

Guía de aprendizaje

**11402- Técnicas de identificación de recursos y
estimulación para el cambio**

(4,5 ECTS)

Año académico 2019-2020

**Diploma de Especialización Universitaria en Counselling
Máster en Counselling**

Profesor/a: José Carlos Bermejo, Pablo S. Posse

1.- Presentación de la materia o asignatura

Presentación de la segunda fase del Counselling: la autocompresión

Profundización en las actitudes y habilidades del Counselling y su aplicación en cada momento de la intervención con el usuario.

- 1- La comprensión en el Counselling. Objetivos de la segunda fase.
2. Habilidades propias de la segunda fase del Counselling. Proceso de adquisición.
- 3- Identificación de recursos para la autoayuda en la persona sobre la que intervenir.

2.- Competencias a desarrollar

Competencias Básicas [CB]

CB7– Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

Competencias Generales [CG]

CG9– Adquirir conocimientos de interés científico que aporten una visión suficiente para el desarrollo de ideas y proyectos de intervención en situaciones de exclusión y vulnerabilidad.

CG12– Incorporar las nuevas tecnologías de la comunicación en la intervención de relación de ayuda-counselling adaptándolas a los diferentes contextos.

Competencias Específicas [CE]

CE2– Aplicar las técnicas propias de la relación de ayuda, integrando las actitudes del ayudante o counsellor para los distintos contextos de exclusión.

CE3– Distinguir los límites de la relación de ayuda y los criterios clave que permiten señalar las necesidades de otras estrategias de ayuda.

CE4– Promover en el ayudado, estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad.

CE11– Señalar las características principales de la ayuda a colectivos específicos, adaptando las habilidades propias del counselling a las necesidades de cada uno de ellos.

3.- Contenidos

Continuamos con la profundización de los elementos fundamentales del counselling como relación de ayuda centrada en la persona, las fases de su proceso metodológico y sus límites. Así como las actitudes y habilidades propias de este tipo de intervención. Esta asignatura presenta en particular la segunda fase del counselling dentro del modelo de intervención.

1. La comprensión en el counselling. Objetivos de la fase de autocompresión o escenario deseado.

2. Competencias básicas necesarias para el counselling en su segunda fase.
3. Las actitudes y habilidades de la segunda fase. Concepto y proceso de adquisición.

| CONTENIDOS | COMPETENCIAS |
|--|--|
| <p>CONCEPTO DEL COUNSELLING</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Counselling como forma de terapia centrada en la persona. Concepto y límites. Objetivos y finalidades del counselling en la intervención de ayuda. | <p>CB6, CB7, CG1, CG5, CG10, CE1, CE10.</p> |
| <p>EL PROCESO DEL COUNSELLING</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Counselling como proceso. Temporalización de herramientas clave. ▶ El encuadre de la relación y la acogida. ▶ La comprensión en el Counselling. Objetivos de la segunda fase. ▶ Habilidades propias de la segunda fase del Counselling. Proceso de adquisición. ▶ Competencias básicas necesarias para el counselling. ▶ Las actitudes y habilidades de la segunda fase. Concepto y proceso de adquisición. Densificación de recursos para la autoayuda en la persona sobre la que intervenir. | <p>CB6, CB7, CG1,CG2, CG5, CG8, CG12, CE2, CE3, CE4, CE11.</p> |

4.- Resultados del aprendizaje

Al final del proceso el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

| Resultados del aprendizaje [RA] | Competencias |
|--|---------------------|
|--|---------------------|

| | |
|---|--|
| RA1. El alumno identifica los elementos de la relación de ayuda y las fases del Counselling. Comprende el proceso de la relación de ayuda e identifica las características de la segunda fase. | CB7, CG1, CG2, CE1, CE3, CE11. |
| RA2. El alumno es capaz de explicar las actitudes y habilidades propias de la 2ª Fase del Counselling. Identifica las habilidades de counselling más importantes a poner en marcha en cada situación | CB7, CG2, CG8, CE2, CE4, CE11. |
| RA3. El alumno comprende el proceso de la relación de ayuda e identifica las características principales de la segunda fase. Es capaz de modificar su propio estilo de intervención previo adecuándolo a los conocimientos de Counselling aprendidos | CB6, CB7, CG9, CG10, CG12, CE2, CE4, CE11. |
| RA4. El alumno reconoce los estilos de intervención propios e identifica en ellos potenciales de mejora. Además reconoce los recursos de ayuda disponibles y los desarrolla de manera efectiva. | CB7, CG2, CG5, CG12, CE4, CE11. |
| RA5. El alumno selecciona las habilidades propias de la segunda fase de la relación de ayuda. Pone en práctica con eficacia las habilidades propias de la segunda fase de la relación de ayuda. | CG9, CG10, CG12, CE3, CE4. |
| RA6. El alumno señala las actitudes del counselling de intervención con personas que tienen dificultades | CB7, CG2, CG8, CE4 |
| RA7. El alumno reconoce las técnicas de counselling más adecuadas a los contextos y casos planteados. | CB7, CG2, CG8, CE4 |

5.- Metodología

5.1.- Actividades del profesor:

- Presentar y dinamizar clases presenciales teórico-prácticas en el aula.
- Guiar el análisis de casos tanto a través de textos especializados como por medio de cortos audiovisuales.
- Dinamizar las clases a través de Roll-playing y la utilización de Cámara Gesell donde representar casos reales de los mismos alumnos y/o simulados.
- Proponer artículos; tareas y/o actividades diversas donde realizar análisis de casos en el campus virtual.
- Orientar a los alumnos en el proceso de aprendizaje de nuevas competencias, así como en el desaprendizaje de estilos relacionales pocos sanos y deshumanizados

5.2.- Actividades de los estudiantes:

- Analizar, individualmente y en grupo diferentes casos susceptibles de aplicación de las genuinas actitudes y habilidades del counselling.
- Participar de forma activa en las diversas dinámicas formativas que plantee el profesor (Análisis de entrevistas; roll-play; trabajo en grupo; reflexiones varias, etc.)
- Afrontar situaciones simuladas, tanto personales como figuradas.
- Leer la bibliografía, sintetizar, resumir y comentar las particularidades que despiertan en el alumno la lectura de la misma.
- Complementar el trabajo presencial con la realización de las tareas que encomienda el profesor después de cada clase; presentando en tiempo y forma dichas actividades en el pozo del e-Campus virtual.

| | | |
|--------------------|----------|-----------|
| Trabajo en el aula | 12 horas | 2,25 ECTS |
| Trabajo tutorizado | 12 horas | 1,00 ECTS |
| Trabajo autónomo | 26 horas | 1,25 ECTS |

6.- Sistema de evaluación

6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

Concretar el número y título de las diferentes actividades de evaluación continuada indicando que la información específica se encuentra en la guía de actividades de evaluación de la asignatura

| ACTIVIDADES FORMATIVAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN | | | |
|--|--|--------------------------------|-------------|
| ACTIVIDAD | METODOLOGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE | RELACION CON R.A. | ECTS |
| Clases Teóricas Magistrales Presenciales | Con la participación directa de los estudiantes y el profesor en el aula. Enseñanza sincrónica que requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente en el aula; empleando recursos multimedia de apoyo a través de PowerPoint, así como diversas dinámicas que favorezcan la comprensión y el aprendizaje de las diversas actitudes y habilidades necesarias para el desarrollo del proceso metodológico de la relación de ayuda counselling centrada en la persona y bajo un estilo relacional empático, facilitador | RA1, RA3, RA4, RA5, RA7. | 1,00 |

| | | | |
|--|---|--------------------------------------|-------------|
| | <p>y no directivo en su intervención. Esta modalidad presencial de docencia proporciona simultáneamente con las prácticas tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato quienes pueden interactuar de forma síncrona y dinámica.</p> | | |
| <p>Dinámicas en Clases Prácticas Presenciales</p> | <p>Con la participación directa de los estudiantes y el profesor en el aula. Enseñanza sincrónica que requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente en el aula; empleando recursos apoyo a través de casos de Intervención contenidos en el material didáctico que se ha proporcionado con tal fin, cuentos y demás recursos metafóricos que favorezcan la comprensión y el aprendizaje de las diversas actitudes y habilidades necesarias para el desarrollo del proceso metodológico de la relación de ayuda counselling centrada en la persona y bajo un estilo relacional empático, facilitador y no directivo en su intervención. Esta modalidad presencial de docencia simultanea a las clases teóricas, proporciona tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato, quienes pueden interactuar de forma síncrona y dinámica.</p> | <p>RA2, RA3, RA4, RA5, RA6, RA7.</p> | <p>0,50</p> |
| <p>Prácticas en Cámara Gesell</p> | <p>El objetivo principal de estas clases prácticas es ayudar a alcanzar una comprensión profunda de las teorías y conceptos expuestos en las clases magistrales a través de la dinamización de casos reales o simulados en Cámara Gesell con cristal de visión unidireccional y equipo de sonido. Esta modalidad presencial de docencia simultanea a las clases teóricas y a las actividades prácticas, proporciona tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato, quienes pueden interactuar de forma síncrona y dinámica.</p> | <p>RA2, RA3, RA4, RA5, RA6, RA7.</p> | <p>0,75</p> |
| <p>Tutorías</p> | <p>Interacciones presenciales de tipo grupal o individual, así como de forma virtuales vía foro dentro del e-Campus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para analizar bibliografía; • para preparar la evaluación final; | <p>RA3, RA5, RA7</p> | <p>1,00</p> |

| | | | |
|--|---|--------------------------|------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • para analizar la marcha del curso. | | |
| ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO | | | |
| Lectura y estudio del material didáctico, preparación de tareas y demás actividades de evaluación | <p>Trabajo autónomo: Estudio del alumno de la bibliografía propuesta.</p> <p>Elaboración de tareas requeridas: lecturas, análisis de textos, estudio de casos, elaboración de ensayos, realización de memorias, etc.</p> <p>Trabajo realizado en la plataforma e-Campus de la universidad.</p> <p>Trabajo autónomo de búsqueda de datos en bibliotecas, en Internet, etc.</p> | RA1, RA3, RA4, RA5, RA7. | 1,25 |

6.2.- Criterios de evaluación

| SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES | | |
|--|--|-----------------------------------|
| INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN | RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS | PORCENTAJE MÁXIMO OTORGADO |
| E1. Asistencia y participación en las actividades de clases presenciales Teórico-Prácticas. | RA3 | 30% |
| E2. Realización de actividades entregables. | RA3, RA4, RA7 | 60% |
| E3. Evaluaciones continuas mediante cuestionarios tipo test. | RA1, RA3, RA4, RA7 | 10% |
| TOTAL | | 100% |

7.- Resumen del proceso formativo por competencias

Ver cuadro anexo

8.- Vías de comunicación con el docente

Además de la atención en los dos espacios habituales de comunicación (aula y campus virtual), el profesorado puede comunicarse con el estudiante a través de tutorías y del correo electrónico.

Correo electrónico: psposse@peretarres.org

Horario de atención: Siempre pedir cita previa por correo electrónico.

9.- Bibliografía y recursos

Existen muchas formas homologadas de citar bibliografía. La que utilizaremos en la Facultad Pere Tarrés sigue el estilo de citación **APA** (6ª ed.) que es uno de los estilos más utilizados en ciencias sociales.

9.1.- Bibliografía Básica.

- Bermejo, J.C. – Martínez, A. (1998): Relación de ayuda; acción social y marginación. Santander, Salt Terrae.
- Bermejo, J.C. – Carabias, R. (1998): Relación de ayuda y enfermería. Santander, Salt Terrae.
- Bermejo, J.C. (2011): Introducción al counselling. Santander, Salt Terrae.
- Egan, G. (1975): El orientador experto. México. Grupo Editorial Iberoamérica.

9.2.- Bibliografía Complementaria

- Bermejo, J.C. (1998): Apuntes de relación de ayuda. Santander, Salt Terrae.
- Bermejo, J.C. (2002): La escucha que sana. Madrid, San Pablo.
- Bermejo, J.C. (2012): Empatía terapéutica. Bilbao, Desclée de Brouwer.
- Bermejo, J.C. (2018): Counselling humanista. Santander, Salt Terrae.
- Bermejo, J.C. (2013) El arte de sanar a las personas: Entre el Counselling y el Coaching. Santander. Sal Terrae.
- Fisher, Robert (1989): El caballero de la armadura oxidada. Bs.As. Ediciones Obelisco.
- Costa, M., López, E (2003) Consejo Psicológico. Madrid. Síntesis.
- Dietrich, G. (1986) Psicología general del counselling. Barcelona. Herder.

- Giannakoulas, A. (2010) El Counselling Psicodinámico. Bs.As. Grupo Editorial Lumen.
- Madrid Soriano, J. (2005) Los procesos de la relación de ayuda. Bilbao, Desclée de Brouwer.
- Okun, B. (2001) Ayudar de forma efectiva. Barcelona. Paidós.
- Palomares, J.M. (2011) Counselling. Teoría y práctica. Barcelona. Eleftheria.
- Patterson, C.H. (1974) Teorías del counselling y psicoterapia. Bilbao, Desclée de Brouwer.
- Rogers, C. (1986) El proceso de convertirse en persona. Barcelona, Paidós.

ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS

| Competencias ¹ | Actividades formativas ² | Resultados del aprendizaje ³ | Actividades de evaluación ⁴ |
|---|---|--|--|
| <p>CE2– Aplicar las técnicas propias de la relación de ayuda, integrando las actitudes del ayudante o counsellor para los distintos contextos de exclusión.</p> | <p>AF1-Clases teóricas. AF2-Clases prácticas presenciales. AF3-Tutorías. AF4-Artículos. AF5-Visitas páginas web. AF6-Consultar bibliografía.</p> | <p>RA1. El alumno identifica los elementos de la relación de ayuda y las fases del Counselling. Comprende el proceso de la relación de ayuda e identifica las características de la segunda fase. RA2. El alumno es capaz de explicar las actitudes y habilidades propias de la 2ª Fase del Counselling. Identifica las habilidades de counselling más importantes a poner en marcha en cada situación.</p> | <p>AEC1. Leer, resumir y comentar bibliografía (2 actividades entregables en el campus). AEC2- Resolución de casos prácticos en las sesiones presenciales. AEC4- Realizar cuestionarios- test.</p> |
| <p>CE4– Promover en el ayudado, estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad.</p> | <p>AF1-Clases teóricas. AF2-Clases prácticas presenciales. AF3-Tutorías.</p> | <p>RA3. El alumno comprende el proceso de la relación de ayuda e identifica las características principales de la segunda fase. Es capaz de modificar su propio estilo de intervención previo adecuándolo a los</p> | <p>AEC3. Participar en diversas dinámicas formativas (roll-play, trabajo en grupo, reflexiones individuales...).</p> |

¹ Incorporar las competencias de la GA

² Incorporar para cada competencia las actividades del profesor y de los estudiantes

³ Nombrar los resultados esperados

⁴ Incorporar las actividades de la Pauta de actividades de evaluación

| | | conocimientos de Counselling aprendidos | |
|---|--|---|---|
| CE11– Señalar las características principales de la ayuda a colectivos específicos, adaptando las habilidades propias del counselling a las necesidades de cada uno de ellos. | AF1-Clases teóricas. AF2-Clases prácticas presenciales. AF3-Tutorías. AF4-Artículos. AF5-Visitas páginas web. AF6-Consultar bibliografía. | RA5. El alumno señala las actitudes del counselling de intervención con personas que tienen dificultades. RA6. El alumno reconoce y aplica las técnicas de counselling más adecuadas a los contextos y casos planteados. | AEC3. Participar en diversas dinámicas formativas (roll-play, trabajo en grupo, reflexiones individuales...). |

Hay que recordar que el eje central son **las competencias**, y en este cuadro ponemos de forma sintética que metodologías (actividades formativas) usaremos para desarrollarlas, qué queremos lograr como resultados de los aprendizajes de nuestros estudiantes y qué actividades de evaluación continuada planteamos para conseguirlos. Aunque habrá repetición de algunas actividades formativas y de actividades de evaluación, es recomendable evidenciar como trabajamos cada una de las competencias mediante las diferentes actividades de evaluación continuada (Pautas).