FUNDACIÓ PERE TARRÉS
Universitat Ramon Llull

FACULTAT D'EDUCACIÓ SOCIAL I TREBALL SOCIAL

Guía de aprendizaje

12421 Trabajo Final de Máster

(12 ECTS)

Año académico 2022-2023

Máster Universitario en Dirección, Gestión e Intervención en Servicios Sociales

Módulo 5: Trabajo Final de Máster

1.- Presentación de la materia

Los estudios de Máster Oficial Universitario tienen la voluntad de ofrecer una formación complementaria al Grado universitario, diplomaturas o licenciaturas en los diferentes campos, altamente especializada y vinculada al ejercicio y la práctica de la profesión en un campo determinado.

La elaboración individual del trabajo final de máster tiene como finalidad la presentación de un documento científico / técnico. En el caso de realizar el estudiante un trabajo de intervención, el proyecto implica una relación con el lugar de prácticas. Este trabajo puede concretarse en la elaboración de un proyecto de innovación y mejora dentro de un equipamiento, entidad, o programa de servicios sociales, o bien en una investigación aplicada a un ámbito específico sobre alguna de las temáticas relacionadas con el estudio realizado en el máster. También se incluyen dentro de estos créditos la preparación, por parte del estudiante, de la defensa oral del mismo.

2.- Competencias a desarrollar

- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Planificar y evaluar programas y/o estrategias de dirección, gestión e intervención en servicios sociales.
- Desarrollar programas dirigidos a la diversidad de servicios y contextos sociales, estableciendo criterios de actuación eficaces y aplicando metodologías activas y participativas.
- Comunicar sus conclusiones (y los conocimientos y razones últimas que las sustentan) a públicos especializados y no especializados de una manera clara y sin ambigüedades

- Desarrollar la capacidad para realizar un análisis crítico, evaluación y síntesis de ideas nuevas y complejas, especialmente relacionadas con las estrategias dirección, gestión e intervención en servicios sociales.
- Fomentar, en contextos académicos y profesionales, el avance tecnológico, social o cultural dentro de una sociedad basada en el conocimiento
- Comprender la estructura compleja de la dirección, gestión e intervención social.
- Analizar y recapacitar sobre los diferentes retos que el ejercicio y/o la especialización profesional en el campo de los servicios sociales.
- Saber vincular la búsqueda y la praxis profesional desde la perspectiva de la investigación-acción participativa.
- Integrar los conocimientos adquiridos a lo largo del máster, mediante la elaboración de respuestas específicas, para las necesidades concretas que haya podido detectar.

3.- Contenidos

En el caso de realizar un trabajo de intervención, el proyecto implica una relación con el lugar de prácticas. Este, tiene que caracterizarse por ser un proyecto de innovación propio del ejercicio profesional, un proyecto de evaluación de alguna práctica innovadora o una investigación vinculada a intervenciones hechas desde los nuevos paradigmas en el ámbito de estudio del máster.

En cuanto al trabajo de investigación, este tanto puede ser de carácter experimental como descriptivo-interpretativo o bien evaluativo-crítico. Esta tipología de trabajo puede ser presentada en formado trabajo de investigación y/o artículo científico.

El trabajo puede presentarse también como un proyecto de emprendeduría social.

Estructura

Proyecto de intervención/emprendeduría social:

- Marco teórico/ fundamentación teórica
- Diagnóstico: Detección de necesidades
- Metodología: tipología e instrumentos
- Planificación de actividades
- Implementación
- Evaluación

Todos estos puntos es necesario que se contemplen en el trabajo, el orden dependerá de cada estudiante.

Trabajo de investigación

1. Marco teórico/revisión bibliográfica – investigación documental
2. Hipótesis, variables y objetivos
3. Metodología:
    - Tipología (cualitativa, cuantitativa); tipologías de investigación educativa
    - Muestra
    - Técnicas de recogida de datos:
        - Cualitativas: entrevista, grupo de discusión, observación,
        - Cuantitativas: Cuestionario
    - Procedimiento: selección de la muestra, aplicación de las pruebas y fases del estudio
4. Resultados:
    - Cuantitativos y cualitativos
5. Discusión
6. Conclusiones
7. Bibliografía

4.- Resultados de aprendizaje

Al acabar el período de trabajo de este módulo, el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

- Diseñar un programa y/o proyecto de intervención o trabajo de investigación en toda su amplitud y complejidad, especializado en alguna de las temáticas trabajadas en el máster.

- Elaborar y utilizar los instrumentos de evaluación y/o técnicas de investigación necesarias en cada una de las fases del proyecto (diagnóstico, planificación, aplicación y evaluación).
- Exponer públicamente de manera argumentada, clara y precisa el resultado de un trabajo científico

5.- Metodología

5.1.- Actividades del profesor:

- Proponer artículos y libros.
- Tutoría individualizada.
- Chat: Tutorías o intercambio de opiniones de manera síncrona entre alumnado que se encuentra alejado geográficamente.
- Subida avanzada de archivos: permite habilitar espacios en los que los estudiantes cuelgan sus trabajos y actividades de evaluación continuada de manera que el profesorado pueda descargarlas y, una vez revisado y corregido el documento, adjuntarlo para la devolución con los comentarios y la valoración que se considere pertinente en cada caso.

5.2.- Actividades de los estudiantes:

Realización del Trabajo de Investigación o proyecto de intervención/emprendeduría social.

El Trabajo Final de Máster se presentará al final del curso y quiere ser la compilación del trabajo de investigación y de campo realizado por los estudiantes. Las pautas para la elaboración del trabajo final de máster quedan recogidas en el anexo 1.

Las horas estimadas de trabajo del estudiante para el aprendizaje de la materia se distribuyen de la siguiente forma: 17% de trabajo en el aula, 17% de trabajo tutorizado y 66% de trabajo autónomo.

Trabajo de aula	25 h.	1 ETCS
Trabajo tutorizado	25 h.	1 ETCS
Trabajo autónomo	250 h.	10 ETCS

6.- Sistema de evaluación

6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

Trabajo de Investigación o proyecto de intervención/propuesta emprendeduría social.

Ver: Anexo 1: Pautas para la elaboración del trabajo final de máster.

6.2.- Criterios de evaluación

La evaluación de la asignatura tiene por objeto conseguir que los alumnos asuman las competencias descritas en esta guía. El proceso de evaluación es único para todos los alumnos y consistirá en:

- **Evaluación sobre el proceso** de elaboración y desarrollo del trabajo por parte del tutor: regularidad en la presentación de las distintas partes al tutor/a; aceptación, integración de las propuestas de modificación y/o ampliación; calidad de la propuesta inicial y rigor en el desarrollo de las diferentes fases y momentos. 20%

- **Resultado final** del trabajo final de máster 70%
- **Exposición oral** en defensa del trabajo final de máster 10%

Los trabajos que no sigan el proceso de tutorías y por tanto que no cuenten con la aprobación del tutor no se podrán presentar para la defensa.

7.- Resumen del proceso formativo por competencias

Ver cuadro anexo en el campus

8.- Indicaciones en caso de necesidad urgente de migración a modalidad online por emergencia sociosanitaria

En caso que se suspendan las clases presenciales y tenga que hacer un cambio a modalidad online por emergencia sociosanitaria, se tendrán en cuenta las siguientes indicaciones:

- Las clases continuarán **de manera ordinaria en la plataforma TEAMS** el día siguiente que se tenga clase, en el horario habitual de la asignatura. En esta sesión **se conectará todo el grupo** y el docente dará las instrucciones sobre cómo continuar el curso.
- Después de esta primera sesión en **TEAMS**, en un período máximo de 48h, **el docente publicará las indicaciones en el Campus, en el aula virtual de la asignatura**, dentro del **fórum general de avisos y noticias** del aula, con el título “Instrucciones para el período de emergencia sociosanitaria”.
- Es especialmente importante que el estudiante tenga activo el **correo @peretarres.url.edu**, que es a través del cual recibirán los avisos que el docente vaya indicando en el aula virtual.

9. Vías de comunicación con el docente

- Dr. Pere Mora Tico:

Correo electrónico: pmora@peretarres.url.edu

- Sra. Marta Eugenia Gonzàlez Gutiérrez

Correo electrónico: megonzalez@peretarres.org

10.- Bibliografía y recursos

Bibliografía básica:

- Batthyány, K y Cabrera, M (coordinadoras) (2011). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales *Apuntes para un curso inicial.* Departamento de Publicaciones, Unidad de Comunicación de la Universidad de la República (UCUR).

http://www.fcs.edu.uy/archivos/FCS_Batthianny_2011-07-27-imprimir.pdf

- Briones, G (1996) Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales. Instituto colombiano para el fomento de la educación superior, ICFES.

http://luisenriquevazquez.com/briones.pdf

- Martínez González, RA (2007) La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes. Ministerio de Educación y Ciencia. Dirección General de educación, formación profesional e innovación educativa. http://www.gse.upenn.edu/pdf/La%20investigaci%C3%B3n%20en%20la%20pr%C3%A1ctica%20educativa.pdf
- Zambrano, G; González, A. y Tejada, J. (2007) El programa, su diseño y evaluación como estrategia de mejora educativa

http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/27783/1/articulo5.pdf

- Rubio, MJ y Varas, J (2004) *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación social.*CCS
- De Lara, E y Ballesteros, B (2007) *Métodos de investigación en educación social.* UNED

Bibliografía complementaria:

- Arnal, J., Del Rincón, D. y Latorre, A. (1992). Inv*estigación educativa. Metodologías de investigación educativa*. Labor.
- Bisquerra, R. (Coord.). (2004). *Metodología de la investigación educativa*. La Muralla.
- Buendía, L., Colás, P. y Hernández, F. (1997). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Cohen, L. y Manion, L. (2002). *Métodos de investigación educativa*. LaMuralla.
- Colmenares, M (2012) *Investigación-Acción participativa: Una metodología integradora del conocimiento y la acción.* En Voces y silencios: Revista latinoamericana de Educación 3(01) pp 102-115 https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=6&cad=rja&uact=8&ved=0CFcQFjAFahUKEwil7bzz3ZnJAhWJtRQKHafBDZk&url=http%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F4054232.pdf&usg=AFQjCNGOiX0J8bVTZkljnWPCt3YBHHo42g&sig2=aFxNlU7pJIXte75QK6Wfgw&bvm=bv.107763241,d.d24
- Fick, U. (2004). I*ntroducción a la investigación cualitativa*. Morata.
- Sandín, M.P. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*.

Madrid: McGraw-Hill.

- Sabariego-Puig, M., Vilà-Baños, R. y Sandín-Esteban, M. P. (2014). El análisis cualitativo de datos con ATLAS.ti. [En línea] REIRE, Revista d'Innovació i Recerca en Educació, 7 (2), 119-133. Accesible en: http://www.ub.edu/ice/reire.htm
- Sarrado, JJ; Clèries, X; Ferrer, M y Kronfly, E (2004) *Evidencia científica en medicina: ¿Única alternativa?* En Gaceta Sanitaria 18(03): 235-44
- Simons, H (2011) El estudio de caso: Teoría y práctica. Morata, Ed.).
- Slafer, GA (2009) ¿Cómo escribir un artículo científico?" Revista de Investigación en Educación, nº 6, 2009, pp. 124-132
- Stake, R. (1998). Investigación con estudio de casos. (Morata, Ed.).
- Stake, R. E. (1995). *The Art of Case Study*. (Sage, Ed.).
- Friese, S (2014) *Atlas.ti 7, userguideandreference. Manual versión.* Scientific Software DevelopmentGmbH

Anexo 1: Pautas para la elaboración del trabajo final de máster

Pautas para la elaboración del trabajo final de máster
Máster Universitario Dirección, gestión e intervención en servicios sociales
Curso 20-21

El máster prevé la realización de un proyecto vinculado a un centro de prácticas. El trabajo con tipología de proyecto de intervención estará tutorizado por el tutor de prácticas en su vertiente de implementación o ejecución y por un profesor del máster que hará el seguimiento a lo largo del curso. En el caso de trabajo con modalidad de búsqueda o emprendeduría será tutorizado por el tutor-profesor del máster. El trabajo, una vez realizado, se presentará en formato trabajo de investigación y/o artículo y se defenderá públicamente ante un tribunal.

Contenido

En el caso de realizar un trabajo de intervención, el proyecto implica una relación con el lugar de prácticas. Este, tiene que caracterizarse por ser un proyecto de innovación propio del ejercicio profesional, un proyecto de evaluación de alguna práctica innovadora o una investigación vinculada a intervenciones hechas desde los nuevos paradigmas en el ámbito de estudio del máster.

En cuanto al trabajo de investigación, este tanto puede ser de carácter experimental como descriptivo-interpretativo o bien evaluativo-crítico. Esta tipología de trabajo puede ser presentada en formado trabajo de investigación y/o artículo científico.

El trabajo de emprendeduría será planteado bajo los fundamentos y contenidos desarrollados en el máster. Deberá ser un ejercicio no simulado, debiéndose demostrar su viabilidad.

Estructura

Proyecto de intervención/emprendeduría:

- Marco teórico/ fundamentación teórica
- Diagnóstico: Detección de necesidades
- Metodología: tipología e instrumentos
- Planificación de actividades
- Implementación
- Evaluación

Todos estos puntos es necesario que se contemplen en el trabajo, el orden dependerá de cada estudiante.

Trabajo de investigación

8. Marco teórico/revisión bibliográfica – investigación documental
9. Hipótesis, variables y objetivos
10. Metodología:
    - Tipología (cualitativa, cuantitativa); tipologías de investigación educativa
    - Muestra
    - Técnicas de recogida de datos:
        - Cualitativas: entrevista, grupo de discusión, observación,
        - Cuantitativas: Cuestionario
    - Procedimiento: selección de la muestra, aplicación de las pruebas y fases del estudio
11. Resultados:
    - Cuantitativos y cualitativos
12. Discusión
13. Conclusiones
14. Bibliografía

Artículo científico con las siguientes partes[1]:

- Título y autor
- Abstract (un párrafo entre 150 y 200 palabras) y palabras clave.

[1] Si bien el guión puede terminarse de ajustar en función del proyecto y de los acuerdos entre el estudiante y el tutor del proyecto, esta estructura será mayoritariamente compartida para todos los proyectos. El número de páginas por apartado es orientativo.

- Introducción: presentación de la problemática abordada y de lo que se pretende demostrar con el artículo. (1-2 pág.)
- Marco teórico: referentes teóricos que permiten enmarcar conceptualmente la temática de la investigación extraídos de las principales bases de datos (concretamente de ISI web of knowledge). (4 a 8 pág.)
- Diseño y metodología: descripción del proyecto, justificación metodológica, público diana/muestra, método, instrumentos, fases, recursos. (2 a 4 pág.)
- Resultados / evaluación: explicación de aquello conseguido, evidencias recogidas. (5 a 7 pág.)
- Conclusiones / epílogo: discusión y valoración de los resultados, conclusiones y prospectiva. (3 a 5 pág.)
- Bibliografía (1 a 3 pág.)
- Anexos (si son necesarios y siempre dentro del máximo de páginas establecido)

Aspectos formales del artículo:

El proyecto se presentará en formato de artículo científico.

La preparación de los manuscritos tiene que seguir el estilo de publicación de la APA (*Publication Manual of the American PsychologicalAssociation*).

La presentación será en DIN-A4, por una sola cara y con márgenes de 3 cm a izquierda y derecha y 2,5 cm a la parte superior e inferior.

Se usará letra Times New Roman 12 puntos con un interlineado de 1,5. La numeración irá en la parte superior derecha.

En cuanto a la extensión esta será de 20 a 35 páginas.

Evaluación del trabajo final de máster

Los criterios para evaluar el Trabajo Final de Máster hacen referencia al **proceso, al producto elaborado y a su defensa.** Por este motivo la calificación final será el resultado de diferentes valoraciones parciales:

- En cuanto al proceso: se valorará la persistencia y la constancia en la realización del trabajo, así como la progresión en la adquisición de las habilidades y actitudes necesarias para la investigación. Esta valoración será realizada por el tutor o director del trabajo

mediante un formulario estandarizado que el director emitirá al menos una semana antes de la defensa pública del proyecto (Anexo 1: Informe del Director del Trabajo Final de Máster).

- En cuanto al producto elaborado: se valorará si la preparación de los documentos ha seguido los diferentes aspectos que en la mayoría de publicaciones científicas se tienen en cuenta a la hora de garantizar la coherencia y la calidad de los trabajos de investigación (Anexo 2: Orientaciones para la evaluación de Proyectos Final de Máster) y el estilo de publicación de la APA (*Publication Manual of the American PsychologicalAssociation*, 2005, 5ª edición). El estilo APA se adaptará a la presentación de trabajos académicos e incluirá portada e índice y se podrá justificar izquierda y derecha y encuadernar. Las tablas y gráficas se podrán insertar al texto.

- En cuanto a la defensa oral: se valorará la claridad, precisión, originalidad y la calidad de la exposición oral del trabajo, teniendo en cuenta que se considera una parte sustancialmente diferente del trabajo en la que hay que priorizar y ajustarse a las condiciones que exige la comunicación oral ante un tribunal. Los miembros de la Comisión de Evaluación harán la valoración una vez finalizada la defensa. La calificación final integrará las valoraciones parciales y será emitida por el tribunal en una única acta.

Anexo 2: Orientaciones para la evaluación de Proyectos Final de Máster

Orientaciones para la evaluación de Proyectos Final de Máster

De manera general, el aspecto más importante que se tiene que tener en cuenta en este tipo de trabajos es la coherencia entre el marco teórico, las opciones metodológicas y la interpretación de los resultados. La metodología tiene que estar al servicio de la problemática y no puede ser valorada por sí misma.

Habrá que poner atención en los siguientes aspectos:

Marco teórico

a) Claridad en el planteamiento del objetivo de la investigación, del problema concreto que se pretende estudiar y de la identificación de las variables básicas.
b) Fundamentación del problema planteado a partir de trabajos teóricos y/o empíricos previos. Es importante que el problema estudiado esté claramente relacionado con la revisión de la literatura.
c) Actualidad y pertinencia de las referencias bibliográficas.

Metodología y resultados

a) Adecuación del método al problema planteado (tipo de diseño: experimental, correlacional, observacional, etnográfico, documental, etc.).
b) Descripción clara y completa del método de recogida de datos: por ejemplo, muestra, procedimiento, material, instrucciones, sistemas de registro, tipo de fuentes empleadas, etc.
c) Justificación y coherencia de las categorías de análisis y adecuación al problema planteado y con el método utilizado.
d) Selección adecuada de los datos presentados.
e) Economía en la presentación de los datos.
f) Utilización, adecuación y aplicación correcta de las pruebas estadísticas u otros tipos de análisis en función de la naturaleza y características de los datos.

Discusión y conclusiones

a) Coherencia, adecuación y validez de la interpretación que hace el autor de los resultados: consideración de todos los resultados, coherencia con el que se ha planteado inicialmente, grado de verificación de las previsiones, pruebas estadísticas utilizadas (si las hay), etc.
b) Relación con el problema planteado en el marco teórico: en la discusión el autor tiene que mostrar lo que ha aportado su investigación en relación con lo que se expone inicialmente.
c) Existencia o no de comentarios críticos por parte del autor de las limitaciones de su investigación y de nuevas propuestas complementarias.

Aspectos formales

a) Organización y estructura del trabajo.
b) Redacción y estilo.
c) Presentación de resultados, tablas y gráficos.
d) Correspondencia entre las referencias citadas en el texto y las referencias bibliográficas del final del trabajo.

ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS

DISEÑO, PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS

Competencias	Actividades formativas	Resultados de aprendizaje	Actividades de evaluación
Planificar y evaluar programas y/o estrategias de dirección, gestión e intervención en servicios sociales	Sesiones de tutoría individualizada. Seminario de praxis reflexiva. Sesiones con el tutor	Diseñar un programa y/o proyecto de intervención o trabajo de investigación en toda su amplitud y complejidad, especializado en alguna de las temáticas trabajadas en el máster.	Informe del Tutor. Informe del Tribunal

Desarrollar programas dirigidos a la diversidad de servicios y contextos sociales, estableciendo criterios de actuación eficaces y aplicando metodologías activas y participativas		Elaborar y utilizar los instrumentos de evaluación y/o técnicas de investigación necesarias en cada una de las fases del proyecto (diagnóstico, planificación, aplicación y evaluación).	Informe del Tutor. Informe del Tribunal
Comunicar sus conclusiones (y los conocimientos y razones últimas que las sustentan) a públicos especializados y no especializados de una manera clara y sin ambigüedades	Presentaciones en aula i defensa del trabajo final de máster ante tribunal	Exponer públicamente de manera argumentada, clara y precisa el resultado de un trabajo científico	Informe del Tutor. Informe del Tribunal
Fomentar, en contextos académicos y profesionales, el avance tecnológico, social o cultural dentro de una sociedad basada en el conocimiento	Participación en grupo GIAS	Exponer públicamente de manera argumentada, clara y precisa el resultado de un trabajo científico	Informe del Tutor. Informe del Tribunal

Saber vincular la búsqueda y la praxis profesional desde la perspectiva de la investigación-acción participativa	Ejercicios seminario praxis reflexiva: Métodos de investigación social	Diseñar un programa y/o proyecto de intervención o trabajo de investigación en toda su amplitud y complejidad, especializado en alguna de las temáticas trabajadas en el máster.	Informe del Tutor. Informe del Tribunal
Integrar los conocimientos adquiridos a lo largo del máster, mediante la elaboración de respuestas específicas, para las necesidades concretas que haya podido detectar.	Plan del docente de tutorías individualizadas a través del Máster.	Diseñar un programa y/o proyecto de intervención o trabajo de investigación en toda su amplitud y complejidad, especializado en alguna de las temáticas trabajadas en el máster.	Informe del Tutor. Informe del Tribunal

Hay que recordar que el eje central son **las competencias**, y en este cuadro ponemos de forma sintética que metodologías (actividades formativas) usaremos para desarrollarlas, qué queremos lograr como resultados de los aprendizajes de nuestros estudiantes y qué actividades de evaluación continuada planteamos para conseguirlos. Aunque habrá repetición de algunas actividades formativas y de actividades de evaluación, es recomendable evidenciar como trabajamos cada una de las competencias mediante las diferentes actividades de evaluación continuada (Pautas).