

Guía de aprendizaje
Máster en Counselling
*11410 – Módulo 3. Counselling, marginación y
exclusión social*
(2 ECTS)

Año académico 2022-2023

Máster Universitario en Counselling

2º Curso:

MÓDULO 3. COUNSELLING Y EXCLUSIÓN SOCIAL (2 ECTS)

Profesores:

- **Lic. Miguel Ángel Marín Chamorro**

1.- Presentación de la materia o asignatura

En esta asignatura se abordan, en general, el desarrollo de las actitudes y habilidades de la relación de ayuda para su aplicación a colectivos específicos de vulnerabilidad y exclusión social.

Desarrollo de las actitudes y habilidades de la relación de ayuda para su aplicación a colectivos específicos de vulnerabilidad y exclusión social

En esta asignatura se abordan, en general, las particularidades que presupone la aplicación del counselling en ámbitos de exclusión y, en particular, las particularidades (conocimientos, capacidades y destrezas) relacionadas con las situaciones de drogodependencia y otras adicciones, del ámbito penitenciario y de la intervención con personas y familias inmigradas.

2.- Competencias a desarrollar

Competencias Básicas [CB]

CB7 – Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Competencias Generales [CG]

CG1 - Recoger información concerniente a la relación de ayuda de diferentes fuentes científicamente contrastadas, incorporando el hábito de la verificación y la priorización de las fuentes de interés.

CG3 - Diseñar de forma creativa proyectos de intervención e investigación, contribuyendo a ampliar las fronteras del conocimiento de la relación de ayuda y el counselling.

CG7 - Desarrollar nuevos conocimientos y técnicas de la Relación de ayuda y Counselling adecuadas para la intervención.

CG8 - Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis.

CG9 - Adquirir conocimientos de interés científico que aporten una visión suficiente para el desarrollo de ideas y proyectos de intervención en situaciones de exclusión y vulnerabilidad.

Competencias Específicas [CE]

CE2 - Aplicar las técnicas propias de la relación de ayuda, integrando las actitudes del ayudante o counsellor para los distintos contextos de exclusión.

CE3 - Distinguir los límites de la relación de ayuda y los criterios clave que permiten señalar la necesidad de otras estrategias de ayuda.

CE4 - Promover en el ayudado estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad

CE7 - Describir las diferentes reacciones psicoemocionales que se dan en la intervención de relación de ayuda-counselling tanto en el facilitador como en los individuos o colectivos receptores de ayuda

CE9 - Desarrollar actitudes y habilidades eficaces para la intervención con grupos de personas en el marco de la relación de ayuda

CE10 - Identificar los principales problemas éticos existentes en la intervención de relación de ayuda-counselling

CE14 - Señalar los elementos que caracterizan un manejo suficiente de la competencia-inteligencia emocional del profesional, agente de ayuda

3.- Contenidos

Contenidos y/o esquema de trabajo de los mismos

CONTENIDOS
<p>COUNSELLING Y SITUACIONES DE ESPECIAL VULNERABILIDAD</p> <p>Exposición de las características principales de ámbitos prioritarios para la intervención a través de la relación de ayuda: comprensión de la realidad, actualización, análisis de casos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El counselling y su aplicación en la intervención en drogodependencia y otras adicciones. 2. Ámbito penitenciario: características y habilidades específicas para la relación de ayuda. 3. Intervención con inmigrantes. El duelo migratorio y otros procesos
<p>INTERVENCIÓN EN DROGODEPENDENCIA Y OTRAS ADICCIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Conceptos generales: Definiciones básicas. Antecedentes. Neurobiología cerebral. Patrones de consumo ▶ Epidemiología y percepción social

- ▶ Estrategia Nacional sobre Drogas 2017 – 2024
- ▶ Factores de Riesgo frente a las Adicciones
- ▶ Factores de Protección frente a las Adicciones
- ▶ Modelos teóricos que explican las adicciones
- ▶ Adicciones sin sustancia
- ▶ Socialización y normalización de las adicciones: ¿Inclusión o exclusión social?
- ▶ De la sociedad local a la sociedad global: Retos de futuro
- ▶ Intervención desde la Relación de Ayuda y Counselling: Etapas para conseguir una relación eficaz.

INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO PENITENCIARIO

¿Cómo situarnos "desde" el medio penitenciario?

- ▶ Conceptos generales: Comunidad. Medio penitenciario. Privación de libertad. Salud. Relación de Ayuda y Counselling
- ▶ Medio penitenciario: Necesidades, problemas y factores protectores

Enfoque salutogénico en la relación de ayuda

- ▶ Sentido de coherencia y activos para la salud. Promoción de la salud mental en el medio penitenciario.
- ▶ Intervención grupal e individual

Lo que hemos aprendido: del conocimiento a la acción transformadora

INTERVENCIÓN CON INMIGRANTES

La necesidad de desaprender ante la diversidad cultural.

- ▶ Consolidación de la construcción de la realidad.
- ▶ Modelos y estrategias de pensamiento alternativo.

La inmigración en su contexto social y personal.

- ▶ Causas de las migraciones.
- ▶ El enfoque psicosocial en las migraciones.

El impacto de la migración en las relaciones familiares.

- ▶ La familia, antes y después de la migración.
- ▶ Intervención familiar e interculturalidad.

El impacto de la migración en los menores.

- ▶ Experiencias vividas por los menores en las familias inmigradas.
- ▶ Urgencia y posibilidad de una educación intercultural.

Intervención comunitaria con personas inmigradas.

- ▶ Comunidades inmigradas: entre la transnacionalidad y la vulnerabilidad.
- ▶ Intervención comunitaria en grupos de personas inmigradas.

Migraciones y salud mental: hacia un nuevo modelo de salud.

- ▶ El proceso migratorio: adaptación y duelo.
- ▶ Resiliencia, prevención e intervención psicosocial.

Factores determinantes en la intervención psicosocial.

- ▶ Variables contextuales.
- ▶ Variables sociales, grupales e individuales.
- ▶ Los factores de incertidumbre.

Herramientas y capacidades necesarias.

- ▶ Adquisición de la competencia cultural.
- ▶ El trabajo del profesional sobre sí mismo.
- ▶ La relación del profesional con la persona.

Migraciones y exclusión: recapitulación y conclusión.

4.- Resultados del aprendizaje

Al final del proceso el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

Resultados del aprendizaje [RA]	Competencias
RA1. El alumno conoce las características propias de los colectivos de los drogodependientes y otras adicciones para realizar la intervención.	CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10, CE14
RA2. El alumno describe las características del ámbito penitenciario y las habilidades específicas para la intervención.	CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10, CE14
RA3. El alumno comprende las características del colectivo de los inmigrantes para poder intervenir.	CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10, CE14
RA4. El alumno es capaz de citar las actitudes y técnicas del counselling más útiles en cada uno de los colectivos	CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10

5.- Metodología

5.1.- Actividades del profesor:

- Presentar y dinamizar clases presenciales teórico-prácticas en el aula.
- Guiar el análisis de casos tanto a través de textos especializados como por medio de cortos audiovisuales.
- Dinamizar las clases a través de Roll-playing y la utilización de Cámara Gesell donde representar casos reales de los mismos alumnos y/o simulados.

- Proponer artículos; tareas y/o actividades diversas donde realizar análisis de casos en el campus virtual.
- Orientar a los alumnos en el proceso de aprendizaje de nuevas competencias, así como en el desaprendizaje de estilos relacionales pocos sanos y deshumanizados

5.2.- Actividades de los estudiantes:

- Analizar, individualmente y en grupo diferentes casos susceptibles de aplicación de las genuinas actitudes y habilidades del counselling.
- Participar de forma activa en las diversas dinámicas formativas que plantee el profesor (Análisis de entrevistas; roll-play; trabajo en grupo; reflexiones varias, etc.)
- Afrontar situaciones simuladas, tanto personales como figuradas.
- Leer la bibliografía, sintetizar, resumir y comentar las particularidades que despiertan en el alumno la lectura de la misma.
- Complementar el trabajo presencial con la realización de las tareas que encomienda el profesor después de cada clase; presentando en tiempo y forma dichas actividades en el pozo del e-Campus virtual.

Trabajo en el aula	12 horas	1,00 ECTS
Trabajo tutorizado	12 horas	0,50 ECTS
Trabajo autónomo	26 horas	0,50 ECTS

6.- Sistema de evaluación**6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación**

Concretar el número y título de las diferentes actividades de evaluación continuada indicando que la información específica se encuentra en la guía de actividades de evaluación de la asignatura

ACTIVIDADES FORMATIVAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN			
ACTIVIDAD	METODOLOGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	RELACION CON R.A.	ECTS
Clases Teóricas Magistrales Presenciales	Con la participación directa de los estudiantes y el profesor en el aula. Enseñanza sincrónica que requiere que estén estudiantes y profesores	RA1, RA2, RA3, RA4.	1,00

Módulo 4. Counselling y acompañamiento en el duelo

	<p>simultáneamente en el aula; empleando recursos multimedia de apoyo a través de PowerPoint, así como diversas dinámicas que favorezcan la comprensión y el aprendizaje de las diversas actitudes y habilidades necesarias para el desarrollo del proceso metodológico de la relación de ayuda counselling centrada en la persona y bajo un estilo relacional empático, facilitador y no directivo en su intervención.</p> <p>Esta modalidad presencial de docencia proporciona simultáneamente con las prácticas tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato quienes pueden interactuar de forma síncrona y dinámica.</p>		
Dinámicas en Clases Prácticas Presenciales	<p>Con la participación directa de los estudiantes y el profesor en el aula. Enseñanza sincrónica que requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente en el aula; empleando recursos apoyo a través de casos de Intervención contenidos en el material didáctico que se ha proporcionado con tal fin, cuentos y demás recursos metafóricos que favorezcan la comprensión y el aprendizaje de las diversas actitudes y habilidades necesarias para el desarrollo del proceso metodológico de la relación de ayuda counselling centrada en la persona y bajo un estilo relacional empático, facilitador y no directivo en su intervención.</p> <p>Esta modalidad presencial de docencia simultanea a las clases teóricas, proporciona tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato, quienes pueden interactuar de forma síncrona y dinámica.</p>	RA1, RA2, RA3, RA4.	0,25
Tutorías	<p>Interacciones presenciales de tipo grupal o individual, así como de forma virtuales vía foro dentro del e-Campus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para analizar bibliografía; • para preparar la evaluación final; • para analizar la marcha del curso. 	RA1, RA2, RA3, RA4.	0,25
ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO			
Lectura y estudio del material	Trabajo autónomo: Estudio del alumno de la bibliografía propuesta.	RA1, RA2, RA3, RA4.	0,50

didáctico, preparación de tareas y demás actividades de evaluación	<p>Elaboración de tareas requeridas: lecturas, análisis de textos, estudio de casos, elaboración de ensayos, realización de memorias, etc.</p> <p>Trabajo realizado en la plataforma e-Campus de la universidad.</p> <p>Trabajo autónomo de búsqueda de datos en bibliotecas, en Internet, etc.</p>		
---	---	--	--

6.2.- Criterios de evaluación

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS	PORCENTAJE MÁXIMO OTORGADO
E1. Asistencia y participación en las actividades de clases presenciales Teórico-Prácticas.	RA1, RA2, RA3, RA4.	30%
E2. Realización de actividades entregables.	RA1, RA2, RA3, RA4.	60%
E3. Evaluaciones continuas mediante cuestionarios.	RA1, RA2, RA3, RA4.	10%
TOTAL		100%

7.- Indicaciones en caso de necesidad urgente de migración a modalidad online por emergencia sociosanitaria

La plataforma de trabajo habitual es el aula virtual del campus de cada asignatura donde constan la GA, las PAA, los espacios de entrega de los trabajos, las calificaciones y el sistema de evaluación, etc. En caso de que se suspendan las clases presenciales y se tenga que hacer un cambio en modalidad online por la emergencia sociosanitaria, se tendrán en cuenta las siguientes indicaciones: Las clases continuarán de manera ordinaria en la plataforma TEAMS el siguiente día que se tenga clase, en el horario habitual de la materia. En esta sesión se conectará todo el grupo y el docente dará las instrucciones sobre cómo continuar el curso.

8.- Resumen del proceso formativo por competencias

Ver cuadro anexo

9.- Resumen del proceso formativo por competencias

Además de la atención en los dos espacios habituales de comunicación (aula y campus virtual), el profesorado puede comunicarse con el estudiante a través de tutorías y del correo electrónico.

Correo electrónico: psposse@peretarres.org

Horario de atención: Siempre pedir cita previa por correo electrónico.

10.- Bibliografía y recursos

Existen muchas formas homologadas de citar bibliografía. La que utilizaremos en la Facultad Pere Tarrés sigue el estilo de citación **APA** (6ª ed.) que es uno de los estilos más utilizados en ciencias sociales.

10.1.- Bibliografía Básica

Bermejo, J.C.; Martínez, A. (1998). Relación de ayuda, acción social y marginación. Sal Terrae

10.2.- Bibliografía Complementaria

Bermejo, J.C.; Martínez, A. (2006). Motivación e intervención social. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio. Sal Terrae

Bermejo, J.C. (1988). Apuntes de Relación de Ayuda. Sal Terrae

Bermejo, J.C. (2010). Introducción al Counselling. Sal Terrae

Bermejo, J.C.; Belda, R (2006). Bioética y acción social. Sal Terrae

Valverde, J. (2002) El diálogo terapéutico en exclusión social. Narcea

ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS

Competencias ¹	Actividades formativas ²	Resultados del aprendizaje ³	Actividades de evaluación ⁴
Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición teórica - Casos prácticos - Artículos - Consulta bibliografía - Visitas páginas web - Documentales 	<ul style="list-style-type: none"> • El alumno comprende el proceso de la relación de ayuda e identifica las características principales de las 3 fases del Counselling. • Desarrollar y poner en práctica actitudes y habilidades aplicadas a vivir sanamente situaciones de dificultad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de casos prácticos en las sesiones presenciales - Participación en foros de debate - Realización de trabajo escrito, poniendo en práctica el modelo de intervención aprendido.
Identificar, conocer y profundizar en el concepto de relación de ayuda counselling así como sus elementos clave, diferenciándolo de otras formas de terapia o ayuda a personas.	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición teórica - Casos prácticos - Artículos - Consulta bibliografía - Visitas páginas web - Documentales 	<ul style="list-style-type: none"> • El alumno identifica los elementos de la relación de ayuda y las fases del Counselling 	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de casos prácticos en las sesiones presenciales - Participación en foros de debate
Aplicar las técnicas propias de la relación de ayuda, integrando las actitudes del ayudante o counsellor para los distintos contextos de acompañamiento en el duelo.	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición teórica - Casos prácticos - Artículos - Consulta bibliografía - Visitas páginas web - Documentales 	<ul style="list-style-type: none"> • El alumno es capaz de explicar las actitudes y habilidades propias de las diversas fases del counselling, como un proceso metapsicológico de ayuda determinado 	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de casos prácticos en las sesiones presenciales - Participación en foros de debate

¹ Incorporar las competencias de la GA

² Incorporar para cada competencia las actividades del profesor y de los estudiantes

³ Nombrar los resultados esperados

⁴ Incorporar las actividades de la Pauta de actividades de evaluación

Módulo 4. Counselling y acompañamiento en el duelo

<p>Distinguir los límites de la relación de ayuda y los criterios clave que permiten señalar la necesidad de otras estrategias de ayuda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición teórica - Casos prácticos - Artículos - Consulta bibliografía - Visitas páginas web - Documentales 	<ul style="list-style-type: none"> • Efectuar un proceso en el que el ayudado realice un aprendizaje y refuerzo de sus capacidades de ayuda, es decir un crecimiento personal que le lleve a hacer la paz con sus propias pérdidas 	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de casos prácticos en las sesiones presenciales - Participación en foros de debate
--	--	---	--

Hay que recordar que el eje central son **las competencias**, y en este cuadro ponemos de forma sintética que metodologías (actividades formativas) usaremos para desarrollarlas, qué queremos lograr como resultados de los aprendizajes de nuestros estudiantes y qué actividades de evaluación continuada planteamos para conseguirlos. Aunque habrá repetición de algunas actividades formativas y de actividades de evaluación, es recomendable evidenciar como trabajamos cada una de las competencias mediante las diferentes actividades de evaluación continuada (Pautas).