

Guía de aprendizaje

***HABILIDADES BÁSICAS: PROCESO DELIBERATIVO Y TOMA DE DECISIONES;
COMUNICACIÓN HUMANA EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN A LAS
PERSONAS***

Año académico 2018-2019

Profesorado: Montse Esquerda, Joan Canimas, Jesús Vilar, Paco López

1.- Presentación de la asignatura

Esta asignatura corresponde al Módulo 3 del postgrado y consta de dos apartados: una introducción al método deliberativo y una a los procesos de comunicación.

En primer lugar se abordan diversos aspectos relacionados con el proceso deliberativo así como metodología para la toma de decisiones. El método deliberativo es un proceso para poder realizar un análisis crítico de casos éticos y poder llegar a una toma de decisiones. Este apartado incluye una descripción de los Espacios de ética y Comités

En segundo lugar, se aborda el tema de la comunicación. La tarea que se realiza desde los diversos equipos de servicios sociales pone, con frecuencia, los actores implicados (profesionales, personas atendidas, familiares o personas de su entorno) ante situaciones complejas por su carga emocional y por el impacto de los procesos de cambio o de riesgo que se producen. Los recursos para abordar este tipo de situaciones se centran, básicamente, en las normas o protocolos definidos por el sistema y, sobre todo, en la capacidad de comunicación del propio profesional.

Esta sesión pretende revisar algunos principios y competencias relacionados con la gestión de este tipo de situaciones, con el fin de dotar a los participantes de criterios para el análisis de los aspectos socioemocionales de los conflictos profesionales y de algunas herramientas comunicativas que faciliten la relación con los diferentes actores implicados.

2.- Competencias a desarrollar

- Desarrollar estrategias de análisis y deliberación de casos éticos.
- Adquirir habilidades para la toma de decisiones en el marco de conflictos éticos
- Revisar algunos principios de la comunicación humana que permiten comprender su relevancia en el encuentro profesional.
- Descubrir estrategias y técnicas de diálogo con los actores implicados en los conflictos profesionales que facilitan la gestión de los procesos de cambio y el abordaje de situaciones especialmente críticas o complejas.

3.- Contenidos

1. Proceso deliberativo y toma de decisiones (1 crédito. Professor/a: Montse Esquerda, Joan Canimas, Jesús Vilar)

1.1. Metodología en la toma de decisiones

1.2. Comités de ética

1.3 Casos prácticos

2. Comunicación (1 crédito. Profesor: Profesor Paco López)

2.1 La imposibilidad de no comunicar como axioma orientador.

2.2 La diferencia entre dificultades y problemas, y la construcción relacional de los conflictos. El concepto de soluciones intentadas.

2.3 Ingredientes básicos de la comunicación asertiva en situaciones complejas.

2.4 Criterios generales para gestionar las emociones y para abordar las resistencias al cambio.

2.5 Algunos ingredientes del diálogo estratégico:

- Las preguntas en el proceso de comprensión y orientación de los problemas.
- El resumen y la reestructuración lógica.
- La evocación o el poder de la reestructuración analógica.
- Las propuestas de experimentación o acción

4.- Resultados del aprendizaje

- Será capaz de analizar casos clínicos y desarrollar un proceso de deliberación y consenso con propuesta de resolución.
- Será capaz de analizar la actuación de los actores implicados en las situaciones profesionales teniendo en consideración el papel central de la comunicación interpersonal en el bienestar de las personas.
- Incorporará a su manera de interactuar elementos concretos del diálogo estratégico o la comunicación asertiva que mejoren la calidad de su relación profesional.

5.- Metodología

5.1.- Actividades del profesor:

El profesorado dinamiza las sesiones, aporta el contenido temático y propone los documentos de lectura para cada una de las sesiones. También organiza los posibles espacios de debate virtual en el caso de que se considere necesario y orienta al estudiante sobre las posibles dudas que hayan aparecido en las respectivas temáticas abordadas.

5.2.- Actividades de los estudiantes:

El estudiante prepara las sesiones en casa (lecturas y otros encargos específicos) con la idea de que las sesiones de trabajo sean fundamentalmente de debate y contraste de ideas y no sólo expositivas por parte del profesor.

6.- Sistema de evaluación

6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

Este módulo se evalúa mediante 2 actividades evaluativas:

1. Participación en un foro-debate que se activará en el campus, en relación al tema del Módulo.
2. Elaboración y discusión de un caso ético

6.2.-Criterios de evaluación

Además de la valoración del ensayo, se tendrá en cuenta la participación y la asistencia, que es obligatoria.

7.- Vías de comunicación con el docente

Además de la atención en los dos espacios habituales de comunicación (aula y campus virtual) los estudiantes pueden comunicarse con el docente a través de tutorías (con cita previa) y del correo electrónico.

Correo electrónico:

Montse Esquerda: mesquerda@ibb.url.edu

Jesús Vilar: jvilar@peretarres.org

Joan Canimas: joan@canimas.eu

Paco López: plopez@peretarres.org

8.- Bibliografía i recursos

Bibliografía de lectura

- Gracia, D., La deliberación moral: el método de la ética clínica. Med Clin, 2001a(117):21-44.

https://ac.els-cdn.com/S0025775301719987/1-s2.0-S0025775301719987-main.pdf?_tid=d36ff6db-db85-4d08-a948-dfc99632b135&acdnat=1548516351_5270998d8c67e3b8cdbbf28859d92fe9

- Montero F, Morlans M, Abel F (prólogo). Para deliberar en los comités de ética. Fundació Doctor Robert, 2009.

http://www.fdrobert.uab.es/docs/monografies/1_Biotetica/Para_Deliberar_en_los_Comites_de_Etica.pdf

- Libro de Casos. 1990-2015. Comité de Ética Asistencial. Parc Sanitari Sant Joan de Déu (descarga gratuita)

<https://www.ohsjd.es/publicacion/libro-casos-1990-2015-comite-etica-asistencial-parc-sanitari-sant-joan-deu>

Bibliografía orientativa

Tema 1: DELIBERACIÓN

Cortina, A., Ética sin moral. Madrid: Tecnos; 1990.

Cortina, A., Ética mínima. Madrid: Tecnos; 2008.

Couceiro, A., Los comités de ética asistencial: origen, composición y método de trabajo. En: Couceiro, A., (ed.) Bioética para clínicos. Madrid: Triacastela; 1999.

Gracia, D., Procedimientos de decisión en ética clínica. Madrid: Triacastela, 2007.

Gracia, D., Fundamentos de bioética. Madrid: Triacastela; 2007. 2ª edición.

Tema 2: COMUNICACIÓN HUMANA

Castanyer, O. (2012). La asertividad: expresión de una sana autoestima. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Costa, M., y López, E. (1996). Manual para el educador social: afrontando situaciones. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.

López, P. (2015). La lógica estratégica en la intervención social y educativa. En Riberas, G. i Rosa, G. Inteligencia profesional. Ética, emociones y técnica en la acción socioeducativa (p.113-136). Barcelona: Claret.

(pp. 73-96). Barcelona: Claret.

. Barcelona: Herder.

Nardone G. i Fiorenza A (2008). La intervención estratégica en los contextos educativos. Comunicación y “problem-solving” para los problemas escolares. Barcelona: Herder.

Nardone G. i Salvini A. (2011). El Diálogo estratégico. Comunicar persuadiendo. Técnicas para conseguir el cambio. Barcelona: RBA.

Segura, M. (2002). Ser persona y relacionarse: habilidades cognitivas y sociales, y crecimiento moral. Madrid: Narcea.

Watzlawick P., Beavi

Barcelona: Herder.