

Guía de aprendizaje

# **11403- Intervención para la motivación y planes de acción**

(4,5 ECTS)

*Año académico 2022-2023*

**Diploma de Especialización Universitaria en Counselling  
Máster en Counselling**

*Profesor/a: Pablo S. Posse Pérez, Rosa Belda Moreno y Begoña García Gallego*

### **1.- Presentación de la materia o asignatura**

Presentación de la tercera fase y final del Counselling: Iniciar a la acción, promover el cambio y la puesta en marcha de acciones concretas.

Profundización en las actitudes y habilidades del Counselling y su aplicación en cada momento de la intervención con el usuario.

1. La comprensión en el Counselling. Objetivos de la tercera fase.
2. Habilidades propias de la tercera fase del Counselling. Proceso de adquisición.
3. Identificación de recursos para la autoayuda en la persona sobre la que intervenir.
4. Métodos de planificación y priorización de metas.
5. Técnicas eficientes de motivar para el cambio. Entrevista motivacional
6. Habilidades de la tercera fase: la estrategia y planes de acción. Proceso de adquisición.
7. Acompañamiento eficaz para la ayuda en el proceso del cambio. Métodos de abordaje de resistencias.
8. Evaluación de planes de acción.
9. La finalización del proceso de Counselling. Claves para el cierre de la intervención.

### **2.- Competencias a desarrollar**

#### **Competencias Básicas [CB]**

CB7– Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

#### **Competencias Generales [CG]**

CG9– Adquirir conocimientos de interés científico que aporten una visión suficiente para el desarrollo de ideas y proyectos de intervención en situaciones de exclusión y vulnerabilidad.

CG12– Incorporar las nuevas tecnologías de la comunicación en la intervención de relación de ayuda-counselling adaptándolas a los diferentes contextos.

#### **Competencias Específicas [CE]**

CE2– Aplicar las técnicas propias de la relación de ayuda, integrando las actitudes del ayudante o counsellor para los distintos contextos de exclusión.

CE4– Promover en el ayudado, estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad.

CE11– Señalar las características principales de la ayuda a colectivos específicos, adaptando las habilidades propias del counselling a las necesidades de cada uno de ellos.

CE13- Aplicar técnicas de motivación y movilización de personas y grupo hacia estilos saludables de comportamiento.

### **3.- Contenidos**

Continuamos con la profundización de los elementos fundamentales del counselling como relación de ayuda centrada en la persona, las fases de su proceso metodológico y sus límites. Así como las actitudes y habilidades propias de este tipo de intervención. Esta asignatura presenta en particular la tercera fase del counselling dentro del modelo de intervención.

1. La iniciación a la acción en el counselling. Objetivos de la fase de promoción al cambio.
2. Competencias básicas necesarias para el counselling en su tercera fase.
3. Las actitudes y habilidades de la tercera fase. Concepto y proceso de adquisición.

### **4.- Resultados del aprendizaje**

Al final del proceso el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

| <b>Resultados del aprendizaje [RA]</b>  |
|---|
| <b>RA1.</b> El alumno es capaz de explicar las actitudes y habilidades propias de la 3ª Fase del Counselling. Identifica las habilidades de counselling más importantes a poner en marcha en cada situación.                                      |
| <b>RA2.</b> El alumno reconoce los estilos de intervención propios e identifica en ellos potenciales de mejora. Además reconoce los recursos de ayuda disponibles y los desarrolla de manera efectiva.  |
| <b>RA3.</b> El alumno selecciona las habilidades propias de la tercera fase de la relación de ayuda. Pone en práctica con eficacia las habilidades propias de la tercera fase de la relación de ayuda.  |
| <b>RA4.</b> El alumno señala las actitudes del counselling de intervención con personas que tienen dificultades. Conoce técnicas para motivar el proceso de cambio de la persona que sufre y para realizar un cierre adecuado en la intervención. |
| <b>RA5.</b> El alumno reconoce las técnicas de counselling más adecuadas a los contextos y casos planteados. Identifica los aspectos clave que pueden generar dificultades en el cierre de la intervención.                                       |
| <b>RA6.</b> El alumno reconoce y aplica las técnicas de counselling más adecuadas a los contextos y casos planteados.   |

## **5.- Metodología**

### **5.1.- Actividades del profesor:**

- Presentar y dinamizar clases presenciales teórico-prácticas en el aula.
- Guiar el análisis de casos tanto a través de textos especializados como por medio de cortos audiovisuales.
- Dinamizar las clases a través de Roll-playing y la utilización de Cámara Gesell donde representar casos reales de los mismos alumnos y/o simulados.
- Proponer artículos; tareas y/o actividades diversas donde realizar análisis de casos en el campus virtual.
- Orientar a los alumnos en el proceso de aprendizaje de nuevas competencias, así como en el desaprendizaje de estilos relacionales pocos sanos y deshumanizados

### **5.2.- Actividades de los estudiantes:**

- Analizar, individualmente y en grupo diferentes casos susceptibles de aplicación de las genuinas actitudes y habilidades del counselling.
- Participar de forma activa en las diversas dinámicas formativas que plantee el profesor (Análisis de entrevistas; roll-play; trabajo en grupo; reflexiones varias, etc.)
- Afrontar situaciones simuladas, tanto personales como figuradas.
- Leer la bibliografía, sintetizar, resumir y comentar las particularidades que despiertan en el alumno la lectura de la misma.
- Complementar el trabajo presencial con la realización de las tareas que encomienda el profesor después de cada clase; presentando en tiempo y forma dichas actividades en el pozo del e-Campus virtual.

|                    |            |           |
|--------------------|------------|-----------|
| Trabajo en el aula | 24 horas   | 1 ECTS    |
| Trabajo tutorizado | 12.5 horas | 0.50 ECTS |
| Trabajo autónomo   | 76 horas   | 3 ECTS    |

## **6.- Sistema de evaluación**

### **6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación**

Concretar el número y título de las diferentes actividades de evaluación continuada indicando que la información específica se encuentra en la guía de actividades de evaluación de la asignatura.

|   |
|---|
| AEC1. Leer, resumir y comentar bibliografía (1 actividad entregable en el campus).                            |
| AEC2. Resolución de varios casos prácticos en las sesiones presenciales.                                      |
| AEC3. Participar en diversas dinámicas formativas (roll-play, trabajo en grupo, reflexiones individuales...). |
| AEC4. Realizar 1 cuestionarios- test.   |
| AEC5- Afrontar situaciones simuladas personales y figuradas   |

### **6.2.- Criterios de evaluación**

| <b>INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN</b>   | <b>PORCENTAJE MÁXIMO OTORGADO</b> |
|--|-----------------------------------|
| <b>E1.</b> Asistencia y participación en las actividades de clases presenciales Teórico-Prácticas. | 30%                               |
| <b>E2.</b> Realización de actividades entregables.   | 60%                               |
| <b>E3.</b> Evaluaciones continuas mediante cuestionarios tipo test.                                | 10%                               |
| 100%   |                                   |

### ***7.- Indicaciones en caso de necesidad urgente de migración a modalidad online por emergencia sociosanitaria***

La plataforma de trabajo habitual es el aula virtual del campus de cada asignatura donde constan la GA, las PAA, los espacios de entrega de los trabajos, las calificaciones y el sistema de evaluación, etc.

En caso de que se suspendan las clases presenciales y se tenga que hacer un cambio en modalidad online por la emergencia sociosanitaria, se tendrán en cuenta las siguientes indicaciones:

Las clases continuarán de manera ordinaria en la plataforma TEAMS el siguiente día que se tenga clase, en el horario habitual de la materia. En esta sesión se conectará todo el grupo y el docente dará las instrucciones sobre cómo continuar el curso.

## **8.- Resumen del proceso formativo por competencias**

Ver cuadro anexo.

## **9.- Vías de comunicación con el docente**

Además de la atención en los dos espacios habituales de comunicación (aula y campus virtual), el profesorado puede comunicarse con el estudiante a través de tutorías y del correo electrónico.

Correo electrónico:

Pablo S. Posse Pérez: [psposse@peretarres.url.edu](mailto:psposse@peretarres.url.edu)

Begoña García Gallego:

Rosa Belda Moreno:

Horario de atención: Siempre pedir cita previa por correo electrónico.

## **10.- Bibliografía y recursos**

Existen muchas formas homologadas de citar bibliografía. La que utilizaremos en la Facultad Pere Tarrés sigue el estilo de citación **APA** (6ª ed.) que es uno de los estilos más utilizados en ciencias sociales.

### **10.1.- Bibliografía Básica.**

- Belda, R. (2015). *Tomar decisiones*. PPC.
- Bermejo, J.C. y Martínez, A. (1998). *Relación de ayuda; acción social y marginación*. Salt Terrae.
- Bermejo, J.C. y Martínez, A. (2006). *Motivación e intervención social*. Salt Terrae.
- Bermejo, J.C. y Carabias, R. (1998). *Relación de ayuda y enfermería*. Salt Terrae.
- Bermejo, J.C. (2011). *Introducción al counselling*. Salt Terrae.

### **10.2.- Bibliografía Complementaria**

- Bermejo, J.C. (1998). *Apuntes de relación de ayuda*. Salt Terrae.
- Bermejo, J.C. (2002). *La escucha que sana*. San Pablo.
- Bermejo, J.C. (2012). *Empatía terapéutica*. Desclèe de Brouwer.
- Bermejo, J.C. (2018). *Counselling humanista*. Salt Terrae.

- Bermejo, J.C. (2013). *El arte de sanar a las personas: Entre el Counselling y el Coaching*. Sal Terrae.
- Fisher, Robert (1989). *El caballero de la armadura oxidada*. Ediciones Obelisco.
- Costa, M., López, E (2003). *Consejo Psicológico*. Síntesis.
- Dietrich, G. (1986). *Psicología general del counselling*. Herder.
- Egan, G. (1975). *El orientador experto*. Grupo Editorial Iberoamérica.
- Giannakoulas, A. (2010). *El Counselling Psicodinámico*. Grupo Editorial Lumen.
- Madrid Soriano, J. (2005). *Los procesos de la relación de ayuda*. Desclée de Brouwer.
- Okun, B. (2001). *Ayudar de forma efectiva*. Paidós.
- Palomares, J.M. (2011). *Counselling. Teoría y práctica*. Eleftheria.
- Patterson, C.H. (1974). *Teorías del counselling y psicoterapia*. Desclée de Brouwer.
- Rogers, C. (1986). *El proceso de convertirse en persona*. Paidós.

**ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS**

| Competencias <sup>1</sup>  | Actividades formativas <sup>2</sup>  | Resultados del aprendizaje <sup>3</sup>   | Actividades de evaluación <sup>4</sup>   |
|--|--|---|--|
| CE2– Aplicar las técnicas propias de la relación de ayuda, integrando las actitudes del ayudante o counsellor para los distintos contextos de exclusión. | AF1-Clases teóricas.<br>AF2-Clases prácticas presenciales.<br>AF3-Tutorías.<br>AF4-Artículos.<br>AF5-Visitas páginas web.<br>AF6-Consultar bibliografía. | RA1. El alumno identifica los elementos de la relación de ayuda y las fases del Counselling. Comprende el proceso de la relación de ayuda e identifica las características de la tercera fase.<br>RA2. El alumno es capaz de explicar las actitudes y habilidades propias de la 3ª Fase del Counselling. Identifica las habilidades de counselling más importantes a poner en marcha en cada situación. | AEC1. Leer, resumir y comentar bibliografía (1 actividad entregable en el campus).<br>AEC2- Resolución de casos prácticos en las sesiones presenciales.<br>AEC4- Realizar cuestionarios- test. |
| CE4– Promover en el ayudado, estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad.  | AF1-Clases teóricas.<br>AF2-Clases prácticas presenciales.<br>AF3-Tutorías.  | RA3. El alumno comprende el proceso de la relación de ayuda e identifica las características principales de la segunda fase. Es capaz de modificar su propio estilo de intervención previo  | AEC3 Participar en diversas dinámicas formativas (roll-play, trabajo en grupo, reflexiones individuales...).<br>AEC5- Afrontar situaciones simuladas personales y figuradas.                   |

<sup>1</sup> Incorporar las competencias de la GA

<sup>2</sup> Incorporar para cada competencia las actividades del profesor y de los estudiantes

<sup>3</sup> Nombrar los resultados esperados

<sup>4</sup> Incorporar las actividades de la Pauta de actividades de evaluación



**Pablo S. Posse Pérez, Rosa Belda Moreno y Begoña García Gallego**  
**Módulo 4. Intervención para la motivación y planes de acción**

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|   |  | adecuándolo a los conocimientos de Counselling aprendidos  |   |
| CE11– Señalar las características principales de la ayuda a colectivos específicos, adaptando las habilidades propias del counselling a las necesidades de cada uno de ellos. | AF1-Clases teóricas.<br>AF2-Clases prácticas presenciales.<br>AF3-Tutorías.<br>AF4-Artículos.<br>AF5-Visitas páginas web.<br>AF6-Consultar bibliografía. | RA5. El alumno señala las actitudes del counselling de intervención con personas que tienen dificultades.<br>RA6. El alumno reconoce y aplica las técnicas de counselling más adecuadas a los contextos y casos planteados.  | AEC3. Participar en diversas dinámicas formativas (roll-play, trabajo en grupo, reflexiones individuales...).   |
| CE13- Aplicar técnicas de motivación y movilización de personas y grupo hacia estilos saludables de comportamiento.   | AF2-Clases prácticas presenciales.<br>AF3-Tutorías.  | RA5. El alumno reconoce las técnicas de counselling más adecuadas a los contextos y casos planteados. Identifica los aspectos clave que pueden generar dificultades en el cierre de la intervención.<br>RA6. El alumno reconoce y aplica las técnicas de counselling más adecuadas a los contextos y casos planteados. | AEC3. Participar en diversas dinámicas formativas (roll-play, trabajo en grupo, reflexiones individuales...).<br>AEC5- Afrontar situaciones simuladas personales y figuradas. |

Hay que recordar que el eje central son **las competencias**, y en este cuadro ponemos de forma sintética que metodologías (actividades formativas) usaremos para desarrollarlas, qué queremos lograr como resultados de los aprendizajes de nuestros estudiantes y qué actividades de evaluación continuada planteamos para conseguirlos. Aunque habrá repetición de algunas actividades formativas y de actividades de evaluación, es recomendable evidenciar como trabajamos cada una de las competencias mediante las diferentes actividades de evaluación continuada (Pautas).