

Guía de aprendizaje
11100 - *Introducción a la inserción laboral*
(2 créditos ECTS)
1r semestre

Año académico 2018-2019

Diploma de especialización universitaria en orientación e inserción laboral
Experto/a universitario en orientación laboral

Docente: Mercè Gómez Ubiergo

1.- Presentación del Módulo 1: Introducción a la inserción laboral

El objetivo de este módulo es ofrecer a los participantes del curso de posgrado Diploma de Especialización Universitaria en Orientación e Inserción laboral una aproximación al concepto de inserción laboral, definiendo la inserción como un proceso y profundizando en las fases, los agentes implicados y los factores de incidencia de este.

El proceso de inserción laboral tiene como objetivo la consecución de los objetivos profesionales de las personas en edad activa, y especialmente las que presentan una mayor dificultad de inserción, como medio de inclusión y desarrollo personal y social, lo que significa un proceso de empoderamiento personal, de autoconocimiento, de adquisición y desarrollo de competencias que permita una autonomía y las acerque al máximo a un trabajo regular y en una empresa ordinaria.

En este proceso interviene con frecuencia la figura del profesional de la orientación y la inserción, que acompaña a las personas que están en proceso de búsqueda o mejora de empleo, facilitándoles este proceso de autoconocimiento, descubrimiento, elaboración, toma de decisiones, puesta en práctica y seguimiento del propio proyecto profesional, mejorando su empleabilidad. Por otro lado, este profesional atiende también a las empresas ubicadas en el territorio, con el fin de ofrecerles formación para sus trabajadores/as o futuros trabajadores/as, así como la difusión y gestión de las ofertas de empleo de estas empresas, y la posibilidad de ofrecerles trabajadores en prácticas.

2.- Competencias a desarrollar

Competencias específicas

- Delimitar el concepto de inserción laboral
- Conocer las fases de un proceso de inserción laboral
- Identificar los agentes que intervienen en un proceso de inserción laboral
- Analizar los factores que inciden en la mejora de la empleabilidad en el proceso de inserción laboral

Competencias genéricas o transversales

- Trabajo en equipos multidisciplinares
- Habilidades interpersonales, incluyendo la comunicación
- Gestión de la información (Habilidad para buscar, actualizar y analizar la información proveniente de fuentes diversas)
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad
- Planificación y organización

Otras competencias transversales relacionadas con el perfil del técnico/a de empleo son la creatividad, la actitud crítica y autocrítica, la motivación por lograr el éxito, la capacidad de

análisis y de síntesis, el compromiso ético y la habilidad para la búsqueda y el aprendizaje autónomo.

3.- Contenidos

MÓDULO 1.- INTRODUCCIÓN A LA INSERCIÓN LABORAL (2 ECTS)

- Aproximación al concepto de inserción laboral
- La inserción laboral como proceso de intervención educativa
- Profesionales de la orientación y la inserción

4.- Resultados del aprendizaje

Al final del proceso, el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

- Entender la inserción laboral como un proceso psicopedagógico a lo largo de la vida profesional de acompañamiento a las personas en edad activa en la mejora de su empleabilidad para alcanzar sus objetivos profesionales.
- Conocer las fases de un proceso de inserción laboral
- Identificar a los agentes que intervienen en un proceso de inserción laboral
- Conocer los factores que inciden en la mejora de la empleabilidad en el proceso de inserción laboral

5.- Metodología

El aprendizaje combina métodos más autónomos de aprendizaje, elaborando contenidos a partir de lecturas recomendadas y otra bibliografía que por su cuenta el/la estudiante haya localizado, realizando las actividades guiadas, con los métodos presenciales que permitirán la exposición del docente o el trabajo de grupo. Se han tenido en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje, por lo que habrá actividades que responderán a estos diferentes estilos (activo, pragmático, reflexivo y teórico).

5.1.- Actividades del profesor:

- Planificar la acción docente y elaborar la guía de aprendizaje de su módulo, donde conste: tema, objetivos, contenidos y actividades, temporalización, metodología, recursos, evaluación y bibliografía

- Presentar el tema que corresponda, de manera estructurada, clara y entendedora, dando las pautas de la/s actividad/es con el fin de que el/la estudiante pueda seguir su proceso de aprendizaje.
- Dinamizar sesiones de trabajo en el aula virtual con actividades que faciliten el aprendizaje del tema por competencias.
- Facilitar al/a la estudiante la integración del tema desarrollado con el resto del módulo y también con la totalidad de contenidos del posgrado.
- Proponer la lectura de bibliografía (libros, artículos) o bibliografía web (documentos, vídeos).
- Proponer temas de debate en el foro del campus virtual
- Evaluar la satisfacción, el interés y el provecho de las sesiones dedicadas al tema.

5.2.- Actividades de los y las estudiantes:

- Participar activamente en el campus virtual y en las sesiones presenciales, aportando puntos de vista diferentes, corroboraciones, experiencias o aclaraciones a las situaciones o temas planteados.
- Leer el manual docente del tema del Módulo 1 “Introducción a la inserción laboral”
- Leer la bibliografía propuesta sobre la inserción laboral como proceso, así como visionar las películas, programas de televisión y vídeos recomendados para ampliar o complementar los contenidos tratados.
- Aportar al foro virtual una definición elaborada del concepto “inserción laboral” a partir de las lecturas y el trabajo de clase.
- Realizar el taller: “Descubriendo el perfil del profesional de la inserción laboral”, que consiste en la elaboración de un informe sobre el perfil profesional del profesional de la orientación y la inserción, a partir de ofertas de empleo y convocatoria de plazas reales y actuales.
- Identificar y valorar en el foro virtual, a partir de ofertas y convocatorias reales y actuales las condiciones laborales del profesional de la orientación y la inserción laboral (entidades que contratan, tipos de contrato, jornada, espacios, salario, desplazamientos y viajes, horarios, etc.)
- Complementar el trabajo presencial y autónomo con resúmenes, esquemas, mapas conceptuales y/o glosarios sobre el tema
- Autoevaluar las actividades propias individuales y en grupo, así como evaluar las de los compañeros cuando el docente lo proponga.

- Crear una red con el resto de los compañeros y docentes para compartir informaciones de interés para los participantes del posgrado: noticias, artículos, ofertas de trabajo, ferias y congresos.

Actividades formativas del Módulo 1	Fecha óptima entrega	Fecha límite entrega	Fecha de notificación de evaluación
Aportación al foro: definición de Inserción laboral	28/10/18	04/11/18	18/11/18
Informe: Estudio sobre el perfil profesional del Técnico/a de orientación e inserción	04/11/18	04/11/18	

6.- Sistema de evaluación

6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

1. Asistencia obligatoria a las sesiones presenciales y visitas como condición de la evaluación (con un margen de un 20% de ausencias justificadas)
2. Aplicar los aprendizajes de este módulo al Practicum de autoorientación profesional: “Construye tu proyecto profesional”
3. Aplicar los aprendizajes de este módulo al examen teórico-práctico de final de curso
4. Foro de debate: Elaboración individual del tema:” El concepto de inserción laboral. Definición y campo de actuación”

6.2.- Criterios de evaluación

Asistencia a sesiones presenciales y visitas	Máximo 20% faltas justificadas
Examen teorico-práctico final o una actividad de síntesis	70% de la evaluación final
Definición individual del concepto de inserción laboral a partir de la participación en el foro	10% de la evaluación final
Practicum: construye tu proyecto profesional	20% de la evaluación final

7.- Resumen del proceso formativo por competencias

Ver cuadro anexo

8.-Vías de comunicación con el docente

Existen varios espacios de comunicación entre estudiantes y docentes.

Vía	Tema	Datos de contacto
Tutorías (Dirección, Mercè Gómez Ubiergo)	Presenciales o a distancia (teléfono, skype) para cualquier aspecto con relación al curso o a la propia trayectoria académica, profesional o personal que requiera ser tratada en profundidad.	Concertar cita mediante correo electrónico. Las tutorías presenciales serán preferentemente en miércoles/viernes de 15 a 16h, en la sala de profesores (3ª planta)
Foros ecampus (Foro de avisos, situado en la parte superior del módulo, foro general de dudas, situado en el M1 + foro de dudas de cada tema)	Dudas académicas o metodológicas sobre el módulo (conocimientos, procedimientos, actividades), de interés para el grupo	Campus virtual Cada tema tiene su correspondiente foro de dudas
Correo electrónico	Cuestiones individuales o personales	1. mgomez1@peretarres.url.edu 2. mgomez1@peretarres.org 3. merce@naudp.com (en orden de preferencia)
Grupo de whatsapp	Avisos urgentes: anulación de una sesión, retrasos, ausencias, etc.	

9.- Bibliografía y recursos

*Ceniceros, J y Oteo, E. (2003). Introducción y Consideraciones generales previas. En *Orientación Sociolaboral basada en itinerarios. Una propuesta metodológica para la intervención con personas con riesgo de exclusión*. Fundación Tomillo. - Madrid (págs. 13-66)

Recuperado en octubre de 2018 desde:

<http://sid.usal.es/bdocus/discapacidad/9180/8-1/orientacion-sociolaboral-basada-en-itinerarios-una-propuesta-metodologica-para-la-intervencion-con-personas-en-riesgo-de-exclusion.aspx>

Donoso, T., Figuera, MP (2007, abril). Niveles de diagnóstico en los procesos de inserción y orientación profesional. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 5, 11, 103-124

Recuperado en octubre de 2018 desde:

<http://www.redalyc.org/pdf/2931/293121941007.pdf>

Educación Social: Revista de intervención socioeducativa. (2009). Barcelona: Fundación Pere Tarrés. Monográfico Nº 41: *La inserción laboral como proceso de intervención educativa*.

Recuperada en octubre de 2018 desde

<https://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/issue/view/12920/showToc> (CAT/CAST)

* Fundación Pere Tarrés - FLV.: Inserqual. Protocolo de calidad. Barcelona, 2006. Recuperado en octubre de 2018 desde

<http://www2.peretarres.org/inserqual/castellano/InserQualcas.pdf> (CAST)

<http://www2.peretarres.org/inserqual/InserQualcat.pdf> (CAT)

Frago, E., Jover, D., López, V.M., Márquez, F. y Mora, G. (1999). *Trabajar para vivir, una propuesta innovadora de inserción sociolaboral*.- Barcelona: Miraguano ediciones.

*Gómez, M. (2009) *La intervenció educativa en el procés d'inserció laboral. La inserció laboral com a procés d'intervenció educativa*. Barcelona: Revista d'Educació Social, 41, 15-33. Recuperada en octubre de 2018 desde

<http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/issue/view/12920/showToc>

Martínez, R. (2000) *Aproximaciones teóricas a los procesos de inserción laboral*. *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, 26, págs. 65-92

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=193608>

Sobrado Fernández, L. i Cortés Pascual I, A (2009). *Orientación profesional: nuevos escenarios y perspectivas*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Per complementar:

2018 Utopia logurt. Sense ficció . TV3

<http://www.ccma.cat/tv3/alacarta/sense-ficcio/utopia-iogurt/video/5774953/>

2017 Treballar després de la crisi. Sense ficció TV3

<http://www.ccma.cat/tv3/alacarta/sense-ficcio/treballar-despres-de-la-crisi/video/5701210/>

2017 Reinventar-se en feines tecnològiques

<http://www.ccma.cat/tv3/alacarta/programa/reinventar-se-en-feines-tecnologiques/video/5702587/>

2014 Cuatro historias de inserción laboral

<https://www.youtube.com/watch?v=owWbRUHzsWg>

2013 Valors. Capítol 1: inserció laboral de persones amb dificultats 45 min

<http://www.ccma.cat/tv3/alacarta/programa/valors-capitol-1/video/4618137/>

ANNEX: QUADRE RESUM DEL PROCÉS FORMATIU PER COMPETÈNCIES

Competencias ¹	Actividades formativas ²	Resultados de aprendizaje ³	Actividades de evaluación ⁴
Competencia 1 (específica) Identificar la inserción laboral como un proceso de desarrollo personal/profesional que lleva a la consecución de objetivos laborales/profesionales mediante la mejora de la empleabilidad	AF 1 Lectura del manual docente AF 2 Lectura de la bibliografía propuesta AF 3 Lectura y propuesta de bibliografía libre AF3 Asistencia a la sesión presencial AF4 Discusión grupal para definir el concepto de inserción laboral AF4 Nube de palabras relacionadas con el concepto de inserción laboral (Tagxedo, "nube de palabras", etc.)	R1 Definir y delimitar el ámbito de la inserción laboral como un proceso psicopedagógico de mejora de la empleabilidad con el objetivo de conseguir de los objetivos profesionales	AV1 Foro de debate: " El concepto de inserción laboral. Definición y campo de actuación"
Competencia 2 (específica) Conocer las fases de un proceso de inserción laboral	AF 1 Lectura del manual docente AF 2 Lectura de la bibliografía propuesta AF 3 Lectura y propuesta de bibliografía libre AF4 Elaboración de un mapa conceptual AF3 Asistencia a la sesión presencial	Identificar las fases a aplicar a una persona en su proceso de inserción laboral	AEC2 Aplicación a un caso práctico en la evaluación final (del semestre)
Competencia 3 (específica) Identificar los agentes que intervienen en un proceso de inserción laboral	AF 1 Lectura del manual docente AF 2 Lectura de la bibliografía propuesta AF 3 Lectura y propuesta de bibliografía libre AF3 Asistencia a la sesión presencial	Identificar a los distintos agentes que intervienen en un proceso de inserción laboral	AEC3 Aplicación a un caso práctico en la evaluación final (del semestre)
Competencia 4 (específica) Analizar los factores que inciden	AF 1 Lectura del manual docente AF 2 Lectura de la bibliografía propuesta	Identificar los factores que intervienen en un proceso de inserción laboral	AEC4 Aplicación a un caso práctico en la evaluación final

¹ Incorporar les competències de la GA

² Incorporar per a cada competència les activitats del professor i dels estudiants

³ Esmentar els resultats esperats

⁴ Incorporar les activitats de la Pauta d'activitats d'avaluació

en un proceso de inserción laboral	AF 3 Lectura y propuesta de bibliografía libre AF3 Asistencia a la sesión presencial		
Competencia 5 Conocer de forma general el perfil, los roles y las funciones de un profesional de la inserción laboral	AF 1 Lectura del manual docente AF 2 Lectura de la bibliografía propuesta AF 3 Lectura y propuesta de bibliografía libre AF4 Elaboración de un informe de perfil profesional a partir de ofertas y convocatorias reales y actuales	Conocer el perfil, los roles y las funciones de un profesional de la inserción laboral	AEC5 Aplicación a un caso práctico en la evaluación final
Competencia 6 Conocer las condiciones laborales de los/las profesionales de la inserción laboral	AF 1 Lectura del manual docente AF 2 Lectura de la bibliografía propuesta AF 3 Lectura y propuesta de bibliografía libre AF4 Participación en un foro colaborativo de identificación y valoración de las condiciones de trabajo del profesional de la inserción, a partir de un estudio práctico sobre las ofertas de empleo.	Conocer las condiciones laborales de los/las profesionales de la inserción laboral	AEC6 Aplicación a un caso práctico en la evaluación final
Competencia 7 (transversal) Trabajo en equipos multidisciplinares	AF 1 Actividades de resolución de dudas e incidencias entre iguales AF 2 Foro de debate: ¿Qué es la inserción laboral? AF3: Participación en un foro colaborativo de identificación y valoración de las condiciones de trabajo del profesional de la inserción, a partir de un estudio práctico sobre las ofertas de empleo.	R1 Desarrollo de aspectos comunicativos, de colaboración, de complementariedad, de coordinación y de confianza profesional. Competencia transversal que se desarrolla a lo largo del curso.	AEC1 Foro de debate: ¿Qué es la inserción laboral? AEC2 Estudio de caso: acompañamiento a la inserción laboral AEC1 Foro de construcción de tema: condiciones de trabajo del profesional de la inserción
Competencia 8 (transversal) Habilidades interpersonales, incluyendo la	AF 1 Presentación inicial AF2: Actividades de resolución de dudas e incidencias entre iguales	R1 Desarrollo de aspectos verbales, no verbales, de interacción, asertividad, de	AEC1 Foro de debate: ¿Qué es la inserción laboral?

comunicación	AF 2 Foro de debate: ¿Qué es la inserción laboral? AF4: Aportación de contenido en los foros virtuales AF3 Participación constructiva en las sesiones presenciales	comunicación escrita. Competencia transversal que se desarrolla a lo largo del curso.	AEC2 Estudio de caso: acompañamiento a la inserción laboral
Competencia 9 (transversal) Gestión de la información (Habilidad para buscar, actualizar y analizar la información proveniente de fuentes diversas)	AF 1 Búsqueda, análisis, crítica y comprensión de fuentes actualizadas y fiables de las actividades propuestas	R1 Capacidad de búsqueda e identificación crítica de fuentes de información fiables y relevantes. Competencia transversal que se desarrolla a lo largo del curso.	AEC1 Foro de debate: ¿Qué es la inserción laboral? Creación y desarrollo del propio symboloo con recursos y herramientas de interés para un profesional de la orientación y la inserción laboral.
Competencia 10 (transversal) Resolución de problemas	AF 1 Estudios de casos de orientación e inserción laboral AF2 Simulación de la realización de prospección empresarial	R1 Resolver situaciones cotidianas e incidentes críticos en el ámbito de la orientación y la inserción laboral	AEC1 Idoneidad en la resolución de los casos de orientación e inserción propuestos
Competencia 11 (transversal) Adaptabilidad	AF1 Creación de grupos de trabajo de aula al azar o con criterios diversos. AF2 Repartición de contenidos de trabajo de aula al azar o con criterios diversos,	R1 Adaptarse a diferentes situaciones, condiciones, temas y personas en el puesto de trabajo.	AEC1 Autoevaluación (portafolio de autoorientación profesional)
Competencia 12 (transversal) Planificación y organización	AF1 Elaboración del portafolio de autoorientación profesional	R1 Planificar y organizar las actividades vinculadas al quehacer profesional en el ámbito de la orientación y la inserción	AEC 1 Portafolio de autoorientación profesional

Hay que recordar que el eje central son las competencias, y en este cuadro ponemos de manera sintética qué metodologías (actividades formativas) utilizaremos para desarrollarlas, qué esperamos conseguir como resultados de los aprendizajes de nuestros estudiantes y qué actividades de evaluación continua planteamos para conseguirlos. Aunque habrá repetición de algunas actividades formativas y de actividades de evaluación, es recomendable evidenciar cómo trabajamos cada una de las competencias a través de las diferentes actividades de evaluación continua (Pautas).