

Guía de aprendizaje

11404- El desarrollo continuado del counsellor

(2,5 ECTS)

Año académico 2019-2020

**Diploma de Especialización Universitaria en Counselling
Máster en Counselling**

Profesor/a: Pablo S. Posse Pérez

1.- Presentación de la materia o asignatura

El counsellor debe, inevitablemente, afrontar el trabajo sobre sí mismo. Como persona y como ayudante. No caben dobles roles en el counselling, como quedó claro al hablar de la actitud de autenticidad.

Al finalizar el estudio de este módulo tendrías que conocer y poder explicar:

1. Qué es la inteligencia emocional y los elementos que la componen.
2. Cómo manejar las herramientas de los cinco componentes de la inteligencia emocional sobre sí mismo y sobre la persona ayudada.
3. Cuáles son los propios puntos fuertes y débiles como consejero, a la luz del modelo de inteligencia emocional.
4. Qué actitudes y habilidades debe desarrollar para establecer una adecuada distancia emocional que ayude a manejar el estrés y evitar el burn-out

2.- Competencias a desarrollar

Competencias Básicas [CB]

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos, razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autónomo.

Competencias Generales [CG]

CG2 - Aplicar las herramientas del counselling en grupos de trabajo interdisciplinares mostrando capacidad de adaptación a contextos diferentes y plurales.

CG4 - Aplicar los elementos clave de la relación de ayuda-counselling para la intervención específica en contextos multidisciplinares conflictivos.

CG5 - Analizar la intervención de relación de ayuda-counselling aplicando mejoras en la misma que incidan en el nuevo aprendizaje.

CG6 - Ser capaz de trabajar en colaboración con otros profesionales y agentes sociales, mediante el ejercicio de un estilo de liderazgo centrado en la persona que aborde procesos comunes en los que convergen roles y competencias diferentes.

CG8 - Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis.

CG11 - Integrar actitudes y habilidades eficientes para el trabajo colaborativo y en equipo en pro de la sinergia y que promueva el aprendizaje de todos los intervinientes en la relación de ayuda.

CG12 - Incorporar las nuevas tecnologías de la comunicación en la intervención de relación de ayuda-counselling adaptándolas a los diferentes contextos.

CG13 - Identificar situaciones reales o potenciales de conflicto en el equipo de trabajo siendo capaz de resolverlos eficazmente aplicando técnicas de Relación de ayuda y Counselling.

Competencias Específicas [CE]

CE4 - Promover en el ayudado estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad.

CE7 - Describir las diferentes reacciones psicoemocionales que se dan en la intervención de relación de ayuda-counselling tanto en el facilitador como en los individuos o colectivos receptores de ayuda.

CE12 - Aplicar la Inteligencia Emocional y la comunicación asertiva en contextos de complejidad.

CE14 - Señalar los elementos que caracterizan un manejo suficiente de la competencia inteligencia emocional del profesional-agente de ayuda.

3.- Contenidos

En este módulo partimos de la reflexión sobre la Humanización como problema ético fundamental, así como de una visión antropológica holística e integral de la persona como punto de partida de la intervención.

Describiremos el significado del término humanizar, sus causas y dimensión, presando particular interés a la dimensión relación del counselling como ámbito clave de humanización.

En segundo lugar, presentamos el tema de la inteligencia emocional como un recurso esencial en la interacción de las personas mediante el uso de competencias intrapersonales e interpersonales y, la habilidad para manejar eventos tanto normativos como no normativos.

Finalmente, abordamos información acerca de la prevención y manejo del estrés, y la identificación de las diferencias entre el estrés normal, el patológico, como nos puede afectar y qué consecuencias negativas tiene.

Así mismo, reflejamos las causas que contribuyen al desgaste emocional, y qué nos lleva al Burn-out y fatiga por compasión.

Introducción al concepto de humanización y su aplicación al Counselling y la relación de ayuda. Desarrollo de la competencia emocional del ayudante a través del trabajo de autoconocimiento y autocontrol emocional, así como motivación y otras habilidades para el trabajo de las propias emociones.

1. Filosofía humanista y su aplicación en los ámbitos de intervención con personas

2. Análisis del concepto antropológico de persona asociada a la intervención
3. El fenómeno de la deshumanización. Factores asociados
4. Fundamentación de la humanización. Definición y ámbitos de humanización
5. Inteligencia emocional.
 - Aplicación intrapersonal: Autoconocimiento y autocontrol emocional.
 - Aplicación interpersonal y counselling
6. Prevención y manejo del estrés en la intervención de ayuda.
7. Burn-out del profesional. Estrategias de prevención y tratamiento

CONTENIDOS	COMPETENCIAS
<p>FILOSOFÍA DE LA INTERVENCIÓN HUMANIZADORA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Concepto de persona vs Concepto de intervención. ▶ Causas de deshumanización. ▶ Qué es humanizar. Ámbitos de humanización. 	<p>CB8, CG5, CG11, CE4</p>
<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Competencias intrapersonales. ▶ Competencias interpersonales. 	<p>CE4, CE12, CE14, CG6, CG8</p>
<p>CUIDARSE PARA CUIDAR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Prevención y manejo del estrés. ▶ Causas del desgaste emocional. ▶ Burn-out y fatiga por compasión. Análisis de la propia intervención: autoevaluación 	<p>CG4, CG8, CG12, CE4, CE7</p>

4.- Resultados del aprendizaje

Al final del proceso el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

Resultados del aprendizaje [RA]	Competencias
RA1. El alumno comprende el concepto de inteligencia emocional.	CE12
RA2. El alumno identifica los elementos que componen la inteligencia emocional	CG8, CE12
RA3. El alumno realiza una expresión asertiva de sus pensamientos y sentimientos.	CG4, CG8, CE12
RA4. El alumno identifica las emociones que entran en juego en la relación y reconoce su importancia en el proceso.	CG13, CE4
RA5. El alumno identifica los criterios de aplicación del Counselling y la Relación de ayuda en el ámbito sociosanitario.	CG13
RA6. El alumno reconoce estrategias de prevención e intervención en el burn-out.	CE4
RA7. El alumno describe los elementos y dimensiones relacionadas con el Counselling y la Relación de ayuda en los diferentes contextos sociales, educativos y sanitarios.	CE7
RA8. El alumno identifica las realidades y las carencias del ayudado en supuestos prácticos planteados para aplicar el Counselling y la Relación de Ayuda.	CG13, CE12

5.- Metodología

5.1.- Actividades del profesor:

- Dinamizar de forma teórico-práctica a través de los medios didácticos en el e-Campus.
- Guiar el análisis de casos tanto a través de textos especializados como por medio de tareas y actividades de evaluación a distancia.
- Proponer artículos; tareas y/o actividades diversas donde realizar análisis de casos en el campus virtual.
- Orientar a los alumnos en el proceso de aprendizaje de nuevas competencias, así como en el desaprendizaje de estilos relacionales pocos sanos y deshumanizados

5.2.- Actividades de los estudiantes:

- Analizar, individualmente diferentes casos susceptibles de aplicación de las genuinas actitudes y habilidades del counselling.

- Participar de forma activa en las diversas dinámicas formativas que plantee el tutor (Análisis de entrevistas; trabajo en grupo; reflexiones varias, etc.)
- Leer la bibliografía, sintetizar, resumir y comentar las particularidades que despiertan en el alumno la lectura de la misma.
- Complementar el trabajo a distancia con la realización de las tareas que encomienda el tutor; presentando en tiempo y forma dichas actividades en el pozo del e-Campus virtual.

Trabajo a distancia	38 horas	2,00 ECTS
Trabajo tutorizado	12 horas	0,50 ECTS

6.- Sistema de evaluación

6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

Concretar el número y título de las diferentes actividades de evaluación continuada indicando que la información específica se encuentra en la guía de actividades de evaluación de la asignatura

ACTIVIDADES FORMATIVAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN			
ACTIVIDAD	METODOLOGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	RELACION CON R.A.	ECTS
Estudio del material didáctico que se facilita	El objetivo principal de este material didáctico es ayudar a alcanzar una comprensión profunda de las teorías y conceptos del counselling, la inteligencia emocional y la necesidad imperiosa de cuidar al cuidador (Counsellor) Esta modalidad a distancia de docencia simultanea a las clases teóricas y a las actividades prácticas, proporciona tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato, quienes pueden interactuar de forma asíncrona y dinámica.	RA2, RA3, RA4, RA5, RA6, RA7.	1,00
Tutorías	Interacciones presenciales de tipo grupal o individual, así como de forma virtuales vía foro dentro del e-Campus: <ul style="list-style-type: none"> • para analizar bibliografía; • para preparar la evaluación final; • para analizar la marcha del curso. 	RA3, RA5, RA7	0,25

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO			
Lectura y estudio del material didáctico, preparación de tareas y demás actividades de evaluación	Trabajo autónomo: Estudio del alumno de la bibliografía propuesta.	RA1, RA3, RA4, RA5, RA7.	1,25
	Elaboración de tareas requeridas: lecturas, análisis de textos, estudio de casos, elaboración de ensayos, realización de memorias, etc.		
	Trabajo realizado en la plataforma e-Campus de la universidad.		
	Trabajo autónomo de búsqueda de datos en bibliotecas, en Internet, etc.		

6.2.- Criterios de evaluación

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS	PORCENTAJE MÁXIMO OTORGADO
E2. Realización de actividades entregables.	RA3, RA4, RA7	80%
E3. Evaluaciones continuas mediante cuestionarios tipo test.	RA1, RA3, RA4, RA7	20%
TOTAL		100%

7.- Resumen del proceso formativo por competencias

Ver cuadro anexo

8.- Vías de comunicación con el docente

Además de la atención en los dos espacios habituales de comunicación (aula y campus virtual), el profesorado puede comunicarse con el estudiante a través de tutorías y del correo electrónico.

Correo electrónico: psposse@peretarres.org

Horario de atención: Siempre pedir cita previa por correo electrónico.

9.- Bibliografía y recursos

Existen muchas formas homologadas de citar bibliografía. La que utilizaremos en la Facultad Pere Tarrés sigue el estilo de citación **APA** (6ª ed.) que es uno de los estilos más utilizados en ciencias sociales.

9.1.- Bibliografía Básica.

- Bermejo, J.C. (2010): Inteligencia emocional. Santander, Sal Terrae.
- Sandrín; L. (2005): Ayudar sin quemarse. Madrid, San Pablo.

9.2.- Bibliografía Complementaria

- Bermejo, J.C. (1997): Humanizar la salud. Humanización y relación de ayuda en enfermería. Madrid, San Pablo.
- Bermejo, J.C. (1999): Humanizar el encuentro con el sufrimiento. Bilbao. Desclèe de Brouwer.
- Bermejo, J.C. (2011): Introducción al counselling. Santander, Sal Terrae.
- Bermejo, J. C. (2014). Humanizar la asistencia sanitaria. Santander. Sal Terrae
- García Férez, J. y Alarcos, F.J. (2002): 10 palabras clave en humanizar la salud. Madrid. Verbo Divino.
- Goleman, D. (2005). Inteligencia Emocional. Barcelona. Kairós.
- Rothschild, B. (2009). Ayuda Para el profesional de la Ayuda. Psicofisiología de la fatiga por compasión y el trauma vicario. Bilbao. Desclé de Brower.

ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS

Competencias ¹	Actividades formativas ²	Resultados del aprendizaje ³	Actividades de evaluación ⁴
CE4 - Promover en el ayudado estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad.	AF1.Clases teóricas. AF3.Tutorías. AF4.Artículos. AF5.Visitas páginas web. AF6.Consultar bibliografía.	RA1. El alumno comprende el concepto de inteligencia emocional. RA5. El alumno reconoce estrategias de prevención e intervención en el burn-out	AEC1-Leer, resumir y comentar <u>bibliografía</u> . Realización de actividades entregables en el campus. AEC4- Realizar cuestionarios- test.
CE7 - Describir las diferentes reacciones psicoemocionales que se dan en la intervención de relación de ayuda-counselling tanto en el facilitador como en los individuos o colectivos receptores de ayuda.	AF1.Clases teóricas. AF3.Tutorías. AF4.Artículos. AF5.Visitas páginas web. AF6.Consultar bibliografía.	RA4. El alumno identifica las emociones que entran en juego en la relación y reconoce su importancia en el proceso.	AEC1-Leer, resumir y comentar <u>bibliografía</u> .AEC2- Realización de actividades entregables en el campus. AEC2- Resolución de casos prácticos en las sesiones presenciales. AEC4- Realizar cuestionarios- test.
CE12 - Aplicar la Inteligencia Emocional y la comunicación asertiva en contextos de complejidad	AF2.Clases prácticas presenciales. AF3.Tutorías.	RA3. El alumno realiza una expresión asertiva de sus pensamientos y sentimientos. RA6. El alumno identifica las realidades y las carencias del ayudado en supuestos prácticos planteados para aplicar el counselling y la	AEC3- Participar en diversas dinámicas formativas (roll-play, trabajo en grupo, reflexiones individuales...) AEC5- Afrontar situaciones simuladas personales y figuradas.

¹ Incorporar las competencias de la GA

² Incorporar para cada competencia las actividades del profesor y de los estudiantes

³ Nombrar los resultados esperados

⁴ Incorporar las actividades de la Pauta de actividades de evaluación

		relación de ayuda.	
CE14 - Señalar los elementos que caracterizan un manejo suficiente de la competencia inteligencia emocional del profesional-agente de ayuda.	AF1.Clases teóricas. AF2.Clases prácticas presenciales. AF3.Tutorías. AF4.Artículos. AF5.Visitas páginas web. AF6.Consultar bibliografía.	RA2. El alumno identifica los elementos que componen la inteligencia emocional. RA5. El alumno reconoce estrategias de prevención e intervención en el burn-out	AEC1-Leer, resumir y comentar <u>bibliografía</u> . Realización de actividades entregables en el campus. AEC2- Resolución de casos prácticos en las sesiones presenciales. AEC4- Realizar cuestionarios- test.

Hay que recordar que el eje central son **las competencias**, y en este cuadro ponemos de forma sintética que metodologías (actividades formativas) usaremos para desarrollarlas, qué queremos lograr como resultados de los aprendizajes de nuestros estudiantes y qué actividades de evaluación continuada planteamos para conseguirlos. Aunque habrá repetición de algunas actividades formativas y de actividades de evaluación, es recomendable evidenciar como trabajamos cada una de las competencias mediante las diferentes actividades de evaluación continuada (Pautas).