

Guía de aprendizaje

Módulo 5: Competencias comunicativas para el trabajo con la infancia, las familias y entre los profesionales

(2 ECTS)

Año académico 2020-2021

Experto universitario en Primera infancia, familia y territorio: herramientas para el acompañamiento socioeducativo

Profesor/a: Olivia González

1.- Presentación de la materia o asignatura

El trabajo que se realiza des de los diversos equipos sitúa a los actores implicados (infancia, familias y profesionales) ante situaciones complejas por su carga emocional y por el impacto de los procesos de cambios o de riesgo que se producen.

Los recursos para abordar estas situaciones se centran en la capacidad de comunicación del propio o de la propia profesional. Esta capacidad es también una herramienta central en todas las coordinaciones cotidianas que se producen en los escenarios socioeducativos y un instrumento imprescindible para movilizar recursos personales y comunitarios al servicio del bienestar de la infancia.

Este módulo pretende revisar algunos principios y competencias relacionadas con la gestión de este tipo de situaciones, para dotar a los participantes de criterios para el análisis de los aspectos socioemocionales de las situaciones que deben abordar en la práctica cotidiana y de algunas herramientas comunicativas que faciliten la relación entre los diferentes actores implicados.

2.- Competencias a desarrollar

- Competencia 1: Desarrollar perspectivas de comprensión de las relaciones humanas y habilidades comunicativas que permitan afrontar de manera adecuada las interacciones que se producen en los contextos educativos.
- Competencia 2: Consolidar estrategias comunicativas y técnicas de diálogo con los actores implicados en las relaciones socioeducativas que faciliten la gestión de los procesos de cambio y el abordaje de situaciones críticas o complejas.
- Competencia 3: Gestionar y resolver los conflictos que aparecen en la práctica profesional de forma flexible y creativa, identificando en ellos oportunidades de cambio y crecimiento personal.

3.- Contenidos

- La promoción y el desarrollo de habilidades sociales en la primera infancia.
- Las preguntas estratégicas y el uso de las técnicas narrativas en la entrevista.
- Obtención de información significativa de la primera infancia y sus familias.
- La gestión del conflictos de los más pequeños.
- Herramientas para el análisis y la resolución de conflictos familiares y profesionales.

- Elementos clave en la consecución de un clima relacional sano.
- **4.- Resultados del aprendizaje**

Al final del proceso el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

- Será capaz de analizar la actuación de los actores implicados en las situaciones profesionales teniendo en consideración el papel central de la comunicación interpersonal en el bienestar de las personas.
- Utilizará las técnicas narrativas y las preguntas estratégicas para obtener información significativa de sus interlocutores.
- Incorporará a su manera de interactuar elementos concretos en el análisis y la resolución de conflictos.

5.- Metodología

5.1.- Actividades del profesor:

- Ayudar en la comprensión de los contenidos del Módulo
- Dinamizar el aula virtual.
- Realizar sesiones sincrónicas.
- Proponer lecturas para profundizar en algunos aspectos de la materia.
- Facilitar material práctico que ilustre los contenidos de la asignatura.

5.2.- Actividades de los estudiantes:

- Participar en los debates y actividades propuestos
- Leer la bibliografía recomendada.
- Consolidar los conocimientos básicos con las actividades voluntarias propuestas.
- Analizar, individualmente y en grupo, supuestos prácticos.

Trabajo en el aula	8 horas	2 ECTS
Trabajo tutorizado	8 horas	
Trabajo autónomo	9 horas	

6.- Sistema de evaluación

El sistema de evaluación del Experto es transversal y consiste en el diseño de una intervención socioeducativa, preferentemente, en el recurso laboral del o la estudiante.

La evaluación de este módulo será a partir de la participación en el aula virtual y en las sesiones sincrónicas (Apto/No apto).

7.- Vías de comunicación con el docente

Además de la atención en los dos espacios habituales de comunicación (sesiones sincrónicas y campus virtual) el profesorado puede comunicarse con el estudiante a través de tutorías y del correo electrónico.

Correo electrónico: ogonzalez@peretarres.url.edu

Horario de atención de tutorías virtuales: martes y viernes, de 17h a 19 horas (es necesario pedir cita por correo; se harán a través de la plataforma Teams)

10.- Bibliografía y recursos

Aarón, A. y Milicic, N. (2000). Climas sociales tóxicos y climas nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Revista Psykhe*, 9 (2), 117 – 124. <http://ojs.uc.cl/index.php/psykhe/article/view/20495>

Ballester, R. y Gil Llarío, M. (2002). *Habilidades sociales*. Síntesis.

Bandura, A. y Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Universidad.

Bandler, R. y Grinder, J. (1994). *La estructura de la magia*. Cuatro Vientos Editorial.

Betina, Ana y Contini de González, Norma (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Boqué, C. M. (2006). *Mediación, arbitraje y demás vías de gestión de conflictos en contextos educativos*. *Avances en supervisión educativa: Revista de la Asociación de Inspectores de Educación en España*. 2. <https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/192>

Bradburn, N. y Sudman, S. (1981) *Improving Interview Method*. Jossey Bass.

Bueno, David (2017). *Neurociencia para educadores*. Rosa Sensat.

Bueno, David y Forés, Ana (2001). *La práctica educativa con mirada neurocientífica*. Horsori.

Caballo, V. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. *Estudios de psicología*. 13, 52-62. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=65876>

Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7º Edición). Siglo XXI.

- Clandinin, D.J. y Connelly, F.M. (1994). *Personal Experience Methods* en Denzin, N.K. y Lincoln, Y.S., Ob. Cit., cap. 26.
- Cohen, R. (2005). *Student resolving conflict. Peer mediation in schools*. Goodyear books.
- Cohen, S., Esterkind de Chein, A., Lacunza, A., Caballero, S., Martinenghi, C. *Habilidades sociales y contexto sociocultural: Un estudio con adolescentes a través de la BAS-3*. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*. 29(1), 167-185. https://www.aidep.org/03_ridep/R29/r29art9.pdf
- Colodrón, María (2009). *Muñecos, metáforas y soluciones, Constelaciones Familiares en sesión individual y otros usos terapéuticos*. https://0-elibro-net.biblio.url.edu/es/lc/peretarres/titulos/47896?as_title_name=mu%C3%B1ecos,_met%C3%A1foras_y_soluciones&as_title_name_op=unaccent_icontains&prev=as
- Coronado, M. (2008). *Competencias sociales y convivencia. Herramientas de análisis y proyectos de intervención*. Noveduc.
- Denham, A., Mc Kinley, M., Couchoud, E. y Holt, R. (1990). *Emotional and behavioral predictors of preschool peer ratings*. *Child Development*, 61, 1145-1152.
- Fernandez, I. (2007). *Prevención de la violencia y resolución de conflicto. El clima escolar como factor de calidad*. La Catarata.
- Flores, E. (2006). *La resolución de conflictos en el aula de educación infantil: Una propuesta de educación para la convivencia*. Editorial de la Infancia.
- Freeman, J. Lopston, C., & Stacey, K. (1995). *Collaboration and possibility: Appreciating the privilege of entering children's narrative worlds. Narrative Ideas and Therapeutic Practice Conference*.
- Freeman, J., Epston, D., & Lobovits, D., (1997). *Terapia narrativa para niños. Aproximación a los conflictos familiares a través del juego*. Paidós.
- Funes, S. & Saint-Mezart, D. (2001). *Conflictos y resolución de conflictos escolares*. XXIII Escuela de verano del Consejo Educativo de Castilla y León. <http://www.bantaba.ehu.es/lab/cont/doc/conflicesc/>
- García Martínez, Felipe E (compilador) (2017). *Terapia sistémica breve. Fundamentos y aplicaciones*. Universidad Sant Tomásde Chile. RIL Editores.
- Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales* (3ª ed.). TEA Ediciones.
- Hoffman, L., Paris, S. y Hall, E. (1995). *Psicología del desarrollo hoy*. Mc Graw-Hill.
- Hohmann, M. & Weikart, D. (1999). *La educación de los niños pequeños en Acción*. Editorial Trillas.
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. <https://www.edescler.com/img/cms/pdfs/9788433007025.pdf>

- Thomas, Kenneth W. y Kilmann, Ralph H (1974). *Thomas-Kilmann conflict mode instrument*. Tuxedo.
- Kreidler (2011) *La Resolución Creativa de Conflictos*. <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2019/05/La-resoluci%C3%B3n-creativa-de-conflictos.-Manual-de-actividades..pdf>
- Lázarus, A. (1973). On assertive behavior: A brief note. *Behavior therapy*, 4, 697-699.
- McFall, M. R. (1982). A Review and Reformulation of the Concept of Social Skills. *Behavioral Assesment*, 4, 1-33.
- Molina, N. & Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula, un caso de estudio. *Revista Paradigma*. 27 (2). http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010
- Monjas Casares, M. (2000). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.
- Moore, C. (1986). *El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de los conflictos*. Granica.
- Moore, C. (1994). *Documento n 5 sobre negociación y mediación*. 2a Conferencia Europea para la Construcción de la Paz, Centro de Investigación por la Paz Guernika Gogoratuz.
- Muñoz, Y., Ramos, M.E., Romera, C., GEUS. *Guía para el diálogo y la resolución de conflictos cotidianos*. <https://www.gernikagogoratuz.org/portfolio-item/guia-dialogo-resolucion-conflictos-cotidianos/>
- Narváez Prosser, Lilian (2015). *La resolución de conflictos en la Infancia: Un estudio sobre la reflexión pedagógica en torno a las estrategias utilizadas por el educador de párvulos y estudiantes en práctica profesional*. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/36388/2%20_1.%20Tesis%20Lilian%20Narv%C3%A1ez.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paley, Vivian Gussin (1990). *The boy who would bw a helicopter: The uses of storytelling in the classroom*. Cambridge, Harvard University Press.
- Pérez Fernández, M^a José y Listán Moscosio, Rocío (2014). *Trabajando habilidades sociales básicas*. GEU.
- PIAGET, J. (1976) *La toma de conciencia*. Morata.
- RETIVOFF, Tatiana y TORO-LIRA, Ernesto (2006). *Cambiar adentro...cambiar afuera*. Mandala Ediciones.
- Ruiz Olabuénaga (2012). *Metodología de investigación cualitativa*. Deusto.
- Sánchez Díaz de Mera, D.; Lázaro Cayuso, P. *La adicción al whatsapp en adolescentes y sus implicaciones en las habilidades sociales*. *Tendencias pedagógicas*. 29, 121-134. <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/7087>

Semrud-Clikeman, Margaret (2007). *Social Competence in Children*. Springer Science + Business Media.

Torrego, J. (2005). *La formación del profesorado ante los retos de la promoción de la convivencia y la prevención de la violencia escolar*. Presentada en el congreso La convivencia en las aulas, problemas y soluciones. Ministerio de Educación y Ciencia. <http://www.convivencia.mec.es/sgc/con2005/TORREGO.pdf>>

White, M. and Epston, D. (1990) *Narrative Means to Therapeutic Ends*. W. W. Norton, New York.