

Guía de aprendizaje

**11401- Estrategias para la creación del vínculo
y la exploración de las dificultades**

(4,5 ECTS)

Año académico 2019-2020

**Diploma de Especialización Universitaria en Counselling
Máster en Counselling**

Profesor/a: José Carlos Bermejo, Pablo Posse

1.- Presentación de la materia o asignatura

En esta asignatura se abordan, en general, los elementos fundamentales de la relación de ayuda - counselling. Así, se continuará trabajando el concepto de counselling y los límites de la relación de ayuda, las fases que constituyen el proceso de counselling, en particular las actitudes y habilidades de la primera fase del Counselling.

Esta asignatura consta de 4,5 créditos ECTS. (50% Presenciales, 25% Tutorizado y 25 % Autónomo).

2.- Competencias a desarrollar

Competencias Básicas [CB]

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones, los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

Competencias Generales [CG]

CG1 - Recoger información concerniente a la relación de ayuda de diferentes fuentes científicamente contrastadas, incorporando el hábito de la verificación y la priorización de las fuentes de interés.

CG2 - Aplicar las herramientas del counselling en grupos de trabajo interdisciplinares mostrando capacidad de adaptación a contextos diferentes y plurales

CG5 - Analizar la intervención de relación de ayuda-counselling aplicando mejoras en la misma que incidan en el nuevo aprendizaje

CG8 - Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis

CG9 - Adquirir conocimientos de interés científico que aporten una visión suficiente para el desarrollo de ideas y proyectos de intervención en situaciones de exclusión y vulnerabilidad

CG10 - Definir los principios que constituyen el modelo de intervención centrado en el cliente y su aplicación en una intervención de relación de ayuda-counselling

CG12 - Incorporar las nuevas tecnologías de la comunicación en la intervención de relación de ayuda-counselling adaptándolas a los diferentes contextos.

Competencias Específicas [CE]

CE1 - Identificar, conocer y profundizar en el concepto de relación de ayuda-counselling así como sus elementos clave, diferenciándolo de otras formas de terapia o ayuda a personas.

CE2 - Aplicar las técnicas propias de la relación de ayuda, integrando las actitudes del ayudante o counsellor para los distintos contextos de exclusión.

CE3 - Distinguir los límites de la relación de ayuda y los criterios clave que permiten señalar la necesidad de otras estrategias de ayuda.

3.- Contenidos

Continuamos con la introducción a los elementos fundamentales del counselling como relación de ayuda centrada en la persona, las fases de su proceso metodológico y sus límites. Así como las actitudes y habilidades propias de este tipo de intervención. Esta asignatura presenta en particular la primera fase del counselling dentro del modelo de intervención.

1. La exploración en el counselling. Objetivos de la fase de autoexploración o escenario presente
2. Competencias básicas necesarias para el counselling.
3. Las actitudes y habilidades de la primera fase. Concepto y proceso de adquisición.

CONTENIDOS	COMPETENCIAS
<p>CONCEPTO DEL COUNSELLING</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Counselling como forma de terapia centrada en la persona. Concepto y límites. Objetivos y finalidades del counselling en la intervención de ayuda. 	<p>CB6, CB7, CG1, CG5, CG10, CE1, CE10.</p>
<p>EL PROCESO DEL COUNSELLING</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Counselling como proceso. Temporalización de herramientas clave. ▶ El encuadre de la relación y la acogida. ▶ La exploración en el counselling. Objetivos de la fase de autoexploración. ▶ Competencias básicas necesarias para el counselling. ▶ Las actitudes y habilidades de la primera fase. Concepto y proceso de adquisición. 	<p>CB6, CB7, CG1,CG2,CG5, CG8, CE2, CE3</p>

4.- Resultados del aprendizaje

Al final del proceso el estudiante mostrará las siguientes evidencias de las competencias desarrolladas:

Resultados del aprendizaje [RA]	Competencias
<p>RA1. El alumno identifica los elementos de la relación de ayuda y las fases del Counselling</p>	<p>CB7, CG1, CG2, CE1,</p>
<p>RA2. El alumno es capaz de explicar las actitudes y habilidades propias de la 1ª Fase del Counselling</p>	<p>CG2, CG8</p>
<p>RA3. El alumno comprende el proceso de la relación de ayuda e identifica las características principales de la primera fase</p>	<p>CB6, CB7, CG9, CG10, CE4</p>

RA4. El alumno reconoce los estilos de intervención propios e identifica en ellos potenciales de mejora.	CB7, CG2, CG5,
RA5. El alumno selecciona las habilidades propias de la primera fase de la relación de ayuda	CG9, CG10, CG12, CE4
RA6. El alumno señala las actitudes del counselling de intervención con personas que tienen dificultades	CB7, CG2, CG8,CE4
RA7. El alumno reconoce las técnicas de counselling más adecuadas a los contextos y casos planteados.	CB7, CG2, CG8,CE4

5.- Metodología

5.1.- Actividades del profesor:

- Presentar y dinamizar clases presenciales teórico-prácticas en el aula.
- Guiar el análisis de casos tanto a través de textos especializados como por medio de cortos audiovisuales.
- Dinamizar las clases a través de Roll-playing y la utilización de Cámara Gesell donde representar casos reales de los mismos alumnos y/o simulados.
- Proponer artículos; tareas y/o actividades diversas donde realizar análisis de casos en el campus virtual.
- Orientar a los alumnos en el proceso de aprendizaje de nuevas competencias, así como en el desaprendizaje de estilos relacionales pocos sanos y deshumanizados

5.2.- Actividades de los estudiantes:

- Analizar, individualmente y en grupo diferentes casos susceptibles de aplicación de las genuinas actitudes y habilidades del counselling.
- Participar de forma activa en las diversas dinámicas formativas que planteé el profesor (Análisis de entrevistas; roll-play; trabajo en grupo; reflexiones varias, etc.)
- Afrontar situaciones simuladas, tanto personales como figuradas.
- Leer la bibliografía, sintetizar, resumir y comentar las particularidades que despiertan en el alumno la lectura de la misma.
- Complementar el trabajo presencial con la realización de las tareas que encomienda el profesor después de cada clase; presentando en tiempo y forma dichas actividades en el pozo del e-Campus virtual.

Trabajo en el aula	12 horas	2,25 ECTS
Trabajo tutorizado	12 horas	1,00 ECTS
Trabajo autónomo	26 horas	1,25 ECTS

6.- Sistema de evaluación

6.1.- Actividades o instrumentos de evaluación

Concretar el número y título de las diferentes actividades de evaluación continuada indicando que la información específica se encuentra en la guía de actividades de evaluación de la asignatura

ACTIVIDADES FORMATIVAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN			
ACTIVIDAD	METODOLOGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	RELACION CON R.A.	ECTS
Clases Teóricas Magistrales Presenciales	Con la participación directa de los estudiantes y el profesor en el aula. Enseñanza sincrónica que requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente en el aula; empleando recursos multimedia de apoyo a través de PowerPoint, así como diversas dinámicas que favorezcan la comprensión y el aprendizaje de las diversas actitudes y habilidades necesarias para el desarrollo del proceso metodológico de la relación de ayuda counselling centrada en la persona y bajo un estilo relacional empático, facilitador y no directivo en su intervención. Esta modalidad presencial de docencia proporciona simultáneamente con las prácticas tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato quienes pueden interactuar de forma sincrónica y dinámica.	RA1, RA3, RA4, RA5, RA7.	1,00
Dinámicas en Clases Prácticas Presenciales	Con la participación directa de los estudiantes y el profesor en el aula. Enseñanza sincrónica que requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente en el aula; empleando recursos apoyo a través de casos de Intervención contenidos en el material didáctico que se ha proporcionado con tal	RA2, RA3, RA4, RA5, RA6, RA7.	0,50

	<p>fin, cuentos y demás recursos metafóricos que favorezcan la comprensión y el aprendizaje de las diversas actitudes y habilidades necesarias para el desarrollo del proceso metodológico de la relación de ayuda counselling centrada en la persona y bajo un estilo relacional empático, facilitador y no directivo en su intervención.</p> <p>Esta modalidad presencial de docencia simultanea a las clases teóricas, proporciona tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato, quienes pueden interactuar de forma síncrona y dinámica.</p>		
Prácticas en Cámara Gesell	<p>El objetivo principal de estas clases prácticas es ayudar a alcanzar una comprensión profunda de las teorías y conceptos expuestos en las clases magistrales a través de la dinamización de casos reales o simulados en Cámara Gesell con cristal de visión unidireccional y equipo de sonido.</p> <p>Esta modalidad presencial de docencia simultanea a las clases teóricas y a las actividades prácticas, proporciona tanto al alumnado como al profesor, un acceso inmediato, quienes pueden interactuar de forma síncrona y dinámica.</p>	RA2, RA3, RA4, RA5, RA6, RA7.	0,75
Tutorías	<p>Interacciones presenciales de tipo grupal o individual, así como de forma virtuales vía foro dentro del e-Campus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para analizar bibliografía; • para preparar la evaluación final; • para analizar la marcha del curso. 	RA3, RA5, RA7	1,00
ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO			
Lectura y estudio del material didáctico, preparación de tareas y demás actividades de evaluación	<p>Trabajo autónomo: Estudio del alumno de la bibliografía propuesta.</p> <p>Elaboración de tareas requeridas: lecturas, análisis de textos, estudio de casos, elaboración de ensayos, realización de memorias, etc.</p> <p>Trabajo realizado en la plataforma e-Campus de la universidad.</p>	RA1, RA3, RA4, RA5, RA7.	1,25

	Trabajo autónomo de búsqueda de datos en bibliotecas, en Internet, etc.		
--	---	--	--

6.2.- Criterios de evaluación

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS	PORCENTAJE MÁXIMO OTORGADO
E1. Asistencia y participación en las actividades de clases presenciales Teórico-Prácticas.	RA3	30%
E2. Realización de actividades entregables.	RA3, RA4, RA7	60%
E3. Evaluaciones continuas mediante cuestionarios tipo test.	RA1, RA3, RA4, RA7	10%
TOTAL		100%

7.- Resumen del proceso formativo por competencias

Ver cuadro anexo

8.- Vías de comunicación con el docente

Además de la atención en los dos espacios habituales de comunicación (aula y campus virtual), el profesorado puede comunicarse con el estudiante a través de tutorías y del correo electrónico.

Correo electrónico: psposse@peretarres.org

Horario de atención: Siempre pedir cita previa por correo electrónico.

9.- Bibliografía y recursos

Existen muchas formas homologadas de citar bibliografía. La que utilizaremos en la Facultad Pere Tarrés sigue el estilo de citación **APA** (6ª ed.) que es uno de los estilos más utilizados en ciencias sociales.

9.1.- Bibliografía Básica.

- Bermejo, J.C. – Martínez, A. (1998): Relación de ayuda; acción social y marginación. Santander, Salt Terrae.
- Bermejo, J.C. – Carabias, R. (1998): Relación de ayuda y enfermería. Santander, Salt Terrae.
- Bermejo, J.C. (2011): Introducción al counselling. Santander, Salt Terrae.

9.2.- Bibliografía Complementaria

- Bermejo, J.C. (1998): Apuntes de relación de ayuda. Santander, Salt Terrae.
- Bermejo, J.C. (2018): Counselling humanista. Santander, Salt Terrae.
- Costa, M., López, E (2003) Consejo Psicológico, Madrid, Síntesis.
- Dietrich, G. (1986) Psicología general del counselling. Barcelona, Herder.
- Madrid Soriano, J. (2005) Los procesos de la relación de ayuda. Bilbao, Desclée de Brouwer.
- Okun, B. (2001) Ayudar de forma efectiva. Barcelona, Paidós.
- Patterson, C.H. (1974) Teorías del counselling y psicoterapia. Bilbao, Desclée de Brouwer.
- Rogers, C. (1986) El proceso de convertirse en persona. Barcelona, Paidós.

ANEXO: CUADRO RESUMEN DEL PROCESO FORMATIVO POR COMPETENCIAS

Competencias ¹	Actividades formativas ²	Resultados del aprendizaje ³	Actividades de evaluación ⁴
<p>CE1. Identificar, conocer y profundizar en el concepto de relación de ayuda-counselling así como sus elementos clave, diferenciándolo de otras formas de terapia o ayuda a personas.</p>	<p>AF1. Clases teóricas. AF2. Clases prácticas presenciales. AF3. Tutorías. AF4. Artículos. AF5. Visitas páginas web. AF6. Consultar bibliografía.</p>	<p>RA1. El alumno identifica los elementos de la relación de ayuda y las fases del Counselling.</p>	<p>AEC1- Leer, resumir y comentar bibliografía. Realización de actividades entregables en el campus. AEC3 Participar en diversas dinámicas formativas (roll-play, trabajo en grupo, reflexiones individuales...).</p> <p>AEC4- Realizar cuestionarios- test.</p>
<p>CE2. Aplicar las técnicas propias de la relación de ayuda, integrando las actitudes del ayudante o counsellor para los distintos contextos de exclusión.</p>	<p>AF1. Clases teóricas. AF2. Clases prácticas presenciales. AF3. Tutorías. AF4. Artículos. AF5. Visitas páginas web. AF6. Consultar bibliografía.</p>	<p>RA2. El alumno es capaz de explicar las actitudes y habilidades propias de las diversas fases del Counselling, como un proceso metodológico de ayuda determinado.</p> <p>RA3. El alumno comprende el proceso de la relación de ayuda e identifica las</p>	<p>AEC2. Resolución de casos prácticos en las sesiones presenciales. AEC3. Participar en diversas dinámicas formativas (roll-play, trabajo en grupo, reflexiones individuales...).</p>

¹ Incorporar las competencias de la GA

² Incorporar para cada competencia las actividades del profesor y de los estudiantes

³ Nombrar los resultados esperados

⁴ Incorporar las actividades de la Pauta de actividades de evaluación

		características principales de las 3 fases del Counselling.	
CE3 Distinguir los límites de la relación de ayuda y los criterios clave que permiten señalar la necesidad de otras estrategias de ayuda.	AF1. Clases teóricas. AF2. Clases prácticas presenciales. AF3. Tutorías. AF4. Artículos. AF5. Visitas páginas web. AF6. Consultar bibliografía.	RA4. El alumno reconoce los estilos relacionales de intervención propios e identifica en ellos potenciales de mejora. RA5. El alumno señala las actitudes del counselling en intervención con personas que tienen dificultades.	AEC1- Leer, resumir y comentar bibliografía. Realización de actividades entregables en el campus. AEC2. Resolución de casos prácticos en las sesiones presenciales. AEC3. Participar en diversas dinámicas formativas (roll-play, trabajo en grupo, reflexiones individuales...).

Hay que recordar que el eje central son **las competencias**, y en este cuadro ponemos de forma sintética que metodologías (actividades formativas) usaremos para desarrollarlas, qué queremos lograr como resultados de los aprendizajes de nuestros estudiantes y qué actividades de evaluación continuada planteamos para conseguirlos. Aunque habrá repetición de algunas actividades formativas y de actividades de evaluación, es recomendable evidenciar como trabajamos cada una de las competencias mediante las diferentes actividades de evaluación continuada (Pautas).