

Guía de aprendizaje

***12507 - Estrategias y metodologías innovadoras para
el abordaje de situaciones de crisis o conflicto***

(3 ECTS)

Año académico 2021-2022

Máster Universitario en modelos y estrategias de acción social y educativa en la infancia y la adolescencia

Módulo 3: Abordaje de la acción social y educativa: estrategias innovadoras de intervención con niños/as y adolescentes. La gestión de equipos multidisciplinares

Profesora: Dra. Aida C. Rodríguez

1.- Presentación de la materia o asignatura

Nuestras sociedades adultas, aceleradamente cambiantes, que pasan por diversas crisis, sufren modificaciones importantes en aspectos directamente relacionados con la condición infantil y juvenil. Como resultado se modifican sus propias necesidades y, lo que es más importante, las formas cómo las personas adultas deben comprenderlas y atenderlas. Algunas crisis o conflictos tienen que ver con la cohesión social y acaban generando mayores dificultades para la pertenencia, la identidad y los procesos evolutivos y de construcción de la propia personalidad constelados con los diferentes ámbitos de socialización.

En nuestros intentos de educar, de ocuparnos de la infancia y la adolescencia, surgen desacuerdos estructurales como la necesaria confrontación de los adolescentes con sus adultos, con los marcos institucionales y legales y otros nuevos desacuerdos y conflictos derivados de pretensiones contrapuestas o de formas de educar que devienen obsoletas como medidas eficaces de prevención, gestión y abordaje positivo de esos conflictos.

Así, la presente propuesta formativa se articula en torno al análisis de cómo afectan algunas de nuestras crisis a las diversas infancias, de cuales son algunos de los conflictos más significativos que se producen respecto de la infancia y adolescencia y la correspondiente educación actual. Para ello, trabajaremos sobre la base de las que serían las grandes líneas definitorias de las diferentes estrategias y metodologías a implementar para la gestión y resolución eficaz y positiva esos conflictos, potenciando el protagonismo de los propios implicados, el diálogo, la empatía, la reflexión y la colaboración mutua.

2.- Competencias a desarrollar

Se pretende que, al finalizar esta formación, el alumnado hay adquirido las siguientes competencias:

- Aplicar críticamente los conocimientos sobre conflictos y desajustes, en los contextos que afectan a la infancia y a la adolescencia (salud, educativos, culturales, sociales, etc), y establecer desarrollar estrategias de abordaje socioeducativo.
- Innovar en la construcción de climas que transmitan las normas como elemento de regulación de la convivencia.

- Incorporar en la praxis profesional nuevos sistemas de abordaje, gestión y resolución de los conflictos más frecuentes vinculados a infancia y adolescencia como respuesta educativa positiva.
- Creatividad y capacidad de innovación para descubrir nuevos modelos y estrategias educativas de intervención que den respuesta efectiva a la evolución de sus necesidades.

3.- Contenidos

A. El impacto de las crisis en la infancia: una atención que no siempre tiene en cuenta las necesidades

1. Desconciertos profesionales cuando todo parece cambiar
2. Crisis por modificación de los contextos vitales:
Un ejemplo: definamos las nuevas y viejas necesidades infantiles hoy. Una estrategia: formas de atender a niños y adolescentes a la deriva. Otro ejemplo: cambios familiares y cuidado de la infancia. Una estrategia: claves irrenunciables de la atención educativa y de la organización de los recursos en la primera infancia
3. Crisis por modificación del entorno próximo
Un ejemplo: crisis familiares y rupturas en conflicto. Una estrategia: criterios para valorar un clima familiar. Otra estrategia: planificación de apoyos familiares.
Otro ejemplo: empobrecimiento, incapacidad familiar, soledad educativa. Una estrategia: la atención a los efectos de las crisis económicas en la infancia.

B. Metodología y estrategias innovadoras para el abordaje de los conflictos de la infancia y la adolescencia

1. El enfoque restaurativo global (ERG) y las prácticas restaurativas: una manera de entender las relaciones basada en procesos inclusivos y participativos.
 - a. Orígenes de la justicia restaurativa y el enfoque restaurativo global (ERG)
 - b. Principios que los sustentan
 - c. Ámbitos de aplicación de las prácticas restaurativas
 - d. Despliegue aplicado de las prácticas restaurativas:
 - i. Un contínuum de prácticas
 - ii. Mediación

iii. Conferencing

iv. Círculos

2. Aplicación de las estrategias de gestión y resolución de conflictos según su tipología:
- a) Conflictos en el ámbito familiar derivados: conflictos evolutivos, relacionales y desacuerdos en las pretensiones y conflictos derivados de las rupturas familiares y su afectación respecto de los hijos. Espacios familiares y la Mediación Familiar.
 - b) Conflictos en el ámbito educativo y comunitario: abordaje específico de problemas desde la educación emocional y en valores, el protagonismo y la responsabilidad de los propios implicados y la mirada alternativa de la Mediación Escolar y Comunitaria.
 - c) Conflictos sociales y problemática específica derivada de las transgresiones normativas y, sobre todo, las de carácter penal. Los múltiples factores transversales de los problemas delictivos y las respuestas sancionadoras-educativas de la justicia juvenil. La Mediación Penal.

4.- Resultados del aprendizaje

Al acabar el período de trabajo de esta materia, el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

- Deberá demostrar habilidad para analizar y estudiar los diferentes componentes de las crisis y los conflictos más significativos que se producen en los entornos de la infancia y adolescencia actual.
- Deberá demostrar que es capaz de identificar y evaluar cómo les afectan, qué necesidades quedan descubiertas, cuáles aparecen como nuevas, así como la manera de estimular nuevas formas de atención.
- Mostrará que es capaz de considerar las lógicas internas de los diferentes tipos de conflictos educativos y las distorsiones y malestares que de ellos se derivan para todas las partes implicadas, pero especialmente, para los/as niños/as y jóvenes
- Mostrará que conoce y es capaz de aplicar estrategias para la mejora de la convivencia familiar, institucional y comunitaria, estrategias de gestión, responsabilización y resolución alternativa de conflictos y la mediación.

5.- Metodología

5.1.- Actividades del profesor:

- Presentar esquemas de comprensión de conceptos y estrategias.
- Guiar la discusión y el análisis de casos.
- Modelar el afrontamiento de algunas situaciones concretas.
- Proponer artículos o casos en el campus virtual y orientar el análisis compartido de los mismos.
- Proponer y guiar prácticas de mediación: *role playing* sobre casos prácticos reales.

5.2.- Actividades de los estudiantes:

- Analizar, personal y grupalmente situaciones educativas en las que aplicar las estrategias trabajadas.
- Participar en la discusión de los esquemas de comprensión de las propuestas de intervención.
- Afrontar situaciones simuladas en las que aplicar procedimientos concretos de intervención.
- Complementar el trabajo presencial con la lectura de artículos o casos propuestos en el campus virtual y el análisis de los mismos en los espacios de intercambio virtual activados.
- Leer la bibliografía complementaria en función de las propias necesidades formativas.

Las horas de trabajo del estudiante se distribuyen de la siguiente forma:

Trabajo en el aula	15 horas	0,6 ECTS
Trabajo tutorizado	35 hores	1,4 ECTS
Trabajo autónomo	25 hores	1 ECTS

6.- Sistema de evaluación

6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

PAA1.- Actividad inicial: Trabajo inicial previo a la sesión presencial con las pautas facilitadas por la profesora sobre el artículo de prensa de actualidad que aborde la materia objeto de estudio.

PAA 2.- Actividad de seguimiento de la materia:

- Participación en las actividades de las sesiones presenciales.
- Trabajo final de la materia: una vez concluidas las sesiones presenciales, basándonos en una situación que implique la aplicación de las metodologías asociadas a la asignatura, los estudiantes deberán presentar de forma pautada el conflicto, el abordaje, el proceso y los resultados.

PAA3.- Actividad específica del dossier de módulo: A partir del análisis de un caso en el que se integran los diversos contenidos desarrollados en el módulo, profundizar de forma especial en la temática sobre *Situaciones de crisis o conflictos y metodologías para su abordaje*.

6.2.- Criterios de evaluación

Ponderación:

- Actividad previa: 20%
- Trabajo materia: 20%
- Trabajo final de módulo: 60%

En relación a las sesiones presenciales y participación en los fórums, se valorará la cantidad y calidad de las aportaciones y, sobre todo, su vinculación con las lecturas propuestas y los contenidos trabajados en la sesión presencial.

En relación a ambos trabajos, se valorará el rigor en la presentación y estructuración de los argumentos y, sobre todo, la integración de los esquemas conceptuales y las estrategias de intervención, que permitan evidenciar la adquisición de las competencias definidas en el módulo, expresadas con mayor concreción en los resultados de aprendizaje previstos.

7.- Indicaciones en caso de necesidad urgente de migración a modalidad online por emergencia sociosanitaria

La plataforma de trabajo habitual es el aula virtual del campus de cada asignatura donde constan la GA, las PAA, los espacios de entrega de los trabajos, las calificaciones y el sistema de evaluación, etc.

En caso de que se suspendan las clases presenciales y se tenga que hacer un cambio en modalidad online por la emergencia sociosanitaria, se tendrán en cuenta las siguientes indicaciones:

- Las clases continuarán de manera ordinaria en la plataforma TEAMS el siguiente día que se tenga clase, en el horario habitual de la materia. En esta sesión se conectará todo el grupo y el docente dará las instrucciones sobre cómo continuar el curso.
- Después de esta primera sesión en TEAMS, en un periodo máximo de 48 horas, el docente publicará las indicaciones en el Campus, en el aula virtual de la asignatura, dentro del foro general de avisos y noticias del aula, con el título "Instrucciones para el período de emergencia sociosanitaria".
- Es especialmente importante que el estudiante tenga activo el correo @peretarres.url.edu, que es a través del cual recibirán los avisos que el docente vaya indicando en el aula virtual

8.- Resumen del proceso formativo por competencias

Ver cuadro anexo.

9.- Vías de comunicación con el docente

Además de la atención en los dos espacios habituales de comunicación (aula y Campus Virtual), el profesorado puede comunicarse con el estudiante a través de tutorías y del correo electrónico: acrodriguez@peretarres.url.edu

10.- Bibliografía y recursos

Albertí, M. y Pedrol, M. (2017). *El enfoque restaurativo en el ámbito escolar. Cuando innovar la escuela es humanizarla*. Educación social. Revista de intervención socioeducativa, 67, 46-70. <https://raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/328397/425613>

Alzate, R. (2010). *Importancia de la educación en resolución de conflictos*. Revista de Mediación. 3(6), 7-9. <https://revistademediacion.com/wp-content/uploads/2013/08/Revista-Mediacion-6-02.pdf>

Bauman, Z. (1999). *Modernidad líquida*. Fondo de cultura económica.

Barrientos, J. (2010). *Resolución de conflictos desde la filosofía aplicada y desde la mediación*. Centro de estudios de filosofía (CEFI).

Beck, U. (1986). *La sociedad del riesgo: hacia una nueva modernidad*. Paidós.

Bernal, F. y Echeverri, A. (2009). *Manual para Facilitación de Círculos de Diálogo en Instituciones Educativas*. Costa Rica. <https://xdoc.mx/preview/manual-para-facilitadores-as-de-circulos-de-dialogo-606001a063c3b>

Casanovas, P.; Magre J.; Lauroba M.E. (2010). *Llibre blanc de la mediació a catalunya*. La mediació en l'àmbit familiar (bloc iii, cap. Vi) i justícia reparadora: mediació penal per adults i juvenil (bloc iv, cap.x). Generalitat de catalunya. Departament de justícia.

CEJFE, Mediación penal juvenil. Barcelona: generalitat de catalunya. <http://cejfe.gencat.cat/ca/formacio/gestcon/cop/jjuvenil/mpj/>

CEJFE (2012). *¿Es el conferencing una herramienta útil para los programas de mediación en el ámbito penal del Departamento de Justicia?* <http://cejfe.gencat.cat/es/recerca/cataleg/crono/2012/utilitat-conferencing/>

Delors, J. (1994). *Los cuatro pilares de la educación*, en UNESCO. *La educación encierra un tesoro*.

Faber, a; mazlish, e. (2006): *Cómo hablar para que los adolescentes escuchen y como escuchar para que los adolescentes hablen*. Ed. Medici.

Freire, H. (coord.) (2012); *Infancia y adolescencia*. Biblioteca básica del profesorado. Barcelona. Ed. Wolters kluwer.

Funes, J. (1995). *Mediación y justicia juvenil*. Fundación Jaume Callís.

Funes, J. (2009): *El lugar de la infancia. Criterios para ocuparse de los niños y niñas hoy*. Ed. Graó.

Funes, J. (2010). *Educación en la adolescencia. 9 ideas clave*. Barcelona. Ed. Graó.

Funes, J. (2014). *Alex no entiende el mundo*. Barcelona. Ed. Montena.

Giddens, A. (2015). *Conceptos esenciales de sociología*. Alianza Ed.

Giménez-Salinas, E. (1999). *La mediación y la reparación. Aproximación a un modelo*. A La mediación penal. Generalitat de Catalunya, Departament de Justícia, Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE).

Giménez-Salinas, E. y Rodríguez, A.C. (2020). *Justicia restaurativa. Una respuesta al conflicto más humana, inclusiva i transformadora*.
https://www.tercersector.cat/sites/default/files/dossier_catalunya_social_justicia_restaurativa_web.pdf

Giménez-Salinas, E., i Rodríguez, A.C. (2017a). *El concepto restaurativo como principio en la resolución de conflictos*. A Justicia Restaurativa y Terapéutica. Tirant lo Blanch.

Giménez-Salinas, E., i Rodríguez, A. C. (2017b). *Un nou model de justícia que repari el dany causat*. Educació Social. Revista d'intervenció Socioeducativa, 67, 11–30.

Han, B. C. (2014). *En el enjambre*. Ed. Herder.

Hopkins, B. (2004). *Just care. Restorative justice approaches to working with children in public care*. Jessica Kingsley Publishers.

Lopez, F. (2008). *Necesidades de la infancia y la adolescencia*. Madrid. Ed. Pirámide infancias pobres (monográfico). En: educación social nº 46 (diciembre 2010).

Meulen, K; Granizo, I.; del Barrio, C. (2010). *Equipar para educadores: adolescentes en situación de conflicto*. Ed. La catarata.

Nogueras, A.; Gimeno, R. (2013). *Escenaris de diàleg. Més enllà de la mediació*. Barcelona. CEJFE. Generalitat de Catalunya. Departament de justícia.

Redorta, J.; Obiols, M.; Bisquerra, R. (2006). *Emoción y conflicto: aprenda a manejar las emociones*. Ed. Paidós ibérica

Riberas, G.; Rosa, G. (2014). *Inteligencia profesional. Ética, emociones y técnica en la acción socioeducativa*. Ed. Claret. Universitat i acció socioeducativa.

Román Fernández, D. (2018). *Un lugar en el mundo. Guía de prácticas restaurativas para centros de protección*. Nau llibres.

Rosenberg, M. (2011). *Comunicación no violenta. Un lenguaje de vida*. (3a ed. Rev.). Acanto.

Sassen, S. (1991). *La ciudad global: Nueva York, Londres, Tokio*. Princeton University Press.

UNICEF (2021). *Estado mundial de la infancia* (resumen ejecutivo). https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/SOWC2021_ExecSum_SP_PRINT.pdf

Urra, J. (2017). *Primeros auxilios emocionales para niños y adolescentes: guía para padres*. Ed. La esfera de los libros.

Wachtel, T. (2013). *Definiendo qué es restaurativo*. <https://www.iirp.edu/pdf/Defining-Restorative-Spanish.pdf>

Wilcox, b. (2016). *Cómo abrazar a un erizo: 12 claves para conectar con los adolescentes*. Ed. Urano.

Recursos:

Associació de professionals de mediació de conflictes de Catalunya: <http://mediaciodeconflictes.blogspot.com/>

Institut Infància i Adolescència: <https://institutinfancia.cat/>

Guía para padres y madres. Cómo educar en positivo. Capítulo III. Cómo afrontar y resolver los conflictos. https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/guia_quien_te_quiere_a_ti_vok.pdf:

ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS

Competencias	Actividades formativas	Resultados del aprendizaje	Act. de evaluación
C1. Aplicar críticamente los conocimientos sobre conflictos y desajustes, en los contextos que afectan a la infancia y a la adolescencia (salud, educativos, culturales, sociales, etc), y establecer desarrollar estrategias de abordaje socioeducativo.	<p>Conferencia sobre la materia a cargo de Jaume Funes: <i>“El impacto de las crisis en la infancia: los conflictos derivados de una atención que no tiene en cuenta sus necesidades”</i></p> <p>Discusión y el análisis de casos en el aula y en el campus virtual</p> <p>Análisis individual y grupal de situaciones educativas en las que aplicar las estrategias trabajadas.</p> <p>Lectura de bibliografía complementaria.</p>	<p>Deberá demostrar habilidad para analizar y estudiar los diferentes componentes de las crisis más significativas que se producen en los entornos de la infancia y adolescencia actual.</p>	<p>Participación en la conferencia y posterior fórum sobre la misma</p> <p>Trabajo Final de Asignatura Trabajo Final de Módulo</p>
C2. Creatividad y capacidad de innovación para descubrir nuevos modelos y estrategias educativas de intervención que den respuesta efectiva a la evolución de sus necesidades.	<p>Exposición de conceptos y estrategias.</p> <p>Discusión y el análisis de casos en el aula y en el campus virtual</p> <p>Análisis individual y grupal de situaciones educativas en las que aplicar las estrategias trabajadas</p> <p>Resolución de situaciones simuladas en las que aplicar procedimientos concretos de intervención.</p> <p>Lectura de artículos o casos propuestos en el campus virtual y el análisis de los mismos en los espacios de intercambio virtual activados.</p> <p>Lectura de bibliografía complementaria en función de las propias necesidades formativas.</p>	<p>Deberá demostrar que es capaz de identificar y evaluar cómo les afectan, qué necesidades quedan descubiertas, cuáles aparecen como nuevas, así como la manera de estimular nuevas formas de atención.</p>	<p>Participación en la conferencia y las sesiones presenciales así como en los fórums del aula virtual.</p> <p>Trabajo Inicial de Asignatura Trabajo Final de Asignatura Trabajo Final de Módulo</p>
C3. Incorporar en la praxis profesional nuevos sistemas de abordaje, gestión y resolución de los conflictos más frecuentes vinculados a infancia y adolescencia como respuesta educativa positiva	<p>Exposición de esquemas de comprensión de conceptos y estrategias.</p> <p>Discusión y el análisis de casos en el aula y en el campus virtual</p> <p>Análisis individual y grupal de situaciones educativas en las que aplicar las estrategias trabajadas</p> <p>Prácticas de mediación: <i>role playing</i> sobre casos prácticos reales: Afrontar situaciones simuladas en las que aplicar procedimientos concretos de intervención.</p> <p>Análisis personal y grupal de situaciones educativas en las que aplicar las estrategias trabajadas.</p> <p>Discusión de los esquemas de comprensión de las propuestas de intervención.</p> <p>Lectura de artículos o casos propuestos en el campus virtual y el análisis de los mismos en los espacios de intercambio virtual activados.</p> <p>Leer la bibliografía complementaria en función de las propias necesidades formativas.</p>	<p>Mostrará que es capaz de considerar las lógicas internas de los diferentes tipos de conflictos educativos y las distorsiones y malestares que de ellos se derivan para todas las partes implicadas pero, especialmente, para los/as niños/as y jóvenes</p> <p>Mostrará que conoce y es capaz de aplicar estrategias para la mejora de la convivencia familiar, institucional y comunitaria, estrategias de gestión, responsabilización y resolución alternativa de conflictos y la mediación.</p>	<p>Participación la dinámica de las sesiones presenciales, en las prácticas plantadas en las mismas así como en los fórums del aula virtual.</p> <p>Trabajo Inicial de Asignatura Trabajo Final de Asignatura Trabajo Final de Módulo</p>