

Guía de aprendizaje
11115 - *Colectivos con dificultad de inserción*
(4 ECTS)

Año académico 2021-2022

Diploma de especialización Universitaria en Orientación e Inserción laboral
Experto universitario en intervención en el ámbito de la inserción laboral
Nombre del módulo/materia: Colectivos con dificultad de inserción

Profesores: Dessirée Garcia

Helga Iglesias

Òscar Martínez

Montserrat Roger

1.- Presentación del módulo: Colectivos en dificultad de inserción

A la esfera económica ya no le preocupa la existencia o no de un modelo que permita cierta cohesión entre lo social y lo económico. Es aquí donde hay que ubicar la vulnerabilidad social actual: lo que el Estado pone de menos, el individuo deberá ponerlo de más. La vulnerabilidad surge de esta desprotección a la que la persona no puede dar respuesta.

Ante esto: ¿Quién queda fuera de la articulación social del trabajo? Aquellas personas que no pueden o no saben manejarse en estas nuevas coordenadas y condiciones laborales.

Las modalidades de exclusión social y laboral toman nuevas formas. Estos cambios son los que nos obligan, como profesionales de la acción social, a revisar los significantes que nos han servido hasta ahora para situar nuestra acción y que ahora devienen insuficientes.

La actualidad nos depara un camino de incertidumbre en la que si algo nos da certeza es en la desigualdad a la hora de afrontar una economía pandémica como la que vivimos ahora. Así pues, el nuevo escenario también nos pondrá nuevos retos para intentar solucionar antiguas situaciones como la desigualdad y la exclusión que, como siempre, sufre siempre la misma parte de la población.

2.- Competencias a desarrollar

Competencias genéricas o transversales

- Trabajo en equipos multidisciplinares
- Habilidades interpersonales, incluyendo la comunicación
- Gestión de la información (Habilidad para buscar, actualizar y analizar la información proveniente de fuentes diversas)
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad
- Planificación y organización

Competencias específicas

- Reflexividad y autocrítica en relación con el propio trabajo y a sus implicaciones con los colectivos a los que se dirige.
- Identificación y emisión de juicios razonados sobre problemas sociolaborales, para la mejora de la práctica profesional
- Adaptación a nuevas situaciones y problemáticas sociolaborales a través del aprendizaje permanente
- Compromiso ético con las personas, las instituciones y la práctica profesional.
- Diagnóstico de situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones sociolaborales
- Diseño de planes, programas y actividades de intervención sociolaboral en diferentes contextos y con diferentes colectivos

- Aplicación de metodologías específicas de la acción sociolaboral

Otras competencias transversales relacionadas con el perfil del técnico/a de orientación e inserción son la creatividad, la actitud crítica y autocrítica, la motivación para lograr el éxito, la capacidad de análisis y de síntesis, el compromiso ético y la habilidad para la investigación y el aprendizaje autónomo.

3.- Contenidos

Revisión conceptual

- Sobre el término “colectivos”
- Sobre el término “dificultad”
- Sobre el término “inserción”
- Consecuencias de estas revisiones

Acción educativa para la inserción

- Inicio de la acción
- Plan de inserción
- Desarrollo del Plan de Inserción

Trabajo y personas con diversidad funcional.

- Evolución de la conceptualización: de la minusvalía a la discapacidad y la diversidad funcional.
- Actitudes con relación a las personas con diversidad funcional.
- El mercado de trabajo y la inserción laboral de personas con diversidad funcional.
- Experiencias de inserción laboral para personas con diversidad funcional.

Inserción laboral de jóvenes

- Características del perfil de los y las jóvenes y los principales aspectos del proceso de inserción
- Conocer la situación del mercado laboral actual para los y las jóvenes
- Conocer y saber aplicar un modelo de intervención según perfil
- Saber las funciones y roles del tutor/a en relación con la persona joven
- Conocer los principales programas de Garantía Juvenil y en concreto, el programa de Nuevas Oportunidades
- Conocer una experiencia de mentoría social con jóvenes

Experiencia de prácticas con otros colectivos

- Inserción laboral de personas inmigradas y refugiadas
- Inserción laboral de personas vulnerables

4.- Resultados del aprendizaje

Al final del proceso de aprendizaje, el/la estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

- R1) Conocer los diferentes argumentos que han constituido el trabajo tal y como se entiende actualmente
- R2) Identificar las principales características estructurales de los mercados de trabajo actual
- R3) Saber relacionar las funciones del trabajo con las condiciones sociales
- R4) Vincular la práctica de formación, orientación e inserción laborales en los marcos de trabajo social
- R5) Conocer la acción educativa para la inserción y su aplicación práctica
- R6) Identificar las dificultades o barreras que podemos encontrar durante el proceso de inserción, y su posible abordaje
- R7) Hacer posible una aproximación conceptualizada de la práctica de la orientación formativa y laboral

5.- Metodología

Para poder desarrollar el módulo con garantías de éxito, te recomendamos que en primer lugar leas atentamente esta “Guía de Aprendizaje”. Como verás, en ella se indica de manera clara el proceso de aprendizaje que se recomienda seguir:

- Lectura atenta de la Guía de Aprendizaje
- Lectura del “Dosier del módulo”, donde encontrarás la exposición teórica del tema, el desarrollo de los conceptos y procesos.
- Lectura del material complementario
- Participación en las actividades: ejercicios, foros, debates, comentarios, individuales o en grupo) tal como se indica en el apartado de “actividad” correspondiente, como puesta en práctica de los contenidos del módulo, consultando además la bibliografía.
- Se crearán diferentes foros para dudas y consultas de contenido y otro para dudas y consultas metodológicas. Los/las estudiantes son responsables de cerciorarse de que no se ha tratado ya la misma consulta. En ningún caso se responderán temas académicos (contenidos/forma) en el correo electrónico del ecampus, que queda sólo para tratar temas estrictamente individuales.

5.1. - Actividades del profesorado:

- Planificar la acción docente y elaborar la guía de aprendizaje, donde conste: tema, objetivos, contenidos, temporización, metodología (+ actividades), recursos, evaluación y bibliografía
- Presentar el tema que corresponda, de manera estructurada, clara y comprensible, dando las pautas de trabajo para que el estudiante pueda seguir su proceso de aprendizaje.
- Dinamizar sesiones de trabajo en el aula con actividades que faciliten el aprendizaje del tema por competencias
- Facilitar al estudiante la integración del tema desarrollado con el resto del módulo y también con la totalidad de contenidos del postgrado.
- Proponer la lectura de bibliografía (libros, artículos) o bibliografía web (documentos, vídeos), a través del ecampus.
- Proponer temas de debate en el foro del ecampus
- Evaluar la satisfacción, el interés y el aprovechamiento de las sesiones dedicadas al tema.

5.2. - Actividades de los / las estudiantes:

- Participar activamente en las sesiones presenciales y al ecampus, aportando puntos de vista diferentes, corroboraciones, experiencias o aclaraciones a las situaciones o temas planteados
- Analizar y resolver, personalmente y en grupo, actividades y casos planteados por la docente.
- Afrontar simulaciones a través de rol plays, que reproducen posibles situaciones y / o casos profesionales.
- Leer la bibliografía propuesta, así como visionar películas, programas de televisión y vídeos recomendados para ampliar o complementar lo hecho en clase.
- Complementar el trabajo presencial con resúmenes, esquemas, mapas conceptuales, glosarios.
- Autoevaluar las actividades propias individuales y en grupo, así como evaluar las de los compañeros cuando el docente lo proponga.
- Crear una red con el resto de compañeros/as y docentes para compartir informaciones de interés para los participantes del posgrado: noticias, artículos, ofertas de empleo, ferias y congresos

Trabajo en el aula	25 horas	1 ECTS
Trabajo tutorizado	25 horas	1 ECTS
Trabajo autónomo	50 horas	2 ECTS

6.- Sistema de evaluación

6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

La evaluación del Módulo 2 será procesual. Las diferentes actividades propuestas servirán para evaluar la adquisición de competencias específicas y transversales.

Evaluación de las actividades propuestas para este módulo:

- Participación en el foro (2 foros)
- Resolución caso práctico

1. PARTICIPACIÓN EN LOS DOS FOROS:

AF 1)

Visitar <http://vimeo.com/32966847> y participar en el foro bajo la pregunta: ¿La situación del mercado actual nos permite ocupar nuestro lugar como ciudadanos? ¿Tener trabajo nos garantiza la inclusión social?

AF 2)

La problemática de la exclusión social en el ámbito del empleo se encuentra en el modelo de ocupación que hemos creado, y os invito a la reflexión de si en un futuro habrá trabajo para tod@s, y como podemos intervenir desde los dispositivos de inserción para dar una salida a esta situación ¿Qué es la precarización de las condiciones de empleo y cómo afecta a las personas en dificultad? ¿Qué podemos hacer desde los dispositivos de inserción? Podéis poner algún ejemplo si lo conocéis

La participación en los foros tiene un peso de un 20 % a la totalidad de la valoración.

Lo que se te pide es que aportes al foro la respuesta a las preguntas que se formulan en la actividad.

Concretamente se valorará si has participado y si tu respuesta incluye los objetivos de la actividad y demuestres tu comprensión de los conceptos del curso.

Se valorará la participación, la veracidad de la información, la coherencia en vuestros planteamientos y estructuración de las aportaciones.

Se tendrá en cuenta la capacidad de relacionar vuestras propias reflexiones con las ideas principales surgidas, y que vuestras respuestas estén bien argumentadas.

2. CASO PRÁCTICO

AF 3) Resolución caso práctico

Una vez se haya leído con detenimiento el caso práctico, realización de los siguientes ejercicios:

1. Teniendo en cuenta la información de los apuntes, ¿qué aspectos debes contemplar teniendo en cuenta al colectivo al que Mario pertenece?
2. ¿Cómo enfocarías las primeras entrevistas de orientación para llegar a un “pacto” para la inserción? ¿Qué aspectos tendrías en cuenta cómo indicadores de éxito?
3. Con la información que disponemos, haz una propuesta de plan de inserción reflejando los objetivos y acciones a llevar a cabo, y la planificación de los apoyos.
4. Describe las estrategias utilizadas para abordar las principales dificultades/ barreras que se describen en la siguiente tabla en relación al caso de Mario:
5. Después de unos meses de que Mario acuda al servicio de inserción, durante el cual ha demostrado ser una persona responsable, motivada y preparada para la inserción laboral, se le propone una oferta de trabajo para trabajar como ayudante de mantenimiento en un hotel cercano a su domicilio. Se presentan 3 candidatos, y él es la persona seleccionada para ocupar el puesto de trabajo. ¿Qué tipo de acompañamiento crees que va a necesitar? Haz una propuesta de planificación de los apoyos que se llevaran a cabo.
6. Teniendo en cuenta este caso práctico, y los diferentes elementos de reflexión de dossier, prepara un pequeño argumentario para poder “vender” nuestro servicio a la empresa (Un argumentario es un documento donde se recogen una lista de motivos y argumentos para vender nuestro servicio, teniendo en cuenta la competencia y las ventajas de nuestro servicio para dar respuesta a las necesidades del cliente y resolver también cualquier objeción y/o estigma.)

CASO PRÁCTICO:

Esta actividad tiene un peso del 80 % del total.

Páginas orientativas: 5-8 páginas (no superar las 8 páginas)

Lo que se espera de este trabajo es que demostréis que habéis comprendido los contenidos y que sabéis aplicarlo en situaciones prácticas.

Dado que el trabajo consiste en responder a unos ejercicios concretos los criterios de evaluación serán que:

Tu respuesta responda a lo que se te pregunta en cada ejercicio.

En tu respuesta incluyan los contenidos del material trabajado.

6.2.- Criterios de evaluación

Criterios generales

- Adecuación de la respuesta al título planteado.
- Uso correcto de los conceptos y enfoques teóricos de la asignatura.
- Uso de los elementos que ofrece la asignatura para el análisis y la argumentación de la respuesta.
- Claridad en la exposición de las ideas y argumentos.
- Bibliografía bien referenciada

Con relación a la participación en el fórum

- se valorará la calidad e implicación en las intervenciones.
- se valorará la precisión en las consultas y la búsqueda previa que haya realizado el/la alumno/a para resolverla.

Con relación al trabajo

- adecuación de la respuesta con el enunciado de la pregunta; uso correcto de los conceptos y enfoques de la Unidad; claridad en la exposición. En el trabajo hace falta incluir la bibliografía consultada.
- Criterios específicos en función de la cualificación:
 - **10-9:** Respuesta a la demanda del enunciado, corrección en los términos utilizados, relación correcta entre conceptos, relación correcta con los elementos de las unidades y del artículo, argumentación y exposición exhaustiva y bien fundamentada de los contenidos, cita de las fuentes, relación con otros elementos teóricos no incluidos en las unidades, relación con contenidos de otras asignaturas, consulta bibliográfica complementaria.
 - **7-8:** Respuesta a la demanda del enunciado, corrección en los términos utilizados, relación correcta entre conceptos, relación correcta con los elementos de las unidades y del artículo, argumentación y exposición exhaustiva y bien fundamentada de los contenidos.
 - **5-6:** Respuesta a la demanda del enunciado con contenidos fundamentales provenientes de las unidades, pero de manera no exhaustiva, corrección en los términos, conceptos utilizados y argumentación aplicada.
 - **4-3:** Respuestas a la demanda del enunciado poco concretas, o no bien argumentadas; respuestas no correspondientes a los contenidos de las unidades y haciendo uso de los conocimientos generales del alumno y al sentido común. Citas no referenciadas y copiadas textualmente.

- **0-1-2:** Respuestas nada argumentadas y sin relación con los contenidos de la asignatura.

Ponderación de la evaluación	%	Fecha entrega óptima	Fecha entrega límite	Fecha de notificación de evaluación
Aportación al foro: ¿La situación del mercado actual nos permite ocupar nuestro lugar como ciudadanos? ¿Tener trabajo nos garantiza la inclusión social?	10	01/05/2022	01/05/2022	08/05/2022
Aportación al foro: ¿Qué es la precarización de las condiciones de empleo y cómo afecta a las personas en dificultad? ¿Qué podemos hacer des de los dispositivos de inserción? Podéis poner algún ejemplo si lo conocéis	10			
Caso práctico	80			
Total	100			

7.- Resumen del proceso formativo por competencias

Ver cuadro anexo

8.-Vías de comunicación con el docente

Existen varios espacios de comunicación entre estudiantes y docentes.

Vía	Tema	Datos de contacto
Tutorías (Dirección, Dessirée Garcia Roig)	Presenciales o a distancia (teléfono, skype) para cualquier aspecto con relación al curso o a la propia trayectoria académica,	Concertar cita mediante correo electrónico. Las tutorías presenciales serán con cita previa y según las condiciones establecidas por motivos

	profesional o personal que requiera ser tratada en profundidad.	sanitarios.
Foros ecampus (Foro de avisos, situado en la parte superior del módulo, foro general de dudas, situado en el M1 + foro de dudas de cada tema)	Dudas académicas o metodológicas sobre el módulo (conocimientos, procedimientos, actividades), de interés para el grupo	Campus virtual Cada tema tiene su correspondiente foro de dudas
Correo electrónico	Cuestiones individuales o personales	1. dgarcia1@peretarres.url.edu 2. dgarcia1@peretarres.org (en orden de preferencia)
Grupo de whatsapp	Avisos urgentes: anulación de una sesión, retrasos, ausencias, etc.	

9.- Bibliografía y recursos

Itinerarios de lectura

Si estás interesado en revisar la evolución de los vínculos entre trabajo y protección social sugerimos:

- Castel, R. (1997): *La metamorfosis de la cuestión social* Ed. Paidós,
- Standing, Guy (2011). *The Precariat [Rekurs electrònic]: the new dangerous class*, Bloomsbury Publishing, ISBN: 9781849664547 (2013) El precariado
- Bauman, Zygmunt (2000). *Trabajo, consumismo y nuevos pobres*, Gedisa, ISBN: 8474327504
- Bauman, Zygmunt (2005). *Vidas desperdiciadas: la modernidad y sus parias*, Paidós, ISBN: 8449316715
- Recio, A. (abril 2019) L'augment de les desigualtats durant la crisi i quin paper ha tingut el mercat laboral? <https://observatoriosociallacaixa.org/ca/-/rol-mercado-laboral>

Si estás interesado en profundizar en las claves de la pedagogía social puedes consultar:

- Núñez, V. (1999): *Pedagogía social: cartas para navegar en el nuevo milenio*. Ed. Santillana.

Si deseas conocer las pautas del trabajo educativo en el campo de la inserción laboral puedes consultar: ORTEU, X. (2007):

- Orteu, X. (2007) *La construcción de itinerarios de inserción laboral*. Ed. Gedisa,
- Orteu, X. (2017): *Desafíos en un mercado laboral en transformación*, prólogo de Violeta Núñez, Barcelona: Editorial UOC,

Si deseas profundizar en la diversidad funcional:

- Carrizosa, J., Sesé, A. (2014). La diversitat funcional al treball. *Educació social. Revista d'intervenció socioeducativa*, 58, 65-79. <http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/284936>
- Fernández, M.; Cegarra, B.; Vidal, P. (2015). L'ocupació de les persones amb discapacitat. *Observatori Discapacitat*. <https://www.observatoridiscapacitat.org/ca/monografic-3-locupacio-de-les-persones-amb-discapacitat>
- Fundació Pere Tarrés. (2019) La "normalidad" como generadora de exclusión [Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=NGUZZK5gXDwQ>
- Martínez-Rivera, O.; Planella, J. (2010). Alterando la discapacidad. Editorial UOC.
- Martínez-Rivera, O. (2012). El trabajo de las personas con diversidad funcional en la sociedad de la información. *Pedagogia i Treball Social. Revista de Ciències Socials Aplicades*, 4, 67-88. http://ojs.udg.edu/index.php/pedagogia_i_treball_social/article/view/37/72
- Martínez-Rivera, O. (2013). Diversidad en las organizaciones: dimensión laboral de las personas en el contexto actual y en la sociedad del conocimiento. <http://www.url.edu/ethos/ca/2013/04/28/diversidad-en-las-organizaciones-dimension-laboral-de-las-personas-en-el-contexto-actual-y-en-la-sociedad-del-conocimiento-12032013/>
- Ministerio de Empleo y Seguridad Social. (2017). Integración laboral de las personas con discapacidad. https://www.sepe.es/contenidos/que_es_el_sepe/publicaciones/pdf/pdf_empleo/integracion_laboral_discapacidad.pdf
-

Si deseas profundizar en inserción laboral de jóvenes y mujeres:

Entitats Catalanes d'Acció Social ECAS. *Diccionario de competencias*.
<http://mapalaboral.org/files/pdf/diccionari-de-competencies.pdf>

Observatorio de las ocupaciones(2021). *Informe del Mercado de Trabajo de los Jóvenes Estatal*. <file:///D:/Users/77739697L/Downloads/Informe-Mercado-Trabajo-Jovenes-2021-datos2020.pdf>

Fundació de Dones, Fundació Privada SURT (2013). *Un enfoque de competencias para la mejora de la inclusión social de las mujeres migradas. Manual teórico para profesionales*. Editado por Laura Sales Gutiérrez y Mar Camarasa i Casals.
http://forwardproject.eu/wp-content/uploads/2013/09/HANDBOOK_FORWARD_ESP.pdf

Rodó-de-Zárate, Maria. (15-10-2021) Geografies de la interseccionalitat: llocs, emocions i desigualtats. *Treballs de la Societat Catalana de Geografia*.
<https://raco.cat/index.php/TreballsSCGeografia/article/view/95179/411673>

Otros enlaces de interés

- [VIII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España](#), Informe Foessa 2019
- [De cómo la pobreza se convirtió en un problema social](#) de Albert sales en el blog vagos y maleantes
- [Algunas reflexiones muy provisionales sobre la precariedad](#) de Santiago López Petit
- [La sombra de la crisis](#) de Alessandro Gentile, Anna Sanmartín y Ana Lucía Hernández
- [Las nuevas relaciones entre empleo e inclusión](#) de Imanol Zubero

ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS

Competencias ¹	Actividades formativas ²	Resultados de aprendizaje ³	Actividades de evaluación ⁴
Competencia 1 Reflexividad y autocrítica con relación al propio trabajo y a sus implicaciones con los colectivos a los que se dirige.	AF 1 Visionar http://vimeo.com/32966847 y participar en el foro bajo la pregunta: ¿La situación del mercado actual nos permite ocupar nuestro lugar como ciudadanos? ¿Tener trabajo nos garantiza la inclusión social?	R1 Conocer los diferentes argumentos que han constituido el trabajo tal y como se entiende actualmente	Participación el foro AF 1
Competencia 2 Identificación y emisión de juicios razonados sobre problemas sociolaborales para la mejora de la práctica profesional	AF 3 Resolución caso práctico	R2 Identificar las principales características estructurales de los mercados de trabajo actual	Presentación del trabajo dentro del plazo (individual)
Competencia 3 Adaptación a nuevas situaciones y problemáticas sociolaborales a través del aprendizaje permanente	AF3 Resolución caso práctico	R3 Saber relacionar las funciones del trabajo con las condiciones sociales	Presentación del trabajo dentro del plazo (individual)
Competencia 4	AF 3	R4	

¹ Incorporar las competencias de la GA

² Incorporar para cada competencia las actividades del profesor y de los estudiantes

³ Nombrar los resultados esperados

⁴ Incorporar las activitats de la Pauta de actividades de evaluación

<p>Compromiso ético con las personas, las instituciones y la práctica profesional.</p>	<p>Resolución caso práctico</p>	<p>Vincular la práctica de formación, orientación e inserción laborales en los marcos de trabajo social</p> <p>R5 Conocer la acción educativa para la inserción y su aplicación práctica</p>	<p>Presentación del trabajo dentro del plazo (individual)</p>
<p>Competencia 5</p> <p>Diagnóstico de situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones sociolaborales</p>	<p>AF 2</p> <p>La problemática de la exclusión social en el ámbito del empleo se encuentra en el modelo de ocupación que hemos creado, y os invito a la reflexión de si en un futuro habrá trabajo para tod@s, y como podemos intervenir des de los dispositivos de inserción para dar una salida a esta situación ¿Qué es la precarización de las condiciones de empleo y cómo afecta a las personas en dificultad? ¿Qué podemos hacer des de los dispositivos de inserción? Podéis poner algún ejemplo si lo conocéis</p>	<p>R3</p> <p>Saber relacionar las funciones del trabajo con las condiciones sociales</p> <p>R6</p> <p>Identificar las dificultades o barreras que podemos encontrar durante el proceso de inserción, y su posible abordaje</p>	<p>Participación en el foro AF 2</p>
<p>Competencia 6</p> <p>Diseño de planes, programas y actividades de intervención</p>	<p>AF 3</p> <p>Resolución caso práctico</p>	<p>R5</p> <p>Conocer la acción educativa para la inserción y su aplicación</p>	<p>Presentación del trabajo dentro del plazo (individual)</p>

<p>sociolaboral en diferentes contextos y con diferentes colectivas</p>		<p>práctica</p> <p>R6 Identificar las dificultades o barreras que podemos encontrar durante el proceso de inserción, y su posible abordaje</p>	
<p>Competencia 7</p> <p>Aplicación de metodologías específicas de la acción sociolaboral</p>	<p>AF 3</p> <p>Resolución caso práctico</p>	<p>R5 Conocer la acción educativa para la inserción y su aplicación práctica</p> <p>R7 Hacer posible una aproximación conceptualizada de la práctica de la orientación formativa y laboral</p>	<p>Presentación del trabajo dentro del plazo (individual)</p>