

Guía de aprendizaje
Máster en Counselling
11414 – Módulo 7. Counselling y situaciones críticas
(2 ECTS)

Año académico 2022-2023

Máster en Counselling

2º Curso:

MÓDULO 7. COUNSELLING Y SITUACIONES CRÍTICAS (2 ECTS)

Profesor/a:

- **Javier Martín-Oterino**

1.- Presentación de la materia o asignatura

Con esta asignatura se pretende transmitir la importancia de la intervención psicológica ante las crisis, emergencias y catástrofes, desde la consideración de que esas experiencias constituyen vivencias altamente traumáticas en el individuo, necesarias de ser intervenidas lo antes posible con el fin de no generar secuelas posteriores en el sujeto que condicionen el resto de su existencia.

Se pretende resaltar la labor del profesional emergencista como una de las especialidades más actuales y de mayor proyección, a la vez de transmitir que cualquier vivencia traumática puede convertirse en una experiencia de crecimiento personal si es correctamente elaborada.

Actitudes y habilidades para la relación de ayuda en situaciones de emergencia, crisis y adversidad

1. El fenómeno de la crisis. Clarificación terminología.
2. La relación de ayuda en situaciones críticas.
3. Esquema personal básico de apoyo psicológico.
4. Primeros auxilios psicológicos. Técnicas de aplicación
5. Atención a colectivos vulnerables en situaciones críticas (niños, ancianos, discapacitados psíquicos, etc.)
6. El cuidado del ayudante. Prevención del estrés y autocuidado para el ayudante en situaciones de crisis

2.- Competencias a desarrollar

Competencias Básicas [CB]

CB7 – Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias Generales [CG]

CG4 - Aplicar los elementos clave de la relación de ayuda-counselling para la intervención específica en contextos multidisciplinares conflictivos.

CG5 - Analizar la intervención de relación de ayuda-counselling aplicando mejoras en la misma que incidan en el nuevo aprendizaje.

CG7 - Desarrollar nuevos conocimientos y técnicas de Relación de Ayuda y Counselling adecuados para la intervención.

CG8 - Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis.

Competencias Específicas [CE]

CE1. – Identificar, conocer y profundizar en el concepto de relación de ayuda-counselling así como sus elementos clave, diferenciándolo de otras formas de terapia o ayuda a personas.

CE3. – Distinguir los límites de la relación de ayuda y los criterios clave que permiten señalar la necesidad de otras estrategias de ayuda.

CE4 - Promover en el ayudado estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad.

CE9. – Desarrollar actitudes y habilidades eficaces para la intervención con grupos de personas en el marco de la relación de ayuda.

CE10. – Identificar los principales problemas éticos existentes en la intervención de la relación de ayuda – counselling.

3.- Contenidos

CONTENIDOS
CONCEPTO EN CRISIS <ul style="list-style-type: none">▶ Intervención a la psicología de emergencias.▶ Concepto de crisis, emergencias y catástrofe.▶ Perfil del psicólogo emergencista.
LA CRISIS COMO OPORTUNIDAD <ul style="list-style-type: none">▶ Dualidad vida y muerte.▶ Vivencia de las crisis vitales como experiencia de crecimiento personal.▶ Importancia de la introspección individual.
CLAVES PARA LA INTERVENCIÓN EN CRISIS Y CATÁSTROFES <ul style="list-style-type: none">▶ Impacto psicológico en las víctimas.▶ Reacciones y secuelas.▶ Los primeros auxilios psicológicos.▶ Principios de intervención inmediata.▶ Comunicación de las malas noticias.▶ Impacto sobre los intervinientes.▶ Técnicas orientadas a los equipos de intervención.▶ Actuación en situaciones especiales.

4.- Resultados del aprendizaje

Al final del proceso el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

Resultados del aprendizaje [RA]	Competencias
RA1. El alumno identifica los elementos más significativos de la intervención en crisis.	CB7 CB8 CG4 CG8 CE1 CE4 CE10
RA2. El alumno reconoce los recursos de la relación de ayuda en los casos de crisis y emergencia.	CB7 CB10 CG4 CG5 CG8 CE4 CE9
RA3. El alumno maneja la comunicación eficazmente en situaciones de escaso tiempo.	CB7 CG4 CG7 CG8 CE4 CE9
RA4. El alumno señala los límites de la relación de ayuda frente a otras técnicas psicológicas útiles en casos de emergencia.	CB10 CE1 CE3
RA5. El alumno conoce las características propias de los colectivos vulnerables en situaciones críticas consideradas para la intervención.	CG4 CE4 CE9
RA6. El alumno maneja técnicas diversas de prevención del estrés en su propio trabajo personal.	CB7 CG8 CE4

5.- Metodología

5.1.- Actividades del profesor:

- Presentar y dinamizar clases presenciales teórico-prácticas en el aula.
- Guiar el análisis de casos tanto a través de textos especializados como por medio de cortos audiovisuales.
- Dinamizar las clases a través de Roll-playing y la utilización de Cámara Gesell donde representar casos reales de los mismos alumnos y/o simulados.
- Proponer artículos; tareas y/o actividades diversas donde realizar análisis de casos en el campus virtual.
- Orientar a los alumnos en el proceso de aprendizaje de nuevas competencias, así como en el desaprendizaje de estilos relacionales pocos sanos y deshumanizados

5.2.- Actividades de los estudiantes:

- Analizar, individualmente y en grupo diferentes casos susceptibles de aplicación de las genuinas actitudes y habilidades del counselling.
- Participar de forma activa en las diversas dinámicas formativas que plantee el profesor (Análisis de entrevistas; roll-play; trabajo en grupo; reflexiones varias, etc.)
- Afrontar situaciones simuladas, tanto personales como figuradas.
- Leer la bibliografía, sintetizar, resumir y comentar las particularidades que despiertan en el alumno la lectura de la misma.
- Complementar el trabajo presencial con la realización de las tareas que encomienda el profesor después de cada clase; presentando en tiempo y forma dichas actividades en el pozo del e-Campus virtual.

Trabajo en el aula	12 horas	1,00 ECTS
Trabajo tutorizado	12 horas	0,50 ECTS
Trabajo autónomo	26 horas	0,50 ECTS

6.- Sistema de evaluación

6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

Concretar el número y título de las diferentes actividades de evaluación continuada indicando que la información específica se encuentra en la guía de actividades de evaluación de la asignatura

ACTIVIDADES FORMATIVAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN			
ACTIVIDAD	METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	RELACION CON R.A.	ECTS
Clases Teóricas Magistrales Presenciales	Con la participación directa de los estudiantes y el profesor en el aula. Enseñanza sincrónica que requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente en el aula; empleando recursos multimedia de apoyo a través de PowerPoint, así como diversas dinámicas que favorezcan la comprensión y el aprendizaje de las diversas actitudes y habilidades necesarias para el desarrollo del proceso metodológico de la relación de ayuda counselling centrada en la persona y	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6,	1,00

	<p>bajo un estilo relacional empático, facilitador y no directivo en su intervención.</p> <p>Esta modalidad presencial de docencia proporciona simultáneamente con las prácticas tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato quienes pueden interactuar de forma síncrona y dinámica.</p>		
Dinámicas en Clases Prácticas Presenciales	<p>Con la participación directa de los estudiantes y el profesor en el aula. Enseñanza sincrónica que requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente en el aula; empleando recursos apoyo a través de casos de Intervención contenidos en el material didáctico que se ha proporcionado con tal fin, cuentos y demás recursos metafóricos que favorezcan la comprensión y el aprendizaje de las diversas actitudes y habilidades necesarias para el desarrollo del proceso metodológico de la relación de ayuda counselling centrada en la persona y bajo un estilo relacional empático, facilitador y no directivo en su intervención.</p> <p>Esta modalidad presencial de docencia simultanea a las clases teóricas, proporciona tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato, quienes pueden interactuar de forma síncrona y dinámica.</p>	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6.	0,50
Prácticas en Cámara Gesell	<p>El objetivo principal de estas clases prácticas es ayudar a alcanzar una comprensión profunda de las teorías y conceptos expuestos en las clases magistrales a través de la dinamización de casos reales o simulados en Cámara Gesell con cristal de visión unidireccional y equipo de sonido.</p> <p>Esta modalidad presencial de docencia simultanea a las clases teóricas y a las actividades prácticas, proporciona tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato, quienes pueden interactuar de forma síncrona y dinámica.</p>	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6.	0,50
Tutorías	<p>Interacciones presenciales de tipo grupal o individual, así como de forma virtuales vía foro dentro del e-Campus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para analizar bibliografía; 	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6.	0,50

	<ul style="list-style-type: none"> • para preparar la evaluación final; • para analizar la marcha del curso. 		
ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO			
Lectura y estudio del material didáctico, preparación de tareas y demás actividades de evaluación	<p>Trabajo autónomo: Estudio del alumno de la bibliografía propuesta.</p> <p>Elaboración de tareas requeridas: lecturas, análisis de textos, estudio de casos, elaboración de ensayos, realización de memorias, etc.</p> <p>Trabajo realizado en la plataforma e-Campus de la universidad.</p> <p>Trabajo autónomo de búsqueda de datos en bibliotecas, en Internet, etc.</p>	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6.	0,50

6.2.- Criterios de evaluación

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS	PORCENTAJE MÁXIMO OTORGADO
E1. Asistencia y participación en las actividades de clases presenciales Teórico-Prácticas.	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6.	30%
E2. Realización de actividades entregables.	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6.	60%
E3. Evaluaciones continuas mediante cuestionarios tipo test.	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6.	10%
TOTAL		100%

7.- Indicaciones en caso de necesidad urgente de migración a modalidad online por emergencia sociosanitaria

La plataforma de trabajo habitual es el aula virtual del campus de cada asignatura donde constan la GA, las PAA, los espacios de entrega de los trabajos, las calificaciones y el sistema de evaluación, etc. En caso de que se suspendan las clases presenciales y se tenga que hacer un cambio en modalidad online por la emergencia sociosanitaria, se

tendrán en cuenta las siguientes indicaciones: Las clases continuarán de manera ordinaria en la plataforma TEAMS el siguiente día que se tenga clase, en el horario habitual de la materia. En esta sesión se conectará todo el grupo y el docente dará las instrucciones sobre cómo continuar el curso.

8.- Resumen del proceso formativo por competencias

Ver cuadro anexo

9.- Resumen del proceso formativo por competencias

Además de la atención en los dos espacios habituales de comunicación (aula y campus virtual), el profesorado puede comunicarse con el estudiante a través de tutorías y del correo electrónico.

Correo electrónico: psposse@peretarres.url.edu

Horario de atención: Siempre pedir cita previa por correo electrónico.

10.- Bibliografía y recursos

Existen muchas formas homologadas de citar bibliografía. La que utilizaremos en la Facultad Pere Tarrés sigue el estilo de citación **APA** (6ª ed.) que es uno de los estilos más utilizados en ciencias sociales.

10.1.- Bibliografía Básica

Textos de la asignatura, preparados por el profesor D. Javier Martín-Oterino, accesible en el Aula Virtual.

Brymer M, Jacobs A, Layne C, Pynoos R, Ruzek J, Steinberg A, Vernberg E, Watson P. (2006) Guía de primeros auxilios psicológicos. NCTSN-PTSD. USA

10.2.- Bibliografía Complementaria

BERMEJO, J.C. (2011) Resiliencia. Editorial PPC

ROCAMORA, A. (2006) Crecer en la crisis. Desclée de Brouwer

Robles Sánchez, José Ignacio. Medina Amor, José Luis (2002). Intervención Psicológica en las Catástrofes. Síntesis

Fernández Millán, Juan M. (2005). Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia. Pirámide.

Pacheco Tabuena, Teresa. (Coord.) (2012). Atención Psicológica en Emergencias. Síntesis.

Parada Torres, Enrique. (Coord.) (2008). Psicología y Emergencia. Habilidades psicológicas en las profesiones de socorro y emergencia. Desclée de Brouwer.

Cuadernos de Crisis: www.cuadernosdecrisis.com

WEB PSICOEMERGENCIAS-CV: www.psicoemergenciascv.org

WEB SEPADEM: www.sepadem.com

ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS

Competencias ¹	Actividades formativas ²	Resultados del aprendizaje ³	Actividades de evaluación ⁴
Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición teórica - Casos prácticos - Artículos - Consulta bibliografía - Visitas páginas web - Documentales 	<ul style="list-style-type: none"> • El alumno comprende el proceso de la relación de ayuda e identifica las características principales de las 3 fases del Counselling. • Desarrollar y poner en práctica actitudes y habilidades aplicadas a vivir sanamente situaciones de dificultad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de casos prácticos en las sesiones presenciales - Participación en foros de debate - Realización de trabajo escrito, poniendo en práctica el modelo de intervención aprendido.
Identificar, conocer y profundizar en el concepto de relación de ayuda counselling así como sus elementos clave, diferenciándolo de otras formas de terapia o ayuda a personas.	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición teórica - Casos prácticos - Artículos - Consulta bibliografía - Visitas páginas web - Documentales 	<ul style="list-style-type: none"> • El alumno identifica los elementos de la relación de ayuda y las fases del Counselling 	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de casos prácticos en las sesiones presenciales - Participación en foros de debate
Aplicar las técnicas propias de la relación de ayuda, integrando las actitudes del ayudante o counsellor para los distintos contextos de acompañamiento en el duelo.	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición teórica - Casos prácticos - Artículos - Consulta bibliografía - Visitas páginas web - Documentales 	<ul style="list-style-type: none"> • El alumno es capaz de explicar las actitudes y habilidades propias de las diversas fases del counselling, como un proceso metapsicológico de ayuda determinado 	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de casos prácticos en las sesiones presenciales - Participación en foros de debate

¹ Incorporar las competencias de la GA

² Incorporar para cada competencia las actividades del profesor y de los estudiantes

³ Nombrar los resultados esperados

⁴ Incorporar las actividades de la Pauta de actividades de evaluación

<p>Distinguir los límites de la relación de ayuda y los criterios clave que permiten señalar la necesidad de otras estrategias de ayuda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición teórica - Casos prácticos - Artículos - Consulta bibliografía - Visitas páginas web - Documentales 	<ul style="list-style-type: none"> • Efectuar un proceso en el que el ayudado realice un aprendizaje y refuerzo de sus capacidades de ayuda, es decir un crecimiento personal que le lleve a hacer la paz con sus propias pérdidas 	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de casos prácticos en las sesiones presenciales - Participación en foros de debate
--	--	---	--

Hay que recordar que el eje central son **las competencias**, y en este cuadro ponemos de forma sintética que metodologías (actividades formativas) usaremos para desarrollarlas, qué queremos lograr como resultados de los aprendizajes de nuestros estudiantes y qué actividades de evaluación continuada planteamos para conseguirlos. Aunque habrá repetición de algunas actividades formativas y de actividades de evaluación, es recomendable evidenciar como trabajamos cada una de las competencias mediante las diferentes actividades de evaluación continuada (Pautas).