

Guía de aprendizaje

***12418 Prácticas Externas***

(3 ECTS)

***12420 Seminario de investigación y praxis reflexiva***

(3 ECTS)

***Año académico 2019-20***

**Máster en Dirección, gestión e intervención en Servicios Sociales**

**Módulo 4: Prácticum**

***Profesores: Sra. Marta Eugenia González, Dra. Àngels Pavón, Dr. Aitor Gómez.***

### **1.- Presentación de la materia o asignatura**

Los estudios de Máster Oficial Universitario tienen la voluntad de ofrecer una formación complementaria al Grado universitario, diplomaturas o licenciaturas en los diferentes campos, altamente especializada y vinculada al ejercicio y la práctica de la profesión en un campo determinado.

La especificidad de las acciones formativas de los masters oficiales y su clara orientación hacia la práctica profesional reclama con más exigencia la necesidad de realizar prácticas de intervención y/u observación que permitan desarrollar las competencias propias de cada propuesta formativa, dentro del ámbito concreto escogido.

El prácticum tiene un valor de 6 créditos ECTS que se distribuyen de la siguiente forma:

- Metodologías científicas, Seminario de investigación y praxis reflexiva.
- Prácticas profesionalizadoras.

Las prácticas, la participación en las sesiones sobre metodologías científicas y para la profundización en contenidos especializados. Desde el equipo docente del máster se asesorará en todo lo referente a los aspectos técnicos que vayan surgiendo a lo largo del desarrollo de la propuesta inicial de cada estudiante.

A través de las horas que dedicaremos al prácticum (ya sea desde el trabajo en seminarios, como en el proceso de prácticas en espacios profesionales) trabajaremos una triple dimensión:

La *capacitación personal* (conocer las propias capacidades, habilidades, destrezas, debilidades desde una nueva perspectiva profesional).

La *capacitación académica* (adquirir conocimientos y desarrollar competencias sobre la vida profesional que tengan en cuenta en lo profundo los posicionamientos teóricos que se encuentran más en boga).

La *capacitación técnica* (conocimiento de los aspectos clave que pueden rodear a un

proyecto dirigido a la mejora, creación, refuerzo de un recurso, servicio, cualquier herramienta que, desde la acción social, se dirige a la infancia y la adolescencia).

*Dos vertientes simultàneas...*

En primer lugar, la adquisición de competencias que permitan la especialización en un àrea específica de trabajo o en el ejercicio de un nuevo rol dentro de las organizaciones (el objetivo es profundizar en competencias específicas y especializadas).

En segundo lugar, la revisión de la cultura profesional de la que se viene con la intención de sumergirnos en una cultura profesional más acorde a las características de la realidad social (aprendizaje de unas metodologías de trabajo vinculadas a entornos complejos y redes).

## **2.- Competencias a desarrollar**

Comprender la estructura compleja de la acción social, la gestión y dirección de servicios sociales.

Elaborar e implementar un proyecto donde se muestre el dominio de las metodologías y estrategias que se trabajan en el máster.

Analizar y reflexionar sobre los diferentes retos que comporta el ejercicio y/o la especialización profesional.

Poner en práctica los principios y valores de la ética profesional, propios de los agentes de la acción social que trabajan en el àmbito de los servicios sociales i el tercer sector, manifestando una actitud respetuosa hacia los diferentes profesionales y/o las personas destinatarias de los servicios.

Potenciar la capacidad de trabajo interdisciplinar y de reflexionar sobre la práctica profesional.

Analizar y entender la propia vivencia, de forma crítica y reflexiva, sobre los diferentes retos que supone el aprendizaje des de la práctica.

Diseñar, implementar y evaluar programas, proyectos y actividades de acción, dirección, gestión y emprendeduría social en el contexto de la práctica profesional.

Saber vincular la investigación y la praxis profesional desde diversas perspectivas sociales.

Integrar los conocimientos adquiridos a lo largo del máster mediante la elaboración de respuestas específicas, para las necesidades concretas que se hayan podido detectar.

Planificar e implementar trabajos de investigación básica y aplicada a la gestión, dirección, intervención y emprendeduría sociales.

### **3.- Contenidos**

- a. Prácticas en espacios profesionales especializados.
- b. Metodologías científicas.
- c. Profundización en temáticas especializadas.

### **4.- Resultados del aprendizaje**

Al acabar el período de trabajo de este módulo, el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

- Diseñar un programa y/o proyecto de intervención o trabajo de investigación en toda su amplitud y complejidad, especializado en alguna de las temáticas trabajadas en el máster.
- Elaborar y utilizar los instrumentos de evaluación y/o técnicas de investigación necesarias en cada una de las fases del proyecto (diagnóstico, planificación, aplicación y evaluación).
- Expresarse de manera comprensible teniendo en cuenta a las personas interlocutoras y comprender diferentes códigos referentes a los diferentes contextos socioculturales y profesionales.
- Exponer públicamente de manera argumentada, clara y precisa el resultado de un trabajo científico.

## **5.- Metodología**

### **5.1.- Actividades del profesor:**

- Presentar esquemas de comprensión de conceptos y estrategias.
- Guiar la discusión y el análisis del contenido.
- Proponer artículos y orientar el análisis compartido de los mismos.
- Orientar en la selección de bibliografía especializada.

### **5.2.- Actividades de los estudiantes:**

*Las actividades de este módulo se abordarán en 3 espacios diferenciados que permitirán dar respuesta a las competencias a trabajar:*

A) *Sesiones de trabajo presencial* sobre metodologías y técnicas de investigación.

Durante las sesiones presenciales en el aula se trabajarán las competencias necesarias para posibilitar un conocimiento por parte de los alumnos de las metodologías y técnicas de la investigación social. La participación de los alumnos en las sesiones se acreditará con su asistencia, así como con ejercicios de evaluación que permitan valorar los conocimientos adquiridos.

B) Prácticas en espacios profesionales especializados.

Los alumnos podrán mejorar su especialización profesional mediante unas prácticas de 100h que pueden realizarse de manera intensiva o a lo largo del curso académico. Estarán acompañados de profesionales de los servicios donde los alumnos harán las prácticas, quienes valorarán el trabajo realizado.

Las horas estimadas de trabajo del estudiante para el aprendizaje de la materia se distribuyen de la siguiente forma:

Trabajo en el aula	45 horas	6 ECTS
Trabajo tutorizado	100 horas	
Trabajo autónomo	5 horas	

**Seminario 1:**

**Viernes**

Horarios	1º DISS/MEIA
16 a 18 h	Supervisión TFM (Marta E. González) – sólo DISS-
18 a 18.30h	Descanso
18.30 a 21 h	Escritura científica (Aitor Gómez) – MEIA i DISS conjunto-

**Sábado**

Horarios	1º MEIA/DISS
9'30 a 12 h	Diseño de la investigación (1) (A Pavón) – MEIA i DISS conjunto-
11 a 12'30 h	Descanso
12:30 a 14:30 h	Diseño de la investigación (2) (A Pavón) – MEIA i DISS conjunto-
14-15:30	Comida
15:30 a 18 h	Diseño de la investigación (3) (A Pavón) – MEIA i DISS conjunto-
18 a 18:30	Descanso
18:30 a 20'30 h	Supervisión TFM (Marta E. González) – sólo DISS-

## **6.- Sistema de evaluación**

### **6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación**

A) *Sesiones de trabajo autónomo* sobre metodologías y técnicas de investigación a partir de la resolución de un caso.

B) Prácticas en espacios profesionales especializados.

Los alumnos deben realizar 100 horas de prácticas. La asistencia y participación serán

evaluados por los tutores de los centros profesionales donde realizan dichas prácticas.

## **6.2.- Criterios de evaluación**

La evaluación de la asignatura tiene por objeto conseguir que los alumnos asuman los objetivos y las competencias descritas en esta guía. El proceso de evaluación es único para todos los alumnos y consistirá en:

A) esiones de trabajo, seminarios, sobre metodologías y técnicas de investigación, así como emprendeduría social	Asistencia obligatoria Presentación actividad 20%
B) ràcticas en espacios profesionales especializados	Asistencia obligatoria Evaluación tutor 60% Informe reflexivo prácticas 20%

## **7.- Resumen del proceso formativo por competencias**

[Ver cuadro anexo](#)

## **8.- Vías de comunicación con el docente**

. Pere Mora Tico  
Correo electrónico: [pmora@peretarres.org](mailto:pmora@peretarres.org).  
Horario de atención: viernes de 16 a 20 h.

Sra. Marta Eugenia González.  
Correo electrónico: [megonzalez@peterarres.org](mailto:megonzalez@peterarres.org)  
Horario de atención: sábados de 9.30 a 14 h.

Dr. Aitor Gómez  
Correo electrónico: [aitorg2001@yahoo.es](mailto:aitorg2001@yahoo.es)

Dra. Àngels Pavón

Correo electrónico: [angelspavon@gmail.com](mailto:angelspavon@gmail.com)

## **9.- Bibliografía y recursos**

### **Bibliografía básica:**

- Batthyány, K y Cabrera, M (coordinadoras) (2011). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales *Apuntes para un curso inicial*. Departamento de Publicaciones, Unidad de Comunicación de la Universidad de la República (UCUR). Montevideo  
[http://www.fcs.edu.uy/archivos/FCS\\_Batthianny\\_2011-07-27-imprimir.pdf](http://www.fcs.edu.uy/archivos/FCS_Batthianny_2011-07-27-imprimir.pdf)
- Briones, G (1996) Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales. Instituto colombiano para el fomento de la educación superior, ICFES. Bogotá  
<http://luisenriquevazquez.com/briones.pdf>
- Martínez González, RA (2007) La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes. Ministerio de Educación y Ciencia. Dirección General de educación, formación profesional e innovación educativa. Madrid  
<http://www.gse.upenn.edu/pdf/La%20investigaci%C3%B3n%20en%20la%20pr%C3%A1ctica%20educativa.pdf>
- Zambrano, G; González, A. y Tejada, J. (2007) El programa, su diseño y evaluación como estrategia de mejora educativa  
<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/27783/1/articulo5.pdf>
- Rubio, MJ y Varas, J (2004) *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación social* Madrid: CCS
- De Lara, E y Ballesteros, B (2007) *Métodos de investigación en educación social* Madrid: UNED

### **Bibliografía complementaria:**

- Arnal, J., Del Rincón, D. y Latorre, A. (1992). *Investigación educativa. Metodologías de investigación educativa*. Barcelona: Labor.
- Bisquerra, R. (Coord.). (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Buendía, L., Colás, P. y Hernández, F. (1997). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Cohen, L. y Manion, L. (2002). *Métodos de investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Colmenares, M (2012) *Investigación-Acción participativa: Una metodología integradora del conocimiento y la acción*. En Voces y silencios: Revista latinoamericana de Educación 3(01) pp 102-115  
<https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=6&cad=rja&uact=8&ved=0CFcQFjAFahUKEwI7bzz3ZnJAhWJtRQKHafBDZk&url=http%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F4054232.pdf&usg=AFQjCN>



[GOiX0J8bVTZkljnWPct3YBHHo42g&sig2=aFxNIU7pJIXte75QK6Wfgw&bvm=bv.107763241,d.d24](https://doi.org/10.1080/00137581.2014.911111)

- Fick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Sandín, M.P. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill.
- Sabariego-Puig, M., Vilà-Baños, R. y Sandín-Esteban, M. P. (2014). El análisis cualitativo de datos con ATLAS.ti. [En línea] REIRE, Revista d'Innovació i Recerca en Educació, 7 (2), 119-133. Accesible en: <http://www.ub.edu/ice/reire.htm>
- Sarrado, JJ; Clèries, X; Ferrer, M y Kronfly, E (2004) *Evidencia científica en medicina: ¿Única alternativa?* En Gaceta Sanitaria 18(03): 235-44
- Simons, H (2011) *El estudio de caso: Teoría y práctica*. Morata, Ed.). Madrid.
- Slafer, GA (2009) *¿Cómo escribir un artículo científico?* Revista de Investigación en Educación, nº 6, 2009, pp. 124-132
- Stake, R. (1998). *Investigación con estudio de casos*. (Morata, Ed.). Madrid.
- Stake, R. E. (1995). *The Art of Case Study*. (Sage, Ed.). London.
- Friese, S (2014) *Atlas.ti 7, userguide and reference. Manual version* Berlin: Scientific Software Development GmbH

**ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS**

Competencias <sup>1</sup>	Actividades formativas <sup>2</sup>	Resultados del aprendizaje <sup>3</sup>	Actividades de evaluación <sup>4</sup>
Comprender la estructura compleja de la acción social, la gestión y dirección de servicios sociales.	Seminarios de praxis reflexiva:	Escritura Científica aplicada a un proyecto propuesto por el alumno  Proponer el centro de prácticas, así como realizar un informe final relativo a la estancia a través de sesiones de supervisión grupal e individual	Informe Reflexivo entorno al centro de prácticas. AEC2 ...
Elaborar e implementar un proyecto donde se muestre el dominio de las metodologías y estrategias que se trabajan en el máster	<i>Sesiones de trabajo presencial</i> sobre metodologías y técnicas de investigación.	Diseño de la investigación: ejercicios propuestos en el aula presencialmente y en el aula virtual.	Ejercicios propuestos por el docente relativos a técnicas de investigación.

<sup>1</sup> Incorporar las competencias de la GA

<sup>2</sup> Incorporar para cada competencia las actividades del profesor y de los estudiantes

<sup>3</sup> Nombrar los resultados esperados

<sup>4</sup> Incorporar las actividades de la Pauta de actividades de evaluación

**Sra. Marta Eugenia González, Dra. Àngels Pavón, Dr. Aitor Gómez**  
**Pràcticum. Seminario de investigación y praxis reflexiva**

<p>Poner en pràctica los principios y valores de la ètica profesional, propios de los agentes de la acci3n social que trabajan en el àmbito de los servicios sociales i el tercer sector, manifestando una actitud respetuosa hacia los diferentes profesionales y/o las personas destinatarias de los servicios.</p>	<p>Pràcticas en espacios profesionales especializados.</p>	<p>Desarrollo de 100 horas en entornos laborales reales donde llevar a cabo un trabajo de mejor, investigaci3n o emprendeduría social.</p>	<p>Informe del tutor del centro de pràcticas o grupo de investigaci3n.</p>
<p>Potenciar la capacidad de trabajo interdisciplinar y de reflexionar sobre la pràctica profesional.</p>	<p>Màster class temàticas especializadas centradas en proyectos de emprendeduría social.</p>	<p>Desarrollar un proyecto con viabilidad econ3mica de emprendeduría social.</p>	<p>Participaci3n activa y coherente a la asignatura en clase.</p>
<p>Analizar y entender la propia vivencia, de forma crítica y reflexiva, sobre los diferentes retos que supone el aprendizaje des de la pràctica</p>	<p>Màster class temàticas especializadas centradas en proyectos de emprendeduría social.</p>	<p>Conocer experiencias reales de emprendeduría social.</p>	<p>Participaci3n activa y coherente a la asignatura en clase.</p>
<p>Diseñar, implementar y evaluar programas, proyectos y actividades de acci3n, direcci3n, gesti3n y emprendeduría social en el contexto de la pràctica profesional.</p>	<p>Pràcticas en espacios profesionales especializados.</p>	<p>Desarrollar los elementos básicos a tener en cuenta en un proyecto social o de emprendeduría social</p>	<p>Informe del tutor del centro de pràcticas o grupo de investigaci3n.</p>

**Sra. Marta Eugenia González, Dra. Àngels Pavón, Dr. Aitor Gómez**  
**Pràcticum. Seminario de investigación y praxis reflexiva**

---

---

--	--	--	--

Hay que recordar que el eje central son **las competencias**, y en este cuadro ponemos de forma sintética que metodologías (actividades formativas) usaremos para desarrollarlas, qué queremos lograr como resultados de los aprendizajes de nuestros estudiantes y qué actividades de evaluación continuada planteamos para conseguirlos. Aunque habrá repetición de algunas actividades formativas y de actividades de evaluación, es recomendable evidenciar como trabajamos cada una de las competencias mediante las diferentes actividades de evaluación continuada (Pautas).