

# **INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE CURS 2020/2021**

---

**Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere  
Tarrés (Universitat Ramon Llull)**

**Desembre 2021**

# ÍNDIX<sup>1</sup>

|   |    |
|---|----|
| 0.Dades identificadores   | 2  |
| 1.Presentació del centre  | 3  |
| 2.Procés d'elaboració de l'informe de seguiment de centre                             | 6  |
| 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards  |    |
| Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu   | 7  |
| Estàndard 2: Pertinència de la informació pública                                     | 14 |
| Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació  | 17 |
| Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu                           | 19 |
| Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge                        | 24 |
| Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius                         |    |
| 6.1. Grau en Educació Social i Grau en Treball Social                                 | 29 |
| 6.2. MU Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials                             | 41 |
| 6.3. MU Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i Adolescència | 47 |
| 4. Valoració i proposta de pla de millora   |    |
| 4.1. Valoració de les propostes de millora de l'ISC 19/20                             | 53 |
| 4.2 Propostes de millora  | 57 |

---

<sup>1</sup> Per facilitar la lectura d'aquest document, en els casos en què l'ús de mots genèrics no era escaient, s'ha optat pel masculí genèric, sense que això impliqui cap discriminació en relació amb el gènere.

# INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE: CURS 2020/2021

## 0. Dades identificadores

|  |  |
|--|--|
| <b>Universitat</b>                               | Universitat Ramon Llull  |
| <b>Nom del Centre</b>                            | Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés  |
| <b>Dades de contacte</b>                         | Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat (Mònica Figueres)<br>Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés<br>Santaló, 37 08021 Barcelona<br>Tel. 934152551<br>mfigueres@peretarres.org   |
| <b>Responsables de l'elaboració de l'informe</b> | Degà: Joan-Andreu Rocha Scarpetta<br>Vicedegana d'Ordenació Acadèmica: Gisela Riberas Bargalló<br>Directors de Titulació: Montserrat Garcia, Elena Requena, Pere Mora i Eva Palasí<br>Director Acadèmic de Grau: Jesús Vilar<br>Directora de l'Àrea Oberta de Postgrau: Àngels Sogas<br>Unitat Tècnica de Qualitat: Marta López, Ester Llebot, Pere Mora, Jordi Palouzié, Josep Torrico i Mònica Figueres<br>Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat: Mònica Figueres |

| Titulacions impartides al Centre  |           |              |                   |   |   |
|---|-----------|--------------|-------------------|---|---|
| Denominació   | Codi RUCT | Crèdits ECTS | Any d'implantació | Data d'acreditació (resolució Consejo de Universidades) | Coordinador acadèmic/ Responsable de la titulació |
| Grau en Educació Social (ES)  | 2500419   | 240          | 2009-2010         | 14/12/2015  | Dra. Montserrat Garcia Oliva                      |
| Grau en Treball Social (TS)   | 2500418   | 240          | 2009-2010         | 14/12/2015  | Dra. Elena Requena Varón                          |
| Màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS)                             | 4310828   | 60           | 2007-2008         | 08/07/2015  | Dr. Pere Mora Ticó                                |
| Màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i Adolescència (MEIA) | 4310306   | 60           | 2009-2010         | 11/03/2015  | Dra. Eva Palasí Luna                              |
| Màster universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal                                      | 4316232   | 60           | 2017-2018         | 15/07/2017  | Dra. Montserrat Garcia Oliva                      |
| Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport  | 5600278   |              | 2013-2014         |   | Dr. Joan-Andreu Rocha Scarpetta                   |

**Data d'aprovació de l'informe: 12 de desembre de 2021**

## 1. Presentació del centre

Els plans d'estudis actualment vigents a la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés és amb reconeixement oficial són grau en Educació Social, grau en Treball Social, màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i l'Adolescència (MEIA), màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS), Màster universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal (encara no implementat) i el Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport (en col·laboració amb dues facultats de la Fundació Blanquerna - URL). La gestió d'aquest darrer és assumit, actualment, per un dels altres centres col·laboradors i és per aquesta raó que no n'incorporem l'avaluació.

Pel que fa al volum d'estudiants, el curs 20/21 el centre va tenir 767 estudiants matriculats (19/20, 788 estudiants), el 87,74% dels quals (673 estudiants) (89,59% el curs 19/20) cursava alguna de les titulacions oficials impartides, mentre que la resta es distribuïa entre les titulacions pròpies de postgrau (94 estudiants). A més a més, hi va haver 2 estudiants matriculats a alguna de les titulacions oficials impartides dins del pack internacional del programa de mobilitat que oferim als alumnes *incoming*. El curs 19/20 van ser 11 estudiants.

Les dades del curs 20/21 relatives al volum d'estudiants demostren una disminució dels estudiants de grau matriculats, sobretot pel que fa als estudis d'educació social. Aquesta disminució es veu agreujada amb la situació de pandèmia causada pel virus Covid-19 que va portar a la realització virtual del Saló de l'Ensenyament, una de les fonts més importants pel contacte amb futurs estudiants de grau del centre, i entra en contradicció amb les línies d'acció d'augment del nombre d'estudiants previstes al Pla Estratègic 2020-2023 elaborat durant el curs 2021. La situació també va afectar la mobilitat internacionals d'estudiants vistes les limitacions imposades pels diversos països de destinació, així com pel mateix Estat Espanyol. La situació demostra la necessitat d'implementar accions específiques relatives a la promoció dels estudis de grau, així com una política més proactiva relativa a la mobilitat d'estudiants, accions vinculades al Vicedeganat de Relacions Internacionals. En relació als Màsters Universitaris, la disminució d'estudiants revela la necessitat d'unes accions de promoció dels Màsters més afectives, realitat que s'està treballant amb el Departament de Màrqueting de la Fundació Pere Tarrés. En aquesta línia cal subratllar la disminució d'estudiants de Màster vinculats a entitats socials què, degut a les seves necessitats formatives, opten cada cop més per formacions puntuals i específiques i no pas per una formació universitària oficial.

Al següent quadre veiem l'evolució dels estudiants matriculats a cadascuna de les quatre titulacions oficials analitzades en aquest informe, des del seu inici.

| TITULACIÓ          | CURS 09/10 | CURS 10/11 | CURS 11/12 | CURS 12/13 | CURS 13/14 | CURS 14/15 | CURS 15/16 | CURS 16/17 | CURS 17/18 | CURS 18/19 | CURS 19/20 | CURS 20/21 |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Grau en ES         | 108        | 203        | 301        | 355        | 385        | 377        | 379        | 400        | 430        | 447        | 457        | 439        |
| Grau en TS         | 45         | 114        | 164        | 177        | 173        | 164        | 165        | 157        | 184        | 195        | 197        | 201        |
| <b>TOTAL GRAUS</b> | <b>153</b> | <b>317</b> | <b>465</b> | <b>532</b> | <b>558</b> | <b>541</b> | <b>544</b> | <b>557</b> | <b>614</b> | <b>642</b> | <b>654</b> | <b>640</b> |
| MU DISS            | 18         | 18         | 14         | 8          | 16         | 33         | 20         | 17         | 15         | 13         | 19         | 16         |
| MU MEIA            | 37         | 50         | 44         | 39         | 33         | 28         | 30         | 31         | 28         | 35         | 33         | 17         |
| <b>TOTAL MU</b>    | <b>55</b>  | <b>68</b>  | <b>58</b>  | <b>47</b>  | <b>49</b>  | <b>61</b>  | <b>50</b>  | <b>48</b>  | <b>43</b>  | <b>48</b>  | <b>52</b>  | <b>33</b>  |

En la interpretació de l'evolució del nombre d'estudiants és important destacar que el desplegament total dels graus no es va realitzar fins el curs 12/13 i que el curs 9/10 als 153 estudiants de grau s'afegien els 516 estudiants de diplomatures.

Al següent quadre es mostra l'evolució dels estudiants de nou accés al conjunt de les titulacions oficials durant els darrers quatre cursos.

| ESTUDIANTS DE NOU ACCÉS          | CURS 15/16 | CURS 16/17 | CURS 17/18 | CURS 18/19 | CURS 19/20 | CURS 20/21 |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Titulacions oficials (grau i MU) | 179        | 137        | 193        | 217        | 208        | 171        |

| ESTUDIANTS DE NOUS ACCÉS (PER TITULACIÓ) | CURS 18/19 | CURS 19/20 | CURS 20/21 |
|--|------------|------------|------------|
| Grau en Educació Social                  | 122        | 123        | 106        |
| Grau en Treball Social                   | 72         | 62         | 47         |
| <i>Total Graus</i>                       | 194        | 185        | 153        |
| MU DISS                                  | 8          | 15         | 12         |
| MU MEIA                                  | 15         | 8          | 6          |
| <i>Total MU</i>                          | 23         | 23         | 18         |
| <b>Total</b>                             | <b>217</b> | <b>208</b> | <b>171</b> |

La graella demostra clarament una disminució en el nombre d'alumnes de nou ingrés. Aquesta disminució, que s'observa també al curs 19/20, permet esbrinar possibles causes: (1) la disminució de les oportunitats de contacte amb potencials alumnes universitaris, sobretot en l'àmbit de batxillerat i de formació professional; (2) la limitada acció del Centre en relació a les escoles i centres de formació professional que, si bé s'ha anat consolidant durant els anys, no ha vist un increment significatiu; (3) l'accés limitat als nínxols d'accés universitari als màsters i postgraus, que fins ara no formen part de les eines de promoció dels estudis del centre (pàgines web, portals de màster universitaris nacionals i internacionals, etc.). A partir del Pla Estratègic 2020-2023 de la FESTSPT es preveuen una sèrie d'accions vinculades a captar estudiants provinents d'Amèrica Llatina, procés que s'està duent a terme des del Vicedeganat de Relacions Internacionals del centre.

Pel que fa a l'equip docent de la Facultat en les titulacions oficials, el curs 20/21 va estar integrat per 79 persones que, computades en equivalència a jornada completa (EJC, sobre 37,5 h setmanals), representen 24,56. Aquest equip es va completar, a les titulacions pròpies, amb 83 col·laboradors especialitzats en temàtiques específiques dels diferents àmbits.

| Nombre de DOCENTS    | CURS 18/19     | CURS 19/20     | CURS 20/21     |
|----------------------|----------------|----------------|----------------|
| Titulacions oficials | 71 (17,24 EJC) | 74 (24,78 EJC) | 79 (24,56 EJC) |
| Titulacions pròpies  | 20             | 66             | 83             |

A més a més, per completar el procés formatiu, la Facultat compta amb l'aportació dels caps de pràctiques dels centres on els estudiants realitzen les pràctiques externes i dels professionals que en contextos internacionals realitzen tasques d'acompanyament acadèmic dels estudiants. Durant el curs 20/21 aquesta activitat s'ha canalitzat mitjançant 127 convenis actius de pràctiques (que s'han concretat en una oferta de 606 places de pràctiques, 681 el curs 19/20 i 638 el curs 18/19) i 91 convenis de cooperació o mobilitat internacional (70 el curs 19/20 i 63 el curs 18/19).

Si bé en relació amb l'equip docent de la Facultat es constata un augment del nombre de docents a jornada completa pel que fa a les titulacions pròpies i a les titulacions oficials, la necessitat de poder comptar amb docents professionals tant en l'àrea de graus com de postgraus fa difícil el poder mantenir la xifra en creixement: degut a la transversalitat d'àrees d'especialització implicades en els estudis dels camps socioeducatiu i d'intervenció social propis de la Facultat, el nombre de docents professionals de camps

específics (i per tant contractats per assignatures específiques) es fa indispensable per poder oferir una formació completa i especialitzada.

Convé subratllar que al llarg del curs 20-21 es manté la situació d'excepcionalitat prevista pel Pla de contingència específic per emergències associades a la COVID-19 de la Facultat, amb les accions específiques que se'n deriven, i que es descriuen ja al ISC 19-20.

El conjunt de la informació pública sobre la Facultat es troba a la [pàgina web](#).

## Procés d'elaboració de l'informe de seguiment de centre

Aquest informe s'ha elaborat a partir de la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU Catalunya (juliol 2019).

L'informe ha estat elaborat conjuntament pels directors de cada titulació i pel director Acadèmic de Grau i la directora de l'Àrea Oberta de Postgrau, així com per la coordinadora d'Ordenació Acadèmica i Qualitat, representant de la Unitat Tècnica de Qualitat (UtQ) de la Facultat, formada per la coordinadora d'Ordenació Acadèmica, la coordinadora del Servei d'Orientació i Promoció Professional, dos professors, el director de Serveis Informàtics i Telecomunicacions de la Fundació Pere Tarrés i la cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat de la Facultat. Finalment, el degà de la Facultat ha completat alguns aspectes relatius a la valoració global del centre.

L'elaboració d'aquest informe s'inicia el mes de setembre de 2021, moment en que ja disposem de pràcticament totes les dades tancades del curs 20/21, per a la seva anàlisi qualitativa.

Després de la revisió per part de l'Equip de Coordinació d'Ordenació Acadèmica (ECO), el dia 22 d'octubre de 2021 obté l'aprovació dels membres de l'Equip Directiu, tal com està descrit en el procediment PE-FACU-11-Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau.

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

#### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

##### **1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES**

Durant el curs 14/15 totes les titulacions oficials del centre van passar pel **procés d'acreditació**, amb una valoració favorable específica també de la dimensió addicional de desenvolupament i inserció professionals. Les dates relatives a la verificació i acreditació de cada titulació són les següents:

- Grau en Educació Social: verificada a la resolució del 3 de març de 2009 del Consejo de Universidades i acreditada a la resolució del Consejo de Universidades de 14 de desembre de 2015.
- Grau en Treball Social: verificada a la resolució de l'1 d'abril de 2009 del Consejo de Universidades i acreditada a la resolució del Consejo de Universidades de 14 de desembre de 2015.
- Màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa: verificada a la resolució del 3 de març de 2009 del Consejo de Universidades i acreditada a la resolució del Consejo de Universidades del 11 de març de 2015.
- Màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (inicialment dins el Programa Oficial de Postgrau en Acció, Educació i Treball Social): resolució del 30 de juny de 2009 del Consejo de Universidades, implantat el 2007 d'acord amb l'ordre IU/364/2007, verificat a la resolució del 22 de novembre 2010 i acreditat a la resolució del Consejo de Universidades del 8 de juliol de 2015.
- Màster universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal: verificada a la resolució del 15 de setembre de 2017 del Consejo de Universidades.

##### **1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació**

Durant el curs 20/21 s'han realitzat modificacions en algunes de les assignatures que s'ofereixen als graus (d'aplicació el curs 21/22) que estan detallades a l'apartat 6.1.

Durant el 2n semestre del curs 19/20, donada la situació de confinament a causa de la crisi sanitària de la covid-19 i per garantir l'assoliment de les competències per part dels estudiants, s'han adaptat les metodologies i els sistemes d'avaluació. Aquests canvis es van informar als alumnes a través de les addendes a les guies d'aprenentatge de les diferents assignatures i algunes d'elles s'han mantingut durant el curs 20/21 en què la modalitat d'ensenyament s'ha mantingut en format híbrid.

##### **1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes**

En relació amb les places ofertes durant el curs 20/21, s'ha mantingut la quota corresponent al curs anterior. Es manté una reducció del nombre d'estudiants tant al grau en Educació Social així com al grau en Treball Social. Una de les causes d'aquesta disminució és la disminució de contactes de potencials alumnes causat per l'anul·lació del Saló de l'Ensenyament, activitat que constitueix la principal font de contactes d'estudiants de grau. En relació als màsters universitaris (DISS i MEIA) continua el baix nivell de matriculació dels darrers anys des de 2017/18. En el present curs 2020/21 la matrícula de nou ingrès s'ha mostrat especialment feble. A més dels aspectes promocionals i de relacions amb el sector que s'estan treballant amb el departament de màrketng, en el present informe es recullen accions amb l'objectiu de millorar la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda en els màsters universitaris que no supera el 80%.



| OFERTA (O) I DEMANDA (D) DE PLACES |            |     |                      |            |     |                      |            |     |                      |            |     |                      |            |     |                      |            |     |                      |
|------------------------------------|------------|-----|----------------------|------------|-----|----------------------|------------|-----|----------------------|------------|-----|----------------------|------------|-----|----------------------|------------|-----|----------------------|
| TITULACIÓ                          | CURS 15/16 |     |                      | CURS 16/17 |     |                      | CURS 17/18 |     |                      | CURS 18/19 |     |                      | CURS 19/20 |     |                      | CURS 20/21 |     |                      |
|                                    | O          | D   | Matrícula nou ingrés | O          | D   | Matrícula nou ingrés | O          | D   | Matrícula nou ingrés | O          | D   | Matrícula nou ingrés | O          | D   | Matrícula nou ingrés | O          | D   | Matrícula nou ingrés |
| GRAU ES                            | 120        | 120 | 120                  | 120        | 145 | 116                  | 120        | 137 | 111                  | 110        | 167 | 122                  | 110        | 136 | 123                  | 110        | 122 | 106                  |
| GRAU TS                            | 60         | 60  | 60                   | 60         | 56  | 46                   | 50         | 64  | 61                   | 50         | 83  | 72                   | 60         | 75  | 62                   | 60         | 56  | 47                   |
| MU DISS                            | 45         | 45  | 45                   | 45         |     | 18                   | 30         | 13  | 11                   | 30         | 8   | 8                    | 30         | 15  | 15                   | 20         | 13  | 12                   |
| MU MEIA                            | 45         | 45  | 45                   | 45         |     | 23                   | 30         | 17  | 16                   | 30         | 14  | 15                   | 30         | 9   | 8                    | 20         | 6   | 6                    |

Pel que fa al **perfil d'ingrés** dels estudiants, les dades es recullen en les taules següents:

| GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL                                   |            |            |            |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| % Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés | CURS 15/16 | CURS 16/17 | CURS 17/18 | CURS 18/19 | CURS 19/20 | CURS 20/21 |
| % alumnes de COU i batxillerat amb PAU                    | 53,85%     | 46,9%      | 56%        | 41,8%      | 34,96%     | 40,57%     |
| % alumnes estrangers amb reciprocitat i PAU               |            |            |            | 0,82%      |            | 0,94%      |
| % alumnes graduats / diplomats / llicenciats              | 15,38%     | 10,62%     | 5%         | 2,46%      | 1,6%       | 4,72%      |
| % alumnes PAU i estudis universitaris iniciats            |            |            |            | 8,19%      | 9,76%      | 2,83%      |
| % alumnes FP 2 / MP3 / CFGS                               | 28,57%     | 41,59%     | 39%        | 41,8%      | 45,53%     | 48,11%     |
| % alumnes FP i estudis universitaris iniciats             |            |            |            | 4,1%       | 6,5%       | 2,83%      |
| % alumnes més grans de 25 anys                            | 2,20%      |            |            |            | 0,8%       |            |
| % alumnes més grans de 40 anys                            |            |            |            | 0,82%      |            |            |
| % alumnes més grans de 45 anys                            |            |            |            |            | 0,8%       |            |
| % altres  |            | 0,88%      |            |            |            |            |

Les dades relatives al perfil d'ingrés dels estudiants al grau en Educació Social demostren la necessitat de continuar enfortint les relacions i els canals de comunicació amb els alumnes de batxillerat de cara a consolidar aquesta línia d'ingrés, necessitat que ja es va identificar durant el curs 19/20.

| GRAU EN TREBALL SOCIAL                                    |            |            |            |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| % Estudiants matriculats de nou ingrès segons via d'accés | CURS 15/16 | CURS 16/17 | CURS 17/18 | CURS 18/19 | CURS 19/20 | CURS 20/21 |
| % alumnes de COU i Batxillerat amb PAU                    | 40%        | 51,16%     | 37,04%     | 25%        | 25,81%     | 23,40%     |
| % alumnes estrangers amb reciprocitat i PAU               |            |            |            |            |            |            |
| % alumnes Graduats/ Diplomats / Llicenciats               | 48%        | 32,56%     | 37,04%     | 15,28%     | 6,45%      | 19,15%     |
| % alumnes PAU i estudis universitaris iniciats            |            |            |            | 16,67%     | 25,81%     | 17,02%     |
| % alumnes FP 2 / MP3 / CFGS                               | 8%         | 16,28%     | 22,22%     | 23,61%     | 20,97%     | 21,28%     |
| % alumnes FP i Estudis universitaris iniciats             |            |            |            | 19,44%     | 19,35%     | 19,15%     |
| % alumnes més grans de 25 anys                            | 2%         |            | 1,86%      |            | 1,61%      |            |
| % altres  | 2%         |            | 1,86%      |            |            |            |

Pel que fa als estudiants de grau en Treball Social del curs 20/21 es constata, tal com el curs anterior, una disminució del nombre d'estudiant que accedeixen per CFGS. A diferència del curs anterior, també es constata una lleugera disminució dels alumnes que accedeixen per PAU. La necessitat d'establir una relació més directa amb els centres d'alumnes de batxillerat es fa novament evident. Al mateix temps les xifres demostren que no s'han de descuidar les vies de comunicació amb els centres que ofereixen titulacions PAU.

El perfil d'ingrés dels estudiants de màster, el curs 20/21, va continuar ajustant-se majoritàriament al definit inicialment: graduats en ciències socials i jurídiques i, de manera especial, professionals en actiu d'àmbits socials i educatius. Pel que fa a l'edat dels estudiants, el curs 20/21 es consolida un augment significatiu de la franja més jove davant de les dades del curs 19/20 que majoritàriament eren alumnes de 36-40 anys. L'augment d'estudiant provinents del camp d'Educació i Treball Social resulta significatiu en relació als cursos precedents.

| MÀSTER UNIVERSITARI EN DIRECCIÓ, GESTIÓ I INTERVENCIÓ EN SERVEIS SOCIALS |            |            |            |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Edat (anys)  | Curs 15/16 | Curs 16/17 | Curs 17/18 | Curs 18/19 | Curs 19/20 | Curs 20/21 |
| 20-25  | 27,7%      | 11,1%      | 35,71%     | 14,28%     | 46,66%     | 33,33%     |
| 26-30  | 36,6%      | 33,3%      | 28,57%     | 14,28%     | 40%        | 41,66%     |
| 31-35  | 27,7%      | 16,7%      | 14,39%     | 28,57%     | 6,66%      | 8,33%      |
| 36-40  | 9,09%      | 22,2%      |            | 42,85%     |            | 8,33%      |
| + 40   |            | 16,7%      | 21,43%     |            | 6,66%      | 8,33%      |

| Titulacions d'accés                                 | Curs 15/16 | Curs 16/17 | Curs 17/18 | Curs 18/19 | Curs 19/20 | Curs 20/21 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Diplomat/da o Graduat/da en Treball Social          | 27,27%     | 28,56%     | 44,4%      | 57,14%     | 20%        | 33,33%     |
| Diplomat/da o Graduat/da en Educació Social         | 27,27%     | 14,28%     |            | 14,28%     | 33,33%     | 41,66%     |
| Llicenciat/da en Psicologia                         | 9,09%      |            |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Sociologia                         |            |            |            |            | 6,66%      |            |
| Mestre/a: Educació Especial                         |            |            | 11,1%      |            |            |            |
| Arquitecte/a tècnic                                 |            |            |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Pedagogia                          |            |            |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Biologia                           |            |            |            |            | 6,66%      |            |
| Llicenciat/da en ADE                                |            |            |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Ciències Polítiques                | 9,09%      |            |            |            | 6,66%      |            |
| Llicenciat en Dret                                  | 9,09%      | 14,28%     | 11,1%      |            | 6,66%      | 8,33%      |
| Diplomat en Estadística                             | 9,09%      |            |            |            |            |            |
| Graduat/da en Antropologia social i cultural        | 9,09%      |            | 11,1%      |            | 6,66%      |            |
| Graduat/da en Relacions Laborals                    |            | 14,28%     |            |            |            |            |
| Graduat/da en Relacions Públiques i Màrqueting      |            | 14,28%     |            |            | 6,66%      |            |
| Graduat/da en Ciències Empresarials                 |            | 14,28%     |            |            |            |            |
| Graduat/da en Economia                              |            |            | 11,1%      |            |            |            |
| Graduat/da en Gestió i màrqueting empresarial       |            |            | 11,1%      |            |            |            |
| Llicenciat/da en Investigació i tècniques de mercat |            |            |            | 28,57%     |            |            |
| Graduat/da en Ciències Activitat Física i Esport    |            |            |            |            | 6,66%      | 8,33%      |
| Graduat/da en Geografia i ordenació del territori   |            |            |            |            |            | 8,33%      |

Pel que fa al màster DISS, es constata un augment en el nombre d'estudiants provinents del grau en Educació Social i del grau en Treball Social. Així com els darrers anys s'havia observat un augment d'estudiants provinents de múltiples àrees de coneixement (p. ex. antropologia, economia, dret, etc.) el curs 20/21 les concentra, a més d'alumnes provinents d'ES i TS, en alumnes de l'àmbit del dret, de Ciències d'Activitat Física i de l'Esport, així com una nova línia relativa a graduats en Geografia i ordenació del territori. Aquesta última no es pot considerar encara una tendència. La tendència demostra la consolidació relativa d'estudiants de TS i ES interessats en aquesta camps de coneixement. Aquests resultats en part provenen dels esforços que s'han anat fent al llarg del curs de cara a promoure els Màsters oficials entre els estudiants de grau.

| <b>MÀSTER UNIVERSITARI EN MODELS I ESTRATÈGIES D'ACCIÓ SOCIAL I EDUCATIVA EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA</b> |            |            |            |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Edat (anys)   | Curs 15/16 | Curs 16/17 | Curs 17/18 | Curs 18/19 | Curs 19/20 | Curs 20/21 |
| 20-25   | 58,33%     | 12,5%      | 33,33%     | 60%        | 42,85%     | 66,66%     |
| 26-30   | 16,67%     | 56,25%     | 16,67%     | 20%        | 42,85%     | 33,33%     |
| 31-35   | 8,33%      | 25%        | 22,22%     |            | 14,28%     |            |
| 36-40   | 8,33%      | 6,25%      | 11,11%     |            |            |            |
| +40   | 8,33%      |            | 16,67%     | 20%        |            |            |

| Titulacions d'accés                                     | Curs 15/16 | Curs 16/17 | Curs 17/18 | Curs 18/19 | Curs 19/20 | Curs 20/21 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Diplomat/da o Graduat/da en Educació Social             | 33,33%     | 5,8%       | 41,6%      | 40%        | 57,14%     | 83,33%     |
| Diplomat/da o Graduat/da en Treball Social              | 16,67%     | 17,64%     | 8,3%       | 26,6%      |            |            |
| Llicenciat/da o Graduat/da en Psicologia                | 8,33%      | 5,8%       | 8,3%       | 20%        |            |            |
| Llicenciat/da en Psicopedagogia                         |            |            |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Pedagogia                              |            | 11,7%      | 8,3%       |            |            |            |
| Diplomat/da en Magisteri                                |            |            |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Dret                                   | 8,33%      |            |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Biotecnologia                          |            |            |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Antropologia                           |            | 5,8%       |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Humanitats                             |            |            |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Traducció i Interpretació              |            |            |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Ciències empresarials                  |            | 5,8%       |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Sociologia                             |            | 5,8%       |            | 13,30%     |            |            |
| Graduat/da en Criminologia                              |            | 5,8%       | 8,3%       |            | 14,28%     |            |
| Llicenciat/da en Economia                               |            |            |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Ciències Polítiques                    | 8,33%      | 5,8%       |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Belles Arts                            | 8,33%      |            |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Comerç Internacional                   |            |            |            |            |            |            |
| Llicenciat/da en Publicitat/Relacions Públiques         |            |            |            |            |            |            |
| Graduat/da en Llengua i Literatura Hispànica i Catalana | 8,33%      |            |            |            |            |            |
| Graduat/da en Educació primària                         | 8,33%      |            |            |            |            | 16,66%     |
| Graduat/da en Història de l'Art                         |            | 5,8%       |            |            |            |            |
| Graduat/da en Educació Infantil                         |            |            |            |            | 14,28%     |            |
| Graduat/da en Turisme                                   |            | 5,8%       |            |            |            |            |
| Enginyer/a en Telecomunicacions                         |            |            | 8,3%       |            |            |            |
| Graduat/da en Informació i Comunicació                  |            |            |            |            | 14,28%     |            |

Pel que fa a l'edat dels estudiants, al màster MEIA el curs 20/21 es nota un augment significatiu dels estudiants entre 20 i 25 anys, i una disminució entre els alumnes de 26-30 anys. Es continua consolidant la tendència d'interès d'aquest màster com a opció directa d'especialització tot just acabats els estudis de grau. Hi influeixen també les accions relatives a la promoció del Màster entre els estudiants de grau, tant d'Educació Social com de Treball Social.

Aquestes accions mostren un èxit relatiu pel que fa als estudiants d'Educació Social, i un impacte zero pel que fa als estudiants de grau en Treball Social. Destaca també el retorn d'un interès en el Màster per part de graduats en Educació primària, encara que la incidència és mínima en comparació amb el nombre d'alumnes provinents del grau en Educació Social. Les dades demostren la necessitat de continuar implementant accions de promoció del Màster entre els estudiants de grau de la Facultat.

#### **1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats**

La Facultat disposa d'una infraestructura que facilita la coordinació organitzativa que, a la vegada, facilita la coordinació docent a diversos nivells.

Així l'Equip Directiu (format pel degà, les vicedeganes d'Ordenació Acadèmica i de Recerca i Relacions Internacionals, la secretària acadèmica i l'administrador), que es reuneix quinzenalment, permet la coordinació acadèmicodocent d'aspectes relacionats amb els programes formatius i del professorat amb els estudiants. A més a més, anualment, el director de cada titulació es reuneix amb l'Equip Directiu per fer el seguiment i la revisió de les diferents titulacions.

Aquesta coordinació es manté a nivell tècnic amb l'Equip de Coordinació de Serveis (format per l'administrador, la secretària acadèmica, les coordinadores d'Ordenació Acadèmica, de Recerca i Relacions Internacionals, de Gestió Administrativa, del Servei d'Orientació i Promoció Professional, de Biblioteca i

Gestió del Coneixement i del Servei d'Orientació al Futur Estudiant, per la cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat i per una administrativa del Servei d'Atenció als Estudiants) que es reuneix mensualment; i amb la Unitat Tècnica de Qualitat (formada per les coordinadores d'Ordenació Acadèmica i del Servei d'Orientació i Promoció Professional, per la cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat de la Facultat, pel director de Sistemes Informàtics i Telecomunicacions de la Fundació Pere Tarrés i per dos docents) també amb reunions mensuals.

El curs 19/20 es va reorganitzar l'àrea d'Ordenació Acadèmica, vinculant-la més directament a l'àrea de Qualitat amb la figura del Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat que coordina la implementació de les línies de qualitat en l'àmbit d'Ordenació Acadèmica de les diferents titulacions, afavorint així la integració directa de l'àrea de qualitat i l'àrea acadèmica del centre en benefici de la potenciació d'ambdues àrees i en benefici del conjunt de la comunitat acadèmica.

El curs 20/21 l'Equip de Coordinació de Grau es va reestructurar d'acord amb el canvi iniciat el curs 19/20 i passa a ser l'Equip de Coordinació Acadèmica i a estar integrat per la vicedegana d'Ordenació Acadèmica, el director Acadèmic de Grau, la Directora de l'Àrea Oberta de Postgrau i les directores dels dos graus juntament amb la coordinadora i Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat, i passa a reunir-setmanalment.

Paral·lelament, mensualment es reuneix l'Equip de Coordinació de Postgrau, format per la vicedegana d'Ordenació Acadèmica, la directora de l'Àrea Oberta de Postgrau, els directors i coordinadors dels màsters universitaris, els directors de titulacions pròpies i la coordinadora i el secretari d'Ordenació Acadèmica.

Pel que fa als mecanismes de coordinació docent, s'estructuren en tres nivells, que permeten una adequada coordinació de les titulacions i dels criteris generals de seguiment de les titulacions per part del centre: equips de coordinació de grau i postgrau, equips docents de cada titulació i equips de seguiment de mòduls o matèries específiques, amb especial cura dels equips de cada nivell dels pràcticums i dels treballs finals de grau o màster.

### **1.5 L'aplicació de les diferents titulacions es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació**

A banda de normativa genèrica com el Reglament del règim interior, la Guia del professorat i la Guia de l'estudiant, la Facultat disposa d'una sèrie de documents que contribueixen a la millora dels resultats específics dels programes com el Pla marc de pràcticum i la Normativa de pràctiques externes de grau, les guies de mobilitat internacional de grau i de mobilitat internacional de màster i els Mètodes de treball universitari.

En relació amb aquest aspecte, des de la direcció dels màsters durant el curs 17/18 es va plantejar com a proposta de millora realitzar un pla marc de pràcticum per als màsters universitaris que durant el curs 18/19 es va començar a treballar i que es manté com a proposta de millora per al curs 21/22 (vegeu apartat 4.2, Proposta de millora núm. 9).

## Valoració de l'estàndard

| ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU   |   | En progrés vers l'excel·lència | S'assoleix | S'assoleix amb condicions | No s'assoleix |
|---|---|--------------------------------|------------|---------------------------|---------------|
| Valoració global de l'estàndard   |   |                                | X          |                           |               |
| 1.1 Consistència del perfil de competències amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES      |   |                                | X          |                           |               |
| 1.2 Coherència del pla d'estudis i de l'estructura del currículum amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació |   |                                | X          |                           |               |
| 1.3.1   | Coherència de la relació estudiants matriculats/oferta places |                                | X          |                           |               |
| 1.3.2   | Adequació del perfil d'accé dels estudiants                   |                                | X          |                           |               |
| 1.4 Adequació dels mecanismes de coordinació docent   |   | X                              |            |                           |               |
| 1.5 Adequació de l'aplicació de les diferents normatives i impacte positiu sobre els resultats de la titulació                      |   |                                | X          |                           |               |

## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

### 2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La institució publica informació al seu web sobre els programes formatius que ofereix de manera àmplia i detallada. La informació és suficient per donar a conèixer les característiques de les titulacions, el desenvolupament operatiu de cadascuna d'elles, els resultats obtinguts en els darrers períodes, així com la rendició de comptes dels indicadors crítics.

De manera especial, s'informa sobre un dels aspectes rellevants del pla d'estudis, com és el Pràcticum del grau en Educació Social i del grau en Treball Social, que té un apartat específic. En el cas dels màsters universitaris, per volum d'estudiants i de creditatge no considerem que aquest apartat sigui necessari, però es dona informació de les diferents matèries del pla d'estudis. I, tant per a les titulacions de grau com per les de màster, s'informa de la guia d'aprenentatge de les diferents assignatures/matèries.

A més a més s'informa sobre recursos generals per a exalumnes, així com sobre serveis i recursos específics per als estudiants o futurs estudiants i també es facilita l'accés a entitats que necessiten fer arribar demandes de titulats pels seus centres o serveis i s'ofereix informació sobre la xarxa creada amb ocupadors i entorns col·laboradors com són entitats socials i escoles.

Aquesta informació s'actualitza regularment abans de l'inici del curs o període acadèmic que correspon, tal com està establert en el Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIGQ) en el procediment de Comunicació, informació externa i rendició de comptes (PE-FACU-14), en el qual s'inclou l'actualització del web.

Paral·lelament, tota la informació rellevant que l'alumnat i el professorat necessiten durant la vida acadèmica a la Facultat es pot trobar internament al Campus Virtual. En concret aquesta informació es troba al menú d'organització acadèmica als subapartats de Servei d'atenció als estudiants, Biblioteca, Horaris/Guia de l'estudiant/Documentació pràctica, Relacions Internacionals, Servei de pràctiques, Borsa de Treball i Alumni, tutorials d'ajuda per alumnes, Documents de referència dels professors i Informació per a estudiants amb diversitat.

### 2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

Al web de la Facultat hi ha disponible de manera clara, comprensible i estructurada la informació que és rellevant per als grups d'interès de la institució.

Pel que fa al seguiment de les titulacions, al web també s'inclouen els informes anuals complets per al seguiment de les titulacions (Informe de Seguiment de Centre del darrer curs), així com els resultats d'inserció laboral i de satisfacció amb la tasca docent.

A més a més, anualment, mitjançant el qüestionari de satisfacció, es recull la valoració dels estudiants pel que fa a la informació i comunicació relativa a l'activitat de la Facultat en diversos aspectes (vestíbul i cartelleres, Campus Virtual i web).

| SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS AMB LA WEB I EL CAMPUS VIRTUAL (sobre 100) |            |            |            |            |                |               |
|--|------------|------------|------------|------------|----------------|---------------|
| TITULACIÓ  | CURS 15/16 | CURS 16/17 | CURS 17/18 | CURS 18/19 | CURS 19/20*    | CURS 20/21*   |
| GRAUS  | 76,80      | 83,80      | 75,32      | 76,19      | 78,93 (11,07%) | 76,6 (37%)    |
| MU   | 88,33      | 73,89      | 83,08      | 86,90      | 90 (15,38%)    | 100 (12,71%)  |
| TÍTOLS PROPIS  | 80,90      | 75         | 76,07      | 82,08      | 90 (14,11%)    | 89,8 (37,14%) |

\*Entre parèntesi s'indica el % de participació a l'enquesta corresponent

Tot i que aquestes dades de satisfacció no només inclouen dades sobre el web, els resultats de la valoració dels estudiants permet afirmar la continuació de la millora que ha suposat el canvi de plataforma implantada

durant el mes de maig de 2018 per facilitar l'accessibilitat i la transparència de la informació. La situació provocada per la pandèmia de la covid-19 durant el curs 19/20 ha provocat que aquestes enquestes s'hagin hagut de passar en format *online* amb la consegüent baixa participació a les enquestes.

Per millorar la valoració de la satisfacció dels diferents grups d'interès, des del curs 18/19 s'ha implantat també una enquesta de satisfacció als estudiants de nova incorporació en el moment de matricular-se on s'inclou la valoració de la informació pública (web). En la seva primera edició la valoració mitjana va ser de 81,97 mentre que els estudiants de nou ingrés el curs 19/20 van fer-ne una valoració mitjana de 84,33 i el curs 20/21 de 82,5, mantenint la tendència.

### **2.3 La Institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació**

La institució publica a la pàgina web el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat amb el manual de qualitat i la política de la qualitat de la Facultat, el mapa de processos, la relació de procediments específics del centre i els certificats Audit i ISO, així com els autoinformes d'autoacreditació i els informes d'avaluació externa del centre i del SGIQ. A la pàgina web dels sistemes de garantia interna de qualitat de la Universitat Ramon Llull (URL) es poden trobar també els diferents informes emesos per l'AQU en relació a la participació de la Facultat en els diversos programes de qualitat.

A banda de la pàgina web, els estudiants i el professorat de la Facultat tenen accés, al campus virtual, als documents marc i a tots els procediments del SGIQ, i tot el personal de la Facultat pot accedir al conjunt de la documentació del SGIQ des de la intranet del centre.

Per millorar la informació sobre el SGIQ, durant el curs 18/19 es va incloure un apartat específic de la UtQ a l'apartat de Qualitat del web on s'inclouen les publicacions bimestrals sobre aspectes relacionats amb la qualitat que es distribueix a tots els membres de la Facultat (PDI i PAS) des de febrer de 2019 i que dona resposta a la proposta de millora núm. 2 plantejada el curs 17/18 per fomentar la difusió del SGIQ i d'altres aspectes relacionats amb la qualitat dins i fora de la Facultat.

En el quadre següent es pot veure, a través de l'evolució de les visites als diferents apartats de la web amb informació relacionada amb el SGIQ, com el curs 19/20 i 20/21 aquestes han anat en augment posant de manifest l'interès per aquests temes i una visibilitat suficient.

| NOMBRE VISITES WEB (SGIQ) |               |                           |                               |
|---------------------------|---------------|---------------------------|-------------------------------|
| Acumulat anual (setembre) | TRANSPARÈNCIA | SATISFACCIÓ GRUPS INTERÈS | UtQ (Unitat Tècnica Qualitat) |
| 2020                      | 91            | 39                        | 22                            |
| 2021                      | 88            | 48                        | 41                            |



## Valoració de l'estàndard

| ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA                      |  | En progrés vers l'excel·lència | S'assoleix | S'assoleix amb condicions | No s'assoleix |
|--|--|--------------------------------|------------|---------------------------|---------------|
| Valoració global de l'estàndard  |  |                                | X          |                           |               |
| 2.1.1  | Actualització, exhaustivitat i pertinència de la informació de les característiques dels programes |                                | X          |                           |               |
| 2.1.2  | Claredat, agregació i accessibilitat a la informació   |                                | X          |                           |               |
| 2.2 Publicació d'informació sobre resultats acadèmics i de satisfacció |  | X                              |            |                           |               |
| 2.3 Publicació del SGIQ i de resultats de seguiment/acreditació        |  | X                              |            |                           |               |

## **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat**

### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions**

Anualment, en el marc de la revisió del SGIQ de la Facultat, descrit en el procediment corresponent (PE-FACU-01-Revisió global del SGIQ), s'elabora l'Informe de seguiment de centre, l'Informe de seguiment de les titulacions pròpies, el Programa de curs, el Balanç social, l'Oferta formativa, l'Informe de valoració de les accions comercials específic per a cada titulació, el Pla comercial i el Pressupost. Aquest procés dona lloc a la revisió i millora de les titulacions i, si procedeix, al disseny de noves titulacions.

En aquest sentit, el SGIQ conté un procediment específic per al disseny de les titulacions (PE-FACU-08-Disseny i innovació de les titulacions de grau i postgrau) que regula el procediment de creació i aprovació d'una nova titulació, així com un procediment per al seguiment (PE-FACU-11-Revisió i millora de titulacions de grau i postgrau) i un d'específic per als processos d'acreditació de les titulacions oficials (PE-FACU-15-Procediment d'acreditació de les titulacions oficials).

En els tres casos aquests procediments estan vinculats als procediments transversals corresponents de la Universitat Ramon Llull (MSGIQ-URL-FT-D2/01, MSGIQ-URL-FT-D2/03 i MSGIQ-URL-FT-D2/04 i MSGIQ-URL-FT-D2/05, respectivament).

A més a més, durant el curs 19/20 es va elaborar una Guia per al disseny, seguiment i modificació de les titulacions pròpies (IQ-FACU-38) per facilitar aquests processos als seus responsables que es va aprovar el mes de juliol de 2020.

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès**

La recollida de la satisfacció dels grups d'interès (estudiants, titulats, professors, caps de pràctiques i ocupadors) es contempla en el nostre SGIQ en un procediment específic (PE-FACU-32-Recollida de resultats), que inclou múltiples espais i instruments, els resultats dels quals es tenen en compte en tot el procés de revisió del sistema.

Durant el curs 20/21 s'ha revisat el quadre d'indicadors vinculats als diferents processos de la Facultat per a facilitar la recollida de dades des de les diferents dades, així com la seva fiabilitat, donant resposta així a una proposta de millora de l'àrea de qualitat.

Els resultats d'aprenentatge es fan públics anualment a través de l'Informe de seguiment de centre, així com els de satisfacció, que també es poden consultar en un apartat específic de la [pàgina web](#) amb resultats d'enquestes i de la inserció laboral.

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada**

Tal com s'ha indicat en l'apartat 3.1, el SGIQ es revisa anualment, a partir del Pla estratègic de la Facultat i de l'anàlisi de riscos i d'oportunitats, i es plasma en la formulació d'una sèrie d'objectius per àrees en el Programa de curs de la Facultat que recull totes les propostes de millora.

A més a més, aquesta revisió anual del sistema també obliga a revisar anualment els procediments i, si convé, adequar-los a canvis en els procediments transversals de la Universitat Ramon Llull o als requisits derivats de la norma ISO 9001 (la Facultat va obtenir la certificació en la seva versió 2015 durant el mes de maig de 2018) o d'AQU Catalunya.

A banda dels documents elaborats durant la revisió, es fan dos informes de la pròpia revisió:

- Informe de revisió bianual del SGIQ que neix de les dues reunions anuals del Comitè de Qualitat de la Facultat (format per l'Equip Directiu, la coordinadora de Qualitat de la Fundació Pere Tarrés i la cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat de la Facultat) on es revisen tots els aspectes relacionats

amb el sistema segons la norma ISO 9001. Entre aquests aspectes s'hi inclou la Política de qualitat de la Facultat, que el març del 2017 es va modificar per incloure factors mediambientals.

- Informe biennal de seguiment de la implementació del SGIQ, elaborat per la Unitat Tècnica de Qualitat de la Facultat, que amb l'aprovació de l'Equip Directiu es presenta a la Universitat Ramon Llull.

També s'elabora una memòria anual de le activitats realitzades de la Unitat Tècnica de Qualitat (UtQ) que engloba la revisió del sistema i de la pròpia unitat.

### Valoració de l'estàndard

| ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SGIQ  |  | En progrés vers l'excel·lència | S'assoleix | S'assoleix amb condicions | No s'assoleix |
|---|--|--------------------------------|------------|---------------------------|---------------|
| Valoració global de l'estàndard   |  | X                              |            |                           |               |
| 3.1 Implementació de processos de disseny i aprovació, seguiment i acreditació de titulacions |  |                                | X          |                           |               |
| 3.2.1   | Implementació del procés de recollida de dades i quadre d'indicadors amb evolució temporal | X                              |            |                           |               |
| 3.2.2   | Recollida d'informació de tots els grups d'interès del programa formatiu                   | X                              |            |                           |               |
| 3.3.1   | Implementació del procés de revisió periòdica del propi SGIQ explicitada en un informe     | X                              |            |                           |               |
| 3.3.2   | Coherència de les accions de millora del SGIQ  |                                | X          |                           |               |

## Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

### 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

L'equip docent de la Facultat té una forta vinculació amb la praxi professional i en la seva història professional compta amb experiència directa en la intervenció o en la gestió de projectes socials o educatius.

Com a criteri de selecció de noves incorporacions als primers cursos de grau, el centre prioritza el professorat amb titulacions específiques dels seus àmbits (Educació Social i Treball Social) i preferentment que sigui doctor o estigui en un procés de doctorat. En els cursos de tercer i quart de grau, les assignatures de Pràcticum són assignades majoritàriament a professionals en actiu per fer la supervisió de les pràctiques i el seguiment tutorial en els espais de supervisió.

Pel que fa als treballs de final de grau i de màster, es vetlla per que, en la mesura que sigui possible, el tutor de cada estudiant sigui un expert específic en la matèria en la qual es desenvoluparà el treball i, en cas que no sigui així, es complementa el seguiment tutorial general amb tutories amb experts de l'àmbit en què l'estudiant desenvolupa el seu treball.

El repte d'adequar un equip molt professionalitzat als requeriments de l'actual legislació pel que fa als percentatges de doctors i acreditats de la universitat (Reial Decret 420/2015 de 29 de maig), ha marcat la política de formació i contractació de professorat dels últims anys. Aquesta política s'ha anat concretant en documents diversos, disponibles per a la seva consulta, que s'han anat implementant al llarg dels anys: Pla de doctors 2009-2013, Pla director de recerca de la Fundació Pere Tarrés 2008-2011, Pla de recerca 2018-2020 i Normativa d'accés a les categories acadèmiques i laborals de la Facultat.

En la taula següent es detallen per titulacions les dades per als cursos 18/19, 19/20 i 20/21.

| Percentatge de professorat doctor i acreditat per titulació |                 |       |              |                        |       |             |                             |        |               |                            |       |             |                                 |        |               |
|---|-----------------|-------|--------------|------------------------|-------|-------------|-----------------------------|--------|---------------|----------------------------|-------|-------------|---------------------------------|--------|---------------|
| Titulació   | Professorat EJC |       |              | Professorat Doctor EJC |       |             | % de Professorat Doctor EJC |        |               | Prof. Doctor Acreditat EJC |       |             | % de Prof. Doctor Acreditat EJC |        |               |
|   | 18/19           | 19/20 | 20/21        | 18/19                  | 19/20 | 20/21       | 18/19                       | 19/20  | 20/21         | 18/19                      | 19/20 | 20/21       | 18/19                           | 19/20  | 20/21         |
| Grau en Educació Social                                     | 11,83           | 13,46 | <b>12,82</b> | 8,35                   | 8,18  | <b>8,56</b> | 70,60%                      | 60,77% | <b>66,71%</b> | 4,74                       | 3,84  | <b>4,7</b>  | 56,70%                          | 46,94% | <b>36,62%</b> |
| Grau en Treball Social                                      | 7,63            | 8,45  | <b>8,45</b>  | 5,13                   | 5,36  | <b>6,37</b> | 67,17%                      | 63,43% | <b>75,36%</b> | 2,28                       | 2,24  | <b>2,58</b> | 44,40%                          | 41,79% | <b>30,48%</b> |
| MU DISS   | 1,61            | 1,67  | <b>1,71</b>  | 1,11                   | 1,23  | <b>1,26</b> | 68,75%                      | 73,65% | <b>73,68%</b> | 0,32                       | 0,39  | <b>0,34</b> | 29,23%                          | 31,71% | <b>26,98%</b> |
| MU MEIA   | 1,44            | 1,25  | <b>1,39</b>  | 1,31                   | 1,11  | <b>1,07</b> | 90,69%                      | 88,8%  | <b>76,98%</b> | 0,49                       | 0,46  | <b>0,41</b> | 37,04%                          | 41,44% | <b>38,32%</b> |

Com es pot comprovar a la taula, durant el curs 20/21 es detecta una consolidació del nombre de docents doctors al conjunt de les titulacions, però una disminució del nombre de doctors acreditats degut a la renovació del cos docent i al fet que alguns docents han obtingut el doctorat però encara no han obtingut l'acreditació.

Tot i així es continua cercant la consolidació del nombre de docents doctors acreditats amb l'objectiu de poder assolir les quotes prescrites per les agències de qualitat i s'està treballant per millorar els percentatges tot recerçant potencials docents que compleixin aquests requisits.

En general, les dades justifiquen continuar intensificant els dos tipus d'actuacions que han permès al centre avançar en aquest sentit: criteris de selecció i d'assignació de dedicacions que permetin un increment del professorat amb més experiència de recerca i potenciar l'activitat de recerca i la internacionalització de l'equip docent a través dels projectes del grup de recerca de la Facultat (GIAS, Grup d'Innovació i Anàlisi Social).

Durant el curs 20/21 el nombre de doctorands vinculats al grup GIAS ha sigut de 12, estabilitzant així la tasca realitzada durant els darrers cursos (14 els cursos 19/20, 18/19 i 17/18, 12 els cursos 16/17 i 15/16, 7 el curs 14/15 i 4 el curs 13/14). Juntament amb el volum de professorat de la Facultat implicat en les diverses línies de recerca del grup, aquest ha seguit sent un indicador positiu pel que fa a l'impuls que aquests processos poden donar a l'activitat de recerca del professorat, la qual cosa incrementarà les possibilitats de noves acreditacions.

A més a més, durant el curs 20/21, igual que l'anterior, s'ha fet la defensa de 2 tesis doctorals.

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants**

Pel que fa al professorat del centre, en el següent quadre es recullen les característiques de l'equip docent així com les ràtios entre estudiants i professorat:

| Curs       | Nombre estudiants Grau i MU | Nombre professorat | Estudiants EJC | Professorat EJC | Ràtio absoluta Estudiants/Professorat | Ràtio EJC Estudiants/Professorat |
|------------|-----------------------------|--------------------|----------------|-----------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| Curs 13/14 | 607                         | 59                 | 491,3          | 23,23           | <b>10,39</b>                          | <b>21,15</b>                     |
| Curs 14/15 | 602                         | 65                 | 506,42         | 22,12           | <b>9,58</b>                           | <b>22,9</b>                      |
| Curs 15/16 | 594                         | 69                 | 471,97         | 20,62           | <b>8,61</b>                           | <b>22,88</b>                     |
| Curs 16/17 | 605                         | 68                 | 495,77         | 20,64           | <b>8,9</b>                            | <b>24,02</b>                     |
| Curs 17/18 | 657                         | 84                 | 529,16         | 27,48           | <b>7,82</b>                           | <b>22,15</b>                     |
| Curs 18/19 | 690                         | 71                 | 571,07         | 17,24           | <b>9,72</b>                           | <b>33,12</b>                     |
| Curs 19/20 | 706                         | 74                 | 563,02         | 25,07           | <b>9,54</b>                           | <b>22,45</b>                     |
| Curs 20/21 | 673                         | 79                 | 466,97         | 24,37           | <b>8,52</b>                           | <b>19,16</b>                     |

A excepció dels docents que tenen intensificacions de recerca o de gestió, el professorat té una jornada ordinària distribuïda en 15 hores màximes de classe. Cada hora de classe té associada, almenys, una hora complementària que s'incrementa entre una i quatre hores setmanals per tutor i grup, en el cas dels tutors dels pràcticums dels graus, per afavorir el seguiment tutorial als primers cursos i el seguiment de les pràctiques externes i les visites als centres, en el cas dels darrers cursos. El professorat a dedicació plena incrementa un 50% la seva dedicació complementària a les hores de classe per a la seva activitat de recerca.

Tal com ja s'esmentava en informes anteriors, el curs 17/18 en algunes assignatures es van crear més grups, fet que va contribuir a reduir la ràtio d'alumnes per professor en el conjunt de les titulacions.

Si considerem les dades de les ràtios que ofereix la graella precedent, constatem una reducció de la ràtio en relació als cursos precedent. Aquesta disminució és deguda a la disminució de la matrícula i a que s'ha mantingut el nombre de professors.

L'índex de satisfacció mitjà dels estudiants amb la tasca del professorat (sobre 100) es pot observar en el quadre següent:

| ESTUDIS  | TIPOLOGIA ASSIGNATURES    | CURS 15/16 | CURS 16/17 | CURS 17/18 | CURS 18/19 | CURS 19/20*       |                   | CURS 20/21*       |                   |
|--|---------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|  |                           |            |            |            |            | 1r Sem            | 2n Sem            | 1r Sem            | 2n Sem            |
| Graus (global)   |                           | 84,22      | 84,43      | 81,39      | 80,72      | 79,84             | 83,1              | 81,56             | 86,32             |
| Graus  | Assignatures obligatòries | 76,12      | 79,23      | 78,07      | 78,46      | 78,46<br>(59,11%) | 83,17<br>(14,19%) | 82,58<br>(54,66%) | 82,05<br>(43,42%) |
|  | Assignatures optatives    | 83,14      | 83,48      | 79,99      | 77,58      | 77,58<br>(60,67%) | 78,59<br>(14,5%)  | 78,13<br>(46,95%) | 84,63<br>(35,47%) |
|  | Pràcticums                | 85,46      | 83,91      | 85,01      | 83,48      | 83,48<br>(63,22%) | 87,54<br>(11,88%) | 83,98<br>(56,86%) | 86,41<br>(51,55%) |
|  | TFG                       | 92,16      | 91,11      | 89,18      | sd         | sd                |                   | 92,18<br>(95,12%) |                   |
| MU (global)  |                           | 86,29      | 79,59      | 88,31      | 85,90      | 86,42 (29,49%)    |                   | 86,93 (17.23%)    |                   |
| Titulacions de postgrau pròpies semipresencials (global) |                           | 88,01      | 87,97      | 89,31      | 85,57      | 88,12 (42,68%)    |                   | 89,56 (30,5%)     |                   |
| Titulacions de postgrau pròpies online (global)          |                           | -          | -          | -          | -          | 90,6 (25%)        |                   | 87,39 (35,67%)    |                   |

\*Entre parèntesi s'indica el % de participació a l'enquesta corresponent

sd: Sense dades

La satisfacció dels estudiants s'ha mantingut en un índex superior al 80 tant en els graus com en les titulacions de postgrau (oficials i pròpies) tot i alguna disminució puntual en les assignatures optatives de grau.

Pel que fa als títols propis online, s'observa una lleugera oscil·lació tant en la valoració com en la participació: al curs 20/21 la valoració va ser del 87,39, amb una participació del 35,67%. Al curs 19/20 la valoració va ser d'un 90,6, amb una participació del 25%. Cal subratllar que l'experiència assolida durant el període de Covid-19 pel que fa a la formació on-line ha permès mantenir el nivell de satisfacció tot i que han augmentat el nombre de programes d'aquest tipus.

Els processos d'avaluació de la qualitat de l'activitat del professorat de la Facultat, definits en el procediment corresponent (PE-FACU-04-Avaluació de l'activitat docent, de recerca i de gestió del professorat), permeten contrastar l'adequació de la qualitat docent del professorat del centre. El 100% del professorat que reuneix els criteris de participació ha estat avaluat en una o més de les convocatòries del Programa Docentia realitzades fins l'elaboració d'aquest informe. L'índex mitjà de qualitat docent obtingut pel professorat del centre presentat en la darrera convocatòria (2021) ha sigut del 91,4 que d'acord amb el barem del Manual Docentia-URL correspon a una valoració *excel·lent* (convocatòria 2020, 93,28%).

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat**

Els diferents processos d'avaluació permeten identificar àrees de millora que la institució concreta en plans, programes o estratègies de gestió per donar suport individual o col·lectiu al professorat en el desenvolupament de la seva activitat, que es concreten tot seguit.

##### **a. Pla de Formació de la Fundació Pere Tarrés**

La Fundació Pere Tarrés elabora anualment un Pla de Formació per als seus treballadors, que és accessible des de la intranet de la institució. Aquest pla recull, de manera específica, accions formatives adreçades al personal de la Facultat i planificades a partir de la detecció de necessitats formatives d'aquest col·lectiu.

#### b. Estratègia d'internacionalització de la Facultat

La mobilitat internacional de l'activitat docent i de recerca del professorat és una de les vies principals d'innovació i millora de la qualitat formativa. El document Criteris per a l'organització i promoció de la dimensió internacional de la FESTS Pere Tarrés - URL recull, entre altres aspectes, les estratègies i criteris que se segueixen per a l'impuls de la internacionalització del professorat. El Vicedeganat de Recerca i Relacions Internacionals s'encarrega de garantir la qualitat d'aquests processos, la gestió dels quals rep el suport de la coordinadora de Recerca i Relacions Internacionals de la Facultat. Tot i que al llarg del curs 16/17 9 professors de la Facultat van participar en programes de mobilitat (cosa que va marcar un increment en comparació amb el curs 15/16, en què només hi va haver un professor que hi va participar) durant el curs 17/18 només 4 professors van participar dels programes de mobilitat, el mateix nombre que el curs 18/19. Tant el curs 19/20 com el curs 20/21 el nombre ha sigut de zero professors. La causa és que, donada l'alta càrrega docent del professorat, resulta difícil realitzar estades internacionals sense afectar les obligacions docents. Això no obstant, cal continuar promovent una política de potencial participació en estades internacionals orientada als mesos de gener i de juny-juliol de cara a poder fomentar la participació activa del professorat en les programes de mobilitat. Dels del Vicedeganat de Relacions Internacionals s'està treballant en la integració d'activitats internacionals amb diferents universitats d'Amèrica Llatina, activitats que inclouen la participació conjunta de docents interuniversitaris a diferents assignatures i la realització de webinars/seminaris conjunts que projectin la internacionalització malgrat les limitacions de mobilitat generades per la situació excepcional de pandèmia.

També s'ha organitzat per quarta vegada la *International Social Week* amb la presència de 9 professors (9, el curs 19/20, 18 el curs 18/19 i 12 el curs 17/18) provinents de 9 universitats (7 el curs 19/20). La satisfacció global amb l'experiència de l'activitat, valorada sobre 100, ha sigut 100 (amb una participació a l'enquesta del 55,55%), i ha contribuït a l'establiment de relacions internacionals per part del professorat. Al mateix temps ha ofert a l'alumnat de grau la possibilitat de conèixer les iniciatives que, en l'àmbit de l'Educació Social i del Treball Social, s'estan portant a terme a nivell internacional. La disminució de la participació de professorat internacional a aquesta tercera edició de l'esdeveniment s'explica amb la seva coincidència amb el *Mobile World Congress* de Barcelona el qual, tot i que finalment es va sorprendre, va dificultar les gestions d'allotjament dels professors internacionals interessats en participar a la *International Social Week*. Donada l'experiència positiva d'aquesta activitat en benefici de la internacionalització de la Facultat, es preveu poder-la continuar realitzant anualment.

El suport per al desplegament de les estratègies d'internacionalització durant l'any 2020 ha sigut de 31.943,26€ (s'ha reduït respecte l'any 2019 que va ser de 44.012€ i 2018 que va ser de 90.999€).

#### c. Pla de recerca i suport a les publicacions

Durant el curs 19/20 s'ha començat a implementar el Pla de recerca 2018-2020 aprovat el curs 18/19 i que detalla les estratègies d'impuls a la recerca del professorat. La implementació de les propostes del Pla de recerca s'han implementat al llarg de l'any 19/20, consistint sobretot en la consolidació de les diferents línies de recerca del grup GIAS de la Facultat, i serviran com a base per l'elaboració del Pla de recerca 2020-2025 de la Facultat.

El reconeixement del grup GIAS com a grup preconsolidat amb finançament (2017 SGR 1002) és el fruit més recent de les estratègies seguides, al qual s'afegeix, a partir del curs 15/16, la Càtedra de Justícia social i restaurativa Pere Tarrés – URL, que reforça l'activitat de recerca i transferència de la Facultat en aquest àmbit.

Pel que fa al suport a la transferència de coneixement, a més del que explici el pla mencionat, el professorat publica i participa activament en el disseny dels monogràfics en les publicacions de la revista "Educació social, Revista d'Intervenció socioeducativa" que durant l'any 2020 ha tingut 34.095 consultes (251.804, el 2019). Cal senyalar que al llarg del curs 20/21 s'ha realitzat un canvi en el sistema d'identificació de consultes online a les revistes de la plataforma Racó, fet que ha significat una reducció al conjunt de les consultes a les revistes que conformen la plataforma. Tot i aquesta adaptació la revista Educació Social i s'ha mantingut com una de les revistes universitàries de referència en el seu àmbit.

Durant l'any 2020 s'han destinat més recursos a la Càtedra de Justícia Social i Restaurativa Pere Tarrés-URL i a hores d'intensificació per la recerca, així com per al suport a les publicacions i a l'elaboració d'informes metodològics, aspecte que ha representat un increment del suport a l'impuls a la recerca i la transferència de coneixement de 2810.075€.

d. Impuls a la carrera acadèmica del professorat de la Facultat

Per tal d'afavorir la concreció operativa dels instruments de suport a la millora de la qualitat de l'activitat del professorat, la Facultat concreta en la Guia de criteris i procediments laborals i organitzatius alguns aspectes relatius a l'assignació de dedicacions, la carrera acadèmica del professorat, la recerca i transferència, la formació o la mobilitat del professorat. El personal de la Facultat té accés al document en el sistema intern d'accés a la documentació.

**Valoració de l'estàndard**

| ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU |   | En progrés vers l'excel·lència | S'assoleix | S'assoleix amb condicions | No s'assoleix |
|---|---|--------------------------------|------------|---------------------------|---------------|
| Valoració global de l'estàndard                             |   | X                              |            |                           |               |
| 4.1.1   | Qualificació acadèmica i reconeixement extern del professorat   |                                | X          |                           |               |
| 4.1.2   | Existència de criteris per a l'assignació de la docència  | X                              |            |                           |               |
| 4.1.3   | Implicació del professorat en projectes d'investigació amb contribucions rellevants   |                                | X          |                           |               |
| 4.1.4   | Satisfacció dels estudiants amb la competència docent i l'experiència en recerca  | X                              |            |                           |               |
| 4.2.1   | Adequació de la plantilla i del nombre del professorat  | X                              |            |                           |               |
| 4.2.2   | Satisfacció dels estudiants amb l'atenció del professorat   | X                              |            |                           |               |
| 4.3   | Disposició de recolzament institucional del professorat per a desenvolupar les seves funcions i millorar la qualitat de l'activitat docent i de recerca | X                              |            |                           |               |



## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

### **5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral**

Per tal d'adequar el procés d'aprenentatge i l'orientació professional al mercat laboral, la institució disposa de diferents eines i serveis d'orientació acadèmica que es concreten en els punts següents.

#### a. Pla d'Acció Tutorial de la Facultat (PAT)

En el Pla d'Acció Tutorial es recullen totes les accions d'acompanyament desenvolupades al llarg de la vida acadèmica dels estudiants. El PAT, que és públic al web, sistematitza i concreta l'atenció que la Facultat dona als estudiants en els àmbits d'informació, formació i orientació, de manera personalitzada o col·lectiva, i se centra a facilitar l'adaptació a la universitat, donar suport al procés d'aprenentatge, millorar el rendiment acadèmic i orientar en la definició del projecte curricular i professional dels estudiants.

En aquest sentit, durant el curs 17/18 es va implementar el PAT també en els màsters i, als graus, es va iniciar un treball més proactiu amb els alumnes amb dificultats d'aprenentatge que va consistir en el seguiment individualitzat per part dels tutors.

Com a complement a la tasca tutorial del professorat, el centre compta amb el Servei d'Orientació i Promoció Professional (SOPP) que s'encarrega de la gestió de les pràctiques professionals en les diferents titulacions, de la borsa de treball i del servei Alumni per a exalumnes.

#### b. Servei de Pràctiques

L'atenció a l'estudiant des de la Facultat durant les seves pràctiques la realitzen el tutor de pràctiques (a grau) i el coordinador (a màsters), juntament amb el coordinador del servei que atén les necessitats, els interessos i les expectatives dels estudiants i que en el cas dels postgraus representa oferir unes pràctiques a mida en una entitat del tercer sector.

En tots els estudis que inclouen pràctiques s'ofereix als estudiants la possibilitat de reconèixer les hores de pràctiques, sempre que compleixin els requisits establerts en els procediments corresponents (PE-FACU-20 Pràctiques externes a grau i PE-FACU-22 Pràctiques externes a postgrau) i a la Normativa de les pràctiques externes de grau.

A més a més, en els màsters universitaris, si algun estudiant està interessat en la recerca i la docència també té la possibilitat de realitzar les pràctiques en alguna de les línies d'investigació del grup de recerca de la Facultat (GIAS).

La Facultat té conveni amb més d'un centenar de centres de pràctiques a nivell nacional i amb 70 centres internacionals que són valorats anualment mitjançant les reunions amb els tutors i amb els directors i coordinadors per a validar la seva idoneïtat com a entorn d'aprenentatge.

En la taula següent es mostra la satisfacció mitjana dels estudiants (sobre 100) durant els 3 darrers cursos amb els tres aspectes de les pràctiques externes que es valoren a l'enquesta específica corresponent (gestió de l'assignació, desenvolupament de les pràctiques i valoració general de les pràctiques) així com amb l'ítem de satisfacció global amb les pràctiques realitzades.

| Valoració de les pràctiques externes per part dels estudiants (sobre 100) |    |                   |                   |                   |                 |                   |                   |                   |                   |                  |                                |                  |                  |
|---|----|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------------------------|------------------|------------------|
| Titulació   |    | Gestió assignació |                   |                   | Desenvolupament |                   |                   | Valoració general |                   |                  | Satisfacció amb les pràctiques |                  |                  |
|   |    | 18/19             | 19/20*            | 20/21*            | 18/19           | 19/20             | 20/21*            | 18/19             | 19/20*            | 20/21*           | 18/19                          | 19/20*           | 20/21*           |
| ES  | 3r | 82,44             | 83,12<br>(25%)    | 85<br>(57,45%)    | 82              | 80,75<br>(25%)    | 87,75<br>(57,45%) | 81,35             | 76,36<br>(25%)    | 86,6<br>(57,45%) | 82,22                          | 83,4 (25%)       | 85,6<br>(57,45%) |
|   | 4t | 80,09             | 83,2<br>(81,82%)  | 81,28<br>(60,52%) | 89,17           | 89,64<br>(81,82%) | 83,52<br>(60,52%) | 86,93             | 86,92<br>(81,82%) | 83,2<br>(60,52%) | 90,44                          | 90,4<br>(81,82%) | 86<br>(60,52%)   |
| TS  | 3r | 81,63             | 74,84<br>(16,67%) | 84,08<br>(40,74%) | 82,4            | 84,11<br>(16,67%) | 84,07<br>(40,74%) | 87,75             | 79,16<br>(16,67%) | 84,4<br>(40,74%) | 84,04                          | 85,8<br>(16,67%) | 87<br>(40,74%)   |
|   | 4t | 76,85             | 77,28<br>(52,94%) | 82,76<br>(50%)    | 84,12           | 83,87<br>(52,94%) | 80 (50%)          | 78                | 78<br>(52,94%)    | 84,8<br>(50%)    | 78,57                          | 78,6<br>(52,94%) | 81,4<br>(50%)    |
| DISS  |    | 76                | 98,89             | sd                | 93,33           | 94,81             | sd                | 90                | 97,33             | sd               | 90                             | 97,01            | sd               |
| MEIA  |    | 86,67             | 88,89             | sd                | 77,78           | 79,26             | sd                | 88                | 76                | sd               | 80                             | 81,38            | sd               |

\* Entre parèntesi s'indica el % de participació a l'enquesta corresponent

sd: Sense dades (en el moment de tancar aquest informe no tots els estudiants han finalitzat les pràctiques externes)

| Valoració dels caps de pràctiques (sobre 100) |    |       |       |        |
|---|----|-------|-------|--------|
|   |    | 18/19 | 19/20 | 20/21  |
| Satisfacció global<br>(sobre 100)             | 3r | 87,2  | 82,8  | 88     |
|   | 4t | 84,8  | 83    | 87     |
| Valoració experiència                         | 3r | 91    | 84,8  | 89,4   |
|   | 4t | 91,4  | 87    | 88,8   |
| % que repetiria<br>experiència                | 3r | 98%   | 89%   | 96%    |
|   | 4t | 100%  | 92%   | 97%    |
| Participació                                  | 3r | 38%   | 43%   | 48,92% |
|   | 4t | 46%   | 61,4% | 50%    |

Vinculada a les pràctiques, anualment es realitza la Jornada del Pràcticum (que el curs 20/21 ha arribat a la seva 21a edició) on es tracten temes vinculats amb la professió i on participen els caps de pràctiques. La satisfacció mitjana en aquesta edició ha sigut de 83 sobre 100 (87 en l'edició anterior). Vegeu també l'apartat 6.1.2, pàg. 33.

### c. Borsa de treball

El SOPP també gestiona la borsa de treball de la Facultat, a la graella següent es poden veure l'evolució de les dades de diferents aspectes de l'àrea.

| Borsa de Treball (BT)                                       |       |       |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
|   | 16/17 | 17/18 | 18/19 | 19/20 | 20/21 |
| Nombre d'inscrits   | 704   | 789   | 866   | 937   | 1236  |
| Nombre d'ofertes laborals<br>d'entitats socials gestionades | 78    | 115   | 78    | 53    | 55    |

|  |    |    |    |    |    |
|--|----|----|----|----|----|
| Nombre d'insercions laborals a través de la BT | 29 | 26 | 16 | 14 | 15 |
| Nombre de tutories (individuals o grupals)     |    |    |    | 17 | 21 |

Els resultats de l'índex d'inserció laboral dels graduats, d'acord amb el [11è estudi](#) realitzat l'abril de 2021 i que recull dades d'inserció de la promoció 19/20, han sigut del 84,6% a Educació Social i del 80% a Treball Social. Vegeu també l'apartat 6.1.4, pàgina 38.

| Taxa d'Inserció Laboral als Graus |    |                          |                          |                          |
|-----------------------------------|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Titulació                         |    | 2019<br>(promoció 17/18) | 2020<br>(promoció 18/19) | 2021<br>(promoció 19/20) |
| Educació Social                   |    | 90%                      | 83%                      | 84,6%                    |
| Treball Social                    |    | 85%                      | 80%                      | 80%                      |
| Participació                      | ES | 86%                      | 70%                      | 54,7%                    |
|                                   | TS | 100%                     | 83%                      | 51,7%                    |

Pel que fa als màsters, durant el curs 20/21 es va realitzar el 4t estudi sobre la inserció laboral a les promocions 15/16 i 16/17. La participació va ser del 38% en el cas del [màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials](#) (25% en l'estudi anterior) i del 35% en el cas del [màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i l'Adolescència](#) (19% en l'estudi anterior) superior en ambdós casos a la participació del 3r estudi. En els dos màsters la taxa d'ocupació és del 100% i el 50% (DISS) i el 67% (MEIA) dels enquestats han indicat que la seva feina està relacionada amb el màster estudiat. Aquest estudi es realitza cada dos anys. Vegeu també els apartats 6.2.4 i 6.3.4, pàgines 45 i 51 respectivament).

#### d. Alumni

El curs 20/21 el servei Alumni ha tingut 1236 membres antics alumnes de la Facultat (1113 el curs 19/20, 1.036 el curs 18/19, 959 el curs 17/18 i 883 el curs 16/17) als quals s'ofereixen diferents serveis i avantatges.

En relació amb els serveis d'orientació acadèmica, el SGIQ de la Facultat disposa de procediments específics, a banda dels de pràctiques ja esmentats, relacionats amb el procés de suport i orientació a l'estudiant (PE-FACU-16-Acollida, informació i orientació i PE-FACU-24-Orientació i acompanyament de l'estudiant. Inserció laboral).

## **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació**

Pel que fa als recursos materials, la institució presenta els següents.

#### a. Aules

L'edifici de la Facultat Pere Tarrés compta amb tres tipus d'aula, amb una capacitat aproximada de 80, 40 o 20 estudiants, respectivament, que es fan servir per les diferents tipologies de grup-classe, en funció de la metodologia desenvolupada. Totes les aules estan equipades amb ordinador i canó de projecció. Com a complement a l'activitat formativa de les matèries relacionades amb la comunicació interpersonal, la supervisió d'equips o l'observació sistemàtica, el centre disposa d'una càmera Gesell. Hi ha també sales petites per a fer les entrevistes d'atenció individual als estudiants, una aula magna i diversos espais de treball individual i col·lectiu a la Biblioteca.

Durant el curs 17/18 es van fer adaptacions a les aules per adequar-les a les necessites de persones amb dificultats de mobilitat i durant el curs 18/19, donant resposta al suggeriment presentat per alguns alumnes, es van equipar algunes de les aules de manera que disposin de taules quan sigui necessari en funció de la tipologia d'assignatura.

Durant els cursos 19/20 i 20/21, donada la situació d'emergència sanitària les aules es van equipar i s'han anat millorant per donar resposta a la formació en modalitat híbrida i l'aforament s'ha reduït d'acord amb les directrius del PROCICAT.

#### b. Biblioteca

La Biblioteca té una superfície de 335 m<sup>2</sup> d'ús públic i 94 punts de lectura. Actualment, el fons documental està format per 37.815 llibres (37.823 el curs 19/20, 33.696 el curs 18/19 i 603 col·leccions de revistes i altres materials com DVD, CD i revistes electròniques (460 el curs 18/19). L'any 2016 tot el fons estava integrat en el catàleg col·lectiu de biblioteques de la URL, que consta de 927.339 de volums. Al moment de tancar aquest informe l'aplicació de la URL es troba en procés de revisió i per tant no podem donar les dades del nombre de volums disponibles l'any 2019.

Com la resta de biblioteques de la URL, la Biblioteca està integrada dins del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i tot el fons està integrat en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC) i ofereix, entre d'altres, el servei de préstec interbibliotecari (PI) i també el préstec universitari consorciat (PUC) amb tots els centres del Consorci.

Durant el curs 19/20 el nombre de visites a la Biblioteca va ser de 21.260 (28.653 el curs anterior). La disminució respon al tancament de l'edifici de la Facultat durant el període de confinament vinculat a la pandèmia de la covid-19. El curs 20/21 el tancament durant alguns períodes i les restriccions d'aforament han provocat que les visites es reduïssin a 1.322.

A més de la informació general disponible al [web de la Biblioteca](#), que es va actualitzar durant el curs 18/19, els membres de la comunitat universitària reben mensualment el butlletí electrònic Biblioteca Informa amb destacats sobre novetats bibliogràfiques, tutorials i d'altres informacions d'utilitat relacionades amb la seva formació.

Des de la Biblioteca també es fan accions formatives sistemàtiques sobre l'ús de la biblioteca o sobre eines concretes de gestió bibliogràfica. Al llarg del curs 19/20, a més, es van realitzar 6 sessions formatives sobre recerca documental adreçades específicament als estudiants que realitzen el Treball Final de Grau i de Màster Universitari que durant el curs 20/21 s'han mantingut.

Dins de l'enquesta de satisfacció dels estudiants i del professorat amb la Facultat, un dels serveis valorats és el de Biblioteca. A la graella següent s'observa l'evolució de la satisfacció.

| Valoració de la Biblioteca (sobre 100) |       |                   |                  |                  |
|--|-------|-------------------|------------------|------------------|
| Grups d'interès                        | 17/18 | 18/19*            | 19/20*           | 20/21*           |
| Estudiants de Grau                     | 78,24 | 73,53             | 85<br>(14,28%)   | 80,2<br>(60,03%) |
| Estudiants de MU                       | 77,74 | 81,43             | 90<br>(15,38%)   | 93,3<br>(12,71%) |
| Professorat                            | 84,75 | 82,25<br>(67,92%) | 85,5<br>(59,26%) | 89<br>(77,08%)   |

\* Entre parèntesi s'indica el % de participació a l'enquesta corresponent

### c. Recursos informàtics

La Facultat disposa d'un servei de préstec d'ordinadors portàtils i d'una aula d'ordinadors.

El servei d'ordinadors en préstec està gestionat des de la Biblioteca, un conjunt de 13 ordinadors per a ser utilitzats dins d'aquest espai. Durant els cursos 19/20 i 20/21 el servei de préstec s'ha cancel·lat a causa de les mesures que ha calgut prendre per la crisi sanitària.

La sala d'ordinadors té 26 punts de treball equipats amb ordinadors PC connectats a Internet i una pantalla i un projector. La impressió de documents es fa directament des del servei de Reprografia. Durant els cursos 19/20 i 20/21 l'accés a aquesta sala s'ha restringit a causa de les mesures per la crisi sanitària.

Com a complement de la connexió Wifi de la facultat, que durant el curs 19/20 es va reforçar la xarxa que des de juliol de 2017 la Facultat està integrada a la xarxa Eduroam (EDUcation ROAMing), una iniciativa de l'associació de xarxes acadèmiques i de recerca europees per a facilitar la mobilitat. Aquesta xarxa, que s'ha anat reforçant des d'aleshores, permet que qualsevol usuari d'una institució participant pugui tenir accés a Internet en qualsevol de les instal·lacions de la resta d'institucions que participen en aquesta iniciativa internacional.

### d. Campus Virtual

A més a més dels recursos telemàtics disponibles a la xarxa que professorat i estudiants fan servir habitualment (xarxes socials, blocs o aplicacions d'intercanvi o generació col·lectiva de coneixement), el centre complementa l'activitat formativa presencial amb el Campus Virtual, un espai d'aprenentatge dissenyat en la plataforma Moodle i integrat amb la plataforma de gestió acadèmica SIGMA. Aquesta integració permet l'accés als membres de la comunitat universitària tant als espais formatius en línia, com a la consulta i gestió a distància dels expedients acadèmics o a la gestió de l'avaluació, així com la realització d'enquestes.

Periòdicament es realitzen sessions formatives per a estudiants i professorat sobre el funcionament d'aquestes eines.

La situació de confinament generada per la pandèmia del virus de la covid-19 durant la segona meitat del curs 19/20 i amb la consegüent virtualització de la docència a la Facultat a tots nivells, l'ús del campus virtual ha augmentat tot convertint-se en l'eina principal de gestió de la docència telemàtica, sigui diacrònica que sincrònica.

### **Valoració de l'estàndard**

| ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE |  | En progrés vers l'excel·lència | S'assoleix | S'assoleix amb condicions | No s'assoleix |
|--|--|--------------------------------|------------|---------------------------|---------------|
| Valoració global de l'estàndard                              |  | X                              |            |                           |               |
| 5.1.1  | Eficàcia del PAT com element de suport i adequació a les necessitats dels estudiants | X                              |            |                           |               |
| 5.1.2  | Existència d'un pla institucional per a facilitar la inserció professional           | X                              |            |                           |               |
| 5.1.3  | Satisfacció d'estudiants i tutors (serveis d'orientació acadèmica i professional)    | X                              |            |                           |               |
| 5.2.1  | Infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge                                |                                | X          |                           |               |
| 5.2.2  | Adequació dels fons bibliotecari   | X                              |            |                           |               |

## Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

### A. GRAUS

#### 6.1. Grau en Educació Social i Grau en Treball Social

Tot i que cadascun dels dos graus analitzats ha d'ajudar a desenvolupar les competències específiques de la seva professió, a la vegada el centre no pot obviar l'alt grau de treball interdisciplinari que ambdós graus comparteixen en la praxi professional. Amb l'objectiu d'aprofitar al màxim les sinèrgies entre els processos organitzatius i acadèmics dels dos graus, així com per coordinar els continguts dels dos plans d'estudis, els diversos equips docents i de coordinació del grau en Educació Social i del grau en Treball Social comparteixen estratègies formatives i criteris d'avaluació i de gestió de les pràctiques i del Treball Final de Grau (TFG). Per aquesta raó, es realitza una anàlisi conjunta dels apartats relatius a aquests aspectes i, posteriorment, una anàlisi diferenciada dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral de cada titulació.

El SGIQ de la Facultat inclou procediments específics per a la planificació i el desenvolupament de la docència a grau i per a l'avaluació dels seus resultats (PE-FACU-19-Planificació de la docència de grau i PE-FACU-25-Avaluació dels resultats d'aprenentatge de grau, respectivament).

##### **6.1.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació**

Els escenaris en què els professionals de l'acció socioeducativa han de desenvolupar les seves tasques es caracteritzen pel dinamisme, la complexitat, la incertesa i el canvi. És per aquest motiu que a la Facultat tenim com a referència el perfil d'un professional reflexiu expert i amb capacitat per acompanyar processos de canvi en les àrees específiques de la seva professió. Alhora, haurà de poder treballar des d'una perspectiva investigadora i de treball cooperatiu en xarxa.

Aquesta perspectiva professional es trasllada a tota la formació que s'imparteix a la Facultat.

En el cas dels estudis d'Educació Social (ES) i de Treball Social (TS), tot i que es tracta de títols de caràcter generalista que capaciten per treballar en qualsevol àmbit propi de les respectives professions, els estudiants tenen la possibilitat de fer itineraris d'especialització, en concret:

- Intervenció en processos d'inclusió social
- Intervenció en l'àmbit de la salut
- Estratègies d'intervenció en infància i adolescència
- Diversitat, comunitat i cooperació al desenvolupament

La identitat de l'educador social i del títol que l'habilita acadèmicament i professional ha d'acreditar capacitats, competències, habilitats i coneixements polivalents i diversos amb què interpretar i projectar en tota la seva complexitat i diversitat l'acció-intervenció socioeducativa, amb una mentalitat oberta a la pluralitat dels sabers i metodologies aplicades, amb la finalitat de contribuir a la transformació dels contextos socials des de la perspectiva del desenvolupament dels drets fonamentals de la ciutadania.

En aquest cas, els **objectius** previstos en la memòria del grau en ES són els següents:

1. Proporcionar les destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, intervenció i avaluació de recursos, plans, programes i projectes socioeducatius.
2. Desenvolupar els coneixements científics necessaris per la comprensió, interpretació, anàlisi i explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació.

La identitat del treballador social i del títol que l'habilita acadèmicament i professional ha d'acreditar la seva competència per a una comprensió àmplia de les estructures i processos socials i del comportament humà. Això li ha de permetre intervenir en contextos socials i institucionals en els quals viuen les persones, famílies, grups o organitzacions, per a l'abordatge de conflictes, ajuda, defensa o transformació dels mateixos. Així mateix, també li ha de permetre participar en la formulació i avaluació de polítiques i serveis socials, així com contribuir a una ciutadania activa mitjançant el desenvolupament dels drets humans.

En aquest cas, els **objectius** previstos en la memòria del grau en TS són els següents:

1. Comprendre els fenòmens socials, polítics i del comportament humà.
2. Adquirir metodologies i instruments per a una eficaç intervenció social a nivell individual, familiar, grupal i comunitària, gestionant conflictes i exercint la mediació.
3. Desenvolupar una actitud reflexiva en els reptes de la pràctica professional en diferents contextos d'intervenció i actuar en conseqüència, d'acord amb el compromís ètic i els valors de la professió.

L'assoliment d'aquests objectius en tots dos graus passa pel desenvolupament de competències que s'organitzen en mòduls de coneixement, dins dels quals s'inclouen les matèries i les corresponents assignatures.

Per evitar la fragmentació i parcialització del coneixement i assegurar l'assoliment de les competències, els mòduls de coneixement es vinculen entre ells en tres grans matèries o eixos de treball:

- Fonaments professionals i anàlisi de context
- Investigació, disseny i planificació
- Acompanyament i relació d'ajuda

La distribució de competències i de resultats d'aprenentatge adscrits a les assignatures garanteix que entre totes les que formen una matèria s'assoleixin totes les competències i tots els resultats d'aprenentatge associats a la matèria en qüestió.

Els cursos 19/20 i 20/21 s'han realitzat reunions per matèries que han cobert totes les àrees de coneixement de les diferents assignatures dels respectius graus (donant resposta a les ~~les~~ propostes de millora plantejades als ISC de 18/19 i 19/20). Així, durant el curs 20-21 destaquem una reunió general amb tot el claustre de treball per matèries i dues reunions, respectivament, de les matèries de salut i de les assignatures procedimentals. Això permetrà una millor coordinació entre assignatures evitant solapaments innecessaris i detecció de mancances de continguts importants.

### **6.1.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**

Les activitats formatives (tant pel que fa a l'actuació del professorat com dels estudiants), les metodologies i els sistemes d'avaluació es recullen en les guies d'aprenentatge de les diferents assignatures, que són públiques al [web](#) de la Facultat dins del pla d'estudis de cada grau. Aquestes guies serveixen per orientar els processos formatius i contrastar els resultats d'aprenentatge. Pel que fa als criteris específics de cada activitat d'avaluació, aquests es concreten en el document Pauta d'activitats d'avaluació, al qual els estudiants tenen accés en l'espai del Campus Virtual destinat a cada assignatura. En aquest document s'indica de manera precisa la distribució de les competències i els resultats d'aprenentatge de la guia d'aprenentatge que es treballen en cada activitat, així com el conjunt de tasques a desenvolupar i el sistema d'avaluació específic per a cadascuna d'elles.

El curs 20-21 ha estat marcat per les limitacions de presencialitat seguint les indicacions del PROCICAT. Durant el primer semestre, a excepció del primer mes, tota l'activitat docent s'ha dut a terme de manera virtual afectant també a una part dels exàmens (exàmens d'avaluació única). Pel que fa al segon semestre, es va iniciar també de manera virtual però, passat el primer mes, es va aplicar un sistema híbrid de docència. Aquest sistema híbrid de docència s'ha concretat de la següent manera:

- Distribució dels dies de presencialitat per cursos. En relació al torn de matí, els estudiants de primer, segon i tercer acudien presencialment a la Facultat dos dies a la setmana; i els estudiants de quart, un dia a la setmana. La resta de l'horari s'ha fet virtualment. En relació al torn de tarda, els estudiants de tarda han complert amb l'horari lectiu ordinari doncs, en ser un grup menys nombrosos, ha estat possible mantenir la distància de seguretat marcada pel PROCICAT.
- Realització en paral·lel de sessions sincròniques i presencials: les classes fetes presencialment s'han retrasmès de forma simultània a través de la plataforma TEAMS, per tal que aquell alumnat que no ha pogut desplaçar-se a la facultat, continués amb normalitat el seu procés d'aprenentatge.

Pel que fa al sistema d'avaluació, ja es van donar indicacions al professorat perquè dissenyés un format d'avaluació flexible a una situació tant de presencialitat com de virtualitat. Finalment, ha quedat afectada la realització de les proves finals dels estudiants que han seguit l'avaluació continuada que, per segon any consecutiu, s'han realitzat de manera virtual. Els exàmens finals d'avaluació única s'han realitzat de forma presencial tant en primera com en segona convocatòria.

Aquest curs no ha estat necessari complementar la Guia d'Aprenentatge (GA) amb una addenda ja que s'ha introduït un nou apartat a la GA amb títol: *Indicacions en cas de necessitat urgent de migració a modalitat online per emergència socio-sanitària*.

Per altra banda, a principis de cada semestre les coordinadores de curs i el director acadèmic de grau han realitzat reunions per cursos en les que es revisen les activitats d'avaluació continuada i el seu calendari.

Al final del curs, cada professor avalua els resultats dels processos d'aprenentatge que s'han donat en les seves assignatures. Aquesta avaluació queda documentada en la Memòria de l'Activitat Docent Individual (MADI), que serveix, a l'inici del curs següent, per planificar les millores oportunes, que queden documentades en el seu Pla d'Activitat Docent Individual (PADI) així com per coordinar criteris generals amb l'equip docent. Durant el curs 20/21, la revisió del MADI ha quedat distribuïda entre el director Acadèmic de Grau i les dues directores de grau. Per mesures de prevenció, la majoria d'aquestes entrevistes s'han realitzat de manera *online*. A destacar que d'aquest document es recullen també les necessitats formatives expressades pel professorat, que es tindran en compte en la futura programació de formació interna del curs 21/22.

Pel que fa a les **activitats formatives** als pràcticums i als TFG, durant el curs 20/21, en les coordinacions dels diferents cursos, s'ha incidit especialment en els aspectes que s'indiquen a continuació per optimitzar l'assoliment de les competències i arribar a l'excel·lència<sup>2</sup>:

- Pràcticum de 1r curs

Durant el primer semestre s'ha introduït una nova activitat anomenada Diari de camp que consisteix en un document personal que recull una descripció de les activitats fetes al pràcticum I cada dia acompanyades d'una reflexió i valoració personal. No hi hagut canvis en els continguts treballats. Una novetat que es volia introduir durant el segon semestre del curs passat i que no va ser possible realitzar, era la visita a diferents centres o recursos relacionats amb el món social per treballar la comunicació institucional. A causa de la crisi sanitària de la COVID-19 aquest curs 20/21 tampoc s'han pogut realitzar aquestes visites.

Tant el pràcticum I com el pràcticum II, en les Pautes d'activitats d'avaluació continuada, ja es disposaven de rúbriques d'avaluació. Tanmateix, el segon semestre d'aquest curs han estat revisades aquestes rúbriques, que seran implementades el curs 21/22. També s'ha treballat en l'adaptació de les activitats d'avaluació per als estudiants d'itinerari adaptat, que ha culminat en indicacions precises per a aquests estudiants i que seran incorporades en les Pautes el proper curs 21/22.

Pel que fa al grau de satisfacció dels estudiants, en el cas d'ES, el grau de satisfacció dels estudiants ha sigut de 88,34 el primer semestre i de 89,25 el segon semestre, per tant el nivell de satisfacció ha augmentat respecte del curs anterior (85,45 i 88,86 el curs 19/20 respectivament). Pel que fa als estudiants de Treball Social, el primer semestre la satisfacció ha sigut de 78,46 i el segon semestre de 90,25, observant-se un descens important en el primer semestre respecte a la satisfacció del curs 19/20 (90,56) tot i que es recupera en el segon semestre (94,90). Cal aclarir que aquest nivell de satisfacció dels 78,46 es deu a la baixa valoració d'un docent que ha repercutit en la nota promig de tot l'equip de tutors de TS.

- Pràcticum de 2n curs

Els estudiants de les dues titulacions han seguit treballant de manera conjunta per tal d'abordar els contextos d'intervenció des de les dues disciplines (i per això en aquest cas es presenta una única dada del Pràcticum, sense diferenciar entre titulacions). El primer semestre s'ha treballat de manera individual la detecció i recerca envers un col·lectiu d'intervenció concret mitjançant un exercici previ de reflexió i amb un exercici final que inclogui diferents perspectives. Tot això a partir d'unes preguntes inicials per fomentar aquesta reflexió de l'abans i el després. A més, s'ha plantejat un treball grupal on cadascun dels grups analitzarà el seu àmbit d'intervenció o col·lectiu a partir de diferents perspectives (Discurs social, perspectiva legal, científica, professional, èmic i dels discursos polítics). Aquest treball finalitza

---

<sup>2</sup>Com a criteri intern d'avaluació de la satisfacció dels estudiants, la Facultat considera que en una valoració de <75 cal implementar millores; si és d'entre 75-85 es valora com a satisfactòria i per sobre de 85 molt satisfactòria o excel·lent.



amb la realització d'un vídeo que recull la integració de les diverses perspectives. En el segon semestre s'han mantingut els grups amb la finalitat de realitzar un aprofundiment en l'estudi del territori. Es parteix de la visualització d'una pel·lícula que treballa el tema del suport social a nivell individual. Aquest és el punt de partida per fer el treball grupal i veure com es dona suport formal i informal en funció dels àmbits d'intervenció triats. El producte final ha sigut la plasmació a la resposta d'aquestes preguntes en cinc infografies. Les actituds treballades durant el curs han sigut l'esperit crític, la curiositat científica i el treball en equip. S'han revisat les rúbriques d'avaluació en els dos semestres i s'han inclòs en les pautes d'avaluació.

Durant el primer semestre el grau de satisfacció dels estudiants en les dues titulacions ha sigut de 83,48 i durant el segon semestre de 79,13, observant-se que la mitjana del nivell de satisfacció és semblant a la del curs 19/20 (primer semestre 80,06 i segon semestre 82,57). Cal aclarir que aquest nivell de satisfacció dels 79,13 es deu a la baixa valoració d'un docent que ha repercutit en la nota promig de tot l'equip de tutors.

#### - Pràcticum de 3r curs

En el cas del grau en ES, aquest curs s'ha tornat a la normalitat en relació a inici de pràctiques i a activitats d'avaluació continuada, a excepció de les pràctiques en justícia (assumpte que s'aborda un paràgraf més abaix). En canvi, en el cas del grau en TS, ha estat necessari alterar el calendari d'inici de les pràctiques, així com les activitats d'avaluació continuada. Per qüestions alienes a la facultat i que tenen a veure amb l'organització dels diferents centres de pràctiques, les pràctiques de TS s'han iniciat al mes de gener. Això ha imposat un reestructuració de les activitats d'avaluació: així, al primer trimestre s'ha substituït l'activitat individual de Coneixement institucional (descripció del lloc de pràctiques) per una activitat grupal que ha implicat l'aprofundiment d'un àmbit del TS, amb posterior exposició oral davant el grup classe d'aquest treball. A partir de gener, s'ha fet una reorganització de les activitats que ordinàriament han de fer les estudiant de pràcticum V de TS, tot vetllant perquè la càrrega lectiva no s'incrementés i fos proporcional al número d'ECTS del Pràcticum.

En relació a les pràctiques fetes en l'àmbit de justícia, tant les d'ES com les de TS, no s'han iniciat fins el gener i en un format híbrid: aquestes pràctiques han estat composades, d'una banda, per cursos online de formació organitzats pel Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada i, d'altra banda, atenció tutorial online per part del cap de pràctiques. Aquest format de pràctiques han estat donat des del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada.

Durant el 2n semestre d'aquest curs, s'han revisat les rúbriques d'avaluació de les Pautes d'activitats d'avaluació continuada que ja estaven implementades en el grau en Educació social; i s'ha fet una ampliació dels criteris d'avaluació de les Pautes en el cas del grau en Treball social donant-li el format de rúbrica.

També, com a novetat molt important d'aquest curs 20/21, s'han incorporat a les Pautes d'activitats d'avaluació continuada les indicacions per als estudiants d'itinerari adaptat.

Cal destacar que, per segon curs consecutiu, els estudiants de pràcticum V d'ES i de TS d'itinerari adaptat han format un grup específic, amb l'objectiu de facilitar la tasca docent i millorar l'atenció a l'estudiantat.

La satisfacció dels estudiants d'ES amb el Pràcticum V ha sigut de 89,23 (en la mateixa línia que la satisfacció del curs 19/20 que va ser de 88,84). Pel que fa a TS la satisfacció ha sigut de 86,08, uns punts superiors a la del curs passat (80,56).

#### - Pràcticum de 4t curs

S'ha mantingut la rúbrica en l'instrument d'avaluació dels caps de pràctiques i la creació d'un grup específic d'estudiants d'itinerari adaptat en el grau en Treball Social i en Educació Social; proposta molt ben valorada tant pels estudiants com pel professorat. A més, s'han revisat els instruments del treball final (PAQUA i PAQUI) del Pràcticum VI per cadascun dels graus amb bons resultats d'aplicació.

El grau de satisfacció dels estudiants amb el Pràcticum VI s'ha situat, aquest curs, en 84,40 per ES i en 83,20 per TS. En tots dos casos, la mitjana de satisfacció de les dues titulacions ha augmentat, especialment en TS. Al curs 19/20, la satisfacció va ser de 83,74 per ES i de 73,80 per a TS.

- La valoració global sobre 10 punts dels caps de pràctiques en l'enquesta de satisfacció 20/21 ha sigut 8,8 a 3r curs i 8,7 a 4t curs, mantenint-se totes dues puntuacions en la línia dels cursos anteriors (8,5 i 8,3 respectivament el curs 19/20). Els professionals que han respost l'enquesta han valorat l'experiència de tutorització de pràctiques com a positiva (a 3r ha estat en un 89,4% dels enquestats i a 4t en un 88,8%). En els dos casos s'assoleixen nivells molt elevats de satisfacció. D'altra banda, repetirien l'experiència un 97% (enfront el 92% del curs 19/20) de les persones enquestades a 4t curs i un 96% a 3r curs (89% el curs 19/20 18/19).

Les aportacions de les enquestes de satisfacció dels caps de pràctiques són posades en comú en els respectius equips de tutors (tercer i quart curs) per tal de prendre les mesures correctives oportunes i millorar el funcionament del Pràcticum durant el curs següent. Especialment es para atenció als buits formatius detectats pels caps de pràctiques per tal de subsanar-ho en les assignatures corresponents. De cara al curs 21/22 també s'ha modificat el redactat de la pregunta referida a aquest tema per obtenir respostes més precises.

Pel que fa als centres de pràctiques, els tutors/supervisors de la Facultat de 3r i 4t curs ordinàriament realitzen visites a tots els centres per tal de signar l'acord de pràctiques, on s'especifiquen les tasques que realitzarà l'estudiant al llarg del seu procés d'aprenentatge i, posteriorment, fer-ne el seguiment. Aquest curs, donada les limitacions i les restriccions en la presencialitat de les tasques de docència i tutorització que ha imposat la crisi sanitària provocada per la COVID-19, aquestes visites no s'han pogut fer físicament i han estat substituïdes per trobades telemàtiques. També s'han fet entrevistes personalitzades dels estudiants amb els tutors per ajudar en la tria de centre de pràctiques i en referència a la temàtica i la tipologia de TFG. Així mateix, cada any s'avalua el funcionament de tots els centres de pràctiques per part de l'equip de tutors/supervisors, la coordinadora de curs i la coordinadora del SOPP, per fer la proposta de centres per al curs següent.

Anualment s'organitza la Jornada del Pràcticum on es convida a participar a tots els caps de pràctiques dels centres amb qui tenim conveni per treballar aspectes d'interès entre el món acadèmic i el professional. El curs 20/21 s'ha realitzat la 21a Jornada del Pràcticum amb el tema: "Compartint bones pràctiques i reflexions: Més enllà de la COVID". Com el format ha estat virtual, això ha implicat canvis en l'organització de la Jornada: en comptes de l'habitual conferència inicial i, posteriorment, grups de discussió d'aprofundiment dels aspectes tractats a la conferència, enguany s'han fet grups de treball de reflexió sobre l'adaptació de la pràctica professional en l'entorn de la pandèmia, tenint en compte les bones practiques sorgides en els diferents serveis. El nivell de satisfacció dels assistents pel que fa a la temàtica triada en la jornada d'enguany ha sigut de 8,6 sobre 10. Igualment, el treball en grup s'ha valorat molt satisfactòriament, amb un 8 sobre 10. També cal destacar que els aspectes organitzatius de la jornada han sigut valorats pels assistents amb un 8,6. Per últim, la valoració global de la Jornada ha estat de 8,3.

- Pel que fa a la coordinació dels TFG s'han seguit aplicant els mateixos criteris d'avaluació de cursos anteriors, tant pel que fa al seguiment tutorial i a la defensa oral com a la incorporació de la figura del tutor en la comissió avaluadora. Els TFG es poden vincular amb algun dels 4 itineraris d'especialització, així com amb alguna de les 5 tipologies de treball (aprofundiment teòric, cas únic, disseny d'una intervenció, investigació empírica, empenedoria). Com es va implementar el curs passat per l'estat d'alarma, en el present curs 20/21, tant la presentació com la defensa del TFG s'ha realitzat de manera *online*.
- En referència a la valoració del seguiment tutorial del TFG (sempre molt elevada) el curs 20/21 ha estat de 90,18%.

L'**adequació metodològica** (treball per matèries, transversalitat), innovacions docents (creació i ús d'audiovisuals com a instruments d'aprenentatge i d'avaluació, ús de *role playing* i mirall unidireccional, aprenentatge-servei) i l'acompanyament tutorial ha continuat sent una qüestió rellevant durant els dos semestres del curs. S'ha continuat amb la realització de reunions semestrals del professorat per a cada curs, per tal de coordinar les tipologies d'activitat i garantir-ne la diversitat i, alhora, evitar al màxim possible els

solapaments de dates de lliurament. A més, el mes de març s'ha fet una reunió sobre millores que es poden introduir en l'optativitat i el Pla d'Estudis. D'altra banda, s'ha continuat treballant en la possibilitat de compartir treballs entre diferents assignatures, dins d'una proposta de treball interdisciplinari, per una banda, o de treball d'aprofundiment d'una temàtica concreta en assignatures successives. Amb aquestes mesures es busca racionalitzar la pressió sobre els estudiants en determinats períodes del curs.

Al llarg de tot el curs, degut a les restriccions indicades pel PROCICAT hi ha hagut canvis importants en la metodologia docent destacant l'ús de vies telemàtiques per continuar impartint la docència d'una manera híbrida. En concret, les accions fetes han estat:

- Mantenir classes *online* de manera sincrònica a través de la plataforma TEAMS.
- Realitzar les classes en format presencial i virtual simultàniament per arribar als estudiants que no poden assistir a la facultat.
- Elaborar vídeos i materials de suport per a cadascuna de les assignatures, per a ús asincrònic.
- Adaptar el sistema d'avaluació contínua, proves finals, TFG i TFM a un model no presencial.
- Potenciar la tutorització dels estudiants en cadascuna de les assignatures.
- Incrementar el nombre de reunions de coordinació amb el professorat.
- Incrementar el nombre de reunions amb els representants dels estudiants.

Altrament, per aquelles assignatures que no van viure el període de pandèmia en el curs anterior, s'han difós les instruccions que es van elaborar per tal de donar suport al professorat, des d'Ordenació Acadèmica:

- Preparar **orientacions per fer les activitats que ja estan previstes, sense augmentar la càrrega lectiva** (nombre d'activitats i exercicis avaluatius).
- **Elaborar apunts i textos explicatius** amb les idees clau de cada tema.
- **Connectar-se regularment de manera flexible per resoldre els dubtes.** Això és molt important en el cas dels estudiants que no poden connectar-se en l'horari de classe.
- **Diversificar les metodologies de treball a l'aula** en funció de les particularitats de l'assignatura, l'estil del professor/a i els mitjans tècnics disponibles de cada docent.
- **Elaborar materials de suport en formats diversos:** gravacions de vídeos-resum, apunts i powerpoints comentats.
- **Ordenar la informació del campus virtual** de manera que els nous materials siguin accessibles i estiguin sempre a disposició, especialment pels estudiants que es connecten de manera asincrònica.
- **Fer classes *online*, de manera sincrònica** a través de TEAMS en l'horari previst de l'assignatura quan no és possible la docència presencial.

L'**avaluació dels aprenentatges** es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura i s'hi contemplen diferents tipologies d'activitats d'avaluació (treballs escrits, exposicions orals, entrevistes, anàlisi de casos o exàmens són les més usuals), tutories individuals o grupals i entorns presencials o virtuals a l'hora de realitzar les activitats. El nombre d'activitats avaluatives varia segons el creditatge de les assignatures (com a criteri general establert es recomana realitzar 2-3 activitats en assignatures de 3 ECTS i 4-5 en assignatures de 6 ECTS). En les assignatures directament vinculades a la comunicació interpersonal o a l'afrontament de situacions, així com en els pràcticums, l'assistència és requisit necessari per a l'avaluació. En el present curs s'ha flexibilitat aquest criteri d'assistència segons la situació personal de cada alumne. Altrament, continuen vigents alguns dels criteris elaborats per l'Equip de coordinació de graus i postgraus per adaptar l'avaluació continuada i la final a la crisi sanitària generada per la covid-19. En concret, les tasques desenvolupades han sigut:

- Revisió i adaptació de les **proves finals** de totes les assignatures.
- Adaptació a modalitat *online* la **presentació i defensa** de TFG i TFM.
- Adaptació del **sistema d'avaluació amb canvis de calendari i modalitat de pràctiques, en el cas de les pràctiques externes de tercer en el grau en treball social, així com a màsters i postgraus.**

Pel que fa al TFG, l'avaluació del procés d'elaboració del treball es realitza durant els dos semestres del curs, amb dos lliuraments obligatoris per al seu seguiment i avaluació tutorial, i en l'avaluació final s'incorpora un professor que, conjuntament amb el tutor, avalua la presentació oral i el contingut del treball. La qualificació corresponent al seguiment tutorial recau únicament en el tutor. En aquest cas, i com s'ha explicat en un paràgraf anterior, les defenses es van haver d'adaptar a presentacions virtuals.

A més, el procés d'aprenentatge dels estudiants està sotmès a diversos mecanismes de revisió del procés formatiu (alguns periòdics, d'altres puntuals) que permeten ajustar tant les activitats de formació com les activitats d'avaluació. Aquests mecanismes consisteixen en enquestes de valoració de l'activitat docent al final de cada semestre, enquestes de satisfacció als caps de pràctiques, reunions d'avaluació semestrals amb tot el professorat, reunions de seguiment periòdic amb els equips de tutors/supervisors del pràcticum i reunions amb els tutors de TFG, així com amb els representants dels estudiants dels quatre cursos. També existeixen mecanismes de coordinació descrits en l'estàndard 1 (vegeu apartat 1.4, pàgina 12).

Tots aquests mecanismes permeten realitzar un seguiment del progrés formatiu dels estudiants per anar consolidant un model educatiu de formació integral, participatiu i d'avaluació contínua i, alhora, recollir possibles propostes de millora per part dels diferents grups d'interès implicats i incorporar-les sempre que es consideri oportú.

A les graelles següents es proporcionen les dades de satisfacció dels estudiants i del professorat amb els programes formatius d'Educació Social i de Treball Social i amb la Facultat. Aquests resultats provenen de tres enquestes diferents: l'enquesta de satisfacció amb la Facultat (estudiants de 1r i 4t curs, comuna per a ES i TS), l'enquesta d'inserció laboral (titulats) i l'enquesta de satisfacció del professorat amb la Facultat.

### Valoracions dels estudiants, dels titulats i del professorat d'Educació Social amb el Programa Formatiu i amb la Facultat

| EDUCACIÓ SOCIAL  |       |        |       |                                 |   |
|--|-------|--------|-------|---------------------------------|---|
| SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS*   | 16/17 | 17/18  | 18/19 | 19/20<br>(participació 10,97%)  | 20/21   |
| Programa formatiu (sobre 100)  | 81,6  | 80,13  | 77,98 | 82,48                           | 1r 82,6 (part. 44,09%)<br>4t 66,2 (part. 19,5%) |
| Qualitat de la formació (metodologies, sistemes d'avaluació, competències professorat) (sobre 100) | 81,6  | 80,93  | 79,37 | 88,48                           | 1r 84 (part. 44,09%)<br>4t 77 (part. 19,5%)     |
| Tornar a estudiar a la Facultat  | 82,6% | 77,60% | 80%   | 86,68%                          | 1r 77,2 (part. 44,09%)<br>4t 57,2 (part. 19,5%) |
| SATISFACCIÓ DELS TITULATS  | 16/17 | 17/18  | 18/19 | 19/20**<br>(participació 54,7%) | 20/21**   |
| Programa formatiu (sobre 100)  | 79    | 78,2   | 72    | 73,8                            | sd  |
| Repetir estudis  | 85%   | 85%    | 86%   | 85%                             | sd  |

|                                 |          |       |       |                                |                         |
|---------------------------------|----------|-------|-------|--------------------------------|-------------------------|
| Tornar a estudiar a la Facultat | 98%      | 85%   | 86%   | 81%                            | sd                      |
| SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT     | 16/17*** | 17/18 | 18/19 | 19/20<br>(participació 59,26%) | 20/21 (part.<br>77,08%) |
| Programa formatiu (sobre 100)   | -        | 70,75 | 67,25 | 73                             | 76,75                   |

\*L'enquesta de satisfacció realitzada a 1r i 4t no permet diferenciar entre els estudiants d'ES i els TS.

\*\*L'enquesta de satisfacció als titulats el curs 20/21 es realitza 6 mesos després de finalitzar els estudis i en el moment de tancar aquest informe encara no s'ha realitzat. Sense dades (sd).

\*\*\*L'enquesta de satisfacció del professorat durant el curs 16/17 no es va passar donat que s'estava fent una modificació del seu contingut.

Respecte a la valoració dels estudiants que cursen el grau en Educació Social en relació amb el programa formatiu, la qualitat de la formació i tornar a estudiar a la facultat del curs 20/21, les dades que criden especialment l'atenció són les relatives a la satisfacció moderada que mostren els estudiants de quart. Per interpretar aquestes dades cal tenir en compte, d'una banda, la baixa participació (19,5%) i, per altra banda, que per als estudiants de quart aquest ha estat el seu segon curs consecutiu en què s'han modificat substancialment la metodologia d'aprenentatge degut a la situació de la pandèmia. Aquesta baixa satisfacció pot reflectir la desmotivació que han patit els estudiants degut a la situació social desfavorable.

En relació a la satisfacció del titulats en relació al programa formatiu hi ha un lleuger augment però sense retornar als nivells assolits al curs 17/18. Pel que fa a repetir estudis i tornar a estudiar a la facultat es mantenen nivells de cursos anteriors tot i que cal tenir present un lleuger descens en l'ítem "tornar a estudiar a la facultat" que caldrà seguir durant el proper curs.

Pel que fa a la satisfacció del professorat, cal destacar que es manté l'augment ja detectat en el curs anterior. Segurament les millores introduïdes en el curs 19/20 i que han continuat en el curs 20/21 (com ara augment del nombre de reunions per matèries i posada en marxa de la revisió de l'optativitat) poden explicar aquest augment.

### Valoracions dels estudiants, dels titulats i del professorat de Treball Social amb el Programa Formatiu i amb la Facultat

| TREBALL SOCIAL   |       |        |       |                               |   |
|--|-------|--------|-------|-------------------------------|---|
| SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS*   | 16/17 | 17/18  | 18/19 | 19-20<br>(participació 9,84%) | 20-21   |
| Programa formatiu (sobre 100)  | 81,6  | 80,13  | 78    | 84,68                         | 1r 82,6<br>(part.44,09%)<br>4t 83,4<br>(part.12%) |
| Qualitat de la formació (metodologies, sistemes avaluació, competències professorat) (sobre 100) | 81,6  | 80,93  | 79,37 | 86,73                         | 1r 84<br>(part.44,09%)<br>4t 76,6<br>(part.12%)   |
| Tornar a estudiar a la Facultat  | 82,6% | 77,60% | 78%   | 84,08%                        | 1r 77,2<br>(part.44,09%)<br>4t 76,6<br>(part.12%) |

| SATISFACCIÓ DELS TITULATS       | 16/17    | 17/18 | 18/19 | 19/20**<br>(participació 51,7%) | 20/21**                        |
|---------------------------------|----------|-------|-------|---------------------------------|--------------------------------|
| Programa formatiu (sobre 100)   | 91,2     | 80,6  | 71,1  | 74,7                            | sd                             |
| Repetir estudis                 | 94%      | 77%   | 89%   | 87%                             | sd                             |
| Tornar a estudiar a la Facultat | 94%      | 85%   | 86%   | 93%                             | sd                             |
| SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT     | 16/17*** | 17/18 | 18/19 | 19/20<br>(participació 59,26%)  | 20/21<br>(participació 77,08%) |
| Programa formatiu (sobre 100)   | -        | 72    | 66,5  | 73                              | 72,5                           |

\*L'enquesta de satisfacció realitzada a 1r i 4t no permet diferenciar entre els estudiants d'ES i els TS.

\*\*L'enquesta de satisfacció als titulats el curs 20/21 es realitza 6 mesos després de finalitzar els estudis i en el moment de tancar aquest informe encara no s'ha realitzat. Sense dades (sd).

\*\*\*L'enquesta de satisfacció del professorat durant el curs 16/17 no es va passar donat que s'estava fent una modificació del seu contingut.

Respecte a la valoració dels estudiants que cursen el grau en Treball Social hi ha hagut un lleuger descens en els diferents ítems que valoren la satisfacció dels estudiants, explicable pels mateixos motius apuntats abans per als estudiants del grau en ES.

En relació amb la satisfacció dels estudiants ja titulats el curs 19/20, hi ha un augment considerable (7 punts) respecte l'ítem "Tornar a estudiar a la Facultat.

Per últim, pel que fa a la satisfacció del professorat amb el programa formatiu es manté com l'any anterior.

### **6.1.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació**

Com es pot observar a la següent taula, en el cas del grau en Educació Social les taxes han sigut molt satisfactòries. Les taxes de rendiment s'ha mantingut al voltant del 90% al llarg dels últims 4 anys, posant de manifest una tendència consolidada. La taxa d'eficiència ha sigut de 96,86% i per tant ha continuat mantenint-se per sobre del 95%, com en els cursos anteriors, de manera que es poden valorar positivament el resultats obtinguts.

| EDUCACIÓ SOCIAL                   | 16/17  | 17/18  | 18/19  | 19/20  | 20/21  |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Taxa de rendiment a primer curs   | 93,76% | 92,09% | 88,09% | 94,46% | 95,92% |
| Taxa de rendiment                 | 91,18% | 91,69% | 91,04% | 94,25% | 95,39% |
| Taxa d'abandonament a primer curs | 8,99%  | 7,06%  | 8,04%  | sd     | sd     |
| Taxa d'abandonament               | 14,77% | 19,77% | 7,25%  | sd     | sd     |
| Taxa d'eficiència                 | 96,61% | 95,00% | 95,24% | 96,56% | 96,25% |

En la següent taula que informa d'aquestes taxes en el cas del grau en Treball social, es poden evidenciar diverses dades positives, respecte el curs 18/19: l'increment de la taxa de rendiment especialment en primer curs i el manteniment de la taxa d'eficiència aquests darrers 4 anys.

| TREBALL SOCIAL                    | 16/17  | 17/18  | 18/19  | 19/20  | 20/21  |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Taxa de rendiment en primer curs  | 86,33% | 89,39% | 89,40% | 96,42% | 95,63% |
| Taxa de rendiment                 | 90,13% | 91,48% | 91,41% | 92,34% | 96,07% |
| Taxa d'abandonament a primer curs | 6,98%  | 5,56%  | 22,22% | sd     | sd     |
| Taxa d'abandonament               | 11,11% | 24,32% | 6,9%   | sd     | sd     |
| Taxa d'eficiència                 | 98,22% | 96,98% | 98,5%  | 97,46% | 97,20% |

#### **6.1.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació**

A l'informe d'inserció laboral 2021 dels graduats, al qual hem fet referència en l'Estàndard 5 (vegeu apartat 5.1.c, pàgina 26) s'indica que la taxa d'ocupació dels graduats en ES el curs 19/20 va ser de 84,6%, i en el cas de TS 80%. Aquesta taxa és igual en el cas de TS i lleugerament superior en el cas d'ES (82,5% en el curs 18/19).

Entre les diferents accions formatives per optimitzar la inserció laboral dels graduats, s'ha fet un taller d'elaboració de *curriculum vitae* a 3r curs. I a 4t curs, s'ha realitzat un taller de preparació d'entrevista de selecció de personal (preparació abans, durant i després de l'entrevista mitjançant una metodologia de *role playing*). També cal destacar una jornada *online* realitzada a finals de curs amb la col·laboració dels Col·legis professionals d'ES i TS amb els alumnes de 4t curs on s'ha parlat de les diferents sortides professionals, les noves tendència del mercat laboral, les vies i els canals de recerca de feina, així com informacions sobre oposicions a l'Administració pública. En aquesta mateixa línia, a principis d'aquest curs, s'ha organitzat la taula rodona "Sortides professionals i inserció laboral dels Graus en Educació social i Treball social".

## Valoració de l'estàndard

### EDUCACIÓ SOCIAL

| ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU |   | En progrés vers l'excel·lència | S'assoleix | S'assoleix amb condicions | No s'assoleix |
|--|---|--------------------------------|------------|---------------------------|---------------|
| Valoració global de l'estàndard                            |   | X                              |            |                           |               |
| 6.1.1  | Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)                                 | X                              |            |                           |               |
| 6.1.2*   | El TFG respon al perfil formatiu i al nivell MECES  | X                              |            |                           |               |
| 6.1.3  | El TFG respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/línies d'investigació/transferència del coneixement del professorat |                                | X          |                           |               |
| 6.1.4  | Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES   | X                              |            |                           |               |
| 6.2.1  | Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures)                         | X                              |            |                           |               |
| 6.2.2  | Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFG   | X                              |            |                           |               |
| 6.2.3  | Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes                                      | X                              |            |                           |               |
| 6.3 Adequació dels indicadors acadèmics                    |   | X                              |            |                           |               |
| 6.4.1  | Taxa d'ocupació (EIL)   | X                              |            |                           |               |
| 6.4.2  | Taxa d'adequació (EIL)  |                                | X          |                           |               |
| 6.4.3  | Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)  | X                              |            |                           |               |

### TREBALL SOCIAL

| ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU |   | En progrés vers l'excel·lència | S'assoleix | S'assoleix amb condicions | No s'assoleix |
|--|---|--------------------------------|------------|---------------------------|---------------|
| Valoració global de l'estàndard                            |   | X                              |            |                           |               |
| 6.1.1  | Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)                                 | X                              |            |                           |               |
| 6.1.2*   | El TFG respon al perfil formatiu i al nivell MECES  | X                              |            |                           |               |
| 6.1.3  | El TFG respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/línies d'investigació/transferència del coneixement del professorat |                                | X          |                           |               |



|   |   |   |  |   |  |
|---|---|---|--|---|--|
| 6.1.4                                   | Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES                                   | X |  |   |  |
| 6.2.1                                   | Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures) | X |  |   |  |
| 6.2.2                                   | Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFG                                 | X |  |   |  |
| 6.2.3                                   | Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes              | X |  |   |  |
| 6.3 Adequació dels indicadors acadèmics |   | X |  |   |  |
| 6.4.1                                   | Taxa d'ocupació (EIL)   | X |  |   |  |
| 6.4.2                                   | Taxa d'adequació (EIL)  |   |  | X |  |
| 6.4.3                                   | Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)                          | X |  |   |  |

## B. MÀSTERS

Durant el curs 20/21 ha continuat el procés d'adequació dels ensenyaments a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), recollint les directrius establertes en el protocol de sol·licitud d'autorització d'implantació dels programes de postgrau, el qual es concreta en l'estructura curricular dels plans d'estudi (DISS i MEIA).

A més a més, el SGIQ del centre disposa de procediments relacionats amb la planificació, el desenvolupament i l'avaluació de resultats de postgrau, així com amb la recollida de resultats de satisfacció dels principals grups d'interès (estudiants, titulats i responsables de pràctiques) i d'un procediment específic per a la revisió i millora dels programes formatius (PE-FACU-09-Planificació i desenvolupament de la docència a postgrau; PE-FACU-10-Avaluació dels resultats d'aprenentatge de postgrau; PE-FACU-32-Recollida de resultats i PE-FACU-11-Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau).

Aquest procés inclou una comparativa amb els programes de màster de cada àrea, així com el treball de síntesis de la fonamentació epistemològica dels seus continguts, tasques que s'inclouen en el document PE-FACU-11-Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau.

### 6.2. Màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS)

#### 6.2.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

L'**objectiu** formatiu del màster, especificat a la memòria, és el d'adquirir plena capacitació professional per a l'aplicació de coneixements, destreses i habilitats pròpies de l'acció social per dirigir i gestionar amb experiència centres i serveis socials, tant privats com públics.

Durant els darrers cursos, les principals accions desenvolupades amb l'objectiu de millorar la qualitat formativa del màster s'han concretat, per una banda, en millorar la coordinació dels continguts de les assignatures amb l'objectiu de que l'estudiant adquireixi una visió més global del procés de gestió d'una organització social, i d'altra banda, millorar els processos d'atenció personalitzada als estudiants i la incorporació de professorat orientat a l'emprenedoria social.

S'ha consolidat el procés, iniciat el curs 18/19, de realitzar dues sessions de tutoria individualitzada amb els estudiants en relació amb el seu TFM i el seu treball de pràctiques externes. En aquestes tutories s'orienta i assessora a l'estudiant en els possibles temes a desenvolupar en funció del seu perfil i dels seus interessos respecte a l'àmbit en el que vol desenvolupar la seva praxis professional.

#### 6.2.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

En el nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que els nostres estudiants i professorat realitzen sobre la qualitat de les activitats formatives del màster. Aquesta valoració es recull en el quadre següent:

| DISS   | 16/17 | 17/18 | 18/19                    | 19/20 | 20/21                         |
|--|-------|-------|--------------------------|-------|-------------------------------|
| Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (sobre 100) | 66,67 | 80    | 100                      | sd    | 93,4<br>(participació 18,75%) |
| Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (sobre 100)*    | 75    | sd    | 59<br>(participació 25%) | sd    | 70<br>(participació 38%)      |

|  |     |        |      |                             |                               |
|--|-----|--------|------|-----------------------------|-------------------------------|
| Satisfacció del professorat amb el programa formatiu (sobre 100)** | sd  | 75     | 75   | 90<br>(participació 59,26%) | 87,5<br>(participació 77,08%) |
| Taxa d'intenció de repetir estudis                                 | 80% | 94,29% | 100% | sd                          | sd                            |

\*Aquesta dada s'extreu de l'estudi d'inserció laboral que es realitza cada dos anys. Sense dades (sd).

\*\*Durant el curs 16/17 l'enquesta de satisfacció del professorat no es va passar donat que s'estava fent una modificació del seu contingut. Sense dades (sd).

La tendència en els darrers cursos respecte als indicadors de satisfacció amb el programa formatiu del Màster facilitats pels estudiants demostra una millora significativa que es consolida el curs 20/21 (93,4% de nivell de satisfacció amb el programa formatiu) i un 70% en la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (respecte al 59% del curs 18/19). No es disposen de dades respecte a la taxa d'intenció de repetir estudis d'aquest curs 20/21, encara que fent referència a dades del curs 18/19 es del 100%. Pel que fa a la satisfacció del professorat amb el programa formatiu, reflecteix un augment progressiu en els darrers cursos (90% el curs 19/20 i 87,5% el curs 20/21).

Aquesta millora dels indicadors de nivell de satisfacció per part dels estudiants i del professorat fins el curs 20/21 ha estat possible pels diversos canvis implementats en la coordinació de les metodologies d'aprenentatge entre les diverses assignatures del màster, la millora de l'atenció personalitzada a l'estudiant per part de la coordinació i la direcció, i les sessions específiques del claustre de professors amb la finalitat d'avaluar conjuntament el funcionament del Màster.

Respecte a la diversitat de **metodologies** emprades s'han realitzat una sèrie d'accions amb l'objectiu de reforçar els continguts desenvolupats a les assignatures del màster mitjançant la realització de *Màster Class* amb la participació de representants d'organitzacions socials amb projectes amb impacte social d'èxit, visites a centres de referència en la gestió de serveis socials, sessions específiques de formació sobre metodologies de recerca amb seguiment avaluatiu (distribuïdes en dues sessions en el marc del Pràcticum) amb l'objectiu que els estudiants puguin aprofundir en aquestes matèries i incorporació de Treballs Finals de Màster relacionats amb la recerca en col·laboració amb el Grup de Recerca Innovació i Anàlisi Social (GIAS) de la Facultat.

D'altra banda, degut a la situació provocada per la covid-19 s'han realitzat canvis en la metodologia per a adaptar-se a la situació excepcional de confinament com ara: classes en format *online*; càpsules formatives en format audiovisual a la plataforma STREAM, amb la finalitat de sintetitzar els continguts clau de cadascun dels mòduls que no s'han pogut impartir de forma presencial; i un espai de resolució de dubtes en l'espai de tutoria i seguiment setmanal ofert en directe a través de la plataforma TEAMS.

Durant el curs 20/21 s'han mantingut les millores en els continguts del màster iniciades el curs 19/20 mitjançant l'organització de *Màster Class* i *Webinars* orientades a reforçar matèries clau com ara el lideratge d'equips i la mesura de l'impacte social, l'emprenedoria social i la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) de les empreses. Aquestes *Màster Class* s'han obert al públic amb l'objectiu de donar a conèixer el màster al públic en general i afavorir la captació de nous estudiants de cara al proper curs. Al mateix temps, s'han desenvolupat diverses accions orientades a promoure la formació a distància per tal d'adaptar-se a la situació provocada per la pandèmia COVID-19 organitzant les sessions presencials a través de la plataforma TEAMS que ha permès que els estudiants que no es podien desplaçar a la Facultat poguessin seguir les classes de forma virtual.

S'han incorporat continguts relacionats amb el Counseling en l'àmbit de la gestió de Recursos Humans. També s'ha implementat una "pauta d'estil" per elaborar de forma unificada i estructurada els continguts del campus virtual, comú a totes les titulacions, assolint així millor coherència interna i major adaptació als estàndards relacionats amb la informació als grups d'interès.

En relació amb les accions orientades a la millora del Pràcticum, s'ha consolidat la implementació del Pla d'Acció Tutorial amb l'objectiu que l'estudiant adquireixi una visió global i concreta de les competències desenvolupades al llarg del màster.

Pel que fa a les **activitats avaluatives**, s'han potenciat les metodologies d'aprenentatge virtual amb l'objectiu de millorar les activitats d'avaluació continuada mitjançant un procés de formació del professorat en la utilització de la plataforma MOODLE. Al llarg del curs 20/21 s'han realitzat diverses sessions de reforç

en format *online*.

Tots aquests canvis s'han informat als estudiants a través d'una addenda de cada GA "Document d'adaptació de la Guia d'aprenentatge" (IQ-FACU-413).

| RESULTATS DE LES ENQUESTES DE VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ AMB L'ACTIVITAT DOCENT DE CADA ASSIGNATURA (SOBRE 100) |                 |                           |                          |                         |            |                     |                  |                                |                            |                    |
|--|-----------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|------------|---------------------|------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------|
| CURS 20/21   |                 |                           | CATEGORIES QUE S'AVALUEN |                         |            |                     |                  |                                |                            |                    |
| ASSIGNATURES   | TOTAL MATRÍCULA | PERCENTATGE DE RESPOSTES* | MÈTODES DOCENTS          | RELACIÓ TEORIA PRÀCTICA | ACTIVITATS | SISTEMA D'AVALUACIÓ | CÀRREGA DE FEINA | PROFESSORAT (ATENCIÓ TUTORIAL) | ADQUISICIÓ DE COMPETÈNCIES | SATISFACCIÓ GLOBAL |
| Globalització i polítiques socials   | 13              | 30,77                     | 65                       | 80                      | 75         | 80                  | 75               | 77,5                           | 70                         | 74,55              |
| Societat relacional i àmbit jurídic i fiscal   | 13              | 40,62                     | 92,55                    | 93,7                    | 89         | 96,3                | 93               | 94,5                           | 91                         | 93,08              |
| Direcció estratègica   | 16              | 43,75                     | 95,7                     | 98,6                    | 100        | 96,6                | 100              | 97,1                           | 97,2                       | 97,87              |
| Pla de màrqueting aplicat als serveis socials  | 14              | 37,5                      | 30                       | 36,7                    | 30         | 32                  | 50               | 35                             | 46,6                       | 36,55              |
| Estratègies de captació de fons  | 13              | 15,55                     | 73,33                    | 84                      | 95         | 70                  | 70               | 71,67                          | 73,33                      | 68,08              |
| Disseny, planificació i avaluació de projectes   | 17              | 15,38                     | 90                       | 90                      | 80         | 100                 | 70               | 90                             | 80                         | 88,18              |
| Qualitat i millora contínua aplicada als serveis socials   | 14              | 21,43                     | 86,7                     | 96,7                    | 100        | 93,4                | 100              | 93,4                           | 93,4                       | 93,98              |
| Planificació i gestió de recursos humans   | 12              | 15,38                     | 100                      | 100                     | 100        | 100                 | 100              | 100                            | 100                        | 100                |
| Instruments per a la gestió i participació dels equips humans  | 10              | 18,18                     | 85                       | 80                      | 60         | 100                 | 90               | 90                             | 80                         | 83,64              |
| Habilitats directives, lideratge i conducció d'equips  | 10              | 9,09                      | 100                      | 100                     | 100        | 100                 | 100              | 100                            | 100                        | 100                |
| Organització i administració financera   | 11              | 9,09                      | 50                       | 60                      | 80         | 80                  | 80               | 50                             | 40                         | 58,18              |
| Seminari de recerca i praxis reflexiva   | 12              | 21,15                     | 78,75                    | 80,6                    | 72,9       | 87,5                | 87,9             | 82,72                          | 69,6                       | 80,65              |

Respecte al nivell de satisfacció dels estudiants de les diverses matèries es pot apreciar que en línies generals es manté en la seva majoria per damunt del notable i excel·lent. Destaquen les assignatures relacionades amb la Planificació i gestió de recursos humans (100%), d'Habilitats directives, lideratge i conducció d'equips (100%) i d'Instruments per a la gestió i participació dels equips humans (83,64%). Al mateix temps, es pot apreciar com l'àmbit més estratègic de la gestió d'entitats socials està valorada de forma molt positiva per part dels estudiants com ara: Societat Relacional i àmbit jurídic i fiscal (93,08%); Direcció Estratègica (97,87%); Disseny, planificació i avaluació de projectes (88,18%); i Qualitat i millora contínua aplicada als serveis socials (93,98%). No obstant, es pot constatar àmbits de millora especialment a les assignatures d'Organització i administració financera (58,18%), Estratègies de captació de fons (68,08%) i Pla de Màrqueting aplicat als serveis socials (36,55%).

Respecte a aquesta darrera assignatura cal comentar que degut a un canvi de darrera hora de professorat motivat per la situació sanitària es va fer un canvi de professorat que va provocar una pèrdua de qualitat en l'assignatura que, al mateix temps, va influir en l'assignatura d'Estratègies de captació de fons (degut a que aquesta compartia part dels continguts amb la de Màrqueting). Una vegada detectat el problema es va reaccionar de forma immediata per part de la coordinació i direcció del Màster implementant una sessió formativa complementària per dotar del contingut adequat a l'assignatura. Respecte al Seminari de recerca i praxis reflexiva es pot comprovar com els canvis en aquesta matèria comentats anteriorment han aconseguit una millora substancial de la qualitat formativa percebuda per part dels estudiants (80,65%).

| MU DISS CURS 20/21  |                  |                            |            |         |         |        |       |
|---|------------------|----------------------------|------------|---------|---------|--------|-------|
| Assignatura   | Núm. matriculats | % per tram de qualificació |            |         |         |        |       |
|   |                  | MH                         | Excel·lent | Notable | Aprovat | Suspès | NP    |
| Globalització i polítiques socials                              | 13               | 0%                         | 46,15%     | 38,46%  | 15,38%  | 0%     | 0%    |
| Societat relacional i àmbit jurídic i fiscal                    | 13               | 0%                         | 0%         | 100%    | 0%      | 0%     | 0%    |
| Direcció estratègica  | 16               | 0%                         | 43,75%     | 50%     | 0%      | 0%     | 6,25% |
| Pla de màrqueting aplicat als serveis socials                   | 14               | 0%                         | 28,57%     | 57,14%  | 7,14%   | 0%     | 7,14% |
| Estratègies de captació de fons                                 | 13               | 0%                         | 46,15%     | 53,85%  | 0%      | 0%     | 0%    |
| Disseny, planificació i avaluació de projectes                  | 17               | 0%                         | 23,53%     | 52,94%  | 23,53%  | 0%     | 0%    |
| Qualitat i millora contínua aplicada als serveis socials        | 14               | 0%                         | 42,86%     | 28,57%  | 21,43%  | 0%     | 7,14% |
| Planificació i gestió de recursos humans                        | 12               | 0%                         | 33,33%     | 50%     | 8,33%   | 0%     | 8,33% |
| Instruments per a la gestió i participació dels equips humans   | 10               | 0%                         | 10%        | 80%     | 0%      | 0%     | 10%   |
| Habilitats directives, lideratge i conducció d'equips           | 10               | 0%                         | 30%        | 50%     | 10%     | 0%     | 10%   |
| Organització i administració financera                          | 11               | 0%                         | 18,18%     | 72,72%  | 0%      | 0%     | 9,09% |
| La gestió del conflicte en l'àmbit organitzacional i comunitari | 16               | 6,25%                      | 43,75%     | 43,75%  | 0%      | 0%     | 6,25% |
| Seminari de recerca i praxis reflexiva                          | 12               | 8,33%                      | 41,67%     | 41,67%  | 0%      | 0%     | 8,33% |
| Pràctiques externes   |                  | Sense dades                |            |         |         |        |       |
| Treball final de màster   |                  | Sense dades                |            |         |         |        |       |

De l'anàlisi dels percentatges per tram de qualificació per assignatures demostren un elevat aprofitament dels continguts per part dels estudiants amb una taxa del 0% de suspesos i en general amb una majoria de notes que oscil·len entre el Notable i l'Excel·lent. En la totalitat de casos els estudiants No Presentats representen una taxa de com a màxim d'un 10%.

### 6.2.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

| DISS                | 15/16  | 16/17  | 17/18  | 18/19  | 19/20   |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Taxa de rendiment*  | 92,12% | 93,82% | 80,39% | 82,31% | Pendent |
| Taxa de graduació*  | 97,67% | 96,35% | 72,73% | sd     | Pendent |
| Taxa d'eficiència*  | 100%   | 100%   | 100%   | 88,24% | Pendent |
| Taxa d'abandonament | sd     | 11,11% | 36,36% | 33,33% | Pendent |

\*Donades les dates de les dues convocatòries del TFM, el darrer curs tancat és el curs 18/19 i per tant no es disposa d'algunes de les dades del curs 19/20 i 20/21.

### 6.2.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

En la taula següent es mostren les dades dels estudis d'inserció laboral del DISS, que es realitzen cada dos anys. Vegeu també apartat 5.1.c, pàgina 26.

| Estudi d'inserció laboral (DISS)   | 2017<br>(promocions 11/12 i<br>12/13) | 2019<br>(promocions 13/14<br>i 14/15) | 2021<br>(promocions<br>15/16 i 16/17) |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Participació enquesta d'inserció laboral   | 62%                                   | 25%                                   | 38%                                   |
| % de titulats que treballen  | 100%                                  | 100%                                  | 100%                                  |
| Valoració dels titulats respecte la utilitat de la formació en el seu lloc de feina                                    | 74                                    | 64                                    | 67                                    |
| Valoració dels titulats respecte a l'impacte del màster sobre l'augment de les oportunitats laborals (sobre 100)       | 80                                    | 62                                    | 67                                    |
| Valoració dels titulats respecte l'impacte del màster sobre la possibilitat de desenvolupar nous projectes (sobre 100) | 71                                    | 66                                    | 70                                    |
| Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (sobre 100)   | 75                                    | 59                                    | 70                                    |

En relació amb aquestes dades, s'ha de tenir en compte que la majoria de titulats del màster tenen un perfil directiu, cosa que implica que les seves possibilitats de millora en la seva organització siguin limitades.

La satisfacció dels titulats en relació a la formació rebuda ha millorat respecte a les dades de 2019. No obstant s'estan implementant accions de millora combinades amb seguiment constants d'aquesta satisfacció de la formació rebuda per tal d'augmentar les possibilitats de millora de la formació rebuda respecte tant a la promoció interna a les entitats on presten els seus serveis professionals com amb la possibilitat d'engegar projectes d'emprenedoria social.

## Valoració de l'estàndard

### DISS

| ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU |   | En progrés vers l'excel·lència | S'assoleix | S'assoleix amb condicions | No s'assoleix |
|--|---|--------------------------------|------------|---------------------------|---------------|
| Valoració global de l'estàndard                            |   |                                | X          |                           |               |
| 6.1.1  | Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)                                 |                                | X          |                           |               |
| 6.1.2  | El TFM respon al perfil formatiu i al nivell MECES  |                                | X          |                           |               |
| 6.1.3  | El TFM respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/línies d'investigació/transferència del coneixement del professorat |                                | X          |                           |               |
| 6.1.4  | Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES   |                                | X          |                           |               |
| 6.2.1  | Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures)                         |                                | X          |                           |               |
| 6.2.2  | Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFM   |                                | X          |                           |               |
| 6.2.3  | Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes                                      |                                | X          |                           |               |
| 6.3 Adequació dels indicadors acadèmics                    |   |                                | X          |                           |               |
| 6.4.1  | Taxa d'ocupació (EIL)   |                                | X          |                           |               |
| 6.4.2  | Taxa d'adequació (EIL)  |                                | X          |                           |               |
| 6.4.3  | Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)  |                                | X          |                           |               |

### 6.3. Màster universitari en Models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència (MEIA)

#### 6.3.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

La finalitat establerta en la memòria del màster és: adquirir una formació avançada de caràcter especialitzat i multidisciplinari sobre models i estratègies de l'acció social i educativa amb la infància i l'adolescència orientada a l'especialització acadèmica o professional i a promoure la iniciació en tasques investigadores.

Les principals accions desenvolupades amb l'objectiu d'aplicar i integrar els coneixements que ofereix el MU a nous entorns professionals i científics en contextos de caràcter multidisciplinari, s'han realitzat diverses accions. Amb l'objectiu de potenciar la investigació i la transferència del coneixement relacionada amb el Màster s'ha donat continuïtat a les següents accions: a) incorporació al grup GIAS d'un estudiant del Màster. Aquesta incorporació s'orienta al desenvolupament de l'autonomia dels estudiants per participar en projectes d'investigació i col·laboracions científiques i en la transferència de coneixement i b) destacar també que al llarg de les 12 edicions del màster 9 estudiants han orientat el TFM cap al doctorat i a la realització de tesis doctorals o han verbalitzat la seva intenció d'accedir.

#### 6.3.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

En el nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que els estudiants fan de la qualitat de les activitats formatives del MU MEIA. Les dades provenen de l'enquesta de satisfacció que els estudiants responen abans de finalitzar la seva formació i de l'enquesta de satisfacció dels docents. En relació als ítems relatius a la satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu aquesta es molt positiva malgrat el % de participació en l'enquesta ha estat molt baixa. Pel que fa a la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda també es presenta una dada molt satisfactòria (79%). Pel que fa a la intenció de repetir estudis no disposem de dades relatives al curs 20-21. El baix nivell de participació per part dels estudiants, està motivat per la situació provocada per la crisi sanitària (COVID-19). En relació a la satisfacció del professorat amb el programa formatiu aquesta és positiva (84,5), malgrat ser més baixa que la del curs 2019-20 (95%). Destacar de nou el compromís del professorat tant en relació a la situació viscuda dels del curs 2019-20 que ha requerit al curs 2020-2021 de l'adaptació de les metodologies docents.

| MEIA  | 16/17                       | 17/18  | 18/19                       | 19/20                          | 20/21                            |
|---|-----------------------------|--------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (sobre 100)    | 88,75                       | 80     | 81,67                       | 70<br>(participació<br>15,38%) | 100<br>(participació<br>6,67%)   |
| Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (sobre 100)*       | 72<br>(participació<br>57%) | sd     | 73<br>(participació<br>19%) | sd                             | 79<br>(participació<br>35%)      |
| Satisfacció del professorat amb el programa formatiu* (sobre 100)** | sd                          | 79,25  | 84                          | 95<br>(participació<br>59,26%) | 84,5<br>(participació<br>77,08%) |
| Taxa d'intenció de repetir estudis                                  | 92,1%                       | 87,37% | 76,67%                      | sd                             | sd                               |

\*Aquesta dada s'extreu de l'estudi d'inserció laboral que es realitza cada dos anys. Sense dades (sd).

\*\*Durant el curs 16/17 l'enquesta de satisfacció del professorat no es va passar donat que s'estava fent una modificació del seu contingut. Sense dades (sd).



Pel desenvolupament de les diverses activitats avaluatives, l'estudiant té accés a la informació corresponent a través de la plataforma virtual on pot accedir a les pautes d'activitat que contenen la descripció d'aquestes, els objectius i els sistemes i criteris d'avaluació.

Els protocols per als alumnes i els docents recullen informació de tipus organitzatiu, que és complementària a les Guies d'Aprenentatge de les matèries. Aquests documents aporten informació sobre l'avaluació de les matèries de la titulació i el calendari de les sessions i els lliuraments de les diferents activitats avaluatives.

El protocol dels professors aglutina informació sobre les seves tasques i funcions, la dels equips i estructures de treball de la titulació i l'avaluació dels estudiants. Aquests materials han estat especialment d'utilitat en el marc de la COVID-19 i han facilitat, conjuntament amb l'acció tutorial, que els estudiants hagin pogut desenvolupar la formació sense dificultats i amb l'únic canvi de la docència presencial que ha estat substituïda per la virtual, mitjançant la plataforma Teams.

Al llarg de les diverses edicions del màster s'ha realitzat un seguiment continuat de la docència de cadascuna de les assignatures, per tal de garantir l'assoliment de les competències específiques del programa formatiu, així com un seguiment dels processos avaluatius. En totes les assignatures i en les pràctiques externes es passa un qüestionari individual i anònim d'avaluació, per tal que l'estudiant pugui mostrar el seu grau de satisfacció i faci propostes de millora. De les 9 assignatures de les que es disposen de dades en totes elles els valors de respostes es situen entre els ítems 4 i 5 de satisfacció (sobre 5). Destacar que sis d'aquestes matèries han estat avaluades amb puntuacions superiors al 4,5.

| RESULTATS DE LES ENQUESTES DE VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ AMB L'ACTIVITAT DOCENT DE CADA ASSIGNATURA (SOBRE 100) |                 |                           |                          |                         |            |                     |                  |                                |                            |                    |
|--|-----------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|------------|---------------------|------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------|
| CURS 20/21   |                 |                           | CATEGORIES QUE S'AVALUEN |                         |            |                     |                  |                                |                            |                    |
| ASSIGNATURES   | TOTAL MATRÍCULA | PERCENTATGE DE RESPOSTES* | MÈTODES DOCENTS          | RELACIÓ TEORIA PRÀCTICA | ACTIVITATS | SISTEMA D'AVALUACIÓ | CÀRREGA DE FEINA | PROFESSORAT (ATENCIÓ TUTORIAL) | ADQUISICIÓ DE COMPETÈNCIES | SATISFACCIÓ GLOBAL |
| Processos d'elaboració i narració biogràfica   | 15              | 28,89                     | 83,5                     | 83                      | 84,67      | 86,67               | 85,8             | 89,17                          | 84,67                      | 84,83              |
| La perspectiva multidisciplinària  | 15              | 26,67                     | 91,25                    | 92,5                    | 87,5       | 92,5                | 92,5             | 95                             | 92,5                       | 92,25              |
| Comunitats virtuals i nous espais d'oci i relació  | 13              | 7,69                      | 100                      | 100                     | 100        | 100                 | 100              | 100                            | 100                        | 100                |
| Estils de vida i gestió de riscos  | 13              | 11,53                     | 90                       | 90                      | 90         | 90                  | 85               | 90                             | 85                         | 88,63              |
| La intervenció multidisciplinària  | 14              | 16,67                     | 100                      | 100                     | 100        | 100                 | 100              | 100                            | 100                        | 100                |
| L'assessorament socioeducatiu  | 14              | 7,69                      | 100                      | 100                     | 100        | 100                 | 100              | 100                            | 100                        | 100                |
| Seminari de recerca i praxis reflexiva   | 6               | 16,67                     | 96                       | 96                      | 95         | 100                 | 96               | 98                             | 96                         | 96,97              |
| Direcció estratègica (optativa)  | 2               | 50                        | 100                      | 80                      | 80         | 80                  | 100              | 90                             | 100                        | 89,09              |
| Disseny, planificació i avaluació de projectes (optativa)  | 4               | 50                        | 100                      | 100                     | 100        | 100                 | 100              | 100                            | 100                        | 100                |

\*Mitjana del percentatge de respostes entre les enquestes dels diferents docents de l'assignatura.

En relació a les valoracions que els estudiants fan de la matèria Treball Final de Màster i de la realització de les pràctiques actualment no disposem de dades. Destacar també, que en relació a les pràctiques es recull

informació mitjançant tutories individuals amb els estudiants i el delegat de la titulació. Amb els responsables de pràctiques es mantenen entrevistes telefòniques amb l'objectiu que aquests puguin participar en el seguiment de la formació dels estudiants i puguin també aportar millores en relació amb el procés de pràctiques.

D'acord amb la memòria verificada, les activitats formatives s'han relacionat amb les competències proposades en cada matèria i comporten diferents tipus de treball: a) Treball a l'aula (classes expositives, presentacions amb suport audiovisual, anàlisi de situacions d'actualitat, treball de casos o d'altres metodologies presencials d'aprenentatge), b) treball tutoritzat (anàlisi de casos pràctics, elaboració de projectes, plans d'intervenció o d'altres metodologies de treball supervisat) i c) treball autònom de l'estudiant (recerca bibliogràfica, estudi de materials, comentaris de text, portafolis o d'altres metodologies d'estudi i treball personal).

La metodologia està dissenyada tenint en compte els resultats d'aprenentatge esperats i per això es proposen i es realitzen activitats de formació i avaluació de tipologia diversa, en funció de les competències generals i específiques, tant pel que fa al conjunt de mòduls i matèries en general, com pel que fa, en particular, al Pràcticum i al Treball Final de Màster. Aquestes activitats formatives es treballen i consensuen a les reunions de coordinació de mòdul on participen tots els docents que la integren i la direcció i coordinació del Màster. Totes aquestes activitats estan especificades en la documentació pública vinculada a cada matèria del pla d'estudis.

En relació a la diversitat de metodologies utilitzades cal destacar la realització de:

- a) Conferències, sessions de bones pràctiques i classes magistrals per part d'experts de caràcter nacional i internacional sobre temàtiques especialitzades del màster. Aquestes sessions formen part del creditatge del pràcticum amb les activitats avaluatives corresponents. Al llarg del curs 2020-21 s'ha realitzat una classe oberta a exalumnes com a formació permanent i/o professionals de l'àmbit com a mitjà de difusió de la titulació, a càrrec de la Dra. Montserrat Dolz sobre *Salud mental infantil y adolescente*.
- b) Sessions de formació sobre metodologies de recerca amb seguiment avaluatiu (distribuïdes en 4 sessions entre primer i segon curs en el marc del Pràcticum), perquè els estudiants puguin aprofundir sobre aquestes temàtiques, tal com es va indicar en la modificació de la memòria del MU aprovada per la Junta de Govern de la URL (07/17/2014).

Amb la realització del pràcticum i l'elaboració del TFM l'estudiant adquireix una visió global i realitza la integració de les competències desenvolupades al llarg del Màster. En el **Pla d'Acció Tutorial (PAT)** de la Facultat es descriu el sistema de tutorització i acompanyament per part del professor-tutor durant tot el procés formatiu i, de forma especial, en el cas dels estudiants de màster, en l'espai del Pràcticum.

En relació a l'elaboració del treball final de màster (TFM), cada estudiant compta amb el suport i la supervisió d'un professor expert en la temàtica. Destacar que 10 estudiants de l'edició 2019-20 van demanar un aplaçament de la presentació del seu TFM a causa de no poden finalitzar el seus treballs a conseqüència de la COVID-19.

- c) Els espais i recursos de pràctiques amb els quals tenim conveni estan relacionats amb la diversitat de temàtiques treballades dins del màster, i s'actualitzen periòdicament a la documentació pública associada al pràcticum en el Pla d'estudis.

S'ha donat continuïtat a l'activitat avaluativa mitjançant un treball escrit de pràctiques per a cada estudiant i l'avaluació d'aquest per part de la coordinació del Màster, així com l'avaluació dels centres de pràctiques.

Al llarg del primer curs acadèmic es realitzen dues tutories individuals amb la direcció i coordinació del màster per a l'orientació i selecció de la temàtica de les pràctiques i per l'assignació del tutor/a del TFM.

Finalment, pel que fa al sistema d'avaluació, el professorat de cada mòdul dissenya quatre tipus d'activitats per avaluar les competències definides en la memòria del màster. Activitats que permeten recollir evidències sobre els resultats d'aprenentatge (de cadascuna de les matèries que l'integren i del mòdul en el seu conjunt):

- una activitat inicial per aproximar-se als continguts i competències bàsiques de cada matèria
- una segona activitat, de caràcter aplicat, on posar a prova les competències treballades en la matèria (anàlisi de casos, treball tipus assaig, anàlisi de bones pràctiques, etc.)

- una tercera activitat, corresponent també a l'activitat de matèria, però amb modalitat virtual on els estudiants poden compartir comentaris, anàlisi de textos, pel·lícules o vídeos especialitzats relacionats amb la matèria, amb modalitat fòrums, blocs, etc.
- una activitat final de mòdul a partir de la qual els estudiants han de mostrar la integració de les diferents competències assolides al llarg del mateix.

El desenvolupament i l'avaluació de les competències es duu a terme a nivell de matèria, a través de les 3 activitats avaluatives a més de l'activitat general del mòdul que integra les diverses matèries. Aquesta activitat de mòdul té com a objectiu ajudar l'estudiant a integrar les diferents temàtiques i perspectives abordades dins el mòdul. Aquestes activitats es concreten i es fan públiques a la Guia d'aprenentatge, en un document vinculat a cada matèria del pla d'estudis. El professorat completa aquesta informació amb documents específics on s'expliciten, de cada matèria, les competències treballades, així com les activitats avaluatives, mitjançant indicadors d'avaluació i els percentatges corresponents. També s'informa als estudiants de la relació existent entre les competències generals del mòdul i les competències específiques de les matèries que el conformen, a la Guia d'Aprenentatge corresponent, i de la mateixa manera són públics al web. El llistat dels TFM, amb les seves qualificacions, està disponible per a la consulta a la Facultat. Els resultats d'aprenentatge globals estan recollits a les aules del campus de cadascuna de les matèries. Els estudiants poden consultar les qualificacions en relació a les 4 tipologies d'activitats esmentades anteriorment. Els estudiants valorem molt satisfactòriament el sistema d'avaluació de la formació i és per això que el claustre de professors valora donar continuïtat a aquesta proposta avaluativa.

Pel que fa al seguiment avaluatiu dels estudiants i de l'activitat acadèmica, l'equip de coordinació del màster, format per la direcció i coordinació del mateix, ha estat una plataforma de treball adequada. A més, cada equip de professors de mòdul ha realitzat un mínim de dues reunions de treball, juntament amb la direcció i coordinació del màster, amb l'objectiu de planificar i avaluar les competències, les activitats formatives i avaluatives i els continguts del seu mòdul.

Respecte als resultats d'aprenentatge, les qualificacions del curs 2020-21 del màster es recullen en el següent quadre. Tal com s'observa al quadre majoritàriament les qualificacions es situen en els trams excel·lent i notable, sent aquests segon el majoritari. Destaca una estudiant que no ha pogut finalitzar 4 de les assignatures per motius de salut emocional.

| MU MEIA CURS 20/21 (PRIMERA CONVOCATÒRIA)         |                  |                            |            |         |         |        |        |
|---|------------------|----------------------------|------------|---------|---------|--------|--------|
| Assignatura                                       | Núm. matriculats | % per tram de qualificació |            |         |         |        |        |
|   |                  | MH                         | Excel·lent | Notable | Aprovat | Suspès | NP     |
| Processos d'elaboració i narració biogràfica      | 15               | 0%                         | 6,67%      | 33,33%  | 0%      | 0%     | 60%    |
| La perspectiva multidisciplinària                 | 15               | 0%                         | 6,67%      | 20%     | 0%      | 0%     | 73,33% |
| Comunitats virtuals i nous espais d'oci i relació | 13               | 0%                         | 0%         | 7,69%   | 0%      | 0%     | 92,31% |
| Estils de vida i gestió de riscos                 | 13               | 0%                         | 0%         | 7,69%   | 0%      | 0%     | 92,31% |
| La intervenció multidisciplinària                 | 14               | 0%                         | 7,14%      | 7,14%   | 0%      | 0%     | 85,71% |
| L'assessorament socioeducatiu                     | 14               | 0%                         | 0%         | 14,29%  | 0%      | 0%     | 85,71% |
| Seminari de recerca i praxis reflexiva            | 6                | 0%                         | 33,33%     | 16,67%  | 0%      | 0%     | 50%    |
| Pràctiques externes                               | 6                | 0%                         | 0%         | 16,67%  | 0%      | 0%     | 83,33% |
| Treball final de màster                           | 11               | 0%                         | 9,09%      | 0%      | 0%      | 9,09%  | 81,81% |

### 6.3.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

A la taula següent es recullen alguns dels indicadors acadèmics disponibles.

| MEIA                | 15/16  | 16/17  | 17/18  | 18/19  | 20/21   |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Taxa de rendiment*  | 83,57% | 84,64% | 84,25% | 91,58% | Pendent |
| Taxa de graduació*  | 60,87% | 58,82% | 50%    | 43,48% | Pendent |
| Taxa d'eficiència*  | 100%   | 100%   | 100%   | 94,12% | Pendent |
| Taxa d'abandonament | 43,48% | 41,18% | 41,67% | sd     | Pendent |

\*Donades les dates de les dues convocatòries del TFM, el darrer curs tancat és el curs 18/19 i per tant no es disposa de dades del curs 19/20 ni del 20/21.

### 6.3.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

En relació amb aquest apartat, l'enquesta realitzada des del SOPP al 2021 sobre la inserció laboral dels estudiants del màster mitjançant una enquesta *online* realitzada a titulats de les promocions 15/16 i 16/17 mostren que totes les persones enquestades actualment estan treballant. S'han realitzat diverses preguntes referents a la titulació que en tots els casos mostra valors molt superiors als recollits en l'enquesta realitzada al 2019 (estudiants titulats les promocions 13/14 i 14/15) i, també, tal com es pot veure en el quadre següent s'ha incrementat el % de titulats que han participat en la mateixa (edició 2019 19% i edició 2021 35%): Satisfacció amb la formació rebuda (79%). En relació amb la millora de la situació contractual posterior a la finalització del màster destaca que un 71% dels enquestats han millorat les seves oportunitats laborals i un 74% consideren que la realització del màster els ha possibilitat el desenvolupament de nous projectes. Finalment, un 77% dels enquestats consideren que el màster ha millorat els seus coneixements en el seu lloc de feina.

| Estudi d'inserció laboral (MEIA)   | 2017<br>(promocions 11/12 i 12/13) | 2019<br>(promocions 13/14 i 14/15) | 2021<br>(promocions 15/16 i 16/17) |
|--|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Participació enquesta d'inserció laboral   | 57%                                | 19%                                | 35%                                |
| % de titulats que treballen  | 100%                               | 100%                               | 100%                               |
| Valoració dels titulats respecte la utilitat de la formació en el seu lloc de feina                        | 62                                 | 62                                 | 77                                 |
| Valoració dels titulats respecte a l'impacte del màster sobre l'augment de les oportunitats laborals       | 50                                 | 50                                 | 71                                 |
| Valoració dels titulats respecte l'impacte del màster sobre la possibilitat de desenvolupar nous projectes | 56                                 | 61                                 | 74                                 |
| Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda   | 72                                 | 73                                 | 79                                 |

## Valoració de l'estàndard

### MEIA

| ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU |   | En progrés vers l'excel·lència | S'assoleix | S'assoleix amb condicions | No s'assoleix |
|--|---|--------------------------------|------------|---------------------------|---------------|
|  |   |                                | X          |                           |               |
| 6.1.1  | Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)                                 |                                | X          |                           |               |
| 6.1.2  | El TFM respon al perfil formatiu i al nivell MECES  | X                              |            |                           |               |
| 6.1.3  | El TFM respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/línies d'investigació/transferència del coneixement del professorat | X                              |            |                           |               |
| 6.1.4  | Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES   | X                              |            |                           |               |
| 6.2.1  | Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures)                         | X                              |            |                           |               |
| 6.2.2  | Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFM   | X                              |            |                           |               |
| 6.2.3  | Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes                                      |                                | X          |                           |               |
| 6.3 Adequació dels indicadors acadèmics                    |   |                                | X          |                           |               |
| 6.4.1  | Taxa d'ocupació (EIL)   | X                              |            |                           |               |
| 6.4.2  | Taxa d'adequació (EIL)  |                                | X          |                           |               |
| 6.4.3  | Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)  |                                | X          |                           |               |

## 4. Valoració i propostes de millora

### 4.1. Valoració de les propostes de millora de l'ISC 19/20

La revisió i planificació anual de la Facultat, definida en el seu sistema de qualitat (tal com s'indica en el procediment PE-FACU-01-Revisió global del SGIQ), ens porta a operativitzar les propostes de millora recollides en els Informes de Seguiment de Centre en els documents de planificació de l'activitat anual dels diferents equips i serveis (especialment el Programa anual i els Objectius directius).

A continuació es detalla la valoració de les **propostes de millora plantejades a l'ISC 19/20** i, si escau, la proposta de millora corresponent presentada en aquest informe.

#### 1. Millora de la coordinació entre assignatures distribuïdes per matèries

S'han fet reunions per cursos i per matèries per assegurar que el volum de feina per a l'alumnat sigui proporcionat i per coordinar-se entre assignatures que permetin desenvolupar treballs conjunts. Això ha estat possible entre les assignatures de Disseny i planificació de l'acció socioeducativa i Avaluació de programes. S'està estudiant recuperar de nou la possibilitat de fer un treball conjunt entre les assignatures de Disseny i planificació socioeducativa o Planejament i avaluació en serveis socials, segons el grau, i Gestió d'Organitzacions.

Altrament, s'ha continuïtat treballant en reunions per matèries: d'una banda, a la matèria d'assignatures procedimentals i, d'altra banda, per primer cop, les assignatures vinculades a la matèria de salut.

Aquest tipus de reunions s'han vist molt profitoses per evitar solapaments entre assignatures i coordinar millor el sistema d'avaluació.

Es manté com a proposta de millora (1).

#### 2. Millora del nivell dels estudiants en un tercer idioma

En relació a l'indicador "nombre d'estudiants que realitzen la prova de nivell d'anglès" en aquest curs 20/21 ha estat un total de 75 estudiants de primer curs torn matí (sense dades del torn de tarda) que han fet la prova d'anglès. Això ha significat un augment espectacular respecte el curs 19/20 en què ni un 10% de l'estudiantat les va realitzar.

Pel que fa al nombre d'estudiants matriculats en les assignatures d'English for social work únicament han estat 4 estudiants matriculats. Malgrat que no hi ha correspondència entre el baix nombre de matriculació a English for social work i la gran preocupació que desvetlla entre l'estudiantat l'acreditació d'una llengua estrangera per poder obtenir el títol de Grau, ens costa que la gran majoria d'estudiants opta per estudiar anglès fora de la Facultat.

En canvi, en relació al nivell de participació en l'assignatura de Freiburg aquest curs ha estat un grup de 17 estudiants les que s'han matriculat en aquest seminari internacional.

Per fomentar el coneixement de l'anglès entre els estudiants, ha hagut un notable augment d'accions en llengua anglesa. En concret, s'han fet un total de 3 conferències en llengua anglesa en el marc de les diferents assignatures dels graus. De manera específica, també s'han fet dues conferències de l'assignatura de International Perspectives on Social Innovacion. A banda, s'ha fet un cicle de conferències en anglès dins de la International Social Week d'aquest curs i en diferents assignatures dels dos Graus i en tots dos torns. A més, s'han fet dues webinars en anglès dirigides al conjunt de professorat de la Facultat, una sobre la descripció del nostre pla d'estudis i de l'estructura de les professions socials a Catalunya, adreçada a estudiants d'universitats estrangeres i, una altra, sobre la pobresa als EEUU a càrrec de la coordinadora de recerca i relacions internacionals, Maria Pomés.

Respecte a l'indicador "nombre de persones que assoleixen el nivell d'anglès requerit per graduar-se" desconecem aquesta dada de manera fiable. En qualsevol cas, si es fes una extrapolació segons les dades

obtingudes del nivell d'anglès dels estudiants matriculats a 1r curs el curs 20/21, només un 16% de l'alumnat compliria aquest requisit.

Es manté com a proposta de millora (2).

### **3. Participació dels estudiants en la vida universitària i les activitats formatives extracurriculars**

Realment, en aquesta proposta de millora s'ha pogut avançar molt poc en gran mesura degut a la dificultat derivada de la situació de pandèmia que s'està vivint des de fa més d'un curs i que afecta, sobre tot, a la presencialitat.

Així, no s'ha realitzat cap reunió en relació a una futura associació d'estudiants de la Facultat ni tampoc s'ha dissenyat cap activitat extraacadèmica ni formativa vinculada a alguna línia de recerca amb la participació dels estudiants.

Sí que s'ha dissenyat una activitat lúdica en relació al Dia Internacional de la Dona i al Dia Mundial del Treball Social. A més, els alumnes també participen a l'Acte de Graduació en la tria del padrí de la promoció, la realització d'un vídeo que inclou fotografies significatives del seu pas per la Facultat i en la realització de l'orla que gestionen directament ells.

Es manté com a proposta de millora (3).

### **4. Augment de la diferenciació entre titulacions**

Els quatre indicadors de mesura per aquesta proposta eren els següents: elaboració d'un llistat de noves necessitats emergents, increment del nombre de crèdits diferenciats entre les dues titulacions, actualització de les passarel·les, i identificació de temàtiques pròpies de cada titulació i disseny d'optatives específiques per a cada grau.

Es pot considerar que aquesta millora s'ha dut a terme. En base a les necessitats emergents i les temàtiques pròpies de cada titulació s'ha fet una actualització de l'optativitat per al curs 21/22, estem en procés de revisió de les passarel·les i, com a fita molt important, a partir del curs 21/22 hi hauran 90 crèdits de diferenciació entre les dues titulacions.

### **5. Increment de la innovació en les propostes formatives**

Pel que fa a l'increment de la innovació en les propostes formatives respecte de noves metodologies i tecnologies en la docència, l'objectiu s'ha assolit satisfactòriament. S'ha fet formació amb el professorat en les següents temàtiques:

Control de l'aprenentatge, eines d'avaluació, eines col·laboratives i edició de vídeos.

Pel que fa a les noves formacions en format e-learning en graus, s'han implementat les següents 5 assignatures optatives: inserció sociolaboral, intervenció en l'àmbit de la justícia, intervenció socioeducativa en drogodependències, infància i família, acció comunitària i migracions.

En tots els casos, el nivell de satisfacció dels estudiants ha estat elevat. Se suggereix com a proposta de millora l'augment de les sessions sincròniques no obligatòries per resoldre dubtes o aprofundir els continguts, que passen a 6.

### **6. Augment de la satisfacció dels estudiants i reduir l'absentisme**

Cal tenir present que els indicadors proposats per aquesta proposta de millora estan pensats per un sistema basat en la presencialitat, per tant, no són els millors indicadors per valorar el nivell de satisfacció quan la formació s'ha realitzat de manera *on line* o segons un model híbrid. Abans de passar a comentar aquests indicadors cal destacar que, en les reunions mantingudes amb els delegats, en tot moment s'ha expressat l'alta satisfacció dels estudiants en com la Facultat ha reorganitzat la docència (classes, materials complementaris, sistema d'avaluació, etc.) de manera *on line* i híbrida. Destaquem aquesta dada qualitativa perquè contrastar amb els resultats quantitatius de les enquestes.

En relació a la valoració dels diferents indicadors, el percentatge de satisfacció respecte del curs anterior ha estat lleugerament inferior en tots dos graus; la virtualitat de les classes ha potenciat l'assistència a les

sessions i s'han fet totes aquelles modificacions necessàries per adaptar-se a la situació de no presencialitat dels estudis.

Es manté com a proposta de millora (6).

## 7. Increment de matrícula en el grau de TS

En relació als diferents indicadors d'aquesta proposta millora (nombre d'accions específiques realitzades per a la promoció del TS, nombre de visites realitzades a centres, nombre d'assistència a fires i nombre de reunions amb el professorat específic de treball social), s'ha participat en aquelles fires que des de la direcció de la facultat s'han valorat com a estratègiques (fires que han estat virtuals degut a la situació de la pandèmia), s'han fet sessions informatives generals i a mida segons han arribat peticions, i s'han realitzar reunions amb el professorat específic de TS que s'ha anat incorporant donat que en el curs 18/19 ja es va fer entrevistes a tot el professorat específic de TS.

Es manté com a proposta de millora (8).

## 8. Augment del nombre d'alumnes de nou ingrés al MEIA

Accions realitzades

- **Augmentar la implicació del professorat dels MU entre els estudiants i en els contactes professionals amb entitats del tercer sector.**

S'ha enviat a tots els professors/es del MEIA la informació de la nova edició per tal que la puguin difondre entre el seus contactes tant persones concretes com entitats amb les que tenen relació.

- **Potenciar la implicació del professorat de grau en la promoció dels MU entre els estudiants.**

S'ha contactat amb els docents de pràcticum VI i tutors de TFG relacionats amb temàtiques infància per tal que fessin arribar als estudiants un email personalitzat amb la informació del MEIA i dels descomptes als que poden accedir com alumnes de la Facultat

Actualment tenim: 7 preinscripcions, 3 de les quals son matricula al MEIA i 1 preinscripció a l'expert

- **Organitzar màster class temàtiques i sessions obertes.**

- 22.09.2020, a las 18 h *Covid i salut mental en nens i adolescents. Quin impacte ha tingut ? quin pensem que tindrà?*, a càrrec de Dra. Montserrat Dolz, cap del servei de Psiquiatria i Psicologia Infantil i Juvenil del Hospital Sant Joan de Déu.
- 01.10.2020, a les 18h *Noves respostes legals davant la violència contra nens, nenes i adolescents. El Projecte de Llei Rhodes a debat*, a càrrec del Dr. Issac Revetllat, Doctor en Derecho, professor de la Facultat de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Talca (Chile)
- 10.06.2021, a les 18h *Infància i comunitat*, a càrrec de Hèctor Colunga, director de l'Entitat Mar de Niebla a Gijón, un projecte comunitari global de lluita contra les desigualtats i la pobresa.

Es manté com a proposta de millora (15).

## 9. Consolidació del model del pràcticum als MU

S'ha implementat el Pla d'Acció Tutorial amb l'objectiu de que l'estudiant tingui una visió més global de les pràctiques i pugui aplicar els coneixements i competències adquirides en el procés formatiu del Màster. S'han realitzat reunions de coordinació per tal d'unificar criteris entre ambdues formacions.

Es manté com a proposta de millora (9).

## 10. Projecció del MEIA fora de Catalunya

Accions no realitzades degut a la situació de pandèmia mundial. Tenim una programació i proposta dissenyada amb la Universitat de Talca (Xile) per quan la situació sanitària permeti portar-la a terme.

Es manté om a proposta de millora (16).



## **11. Millora del pla formatiu del MEIA per donar resposta a les necessitats del sector**

Seguint les directrius rebudes per part equip directiu i coordinació de postgraus no s'han dut a terme les accions previstes.

- Desenvolupar el programa formatiu del títol d'Expert universitari en estratègies innovadores d'intervenció amb infants i adolescents online al curs 20-21 per a la seva implementació al curs 21-22

S'ha treballant en el disseny de l'expert online programat per a la seva realització a partir del mes d'octubre del 2021.

Concretament, s'ha: a) dissenyat la proposta formativa, elaborat el calendari acadèmic del títol d'experts, c) s'ha definit l'equip docent de la proposat formativa i d) S'han elaborat els materials dels dos primers mòduls.

Es manté com a proposta de millora (17).

## **12. Realització de publicacions a partir de TFM excel·lents**

Pel que fa al MU DISS, S'han iniciat a través de la Línia de Recerca Governança, gestió i polítiques socials del Grup de Recerca GIAS a redactar articles relacionats amb TFM excel·lents sobre temàtiques com l'aplicació del Big Data a les Organitzacions No Lucratives i Mètodes d'aplicació d'indicadors d'impacte social a les Entitats Socials.

Pel que fa al MEIA, s'ha publicat un article derivat d'un TFM Marzo Arpón, M.; Galán Sanz, P. (2020). Percepcions dels joves tutelats i extutelats sobre l'atenció residencial rebuda pel sistema de protecció català (*Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, 76, p. 173-194).

Una segona estudiant també està treballant en la redacció d'un segon article però a l'haver estat el seu treball reconegut amb el premi "Ignacio Ellacuría de estudios de interés social", en el marc de la VIII convocatòria de los Premios ACM de Responsabilidad Social cal veure la compatibilitat de la publicació de l'article amb la publicació del treball per part dels organitzadors del premi.

Es manté com a proposta de millora (10).

## **13. Vinculació dels TFM amb les diferents línies de recerca**

Des del Màster DISS s'han incorporat diversos projectes de recerca vinculats a la Línia de Recerca *Governança, gestió i polítiques socials* del Grup de Recerca GIAS en l'àmbit de la digitalització de les Organitzacions No Lucratives.

Es manté com a proposta de millora (11).

## **14. Adequació de les categories dels docents a les exigències legals**

S'han incorporat en el claustre del professorat nous doctors que permeten assolir el número de doctors necessaris per donar resposta a les exigències legals. No s'ha pogut incorporar nous doctors acreditats donada l'especialització necessària en gestió per part del professorat que, per regla general, no té perfil orientat a la recerca.

Es manté com a proposta de millora (12).

## **15. Augment del nombre d'alumnes de nou ingrés al DISS**

S'han realitzat contactes i signat acords de col·laboració amb entitats del tercer sector i administracions públiques. S'ha incrementat la matrícula d'estudiants procedents del Grau mitjançant les assignatures de Gestió d'Organitzacions, Organitzacions d'Entitats Socials i d'Emprenedoria Social. S'han implementat les titulacions de postgrau on line de Direcció Estratègica i la presencial en gestió de Recursos Humans.

Es manté com a proposta de millora (13).

## 16. Millorar les eines per recollir la satisfacció dels grups d'interès (enquestes)

S'han realitzat les accions previstes, incloent com a millores la informació als docents i als directores de la participació durant el període de resposta per afavorir així com la creació d'un document per a MU explicant els diferents canals de participació dels alumnes, entre ells les enquestes.

S'estan elaborant nous models d'informes, unificats per grau i MU, on s'hi inclouen les valoracions per facilitar la informació al docnet de cara a l'elaboració dels PADI de les diferents assignatures i dels informes Docentia.

Es manté com a proposta de millora (18).

## 4.2. Propostes de millora 21/22

| 1. APROFUNDIMENT EN LA MILLORA DE LA COORDINACIÓ ENTRE ASSIGNATURES EN LES MATÈRIES DE SALUT I DE DISSENY I PLANIFICACIÓ    |   |  |           |          |
|---|---|--|-----------|----------|
| <b>ABAST:</b>   | <b>GRAU</b>   |  |           |          |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>   | Cal major coordinació entre les assignatures que formen part de la matèria de salut, per una banda, i de disseny i planificació, per l'altra.   |  |           |          |
| <b>OBJECTIU:</b>  | Identificar els solapaments, contradiccions i/o buits formatius respecte dels continguts i competències que es treballen en les diferents assignatures de la <b>matèria de salut</b> , per una banda, i de <b>disseny i planificació</b> , per l'altra.<br>Establir estratègies de col·laboració i de treball cooperatiu entre assignatures i reduir la dispersió en l'elaboració de treballs en un curs o entre cursos   |  |           |          |
| <b>RESPONSABLE:</b>   | Vicedegana d'ordenació acadèmica, Director acadèmic de graus, Directores Titulació  |  |           |          |
| <b>ACCIONS:</b>   | Redistribució de continguts en cadascuna de les dues matèries, de manera que hi hagi una aproximació ordenada, progressiva i coherent a les respectives temàtiques pròpies del conjunt de les matèries.<br>Diferenciació de les assignatures per titulacions i singularització dels continguts.<br>Identificació dels solapaments, buits formatius i/o contradiccions entre les assignatures.<br>Identificació de treballs que puguin ser transversals a diverses assignatures d'un mateix semestre en una mateixa matèria.<br>Identificació de treballs que puguin ser transversals entre semestres o cursos, de manera que es vagin incorporant nous coneixements i competències de forma progressiva (per exemple, aprofitar el treball de didàctica de segon curs a l'assignatura de disseny i planificació de tercer curs i posteriorment a la d'avaluació). |  |           |          |
| <b>TERMINI:</b>   | Curs 21/22  |  |           |          |
| <b>RECURSOS:</b>  | Ordinari de l'àrea  |  |           |          |
| <b>INDICADORS:</b>  |   |  |           |          |
| Comparativa del grau de satisfacció del curs actual, després de fer els canvis, amb les valoracions dels cursos precedents: |   |  |           |          |
| "Salut i serveis socioeducatius" (ES) respecte de "Salut i vulnerabilitat".   |   |  |           |          |
| "Salut i serveis sociosanitaris" (TS) respecte de "Salut i vulnerabilitat".   |   |  |           |          |
| "Salut mental aplicada al TS" respecte de "Salut mental".   |   |  |           |          |
| "Salut mental aplicada a l'ES" respecte de "Salut mental".  |   |  |           |          |
| Nombre de treballs que integren assignatures diferents d'un mateix semestre   |   |  |           |          |
| Millora de la valoració dels Caps de pràctiques de 4t de les dues titulacions   |   |  |           |          |
| Nombre de treballs que integren treballs entre semestres o cursos   |   |  |           |          |
| Reunions per matèries amb professors i experts  |   |  |           |          |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>   | <b>SÍ</b>   |  | <b>NO</b> | <b>X</b> |

| 2. MILLORA DEL NIVELL DELS ESTUDIANTS EN UN TERCER IDIOMA        |  |  |           |          |
|--|--|--|-----------|----------|
| <b>ABAST:</b>  | <b>GRAU</b>  |  |           |          |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>                        | Des del curs 18/19, es realitzen proves de nivell d'anglès i es constata que la majoria dels estudiants no tenen un nivell B2, necessari per obtenir el títol de grau  |  |           |          |
| <b>OBJECTIU:</b>   | Augmentar el nivell d'anglès dels estudiants i facilitar eines per assolir el nivell B2  |  |           |          |
| <b>RESPONSABLE:</b>  | Vicedegana d'ordenació acadèmica i Directores Titulació  |  |           |          |
| <b>ACCIONS:</b>  | Potenciació de l'assignatura optativa de Freiburg.<br>Realització de conferències en llengua anglesa a la Facultat.<br>Realització de seminaris en llengua anglesa<br>Realització de webinar en llengua anglesa<br>Augment del número de crèdits en anglès |  |           |          |
| <b>TERMINI:</b>  | Curs 21/22   |  |           |          |
| <b>RECURSOS:</b>   | Ordinari de l'àrea   |  |           |          |
| <b>INDICADORS:</b>   |  |  |           |          |
| Nivell de participació en l'assignatura de Freiburg              |  |  |           |          |
| Nombre de conferències en llengua anglesa                        |  |  |           |          |
| Nombre de seminaris en llengua anglesa                           |  |  |           |          |
| Nombre de webinars en llengua anglesa                            |  |  |           |          |
| Nombre de crèdits ofertats en anglès en relació al curs anterior |  |  |           |          |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>                    | <b>SÍ</b>  |  | <b>NO</b> | <b>X</b> |

| 3. PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS EN LA VIDA UNIVERSITÀRIA I LES ACTIVITATS FORMATIVES EXTRACURRICULARS |  |  |           |          |
|---|--|--|-----------|----------|
| <b>ABAST:</b>   | <b>GRAU</b>  |  |           |          |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>   | Poca implicació dels estudiants en la vida universitària, tant en activitats formatives acadèmiques com en altres actes institucionals   |  |           |          |
| <b>OBJECTIU:</b>  | Incentivar la participació dels estudiants en la vida universitària  |  |           |          |
| <b>RESPONSABLE:</b>   | Directores de titulació, Director acadèmic de graus, Directora de l'àrea oberta de postgraus.  |  |           |          |
| <b>ACCIONS:</b>   | Sondeig de la motivació dels estudiants per a la realització d'activitats lúdiques a través dels delegats.<br>Participació dels estudiants en les activitats dels "dijous socials".<br>Vinculació dels estudiants en les línies de recerca a través dels TFG o altres accions formatives.<br>Posada en marxa d'un grup de teatre format per estudiants de la facultat. |  |           |          |
| <b>TERMINI:</b>   | Curs 21/22   |  |           |          |
| <b>RECURSOS:</b>  | Ordinari de l'àrea   |  |           |          |
| <b>INDICADORS:</b>  |  |  |           |          |
| Nombre de reunions amb delegats en relació a la realització d'activitats lúdiques                     |  |  |           |          |
| Nombre d'activitats lúdiques realitzades  |  |  |           |          |
| Nombre d'accions realitzades per involucrar l'estudiantat en els dijous socials                       |  |  |           |          |
| Nombre de participants (estudiants) en els dijous socials   |  |  |           |          |
| Nombre d'activitats formatives vinculades a diferents línies de recerca                               |  |  |           |          |
| Creació del grup de teatre  |  |  |           |          |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>   | <b>SÍ</b>  |  | <b>NO</b> | <b>X</b> |

| 4. INCREMENT DE LA INNOVACIÓ EN LES PROPOSTES FORMATIVES   |  |  |                    |
|--|--|--|--------------------|
| <b>ABAST:</b>  | <b>GRAU I POSTGRAU</b>   |  |                    |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>  | És convenient arribar a un nombre major de potencials estudiants que no poden cursar una formació totalment presencial. Cal augmentar l'adequació dels Graus a les necessitats socials   |  |                    |
| <b>OBJECTIU:</b>   | Elaborar propostes formatives innovadores amb un model híbrid que contemplin la no presencialitat i la incorporació de tecnologies en la docència<br>Revisar l'oferta d'optatives a partir de noves necessitats socials detectades en el camp professional.  |  |                    |
| <b>RESPONSABLE:</b>  | Director acadèmic de grau; Directora de l'àrea oberta de postgrau  |  |                    |
| <b>ACCIONS:</b>  | Identificació d'assignatures optatives que puguin implementar-se totalment en format <i>e-learning</i> .<br>Incorporació de les eines tecnològiques en la formació presencial.<br>Aprofundiment en la formació del professorat per adequar el model formatiu.<br>Millora en l'ús de les prestacions del campus virtual en la formació. |  |                    |
| <b>TERMINI:</b>  | Curs 21/22   |  |                    |
| <b>RECURSOS:</b>   | Ordinari de l'àrea   |  |                    |
| <b>INDICADORS:</b>   |  |  |                    |
| Formació realitzada amb el professorat   |  |  |                    |
| Augment de les estratègies metodològiques i tecnològiques d'innovació en les aules   |  |  |                    |
| Nombre d'assignatures optatives dissenyades/implementades en format <i>e-learning</i> en graus i en postgraus respectivament |  |  |                    |
| Nivell de satisfacció dels estudiants en les assignatures cursades online  |  |  |                    |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>  | <b>SÍ</b>  |  | <b>NO</b> <b>X</b> |

| 5. REVISIÓ DE LA MEMÒRIA DE GRAU I INTRODUCCIÓ EN L'APLICATIU CORRESPONENT |   |  |                    |
|--|---|--|--------------------|
| <b>ABAST:</b>  | <b>GRAU I POSTGRAU</b>  |  |                    |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>                                  | Les memòries de grau no estan introduïdes a l'aplicatiu corresponent del Ministerio i cal fer-ho abans que el centre passi la re acreditació institucional, incloent-hi les modificacions no substancials realitzades des de la seva elaboració que ja s'han informat via ISC |  |                    |
| <b>OBJECTIU:</b>   | Introduir les memòries de grau en l'aplicatiu corresponent.   |  |                    |
| <b>RESPONSABLE:</b>  | Directores de titulació   |  |                    |
| <b>ACCIONS:</b>  | Identificació dels elements que es demanen en la plataforma on s'ha d'introduir les memòries.<br>Actualització i millora dels aspectes que s'han anat modificant al llarg dels anys.  |  |                    |
| <b>TERMINI:</b>  | Curs 21/22  |  |                    |
| <b>RECURSOS:</b>   | Ordinari de l'àrea  |  |                    |
| <b>INDICADORS:</b>   |   |  |                    |
| Introduïda la de TS  |   |  |                    |
| Introduïda la d'ES   |   |  |                    |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>                              | <b>SÍ</b>   |  | <b>NO</b> <b>X</b> |

| 6. AUGMENT DE LA SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS I REDUCCIÓ DE L'ABSENTISME                                   |  |  |           |          |
|---|--|--|-----------|----------|
| <b>ABAST:</b>   | <b>GRAU</b>  |  |           |          |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>   | S'ha produït una disminució progressiva en el nivell de satisfacció dels estudiants; tot i mantenir una assistència elevada, es detecten nivells d'absentisme més alt en algunes assignatures i moments concrets del curs  |  |           |          |
| <b>OBJECTIU:</b>  | Millorar el grau de satisfacció dels estudiants<br>Establir estratègies metodològiques i d'acompanyament en les assignatures que potenciïn el seguiment actiu de les classes.  |  |           |          |
| <b>RESPONSABLE:</b>   | Directores de titulació de grau  |  |           |          |
| <b>ACCIONS:</b>   | Anàlisi de les causes que provoquen la disminució de la satisfacció en les assignatures ja identificades en les avaluacions semestrals.<br>Introducció d'elements correctius sobre les causes identificades (proposar canvi de professor, redefinició dels horaris, plantejament de noves metodologies, etc...)<br>Implementació de metodologies de treball a l'aula que incentivin l'assistència.<br>Incorporació de la metodologia híbrida (online sincrònic) en el seguiment de les assignatures.<br>Establiment d'un coordinador/a d'assignatura en aquelles que estan impartides per més d'un docent (si pot ser, doctor/a acreditat/a) conjuntament amb les coordinadores de curs. |  |           |          |
| <b>TERMINI:</b>   | Curs 21/22   |  |           |          |
| <b>RECURSOS:</b>  | Ordinari de l'àrea   |  |           |          |
| <b>INDICADORS:</b>  |  |  |           |          |
| Augment de la satisfacció en el conjunt de les assignatures.  |  |  |           |          |
| Augment i regularitat en l'assistència a les aules i/o seguiment de les assignatures de forma sincrònica. |  |  |           |          |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>   | <b>SÍ</b>  |  | <b>NO</b> | <b>X</b> |

| 7. REDUCCIÓ DE L'ABANDONAMENT EN ELS GRAUS          |   |  |           |          |
|---|---|--|-----------|----------|
| <b>ABAST:</b>                                       | <b>GRAU</b>   |  |           |          |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>           | Es detecten nivells d'abandonament en moments concrets del curs; inici primer mes i també a l'inici del 2n semestre.  |  |           |          |
| <b>OBJECTIU:</b>                                    | Establir estratègies d'acompanyament i seguiment que minimitzin el nombre d'abandonament en els estudis.  |  |           |          |
| <b>RESPONSABLE:</b>                                 | Directores de titulació de grau   |  |           |          |
| <b>ACCIONS:</b>                                     | Potenciació del treball tutorial en els pràcticums de 1r i 2n curs especialment.<br>Seguiment i registre de totes les accions d'acompanyament de les directores de titulació.<br>Coordinació amb el SAE per a seguiment de preinscripcions. |  |           |          |
| <b>TERMINI:</b>                                     | Curs 21/22  |  |           |          |
| <b>RECURSOS:</b>                                    | Ordinari de l'àrea  |  |           |          |
| <b>INDICADORS:</b>                                  |   |  |           |          |
| Registre de tots els estudiants en seguiment        |   |  |           |          |
| Disminució de la taxa d'abandonament en els estudis |   |  |           |          |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>       | <b>SÍ</b>   |  | <b>NO</b> | <b>X</b> |

| 8. INCREMENT DE MATRÍCULA EN ELS GRAUS D' ES, TS I DEL TORN DE TARDA |   |  |           |          |
|--|---|--|-----------|----------|
| <b>ABAST:</b>  | <b>GRAU</b>   |  |           |          |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>                            | La matrícula en el grau d'ES i de TS experimenta un cert estancament i, per altra banda, el torn de tarda d'ES no acaba de consolidar-se.   |  |           |          |
| <b>OBJECTIU:</b>   | Desenvolupar accions encaminades a incrementar el nombre de matriculats en el grau d'ES i TS, així com en el torn de tarda.   |  |           |          |
| <b>RESPONSABLE:</b>  | Directores de titulacions   |  |           |          |
| <b>ACCIONS:</b>  | <p>Planejament d'accions específiques com les visites a escoles, portes obertes, entrevistes i accions pròpies de difusió del grau amb la col·laboració dels docents.</p> <p>Augment de les campanyes de difusió de la segona titulació a nous estudiants amb sessions informatives als estudiants sobre les possibilitats que ofereix cursar la segona titulació.</p> <p>Desenvolupament de les accions específiques per a escoles previstes al Pla d'Acció de Màrqueting de la Facultat.</p> <p>Participació dels estudiants en la campanya de captació (fires, escoles, catàleg).</p> <p>Disseny d'accions específiques per alumnes de segon de batxillerat i cicles formatius de grau superior (xerrades especialitzades, orientació al professorat de batxillerat, assessorament als treballs finals de batxillerat, etc.).</p> <p>Promoció del torn de tarda entre l'estudiantat de TS (assignatures comunes) i d'ES torn matí (assignatures comunes i assignatures optatives).</p> <p>Accions específiques per augmentar nous alumnes d'Educació social (directora del grau en ES i TS).</p> |  |           |          |
| <b>TERMINI:</b>  | Curs 21/22  |  |           |          |
| <b>RECURSOS:</b>   | Ordinari de l'àrea  |  |           |          |
| <b>INDICADORS:</b>   |   |  |           |          |
| Nombre d'accions específiques realitzades per a la promoció del TS   |   |  |           |          |
| Nombre d'accions específiques realitzades per a la promoció de l'ES  |   |  |           |          |
| Nombre de visites realitzades a centres                              |   |  |           |          |
| Nombre d'assistència a fires   |   |  |           |          |
| Nombre de classes obertes a escoles i instituts                      |   |  |           |          |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>                        | <b>SÍ</b>   |  | <b>NO</b> | <b>X</b> |

| 9. CONSOLIDACIÓ DEL MODEL DEL PRÀCTICUM ALS MU |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| <b>ABAST:</b>                                  | <b>MU</b>   |  |  |  |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>      | Manca d'un marc general que reguli el funcionament de les pràctiques en els MU per unificar i aclarir criteris.   |  |  |  |
| <b>OBJECTIU:</b>                               | Consolidació del model de pràcticum als MU.   |  |  |  |
| <b>RESPONSABLE:</b>                            | Directors de MU, Coordinadora del Servei d'Orientació i Promoció Professional   |  |  |  |
| <b>ACCIONS:</b>                                | <p>Crear el Pla marc del Pràcticum de MU on s'exposi el model, les competències a desenvolupar, els criteris d'avaluació i la funció del tutor i del cap de pràctiques, a partir de les memòries dels diferents MU.</p> <p>Realitzar reunions periòdiques entre els directors i coordinadores dels MU i el SOPP per millorar els procediments.</p> <p>Calendaritzar el seguiment de les pràctiques per part dels directores i de les coordinadores de MU.</p> <p>Recollir una fitxa de pràctiques per cada estudiant.</p> |  |  |  |

|   |  |  |                    |
|---|--|--|--------------------|
| <b>TERMINI:</b>                               | Curs 21-22   |  |                    |
| <b>RECURSOS:</b>                              | Ordinari de l'àrea                                     |  |                    |
| <b>INDICADORS:</b>                            | Elaboració i implantació del pla en el termini acordat |  |                    |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b> | <b>SÍ</b>  |  | <b>NO</b> <b>X</b> |

| 10. REALITZACIÓ DE PUBLICACIONS A PARTIR DE TFM EXCEL·LENTS |  |  |                    |
|---|--|--|--------------------|
| <b>ABAST:</b>   | <b>MU</b>  |  |                    |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>                   | Difusió de coneixements<br>Difusió del MU  |  |                    |
| <b>OBJECTIU:</b>  | Transferir coneixements relacionats amb el MU  |  |                    |
| <b>RESPONSABLE:</b>   | Directors i coordinadors MU  |  |                    |
| <b>ACCIONS:</b>   | Proposar l'elaboració d'articles científics i de divulgació.<br>Cercar revistes i editorials per a la publicació dels treballs.<br>Seminari escriptura científica. |  |                    |
| <b>TERMINI:</b>   | Curs 21/22   |  |                    |
| <b>RECURSOS:</b>  | Pendent d'estudi pressupostari   |  |                    |
| <b>INDICADORS:</b>  | Nombre articles elaborats  |  |                    |
|   | Nombre d'articles publicats  |  |                    |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>               | <b>SÍ</b>  |  | <b>NO</b> <b>X</b> |

| 11.VINCULACIÓ DELS TFM AMB LES DIFERENTS LÍNIES DE RECERCA |   |  |                    |
|--|---|--|--------------------|
| <b>ABAST:</b>  | <b>DISS</b>   |  |                    |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>                  | Baix percentatge de TFM vinculats a les línies de recerca de la Facultat.<br>Falta de coneixement i d'interès dels estudiants de MU en la recerca.  |  |                    |
| <b>OBJECTIU:</b>   | Augmentar el nombre de TFM vinculats al grup de recerca GIAS.   |  |                    |
| <b>RESPONSABLE:</b>  | Director del DISS   |  |                    |
| <b>ACCIONS:</b>  | Incidir en els seminaris d'investigació i praxi reflexiva en formació sobre mètodes d'investigació.<br>Convidar a exalumnes i membres del GIAS a participar de les sessions de seminaris i praxis reflexiva per motivar als alumnes en l'àmbit de la recerca. |  |                    |
| <b>TERMINI:</b>  | Curs 21/22  |  |                    |
| <b>RECURSOS:</b>   | Pressupost ordinari de l'àrea   |  |                    |
| <b>INDICADORS:</b>   | % de TFM del DISS vinculats al GIAS   |  |                    |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>              | <b>SÍ</b>   |  | <b>NO</b> <b>X</b> |

| 12. ADEQUACIÓ DE LES CATEGORIES DELS DOCENTS A LES EXIGÈNCIES LEGALS |  |  |           |          |
|--|--|--|-----------|----------|
| <b>ABAST:</b>  | <b>MU</b>  |  |           |          |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>                            | Dificultats per conciliar el perfil acadèmic exigít amb professionals en actiu.  |  |           |          |
| <b>OBJECTIU:</b>   | Augmentar el % de doctors i de doctors acreditats al DISS  |  |           |          |
| <b>RESPONSABLE:</b>  | Director del DISS i Vicedegà de Recerca i Relacions Internacionals   |  |           |          |
| <b>ACCIONS:</b>  | Incorporar nous professors acreditats en assignatures fins a uns ECTS o més. Promoure l'accés del doctorat entre els docents amb altes valoracions per part dels estudiants.<br>Garantir en l'assignació de professorat els percentatges de doctors acreditats, incloent els nous doctorands.<br>Promoure l'acreditació de docents a dedicació plena del DISS. |  |           |          |
| <b>TERMINI:</b>  | Curs 21/22   |  |           |          |
| <b>RECURSOS:</b>   | Pressupost ordinari de l'àrea  |  |           |          |
| <b>INDICADORS:</b>   |  |  |           |          |
| % de doctors entre el professorat del DISS                           |  |  |           |          |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>                        | <b>SÍ</b>  |  | <b>NO</b> | <b>X</b> |

| 13. AUGMENT DEL NOMBRE D'ALUMNES DE NOU INGRÉS AL DISS |   |  |           |          |
|--|---|--|-----------|----------|
| <b>ABAST:</b>  | <b>MU</b>   |  |           |          |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>              | Existeix un risc en la disminució progressiva d'estudiants als MU degut a la multiplicació de propostes formatives de Màster a altres centres universitaris i a les dificultats en identificar i contactar els públics diana.   |  |           |          |
| <b>OBJECTIU:</b>                                       | Augmentar el nombre d'alumnes de nou ingrés al DISS   |  |           |          |
| <b>RESPONSABLE:</b>                                    | Directors i coordinadors de MU  |  |           |          |
| <b>ACCIONS:</b>  | Realitzar contactes amb col·legis professionals, entitats del tercer sector i administracions públiques.<br>Augmentar la implicació del professorat dels MU entre els estudiants i en els contactes professionals amb entitats del tercer sector.<br>Potenciar la difusió del Màster DISS entre els estudiants de grau a les assignatures de Gestió d'Organitzacions, Organització d'Entitats Socials i d'Emprenedoria Social .<br>Organitzar màster class temàtiques i sessions obertes.<br>Promoure recorreguts d'investigació i recerca per alumni TFM-Doctorat.<br>Buscar nous perfils professionals provinents d'altres especialitats.<br>Consolidar el programa formatiu dels títols d'Expert universitari en Direcció Estratègica d'Organitzacions No Lucratives i Expert universitari en Direcció i gestió de Recursos Humans en les Organitzacions No Lucratives.<br>Dissenyar i implementar el títol d'Expert en Emprenedoria Social. |  |           |          |
| <b>TERMINI:</b>  | Curs 21/22  |  |           |          |
| <b>RECURSOS:</b>                                       | D'acord amb el Pla Comercial 2021   |  |           |          |
| <b>INDICADORS:</b>                                     |   |  |           |          |
| Nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats al DISS  |   |  |           |          |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>          | <b>SÍ</b>   |  | <b>NO</b> | <b>X</b> |



| 14.AMPLIAR L'OFERTA DEL MÀSTER DISS  |   |  |           |          |
|--|---|--|-----------|----------|
| <b>ABAST:</b>  | <b>MU</b>   |  |           |          |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>  | Es necessari ampliar l'oferta del Màster DISS tant a nivell d'altres territoris com en format a mida a entitats socials degut a que aquesta formació dona resposta a les necessitats formatives en l'àmbit de la gestió que no cobreix el mercat.   |  |           |          |
| <b>OBJECTIU:</b>   | Augmentar el nombre d'alumnes de nou ingrés al DISS   |  |           |          |
| <b>RESPONSABLE:</b>  | Directors i coordinadors de MU  |  |           |          |
| <b>ACCIONS:</b>  | <p>Realitzar contactes amb universitats d'Amèrica Llatina i arreu del territori espanyol amb l'objectiu de</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferir als seus alumnes la possibilitat de cursar el Màster mitjançant convenis de col·laboració.</li> <li>- Promoure recorreguts d'investigació i recerca en l'àmbit del Tercer Sector</li> <li>- Oferir el programa formatiu dels títols d'Expert universitari en Direcció Estratègica d'Organitzacions No Lucratives i Expert universitari en Direcció i gestió de Recursos Humans en les Organitzacions No Lucratives, així com el títol d'Expert en Emprenedoria Social.</li> </ul> <p>Oferir a les entitats socials de Catalunya, estat espanyol i Amèrica Llatina la possibilitat de dissenyar implementar formació a mida en l'àmbit de la gestió d'Organitzacions No Lucratives.</p> |  |           |          |
| <b>TERMINI:</b>  | Curs 21/22  |  |           |          |
| <b>RECURSOS:</b>   | Pressupost ordinari de l'àrea   |  |           |          |
| <b>INDICADORS:</b>   |   |  |           |          |
| Nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats al DISS i formacions de postgrau de l'àmbit de la d'Organitzacions No lucratives |   |  |           |          |
| Nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats als cursos a mida en l'àmbit de la gestió d'Organitzacions No Lucratives         |   |  |           |          |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>  | <b>SÍ</b>   |  | <b>NO</b> | <b>X</b> |

| 15.AUGMENTAR EL NOMBRE D'ALUMNES DE NOU INGRÉS AL MEIA |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <b>ABAST:</b>  | <b>MU</b>  |  |  |  |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>              | Existeix un risc en la disminució progressiva d'estudiants als MU degut a la multiplicació de propostes formatives de Màster a altres centres universitaris i a les dificultats en identificar i contactar els públics diana.  |  |  |  |
| <b>OBJECTIU:</b>                                       | Augmentar el nombre d'alumnes de nou ingrés al MEIA  |  |  |  |
| <b>RESPONSABLE:</b>                                    | Directors i coordinadors de MU   |  |  |  |
| <b>ACCIONS:</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realitzar contactes amb col·legis professionals, entitats del tercer sector i administracions públiques. Disposar d'informació detallada sobre la possibilitat de les empreses / entitat de subvencionar la formació via Tripartita</li> <li>- Augmentar la implicació del professorat dels MU entre els estudiants i en els contactes professionals amb entitats del tercer sector. Identificar possibles contactes dels docents per a iniciar processos d'informació i col·laboració per a la formació de professionals vinculats a aquestes entitats.</li> <li>- Potenciar la implicació del professorat de grau en la promoció dels MU entre els estudiants, facilitant per part dels docents als alumnes del Pràcticums VI i dels TFM informació sobre el MU i fent d'enllaç amb la coordinació i direcció del MEIA.</li> <li>- Organitzar màster class temàtiques i sessions obertes, tal com es recull al Document de Proposta d'accions comercials pel curs 2022-23.</li> </ul> |  |  |  |

|   |   |  |           |          |
|---|---|--|-----------|----------|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoure recorreguts d'investigació i recerca per alumni TFM-Doctorat.</li> <li>- Buscar nous perfils professionals provinents d'altres especialitats, mitjançant entrevistes amb experts, tal com es recull al Document de Proposta d'accions comercials pel curs 2022-23.</li> <li>- Desenvolupar el programa formatiu del títol d'Expert universitari en estratègies innovadores d'intervenció amb infants i adolescents online.</li> <li>- Enregistrar i distribuir per xarxes capsules curtes de docents del MEIA on es visualitzin els continguts i aplicabilitat de la formació.</li> </ul> |  |           |          |
| <b>TERMINI:</b>                                       | Curs 2021/22  |  |           |          |
| <b>RECURSOS:</b>                                      | D'acord amb el Pla d'Accions Comercials 2021-22   |  |           |          |
| <b>INDICADORS:</b>                                    |   |  |           |          |
| Nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats al MEIA |   |  |           |          |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>         | <b>SÍ</b>   |  | <b>NO</b> | <b>X</b> |

| 16.PROYECCIÓN DEL MEIA FORA DE CATALUNYA              |  |  |           |          |
|---|--|--|-----------|----------|
| <b>ABAST:</b>   | <b>MEIA</b>  |  |           |          |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>             | Demanda de la titulació en format <i>online</i> fora de Catalunya.   |  |           |          |
| <b>OBJECTIU:</b>                                      | Incrementar el nombre d'estudiants de fora que puguin cursar experts vinculats al MEIA   |  |           |          |
| <b>RESPONSABLE:</b>                                   | Directora i coordinadora del màster  |  |           |          |
| <b>ACCIONS:</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disseny dels materials de l'expert Agents socials, professionals especialitzats i contextos singulars en la intervenció social i educativa en la infància i l'adolescència</li> <li>- Disseny material difusió i campanya per a la captació estudiants</li> <li>- Implementació campanya i captació estudiants</li> <li>- Selecció de professorat</li> <li>- Desenvolupament de GA, PPAA i protocols</li> </ul> |  |           |          |
| <b>TERMINI:</b>                                       | Curs 2021-22.  |  |           |          |
| <b>RECURSOS:</b>                                      | Pressupost ordinari de l'àrea  |  |           |          |
| <b>INDICADORS:</b>                                    |  |  |           |          |
| Nombre d'estudiants matriculats al MEIA <i>online</i> |  |  |           |          |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>         | <b>SÍ</b>  |  | <b>NO</b> | <b>X</b> |

| 17.MILLORAR EL PLA FORMATIU DEL MEIA PER DONAR RESPOSTA A LES NOVES NECESSITATS DEL SECTOR I INCREMENTAR LA MATRICULA |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
| <b>ABAST:</b>   | <b>MEIA i títol d'Expert universitari en estratègies innovadores d'intervenció amb infants i adolescents</b>  |  |  |  |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>   | Es percep una reducció significativa de les matrícules del MEIA. Cal vincular el pla comercial del MEIA als contactes amb l'administracions públiques, entitats del tercer sector socials i col·legis professionals a l'oferta formativa del MEIA |  |  |  |
| <b>OBJECTIU:</b>  | Establir una política de relacions institucionals del MEIA de cara a millorar la difusió del Màster d'acord amb les noves necessitats del sector  |  |  |  |
| <b>RESPONSABLE:</b>   | Directora i coordinadora del màster MEIA i Administrador  |  |  |  |

|   |   |  |           |          |
|---|---|--|-----------|----------|
| <b>ACCIONS:</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Iniciar procés de diagnosi sobre necessitats formatives dels professionals de l'acció social i educativa, mitjançant entrevistes amb experts.</li> <li>- Desenvolupar el programa formatiu del títol d'Expert universitari en Agents socials, professionals especialitzats i contextos singulars en la intervenció social i educativa en la infància i l'adolescència</li> </ul> |  |           |          |
| <b>TERMINI:</b>   | Curs 21/22  |  |           |          |
| <b>RECURSOS:</b>  | Els indicats al pla estratègic del MEIA (cfr. Jesús Delgado)  |  |           |          |
| <b>INDICADORS:</b>  |   |  |           |          |
| Numero d'entitats, AAPP i Col·legis professionals vinculats a l'àrea el MEIA amb les quals es realitzen reunions                                |   |  |           |          |
| Número d'acords institucionals de col·laboració realitzats per a la promoció del MEIA entre els professionals d'aquestes entitats.              |   |  |           |          |
| Desenvolupament del programa formatiu del títol d'Expert universitari en estratègies innovadores d'intervenció amb infants i adolescents online |   |  |           |          |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>   | <b>SÍ</b>   |  | <b>NO</b> | <b>X</b> |

#### 18. MILLORAR LES EINES PER RECOLLIR LA SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS (ENQUESTES)

|  |   |  |           |          |
|--|---|--|-----------|----------|
| <b>ABAST:</b>  | <b>CENTRE</b>   |  |           |          |
| <b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>  | Baixa participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants de MU  |  |           |          |
| <b>OBJECTIU:</b>   | Millorar el percentatge de resposta en els qüestionaris de satisfacció a grau i MU. Augmentar la implicació dels docents i dels directors en la necessitat de respondre les enquestes per part dels estudiants.   |  |           |          |
| <b>RESPONSABLE:</b>  | Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat  |  |           |          |
| <b>ACCIONS:</b>  | Manteniment de la difusió de la participació que s'està donant mentre el període per respondre estigui obert per augmenar la implicació de docents i directors.<br>Valoració d'eines de retorn als estudiants per afavorir la seva participació.<br>Millorar els informes amb els resultats de les enquestes que es donen als docents (grau i MU) per donar encara més utilitat a l'eina. |  |           |          |
| <b>TERMINI:</b>  | Curs 21/22  |  |           |          |
| <b>RECURSOS:</b>   | Pressupost ordinari de l'àrea   |  |           |          |
| <b>INDICADORS:</b>   |   |  |           |          |
| Participació mitjana en les enquestes de valoració de l'activitat docent a graus     |   |  |           |          |
| Participació mitjana en les enquestes de valoració de l'activitat docent a MU        |   |  |           |          |
| Participació mitjana en les enquestes de valoració de l'activitat docent a postgraus |   |  |           |          |
| <b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>  | <b>SÍ</b>   |  | <b>NO</b> | <b>X</b> |