

Guía de aprendizaje

***11408 - Aplicación de las técnicas del counselling al  
mundo sociosanitario***

(2 ECTS)

***Año académico 2018-2019***

Curso: 2º

**Máster en Counselling**

**Módulo 1: Aplicación de las técnicas del counselling al mundo sociosanitario**

***Profesor: Dr. José Carlos Bermejo y Lic. Pablo S. Posse***

### **1.- Presentación de la materia o asignatura**

En esta asignatura se abordan, en general, el desarrollo de las actitudes y habilidades de la relación de ayuda para su aplicación a colectivos específicos de vulnerabilidad y exclusión social.

Desarrollo de las actitudes y habilidades de la relación de ayuda para su aplicación a colectivos específicos de vulnerabilidad y exclusión social

1. Counselling en poblaciones normalizadas
2. Counselling y situaciones de especial vulnerabilidad
3. Intervención con niños y adolescentes
  - Counselling en el ámbito educativo. Actitudes y habilidades claves en educadores
  - Habilidades de interrelación con adolescentes
4. Intervención con personas mayores y dependientes
  - El cuidado de las personas dependientes con deterioro cognitivo
  - Intervención con enfermos crónicos y personas discapacitadas
5. Intervención en cuidados paliativos y otras situaciones de enfermedad

### **2.- Competencias a desarrollar**

#### **Competencias Básicas [CB]**

CB7 – Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

#### **Competencias Generales [CG]**

CG1 - Recoger información concerniente a la relación de ayuda de diferentes fuentes científicamente contrastadas, incorporando el hábito de la verificación y la priorización de las fuentes de interés.

CG3 - Diseñar de forma creativa proyectos de intervención e investigación, contribuyendo a ampliar las fronteras del conocimiento de la relación de ayuda y el counselling.

CG7 - Desarrollar nuevos conocimientos y técnicas de la Relación de ayuda y Counselling adecuadas para la intervención.

CG8 - Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis.

CG9 - Adquirir conocimientos de interés científico que aporten una visión suficiente para el desarrollo de ideas y proyectos de intervención en situaciones de exclusión y vulnerabilidad.

**Competencias Específicas [CE]**

CE2 - Aplicar las técnicas propias de la relación de ayuda, integrando las actitudes del ayudante o counsellor para los distintos contextos de exclusión.

CE3 - Distinguir los límites de la relación de ayuda y los criterios clave que permiten señalar la necesidad de otras estrategias de ayuda.

CE4 - Promover en el ayudado estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad

CE7 - Describir las diferentes reacciones psicoemocionales que se dan en la intervención de relación de ayuda-counselling tanto en el facilitador como en los individuos o colectivos receptores de ayuda

CE9 - Desarrollar actitudes y habilidades eficaces para la intervención con grupos de personas en el marco de la relación de ayuda

CE10 - Identificar los principales problemas éticos existentes en la intervención de relación de ayuda-counselling

CE14 - Señalar los elementos que caracterizan un manejo suficiente de la competencia-inteligencia emocional del profesional, agente de ayuda

**3.- Contenidos**

Contenidos y/o esquema de trabajo de los mismos

CONTENIDOS	COMPETENCIAS
<b>COUNSELLING EN POBLACIONES NORMALIZADAS</b>	CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10
<b>COUNSELLING Y SITUACIONES DE ESPECIAL VULNERABILIDAD</b>	CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10
<b>INTERVENCIÓN CON NIÑOS Y ADOLESCENTES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Counselling en el ámbito educativo</li> <li>▶ Habilidades de interrelación con adolescentes</li> </ul>	CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10
<b>INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES Y DEPENDIENTES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ El cuidado de las personas mayores</li> </ul>	CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10

**Aplicación de las técnicas del counselling al mundo sociosanitario**

<p>con deterioro cognitivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Intervención con enfermos crónicos y personas discapacitadas</li> <li>▶ Intervención en cuidados paliativos y otras situaciones de enfermedad</li> </ul>	
---	--

**4.- Resultados del aprendizaje**

Al final del proceso el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

<b>Resultados del aprendizaje [RA]</b>	<b>Competencias</b>
RA1. El alumno describe los elementos más significativos en poblaciones normalizadas	CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10
RA2. El alumno reconoce las aportaciones del counselling en la intervención de la relación de ayuda en la vulnerabilidad.	CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10
RA3. El alumno relaciona las características de los niños y adolescentes para realizar la intervención.	CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10
RA4. El alumno identifica las características de las personas mayores, dependientes y enfermos crónicos y habilidades de relación de ayuda para su cuidado	CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10
RA5. El alumno conoce el ámbito de los cuidados paliativos y otras situaciones de enfermedad para adecuar la intervención a su realidad de sufrimiento	CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10
RA6. El alumno es capaz de citar las actitudes y técnicas del counselling más útiles en cada uno de los colectivos	CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10

**5.- Metodología****5.1.- Actividades del profesor:**

- Presentar y dinamizar clases presenciales teórico-prácticas en el aula.
- Guiar el análisis de casos tanto a través de textos especializados como por medio de cortos audiovisuales.

**Aplicación de las técnicas del counselling al mundo sociosanitario**

- Dinamizar las clases a través de Roll-playing y la utilización de Cámara Gesell donde representar casos reales de los mismos alumnos y/o simulados.
- Proponer artículos; tareas y/o actividades diversas donde realizar análisis de casos en el campus virtual.
- Orientar a los alumnos en el proceso de aprendizaje de nuevas competencias, así como en el desaprendizaje de estilos relacionales pocos sanos y deshumanizados

**5.2.- Actividades de los estudiantes:**

- Analizar, individualmente y en grupo diferentes casos susceptibles de aplicación de las genuinas actitudes y habilidades del counselling.
- Participar de forma activa en las diversas dinámicas formativas que plantee el profesor (Análisis de entrevistas; roll-play; trabajo en grupo; reflexiones varias, etc.)
- Afrontar situaciones simuladas, tanto personales como figuradas.
- Leer la bibliografía, sintetizar, resumir y comentar las particularidades que despiertan en el alumno la lectura de la misma.
- Complementar el trabajo presencial con la realización de las tareas que encomienda el profesor después de cada clase; presentando en tiempo y forma dichas actividades en el pozo del e-Campus virtual.

Trabajo en el aula	12 horas	1,00 ECTS
Trabajo tutorizado	12 horas	0,50 ECTS
Trabajo autónomo	26 horas	0,50 ECTS

**6.- Sistema de evaluación****6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación**

Concretar el número y título de las diferentes actividades de evaluación continuada indicando que la información específica se encuentra en la guía de actividades de evaluación de la asignatura

<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>			
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>METODOLOGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	<b>RELACION CON R.A.</b>	<b>ECTS</b>
<b>Clases Teóricas Magistrales</b>	Con la participación directa de los estudiantes y el profesor en el aula.	RA1, RA2, RA3, RA4,	1,00

**Aplicación de las técnicas del counselling al mundo sociosanitario**

<b>Presenciales</b>	<p>Enseñanza sincrónica que requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente en el aula; empleando recursos multimedia de apoyo a través de PowerPoint, así como diversas dinámicas que favorezcan la comprensión y el aprendizaje de las diversas actitudes y habilidades necesarias para el desarrollo del proceso metodológico de la relación de ayuda counselling centrada en la persona y bajo un estilo relacional empático, facilitador y no directivo en su intervención.</p> <p>Esta modalidad presencial de docencia proporciona simultáneamente con las prácticas tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato quienes pueden interactuar de forma síncrona y dinámica.</p>	RA5, RA6.	
<b>Dinámicas en Clases Prácticas Presenciales</b>	<p>Con la participación directa de los estudiantes y el profesor en el aula. Enseñanza sincrónica que requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente en el aula; empleando recursos apoyo a través de casos de Intervención contenidos en el material didáctico que se ha proporcionado con tal fin, cuentos y demás recursos metafóricos que favorezcan la comprensión y el aprendizaje de las diversas actitudes y habilidades necesarias para el desarrollo del proceso metodológico de la relación de ayuda counselling centrada en la persona y bajo un estilo relacional empático, facilitador y no directivo en su intervención.</p> <p>Esta modalidad presencial de docencia simultanea a las clases teóricas, proporciona tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato, quienes pueden interactuar de forma síncrona y dinámica.</p>	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6.	0,25
<b>Tutorías</b>	<p>Interacciones presenciales de tipo grupal o individual, así como de forma virtuales vía foro dentro del e-Campus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• para analizar bibliografía;</li> <li>• para preparar la evaluación final;</li> <li>• para analizar la marcha del curso.</li> </ul>	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6.	0,25
<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO</b>			

**Aplicación de las técnicas del counselling al mundo sociosanitario**

<b>Lectura y estudio del material didáctico, preparación de tareas y demás actividades de evaluación</b>	<p>Trabajo autónomo: Estudio del alumno de la bibliografía propuesta.</p> <p>Elaboración de tareas requeridas: lecturas, análisis de textos, estudio de casos, elaboración de ensayos, realización de memorias, etc.</p> <p>Trabajo realizado en la plataforma e-Campus de la universidad.</p> <p>Trabajo autónomo de búsqueda de datos en bibliotecas, en Internet, etc.</p>	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6.	0,50
--	---	-------------------------------	------

**6.2.- Criterios de evaluación**

<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES</b>		
<b>INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS</b>	<b>PORCENTAJE MÁXIMO OTORGADO</b>
<b>E1.</b> Asistencia y participación en las actividades de clases presenciales Teórico-Prácticas.	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6.	30%
<b>E2.</b> Realización de actividades entregables.	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6.	60%
<b>E3.</b> Evaluaciones continuas mediante cuestionarios.	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6.	10%
<b>TOTAL</b>		100%

**7.- Resumen del proceso formativo por competencias**

Ver cuadro anexo

**8.- Resumen del proceso formativo por competencias**

Además de la atención en los dos espacios habituales de comunicación (aula y campus virtual), el profesorado puede comunicarse con el estudiante a través de tutorías y del correo electrónico.

Correo electrónico: psposse@peretarres.org

Horario de atención: Siempre pedir cita previa por correo electrónico.

## **9.- Bibliografía y recursos**

Existen muchas formas homologadas de citar bibliografía. La que utilizaremos en la Facultad Pere Tarrés sigue el estilo de citación **APA** (6ª ed.) que es uno de los estilos más utilizados en ciencias sociales.

### **9.1.- Bibliografía Básica**

Bermejo, J.C. y Santos, E. (2015). *Counselling y cuidados paliativos*. Bilbao. Desclée de Brouwer

### **9.2.- Bibliografía Complementaria**

AA.VV. (0000). *Manual Básico para la Atención Integral en Cuidados Paliativos*. Madrid. Caritas-CEHS

Bermejo, J.C. (1988). *Apuntes de Relación de Ayuda*. Santander: Sal Terrae

Bermejo, J.C.; Carabias, R. (1998). *Relación de ayuda y enfermería*. Santander. Sal Terrae

Bermejo, J.C. (2004). *La relación de ayuda a la persona mayor*. Santander. Sal Terrae

Bermejo, J.C. (2009). *Acompañamiento espiritual en cuidados paliativos*. Santander. Sal Terrae

Bermejo, J.C. (2010). *Introducción al Counselling*. Santander. Sal Terrae

Cachón, E. (2008). *Aspectos emocionales y espirituales en la terminalidad*. Madrid. San Pablo

CASC-UCP (2014). *Unidad de Cuidados Paliativos San Camilo. Un referente humanizador*. Santander. Sal Terrae

Cornago Sánchez, A. (2007). *El paciente terminal y sus vivencias*. Santander. Sal Terrae

Elizalde Basterra, F.J. (2010). *10 palabras clave ante el final de la vida*. Madrid. Verbo Divino

Valverde, J.J. (2014). *Completar la vida. Primeros pasos en el camino del buen morir*. Santander. Sal Terrae

Valverde, J.J.; Gómez, M.; Navarrete, A. (2014). *Guía clínica de comunicación en oncología*. Bilbao. Desclée de Brouwer

Hernández, F., Cancio, H., Torres, J., & Arranz, P. (1999) Factores de riesgo y de protección en los equipos de tratamiento de los pacientes terminales. *Revista Sociedad Española del Dolor*, 6 (4) 302 - 311



**ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS**

Competencias <sup>1</sup>	Actividades formativas <sup>2</sup>	Resultados del aprendizaje <sup>3</sup>	Actividades de evaluación <sup>4</sup>
Competencia 1	AF 1 AF 2 ...	R1 R2	AEC1 AEC2 ...
Competencia 2	AF1 AF2 ...	R1 R2	AEC1 AEC2...
Competencia N	AF 1 AF 2 ...	R1 R2	AEC1 AEC2 ...

Hay que recordar que el eje central son **las competencias**, y en este cuadro ponemos de forma sintética que metodologías (actividades formativas) usaremos para desarrollarlas, qué queremos lograr como resultados de los aprendizajes de nuestros estudiantes y qué actividades de evaluación continuada planteamos para conseguirlos. Aunque habrá repetición de algunas actividades formativas y de actividades de evaluación, es recomendable evidenciar como trabajamos cada una de las competencias mediante las diferentes actividades de evaluación continuada (Pautas).

<sup>1</sup> Incorporar las competencias de la GA

<sup>2</sup> Incorporar para cada competencia las actividades del profesor y de los estudiantes

<sup>3</sup> Nombrar los resultados esperados

<sup>4</sup> Incorporar las actividades de la Pauta de actividades de evaluación