

Guía de aprendizaje
Sociedad Relacional y ámbito jurídico y fiscal
(3 ECTS)
Sociedad Relacional

Año académico 2017-2018

(Máster Universitario en Dirección, gestión e intervención en servicios sociales (11ª edición))

Profesor: Dr. Pere Mora Ticó

1.- Presentación de la materia o asignatura

El concepto de sociedad relacional surge de la dificultad actual para dar respuesta a los complejos problemas sociales (inmigración, aumento de la dependencia, desigualdades sociales, pobreza...) que implica la necesidad de la cooperación intersectorial (empresa, administración pública i sector no lucrativo).

La Responsabilidad Social Empresarial se está convirtiendo en una prioridad de las empresas y un instrumento de gestión que incorpora la preocupación por el entorno social y ambiental. La acción social de las empresas se basa en el reto de la Responsabilidad Social con el entorno y la necesidad de retornar parte de los beneficios de las empresas ante el incremento de las necesidades sociales y de las contradicciones que provoca el sistema económico actual en el que vivimos.

El papel de la Administración pública hasta la actualidad ha tenido un papel de impulsor de las políticas sociales con una orientación hacia la prestación de servicios. No obstante, se está produciendo un cambio significativo en este proceso de relación intersectorial, actuando como referente y planteando espacios de diálogo entre las empresas y las organizaciones no lucrativas y provocando sinergias en el fomento de la Responsabilidad Social Corporativa.

2.- Competencias a desarrollar

- 1) Relacionar los acontecimientos sociales, políticos, culturales y económicos ante la necesidad de plantearse una nueva forma de enfrentarse a los retos actuales.
- 2) Conocer las características, sistemas de trabajo y finalidad del sector público
- 3) Conocer las características, sistemas de trabajo y finalidad del sector empresarial
- 4) Conocer las características, sistemas de trabajo y finalidad del tercer sector
- 5) Realizar un análisis de stakeholders y los retos del trabajo relacional
- 6) Introducir la necesidad de aplicar métodos eficientes en la gestión de las organizaciones sociales y de las administraciones públicas
- 7) Entender la necesidad de establecer un modelo de gestión basado en la cooperación intersectorial entre el sector no lucrativo, la empresa privada y la administración pública.

3.- Contenidos

1. El concepto de sociedad relacional
2. Conocimiento del tercer sector: situación actual y nuevos retos de futuro
3. Introducción a la gestión de las organizaciones no lucrativas
4. Empresa y tercer sector: la Responsabilidad Social Corporativa
5. El sector público y el sector no lucrativo: la perspectiva de la gestión de servicios sociales y la perspectiva de la participación ciudadana
6. Territorios Socialmente Responsables

4.- Resultados del aprendizaje

Al final del proceso el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

1. Conocer el entorno sociopolítico de las entidades sociales y culturales.
2. Disponer de elementos que permitan entender el sector en toda su complejidad.
3. Conocer la creación de un proyecto institucional, identificando su razón de ser, conocer su funcionamiento y profundizar en un proyecto de organización determinado, el del servicio.
4. Conocer la importancia de utilizar instrumentos de gestión adecuados a las características del sector social y cultural.
5. Saber aplicar métodos de gestión de tipo empresarial como la planificación estratégica y el marketing.
6. Adquirir los conceptos básicos de organización y los instrumentos conceptuales que permitan organizar y coordinar
7. Saber desarrollar conceptos de gestión y de organización eficaces que permitan optimizar los recursos disponibles

Conocer los diferentes tipos de recursos humanos que aparecen en una organización, centra-se en el director, el equipo y las políticas generales necesarias para gestionar los recursos humanos en general

5.- Metodología

La metodología de trabajo de esta asignatura se basa en un enfoque práctico de sus contenidos teóricos. Se trata de combinar la presentación y tratamiento conceptual de los contenidos por parte del profesor y el ejercicio práctico mediante el desarrollo de casos.

5.1.- Actividades del profesor:

- Presentar los materiales de consulta de cada tema.
- Guiar el análisis de casos prácticos.
- Proponer artículos o casos en el campus virtual.
- Orientar la metodología de trabajo.
- Organización y dinamización de foros de debate.

5.2.- Actividades de los estudiantes:

- Analizar, personalmente y en grupo los diversos casos prácticos planteados.
- Participar en los Foros de debate.
- Comentar y debatir con el resto de compañeros los diversos casos prácticos y las situaciones simuladas.
- Leer la bibliografía recomendada para cada tema.

Trabajo en el aula	12 horas	0,48 ECTS
Trabajo tutorizado	25,5 horas	1,02 ECTS
Trabajo autónomo	25 horas	1,00 ECTS

6.- Sistema de evaluación

6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

Consulta de páginas web relativas a organizaciones no lucrativas, empresas privadas y administraciones públicas con el objetivo de comprobar la relación existente entre estos tres sectores.

Actividades de evaluación continuada:

- Empresa y Responsabilidad Social Corporativa
- Sector público

- Delimitación del sector no lucrativo
- Tercer Sector y crisis económica

6.2.- Criterios de evaluación

Ponderación: 80% del trabajo de evaluación continuada y 20% participación en las sesiones presenciales.

7.- Resumen del proceso formativo por competencias

Ver cuadro anexo

8.- Vías de comunicación con el docente

Correo electrónico: pmora@peretarres.org

Horario de atención: pedir cita previa por correo

9.- Bibliografía y recursos

CONNORS, T. D. (1998). *Manual de les Organitzacions No Lucratives*. Barcelona: Pleniluni.

DRUCKER, P. (1996). Dirección de Instituciones sin fines de lucro. Barcelona: El Ateneo.

GUARDIA, R. (1998). *El beneficio de compartir valores*. Bilbao: Deusto.

MENDOZA, X.; VERNIS, A. (2006). Los escenarios de la gestión pública el siglo XXI". Barcelona: Instituto de Dirección y Gestión Pública de ESADE.

MINTZBERG, H. (1984). *La estructuración de las organizaciones*. Madrid: Ariel-Gestión,

RAICH, J. (2004). *El espejismo humanitario. La especie solidaria al descubierto*. Barcelona. Debate.

TAULA D'ENTITATS DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA (2014). "Anuari del Tercer Sector Social de Catalunya". Barcelona: Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

VERNIS, A. (2004). *Los retos en la gestión de las organizaciones no lucrativas. Claves para el fortalecimiento del tercer sector*. Barcelona. Granica.

VERNIS, A. (1998). *La Gestión de las Organizaciones No Lucrativas*. Bilbao: Deusto.

Materiales de trabajo

CONSORCI PER L'OCUPACIÓ I LA PROMOCIÓ ECONÒMICA DEL VALLÈS OCCIDENTAL (2007). "Territoris Socialment Responsables. Una oportunitat per la millora del territori". Vallès Occidental: Consorci per l'ocupació i la promoció econòmica del Vallès Occidental.

DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN Y PROMOCIÓN ECONÒMICA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (2008). "101 ideas para la mejora en RSE". Diputación Foral de BIZKAIA.

OBSERVATORI DEL TERCER SECTOR (2005). "La responsabilitat social de las organizacions no lucratives. Aproximació conceptual y desenvolupament del model RSO". Papers d'Investigació OTS, 3.

FUNDACIÓN LUÍS VIVES (2008). "Los retos del Tercer Sector ante la crisis". Cuadernos de debate, 6.

Páginas web

Fundación Empresa y Sociedad. Recuperado 15 septiembre 2014, desde <http://www.empresaysociedad.org/>

Fundación Luís Vives. Recuperado 15 septiembre 2014, desde <http://www.luisvivesces.org/>

Fundación Tomillo. Recuperado 15 septiembre 2014, desde http://www.tomillo.org/v_portal/apartados/apartado.asp

Observatorio del Tercer Sector, Recuperado 15 septiembre 2014, desde http://www.tercersector.net/?page_id=459&lang=es

Taula del Tercer Sector Social de Catalunya. Recuperado 15 septiembre 2014, desde <http://www.tercersector.cat/>

Responsabilitat global. Recuperado 15 septiembre 2014, desde <http://responsabilitatglobal.blogspot.com/>