

---

Guía de aprendizaje

***12402 Diseño, planificación y evaluación de proyectos***

(3 ECTS)

---

***Año académico 2019-2020***

**Máster en Dirección, gestión e intervención en Servicios Sociales**  
**Módulo 1: Fundamentos teóricos, metodológicos y profesionales**

***Profesora: Dra. Montserrat Garcia Oliva***

## **1.- Presentación de la materia o asignatura**

Los tres créditos se inscriben dentro del primer módulo del Máster, una parte introductoria y general a las dos líneas de especialización, la gestión y la intervención, y se relacionan directamente con el bloque de contenidos posterior, el de la calidad en la intervención social.

En el campo de la dirección, gestión e intervención en servicios sociales la planificación, primero, y la evaluación, durante todo el proceso, son elementos indispensables en el momento de prever y dinamizar diferentes acciones y proyectos. El diseño de programas y proyectos sociales deben profundizar en diversos aspectos técnicos y metodológicos, para alcanzar las dimensiones del Estado del bienestar, y atender, cada vez mejor, las necesidades de las personas.

Un protocolo de actuación constituye una serie de pasos claros, progresivos y concretos para hacer frente a una situación que se puede repetir en diversas ocasiones, y en esta línea se circunscribe esta asignatura. Lógicamente cada protocolo de actuación se adapta al momento, la persona o el contexto, pero lo que sí que es cierto, es que constituye una guía en situaciones complejas y confusas. Ayuda a los profesionales a ser rigurosos y eficaces en su intervención. Si es de urgencia y de necesidad extrema, el protocolo simplifica y da seguridad, permitiendo actuaciones contundentes y rápidas.

El proyecto de intervención es el protocolo marco que define todo lo que se hará en una intervención concreta, desde la necesidad a la que responderemos, quien es el responsable, desde qué parámetros funciona, su metodología de actuación, las acciones que se llevarán a término...

Pero más allá de la dimensión estrictamente técnica de los proyectos como mediación clave para resolver la intervención, toda intervención eficaz tiene que tener una buena planificación de las tareas a realizar; diseñar un proyecto es convertir una idea de mejora en realidad. A menudo hablamos de cambiar las cosas, las personas y el mundo; en la práctica creemos que es poco más que imposible. Pero no, con un poco de tiempo, creatividad y conocimiento de causa, podemos introducir pequeñas modificaciones que afectarán positivamente en la vida de personas concretas. Por esta razón, este proceso es clave en la evaluación continua y final de los proyectos, una dinámica que permita extraer constataciones reales y concretas para mejorar los programas de intervención a lo largo de

su implementación. Esta evaluación es el inicio del proceso de mejora continua que conduce a las organizaciones hacia niveles de eficiencia y efectividad superior.

Evaluar comporta medir y obtener datos que, una vez analizados, nos proporcionen elementos de mejora en las organizaciones. Los cambios en la organización pueden ser del ámbito de la gestión del proyecto o de la prestación de los servicios enmarcados en este. El responsable del proyecto ha de contemplar la complementariedad entre la calidad en la gestión y la calidad generada propiamente para la prestación del servicio por tal de satisfacer las necesidades y expectativas de todos los agentes implicados en la organización, gerentes, profesionales, voluntarios, usuarios y familiares, y por extensión, la sociedad, siempre desde la gestión basada en los valores y el compromiso ético.

La temática de la planificación y la elaboración de proyectos sociales nos introduce también la posibilidad de acompañar en la demanda y detección de necesidades y dificultades, encontrando las potencialidades de la propia realidad y responder al planteamiento de transformación social. Conocer bien los usuarios y las comunidades, sus intereses, expectativas y posibilidades, para acompañar procesos de cambio, no únicamente en las personas implicadas, sino también en las protagonistas de una intervención de la que tienen que ser partícipes. Por todo esto, la planificación social necesita una reflexión previa, un conocimiento extenso de la realidad y de los recursos disponibles, unos criterios válidos de interpretación y evaluación de los cambios producidos que aporten la información necesaria para orientar la organización a las demandas de la sociedad, como principio básico de la calidad.

Estas sesiones, dentro del Máster, pretenden ser una guía donde se ofrecen unas pautas para conocer y planificar proyectos sociales desde un punto de vista teórico y práctico, y contribuir a realizar con mayor precisión y rigor el trabajo que realiza el profesional de la acción social; así como dar pautas para diseñar y elaborar instrumentos e indicadores de evaluación. En este proceso se dará una importancia más significativa a los mecanismos evaluativos, tanto por la teoría, los métodos y la plasmación de resultados.

## **2.- Competencias a desarrollar**

1. Conocer los elementos y los momentos fundamentales que hay que tener en cuenta para diseñar y llevar a cabo una intervención, dentro de una planificación de la acción social.

Aplicar adecuadamente la metodología de diseño de programas en realidades diversas.

Diseñar, implementar, monitorizar y evaluar procesos de transformación o de resolución de conflictos de manera ajustada a las condiciones contextuales.

2. Comprender e integrar el significado de la evaluación, como un momento definitivo en la implementación y la consolidación de los programas socioeducativos.

Conocimiento de diversas técnicas evaluativas y su relación con la modalidad del programa y el ámbito específico de intervención.

Integración y relación de los contenidos evaluativos con la dinámica de la mejora de la calidad de las organizaciones sociales y educativas.

Capacidad para anticipar los resultados de las propias acciones, favoreciendo procesos de análisis y evaluación de las propias tareas.

## **3.- Contenidos**

### **Bloque de contenido 1. *Introducción a la planificación y el diseño de proyectos***

1. Los proyectos sociales: Análisis de casos.

### **Bloque de contenido 2. *Fases para el diseño de un proyecto: diagnóstico, planificación y diseño***

1. El concepto de diagnóstico o análisis de las necesidades. Concepto y tipología de necesidades. Técnicas y metodologías de análisis de necesidades. Metodologías normativas y participativas.
2. Estructura del diseño del proyecto
3. La planificación. Objetivos, actividades, insumos humanos y materiales, cronograma y presupuesto.

### **Bloque de contenido 3: *Los procesos evaluativos***

1. Evaluación: concepto, características, funciones, objetivos, tipos.
2. Modelos evaluativos de programas: Proceso de evaluación de programas: dimensiones y metodologías.

#### **4.- Resultados del aprendizaje**

- El estudiante conocerá los principales modelos evaluativos y de proceso evaluativo en la evaluación de programas y proyectos socioeducativos, así como su diseño y planificación.
- El estudiante demostrará habilidad para hacer un diagnóstico de la realidad, una gradación de las necesidades y una propuesta clara de intervención en el marco de las necesidades en el sí de una comunidad dentro del contexto de un territorio.
- El estudiante demostrará habilidad para realizar un buen análisis de las necesidades, teniendo en cuenta la participación de los implicados
- El estudiante conocerá las metodologías, los instrumentos y los modelos evaluativos más representativos, así como su idoneidad de aplicación en un ámbito específico de atención a las necesidades sociales y a las personas.
- El estudiante demostrará habilidad para realizar una propuesta concreta de diseño de proyectos o intervención socio-comunitaria.
- El estudiante demostrará la capacidad para reconocer y estructurar una secuencia correcta, de las partes de un programa de intervención socio-comunitaria en el marco de la dirección, gestión e intervención.
- El estudiante demostrará la capacidad para plantear y diseñar un proceso evaluativo dentro de cada una de las partes de un programa de intervención socio-comunitaria.
- El estudiante integrará el proceso evaluativo en la dinámica interna de la entidad como eje central de mejora continua

#### **5.- Metodología**

El eje central de la materia será la exposición del tema por parte de los docentes en correspondencia con los intereses y experiencia de los alumnos del máster. En este sentido el índice de contenidos es una línea orientativa, que se puede revisar en la medida que responda, o no, a las necesidades planteadas en las diversas sesiones.

La parte expositiva se irá alternando con un trabajo dirigido en el espacio del aula que permitirá, en pequeños grupos, aplicar comprensivamente los contenidos expuestos por el docente.

Se proporcionarán lecturas de ampliación y profundización de la temática trabajada en el aula, para posibilitar el acceso de los alumnos a una bibliografía más estructurada, acotada y secuenciada.

Paralelamente se realizarán tres tipos de actividades complementarias:

- a) Lecturas parciales, con criterio de diversidad y variedad tanto de autores como de temáticas, que complementarán los contenidos desarrollados en clase.
- b) Elaboración personal de la reflexión acerca de las lecturas propuestas en el aula.
- c) Desarrollo de actividades prácticas asociadas con los contenidos de la asignatura.

Tanto las lecturas, como el programa de actividades y la evaluación, estarán ubicadas dentro del entorno del Campus.

#### **5.1.- Actividades del profesor:**

- Presentar los materiales de consulta de cada tema.
- Guiar el análisis de casos prácticos.
- Proponer artículos o casos en el campus virtual.
- Orientar la metodología de trabajo.
- Organización y dinamización de foros de debate.

#### **5.2.- Actividades de los estudiantes:**

- Analizar, personalmente y en grupo los diversos casos prácticos planteados.
- Participar en los Foros de debate.
- Comentar y debatir con el resto de compañeros los diversos casos prácticos y las situaciones simuladas.
- Leer la bibliografía recomendada para cada tema.

Trabajo en el aula	25 horas	1 ECTS
Trabajo tutorizado	12,5 horas	0,5 ECTS
Trabajo autónomo	37,5 horas	1,5 ECTS

## **6.- Sistema de evaluación**

Para la evaluación de la materia se plantea un único trabajo, que permitirá al estudiante demostrar el alcance de las competencias propias de esta área de conocimiento.

A partir de un proyecto centrado en una organización, los alumnos, organizados en grupos reducidos, han de desgranar los contenidos trabajados en las sesiones en cuanto al diseño, planificación, evaluación de proyectos y mejora en la gestión de calidad de la organización.

Se trata de un trabajo progresivo y acumulativo que se va construyendo a medida que avanza el temario y que finaliza en un documento resumen.

La evaluación final consta de dos partes:

- Presentación del trabajo realizado al grupo clase
- Entrega del material de apoyo necesaria para hacer la presentación y de los diferentes contenidos trabajados a modo de dossier.

Esta actividad representa el 100% de la evaluación de la materia, desglosada de la siguiente manera:

### ALUMNADOS DISS

- Participación activa en las actividades propuestas en clase: 10%
- Presentación delante del grupo clase: 30%
- Trabajo final: 60 %

Es imprescindible haber superado cada una de estas partes para poder ser evaluado.

### ALUMNADO MEIA

- Participación activa en las actividades propuestas en clase: 10%
- Presentación delante del grupo clase: 30%
- Trabajo final: 60 %

Existe la posibilidad de elaborar un Informe individual del proceso de elaboración de un proyecto: elementos, fases y reflexión personal final para mejorar la nota.

Es imprescindible haber superado cada una de estas partes para poder ser evaluado.

La propuesta del calendario para ir desarrollando las actividades evaluativas se extenderá según el calendario de sesiones previsto.

La última sesión de la materia se destinará a la presentación del trabajo en grupo al grupo-clase.

CALENDARIO	
10 de marzo de 2020	Entrega final del trabajo: DISS I MEIA
10 de marzo de 2020	Entrega informe individual.
28 de febrero 2020	Presentación del trabajo al grupo clase DISS

### **7.- Resumen del proceso formativo por competencias**

Ver cuadro anexo

### **8.- Vías de comunicación con el docente**

Además de la atención en los dos espacios habituales de comunicación (aula y campus virtual), el profesorado puede comunicarse con el estudiante a través de tutorías y del correo electrónico.

Correo electrónico: [mgarcia2@peretarres.org](mailto:mgarcia2@peretarres.org)

### **9.- Bibliografía y recursos**

#### **Lecturas básicas**

PEREZ JUSTE, R. (2006): *Evaluación de programas educativos*. Madrid, Editorial La Muralla.

RIBERAS, G.; VILAR, J.; PUJOL, P. (2003). *Disseny de les intervencions socioeducatives*. Barcelona. Ed. Pleniluni.



**Lecturas específicas de la asignatura:**

ANDER-EGG, E., AGUILAR, M.J. (1995): *Diagnóstico social. Conceptos y metodología*. Editorial Lumen. Buenos Aires. Capítulo 2, pp. 46-76.

- (2002): *Como elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Editorial Lumen/Hvmanitas, Buenos Aires, pp. 86-95.

CASTILLO CARBONELL, M. (2006): "Els problemes de la planificació: una exigència no sempre entesa. Propostes de treball i reflexió". *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, núm. 33, maig/ agost, pp.145-156.

CEBALLOS, MERLO, GARCIA (2001): *Evaluación de proyectos*. Madrid, Editorial Popular, pp. 19-29; 51-61; 91-95.

COHEN, E.; FRANCO, R. (1993): *Evaluación de proyectos sociales*. Siglo XXI Editores. México. Capítulo 4 i 5, pp. 72-108.

PÉREZ SERRANO, Gloria (2005): *Pedagogía Social. Educación Social. Construcción científica e intervención práctica*. Narcea de Ediciones. Madrid, p. 161-294.

PÉREZ JUSTE, Ramon (2006): *Evaluación de programas educativos*. Editorial la Muralla. Madrid, pp. 22-47.

NIREMBERG, O., BRAWEMAN, J., RUIZ, V (2003): *Programación y evaluación de proyectos sociales. Aportes para la racionalidad y la transparencia*. Paidós. Buenos Aires, pp. 199-206.

RODRIGUEZ ROCA, J. (coord.) (2004): *Avaluació i tècniques d'intervenció social*. Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Barcelona. Mòdul didàctic 4: "Avaluació de les intervencions socials".

ROMÁN, M. (1999): *Guía práctica para la elaboración de proyectos sociales*. CIDE.

**ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS**

**DISEÑO, PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS**

Competencias	Actividades formativas	Resultados de aprendizaje	Actividades de evaluación
<p>1. Conocer los elementos y los momentos fundamentales que hay que tener en cuenta para diseñar y llevar a cabo una intervención educativa, dentro de una planificación de la acción social.</p>	<p>Clases magistrales Tutorías grupales ACTIVIDADE S CLASE Reflexión sobre el concepto de evaluación de programa socio-educativos ACTIVIDAD I, APARTADO I Selección de un proyecto social propuesto por la profesora, Trabajo en grupos de 4 personas. Trabajo sobre: diagnostico a partir del proyecto, detección de necesidades. Desarrollo del diagnóstico y planificación del proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante demostrará habilidad para hacer un diagnóstico de la realidad, una gradación de las necesidades y una propuesta clara de intervención en el marco de las necesidades en el sí de una comunidad dentro del contexto de un territorio.</li> <li>• El estudiante demostrará habilidad para realizar un buen análisis de las necesidades, teniendo en cuenta la participación de los implicados</li> <li>• El estudiante demostrará habilidad para realizar una propuesta concreta de diseño de proyectos de intervención socio-comunitaria</li> <li>• El estudiante demostrará la capacidad para reconocer y estructurar una secuencia correcta, de las partes de un programa de intervención socio-comunitaria desde la óptica educativa, en el marco de la dirección, gestión e intervención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa en las actividades propuestas en clase: 10%</li> <li>• Presentación delante del grupo clase: 30%</li> <li>• Trabajo final: 60 %</li> </ul>

<p>2. Comprender e integrar el significado de la evaluación, como un momento definitivo en la implementación y la consolidación de los programas socioeducativos.</p>	<p>ACTIVIDAD I, APARTADO 2 Selección de un proyecto social propuesto por la profesora, Trabajo en grupos de 4 personas. Desarrollo de indicadores de evaluación a partir de los objetivos generales y específicos del programa y secuenciación del proceso de evaluación en todo el proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante conocerá los principales modelos evaluativos y de proceso evaluativo en la evaluación de programas y proyectos socioeducativos, así como su diseño y planificación.</li> <li>• El estudiante demostrará la capacidad para plantear y diseñar un proceso evaluativo dentro de cada una de las partes de cada una de las partes de un proyecto de intervención social.</li> <li>• El estudiante conocerá las metodologías, instrumentos y modelos evaluativos más representativos, así como su idoneidad de aplicación en su ámbito específico de atención a las necesidades sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa en las actividades propuestas en clase: 10%</li> <li>• Presentación delante del grupo clase: 30%</li> <li>• Trabajo final: 60 %</li> </ul> <p>Existe la posibilidad de elaborar un Informe individual del proceso de elaboración de un proyecto: elementos, fases i reflexión personal final para mejorar la nota.</p>
---	---	--	--

Hay que recordar que el eje central son **las competencias**, y en este cuadro ponemos de forma sintética que metodologías (actividades formativas) usaremos para desarrollarlas, qué queremos lograr como resultados de los aprendizajes de nuestros estudiantes y qué actividades de evaluación continuada planteamos para conseguirlos. Aunque habrá repetición de algunas actividades formativas y de actividades de evaluación, es recomendable evidenciar como trabajamos cada una de las competencias mediante las diferentes actividades de evaluación continuada (Pautas).