

Guía de aprendizaje
11416 - Prácticum
(5 ECTS)

Año académico 2018-2019

Curso: 2º

Máster en Counselling
Módulo 9: Prácticum

Profesor: Dr. José Carlos Bermejo, Lic. Pablo S. Posse y Lic. Felicidad Vicente

1.- Presentación de la materia o asignatura

En esta asignatura se trata de verificar la adquisición del conjunto de competencias que se habrán ido adquiriendo en el resto del plan de estudios. La práctica, en centros de contrastada calidad, es un elemento insustituible que completa la formación del Máster.

Las prácticas suponen la incorporación profesional del alumno/a en una actividad formativa que le permita desplegar las habilidades y técnicas, facilitando la interiorización de las actitudes del counselling.

Estas prácticas permiten dotar a los alumnos de las herramientas necesarias para identificar, prevenir y actuar de un modo eficaz ante las diferentes situaciones: crisis, exclusión social, duelo, educación, salud, etc. desde la dimensión relacional de la humanización.

El Prácticum consiste en una serie de actividades de entrenamiento en habilidades y de reflexión sobre encuentros de ayuda mantenidos en la propia vida personal, profesional o los ejercicios coordinados por la dirección del máster y la persona responsable del prácticum.

1. En el desarrollo de algunos módulos analizarán entrevistas y se realizarán juegos de rol en la misma aula.
2. Los alumnos realizarán un trabajo consistente en el análisis de dos entrevistas propias y reales aplicadas a un ámbito de acción en el que los alumnos se encuentren habitualmente, siguiendo la guía indicada.
3. En una sesión de Prácticum los alumnos presentarán, en grupos pequeños que se formarán ad hoc, una entrevista, analizada con la misma guía, para la supervisión con el grupo y con un tutor.
4. Se establecerán parejas en el grupo, y fuera del horario académico se realizarán cuatro encuentros de counselling en que la persona ayudada presentará un tema en el que quiera ser ayudada, por lo que su compañero pondrá en práctica sus habilidades y actitudes propias del counselling. En estas encuentros se repartirán los roles de manera que ambos cuenten con dos encuentros donde desarrollar el rol de counsellor. Al finalizar cada encuentro, se realizará un análisis específico sobre esta práctica que se entregará al tutor. Las fechas para presentar este análisis serán en el último trimestre del año lectivo.

En esta asignatura se desarrollarán de forma práctica el análisis de una serie de casos de diferente tipología que permiten la aplicación de las habilidades técnicas, así como el despliegue de las actitudes del counselling.

2.- Competencias a desarrollar

Competencias Básicas [CB]

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o

limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Competencias Generales [CG]

CG2 - Aplicar las herramientas del counselling en grupos de trabajo interdisciplinarios mostrando capacidad de adaptación a contextos diferentes y plurales

CG3 - Diseñar de forma creativa proyectos de intervención e investigación, contribuyendo a ampliar las fronteras del conocimiento de la relación de ayuda y el Counselling.

CG4 - Aplicar los elementos clave de la relación de ayuda-counselling para la intervención específica en contextos multidisciplinares conflictivos

CG6 - Ser capaz de trabajar en colaboración con otros profesionales y agentes sociales, mediante el ejercicio de un estilo de liderazgo centrado en la persona que aborde procesos comunes en los que convergen roles y competencias diferentes

CG7 - Desarrollar nuevos conocimientos y técnicas de la Relación de ayuda y Counselling adecuadas para la intervención

CG8 - Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis

CG11 - Integrar actitudes y habilidades eficientes para el trabajo colaborativo y en equipo en pro de la sinergia y que promueva el aprendizaje de todos los intervinientes en la relación de ayuda.

CG13 - Identificar situaciones reales o potenciales de conflicto en el equipo de trabajo siendo capaz de resolverlos eficazmente aplicando técnicas de Relación de ayuda y Counselling.

Competencias Específicas [CE]

CE2 - Aplicar las técnicas propias de la relación de ayuda, integrando las actitudes del ayudante o counsellor para los distintos contextos de exclusión.

CE4 - Promover en el ayudado estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad

CE9 - Desarrollar actitudes y habilidades eficaces para la intervención con grupos de personas en el marco de la relación de ayuda

CE13 - Aplicar técnicas de motivación y movilización de personas y grupo hacia estilos saludables de comportamiento

3.- Contenidos

| CONTENIDOS | COMPETENCIAS |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| PRACTICUM I: PRESENTACIÓN Y | CB7, CB8, CG7, CG8, CG11, CE4, CE2, |

| | |
|---|--|
| <p>SEGUIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Desarrollo personal del counsellor en el contexto de la ayuda eficaz ▶ Ejercicios de autoconocimiento dirigidos a la exploración personal del ayudante ▶ Análisis de la propia praxis en la intervención en casos de diversa tipología ▶ Análisis de entrevistas del counsellor en diferentes ámbitos. ▶ Supervisión de casos de acompañamiento y feedback experto. ▶ Supervisión de la aplicación de técnicas por parte del counsellor. | <p>CE13</p> |
| <p>ANÁLISIS DE CASOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Realización de 3 entrevistas de relación de ayuda counselling terceras personas ▶ Análisis correspondiente de las 3 entrevistas de relación de ayuda counselling realizadas. ▶ Presentación y análisis en grupo de una de las entrevista counselling realizadas. ▶ Realización de un breve proceso de acompañamiento counselling con un/a compañero/a de entre 3 y 5 sesiones máximo; tanto en el rol de counsellor como en el cliente. ▶ Resultados de aprendizaje | <p>CG2, CG4, CG6, CG8, CG11, CG13, CE2, CE5, CE9, CE13</p> |

4.- Resultados del aprendizaje

Al final del proceso el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

| Resultados del aprendizaje [RA] | Competencias |
|---|---|
| RA1. El alumno utiliza los estilos relacionales de intervención presentados; haciendo hincapié en el estilo empático | CB8, CG2, CG13, CE9 |
| RA2. El alumno aplica las habilidades propias de la relación de ayuda | CB8,CG2, CG4, CG13, CE9, CE13, CE2, CE5 |
| RA3. El alumno pone en práctica mejoras posibles en casos reales y modifica las intervenciones hacia un estilo de relación de ayuda óptimo. | CB8, CG2, CG4, CG13, CG6, CG8, CG11, CE2, CE5 |

5.- Metodología

5.1.- Actividades del profesor:

- Presentar y dinamizar clases presenciales teórico-prácticas en el aula.
- Guiar el análisis de casos tanto a través de textos especializados como por medio de cortos audiovisuales.
- Dinamizar las clases a través de Roll-playing y la utilización de Cámara Gesell donde representar casos reales de los mismos alumnos y/o simulados (Peer Counselling)
- Proponer artículos; tareas y/o actividades diversas donde realizar análisis de casos en el campus virtual.
- Orientar a los alumnos en el proceso de aprendizaje de nuevas competencias, así como en el desaprendizaje de estilos relacionales pocos sanos y deshumanizados

5.2.- Actividades de los estudiantes:

- Analizar, individualmente y en grupo diferentes casos susceptibles de aplicación de las genuinas actitudes y habilidades del counselling.
- Participar de forma activa en las diversas dinámicas formativas que planteé el profesor (Análisis de entrevistas; roll-play; trabajo en grupo; reflexiones varias, etc.)
- Afrontar situaciones simuladas, tanto personales como figuradas.
- Leer la bibliografía, sintetizar, resumir y comentar las particularidades que despiertan en el alumno la lectura de la misma.
- Complementar el trabajo presencial con la realización de las tareas que encomienda el profesor después de cada clase; presentando en tiempo y forma dichas actividades en el pozo del e-Campus virtual.

| | | |
|--------------------|----------|-----------|
| Trabajo en el aula | 24 horas | 3,00 ECTS |
| Trabajo tutorizado | 12 horas | 1,00 ECTS |
| Trabajo autónomo | 26 horas | 1,00 ECTS |

6.- Sistema de evaluación

6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

Concretar el número y título de las diferentes actividades de evaluación continuada indicando que la información específica se encuentra en la guía de actividades de evaluación de la asignatura

| ACTIVIDADES FORMATIVAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN | | | |
|--|--|--------------------------|-------------|
| ACTIVIDAD | METODOLOGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE | RELACION CON R.A. | ECTS |
| Clases Prácticas Presenciales | Con la participación directa de los estudiantes y el profesor en el aula. Enseñanza sincrónica que requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente en el aula; empleando recursos multimedia de apoyo a través de PowerPoint, así como diversas dinámicas que favorezcan la comprensión y el aprendizaje de las diversas actitudes y habilidades necesarias para el desarrollo del proceso metodológico de la relación de ayuda counselling centrada en la persona y bajo un estilo relacional empático, facilitador y no directivo en su intervención. Esta modalidad presencial de docencia proporciona simultáneamente con las prácticas tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato quienes pueden interactuar de forma sincrónica y dinámica. | RA1, RA2, RA3 | 1,00 |
| Dinámicas en Clases Prácticas Presenciales | Con la participación directa de los estudiantes y el profesor en el aula. Enseñanza sincrónica que requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente en el aula; empleando recursos apoyo a través de casos de Intervención contenidos en el material didáctico que se ha proporcionado con tal fin, cuentos y demás recursos metafóricos | RA1, RA2, RA3 | 1,00 |

| | | | |
|--|---|----------------|------|
| | <p>que favorezcan la comprensión y el aprendizaje de las diversas actitudes y habilidades necesarias para el desarrollo del proceso metodológico de la relación de ayuda counselling centrada en la persona y bajo un estilo relacional empático, facilitador y no directivo en su intervención.</p> <p>Esta modalidad presencial de docencia simultanea a las clases teóricas, proporciona tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato, quienes pueden interactuar de forma síncrona y dinámica.</p> | | |
| Prácticas en Cámara Gesell | <p>El objetivo principal de estas clases prácticas es ayudar a alcanzar una comprensión profunda de las teorías y conceptos expuestos en las clases magistrales a través de la dinamización de casos reales o simulados en Cámara Gesell con cristal de visión unidireccional y equipo de sonido (Peer Counselling + Roll-playing)</p> <p>Esta modalidad presencial de docencia simultanea a las clases teóricas y a las actividades prácticas, proporciona tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato, quienes pueden interactuar de forma síncrona y dinámica.</p> | RA1, RA2, RA3. | 1,50 |
| Tutorías | <p>Interacciones presenciales de tipo grupal o individual, así como de forma virtuales vía foro dentro del e-Campus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para analizar bibliografía; • para preparar la evaluación final; • para analizar la marcha del curso. | RA1, RA2, RA3 | 0,50 |
| ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO | | | |
| Lectura y estudio del material didáctico, preparación de tareas y demás actividades de evaluación | <p>Trabajo autónomo: Estudio del alumno de la bibliografía propuesta.</p> <p>Elaboración de tareas requeridas: lecturas, análisis de textos, estudio de casos, elaboración de ensayos, realización de memorias, etc.</p> <p>Trabajo realizado en la plataforma e-Campus de la universidad.</p> <p>Trabajo autónomo de búsqueda de datos</p> | RA1, RA2, RA3 | 1,50 |

| | | | |
|--|-----------------------------------|--|--|
| | en bibliotecas, en Internet, etc. | | |
|--|-----------------------------------|--|--|

6.2.- Criterios de evaluación

| SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES | | |
|---|--|-----------------------------------|
| INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN | RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS | PORCENTAJE MÁXIMO OTORGADO |
| E1. Asistencia y participación en las actividades de clases presenciales Prácticas. | RA1, RA2, RA3 | 30% |
| E2. Realización de actividades entregables. | RA1, RA2, RA3 | 40% |
| E3. Evaluaciones continuas mediante presentación de los análisis de las diversas entrevistas counselling realizadas. | RA1, RA2, RA3 | 30% |
| TOTAL | | 100% |

7.- Resumen del proceso formativo por competencias

Ver cuadro anexo

8.- Resumen del proceso formativo por competencias

Además de la atención en los dos espacios habituales de comunicación (aula y campus virtual), el profesorado puede comunicarse con el estudiante a través de tutorías y del correo electrónico.

Correo electrónico: psposse@peretarres.org

Horario de atención: Siempre pedir cita previa por correo electrónico.

9.- Bibliografía y recursos

Existen muchas formas homologadas de citar bibliografía. La que utilizaremos en la Facultad Pere Tarrés sigue el estilo de citación **APA** (6ª ed.) que es uno de los estilos más utilizados en ciencias sociales.

9.1.- Bibliografía Básica.

Texto de la asignatura (Guía orientativa de Prácticas), accesible en el Aula Virtual del e-Campus

9.2.- Bibliografía Complementaria

Bermejo, J.C. y Martínez, A. (1998): Relación de ayuda, acción social y marginación. Santander, Sal Terrae.

Bermejo, J.C. y Carabias, R. (1998): Relación de ayuda y enfermería. Santander, Sal Terrae.

Bermejo, J.C. (2011): Introducción al counselling. Santander, Sal Terrae.

Costa, M., López, E (2003) Consejo Psicológico, Madrid, Síntesis.

Dietrich, G. (1986) Psicología general del counselling. Barcelona, Herder.

Madrid Soriano, J. (2005) Los procesos de la relación de ayuda. Bilbao, Desclée de Brouwer.

Magaña Loarte, M. y Bermejo, J.C. (2013): Modelo Humanizar de intervención en duelo. Santander. Sal Terrae.

Okun, B. (2001) Ayudar de forma efectiva. Barcelona, Paidós.

Patterson, C.H. (1974) Teorías del counselling y psicoterapia. Bilbao, Desclée de Brouwer.

ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS

| Competencias ¹ | Actividades formativas ² | Resultados del aprendizaje ³ | Actividades de evaluación ⁴ |
|---------------------------|-------------------------------------|---|--|
| Competencia 1 | AF 1 AF 2 ... | R1 R2 | AEC1 AEC2 ... |
| Competencia 2 | AF1 AF2 ... | R1 R2 | AEC1 AEC2... |
| Competencia N | AF 1 AF 2 ... | R1 R2 | AEC1 AEC2 ... |

Hay que recordar que el eje central son **las competencias**, y en este cuadro ponemos de forma sintética que metodologías (actividades formativas) usaremos para desarrollarlas, qué queremos lograr como resultados de los aprendizajes de nuestros estudiantes y qué actividades de evaluación continuada planteamos para conseguirlos. Aunque habrá repetición de algunas actividades formativas y de actividades de evaluación, es recomendable evidenciar como trabajamos cada una de las competencias mediante las diferentes actividades de evaluación continuada (Pautas).

¹ Incorporar las competencias de la GA

² Incorporar para cada competencia las actividades del profesor y de los estudiantes

³ Nombrar los resultados esperados

⁴ Incorporar las actividades de la Pauta de actividades de evaluación