

Guía de aprendizaje

Habilidades básicas: proceso deliberativo y toma de decisiones; comunicación humana en los procesos de atención a las personas

(2 ECTS)

Año académico 2022-2023

Semestre: 1º o 2º (solo en Grados o diplomaturas)

Experto Universitario en ética aplicada a la acción social y psicoeducativa

Profesor/a: Paco López Giménez; Helena Roig Carrera

1.- Presentación de la materia o asignatura

Hablar de “ética aplicada” resulta, en realidad, redundante, porque ¿qué ética no lo es? Como bien explica Diego Gracia, los valores (subjetivos) cristalizan en actos (objetivos) “y en esto precisamente consiste la ética”¹.

Dicho de otra manera, no podemos hablar de experiencia ética, de Ética, prescindiendo de su carácter práctico, aplicado, concreto. Es decir, si la ética no sirve para mejorar la vida de personas concretas en momentos concretos, entonces no es que no sirva para nada, es que ni siquiera podríamos hablar de aquello que los griegos denominaron *éthos* (habito, costumbre) y *éthos* (carácter, morada).

De ahí la importancia y necesidad de analizar las problemáticas éticas inherentes a la vida, y de hacerlo ordenadamente, siguiendo una metodología que nos permita llegar a buen puerto cuando navegamos en el mar de la complejidad.

La labor que se realiza desde los diversos equipos de servicios sociales, sanitarios o educativos pone, con frecuencia, a los actores implicados (profesionales, personas atendidas, familiares o personas de su entorno) ante situaciones complejas por su carga emocional y por el impacto de los procesos de cambio o de riesgo que se producen. Los recursos para abordar este tipo de situaciones se centran, básicamente, en las normas o protocolos definidos por el sistema y, sobre todo, en la capacidad de comunicación del propio profesional.

Este tema pretende revisar algunos principios y competencias relacionados con la gestión de este tipo de situaciones, con el fin de dotar a los participantes de criterios para el análisis de los aspectos socioemocionales de los conflictos profesionales y de algunas herramientas comunicativas que faciliten la relación con los diferentes actores implicados.

En segundo lugar, y de manera más específica, se profundiza en la estructura y el procedimiento de la deliberación como estrategia para la gestión de los conflictos de valor y la creación de respuestas.

2.- Competencias a desarrollar

- Desarrollar perspectivas de comprensión de las relaciones humanas, estrategias de gestión de las emociones y habilidades de comunicación que permitan afrontar adecuadamente las situaciones profesionales críticas que se producen en los contextos sociales y educativos.
- Mejorar habilidades comunicacionales y de resolución de problemas.
- Aprender y practicar la metodología deliberativa para resolver situaciones éticamente problemáticas, adaptándolas a ámbitos específicos (diversidad

¹ Gracia D. La bioética en el horizonte del siglo XXI. EIDON, nº 43. Junio 2015, 43:64-72

funcional, salud mental, infancia, personas mayores, violencia de género, interculturalidad.

3.- Contenidos

- La imposibilidad de no comunicar como axioma orientador.
- La diferencia entre dificultades y problemas y la construcción relacional de los conflictos. El concepto de soluciones intentadas.
- Ingredientes básicos de la comunicación asertiva en situaciones complejas.
- Criterios generales para gestionar las emociones y para abordar las resistencias al cambio.
- Algunos ingredientes del diálogo estratégico:
 - Las preguntas en el proceso de comprensión y orientación de los problemas.
 - El resumen y la reestructuración lógica.
 - La evocación o el poder de la reestructuración analógica.
 - Las propuestas de experimentación o acción
- El método de deliberación. Estrategia y procedimiento.
- La toma de decisiones en situaciones éticamente conflictivas.

4.- Resultados del aprendizaje

Al final del proceso el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

- Será capaz de analizar la actuación de los actores implicados en las situaciones profesionales teniendo en consideración el papel central de la comunicación interpersonal en el bienestar de las personas.
- Incorporará a su manera de interactuar elementos concretos del diálogo estratégico o la comunicación asertiva que mejoren la calidad de su relación profesional.
- Implementará los pasos sistematizados del método deliberativo a la hora de construir respuestas a situaciones de conflicto de valor.

5.- Metodología

La plataforma de trabajo habitual es el aula virtual del campus de cada asignatura donde constan la GA, las PAA, los espacios de entrega de los trabajos, las calificaciones y el sistema evaluación, etc.

Al incluir en el grupo personas de modalidad online junto con personas de modalidad semipresencial **se aplica una metodología mixta que combina las clases presenciales con las sesiones online a través del programa TEAMS** que refuerza el aula virtual.

5.1.- Actividades del profesor:

El profesorado dinamiza las sesiones, aporta el contenido temático y propone los documentos de lectura para cada una de las sesiones. También organiza los espacios de debate virtual en cada uno de los temas tratados. Finalmente, orienta al estudiante sobre las posibles dudas que hayan aparecido en las respectivas temáticas abordadas.

5.2.- Actividades de los estudiantes:

El estudiante prepara las sesiones en casa (lecturas y otros encargos específicos) con la idea de que las sesiones de trabajo sean fundamentalmente de debate y contraste de ideas y no sólo expositivas por parte del profesor.

Trabajo en el aula	8 horas	0,3 ECTS
Trabajo tutorizado	25 horas	1 ECTS
Trabajo autónomo	17 horas	0,7 ECTS

6.- Sistema de evaluación

6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

Este módulo se evalúa mediante la elaboración de un ensayo donde el estudiante profundizará en cualquiera de los aspectos que se hayan tratado en las sesiones de clase, en función de sus intereses. En cuanto a las características de este ensayo, se hará público en el campus un documento específico con sus particularidades.

Un segundo instrumento de evaluación es la participación activa en el foro o espacio de debate, en el caso de que el grupo decida utilizarlo, así como en los casos practicados en el aula.

6.2.- Criterios de evaluación

Además de la valoración del ensayo, se tendrá en cuenta la participación y la asistencia, que es obligatoria.

El valor de esta actividad es de un 100% sobre la nota final de la asignatura.

Consultar el documento específico sobre evaluación.

7.- Resumen del proceso formativo por competencias

Ver cuadro anexo

8.- Vías de comunicación con el docente

Además de la atención en los dos espacios habituales de comunicación (aula y campus virtual), el profesorado puede comunicarse con el estudiante a través de tutorías y del correo electrónico.

Correo electrónico:

Paco López: plopez@peretarres.org

Helena Roig: hroig@ibb.url.edu

Horario de atención: concertar cita previa

10.- Bibliografía y recursos

- Abel F. *Bioética: orígenes, presente y futuro*. Institut Borja de Bioètica y Fundación Mapfre Medicina; 2001.
- Abel, F. *Historia y funciones de los Comités de Ética Asistencial*. Labor Hospitalaria nº 244, 110-117, 1993.
- Abel, F y Cambra, F. *Neonatología y discapacidad severa*. En: *Diagnóstico prenatal, Neonatología y discapacidad severa: problemas éticos*. Ed. Institut Borja de Bioètica y Fundación Mapfre Medicina, 2001.
- Amor JR. *Introducción a la bioética*. PPC. Editorial. 2º ED. Madrid, 2005.
- Beca JP. Astete. C. *Bioética Clínica*. Ed. Mediterráneo. Santiago de Chile, 2012.
- Busquets E. *Espacios de Reflexión Ética en Servicios de Intervención Social*. Revista *Bioètica&debat*, 2013; 19(69):11-15.
- Castanyer, O. (2012). *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya. *Criteris per a la constitució dels espais de reflexió ètica en serveis d'intervenció social*. 2013, Generalitat de Catalunya Departament de Benestar Social i Família.
- Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya. *Recomanacions del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya (CESSC) per autoavaluar el funcionament dels espais de reflexió en ètica en serveis socials (ERESS)*. Departament de Benestar Social i Família, Generalitat de Catalunya, 2014.
- Costa, M., y López, E. (1996). *Manual para el educador social: afrontando situaciones*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.
- Esquerda M, Roig H. *¿Podrá la bioética salvar a la medicina del siglo XXI?* *bioètica & debat*, 2015; 21(75): 14-17.
- Esquerda M, Pifarré J. *Ética, salud, ámbito social: la gestión de la complejidad*. Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa, 66, 33-50.
- Fieser J. *Applied Ethics*. The Internet Encyclopedia of Philosophy. ISSN 2161-0002. [Consultado 27 sep 2021]. Disponible en: <https://iep.utm.edu/>
- Gracia D. *La bioética en el horizonte del siglo XXI*. EIDON, nº 43. Junio 2015, 43:64-72.

- Gracia D. *Procedimientos de decisión en Ética Clínica*. Eudema Universidad. Madrid, 1991.
- Gracia D. *Teoría y práctica de la deliberación moral*. En: Feito L, Gracia D, Sánchez M (editores). *Bioética: el estado de la cuestión*. Madrid, Triacastela, 2011, p101-154.
- Jahr F. *Bio-Ethik*. Kosmos, 1927; 24:4.
- Jonsen AR, Siegler M, Winslade W. *Ética Clínica*. Ed. Ariel. Barcelona 2005.
- López, P. (2015). La lógica estratégica en la intervención social y educativa. En Riberas, G. i Rosa, G. *Inteligencia profesional. Ética, emociones y técnica en la acción socioeducativa* (p.113-136). Barcelona: Claret.
- López, P. y Navarro-Segura, L. (2015). La competencia social de los profesionales de la acción social y educativa. En *Inteligencia profesional: ética, emociones y técnica en la acción socioeducativa* (pp. 73-96). Barcelona: Claret.
- Montero F, Morlans M. *Para deliberar en los Comités de Ética*. Fundació Dr. Robert. 1ª Ed., 2009.
- Nardone, G. (2006). *Corrígeme si me equivoco*. Barcelona: Herder.
- Nardone G. i Fiorenza A (2008). *La intervención estratégica en los contextos educativos. Comunicación y "problem-solving" para los problemas escolares*. Barcelona: Herder.
- Nardone G. i Salvini A. (2011). *El Diálogo estratégico. Comunicar persuadiendo. Técnicas para conseguir el cambio*. Barcelona: RBA.
- Palazzi C, Roman B. *Ética aplicada, entre la recreación moral y la tradición*. *Ars Brevis*, [en línea], 2005, Núm. 11, p. 165-77, <https://raco.cat/index.php/ArsBrevis/article/view/87656> [Consulta: 29-09-2021].
- Potter VR. *Global bioethics: Linking genes to ethical behavior*. *Perspectives in Biology and Medicine*, 1995; 39(1): 118-131.
- Potter VR. *Discussion Section: Real bioethics: Biocentric or anthropocentric?* *Ethics and the Environment*, 1996; 1(2): 177-183.
- Potter VR. *Bioethics: The Science of Survival*. *Perspectives in Biology and Medicine*, 1970; Aut.: 127-173.
- Potter VR. *Bioethics: Bridge to the Future*. New Jersey: Prentice Hall; 1971.
- Potter VR. *Global Bioethics. Building on the Leopold Legacy*. Michigan State University Press, East Lansing; 1988.
- Roman B. *Ética de los servicios sociales*. Herder, 2016.
- Roman B. Conferencia *Los Comités de Ética Asistencial como modelo para los espacios de reflexión ética en servicios de intervención social*. Citada en: Busquets E. *Espacios de Reflexión Ética en Servicios de Intervención Social*. *Revista Bioètica&debat*, 2013; 19(69):11-15.
- Segura, M. (2002). *Ser persona y relacionarse: habilidades cognitivas y sociales, y crecimiento moral*. Madrid: Narcea.
- Toulmin S. *How Medicine Saved the Life of Ethics*. *Perspectives in Biology and Medicine*, 1982; 2.5,4.
- Torralba, F. *Filosofía de la Medicina. En torno a la obra de E.D. Pellegrino*. Ed. Institut Borja de Bioètica y Fundación Mapfre Medicina, 2001.
- Watzlawick P., Beavin, J. i Jackson, D. (1991). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.

ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS

Competencias ²	Actividades formativas ³	Resultados del aprendizaje ⁴	Actividades de evaluación ⁵
Competencia 1: Desarrollar perspectivas de comprensión de las relaciones humanas, estrategias de gestión de las emociones y habilidades de comunicación que permitan afrontar adecuadamente las situaciones profesionales críticas que se producen en los contextos sociales y educativos.	AF 1: participación en el foro específico. AF 2: identificación mediante situaciones prácticas de las habilidades comunicativas básicas en situaciones controvertidas.	R1: Será capaz de analizar la actuación de los actores implicados en las situaciones profesionales teniendo en consideración el papel central de la comunicación interpersonal en el bienestar de las personas.	AEC1 Ensayo final del módulo 1.
Competencia 2: Mejorar habilidades comunicacionales y de resolución de problemas.	AF1: ensayo de habilidades comunicativas concretas.	R1: Incorporará a su manera de interactuar elementos concretos del diálogo estratégico o la comunicación asertiva que mejoren la calidad de su relación profesional	AEC1 Ensayo final del módulo 1.
Competencia 3: Aprender y practicar la metodología deliberativa para resolver situaciones éticamente problemáticas, adaptándolas a ámbitos específicos (diversidad funcional, salud mental, infancia, personas mayores, violencia de género, interculturalidad).	AF 1: ensayo de situaciones de toma de decisiones mediante la aplicación de un método deliberativo sistemático.	R1: Implementará los pasos sistematizados del método deliberativo a la hora de construir respuestas a situaciones de conflicto de valor.	AEC1 Ensayo final del módulo 1.

² Incorporar las competencias de la GA³ Incorporar para cada competencia las actividades del profesor y de los estudiantes⁴ Nombrar los resultados esperados⁵ Incorporar las actividades de la Pauta de actividades de evaluación