

Guía de aprendizaje

## **11100 - *Introducción a la inserción laboral***

*(2 ECTS)*

*Año académico 2021-2022*

**Diploma de especialización universitaria en orientación e inserción laboral**

**Experto/a universitario en orientación laboral**

**Nombre de módulo/materia: Introducción a la inserción laboral**

***Docente: Dessirée Garcia Roig***

## **1.- Presentación del Módulo 1: Introducción a la inserción laboral**

El objetivo de este módulo es ofrecer a las personas participantes del curso de posgrado Diploma de Especialización Universitaria en Orientación e Inserción laboral una aproximación al concepto de inserción laboral, definiendo la inserción como un proceso y profundizando en las fases, los agentes implicados y los factores de incidencia de este.

El proceso de inserción laboral tiene como objetivo la consecución de los objetivos profesionales de las personas en edad activa, y especialmente las que presentan una mayor dificultad de inserción, como medio de inclusión y desarrollo personal y social, lo que significa un proceso de empoderamiento personal, de autoconocimiento, de adquisición y desarrollo de competencias que permita una autonomía y las acerque al máximo a un trabajo regular y en una empresa ordinaria.

En este proceso interviene con frecuencia la figura del profesional de la orientación y la inserción, que acompaña a las personas que están en proceso de búsqueda o mejora de empleo, facilitándoles este proceso de autoconocimiento, descubrimiento, elaboración, toma de decisiones, puesta en práctica y seguimiento del propio proyecto profesional, mejorando su empleabilidad. Por otro lado, este profesional atiende también a las empresas ubicadas en el territorio, con el fin de ofrecerles formación para sus trabajadores/as o futuros trabajadores/as, así como la difusión y gestión de las ofertas de empleo de estas empresas, y la posibilidad de ofrecerles trabajadores en prácticas.

## **2.- Competencias a desarrollar**

### **Competencias específicas**

- Delimitar el concepto de inserción laboral
- Conocer las fases de un proceso de inserción laboral
- Identificar los agentes que intervienen en un proceso de inserción laboral
- Analizar los factores que inciden en la mejora de la empleabilidad en el proceso de inserción laboral

### **Competencias genéricas o transversales**

- Trabajo en equipos multidisciplinares
- Habilidades interpersonales, incluyendo la comunicación
- Gestión de la información (Habilidad para buscar, actualizar y analizar la información proveniente de fuentes diversas)
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad
- Planificación y organización

Otras competencias transversales relacionadas con el perfil del técnico/a de empleo son la creatividad, la actitud crítica y autocrítica, la motivación por lograr el éxito, la capacidad de análisis y de síntesis, el compromiso ético y la habilidad para la búsqueda y el aprendizaje autónomo.

### **3.- Contenidos**

#### MÓDULO 1.- INTRODUCCIÓN A LA INSERCIÓN LABORAL (2 ECTS)

- Aproximación al concepto de inserción laboral
- La inserción laboral como proceso de intervención educativa
- Profesionales de la orientación y la inserción

### **4.- Resultados del aprendizaje**

Al final del proceso, el/la estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

- Entender la inserción laboral como un proceso psicopedagógico a lo largo de la vida profesional de acompañamiento a las personas en edad activa en la mejora de su empleabilidad para alcanzar sus objetivos profesionales.
- Conocer las fases de un proceso de inserción laboral
- Identificar a los agentes que intervienen en un proceso de inserción laboral
- Conocer los factores que inciden en la mejora de la empleabilidad en el proceso de inserción laboral

### **5.- Metodología**

El aprendizaje combina métodos más autónomos de aprendizaje, elaborando contenidos a partir de lecturas recomendadas y otra bibliografía que por su cuenta el/la estudiante haya localizado, realizando las actividades guiadas, con los métodos presenciales que permitirán la exposición del docente o el trabajo de grupo.

Se han tenido en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje, por lo que habrá actividades que responderán a estos diferentes estilos (activo, pragmático, reflexivo y teórico).

### **5.1.- Actividades del profesorado:**

- Planificar la acción docente y elaborar la guía de aprendizaje de su módulo, donde conste: tema, objetivos, contenidos y actividades, temporalización, metodología, recursos, evaluación y bibliografía
- Presentar el tema que corresponda, de manera estructurada, clara y entendedora, dando las pautas de la/s actividad/es con el fin de que el/la estudiante pueda seguir su proceso de aprendizaje.
- Dinamizar sesiones de trabajo en el aula virtual con actividades que faciliten el aprendizaje del tema por competencias.
- Facilitar al/a la estudiante la integración del tema desarrollado con el resto del módulo y también con la totalidad de contenidos del posgrado.
- Proponer la lectura de bibliografía (libros, artículos) o bibliografía web (documentos, vídeos).
- Proponer temas de debate en el foro del campus virtual
- Evaluar la satisfacción, el interés y el provecho de las sesiones dedicadas al tema.

### **5.2.- Actividades de los y las estudiantes:**

- Participar activamente en el campus virtual y en las sesiones presenciales, aportando puntos de vista diferentes, corroboraciones, experiencias o aclaraciones a las situaciones o temas planteados.
- Leer la bibliografía propuesta sobre la inserción laboral como proceso, así como visionar las películas, programas de televisión y vídeos recomendados para ampliar o complementar los contenidos tratados.
- Aportar al foro virtual una definición elaborada del concepto “inserción laboral” a partir de las lecturas y el trabajo de clase.
- Realizar el taller: “Descubriendo el perfil del profesional de la inserción laboral”, que consiste en la elaboración de un informe sobre el perfil profesional del profesional de la orientación y la inserción, a partir de ofertas de empleo y convocatoria de plazas reales y actuales.
- Identificar y valorar en el foro virtual, a partir de ofertas y convocatorias reales y actuales las condiciones laborales del profesional de la orientación y la inserción laboral (entidades que contratan, tipos de contrato, jornada, espacios, salario, desplazamientos y viajes, horarios, etc.)

- Complementar el trabajo presencial y autónomo con resúmenes, esquemas, mapas conceptuales y/o glosarios sobre el tema
- Autoevaluar las actividades propias individuales y en grupo, así como evaluar las de los compañeros cuando el docente lo proponga.
- Crear una red con el resto de los compañeros y docentes para compartir informaciones de interés para los participantes del posgrado: noticias, artículos, ofertas de trabajo, ferias y congresos.

| <b>Actividades formativas del Módulo 1</b>  | Fecha óptima entrega | Fecha límite entrega | Fecha de notificación de evaluación |
|---|----------------------|----------------------|-------------------------------------|
| Aportación al foro: definición de Inserción laboral                                   | 7/11/21              | 22/11/21             | 13/12/21                            |
| Informe: Estudio sobre el perfil profesional del Técnico/a de orientación e inserción | 13/11/21             | 13/11/21             |                                     |
| Revisión del trabajo de un compañero/a (taller campus)                                | 21/11/21             |                      |                                     |

|                    |          |          |
|--------------------|----------|----------|
| Trabajo en el aula | 10 horas | 0.5 ECTS |
| Trabajo tutorizado | 15 horas | 0.5 ECTS |
| Trabajo autónomo   | 25 horas | 1 ECTS   |

## **6.- Sistema de evaluación**

### **6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación**

1. Asistencia obligatoria a las sesiones presenciales y visitas como condición de la evaluación (con un margen de un 20% de ausencias justificadas)
2. Aplicar los aprendizajes de este módulo al Practicum de autoorientación profesional: "Construye tu proyecto profesional"
3. Aplicar los aprendizajes de este módulo al examen teórico-práctico de final de curso
4. Foro de debate: Elaboración individual del tema: "El concepto de inserción laboral. Definición y campo de actuación"

## **6.2.- Criterios de evaluación**

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Asistencia a sesiones presenciales y visitas  | Máximo 20% faltas justificadas |
| Examen teorico-práctico final   | 70% de la evaluación final     |
| Definición individual del concepto de inserción laboral a partir de la participación en el foro | 10% de la evaluación final     |
| Practicum: construye tu proyecto profesional  | 20% de la evaluación final     |

## **7. Indicaciones en caso de necesidad urgente de migración a modalidad online para emergencia socio-sanitaria**

**La plataforma de trabajo habitual es el aula virtual del campus de cada asignatura** donde constan la GA, las PAA, los espacios de entrega de los trabajos, las calificaciones y el sistema de evaluación, etc.

En caso de que se suspendan las clases presenciales y se tenga que hacer un cambio en modalidad online por la **emergencia sociosanitaria**, se tendrán en cuenta las siguientes indicaciones:

- Las clases continuarán de **manera ordinaria en la plataforma TEAMS** el siguiente día que se tenga clase, en el horario habitual de la materia. En esta sesión **se conectará todo el grupo** y el docente dará las instrucciones sobre cómo continuar el curso.
- Después de esta primera sesión en **TEAMS**, en un periodo máximo de 48 horas, **el docente publicará las indicaciones en el Campus, en el aula virtual de la asignatura, dentro del foro general de avisos y noticias** del aula, con el título "Instrucciones para el período de emergencia sociosanitaria".
- Es especialmente importante que el estudiante tenga activo el **correo @peretarres.url.edu**, que es a través del cual recibirán los avisos que el docente vaya indicando en el aula virtual

## **8.- Resumen del proceso formativo por competencias**

Ver cuadro anexo

## 9.- Vías de comunicación con la docente

Existen varios espacios de comunicación entre estudiantes y docentes.

| Vía   | Tema   | Datos de contacto  |
|---|--|--|
| <b>Tutorías</b> (Dirección, Dessirée Garcia Roig)   | Presenciales o a distancia (teléfono, skype) para cualquier aspecto con relación al curso o a la propia trayectoria académica, profesional o personal que requiera ser tratada en profundidad. | Concertar cita mediante correo electrónico. Las tutorías presenciales serán con cita previa y según las condiciones establecidas por motivos sanitarios. |
| <b>Foros ecampus</b><br>(Foro de avisos, situado en la parte superior del módulo, foro general de dudas, situado en el M1 + foro de dudas de cada tema) | Dudas académicas o metodológicas sobre el módulo (conocimientos, procedimientos, actividades), de interés para el grupo  | Campus virtual<br>Cada tema tiene su correspondiente foro de dudas   |
| <b>Correo electrónico</b>   | Cuestiones individuales o personales   | 1. dgarcia1@peretarres.url.edu<br>2. dgarcia1@peretarres.org<br>(en orden de preferencia)  |
| <b>Grupo de whatsapp</b>  | Avisos urgentes: anulación de una sesión, retrasos, ausencias, etc.  |  |

## 10.- Bibliografía y recursos

- Ajuntament de Barcelona. Barcelona Activa. Treball. Recuperado de <https://treball.ctiva.cat/porta22/cat/> (CAT)  
<https://treball.ctiva.cat/porta22/es/> (CAST)
- Ceniceros, J. y Oteo, E. (2003). *Orientación Sociolaboral basada en itinerarios: una propuesta metodológica para la intervención con personas con riesgo de exclusión*. Fundación Tomillo (13-16 y 19-49). Recuperado de <http://sid.usal.es/bdocus/discapacidad/9180/8-1/orientacion-sociolaboral-basada-en-itinerarios-una-propuesta-metodologica-para-la-intervencion-con-personas-en-riesgo-de-exclusion.aspx>

- Donoso, T., Figuera, M.P. (2007). Niveles de diagnóstico en los procesos de inserción y orientación profesional. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 5, 11, 103-124. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2931/293121941007.pdf>
- Frago, E., Jover, D., López, V.M., Márquez, F. y Mora, G. (1999). *Trabajar para vivir, una propuesta innovadora de inserción sociolaboral*. Miraguano Ediciones.
- Fundación Pere Tarrés. (2009). La inserción laboral como proceso de intervención educativa. *Educación Social: Revista de intervención socioeducativa*, 41. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/issue/view/12920>
- Fundación Pere Tarrés – FLV. (2006). Inserqual. Protocolo de calidad. Recuperado de <http://www2.peretarres.org/inserqual/castellano/InserQualcas.pdf> (CAST)  
<http://www2.peretarres.org/inserqual/InserQualcat.pdf> (CAT)
- Gómez, M. (2009). La intervenció educativa en el procés d'inserció laboral. La inserció laboral com a procés d'intervenció educativa. *Revista d'Educació Social*, 41, 15-33. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/issue/view/12920/showToc>
- Martínez, R. (2000). Aproximaciones teóricas a los procesos de inserción laboral. *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, 26, 65-92.
- Sobrado Fernández, L., Cortés Pascual, A. (2009). *Orientación profesional: nuevos escenarios y perspectivas*. Biblioteca Nueva.
- Suárez, B. (2016). Empleabilidad: análisis del concepto. *Revista de Investigación en Educación*, 14, 67-84. Recuperado de <http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/225/247>
- Zubero, I., (2009). Inserción Social: ¿y qué hacemos con la sociedad? *Revista de Educación Social*, 41, 35-47.

Para complementar:

2020 El empleo y el trabajo decente pueden contribuir a la paz y la cohesión social durante la covid-19, ILO

[https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/multimedia/video/institutional-videos/WCMS\\_756236/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/multimedia/video/institutional-videos/WCMS_756236/lang--es/index.htm)

2018 Utopia logurt. Sense ficció . TV3

<http://www.ccma.cat/tv3/alacarta/sense-ficcio/utopia-iogurt/video/5774953/>

2017 Treballar després de la crisi. Sense ficció TV3

<http://www.ccma.cat/tv3/alacarta/sense-ficcio/treballar-despres-de-la-crisi/video/5701210/>

2017 Reinventar-se en feines tecnològiques

<http://www.ccma.cat/tv3/alacarta/programa/reinventar-se-en-feines-tecnologiques/video/5702587/>



2014 Cuatro historias de inserción laboral

<https://www.youtube.com/watch?v=owWbRUHzsWg>

2013 Valors. Capítol 1: inserció laboral de persones amb dificultats 45 min

<http://www.ccma.cat/tv3/alacarta/programa/valors-capitol-1/video/4618137/>

**ANEXO: CUADRE RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS**

| Competencias <sup>1</sup>   | Actividades formativas <sup>2</sup>   | Resultados de aprendizaje <sup>3</sup>   | Actividades de evaluación <sup>4</sup>   |
|---|---|--|--|
| <b>Competencia 1</b> (específica)<br><br>Identificar la inserción laboral como un proceso de desarrollo personal/profesional que lleva a la consecución de objetivos laborales/profesionales mediante la mejora de la empleabilidad | AF 1 Lectura del manual docente<br>AF 2 Lectura de la bibliografía propuesta<br>AF 3 Lectura y propuesta de bibliografía libre<br>AF3 Asistencia a la sesión presencial<br>AF4 Discusión grupal para definir el concepto de inserción laboral<br>AF4 Nube de palabras relacionadas con el concepto de inserción laboral (Tagxedo, "nube de palabras", etc.) | R1 Definir y delimitar el ámbito de la inserción laboral como un proceso psicopedagógico de mejora de la empleabilidad con el objetivo de conseguir de los objetivos profesionales | AV1 Foro de debate: " El concepto de inserción laboral. Definición y campo de actuación" |
| <b>Competencia 2</b> (específica)<br>Conocer las fases de un proceso de inserción laboral   | AF 1 Lectura del manual docente<br>AF 2 Lectura de la bibliografía propuesta<br>AF 3 Lectura y propuesta de bibliografía libre<br>AF4 Elaboración de un mapa conceptual<br>AF3 Asistencia a la sesión presencial  | Identificar las fases a aplicar a una persona en su proceso de inserción laboral   | AEC2 Aplicación a un caso práctico en la evaluación final (del semestre)                 |
| <b>Competencia 3</b> (específica)<br>Identificar los agentes que intervienen en un proceso de inserción laboral   | AF 1 Lectura del manual docente<br>AF 2 Lectura de la bibliografía propuesta<br>AF 3 Lectura y propuesta de bibliografía libre<br>AF3 Asistencia a la sesión presencial   | Identificar a los distintos agentes que intervienen en un proceso de inserción laboral   | AEC3 Aplicación a un caso práctico en la evaluación final (del semestre)                 |
| <b>Competencia 4</b> (específica)<br>Analizar los factores que inciden en un proceso de inserción laboral   | AF 1 Lectura del manual docente<br>AF 2 Lectura de la bibliografía propuesta<br>AF 3 Lectura y propuesta de bibliografía  | Identificar los factores que intervienen en un proceso de inserción laboral  | AEC4 Aplicación a un caso práctico en la evaluación final                                |

<sup>1</sup> Incorporar las competencias de la GA

<sup>2</sup> Incorporar para cada competencia las actividades del profesor y de los estudiantes

<sup>3</sup> Nombrar los resultados esperados

<sup>4</sup> Incorporar las actividades de la Pauta de actividades de evaluación

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|   | libre<br>AF3 Asistencia a la sesión presencial   |   |  |
| <b>Competencia 5</b><br>Conocer de forma general el perfil, los roles y las funciones de un profesional de la inserción laboral | AF 1 Lectura del manual docente<br>AF 2 Lectura de la bibliografía propuesta<br>AF 3 Lectura y propuesta de bibliografía libre<br>AF4 Elaboración de un informe de perfil profesional a partir de ofertas y convocatorias reales y actuales  | Conocer el perfil, los roles y las funciones de un profesional de la inserción laboral  | AEC5 Aplicación a un caso práctico en la evaluación final  |
| <b>Competencia 6</b><br>Conocer las condiciones laborales de los/las profesionales de la inserción laboral                      | AF 1 Lectura del manual docente<br>AF 2 Lectura de la bibliografía propuesta<br>AF 3 Lectura y propuesta de bibliografía libre<br>AF4 Participación en un foro colaborativo de identificación y valoración de las condiciones de trabajo del profesional de la inserción, a partir de un estudio práctico sobre las ofertas de empleo. | Conocer las condiciones laborales de los/las profesionales de la inserción laboral  | AEC6 Aplicación a un caso práctico en la evaluación final  |
| <b>Competencia 7</b> (transversal)<br><br>Trabajo en equipos multidisciplinares   | AF 1 Actividades de resolución de dudas e incidencias entre iguales<br>AF 2 Foro de debate: ¿Qué es la inserción laboral?<br>AF3: Participación en un foro colaborativo de identificación y valoración de las condiciones de trabajo del profesional de la inserción, a partir de un estudio práctico sobre las ofertas de empleo.     | R1 Desarrollo de aspectos comunicativos, de colaboración, de complementariedad, de coordinación y de confianza profesional. Competencia transversal que se desarrolla a lo largo del curso. | AEC1 Foro de debate: ¿Qué es la inserción laboral?<br><br>AEC2 Estudio de caso: acompañamiento a la inserción laboral<br><br>AEC1 Foro de construcción de tema: condiciones de trabajo del profesional de la inserción |
| <b>Competencia 8</b> (transversal)<br><br>Habilidades interpersonales, incluyendo la  | AF 1 Presentación inicial<br>AF2: Actividades de resolución de dudas e incidencias entre iguales   | R1 Desarrollo de aspectos verbales, no verbales, de interacción, asertividad, de  | AEC1 Foro de debate: ¿Qué es la inserción laboral?   |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| comunicación  | AF 2 Foro de debate: ¿Qué es la inserción laboral?<br>AF4: Aportación de contenido en los foros virtuales<br>AF3 Participación constructiva en las sesiones presenciales | comunicación escrita. Competencia transversal que se desarrolla a lo largo del curso.  | AEC2 Estudio de caso: acompañamiento a la inserción laboral  |
| <b>Competencia 9</b> (transversal)<br>Gestión de la información (Habilidad para buscar, actualizar y analizar la información proveniente de fuentes diversas) | AF 1 Búsqueda, análisis, crítica y comprensión de fuentes actualizadas y fiables de las actividades propuestas   | R1 Capacidad de búsqueda e identificación crítica de fuentes de información fiables y relevantes.<br>Competencia transversal que se desarrolla a lo largo del curso. | AEC1 Foro de debate: ¿Qué es la inserción laboral?<br><br>Creación y desarrollo del propio symboloo con recursos y herramientas de interés para un profesional de la orientación y la inserción laboral. |
| <b>Competencia 10</b> (transversal)<br>Resolución de problemas  | AF 1 Estudios de casos de orientación e inserción laboral<br>AF2 Simulación de la realización de prospección empresarial   | R1 Resolver situaciones cotidianas e incidentes críticos en el ámbito de la orientación y la inserción laboral   | AEC1 Idoneidad en la resolución de los casos de orientación e inserción propuestos   |
| <b>Competencia 11</b> (transversal)<br>Adaptabilidad  | AF1 Creación de grupos de trabajo de aula al azar o con criterios diversos.<br>AF2 Repartición de contenidos de trabajo de aula al azar o con criterios diversos,        | R1 Adaptarse a diferentes situaciones, condiciones, temas y personas en el puesto de trabajo.  | AEC1 Autoevaluación (portafolio de autoorientación profesional)  |
| <b>Competencia 12</b> (transversal)<br>Planificación y organización   | AF1 Elaboración del portafolio de autoorientación profesional  | R1 Planificar y organizar las actividades vinculadas al quehacer profesional en el ámbito de la orientación y la inserción   | AEC 1 Portafolio de autoorientación profesional  |

Hay que recordar que el eje central son las competencias, y en este cuadro ponemos de manera sintética qué metodologías (actividades formativas) utilizaremos para desarrollarlas, qué esperamos conseguir como resultados de los aprendizajes de nuestros estudiantes y qué actividades de evaluación continua planteamos para conseguirlos. Aunque habrá repetición de algunas actividades formativas y de actividades de evaluación, es recomendable evidenciar cómo trabajamos cada una de las competencias a través de las diferentes actividades de evaluación continua (Pautas).