

Guía de aprendizaje

***12450 Sociedad Relacional y ámbito jurídico y fiscal***

(3 ECTS)

***Sociedad Relacional***

***Año académico 2020-2021***

**Máster Universitario en Dirección, gestión e intervención en servicios sociales (14<sup>a</sup> edición)**

***Profesor/a: Dr. Pere Mora Ticó***

## **1.- Presentación de la materia o asignatura**

El concepto de sociedad relacional surge de la dificultad actual para dar respuesta a los complejos problemas sociales (inmigración, aumento de la dependencia, desigualdades sociales, pobreza...) que implica la necesidad de la cooperación intersectorial (empresa, administración pública i sector no lucrativo).

La Responsabilidad Social Empresarial se está convirtiendo en una prioridad de las empresas y un instrumento de gestión que incorpora la preocupación por el entorno social y ambiental. La acción social de las empresas se basa en el reto de la Responsabilidad Social con el entorno y la necesidad de retornar parte de los beneficios de las empresas ante el incremento de las necesidades sociales y de las contradicciones que provoca el sistema económico actual en el que vivimos.

El papel de la Administración pública hasta la actualidad ha tenido un papel de impulsor de las políticas sociales con una orientación hacia la prestación de servicios. No obstante, se está produciendo un cambio significativo en este proceso de relación intersectorial, actuando como referente y planteando espacios de diálogo entre las empresas y las organizaciones no lucrativas y provocando sinergias en el fomento de la Responsabilidad Social Corporativa.

## **2.- Competencias a desarrollar**

- 1) Relacionar los acontecimientos sociales, políticos, culturales y económicos ante la necesidad de plantearse una nueva forma de enfrentarse a los retos actuales.
- 2) Conocer las características, sistemas de trabajo y finalidad del sector público
- 3) Conocer las características, sistemas de trabajo y finalidad del sector empresarial
- 4) Conocer las características, sistemas de trabajo y finalidad del tercer sector
- 5) Realizar un análisis de stakeholders y los retos del trabajo relacional
- 6) Introducir la necesidad de aplicar métodos eficientes en la gestión de las organizaciones sociales y de las administraciones públicas

- 7) Entender la necesidad de establecer un modelo de gestión basado en la cooperación intersectorial entre el sector no lucrativo, la empresa privada y la administración pública

### **3.- Contenidos**

1. El concepto de sociedad relacional
2. Conocimiento del tercer sector: situación actual y nuevos retos de futuro
3. Introducción a la gestión de las organizaciones no lucrativas
4. Empresa y tercer sector: la Responsabilidad Social Corporativa
5. El sector público y el sector no lucrativo: la perspectiva de la gestión de servicios sociales y la perspectiva de la participación ciudadana
6. Territorios Socialmente Responsables

### **4.- Resultados del aprendizaje**

Al final del proceso el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

1. Conocer el entorno sociopolítico de las entidades sociales y culturales.
2. Disponer de elementos que permitan entender el sector en toda su complejidad.
3. Conocer la creación de un proyecto institucional, identificando su razón de ser, conocer su funcionamiento y profundizar en un proyecto de organización determinado, el del servicio.
4. Conocer la importancia de utilizar instrumentos de gestión adecuados a las características del sector social y cultural.
5. Saber aplicar métodos de gestión de tipo empresarial como la planificación estratégica y el marketing.
6. Adquirir los conceptos básicos de organización y los instrumentos conceptuales que permitan organizar y coordinar.
7. Saber desarrollar conceptos de gestión y de organización eficaces que permitan optimizar los recursos disponibles.

8. Conocer los diferentes tipos de recursos humanos que aparecen en una organización, centra-se en el director, el equipo y las políticas generales necesarias para gestionar los recursos humanos en general

## 5.- Metodología

La plataforma de trabajo habitual es el aula virtual del campus de cada asignatura donde constan la GA, las PAA, los espacios de entrega de los trabajos, las calificaciones y el sistema evaluación, etc.

Dada la situación de excepcionalidad con la que empezamos este curso, en algunas asignaturas **se aplica una metodología mixta que combina las clases presenciales con las sesiones online a través del programa TEAMS** que refuerza el aula virtual.

### 5.1.- Actividades del profesor:

- Presentar los materiales de consulta de cada tema.
- Guiar el análisis de casos prácticos.
- Proponer artículos o casos en el campus virtual.
- Orientar la metodología de trabajo.
- Organización y dinamización de foros de debate.

### 5.2.- Actividades de los estudiantes:

- Analizar, personalmente y en grupo los diversos casos prácticos planteados.
- Participar en los Foros de debate.
- Comentar y debatir con el resto de compañeros los diversos casos prácticos y las situaciones simuladas.
- Leer la bibliografía recomendada para cada tema.

Trabajo en el aula	12 horas	0,48 ECTS
Trabajo tutorizado	25,5 horas	1,02 ECTS
Trabajo autónomo	25 horas	1,00 ECTS

## 6.- Sistema de evaluación

### 6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

Consulta de páginas web relativas a organizaciones no lucrativas, empresas privadas y administraciones públicas con el objetivo de comprobar la relación existente entre estos tres sectores.

Actividades de evaluación continuada:

- Tercer Sector: situación actual y retos
- Colaboración entre el Tercer Sector y el sector empresarial a través de la RSC
- Tercer Sector y sector público: hacia un modelo colaborativo

Los enunciados de las actividades están disponibles en el campus virtual en el documento "Pautas de actividades de evaluación".

## **6.2.- Criterios de evaluación**

Ponderación: cada una de las actividades tiene el mismo porcentaje en la nota final de la asignatura (25%)

## **7.- Indicaciones en caso de necesidad urgente de migración a modalidad online por emergencia sociosanitaria**

En caso que se suspendan las clases presenciales y se tenga que hacer un cambio a modalidad online por emergencia sociosanitaria, se tendrán en cuenta las siguientes indicaciones:

- Las clases continuarán **de manera ordinaria en la plataforma TEAMS** el día siguiente que se tenga clase, en el horario habitual de la asignatura. En esta sesión **se conectará todo el grupo** y el docente dará las instrucciones sobre cómo continuar el curso.
- Después de esta primera sesión en **TEAMS**, en un período máximo de 48h, **el docente publicará las indicaciones en el Campus, en el aula virtual de la asignatura**, dentro del **fórum general de avisos y noticias** del aula, con el título "Instrucciones para el período de emergencia sociosanitaria".
- Es especialmente importante que el estudiante tenga activo el **correo @peretarres.url.edu**, que es a través del cual recibirán los avisos que el docente vaya indicando en el aula virtual.

## **8.- Resumen del proceso formativo por competencias**

Ver cuadro anexo

### 9.- Vías de comunicación con el docente

Además de la atención en los dos espacios habituales de comunicación (aula y campus virtual), el profesorado puede comunicarse con el estudiante a través de tutorías y del correo electrónico.

Correo electrónico: [pmora@peretarres.url.edu](mailto:pmora@peretarres.url.edu)

Horario de atención: Es necesario pedir cita previa por correo

### 10.- Bibliografía y recursos

Abenoza, S., Carreras, I. y Sureda, M. (2015). *Colaboraciones ONG y empresa que transforman la sociedad*. <https://es.slideshare.net/ESADE/estudio-colaboraciones-ong-y-empresa-que-transforman-la-sociedad>

Canyelles, J.M. (2018). *Amb valor afegit. Responsabilitat Global*. <https://responsabilitatglobal.blogspot.com/2018/02/descarregueu-vos-el-manual-amb-valor.html>

Caralt, E., Carreras, I. y Sureda, M. (2017). *La transformación digital de las ONG*. <https://es.slideshare.net/ESADE/la-transformacin-digital-en-las-ong-conceptos-soluciones-y-casos-prcticos/ESADE/la-transformacin-digital-en-las-ong-conceptos-soluciones-y-casos-prcticos>

Carreras, I. y Sureda, M. (2020). *El Tercer Sector ante la crisis del Covid-19. Reflexiones y experiencias*. <https://www.esade.edu/itemsweb/wi/research/iis/publicacions/2020-tercer-sector-crisis-covid-19.pdf>

Connors, T. D. (1998). *Manual de les Organitzacions No Lucratives*. Pleniluni.

Cordobés, M., Carreras, I. y Sureda, M. *ONG del conocimiento: influir para el impacto social*. <https://www.slideshare.net/ESADE/ong-del-conocimiento-influir-para-el-impacto-social/1>

Drucker, P. (1996). *Dirección de Instituciones sin fines de lucro*. El Ateneo.

Mintzberg, H. (2005). *La estructuración de las organizaciones*. Ariel-Gestión.

Vector5 SCCL, Gestión SCCL y Herbert SCCL (2017). *Guia per impulsar l'aplicació de la Governança democràtica a les Organitzacions del Tercer Sector Social*. *La Confederació*. [http://www.laconfederacio.org/wp-content/uploads/2018/10/GuiaGovernDemocratica\\_WEB.pdf](http://www.laconfederacio.org/wp-content/uploads/2018/10/GuiaGovernDemocratica_WEB.pdf)

Vernis, A. (2004). *Los retos en la gestión de las organizaciones no lucrativas. Claves para el fortalecimiento del tercer sector*. Granica.

Vernis, A. (1998). *La Gestión de las Organizaciones No Lucrativas*. Deusto.

### **Recursos web**

*Acció Agència per la Competitivitat de l'Empresa*. <http://www.accio.gencat.cat/ca/inici>

*Barcelona Activa*. <https://www.barcelonactiva.cat/barcelonactiva/cat/>

*Fundació Ship2B*.

[https://www.ship2b.org/?gclid=EAlaIQobChMizM3CpL3k7AIVEfIRCh143ACrEAAYASAAEgKixvD\\_BwE](https://www.ship2b.org/?gclid=EAlaIQobChMizM3CpL3k7AIVEfIRCh143ACrEAAYASAAEgKixvD_BwE)

*Fundación Tomillo*. <https://tomillo.org/>

*Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya*. <http://www.tercersector.cat/>

*Responsabilitat global*. <https://responsabilitatglobal.blogspot.com/>

**ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS**

Competencias	Actividades formativas	Resultados del aprendizaje	Actividades de evaluación
<p>Competencia 1</p> <p>Relacionar los acontecimientos sociales, políticos, culturales y económicos ante la necesidad de plantearse una nueva forma de enfrentarse a los retos actuales.</p>	<p>AF 1 Exposición docente en el aula</p> <p>AF 2 Lectura de bibliografía</p> <p>AF 3 Trabajo en pequeños grupos y puesta en común sobre qué se entiende por sector no lucrativo y su relación con la empresa y las administraciones públicas</p> <p>AF 4 Foro de debate en el aula virtual sobre las consecuencias de la crisis económica en el tercer sector y su relación con las empresas privadas y las administraciones públicas</p>	<p>R1 Tener una visión global sobre el entorno sociopolítico de las entidades sociales y culturales</p> <p>R2 Disponer de elementos que permitan entender el sector no lucrativo en toda su complejidad</p>	<p>La evaluación se efectuará en base a las siguientes actividades:</p> <p><b>A) Consulta a diversas webs de entidades no lucrativas para conocer sus principales características y la delimitación de sus funciones sociales. Puesta en común en un foro de debate por parte de los estudiantes</b></p> <p><b>B) Consulta a diversas páginas web de administraciones públicas para conocer las diferentes formas de participación de las entidades no lucrativas en la definición de políticas públicas. Puesta en común en un foro de debate por parte de los estudiantes</b></p>
<p>Competencia 2</p> <p>Conocer las características, sistemas de trabajo y finalidad del sector público.</p>	<p>AF 1 Exposición docente en el aula</p> <p>AF 2 Lectura de bibliografía</p> <p>AF 3 Visita de diversas páginas web de administraciones públicas para analizar las diversas formas de participación del sector no lucrativo en las políticas públicas</p> <p>AF 4 Foro de debate en el aula virtual sobre el tercer sector y su relación con las administraciones públicas. Puesta en común con todos los estudiantes</p>	<p>R1 Tener una visión completa sobre el papel de las administraciones públicas y su relación con el sector no lucrativo y el empresarial</p>	<p><b>C) Consulta a diversas páginas web de empresas privadas que desarrollan políticas y actividades de RSC con el objetivo de conocer las diversas posibilidades de colaboración intersectorial. Puesta en común en un foro de debate por parte de los estudiantes</b></p> <p><b>C) Foro de debate en el campus virtual sobre las consecuencias de la crisis económica en el sector no lucrativo con el objetivo de analizar su posible reestructuración</b></p>
<p>Competencia 3</p> <p>Conocer las características, sistemas de trabajo y finalidad del sector empresarial.</p>	<p>AF 1 Exposición docente en el aula</p> <p>AF2 Comentario en grupo para extraer las competencias necesarias.</p> <p>AF 3 Visita de diversas páginas web de</p>	<p>R1 Tener una visión completa sobre el papel de las empresas privadas y su relación con el sector no lucrativo</p> <p>R2 Conocer los diversos modelos de colaboración de las empresas</p>	<p><b>D) Devolución personal al estudiante por parte del profesor sobre el trabajo realizado</b></p>



	empresas privadas que realizan actividades de RSC para analizar las diversas formas de colaboración del sector no lucrativo con las empresas privadas. Puesta en común con todos los estudiantes AF 4 Foro de debate en el aula virtual sobre el tercer sector y su relación con las empresas privadas	privadas con las causas sociales	<b>E) Redacción por parte del profesor de las conclusiones finales de la asignatura recogiendo las aportaciones de los estudiantes en los foros de debate</b>
Competencia 4  Conocer las características, sistemas de trabajo y finalidad del tercer sector.	AF 1 Exposición docente en el aula AF 2 Lectura de bibliografía AF 3 Visita de diversas páginas web de entidades no lucrativas para analizar sus características principales y la frontera con las entidades con ánimo de lucro y las administraciones públicas. Puesta en común con todos los estudiantes. AF 4 Foro de debate en el aula virtual sobre el tercer sector y su relación con las administraciones públicas	R1 Conocer la creación de un proyecto institucional, identificando su razón de ser, conocer su funcionamiento y profundizar en un proyecto de organización determinado, el del servicio	
Competencia 5  Realizar un análisis de stakeholders y los retos del trabajo relacional	AF 1 Exposición docente en el aula AF 2 Lectura de bibliografía AF 3 Puesta en común con todos los estudiantes respecto cuales son los agentes sociales que forman parte de las relaciones intersectoriales de las organizaciones no lucrativas	R1 Identificar los agentes sociales que se relacionan con las entidades no lucrativas R2 Saber tomar decisiones estratégicas operativas en colaboración con los diferentes stakeholders R3 Saber analizar un entorno social complejo y cambiante	

<p>Competencia 6</p> <p>Introducir la necesidad de aplicar métodos eficientes en la gestión de las organizaciones sociales y de las administraciones públicas</p>	<p>AF 1 Exposición docente en el aula AF 2 Lectura de bibliografía AF 3 Trabajo específico en pequeños grupos para definir cuáles son los sistemas de gestión más adecuados para que el sector no lucrativo sea más eficiente y eficaz</p>	<p>R1 Conocer la importancia de utilizar instrumentos de gestión adecuados a las características del sector social y cultural R2 Saber aplicar métodos de gestión de tipo empresarial</p>	
<p>Competencia 7</p> <p>Entender la necesidad de establecer un modelo de gestión basado en la cooperación intersectorial entre el sector no lucrativo, la empresa privada y la administración pública.</p>	<p>AF 1 Exposición docente en el aula AF 2 Lectura de bibliografía AF 3 Trabajo específico en pequeños grupos para definir cuáles son los retos de futuro a los que se enfrenta el sector no lucrativo para conseguir una mayor incidencia en la sociedad actual</p>	<p>R1 Adquirir los conceptos básicos de organización y los instrumentos conceptuales que permitan organizar y coordinar R2 Saber desarrollar conceptos de gestión y de organización eficaces que permitan optimizar los recursos disponibles R3 Identificar los principales retos de futuro a los que se enfrenta el sector no lucrativo</p>	