

Guía de aprendizaje
11116 - *Diseño de itinerarios de inserción*
MÓDULO 3
(3 ECTS)
Segundo semestre

Año académico 2018-2019

Experto/a Universitario en Intervención en el ámbito de la Inserción Laboral
Diploma de Especialización Universitaria en Orientación e Inserción Laboral

Profesora: Mercè Gómez Ubierno

1.- Presentación del Módulo 3: Diseño de itinerarios de inserción (2º semestre)

En este módulo se aborda la construcción del proyecto profesional y la elaboración de un plan de acción, o lo que es igual, el diseño de itinerarios de inserción, desde el conocimiento técnico y también desde una metodología por competencias de carácter práctico en la realización de simulaciones y rol plays de diferentes casos.

Se parte de unas bases teóricas del diseño de itinerarios, después de haber elaborado un diagnóstico de empleabilidad. Se revisan las diferentes etapas que implica la elaboración de itinerarios, teniendo en cuenta las necesidades personales, de autoconocimiento, de empoderamiento, y de formación y desarrollo competencial, la empleabilidad tanto de un proceso grupal como del proceso individual que un técnico puede encontrar al desarrollar su trabajo diario, incluyendo la evaluación para determinar el nivel de logro de los objetivos propuestos.

Este módulo sintetiza muchos de los aspectos trabajados hasta este momento en el curso, y moviliza la práctica totalidad de las herramientas y competencias técnicas y transversales del técnico de orientación e inserción: la entrevista y otros recursos de orientación (tests, cuestionarios, dinámicas), el expediente del usuario, la búsqueda de recursos formativos y de desarrollo competencial, la gestión de la información, la planificación y organización, la identificación y desarrollo de competencias.

Deseamos que con el logro de los objetivos de la unidad podáis desarrollar vuestro trabajo con mayor conocimiento y os permita adquirir las competencias profesionales que destacamos a continuación.

2.- Competencias a desarrollar

Competencias específicas del módulo 3: Diseño de itinerarios de inserción

- Entrevistar, de manera estructurada o semiestructurada, a personas usuarias de un servicio de empleo, tanto si son trabajadores/as en proceso de búsqueda y mejora de empleo como si vienen como representantes de empresas o entidades.
- Realizar el diagnóstico de empleabilidad de las personas usuarias del servicio (Evaluación de la situación laboral, formativa y social de una persona, por medio de un estudio, para orientar su perspectiva profesional o mejorar su empleabilidad), facilitando la construcción del proyecto profesional.
- Acompañar en el diseño de itinerarios de inserción o proyectos profesionales, velando por una toma de decisiones adecuada y realista que suponga la mejora

de la empleabilidad de las personas atendidas, mediante la elaboración de un Plan de Acción.

- Asesorar de manera individual o grupal en temas propios de la orientación e inserción laboral sobre tendencias del mercado, salidas profesionales de las diferentes profesiones, elección de estudios o formación, canales de acceso al empleo, herramientas de presentación a la empresa, el proceso de selección, etc.
- Tener un conocimiento actualizado de las diferentes acciones y proyectos relacionados con la orientación, el empleo y la dinamización del mercado de trabajo.

Competencias genéricas o transversales

- Trabajo en equipos multidisciplinares
- Habilidades interpersonales, incluyendo la comunicación
- Gestión de la información (Habilidad para buscar, actualizar y analizar la información proveniente de fuentes diversas)
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad
- Planificación y organización

Otras competencias transversales relacionadas con el perfil del técnico/a de empleo son la creatividad, la actitud crítica y autocrítica, la motivación por lograr el éxito, la capacidad de análisis y de síntesis, el compromiso ético y la habilidad para la búsqueda y el aprendizaje autónomo.

3.- Contenidos

1. Elaboración del diagnóstico ocupacional y el itinerario de inserción
 - 1.1 Itinerarios de inserción. La mejora de la empleabilidad.
 - 1.2 La formación como instrumento de adquisición de competencias profesionales y personales
 - 1.3 Las etapas del itinerario de inserción

- 1.4 Análisis de necesidades personales y formativas que dificultan la inserción en un proceso individual
 - 1.5 Metodología de intervención y elaboración de herramientas y recursos. Diseño de itinerarios
 - 1.6 La evaluación del itinerario de inserción. Pautas e instrumentos de elaboración
2. Estudio de caso: diseño de un itinerario de inserción, a partir del diagnóstico previo
 - 2.1 Estudio del caso. Diagnóstico ocupacional
 - 2.2 Diseño del itinerario de inserción. Recursos utilizados.

4.- Resultados del aprendizaje

- Facilitar los procesos personales que posibilitan la inserción laboral o la mejora del empleo de las personas con dificultades de acceso al mundo laboral, realizando diagnósticos ocupacionales, diseñando y acompañando en itinerarios de inserción o proyectos profesionales adecuándose a diferentes personas y/o colectivos.
- Realizar entrevistas estructuradas o semiestructuradas con finalidades diversas, cómo pueden ser la identificación del diagnóstico ocupacional, el diseño del itinerario de inserción, el seguimiento del itinerario, la selección de participantes o de docentes de una acción formativa, las tutorías de formación, la intermediación o la prospección de emprendidas.
- Facilitar los procesos personales que posibilitan la inserción laboral o la mejora del empleo de las personas con dificultades de acceso al mundo laboral, llevando a cabo diagnósticos ocupacionales, diseñando y acompañando en itinerarios de inserción o proyectos profesionales adecuándose a diferentes personas y/o colectivos.
- Buscar la información adecuada para determinar los recursos sociales, formativos, culturales y laborales de un territorio
- Trabajar en equipos multidisciplinares, contribuyendo al logro de los objetivos comunes.
- Relacionarse eficientemente con otras personas, tanto si contactamos con ellas como personas usuarias del servicio, como si se trata de compañeros/as, responsables, representantes de empresas y otros agentes sociales.
- Buscar, actualizar y analizar constantemente el conocimiento relacionado con el empleo, como, por ejemplo, las diferentes acciones y proyectos vigentes, la formación y el acceso al empleo, o la dinamización del mercado laboral.

- Adaptarse a situaciones distintas, tanto con respecto a personas atendidas, a los contactos de las empresas, como también a la red efectiva de trabajo, metodología empleada, tipos de programa u organización del centro.
- Planificar y organizar la actividad, equilibrando la intervención y la gestión.
- Dotarse de las herramientas necesarias para llegar a tener suficiente autonomía para crear, diseñar y plasmar proyectos de empleo de calidad.
- Elaborar proyectos de empleo adecuándose a los requerimientos técnicos de las normativas o convocatorias a las cuales presentarlo.

5.- Metodología

Para abordar este módulo se trabaja con metodología de formación por competencias: aprender haciendo. Se parte de una simulación para diseñar un itinerario de inserción completo. Te aconsejamos que antes que nada leas atentamente esta “Guía de Aprendizaje”, ya que en ella se indica el proceso de aprendizaje recomendado.

1. Lectura atenta de la Guía de Aprendizaje
2. Lectura del “Manual del módulo”, donde encontrarás la exposición teórica del tema, el desarrollo de los conceptos y procesos.
3. Realización de las actividades propuestas, que en este caso se refieren a un trabajo de equipo en el que trabajarás casos simulados mediante la técnica de rol play. Deberás iniciar una evaluación de la empleabilidad de la persona atendida y su posterior diseño de itinerario de inserción, tal como se indica en el apartado de “actividad” correspondiente, como puesta en práctica de los contenidos del módulo, consultando además la bibliografía.
4. Se creará un foro para dudas y consultas de contenido y metodológicas. Todas las dudas sobre los contenidos (conocimientos) y las actividades se deberán exponer en este foro. Los/las estudiantes son responsables de cerciorarse de que no se ha tratado ya la misma consulta.

5.1. - Actividades del profesorado:

- Planificar la acción docente y elaborar la Guía de Aprendizaje, donde conste: tema, objetivos, contenidos, temporalización, metodología (+ actividades), recursos, evaluación y bibliografía
- Presentar el tema que corresponda, de manera estructurada, clara y comprensible, dando las pautas de trabajo para que el estudiante pueda seguir su proceso de aprendizaje.
- Dinamizar sesiones de trabajo en el aula con actividades que faciliten el aprendizaje del tema por competencias
- Facilitar al estudiante la integración del tema desarrollado con el resto del módulo y también con la totalidad de contenidos del curso.

- Proponer la lectura de bibliografía (libros, artículos) o bibliografía web (documentos, vídeos), a través del ecampus.
- Proponer temas de debate en el foro del ecampus
- Evaluar la satisfacción, el interés y el aprovechamiento de las sesiones dedicadas al tema.

5.2. - Actividades de los / las estudiantes:

- Participar activamente en las sesiones presenciales y en el campus virtual, aportando puntos de vista diferentes, corroboraciones, experiencias o aclaraciones a las situaciones o temas planteados
- Analizar y resolver, personalmente y en grupo, actividades y casos planteados por la docente.
- Leer la bibliografía propuesta, así como visionar películas, programas de televisión y vídeos recomendados para ampliar o complementar lo hecho en clase.
- Complementar el trabajo presencial con resúmenes, esquemas, mapas conceptuales, glosarios.
- Autoevaluar las actividades propias individuales y en grupo, así como evaluar las de los compañeros cuando el docente lo proponga.
- Crear una red con el resto de compañeros y docentes para compartir informaciones de interés para los participantes del posgrado: noticias, artículos, ofertas de empleo, ferias y congresos

6.- Sistema de evaluación

6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

1. Estudio de un caso para el diseño de su itinerario ocupacional, a partir de la evaluación previa de la empleabilidad.
 - a. Realización de un rol play en grupos de 4 estudiantes: 1 orientador/a, 1 usuario/a y 2 observadores/as, utilizando el material aportado por la docente (caso especificado y CV para el usuario, dimensiones de orientación para explorar empleabilidad para el orientador/a y rúbricas de evaluación para los observadores)
 - b. A partir de la entrevista de acogida-diagnóstico, se deberá elaborar un informe de diagnóstico de empleabilidad y de 3 a 5 propuestas de itinerarios de inserción, que contengan también las opciones finalmente descartadas, justificando los motivos.
 - c. El informe debe recoger no sólo las propuestas de itinerarios, sino también los recursos necesarios para llevarlos a cabo (propuestas de cursos de formación relies, de entidades de derivación, de empresas del territorio, etc.)

6.2.- Criterios de evaluación

1. Estudio de un caso para el diseño de su itinerario ocupacional.

Estudio de caso en grupo (Tenéis un dossier específico de esta actividad donde se detallan las actividades a realizar)

Informe de resultados del estudio de caso	%	Fecha entrega¹	Fecha de publicación de resultados evaluación
Diagnóstico ocupacional	40	20/05/18	26/05/18
Diseño de itinerario de inserción	40	Excepcionalmente, este trabajo por sus dimensiones tiene más tiempo para su ejecución	
Trabajo en equipo	20		
Gestión de la información (Habilidad para buscar, actualizar y analizar la información de fuentes diversas)	20		

- A partir de la lectura del Manual Docente y de la bibliografía recomendada, debéis, realizar un informe de grupo (pero de presentación individual), que incluya el diagnóstico ocupacional y el diseño del itinerario de inserción del caso que hayáis tenido que resolver. Se valorará la valoración diagnóstica y propuesta de itinerarios, así como la presentación, la estructura, la capacidad de expresión y argumentación, la comprensión y referencias de la bibliografía utilizada, la capacidad de síntesis, la capacidad de integración de conocimientos.

- La docente proporcionará a cada grupo el caso a estudiar.

- Si tenéis dificultad para encontraros en grupo, podéis utilizar herramientas tecnológicas que os permitan trabajar en grupo desde la distancia (Google Drive, Dropbox, Wikis, etc.).

¹ Dadas las características de este trabajo, se alarga el período habitual de entrega, y siempre con posibilidad de consulta con la docente. No se admitirá ningún trabajo con posterioridad a esta fecha.

7.- Resumen del proceso formativo por competencias

Ver cuadro anexo

8.- Vías de comunicación con el docente

Tenemos varios espacios de comunicación entre estudiantes y docentes.

Vía	Tema	Datos de contacto
Foro campus	Dudas académicas o metodológicas sobre el módulo (conocimientos, procedimientos, actividades):	ecampus
Correo electrónico	Cuestiones individuales o personales	1. mgomez1@peretarres.url.edu 2. mgomez1@peretarres.org 3. merce@naudp.com
Tutorías	Presenciales o a distancia (teléfono, skype)	Concertar cita mediante correo electrónico

9.- Bibliografía y recursos

1. Echeverría, B. (coord.) (2008). *Orientación profesional*. Barcelona: UOC
2. Ceniceros, JC (2003): Orientación sociolaboral basada en itinerarios. Una propuesta metodológica para la intervención con personas en riesgo de exclusión. Fundación Tomillo, Fundación Luís Vives, FSE
3. ECAS. Mapa laboral. <http://mapalaboral.org> (versión cat) / <http://mapalaboral.org/es/index.html> (versión esp)
4. Educación Social: Revista de intervención socioeducativa. Número 41 (enero-abril 2009). Barcelona: Fundació Pere Tarrés. Monográfico: La inserción laboral como proceso de intervención educativa. Recuperado en noviembre de 2018 <https://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/issue/view/12920>
5. Frago, E., Jover, D., López, V.M., Marquez, F. y Mora, G. (1999). *Trabajar para vivir, una propuesta innovadora de inserción sociolaboral*.- Barcelona: Miraguano ediciones.
6. Fundació Pere Tarrés – FLV (2006). *Inserqual. Protocolo de Calidad*. Barcelona <http://www2.peretarres.org/inserqual/castellano/InserQualcas.pdf>
7. Rodríguez Moreno, María Luisa. (2008), coord. *Dels estudis universitaris al món del treball. La construcció del projecte professional*. Barcelona: Publicacions i edicions UB. (consultable també en format de libro web i CD) http://www.publicacions.ub.es/liberweb/mon_treball/
8. Sánchez Almagro, ML (2011) Guía práctica del asesor y orientador profesional. Madrid: Síntesis
9. Sobrado, L. , Cortés-Pascual, A.(coord.) (2009). *Orientación profesional: nuevos escenarios y perspectivas*. Madrid: Biblioteca Nueva.

ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS

Competencias ²	Actividades formativas ³	Resultados del aprendizaje ⁴	Actividades de evaluación ⁵
<p>Competencia 1 (específica)</p> <p>Entrevistar, de manera estructurada o semiestructurada, a personas usuarias de un servicio de empleo, tanto si son trabajadores/as en proceso de búsqueda y mejora de empleo como si vienen como representantes de empresas o entidades.</p>	<p>AF 1 Lectura del manual docente AF 2 Lectura de la bibliografía propuesta AF3 Asistencia a la sesión presencial, para la realización del rol play de entrevista de acogida diagnóstico en alguno de los 3 roles: usuario/orientador/observador y evaluación de la entrevista.</p>	<p>R1 Realizar entrevistas estructuradas o semiestructuradas con finalidades diversas, cómo pueden ser la identificación del diagnóstico ocupacional, el diseño del itinerario de inserción, el seguimiento del itinerario, la selección de participantes o de docentes de una acción formativa, las tutorías de formación, la intermediación o la prospección de emprendidas.</p>	<p>AEC1 Informe final del caso: Diagnóstico de empleabilidad y propuestas de Diseño de Itinerario de inserción.</p>
<p>Competencia 2 (específica)</p> <p>Realizar el diagnóstico ocupacional</p>	<p>AF1 Lectura del manual docente AF2 Lectura de la bibliografía propuesta AF3 Asistencia a la sesión</p>	<p>R1 Facilitar los procesos personales que posibilitan la inserción laboral o la mejora del empleo de las personas con dificultades de acceso al</p>	<p>AEC1 Informe final del caso: Diagnóstico de empleabilidad y propuestas de Diseño de Itinerario de inserción</p>

² Incorporar las competencias de la GA

³ Incorporar para cada competencia las actividades del profesor y de los estudiantes

⁴ Nombrar los resultados esperados

⁵ Incorporar las actividades de la Pauta de actividades de evaluación

<p>de las personas usuarias del servicio (Evaluación de la situación laboral, formativa y social de una persona, por medio de un estudio, para orientar su perspectiva profesional o mejorar su empleabilidad).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	<p>presencial, para la realización del rol play de entrevista de acogida diagnóstico en alguno de los 3 roles y la posterior elaboración del informe de diagnóstico de empleabilidad resultante de la entrevista.</p>	<p>mundo laboral, llevando a cabo diagnósticos ocupacionales, profesionales adecuándose a diferentes personas y/o colectivos.</p>	
<p>Competencia 3 (específica)</p> <p>Acompañar en el diseño de itinerarios de inserción o proyectos profesionales, velando para una toma de decisiones adecuada y realista que suponga la mejora de la empleabilidad de las personas atendidas.</p>	<p>AF1 Lectura del manual docente AF2 Lectura de la bibliografía propuesta AF3 Asistencia a la sesión presencial, para la realización del rol play de entrevista de acogida diagnóstico en alguno de los 3 roles y la posterior elaboración de 3-5 itinerarios de inserción para cada caso.</p>	<p>R1 Facilitar los procesos personales que posibilitan la inserción laboral o la mejora del empleo de las personas con dificultades de acceso al mundo laboral, diseñando y acompañando en itinerarios de inserción o proyectos profesionales adecuándose a diferentes personas y/o colectivos.</p>	<p>AEC1 Informe final del caso: Diagnóstico de empleabilidad y propuestas de Diseño de Itinerario de inserción</p>
<p>Competencia 4 (específica)</p>	<p>AF1 Lectura del manual docente</p>	<p>R1 Conocer la información adecuada para determinar</p>	<p>AEC1 Informe final del caso: Diagnóstico de empleabilidad y</p>

<p>Asesorar de manera individual o grupal en temas propios de la orientación e inserción laboral sobre tendencias del mercado, salidas profesionales de las diferentes profesiones, elección de estudios o formación, canales de acceso al empleo, herramientas de presentación a la empresa, el proceso de selección, etc.</p>	<p>AF2 Lectura de la bibliografía propuesta. AF3 Búsqueda de los recursos existentes en el territorio necesarios para la implementación de los de 3-5 itinerarios de inserción para cada caso, ya sean recursos de formación instrumental, transversal, específica, de entidades o de empresas del sector objetivo profesional de la persona usuaria.</p>	<p>los recursos sociales, formativos, culturales y laborales de un territorio, así como la situación actual del sector profesional propio de la ocupación-objetivo del caso de estudio.</p>	<p>propuestas de Diseño de Itinerario de inserción</p>
<p>Competencia 5 (específica)</p> <p>Tener un conocimiento actualizado de las diferentes acciones y proyectos relacionados con la orientación, el empleo y la dinamización del mercado de</p>	<p>AF1 Lectura del manual docente AF2 Lectura de la bibliografía propuesta AF3 Búsqueda de las diferentes acciones y proyectos de orientación y empleo existentes en el territorio necesarios para la implementación de los de 3-5 itinerarios de inserción para cada caso.</p>	<p>R1 Conocer las diferentes acciones y proyectos de orientación y empleo existentes en el territorio</p>	<p>AEC1 Informe final del caso: Diagnóstico de empleabilidad y propuestas de Diseño de Itinerario de inserción</p>

trabajo.			
<p>Competencia 6 (transversal)</p> <p>Trabajo en equipos multidisciplinares</p>	<p>AF 1 Actividades de resolución de dudas e incidencias entre iguales</p> <p>AF2 Realización del rol play en equipo</p> <p>AF3 Realización en equipo del informe de diagnóstico ocupacional y diseño de 3'5 itinerarios de inserción.</p>	<p>R1 Desarrollo de aspectos comunicativos, de colaboración, de complementariedad, de coordinación y de generación de confianza. Competencia transversal que se desarrolla a lo largo del curso, y que en este módulo tiene fase de evaluación.</p>	<p>AEC1 Informe final del caso: Diagnóstico de empleabilidad y propuestas de Diseño de Itinerario de inserción, que incorpora una rúbrica de evaluación entre iguales de Trabajo en Equipo.</p>
<p>Competencia 7 (transversal)</p> <p>Habilidades interpersonales, incluyendo la comunicación</p>	<p>AF 1 Actividades de resolución de dudas e incidencias entre iguales</p> <p>AF2 Realización del rol play en equipo</p> <p>AF3 Realización en equipo del informe de diagnóstico ocupacional y diseño de 3'5 itinerarios de inserción.</p>	<p>R1 Desarrollo de aspectos verbales, no verbales, de interacción, asertividad, de comunicación escrita. Competencia transversal que se desarrolla a lo largo del curso, y que se evalúa explícitamente en este curso</p>	<p>AEC1 Informe final del caso: Diagnóstico de empleabilidad y propuestas de Diseño de Itinerario de inserción, que incorpora una rúbrica de evaluación entre iguales de Comunicación</p>
<p>Competencia 8 (transversal)</p>	<p>AF 1 Búsqueda, análisis, crítica y</p>	<p>R1 Capacidad de búsqueda e</p>	<p>AEC1 Informe final del caso:</p>

<p>Gestión de la información (Habilidad para buscar, actualizar y analizar la información proveniente de fuentes diversas)</p>	<p>comprensión de bibliografía como fuente de las actividades propuestas</p>	<p>identificación crítica de fuentes de información fiables y relevantes. Competencia transversal que se desarrolla a lo largo del curso, que se evalúa explícitamente en este módulo.</p>	<p>Diagnóstico de empleabilidad y propuestas de Diseño de Itinerario de inserción, que incorpora un criterio de evaluación de dicha competencia.</p>
<p>Competencia 9 (transversal) Resolución de problemas</p>	<p>AF1 Resolución del caso propuesto</p>	<p>R1 Identificación y análisis del problema R2 Investigación y búsqueda de información R3 Identificación de estrategias y generación de alternativas de solución R4 Evaluación de los resultados obtenidos para la toma de decisiones</p>	<p>AEC1 Informe final del caso: Diagnóstico de empleabilidad y propuestas de Diseño de Itinerario de inserción</p>
<p>Competencia 10 (trasversal) Adaptabilidad</p>	<p>AF 1 Conocimiento del campus virtual AF 2 Conocimiento de los contenidos , metodología y actividades del módulo AF3 Trabajo en equipo con</p>	<p>R1 Trabajo eficaz en diferentes y variadas situaciones de grupo. R2 Comprensión y valoración de posturas o puntos de vista</p>	<p>AEC1 Informe final del caso: Diagnóstico de empleabilidad y propuestas de Diseño de Itinerario de inserción, que incorpora una</p>

	compañeros/as, lo que implica adaptación a diferentes propuestas y metodologías.	diferentes, o bien adaptación del propio enfoque a medida que la situación lo requiere. R3 Aceptación sin problemas de los cambios en la propia organización o en las propias responsabilidades. Competencia transversal que se desarrolla a lo largo del curso	rúbrica de evaluación entre iguales de Trabajo en Equipo que tiene en cuenta la adaptabilidad.
Competencia 10 (transversal) Planificación y organización	AF1 Realización del Rol play de duración determinada, asociado a tareas de evaluación. AF2 Informe del Perfil profesional del técnico de orientación e inserción o técnico de empleo, que supone varias reuniones del equipo de trabajo.	R1 Priorización y establecimiento de líneas de actuación, optimizando recursos que garanticen el cumplimiento de los resultados esperados mediante una gestión eficaz de su propio trabajo. Competencia transversal que se desarrolla a lo largo del curso	AEC1 Informe del Perfil profesional del técnico de orientación e inserción o técnico de empleo

Hay que recordar que el eje central son **las competencias**, y en este cuadro ponemos de forma sintética que metodologías (actividades formativas) usaremos para desarrollarlas, qué queremos lograr como resultados de los aprendizajes de nuestros estudiantes y qué actividades de evaluación continuada planteamos para conseguirlos. Aunque habrá repetición de algunas actividades formativas y de actividades de evaluación, es recomendable evidenciar como trabajamos cada una de las competencias mediante las diferentes actividades de evaluación continuada (Pautas).