

Guía de aprendizaje
12402 Diseño, planificación y evaluación de proyectos
(3 ECTS)

Año académico 2021-2022

Máster en Dirección, gestión e intervención en Servicios Sociales

Módulo 1: Fundamentos teóricos, metodológicos y profesionales

Profesor/a: Dra. Maite Marzo Arpón

1.- Presentación de la materia o asignatura

Los tres créditos se inscriben dentro del primer módulo del Máster, una parte introductoria y general a las dos líneas de especialización, la gestión y la intervención, y se relacionan directamente con el bloque de contenidos posterior, el de la calidad en la intervención social. En el campo de la dirección, gestión e intervención en servicios sociales la planificación, primero, y la evaluación, durante todo el proceso, son elementos indispensables en el momento de prever y dinamizar diferentes acciones y proyectos. El diseño de programas y proyectos sociales deben profundizar en diversos aspectos técnicos y metodológicos, para alcanzar las dimensiones del Estado del bienestar, y atender, cada vez mejor, las necesidades de las personas.

Diseñar un proyecto es convertir una idea de mejora en realidad. A menudo hablamos de cambiar las cosas, las personas y el mundo; en la práctica creemos que es poco más que imposible. Pero no, con un poco de tiempo, creatividad y conocimiento de causa, podemos introducir pequeñas modificaciones que afectarán positivamente en la vida de personas concretas. Por esta razón, este proceso es clave en la evaluación continua y final de los proyectos. Esta evaluación es el inicio del proceso de mejora continua que conduce a las organizaciones hacia niveles de eficiencia y efectividad superior.

Evaluar comporta medir y obtener datos que, una vez analizados, nos proporcionen elementos de mejora en las organizaciones. Los cambios en la organización pueden ser del ámbito de la gestión del proyecto o de la prestación de los servicios enmarcados en este. El responsable del proyecto ha de contemplar la complementariedad entre la calidad en la gestión y la calidad generada propiamente para la prestación del servicio por tal de satisfacer las necesidades y expectativas de todos los agentes implicados en la organización, gerentes, profesionales, voluntarios, usuarios y familiares, y por extensión, la sociedad, siempre desde la gestión basada en los valores y el compromiso ético.

La temática de la planificación y la elaboración de proyectos sociales nos introduce también la posibilidad de acompañar en la demanda y detección de necesidades y dificultades, encontrando las potencialidades de la propia realidad y responder al planteamiento de transformación social. Conocer bien los usuarios y las comunidades, sus intereses, expectativas y posibilidades, para acompañar procesos de cambio, no únicamente en las personas implicadas, sino también en las protagonistas de una intervención de la que tienen que ser partícipes. Por todo esto, la planificación social necesita una reflexión previa, un conocimiento extenso de la realidad y de los recursos disponibles, unos criterios válidos

de interpretación y evaluación de los cambios producidos que aporten la información necesaria para orientar la organización a las demandas de la sociedad, como principio básico de la calidad.

Estas sesiones, dentro del máster, pretenden ser una guía donde se ofrecen unas pautas para conocer y planificar proyectos sociales desde un punto de vista teórico y práctico, y contribuir a realizar con mayor precisión y rigor el trabajo que realiza el profesional de la acción social; así como dar pautas para diseñar y elaborar instrumentos e indicadores de evaluación.

2.- Competencias a desarrollar

1. Conocimiento de los elementos y los momentos fundamentales que hay que tener en cuenta para diseñar y llevar a cabo una intervención, dentro de una planificación de la acción social.
2. Aplicación adecuada de la metodología de diseño de programas en realidades diversas.
3. Diseño, implementación, monitorización y evaluación de procesos de transformación o de resolución de conflictos de manera ajustada a las condiciones contextuales.
4. Comprensión e integración del significado de la evaluación, como un momento definitivo en la implementación y la consolidación de los proyectos.
5. Capacidad para anticipar los resultados de las propias acciones, favoreciendo procesos de análisis y evaluación de las propias tareas.

3.- Contenidos

1. Introducción a la planificación y el diseño de proyectos.
 - a. Los proyectos sociales: Análisis de casos.
2. Fases para el diseño de un proyecto: diagnóstico, planificación y diseño.
 - a. El concepto de diagnóstico o análisis de las necesidades. Concepto y tipología de necesidades. Técnicas y metodologías de análisis de necesidades. Metodologías normativas y participativas.
 - b. Estructura del diseño del proyecto
 - c. La planificación. Objetivos, actividades, insumos humanos y materiales, cronograma y presupuesto.
3. Los procesos evaluativos.

- a. Evaluación: concepto, características, funciones, objetivos, tipos.
- b. Modelos evaluativos de programas: Proceso de evaluación de programas: dimensiones y metodologías.

4.- Resultados del aprendizaje

Al final del proceso el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

- El/la estudiante demostrará habilidad para realizar un buen análisis de las necesidades, teniendo en cuenta la participación de los implicados
- El/la estudiante demostrará habilidad para hacer un diagnóstico de la realidad, una gradación de las necesidades y una propuesta clara de intervención en el marco de las necesidades en el sí de una comunidad, dentro del contexto de un territorio.
- El/la estudiante demostrará habilidad para realizar una propuesta concreta de diseño de proyectos o intervención socio-comunitaria.
- El/la estudiante demostrará la capacidad para reconocer y estructurar una secuencia correcta, de las partes de un proyecto en el marco de la dirección, gestión e intervención.
- El/la estudiante conocerá las metodologías, los instrumentos y los modelos evaluativos más representativos, así como su idoneidad de aplicación en un ámbito específico de atención a las necesidades sociales y a las personas.
- El/la estudiante demostrará la capacidad para plantear y diseñar un proceso evaluativo dentro de cada una de las partes de un programa de intervención socio-comunitaria.

5.- Metodología

La plataforma de trabajo habitual es el aula virtual del campus de cada asignatura donde constan la GA, las PAA, los espacios de entrega de los trabajos, las calificaciones y el sistema evaluación, etc.

Dada la situación de excepcionalidad con la que empezamos este curso, en algunas asignaturas **se aplica una metodología mixta que combina las clases presenciales con las sesiones online a través del programa TEAMS** que refuerza el aula virtual.

El eje central de la materia será la exposición del tema por parte de la docente en correspondencia con los intereses y experiencia de los/as alumnos del máster. En este sentido el índice de contenidos es una línea orientativa, que se puede revisar en la medida que responda, o no, a las necesidades planteadas en las diversas sesiones.

La parte expositiva se irá alternando con un trabajo dirigido en el espacio del aula que permitirá, en pequeños grupos, aplicar comprensivamente los contenidos expuestos por la docente.

Se proporcionarán lecturas de ampliación y profundización de la temática trabajada en el aula, para posibilitar el acceso de los/as alumnos a una bibliográfica más estructurada, acotada y secuenciada.

5.1.- Actividades del profesor/a:

- Presentar los materiales de consulta de cada tema.
- Guiar el análisis de casos prácticos.
- Proponer artículos o casos en el campus virtual.
- Orientar la metodología de trabajo.
- Organización y dinamización de foros de debate.

5.2.- Actividades de los/as estudiantes:

- Analizar, personalmente y en grupo los diversos casos prácticos planteados.
- Participar en los Foros de debate.
- Comentar y debatir con el resto de compañeros los diversos casos prácticos y las situaciones simuladas.
- Leer la bibliografía recomendada para cada tema.

Trabajo en el aula	25 horas	1 ECTS
Trabajo tutorizado	12,5 horas	0,5 ECTS
Trabajo autónomo	37,5 horas	1,5 ECTS

6.- Sistema de evaluación

Para la evaluación de la materia se plantea un único trabajo, que permitirá al estudiante demostrar el alcance de las competencias propias de esta área de conocimiento. A partir de un proyecto centrado en una organización, los/as alumnos, organizados en grupos reducidos, han de desgranar los contenidos trabajados en las sesiones en cuanto al diseño, planificación y evaluación de proyectos y mejora en la gestión de calidad de la organización. Se trata de un trabajo progresivo y acumulativo que se va construyendo a medida que avanza el temario y que finaliza en un documento resumen.

La evaluación final consta de dos partes:

- Presentación del trabajo realizado al grupo clase (sólo alumnos/as DISS)
- Entrega del trabajo siguiendo las pautas del MTU, según las Normas APA (7ª edición). material de apoyo necesaria para hacer la presentación y de los diferentes contenidos trabajados a modo de dossier.

Esta actividad representa el 100% de la evaluación de la materia, desglosada de la siguiente manera:

ALUMNADO MÁSTER - DISS

- Participación activa en las actividades propuestas en clase: 10%
- Presentación delante del grupo clase: 30%
- Trabajo final: 60%

Es imprescindible haber superado cada una de estas partes para poder ser evaluado/a.

ALUMNADO MÁSTER - MEIA

- Participación activa en las actividades propuestas en clase: 10%
- Propuesta de presentación PPT/PREZZI (no presencial): 30%
- Trabajo final: 60%

Es imprescindible haber superado cada una de estas partes para poder ser evaluado/a.

Si el alumno/a no supera esta primera convocatoria tiene la posibilidad de ir a una segunda con la realización de un trabajo diferente.

CALENDARIO	
14 de febrero de 2022	Entrega final del trabajo: DISS y MEIA (1ª convocatoria)
19 de marzo de 2022	Presentación del trabajo al grupo clase DISS
31 de agosto de 2022	Entrega final del trabajo: DISS y MEIA (2ª convocatoria)

7.- Indicaciones en caso de necesidad urgente de migración a modalidad online por emergencia sociosanitaria

En caso que se suspendan las clases presenciales y se tenga que hacer un cambio a modalidad online por emergencia sociosanitaria, se tendrán en cuenta las siguientes indicaciones:

- Las clases continuarán **de manera ordinaria en la plataforma TEAMS** el día siguiente que se tenga clase, en el horario habitual de la asignatura. En esta sesión **se conectará todo el grupo** y el docente dará las instrucciones sobre cómo continuar el curso.
- Después de esta primera sesión en **TEAMS**, en un período máximo de 48h, **el docente publicará las indicaciones en el Campus, en el aula virtual de la asignatura**, dentro del **fórum general de avisos y noticias** del aula, con el título "Instrucciones para el período de emergencia sociosanitaria".
- Es especialmente importante que el estudiante tenga activo el **correo @peretarres.url.edu**, que es a través del cual recibirán los avisos que el docente vaya indicando en el aula virtual.

8.- Resumen del proceso formativo por competencias

Ver cuadro anexo

9.- Vías de comunicación con el docente

Además de la atención en los dos espacios habituales de comunicación (aula y campus virtual), el profesorado puede comunicarse con el estudiante a través de tutorías y del correo electrónico.

Correo electrónico: mmarzo@peretarres.url.edu

10.- Bibliografía y recursos

Lecturas básicas

- . Perez, R. (2006). *Evaluación de programas educativos*. La Muralla.
- . Riberas, G.; Vilar, J.; Pujol, P. (2003). *Disseny de les intervencions socioeducatives*. Pleniluni.

Lecturas específicas de la asignatura

- . Ander-Egg, E., y Aguilar, M.J. (1995). *Diagnóstico social. Conceptos y metodología*. Ed. Lumen.
- . (2002). *Como elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Lumen/Humanitas.
- . Castillo, M. (2006). Els problemes de la planificació: una exigència no sempre entesa. Propostes de treball i reflexió. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, 33, 145-156.
- . Ceballos, Merlo, y García. (2001). *Evaluación de proyectos*. Popular.
- . Celigueta, G. y Solé Blanch, J. (2013). *Etnografía para educadores*. UOC.
- . Cohen, E. y Franco, R. (1993). *Evaluación de proyectos sociales*. Siglo XXI.
- . Niremberg, O., Braweman, J. y Ruíz, V. (2003). *Programación y evaluación de proyectos sociales. Aportes para la racionalidad y la transparencia*. Paidós.
- . Pérez, G. (2005). *Pedagogía Social. Educación Social. Construcción científica e intervención práctica*. Narcea.
- . Pujadas, J.J., Comas d'Argemi, D. y Roca, J. (2004). *Etnografía*. UOC
- . Rodríguez, J. (coord.) (2004). *Avaluació i tècniques d'intervenció social*. UOC
- . Román, M. (1999). *Guía práctica para la elaboración de proyectos sociales*. CIDE.

ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS

Competencias	Actividades formativas	Resultados de aprendizaje	Actividades de evaluación
1. Conocer los elementos y los momentos fundamentales que hay que tener en cuenta para diseñar un proyecto dentro de una planificación de la acción social.	<p>ACTIVIDAD I, APARTADO 1</p> <p>Selección de un proyecto social propuesto por la profesora. Trabajo en grupos personas (máx. 4). Trabajo sobre: diagnóstico a partir del proyecto, detección de necesidades. Desarrollo del diagnóstico y planificación del proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> El/la estudiante demostrará habilidad para hacer un diagnóstico de la realidad, una gradación de las necesidades y una propuesta clara de intervención en el marco de las necesidades en el sí de una comunidad, dentro del contexto de un territorio. El/la estudiante demostrará habilidad para realizar un buen análisis de las necesidades, teniendo en cuenta la participación de los implicados El/la estudiante demostrará habilidad para realizar una propuesta concreta de diseño de proyectos de intervención socio-comunitaria El/la estudiante demostrará la capacidad para reconocer y estructurar una secuencia correcta, de las partes de un proyecto de en el marco de la dirección, gestión e intervención. 	<ul style="list-style-type: none"> Participación activa en las actividades propuestas en clase: 10% Presentación delante del grupo clase: 30% Trabajo final: 60 %
2. Comprender e integrar el significado de la evaluación, como un momento definitivo en la implementación y la consolidación de los programas socioeducativos.	<p>ACTIVIDAD I, APARTADO 2</p> <p>Desarrollo de indicadores de evaluación a partir de los objetivos generales y específicos del programa, y secuenciación del proceso de evaluación en todo el proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> El/la estudiante conocerá los principales modelos evaluativos y de proceso evaluativo en la evaluación de programas y proyectos socioeducativos, así como su diseño y planificación. 	

		<ul style="list-style-type: none"> • El/la estudiante demostrará la capacidad para plantear y diseñar un proceso evaluativo dentro de cada una de las partes de un proyecto de intervención social. • El/la estudiante conocerá las metodologías, instrumentos y modelos evaluativos más representativos, así como su idoneidad de aplicación en su ámbito específico de atención a las necesidades sociales. 	
--	--	---	--

Hay que recordar que el eje central son **las competencias**, y en este cuadro ponemos de forma sintética qué metodologías (actividades formativas) usaremos para desarrollarlas, qué queremos lograr como resultados de los aprendizajes de nuestros estudiantes y qué actividades de evaluación continuada planteamos para conseguirlos. Aunque habrá repetición de algunas actividades formativas y de actividades de evaluación, es recomendable evidenciar como trabajamos cada una de las competencias mediante las diferentes actividades de evaluación continuada (Pautas).