincón, D. del (2000). "Metodología cualitativa orientada a la comprensión". En: J. Mateo; C. Vidal (eds.). Mètodes d'investigació en educació. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Rodríguez, G.; Gil, J.; García, E. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Aljibe. Sabariego, M. (2004). "El proceso de investigación (parte 2)". En: R. Bisquerra (ed.). Metodología de la investigación educativa (págs. 89-125). Madrid: La Muralla.

Rubio, MJ y Varas, J (2004) *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación social* Madrid: CCS

Sabariego, M.; Bisquerra, R. (2004). "El proceso de investigación (parte 1)". En: R. Bisquerra (ed.). Metodología de la investigación educativa (págs. 89-125). Madrid: La Muralla.

Sabariego-Puig, M., Vilà-Baños, R. y Sandín-Esteban, M. P. (2014). El análisis cualitativo de datos con ATLAS.ti. [En línea] REIRE, Revista d'Innovació i Recerca en Educació, 7 (2), 119-133. Accesible en: <http://www.ub.edu/ice/reire.htm>

Sandín, M. P. (2003). Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. Madrid: McGraw-Hill.

Sans, A. (2000). "La investigació d'enfocament experimental". En: J. Mateo; C. Vidal (eds.). Mètodes d'investigació en educació. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Sans, A. (2004). "Métodos de investigación de enfoque experimental". En: R. Bisquerra (ed.). Metodología de la investigación educativa (págs. 167-193) Madrid: La Muralla.

Sarrado, JJ; Clèries, X; Ferrer, M y Kronfly, E (2004) *Evidencia científica en medicina: ¿Única alternativa?* En Gaceta Sanitaria 18(03): 235-44

Sierra Bravo, R. (2003). Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios (14.^a ed.). Madrid: Thomson. Tójar, J. C.; Serrano, J. (2000). "Ética e investigación educativa". *Relieve* (vol. 2, núm. 6). Obtenido el 01/09/09, desde http://www.uv.es/RELIEVE/v6n2/RELIEVEv6n2_2.htm.

Simons, H (2011) *El estudio de caso: Teoría y práctica*. Morata, Ed.). Madrid.

Slafer, GA (2009) ¿Cómo escribir un artículo científico?" *Revista de Investigación en Educación*, nº 6, 2009, pp. 124-132

Stake, R. (1998). Investigación con estudio de casos. (Morata, Ed.). Madrid.

Stake, R. E. (1995). *The Art of Case Study*. (Sage, Ed.). London.

Vilà, R.; Bisquerra, R. (2004). "El análisis cuantitativo de los datos". En: R. Bisquerra (Ed.) *Metodología de la investigación educativa* (págs. 259-271). Madrid: La Muralla.

Zambrano, G; González, A. y Tejada, J. (2007) *El programa, su diseño y evaluación como estrategia de mejora educativa*

<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/27783/1/articulo5.pdf>