Guía de aprendizaje

# 11115 - *Colectivos con dificultad de inserción*

(4 ECTS)

***Año académico 2022-2023***

**Diploma de especialización Universitaria en Orientación e Inserción laboral**
**Experto universitario en intervención en el ámbito de la inserción laboral**
**Nombre del módulo/materia: Colectivos con dificultad de inserción**

***Profesores: Dessirée Garcia***

***Helga Iglesias***

***Montserrat Roger***

## *1.- Presentación del módulo: Colectivos en dificultad de inserción*

A la esfera económica ya no le preocupa la existencia o no de un modelo que permita cierta cohesión entre lo social y lo económico. Es aquí donde hay que ubicar la vulnerabilidad social actual: lo que el Estado pone de menos, el individuo deberá ponerlo de más. La vulnerabilidad surge de esta desprotección a la que la persona no puede dar respuesta.

Ante esto: ¿Quién queda fuera de la articulación social del trabajo? Aquellas personas que no pueden o no saben manejarse en estas nuevas coordenadas y condiciones laborales.

Las modalidades de exclusión social y laboral toman nuevas formas. Estos cambios son los que nos obligan, como profesionales de la acción social, a revisar los significantes que nos han servido hasta ahora para situar nuestra acción y que ahora devienen insuficientes.

La actualidad nos depara un camino de incertidumbre en la que si algo nos da certeza es en la desigualdad a la hora de afrontar una economía pandémica como la que vivimos ahora. Así pues, el nuevo escenario también nos pondrá nuevos retos para intentar solucionar antiguas situaciones como la desigualdad y la exclusión que, como siempre, sufre siempre la misma parte de la población.

## *2.- Competencias a desarrollar*

**Competencias genéricas o transversales**

- Trabajo en equipos multidisciplinares
- Habilidades interpersonales, incluyendo la comunicación
- Gestión de la información (Habilidad para buscar, actualizar y analizar la información proveniente de fuentes diversas)
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad
- Planificación y organización

**Competencias específicas**

- Reflexividad y autocrítica en relación con el propio trabajo y a sus implicaciones con los colectivos a los que se dirige.
- Identificación y emisión de juicios razonados sobre problemas sociolaborales, para la mejora de la práctica profesional
- Adaptación a nuevas situaciones y problemáticas sociolaborales a través del aprendizaje permanente
- Compromiso ético con las personas, las instituciones y la práctica profesional.
- Diagnóstico de situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones sociolaborales
- Diseño de planes, programas y actividades de intervención sociolaboral en diferentes contextos y con diferentes colectivos

- Aplicación de metodologías específicas de la acción sociolaboral

Otras competencias transversales relacionadas con el perfil del técnico/a de orientación e inserción son la creatividad, la actitud crítica y autocrítica, la motivación para lograr el éxito, la capacidad de análisis y de síntesis, el compromiso ético y la habilidad para la investigación y el aprendizaje autónomo.

## *3.- Contenidos*

**Revisión conceptual**

- Sobre el término "colectivos"
- Sobre el término "dificultad"
- Sobre el término "inserción"
- Consecuencias de estas revisiones

**Acción educativa para la inserción**

- Inicio de la acción
- Plan de inserción
- Desarrollo del Plan de Inserción

**Trabajo y personas con diversidad funcional.**

- Evolución de la conceptualización: de la minusvalía a la discapacidad y la diversidad funcional.
- Actitudes con relación a las personas con diversidad funcional.
- El mercado de trabajo y la inserción laboral de personas con diversidad funcional.
- Experiencias de inserción laboral para personas con diversidad funcional.

**Inserción laboral de jóvenes**

- Características del perfil de los y las jóvenes y los principales aspectos del proceso de inserción
- Conocer la situación del mercado laboral actual para los y las jóvenes
- Conocer y saber aplicar un modelo de intervención según perfil
- Saber las funciones y roles del tutor/a en relación con la persona joven
- Conocer los principales programas de Garantía Juvenil y en concreto, el programa de Nuevas Oportunidades
- Conocer una experiencia de mentoría social con jóvenes

**Experiencia de prácticas con otros colectivos**

- Inserción laboral de personas inmigradas y refugiadas
- Inserción laboral de personas vulnerables

## *4.- Resultados del aprendizaje*

Al final del proceso de aprendizaje, el/la estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

R1) Conocer los diferentes argumentos que han constituido el trabajo tal y como se entiende actualmente
R2) Identificar las principales características estructurales de los mercados de trabajo actual
R3) Saber relacionar las funciones del trabajo con las condiciones sociales
R4) Vincular la práctica de formación, orientación e inserción laborales en los marcos de trabajo social
R5) Conocer la acción educativa para la inserción y su aplicación práctica
R6) Identificar las dificultades o barreras que podemos encontrar durante el proceso de inserción, y su posible abordaje
R7) Hacer posible una aproximación conceptualizada de la práctica de la orientación formativa y laboral

## *5.- Metodología*

Para poder desarrollar el módulo con garantías de éxito, te recomendamos que en primer lugar leas atentamente esta "Guía de Aprendizaje". Como verás, en ella se indica de manera clara el proceso de aprendizaje que se recomienda seguir:

- Lectura atenta de la Guía de Aprendizaje
- Lectura del "Dosier del módulo", donde encontrarás la exposición teórica del tema, el desarrollo de los conceptos y procesos.
- Lectura del material complementario
- Participación en las actividades: ejercicios, foros, debates, comentarios, individuales o en grupo tal como se indica en el apartado de "actividad" correspondiente, como puesta en práctica de los contenidos del módulo, consultando además la bibliografía.
- Se crearán diferentes foros para dudas y consultas de contenido y otro para dudas y consultas metodológicas. Los/las estudiantes son responsables de cerciorarse de que no se ha tratado ya la misma consulta. En ningún caso se responderán temas académicos (contenidos/forma) en el correo electrónico del ecampus, que queda sólo para tratar temas estrictamente individuales.

## 5.1. - Actividades del profesorado:

- Planificar la acción docente y elaborar la guía de aprendizaje, donde conste: tema, objetivos, contenidos, temporización, metodología (+ actividades), recursos, evaluación y bibliografía
- Presentar el tema que corresponda, de manera estructurada, clara y comprensible, dando las pautas de trabajo para que el estudiante pueda seguir su proceso de aprendizaje.
- Facilitar al estudiante la integración del tema desarrollado con el resto del módulo y también con la totalidad de contenidos del postgrado.
- Proponer la lectura de bibliografía (libros, artículos) o bibliografía web (documentos, vídeos), a través del ecampus.
- Proponer temas de debate en el foro del ecampus
- Evaluar la satisfacción, el interés y el aprovechamiento de las sesiones dedicadas al tema.

## 5.2. - Actividades de los / las estudiantes:

- Participar activamente en las sesiones sincrónicas y al ecampus, aportando puntos de vista diferentes, corroboraciones, experiencias o aclaraciones a las situaciones o temas planteados
- Analizar y resolver, personalmente y en grupo (si es el caso), actividades y casos planteados por la docente.
- Leer la bibliografía propuesta, así como visionar películas, programas de televisión y vídeos recomendados para ampliar o complementar lo hecho en clase.
- Autoevaluar las actividades propias individuales y en grupo, así como evaluar las de los compañeros cuando el docente lo proponga.
- Crear una red con el resto de compañeros/as y docentes para compartir informaciones de interés para los participantes del posgrado: noticias, artículos, ofertas de empleo, ferias y congresos

| | | |
|---|---|---|
| Trabajo en el aula | 2 horas | 0,2 ECTS |
| Trabajo tutorizado | 23 horas | 0,8 ECTS |
| Trabajo autónomo | 75 horas | 3 ECTS |

# *6.- Sistema de evaluación*

## 6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

La evaluación del Módulo 2 será procesual. Las diferentes actividades propuestas servirán para evaluar la adquisición de competencias específicas y transversales.

**Evaluación de las actividades propuestas para este módulo:**

- **Resolución de 3 casos prácticos**

**Caso 1 y 2:** Resolución del caso de dos personas pertenecientes a dos colectivos distintos que están en exclusión en el mercado laboral. Estas dos actividades tienen un peso del 66 % del total.

Páginas orientativas: 2-3 páginas. Lo que se espera de estos trabajos es que demostréis que habéis comprendido los contenidos y que sabéis aplicarlo en situaciones prácticas.

**Caso práctico 3:** En esta actividad vas a tener que realizar tu propio Plan de prospección, como prospector/a laboral, para llegar al empleo. Describir:

1. Definición de prospector/a, con vuestras palabras.
2. Demostración práctica de 4 competencias propias que consideráis idóneas para ser un buen/a prospector/a.
3. Explicar las técnicas de prospección escogidas, en base a cada caso, para crear la cartera de clientes – empresas que decidiréis visitar.
4. Explicar cómo os preparáis para la entrevista inicial con la empresa.
5. Realizar la presentación-defensa de la candidatura para el puesto requerido.

## 6.2.- Criterios de evaluación

**Criterios generales**

- Adecuación de la respuesta al título planteado.
- Uso correcto de los conceptos y enfoques teóricos de la asignatura.
- Uso de los elementos que ofrece la asignatura para el análisis y la argumentación de la respuesta.
- Claridad en la exposición de las ideas y argumentos.
- Bibliografía bien referenciada

| **Ponderación de la evaluación** | % | Fecha entrega óptima | Fecha de notificación de evaluación |
|---|---|---|---|
| Caso 1: colectivo joven | 33 | 21/11/22 | 6/12/22 |
| Caso 2: colectivo migrante | 33 | 28/11/22 | 15/12/22 |
| Actividad de prospección e | 33 | 11/12/22 | 2/01/22 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| intermediación | | | |
| Total | 100 | | |

## *7.- Resumen del proceso formativo por competencias*

Ver cuadro anexo

## *8.-Vías de comunicación con el docente*

Existen varios espacios de comunicación entre estudiantes y docentes.

| **Vía** | **Tema** | **Datos de contacto** |
|---|---|---|
| **Tutorías** (Dirección, Dessirée Garcia Roig) | Presenciales o a distancia (teléfono, skype) para cualquier aspecto con relación al curso o a la propia trayectoria académica, profesional o personal que requiera ser tratada en profundidad. | Concertar cita mediante correo electrónico. Las tutorías presenciales serán con cita previa y según las condiciones establecidas por motivos sanitarios. |
| **Foros ecampus** (Foro de avisos, situado en la parte superior del módulo, foro general de dudas, situado en el M1 + foro de dudas de cada tema) | Dudas académicas o metodológicas sobre el módulo (conocimientos, procedimientos, actividades), de interés para el grupo | Campus virtual<br>Cada tema tiene su correspondiente foro de dudas |
| **Correo electrónico** | Cuestiones individuales o personales | 1. dgarcia1@peretarres.url.edu<br>2. dgarcia1@peretarres.org<br>3. helgaiglesias@gmail.com<br>4. mrogerpalau@gmail.com |
| **Grupo de whatsapp** | Avisos urgentes: anulación de una sesión, retrasos, | |

| | | |
|---|---|---|
| | ausencias, etc. | |

## *9.- Bibliografía y recursos*


- Alkorta, A. B. (2014). Economía social e inserción laboral de las personas con discapacidad. *Revista Vasca de Administración Pública. Herri-Arduralaritzako Euskal Aldizkaria*, (99), 529-547. https://sid.usal.es/idocs/F8/ART21507/Economia_social_e_inserccion_laboral_personas_discapacidad.pdf
- Càritas Diocesana de Barcelona. (2020). *Informe Fronteras "in-visibles".* Cómo la irregularidad administrativa desbarata tu proyecto vital. https://caritas.barcelona/es/publicacion/fronteras-in-visibles-como-la-irregularidad-administrativa-desbarata-tu-proyecto-vital/
- Càritas Diocesana de Barcelona. (2018). *Informe vidas precarias.* Cuando la precariedad lo invade todo. https://caritas.barcelona/es/publicacion/vidas-precarias/
- Carrizosa, J. y Sesé, A. (2014). La diversidad funcional en el trabajo. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, 58, 65-79. https://raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/284936/372785
- ECAS. (s.f). *Diccionario de competencias transversales clave para la ocupabilidad de los jóvenes.* http://mapalaboral.org/files/pdf/diccionario_de_competencias.pdf
- ECAS. (s.f). Informació sobre les competències. http://mapalaboral.org/files/explora/explora-competencies-info-que-son-les-competencies.pdf
- Empleos variados. (2021). 7 consejos para conseguir trabajo después de los 50. https://empleosvariados.com/7-consejos-para-conseguir-trabajo-despues-de-los-50/
- ENAE Bussiness School. (2021, Maig 4). El "edadismo" y cómo buscar empleo a los cincuenta. *Blog.* https://www.enae.es/blog/el-edadismo-y-como-buscar-empleo-los-cincuenta#gref
- Europa Press. (2021). Tendencias migratorias en el mundo, en datos y gráficos https://www.epdata.es/datos/dia-internacional-migrante/239
- Fundación Adecco-Capgemini. (2012). *El perfil del trabajador con discapacidad.* http://www.fundacionadecco.es/_data/SalaPrensa/Estudios/pdf/315.pdf

- Fundació Pere Tarrés. (2021). Webinar Edadismo: la inserción del talento senior. [Vídeo]. https://www.youtube.com/watch?v=I9HP8Fbo67M

- Gentile, A.; Sanmartín, A. y Hernández, A. (2014). *La sombra de la crisis. La sociedad española en el horizonte de 2018.* https://www.adolescenciayjuventud.org/publicacion/la-sombra-de-la-crisis-la-sociedad-espanola-en-el-horizonte-de-2018/

- González-González, D., Gutiérrez-Barroso, J., González-Herrera, A. I. y Márquez-Domínguez, Y. (2017). Inserción laboral de personas con discapacidad. *European Scientific Journal, ESJ*, *13*(29), 109. https://doi.org/10.19044/esj.2017.v13n29p109

- Hernández, J. y Millán, J. M. (2015). Las personas con discapacidad en España: inserción laboral y crisis econòmica. *Revista Española de Discapacidad*, 3 (1), 29-56. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5151737

- Foessa. (2019). *VIII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España.* https://www.foessa.es/viii-informe/

- Laborda, C. y González, H. (2017). Características diferenciales del empleo de personas con discapacidad intelectual. En: Rodriguez-Martín, A. *Prácticas innovadoras inclusivas: retos y oportunidades*. https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/50354/Caracteristicasdiferenciales.pdf?sequence=4

- Martínez-Rivera, O. y Planella, J. (2010). *Alterando la discapacidad. Manifiesto a favor de las persones.* UOC. https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/lc/peretarres/titulos/33419?as_title_name=alterando__la_discapacidad&as_title_name_op=unaccent_icontains&prev=as

- Martínez-Rivera, O. (2014). Entre la discapacidad y la diversidad funcional: El profesional ante los cambios de paradigmas y no solamente de palabras. *Educació social: revista d'intervenció sòcioeducativa*, 58, 11-24, https://raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/284915

- Martínez-Rivera, O. (2012). El trabajo de las personas con diversidad funcional en la sociedad de la información. *Pedagogia i Treball Social. Revista de Ciències Socials Aplicades*. 4, 67-88. https://revistes.udg.edu/pedagogia_i_treball_social/article/view/1534/2553

- Observatori de la Igualtat de Gènere. (2021). *Les dones a Catalunya 2021*. https://dones.gencat.cat/web/.content/03_ambits/Observatori/03_dossiers_estadistics/LES-DONES-A-CATALUNYA_2021_Ok.pdf
- Observatori del Treball i Model Productiu (2020). *Dones i treball 4t trimestre 2020* . Generalitat de Catalunya.
- Observatorio de las ocupaciones. (2021). *Informe del Mercado de Trabajo de los Jóvenes Estatal*. file:///D:/Users/77739697L/Downloads/Informe-Mercado-Trabajo-Jovenes-2021-datos2020.pdf
- Observatorio Estatal de la Discapacidad. (2021). *Vida Laboral de las Personas con Discapacidad 2019: situación y retos de la inclusión en el empleo*. Observatorio Estatal de la Discapacidad. https://www.observatoriodeladiscapacidad.info/wp-content/uploads/NOTA-OED-VIDA-LABORAL-PCD.pdf
- ODISNET (2020). *Informe 6 del observatorio sobre discapacidad y mercado de trabajo de la fundación ONCE*. https://www.odismet.es/sites/default/files/2021-06/INFORME%206%20ODISMET.pdf
- Orteu, X. (2012). *Trabajo y vinculo social*. Editorial UOC.https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/lc/peretarres/titulos/56722?as_title_name=trabajo___y_v%C3%ADnculo_social&as_title_name_op=unaccent_icontains&prev=as
- Pallisera, M., Fullana, J. y Vila, M. (2005). La inserción laboral de personas con discapacidad. Desarrollo de tres investigaciones acerca de los factores favorecedoras de los procesos de inserción. *Revista de investigación educativa*, *23* (2), 295-313. https://revistas.um.es/rie/article/view/97721/93761
- Plan de empleo para colectivos vulnerables. (s.f). *Manual para la intermediación laboral con colectivos vulnerables*. http://www.cruzroja.es/documentos/2006_3_IS/pdfs/MANUAL.pdf
- Salas, L. y Camarasa, M. (2013). *Un enfoque de competencias para la mejora de la inclusión social de las mujeres migradas*. Manual teórico para profesionales. http://forwardproject.eu/wp-content/uploads/2013/09/HANDBOOK_FORWARD_ESP.pdf
- Sales, A. (2015, febrero 12). De cómo la pobreza se convirtió en un problema social, *Vagos, maleantes putas e inmigrantes*. https://vagosymaleantes.com/2015/02/12/la-pobreza-y-la-marginalidad-como-problemas-sociales/
- Sociedad española de geriatría y gerontología. (2021). *Talento senior y edadismo: se duplica el desempleo en diez años.* https://www.segg.es/actualidad-

segg/2021/03/01/talento-senior-y-edadismo-se-duplica-el-desempleo-en-diez-a%C3%B1os

- Riaño-Galán, A., García-Ruiz, R., Rodríguez Martín, A. y Álvarez-Arregui, E. (2016). Calidad de vida e inserción socio-laboral de jóvenes con discapacidad. *Revista electrónica de investigación educativa*, 18(1), 112-127. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412016000100008&script=sci_arttext

- Rodó-de-Zárate, M. (2016). Geografies de la interseccionalitat: llocs, emocions i desigualtats. *Treballs de la Societat Catalana de Geografia*. 82, 141-163. https://raco.cat/index.php/TreballsSCGeografia/article/view/95179/411673

- SEPE (2021). Empleo con apoyo en el mercado ordinario de trabajo. https://www.sepe.es/HomeSepe/Personas/encontrar-trabajo/empleo-para-personas-con-discapacidad/empleo-con-apoyo.html

- Torrent, J. (2009). Conocimiento, redes y actividad económica: un análisis de los efectos de red en la economía del conocimiento. *UOC Papers*, 8. http://www.uoc.edu/uocpapers/8/dt/esp/torrent.pdf

- Vega, A. (2016). *La inserción laboral de los jóvenes*- RES, revista de educación social, 23. https://eduso.net/res/revista/23/el-tema-colaboraciones-revisiones/la-insercion-laboral-de-los-jovenes-a-proposito-de-los-pcpi

**ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS**

| **Competencias[1]** | **Actividades formativas[2]** | **Resultados de aprendizaje[3]** | **Actividades de evaluación[4]** |
|---|---|---|---|
| Competencia 1<br>Reflexividad y autocrítica con relación al propio trabajo y a sus implicaciones con los colectivos a los que se dirige. | AF 1<br>Resolución casos prácticos | R1<br>Conocer los diferentes argumentos que han constituido el trabajo tal y como se entiende actualmente | Participación el foro AF 1 |
| Competencia 2<br>Identificación y emisión de juicios razonados sobre problemas sociolaborales para la mejora de la práctica profesional | AF 3<br>Resolución casos prácticos | R2<br>Identificar las principales características estructurales de los mercados de trabajo actual | Presentación del trabajo dentro del plazo (individual) |
| Competencia 3<br>Adaptación a nuevas situaciones y problemáticas sociolaborales a través del aprendizaje permanente | AF3<br>Resolución casos prácticos | R3<br>Saber relacionar las funciones del trabajo con las condiciones sociales | Presentación del trabajo dentro del plazo (individual) |
| Competencia 4<br>Compromiso ético con las personas, las instituciones y la práctica | AF 3<br>Resolución casos prácticos | R4<br>Vincular la práctica de formación, orientación e | Presentación del trabajo dentro del plazo (individual) |

[1] Incorporar las competencias de la GA
[2] Incorporar para cada competencia las actividades del profesor y de los estudiantes
[3] Nombrar los resultados esperados
[4] Incorporar las activitats de la Pauta de actividades de evaluación

| | | | |
|---|---|---|---|
| profesional. | | inserción laborales en los marcos de trabajo social<br><br>R5<br>Conocer la acción educativa para la inserción y su aplicación práctica | |
| Competencia 5<br><br>Diagnóstico de situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones sociolaborales | AF 2<br>Resolución casos prácticos | R3<br>Saber relacionar las funciones del trabajo con las condiciones sociales<br><br>R6<br>Identificar las dificultades o barreras que podemos encontrar durante el proceso de inserción, y su posible abordaje | Presentación del trabajo dentro del plazo (individual) |
| Competencia 6<br><br>Diseño de planes, programas y actividades de intervención sociolaboral en diferentes contextos y con diferentes colectivas | AF 3<br>Resolución casos prácticos | R5<br>Conocer la acción educativa para la inserción y su aplicación práctica<br><br>R6<br>Identificar las dificultades o barreras que podemos | Presentación del trabajo dentro del plazo (individual) |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | encontrar durante el proceso de inserción, y su posible abordaje | |
| Competencia 7<br><br>Aplicación de metodologías específicas de la acción sociolaboral | AF 3<br>Resolución casos prácticos | R5<br>Conocer la acción educativa para la inserción y su aplicación práctica<br><br>R7<br>Hacer posible una aproximación conceptualizada de la práctica de la orientación formativa y laboral | Presentación del trabajo dentro del plazo (individual) |