

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE  
CURS 2019/2020**

---

**Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere  
Tarrés (Universitat Ramon Llull)**

**Novembre 2020**

# ÍNDIX<sup>1</sup>

0.Dades identificadores	2
1.Presentació del centre	3
2.Procés d'elaboració de l'informe de seguiment de centre	5
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards	
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	6
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	12
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	14
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	18
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	23
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	
6.1. Grau en Educació Social i Grau en Treball Social	28
6.2. MU Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials	39
6.3. MU Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i Adolescència	43
4. Valoració i proposta de pla de millora	
4.1. Valoració de les propostes de millora de l'ISC 18/19	50
4.2 Propostes de millora	55

---

<sup>1</sup> Per facilitar la lectura d'aquest document, en els casos en què l'ús de mots genèrics no era escaient, s'ha optat pel masculí genèric, sense que això impliqui cap discriminació en relació amb el gènere.

# INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE: CURS 2019/2020

## 0. Dades identificadores

<b>Universitat</b>	Universitat Ramon Llull
<b>Nom del Centre</b>	Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés
<b>Dades de contacte</b>	Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat (Mònica Figueres) Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés Santaló, 37 08021 Barcelona Tel. 934152551 mfigueres@peretarres.org
<b>Responsables de l'elaboració de l'informe</b>	Degà: Joan-Andreu Rocha Scarpetta Vicedegana d'Ordenació Acadèmica: Gisela Riberas Bargalló Directors de Titulació: Montserrat Garcia, Elena Requena, Pere Mora i Txus Morata Director Acadèmic de Grau: Jesús Vilar Directora de l'Àrea Oberta de Postgrau: Àngels Sogas Unitat Tècnica de Qualitat: Enric Benavent, Marta López, Ester Llebot, Jordi Palouzié, Oriol Segovia i Mònica Figueres Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat: Mònica Figueres

Titulacions impartides al Centre					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Data d'acreditació (resolució Consejo de Universidades)	Coordinador acadèmic/ Responsable de la titulació
Grau en Educació Social (ES)	2500419	240	2009-2010	14/12/2015	Dra. Montserrat Garcia Oliva
Grau en Treball Social (TS)	2500418	240	2009-2010	14/12/2015	Dra. Elena Requena Varón
Màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS)	4310828	60	2007-2008	08/07/2015	Dr. Pere Mora Ticó
Màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i Adolescència (MEIA)	4310306	60	2009-2010	11/03/2015	Dra. Txus Morata Garcia
Màster universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal	4316232	60	2017-2018	15/07/2017	Dra. Montserrat Garcia Oliva
Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport	5600278		2013-2014		Dr. Joan-Andreu Rocha Scarpetta

**Data d'aprovació de l'informe: 24 de novembre de 2020**

# 1. Presentació del centre

La Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés és un centre de la Universitat Ramon Llull, creat per la Fundació Pere Tarrés, que recull l'experiència de formació en el sector socioeducatiu iniciada per l'Escola de l'Esplai l'any 1960 i dona continuïtat a la primera escola de Treball Social de l'estat espanyol, la "Escuela de Asistencia Social para la Mujer", que es va fundar a Barcelona l'any 1932 i, després de diverses vinculacions institucionals, l'any 1978 es va integrar a l'Institut Catòlic d'Estudis Socials (ICESB) amb el nom d'Escola d'Assistents Socials.

La Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés imparteix estudis universitaris en el marc de la Universitat Ramon Llull des de l'aprovació del Decret 176/1992, de 4 d'agost de 1992 (DOGC núm. 1643, de 9 de setembre de 1992).

La Facultat integra la trajectòria formativa de dos centres que, amb inicis diferenciats, es constitueixen el 31 de gener de 2010 com a facultat, donant compliment a l'ordre del DOGC IUE/26/2010, de 14 de gener, per la qual es dona conformitat a la creació de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, per fusió de l'Escola Universitària d'Educació Social i de l'Escola Universitària de Treball Social Pere Tarrés, de la Universitat Ramon Llull. Es pot veure el detall del procés històric dels dos centres a l'article 15 del [Reglament de Règim Interior](#), que és públic al web del centre.

Els plans d'estudis actualment vigents amb reconeixement oficial són grau en Educació Social, grau en Treball Social, màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i l'Adolescència (MEIA), màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS), Màster universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal (encara no implementat) i el Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport (en col·laboració amb dues facultats de la Fundació Blanquerna - URL). La gestió d'aquest darrer és assumit, actualment, per un dels altres centres col·laboradors i és per aquesta raó que no n'incorporem l'avaluació.

Pel que fa al volum d'estudiants, el curs 19/20 el centre va tenir 788 estudiants matriculats, el 89,59% dels quals (706 estudiants) cursava alguna de les titulacions oficials impartides, mentre que la resta es distribuïa entre les titulacions pròpies de postgrau (82 estudiants). A més a més, hi va haver 11 estudiants matriculats a alguna de les titulacions oficials impartides dins del pack internacional del programa de mobilitat que oferim als alumnes *incoming*.

Es continua advertint un augment en el nombre d'estudiants matriculats a titulacions oficials, així com un augment a les titulacions pròpies. Aquest augment respon a (1) la consolidació de les titulacions oficials, així com a l'augment dels reconeixement dels estudis oficials que ofereix la Facultat com a tal després de 25 anys de desenvolupament; (2) a la tasca portada a terme de cara a oferir titulacions pròpies més properes a les necessitats específiques i professionalitzants del sector social. Donada l'oscil·lació d'aquestes necessitats caldrà mantenir el contacte amb les entitats del Tercer Sector de cara a anar afinant i adaptant l'oferta formativa a les necessitats específiques de la intervenció social.

Al següent quadre veiem l'evolució dels estudiants matriculats a cadascuna de les quatre titulacions oficials analitzades en aquest informe, des del seu inici.

TITULACIÓ	CURS 09/10	CURS 10/11	CURS 11/12	CURS 12/13	CURS 13/14	CURS 14/15	CURS 15/16	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19	CURS 19/20
Grau en ES	108	203	301	355	385	377	379	400	430	447	457
Grau en TS	45	114	164	177	173	164	165	157	184	195	197
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>153</b>	<b>317</b>	<b>465</b>	<b>532</b>	<b>558</b>	<b>541</b>	<b>544</b>	<b>557</b>	<b>614</b>	<b>642</b>	<b>654</b>
MU DISS	18	18	14	8	16	33	20	17	15	13	19
MU MEIA	37	50	44	39	33	28	30	31	28	35	33
<b>TOTAL MU</b>	<b>55</b>	<b>68</b>	<b>58</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>61</b>	<b>50</b>	<b>48</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>52</b>

En la interpretació de l'evolució del nombre d'estudiants és important destacar que el desplegament total dels graus no es va realitzar fins el curs 12/13 i que el curs 9/10 als 153 estudiants de grau s'afegien els 516 estudiants de diplomatures.

Al següent quadre es mostra l'evolució dels estudiants de nou accés al conjunt de les titulacions oficials durant els darrers quatre cursos.

ESTUDIANTS DE NOU ACCÉS	CURS 15/16	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19	CURS 19/20
Titulacions oficials (grau i MU)	179	137	193	217	208

L'augment total d'estudiants contrasta amb les quantitats registrades d'alumnes de nou ingrés a les titulacions oficials, que han disminuït lleugerament. El grau en Educació social presenta un alumne més de nou ingrés respecte al curs anterior (de 122 a 123), mentre el grau en Treball Social ha disminuït en 10 alumnes de nou ingrés (de 72 a 62). Pel que fa als Màsters Universitaris, el Màster DISS mostra un augment significatiu d'alumnes de nou ingrés (de 8 a 15), mentre el Màster MEIA denota un descens (de 15 a 8), subvertint la tendència de l'any anterior. Les quantitats relatives a aquesta disminució durant el curs 19/20 encara no permeten fer una anàlisi precisa de les causes, que caldrà analitzar a partir de l'augment/disminució d'alumnes de nou accés durant els propers cursos.

Pel que fa a l'equip docent de la Facultat en les titulacions oficials, el curs 19/20 va estar integrat per 74 persones (18/19, 71 persones), que, computades en equivalència a jornada completa (EJC, sobre 37,5 h setmanals), representen 24,78 (18/19, 17,24). Aquest equip es va completar, a les titulacions pròpies, amb 66 col·laboradors (18/19, 20) especialitzats en temàtiques específiques dels diferents àmbits.

A més a més, per completar el procés formatiu, la Facultat compta amb l'aportació dels caps de pràctiques dels centres on els estudiants realitzen les pràctiques externes i dels professionals que en contextos internacionals realitzen tasques d'acompanyament acadèmic dels estudiants. Durant el curs 19/20 aquesta activitat s'ha canalitzat mitjançant 127 convenis actius de pràctiques (que s'han concretat en una oferta de 681 places de pràctiques, 638 el curs 18/19) i 70 convenis de cooperació o mobilitat internacional (63 el curs 18/19).

Cal subratllar que, a partir del mes d'abril del 2n semestre del curs 19/20, té lloc el confinament ordenat per les autoritats civils i sanitàries nacionals a causa de la situació de pandèmia generada pel virus de la covid-19, situació que ha marcat diferents aspectes del funcionament de la Facultat, principalment pel que fa a la docència (que va passar a un format virtual) i als diversos serveis, alguns dels quals es van veure afectats degut al tancament de l'edifici de la Facultat fins el mes de setembre. El present document, a les seves diverses seccions, recull les accions d'aquest confinament realitzat seguint les indicacions del Rectorat de la Universitat Ramon Llull i les normatives generades per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) i d'acord amb el Pla de contingència específic per a emergències associades a la COVID-19 de la Facultat elaborat per la Comissió de Seguiment de Confinament i Represa (juliol 2020).

El conjunt de la informació pública sobre la Facultat es troba a la [pàgina web](#).

## Procés d'elaboració de l'informe de seguiment de centre

Aquest informe s'ha elaborat a partir de la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU Catalunya (juliol 2019).

L'informe ha estat elaborat conjuntament pels directors de cada titulació i pel director Acadèmic de Grau i la directora de l'Àrea Oberta de Postgrau, així com per la coordinadora d'Ordenació Acadèmica i Qualitat, representant de la Unitat Tècnica de Qualitat (UtQ) de la Facultat, formada per la coordinadora d'Ordenació Acadèmica, la coordinadora del Servei d'Orientació i Promoció Professional, dos professors, el director de Serveis Informàtics i Telecomunicacions de la Fundació Pere Tarrés i la cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat de la Facultat. Finalment, el degà de la Facultat ha completat alguns aspectes relatius a la valoració global del centre.

L'elaboració d'aquest informe s'inicia el mes de setembre de 2020, moment en que ja disposem de pràcticament totes les dades tancades del curs 19/20, per a la seva anàlisi qualitativa.

Després de la revisió per part de l'Equip de Coordinació d'Ordenació Acadèmica (ECOÀ), el dia 24 de novembre de 2020 obté l'aprovació dels membres de l'Equip Directiu, tal com està descrit en el procediment PE-FACU-11-Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau.

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

#### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

##### **1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES**

Durant el curs 14/15 totes les titulacions oficials del centre van passar pel **procés d'acreditació**, amb una valoració favorable específica també de la dimensió addicional de desenvolupament i inserció professionals. Les dates relatives a la verificació i acreditació de cada titulació són les següents:

- Grau en Educació Social: verificada a la resolució del 3 de març de 2009 del Consejo de Universidades i acreditada a la resolució del Consejo de Universidades de 14 de desembre de 2015.
- Grau en Treball Social: verificada a la resolució de l'1 d'abril de 2009 del Consejo de Universidades i acreditada a la resolució del Consejo de Universidades de 14 de desembre de 2015.
- Màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa: verificada a la resolució del 3 de març de 2009 del Consejo de Universidades i acreditada a la resolució del Consejo de Universidades del 11 de març de 2015.
- Màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (inicialment dins el Programa Oficial de Postgrau en Acció, Educació i Treball Social): resolució del 30 de juny de 2009 del Consejo de Universidades, implantat el 2007 d'acord amb l'ordre IU/364/2007, verificat a la resolució del 22 de novembre 2010 i acreditat a la resolució del Consejo de Universidades del 8 de juliol de 2015.
- Màster universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal: verificada a la resolució del 15 de setembre de 2017 del Consejo de Universidades.

##### **1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació**

Durant el curs 19/20 no s'ha fet cap modificació substancial relacionada amb l'adequació del pla d'estudis de cap de les titulacions.

Durant el 2n semestre del curs 19/20, donada la situació de confinament a causa de la crisi sanitària de la covid-19 i per garantir l'assoliment de les competències per part dels estudiants, s'han adaptat les metodologies i els sistemes d'avaluació. Aquests canvis s'han informat als alumnes a través de les addendes a les guies d'aprenentatge de les diferents assignatures (vegeu estàndard 6, pàgina 30 i següents).

##### **1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes**

En relació amb les **places ofertes** durant el curs 19/20, i després de la reducció del nombre al grau en Treball Social, passant de 60 a 50 durant el curs 17/18, s'ha constatat la tendència vers una lleugera baixa a la matrícula de nou ingrés de les titulacions: si bé el grau en Educació Social s'ha mantingut en xifres semblants al curs anterior, es percep una disminució dels estudiants de nou ingrés al grau en Treball Social. Els màsters, pel seu costat, presenten una relació d'augment invertida: el màster MEIA ha tingut una disminució d'alumnes de nous ingrés, mentre que la quantitat ha augmentat al màster DISS.

**OFERTA (O) I DEMANDA (D) DE PLACES**

TITULACIÓ	CURS 14/15			CURS 15/16			CURS 16/17			CURS 17/18			CURS 18/19			CURS 19/20		
	O	D	Matrícula nou ingrés	O	D	Matrícula nou ingrés	O	D	Matrícula nou ingrés	O	D	Matrícula nou ingrés	O	D	Matrícula nou ingrés	O	D	Matrícula nou ingrés
<b>GRAU ES</b>	120	112	96	120	118	103	120	145	116	120	137	111	110	167	122	110	136	123
<b>GRAU TS</b>	60	56	49	60	66	53	60	56	46	50	64	61	50	83	72	50	75	62
<b>MU DISS</b>	45		18	45		11	45		18	30	13	11	30	8	8	30	15	15
<b>MU MEIA</b>	45		17	45		12	45		23	30	17	16	30	14	15	30	9	8

Pel que fa al **perfil d'ingrés** dels estudiants, les dades es recullen en les taules següents:

GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL							
% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	CURS 13/14	CURS 14/15	CURS 15/16	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19	CURS 19/20
% alumnes de COU i batxillerat amb PAU	33,33%	53,33%	53,85%	46,9%	56%	41,8%	34,96%
% alumnes estrangers amb reciprocitat i PAU						0,82%	
% alumnes graduats / diplomats / llicenciats	10,75%	10%	15,38%	10,62%	5%	2,46%	1,6%
% alumnes PAU i estudis universitaris iniciats						8,19%	9,76%
% alumnes FP 2 / MP3 / CFGS	41,93%	28,33%	28,57%	41,59%	39%	41,8%	45,53%
% alumnes FP i estudis universitaris iniciats	13,98%					4,1%	6,5%
% alumnes més grans de 25 anys			2,20%				0,8%
% alumnes més grans de 40 anys						0,82%	
% alumnes més grans de 45 anys							0,8%
% altres		8,33%		0,88%			

Respecte el curs 18/19, el perfil dels estudiants del grau en Educació Social del curs 19/20 mostra un augment dels estudiants CFGS i una disminució d'alumnes que accedeixen per PAU. Les dades reiteren la necessitat d'enfortir les relacions i els canals de comunicació amb els alumnes de batxillerat de cara a consolidar aquesta línia d'ingrés.



GRAU EN TREBALL SOCIAL							
% Estudiants matriculats de nou ingress segons via d'accés	CURS 13/14	CURS 14/15	CURS 15/16	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19	CURS 19/20
% alumnes de COU i Batxillerat amb PAU	31,25%	40%	40%	51,16%	37,04%	25%	25,81%
% alumnes estrangers amb reciprocitat i PAU	22,92%						
% alumnes Graduats/ Diplomats / Llicenciats	25%	37,14%	48%	32,56%	37,04%	15,28%	6,45%
% alumnes PAU i estudis universitaris iniciats						16,67%	25,81%
% alumnes FP 2 / MP3 / CFGS	14,58%	5,71%	8%	16,28%	22,22%	23,61%	20,97%
% alumnes FP i Estudis universitaris iniciats	31,25%					19,44%	19,35%
% alumnes més grans de 25 anys	22,92%	2,85%	2%		1,86%		1,61%
% altres	25%	14,28%	2%		1,86%		

Pel que fa als estudiants del grau en Treball Social del curs 19/20 s'aprecia una disminució dels estudiants que accedeixen per CFGS i un augment dels que ho fan per PAU. Les dades reiteren la necessitat d'enfortir les relacions i els canals de comunicació amb els alumnes de batxillerat de cara a consolidar aquesta línia d'ingrés.

El perfil d'ingrés dels estudiants de màster, el curs 19/20, va continuar ajustant-se majoritàriament al definit inicialment: graduats en ciències socials i jurídiques i, de manera especial, professionals en actiu d'àmbits socials i educatius. Pel que fa a l'edat dels estudiants, el curs 19/20 denota un augment significatiu de la franja més jove enfront del curs 18/19 que majoritàriament eren alumnes de 36-40 anys. Pel que fa al perfil, hi ha una disminució important dels estudiants que venen de TS i en el global d'àmbits socials (total ES i TS 53,33% enfront del 71,42% el 18/19).

MÀSTER UNIVERSITARI EN DIRECCIÓ, GESTIÓ I INTERVENCIÓ EN SERVEIS SOCIALS							
Edat (anys)	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19	Curs 19/20
20-25		33,33%	27,7%	11,1%	35,71%	14,28%	46,66%
26-30	14,29%	33,33%	36,6%	33,3%	28,57%	14,28%	40%
31-35	28,57%	16,66%	27,7%	16,7%	14,39%	28,57%	6,66%
36-40		16,66%	9,09%	22,2%		42,85%	
+ 40	42,86%			16,7%	21,43%		6,66%

Titulacions d'accés	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19	Curs 19/20
Diplomat/da o Graduat/da en Treball Social	33,33%	50%	27,27%	28,56%	44,4%	57,14%	20%
Diplomat/da o Graduat/da en Educació Social	16,67%	22,22%	27,27%	14,28%		14,28%	33,33%
Llicenciat/da en Psicologia	16,67%	5,55%	9,09%				
Llicenciat/da en							6,66%

Sociologia							
Mestre/a: Educació Especial	16,67%				11,1%		
Arquitecte/a tècnic	16,67%						
Llicenciat/da en Pedagogia		5,55%					
Llicenciat/da en Biologia		5,55%					6,66%
Llicenciat/da en ADE		5,55%					
Llicenciat/da en Ciències Polítiques		5,55%	9,09%				6,66%
Llicenciat en Dret			9,09%	14,28%	11,1%		6,66%
Diplomat en Estadística			9,09%				
Graduat/da en Antropologia social i cultural			9,09%		11,1%		6,66%
Graduat/da en Relacions Laborals				14,28%			
Graduat/da en Relacions Públiques i Màrqueting				14,28%			6,66%
Graduat/da en Ciències Empresarials				14,28%			
Graduat/da en Economia					11,1%		
Graduat/da en Gestió i màrqueting empresarial					11,1%		
Llicenciat/da en Investigació i tècniques de mercat						28,57%	
Graduat/da en Ciències Activitat Física i Esport							6,66%

Pel que fa al màster DISS es contata una constant en el nombre d'estudiants provinents del grau en Educació Social, mentre continua en augment el nombre d'estudiants provinents del grau en Treball Social. Així com els darrers anys s'havia observat un augment d'estudiants provinents de múltiples àrees de coneixement (p. ex. antropologia, economia, dret, etc.) el curs 18/19 es va constatar un nou perfil d'estudiant provinent dels estudis d'investigació i tècniques de mercat. Es corrobora l'oscil·lació dels perfils acadèmics dels alumnes interessants en aquesta àrea, que atreu estudiants amb perfils ben variats més enllà dels estudiants provinents del grau en Educació Social i en Treball Social (biologia, ciències polítiques i ciències en activitat física i esport).

<b>MÀSTER UNIVERSITARI EN MODELS I ESTRATÈGIES D'ACCIÓ SOCIAL I EDUCATIVA EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA</b>							
<b>Edat (anys)</b>	<b>Curs 13/14</b>	<b>Curs 14/15</b>	<b>Curs 15/16</b>	<b>Curs 16/17</b>	<b>Curs 17/18</b>	<b>Curs 18/19</b>	<b>Curs 19/20</b>
20-25	54,55%	61,11%	58,33%	12,5%	33,33%	60%	42,85%
26-30	22,73%	5,55%	16,67%	56,25%	16,67%	20%	42,85%
31-35	13,64%	11,11%	8,33%	25%	22,22%		14,28%
36-40	9,09%	11,11%	8,33%	6,25%	11,11%		
+40		11,11%	8,33%		16,67%	20%	

<b>Titulacions d'accés</b>	<b>Curs 13/14</b>	<b>Curs 14/15</b>	<b>Curs 15/16</b>	<b>Curs 16/17</b>	<b>Curs 17/18</b>	<b>Curs 18/19</b>	<b>Curs 19/20</b>
Diplomat/da o Graduat/da en Educació Social	7,14%	38,89%	33,33%	5,8%	41,6%	40%	57,14%
Diplomat/da o Graduat/da en Treball Social	21,43%	33,33%	16,67%	17,64%	8,3%	26,6%	
Llicenciat/da o Graduat/da en Psicologia	14,29%	11,11%	8,33%	5,8%	8,3%	20%	
Llicenciat/da en Psicopedagogia	7,14%						
Llicenciat/da en Pedagogia		5,55%		11,7%	8,3%		
Diplomat/da en Magisteri	14,29%						
Llicenciat/da en Dret			8,33%				
Llicenciat/da en Biotecnologia							
Llicenciat/da en Antropologia				5,8%			

Llicenciat/da en Humanitats							
Llicenciat/da en Traducció i Interpretació							
Llicenciat/da en Ciències empresarials				5,8%			
Llicenciat/da en Sociologia	7,14%			5,8%		13,30%	
Graduat/a en Criminologia	7,14%			5,8%	8,3%		14,28%
Llicenciat/da en Economia	7,14%						
Llicenciat/da en Ciències Polítiques	7,14%		8,33%	5,8%			
Llicenciat/da en Belles Arts	7,14%		8,33%				
Llicenciat/da en Comerç Internacional		5,55%					
Llicenciat/da en Publicitat/Relacions Públiques		5,55%					
Graduat/da en Llengua i Literatura Hispànica i Catalana			8,33%				
Graduat/da en Educació primària			8,33%				
Graduat/da en Història de l'Art				5,8%			
Graduat/da en Educació Infantil							14,28%
Graduat/da en Turisme				5,8%			
Enginyer/a en Telecomunicacions					8,3%		
Graduat/da en Informació i Comunicació							14,28%

Pel que fa a l'edat dels estudiants, al màster MEIA el curs 19/20 es manté una equitat entre els alumnes de 20-25 anys i els de 26-30 anys. Han augmentat novament els estudiants d'entre 26 i 30 anys, i no hi ha hagut nous ingressos d'alumnes de més de 36 anys. Aquesta tendència probablement respon a la consolidació del màster com a opció per a estudiants que acaben d'obtenir el títol de graduat que veuen aquesta titulació com una opció directa d'especialització.

Així com al curs 18/19 es va constatar un augment dels estudiants provinents de l'àrea del Treball Social i dels graduats en Psicologia, al curs 19/20 es percep una disminució dels estudiants que provenen de Treball Social i un augment dels estudiants que venen d'Educació Social. Aquesta oscil·lació probablement respon a la consolidació de la promoció del màster en l'àmbit de l'Educació Social.

### **1.3 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats**

La Facultat disposa d'una infraestructura que facilita la coordinació organitzativa que, a la vegada, facilita la coordinació docent a diversos nivells.

Així l'Equip Directiu (format pel degà, les vicedeganes d'Ordenació Acadèmica i de Recerca i Relacions Internacionals, la secretària acadèmica i l'administrador), que es reuneix quinzenalment, permet la coordinació acadèmicodocent d'aspectes relacionats amb els programes formatius i del professorat amb els estudiants. A més a més, anualment, el director de cada titulació es reuneix amb l'Equip Directiu per fer el seguiment i la revisió de les diferents titulacions.

Aquesta coordinació es manté a nivell tècnic amb l'Equip de Coordinació de Serveis (format per l'administrador, la secretària acadèmica, les coordinadores d'Ordenació Acadèmica, de Recerca i Relacions Internacionals, de Gestió Administrativa, del Servei d'Orientació i Promoció Professional, de Biblioteca i Gestió del Coneixement i del Servei d'Orientació al Futur Estudiant, per la cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat i per una administrativa del Servei d'Atenció als Estudiants) que es reuneix mensualment; i amb la Unitat Tècnica de Qualitat (formada per les coordinadores d'Ordenació Acadèmica i del Servei d'Orientació i Promoció Professional, per la cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat de la Facultat, pel director de Sistemes Informàtics i Telecomunicacions de la Fundació Pere Tarrés i per dos docents) també amb reunions mensuals.

En paral·lel, quinzenalment, es reuneix l'Equip de Coordinació de Grau, format per la vicedegana d'Ordenació Acadèmica, el director Acadèmic de Grau i les directores dels dos graus juntament amb la coordinadora i Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat. Així mateix mensualment es reuneix l'Equip de Coordinació de Postgrau, format per la vicedegana d'Ordenació Acadèmica, la directora de l'Àrea Oberta

de Postgrau, els directors i coordinadors dels màsters universitaris, els directors de titulacions pròpies i la coordinadora i el secretari d'Ordenació Acadèmica.

El curs 19/20 s'ha reorganitzat l'àrea d'Ordenació Acadèmica, vinculant-la més directament a l'àrea de Qualitat, generant un nou organigrama on una nova figura anomenada Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat coordina la implementació de les línies de qualitat en l'àmbit d'Ordenació Acadèmica de les diferents titulacions, afavorint així la integració directa de l'àrea de qualitat i l'àrea acadèmica del centre en benefici de la potenciació d'ambdues àrees i en benefici del conjunt de la comunitat acadèmica.

Pel que fa als mecanismes de coordinació docent, s'estructuren en tres nivells, que permeten una adequada coordinació de les titulacions i dels criteris generals de seguiment de les titulacions per part del centre: equips de coordinació de grau i postgrau, equips docents de cada titulació i equips de seguiment de mòduls o matèries específiques, amb especial cura dels equips de cada nivell dels pràcticums i dels treballs finals de grau o màster.

#### **1.4 L'aplicació de les diferents titulacions es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació**

A banda de normativa genèrica com el Reglament del règim interior, la Guia del professorat i la Guia de l'estudiant, la Facultat disposa d'una sèrie de documents que contribueixen a la millora dels resultats específics dels programes com el Pla marc de pràcticum i la Normativa de pràctiques externes de grau, les guies de mobilitat internacional de grau i de mobilitat internacional de màster i els Mètodes de treball universitari.

En relació amb aquest aspecte, des de la direcció dels màsters durant el curs 17/18 es va plantejar com a proposta de millora realitzar un pla marc de pràcticum per als màsters universitaris que durant el curs 18/19 es va començar a treballar i que es manté com a proposta de millora per al curs 20/21 (vegeu apartat 4.2, Proposta de millora núm. 9).

#### **Valoració de l'estàndard**

<b>ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU</b>		<b>En progrés vers l'excel·lència</b>	<b>S'assoleix</b>	<b>S'assoleix amb condicions</b>	<b>No s'assoleix</b>
<b>Valoració global de l'estàndard</b>			X		
1.1 Consistència del perfil de competències amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES			X		
1.2 Coherència del pla d'estudis i de l'estructura del currículum amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació			X		
1.3.1	Coherència de la relació estudiants matriculats/oferta places		X		
1.3.2	Adequació del perfil d'accés dels estudiants		X		
1.4 Adequació dels mecanismes de coordinació docent		X			
1.5 Adequació de l'aplicació de les diferents normatives i impacte positiu sobre els resultats de la titulació			X		

## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

### 2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La institució publica informació al seu web sobre els programes formatius que ofereix de manera àmplia i detallada. La informació és suficient per donar a conèixer les característiques de les titulacions, el desenvolupament operatiu de cadascuna d'elles, els resultats obtinguts en els darrers períodes, així com la rendició de comptes dels indicadors crítics.

De manera especial, s'informa sobre un dels aspectes rellevants del pla d'estudis, com és el Pràcticum del grau en Educació Social i del grau en Treball Social, que té un apartat específic. En el cas dels màsters universitaris, per volum d'estudiants i de creditatge no considerem que aquest apartat sigui necessari, però es dona informació de les diferents matèries del pla d'estudis. I, tant per a les titulacions de grau com per les de màster, s'informa de la guia d'aprenentatge de les diferents assignatures/matèries.

A més a més s'informa sobre recursos generals per a exalumnes, així com sobre serveis i recursos específics per als estudiants o futurs estudiants i també es facilita l'accés a entitats que necessiten fer arribar demandes de titulats pels seus centres o serveis i s'ofereix informació sobre la xarxa creada amb ocupadors i entorns col·laboradors com són entitats socials i escoles.

Aquesta informació s'actualitza regularment abans de l'inici del curs o període acadèmic que correspon, tal com està establert en el Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIGQ) en el procediment de Comunicació, informació externa i rendició de comptes (PE-FACU-14), en el qual s'inclou l'actualització del web.

Paral·lelament, tota la informació rellevant que l'alumnat i el professorat necessiten durant la vida acadèmica a la Facultat es pot trobar internament al Campus Virtual. En concret aquesta informació es troba al menú d'organització acadèmica als subapartats de Servei d'atenció als estudiants, Biblioteca, Horaris/Guia de l'estudiant/Documentació pràctica, Relacions Internacionals, Servei de pràctiques, Borsa de Treball i Alumni, tutorials d'ajuda per alumnes, Documents de referència dels professors i Informació per a estudiants amb diversitat.

### 2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

Al web de la Facultat hi ha disponible de manera clara, comprensible i estructurada la informació que és rellevant per als grups d'interès de la institució.

Pel que fa al seguiment de les titulacions, al web també s'inclouen els informes anuals complets per al seguiment de les titulacions (Informe de Seguiment de Centre del darrer curs), així com els resultats d'inserció laboral i de satisfacció amb la tasca docent.

A més a més, anualment, mitjançant el qüestionari de satisfacció, es recull la valoració dels estudiants pel que fa a la informació i comunicació relativa a l'activitat de la Facultat en diversos aspectes (vestíbul i cartelleres, Campus Virtual i web).

SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS AMB LA WEB I EL CAMPUS VIRTUAL (sobre 100)					
TITULACIÓ	CURS 15/16	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19	CURS 19/20*
GRAUS	76,80	83,80	75,32	76,19	78,93 (11,07%)
MU	88,33	73,89	83,08	86,90	90 (15,38%)
TÍTOLS PROPIS	80,90	75	76,07	82,08	90 (14,11%)

\*Entre parèntesi s'indica el % de participació a l'enquesta corresponent

Tot i que aquestes dades de satisfacció no només inclouen dades sobre el web, els resultats de la valoració dels estudiants permet afirmar la millora que ha suposat el canvi de plataforma implantada durant

el mes de maig de 2018 per facilitar l'accessibilitat i la transparència de la informació. La situació provocada per la pandèmia de la covid-19 durant el 2n semestre del curs 19/20 (període en el que es recullen aquestes dades entre els estudiants de 1r i 4t curs de grau i els estudiants de MU i postgraus) ha provocat que a diferència de cursos anteriors les enquestes s'haguessin de passar *online* i la baixa participació no ha permès valorar amb dades significatives si s'ha mantingut la tendència de millora observada el curs anterior.

Per millorar la valoració de la satisfacció dels diferents grups d'interès, des del curs 18/19 s'ha implantat també una enquesta de satisfacció als estudiants de nova incorporació en el moment de matricular-se on s'inclou la valoració de la informació pública (web). En la seva primera edició la valoració mitjana va ser de 81,97 mentre que els estudiants de nou ingrés el curs 19/20 van fer-ne una valoració mitjana de 84,33, mantenint la tendència a l'alça.

## **2.3 La Institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació**

La institució publica a la pàgina web el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat amb el manual de qualitat i la política de la qualitat de la Facultat, el mapa de processos, la relació de procediments específics del centre i els certificats Audit i ISO, així com els autoinformes d'autoacreditació i els informes d'avaluació externa del centre i del SGIQ. A la pàgina web dels sistemes de garantia interna de qualitat de la Universitat Ramon Llull (URL) es poden trobar també els diferents informes emesos per l'AQU en relació a la participació de la Facultat en els diversos programes de qualitat.

A banda de la pàgina web, els estudiants i el professorat de la Facultat tenen accés, al campus virtual, als documents marc i a tots els procediments del SGIQ, i tot el personal de la Facultat pot accedir al conjunt de la documentació del SGIQ des de la intranet del centre.

Per millorar la informació sobre el SGIQ, durant el curs 18/19 es va incloure un apartat específic de la UtQ a l'apartat de Qualitat del web on s'inclouen les publicacions bimestrals sobre aspectes relacionats amb la qualitat que es distribueix a tots els membres de la Facultat (PDI i PAS) des de febrer de 2019 i que dona resposta a la proposta de millora núm. 2 plantejada el curs 17/18 per fomentar la difusió del SGIQ i d'altres aspectes relacionats amb la qualitat dins i fora de la Facultat.

### **Valoració de l'estàndard**

<b>ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA</b>		<b>En progrés vers l'excel·lència</b>	<b>S'assoleix</b>	<b>S'assoleix amb condicions</b>	<b>No s'assoleix</b>
<b>Valoració global de l'estàndard</b>			<b>X</b>		
2.1.1	Actualització, exhaustivitat i pertinència de la informació de ls característiques dels programes		X		
2.1.2	Claredat, agregació i accessibilitat a la informació		X		
2.2 Publicació d'informació sobre resultats acadèmics i de satisfacció		X			
2.3 Publicació del SGIQ i de resultats de seguiment/acreditació		X			

## Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions**

Anualment, en el marc de la revisió del SGIQ de la Facultat, descrit en el procediment corresponent (PE-FACU-01-Revisió global del SGIQ), s'elabora l'Informe de seguiment de centre, l'Informe de seguiment de les titulacions pròpies, el Programa de curs, el Balanç social, l'Oferta formativa, l'Informe de valoració de les accions comercials específic per a cada titulació, el Pla comercial i el Pressupost. Aquest procés dona lloc a la revisió i millora de les titulacions i, si procedeix, al disseny de noves titulacions.

En aquest sentit, el SGIQ conté un procediment específic per al disseny de les titulacions (PE-FACU-08-Disseny i innovació de les titulacions de grau i postgrau) que regula el procediment de creació i aprovació d'una nova titulació, així com un procediment per al seguiment (PE-FACU-11-Revisió i millora de titulacions de grau i postgrau) i un d'específic per als processos d'acreditació de les titulacions oficials (PE-FACU-15-Procés d'acreditació de les titulacions oficials).

En els tres casos aquests procediments estan vinculats als procediments transversals corresponents de la Universitat Ramon Llull (MSGIQ-URL-FT-D2/01, MSGIQ-URL-FT-D2/03 i MSGIQ-URL-FT-D2/04 i MSGIQ-URL-FT-D2/05, respectivament).

A més a més, durant el curs 19/20 s'ha elaborat una Guia per al disseny, seguiment i modificació de les titulacions pròpies (IQ-FACU-38) per facilitar aquests processos als seus responsables i que s'ha aprovat durant el mes de juliol de 2020.

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès**

La recollida de la satisfacció dels grups d'interès (estudiants, titulats, professors, caps de pràctiques i ocupadors) es contempla en el nostre SGIQ en un procediment específic (PE-FACU-32-Recollida de resultats), que inclou múltiples espais i instruments, els resultats dels quals es tenen en compte en tot el procés de revisió del sistema.

Els resultats d'aprenentatge es fan públics anualment a través de l'Informe de seguiment de centre, així com els de satisfacció, que també es poden consultar en un apartat específic de la pàgina web amb resultats d'enquestes i de la inserció laboral.

A causa de la crisi sanitària global iniciada durant el 2n semestre del curs 19/20 que ha obligat a adaptar la modalitat docent a la situació de confinament provocada per la covid-19, s'ha considerat rellevant incloure ítems específics sobre aquesta adaptació a les enquestes.

Aquests ítems s'han inclòs a les enquestes que es passen als estudiants de valoració de l'activitat docent de les diferent assignatures, inclosos els pràcticums (tret de 4t curs que es realitza durant el 1r semestre) i de satisfacció amb la titulació i amb la Facultat a 1r i 4t curs de grau.

A la taula següent es detallen els resultats per a aquests ítems, que inclouen aspectes relacionats amb la informació, els recursos digitals, les metodologies o la càrrega de treball.

<b>SATISFACCIÓ AMB L'ACTIVITAT DOCENT (ASSIGNATURES DE GRAU) (sobre 100)*</b>	
<b>ÍTEM</b>	<b>1r (14,25%)</b>
La informació proporcionada pel professor per planificar el funcionament de les classes no presencials és adequada	82
Els recursos digitals utilitzats (accessibilitat a les plataformes i qualitat didàctica dels materials) són adequats a la formació no presencial	84
L'adaptació de la metodologia a la formació no presencial facilita el meu aprenentatge	74

La disponibilitat del professor per resoldre dubtes és adequada	86		
La càrrega de treball per l'alumne que suposa l'adaptació a la formació no presencial és adequada	78		
En general estic satisfet amb els canvis realitzats pel professor en aquesta assignatura	82		
<b>ÍTEM</b>	<b>2n (COMÚ)</b> (9,03%)	<b>2n (ES)</b> (10,29%)	<b>2n (TS)</b> (6,13%)
La informació proporcionada pel professor per planificar el funcionament de les classes no presencials és adequada	88	80	78
Els recursos digitals utilitzats (accessibilitat a les plataformes i qualitat didàctica dels materials) són adequats a la formació no presencial	88	82	78
L'adaptació de la metodologia a la formació no presencial facilita el meu aprenentatge	80	76	62
La disponibilitat del professor per resoldre dubtes és adequada	88	92	80
La càrrega de treball per l'alumne que suposa l'adaptació a la formació no presencial és adequada	84	74	62
En general estic satisfet amb els canvis realitzats pel professor en aquesta assignatura	88	78	68
<b>ÍTEM</b>	<b>3r (COMÚ)</b> (24,01%)	<b>3r (ES)</b> (22,79%)	<b>3r (TS)</b> (19,81%)
La informació proporcionada pel professor per planificar el funcionament de les classes no presencials és adequada	70	72	84
Els recursos digitals utilitzats (accessibilitat a les plataformes i qualitat didàctica dels materials) són adequats a la formació no presencial	72	72	84
L'adaptació de la metodologia a la formació no presencial facilita el meu aprenentatge	62	66	84
La disponibilitat del professor per resoldre dubtes és adequada	78	82	94
La càrrega de treball per l'alumne que suposa l'adaptació a la formació no presencial és adequada	74	58	88
En general estic satisfet amb els canvis realitzats pel professor en aquesta assignatura	68	68	84
<b>ÍTEM</b>	<b>4t (COMÚ)</b> (19,88%)	<b>4t (ES)</b> (18,28%)	<b>4t (TS)</b> (11,63%)
La informació proporcionada pel professor per planificar el funcionament de les classes no presencials és adequada	76	96	88
Els recursos digitals utilitzats (accessibilitat a les plataformes i qualitat didàctica dels materials) són adequats a la formació no presencial	74	94	88
L'adaptació de la metodologia a la formació no presencial facilita el meu aprenentatge	68	88	76
La disponibilitat del professor per resoldre dubtes és adequada	90	98	96
La càrrega de treball per l'alumne que suposa l'adaptació a la formació no presencial és adequada	70	84	96
En general estic satisfet amb els canvis realitzats pel professor en aquesta assignatura	74	9	96
<b>ÍTEM</b>	<b>OPTATIVES (18,03%)</b>		
La informació proporcionada pel professor per planificar el funcionament de les classes no presencials és adequada	68		
Els recursos digitals utilitzats (accessibilitat a les plataformes i qualitat didàctica dels materials) són adequats a la formació no presencial	68		
L'adaptació de la metodologia a la formació no presencial facilita el meu aprenentatge	58		
La disponibilitat del professor per resoldre dubtes és adequada	80		
La càrrega de treball per l'alumne que suposa l'adaptació a la formació no presencial és adequada	70		
En general estic satisfet amb els canvis realitzats pel professor en aquesta assignatura	68		

\* Entre parèntesi s'indica el % de participació a l'enquesta corresponent



<b>SATISFACCIÓ AMB L'ACTIVITAT DOCENT (PRÀCTICUMS) (sobre 100)*</b>		
<b>ÍTEM</b>	<b>1r ES (16,67%)</b>	<b>1r TS (9,68%)</b>
La informació proporcionada pel professor per planificar el funcionament de les classes no presencials és adequada	94	80
Els recursos digitals utilitzats (accessibilitat a les plataformes i qualitat didàctica dels materials) són adequats a la formació no presencial	94	80
L'adaptació de la metodologia a la formació no presencial facilita el meu aprenentatge	90	80
La disponibilitat del professor per resoldre dubtes és adequada	92	80
La càrrega de treball per l'alumne que suposa l'adaptació a la formació no presencial és adequada	90	80
En general estic satisfet amb els canvis realitzats pel professor en aquesta assignatura	90	80
<b>ÍTEM</b>	<b>2n (7,07% ES-5,71% TS)</b>	
La informació proporcionada pel professor per planificar el funcionament de les classes no presencials és adequada	74	
Els recursos digitals utilitzats (accessibilitat a les plataformes i qualitat didàctica dels materials) són adequats a la formació no presencial	74	
L'adaptació de la metodologia a la formació no presencial facilita el meu aprenentatge	74	
La disponibilitat del professor per resoldre dubtes és adequada	80	
La càrrega de treball per l'alumne que suposa l'adaptació a la formació no presencial és adequada	78	
En general estic satisfet amb els canvis realitzats pel professor en aquesta assignatura	78	
<b>ÍTEM</b>	<b>3r ES (15,29%)</b>	<b>3r TS (15%)</b>
La informació proporcionada pel professor per planificar el funcionament de les classes no presencials és adequada	94	66
Els recursos digitals utilitzats (accessibilitat a les plataformes i qualitat didàctica dels materials) són adequats a la formació no presencial	92	76
L'adaptació de la metodologia a la formació no presencial facilita el meu aprenentatge	72	64
La disponibilitat del professor per resoldre dubtes és adequada	98	76
La càrrega de treball per l'alumne que suposa l'adaptació a la formació no presencial és adequada	72	66
En general estic satisfet amb els canvis realitzats pel professor en aquesta assignatura	86	60

\* Entre parèntesi s'indica el % de participació a l'enquesta corresponent

<b>SATISFACCIÓ AMB LA TITULACIÓ I LA FACULTAT (sobre 100)*</b>			
<b>ÍTEM</b>	<b>MITJANA 1r (10,71%)</b>	<b>MITJANA 4t (ES) (12,37%)</b>	<b>MITJANA 4t (TS) (9,3%)</b>
L'adaptació de format presencial al format online de la titulació que estic cursant, a causa de la covid-19, és satisfactòria	70	66	80
Els recursos digitals que s'han facilitat per continuar amb l'activitat acadèmica de la titulació són adequats	76	78	80
La informació proporcionada del procés d'adaptació a la formació online és adequada	68	74	60
La meva adaptació al procés d'ensenyament i aprenentatge en el format online és satisfactòria	76	66	85

\* Entre parèntesi s'indica el % de participació a l'enquesta corresponent

Tot i que la participació en aquestes enquestes ha sigut inferior al 25%, percentatge mínim per considerar que les dades tenen una representació significativa, la seva valoració quantitativa i qualitativa ha servit per plantejar millores necessàries per a la implementació de la modalitat mixta durant el 1r semestre del curs 20/21, inclosa l'adequació d'algunes de les aules amb sistemes professionals de videoconferència que

permeten emetre les sessions amb vídeo, so i contingut mitjançant software com Microsoft Teams i aspectes relacionats amb les metodologies, els sistemes d'avaluació i la comunicació amb els estudiants.

Pel que fa a la participació a les diferents enquestes que es passen als estudiants durant el 2n semestre, i com es menciona en diferents apartats d'aquest informe, aquesta ha sigut molt baixa. És per aquest motiu que s'ha inclòs una proposta de millora de cara al curs 20/21 (vegeu apartat 4.2, Proposta de millora núm. 16).

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada**

Tal com s'ha indicat en l'apartat 3.1, el SGIQ es revisa anualment, a partir del Pla estratègic de la Facultat i de l'anàlisi de riscos i d'oportunitats, i es plasma en la formulació d'una sèrie d'objectius per àrees en el Programa de curs de la Facultat que recull totes les propostes de millora.

A més a més, aquesta revisió anual del sistema també obliga a revisar anualment els procediments i, si convé, adequar-los a canvis en els procediments transversals de la Universitat Ramon Llull o als requisits derivats de la norma ISO 9001 (la Facultat va obtenir la certificació en la seva versió 2015 durant el mes de maig de 2018) o d'AQU Catalunya.

A banda dels documents elaborats durant la revisió, es fan dos informes de la pròpia revisió:

- Informe de revisió bianual del SGIQ que neix de les dues reunions anuals del Comitè de Qualitat de la Facultat (format per l'Equip Directiu, la coordinadora de Qualitat de la Fundació Pere Tarrés i la cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat de la Facultat) on es revisen tots els aspectes relacionats amb el sistema segons la norma ISO 9001. Entre aquests aspectes s'hi inclou la Política de qualitat de la Facultat, que el març del 2017 es va modificar per incloure factors mediambientals.
- Informe biennal de seguiment de la implementació del SGIQ, elaborat per la Unitat Tècnica de Qualitat de la Facultat, que amb l'aprovació de l'Equip Directiu es presenta a la Universitat Ramon Llull.

#### **Valoració de l'estàndard**

<b>ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SGIQ</b>		<b>En progrés vers l'excel·lència</b>	<b>S'assoleix</b>	<b>S'assoleix amb condicions</b>	<b>No s'assoleix</b>
<b>Valoració global de l'estàndard</b>		<b>X</b>			
3.1 Implementació de processos de disseny i aprovació, seguiment i acreditació de titulacions			X		
3.2.1	Implementació del procés de recollida de dades i quadre d'indicadors amb evolució temporal	X			
3.2.2	Recollida d'informació de tots els grups d'interès del programa formatiu	X			
3.3.1	Implementació del procés de revisió periòdica del propi SGIQ explicitada en un informe	X			
3.3.2	Coherència de les accions de millora del SGIQ		X		

## Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

### 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

L'equip docent de la Facultat té una forta vinculació amb la praxi professional i en la seva història professional compta amb experiència directa en la intervenció o en la gestió de projectes socials o educatius.

Com a criteri de selecció de noves incorporacions als primers cursos de grau, el centre prioritza el professorat amb titulacions específiques dels seus àmbits (Educació Social i Treball Social) i preferentment que sigui doctor o estigui en un procés de doctorat. En els cursos de tercer i quart de grau, les assignatures de Pràcticum són assignades majoritàriament a professionals en actiu per fer la supervisió de les pràctiques i el seguiment tutorial en els espais de supervisió.

Pel que fa als treballs de final de grau i de màster, es vetlla per que, en la mesura que sigui possible, el tutor de cada estudiant sigui un expert específic en la matèria en la qual es desenvoluparà el treball i, en cas que no sigui així, es complementa el seguiment tutorial general amb tutories amb experts de l'àmbit en què l'estudiant desenvolupa el seu treball.

El repte d'adequar un equip molt professionalitzat als requeriments de l'actual legislació pel que fa als percentatges de doctors i acreditats de la universitat (Reial Decret 420/2015 de 29 de maig), ha marcat la política de formació i contractació de professorat dels últims anys. Aquesta política s'ha anat concretant en documents diversos, disponibles per a la seva consulta, que s'han anat implementant al llarg dels anys: Pla de doctors 2009-2013, Pla director de recerca de la Fundació Pere Tarrés 2008-2011, Pla de recerca 2018-2020 i Normativa d'accés a les categories acadèmiques i laborals de la Facultat.

En la taula següent es detallen per titulacions les dades per als cursos 18/19 i 19/20.

Percentatge de professorat doctor i acreditat per titulació										
Titulació	Professorat EJC		Professorat Doctor EJC		% de Professorat Doctor EJC		Prof. Doctor Acreditat EJC		% de Prof. Doctor Acreditat EJC	
	18/19	19/20	18/19	19/20	18/19	19/20	18/19	19/20	18/19	19/20
Grau en Educació Social	11,83	<b>13,46</b>	8,35	<b>8,18</b>	70,60%	<b>60,77%</b>	4,74	<b>3,84</b>	56,70%	<b>46,94%</b>
Grau en Treball Social	7,63	<b>8,45</b>	5,13	<b>5,36</b>	67,17%	<b>63,43%</b>	2,28	<b>2,24</b>	44,40%	<b>41,79%</b>
MU DISS	1,61	<b>1,67</b>	1,11	<b>1,23</b>	68,75%	<b>73,65%</b>	0,32	<b>0,39</b>	29,23%	<b>31,71%</b>
MU MEIA	1,44	<b>1,25</b>	1,31	<b>1,11</b>	90,69%	<b>88,8%</b>	0,49	<b>0,46</b>	37,04%	<b>41,44%</b>

Com es pot comprovar a la taula, podem afirmar que, en relació amb el nombre de doctors, la planificació realitzada continua apuntant vers les exigències globals del sistema universitari pels centres universitaris (50% en graus i 70% en màsters universitaris), encara que es detecta una lleugera davallada causada per la baixa laboral d'alguns dels professors del Consell Acadèmic de la Facultat.

Els graus en Educació Social i en Treball Social mostren una disminució en professorat doctor i acreditat. El màster DISS regitra un augment en doctors i en doctors acreditats com a conseqüència de la recerca de nou personal docent, mentre que el màster MEIA mostra una lleugera disminució del professorat doctor i

un augment dels docents doctors acreditats. Aquestes oscil·lacions responen a la necessitat de compaginar el professorat que compleix les exigències acadèmiques de qualitat i el professorat amb un bagatge professional, element directament lligat al camp de la intervenció social. Tot i així es continua cercant la consolidació del nombre de docents doctors acreditats amb l'objectiu de poder assolir les quotes prescrites per les agències de qualitat i s'està treballant per millorar els percentatges tot recerçant potencials docents que compleixin aquests requisits.

En general, les dades justifiquen continuar intensificant els dos tipus d'actuacions que han permès al centre avançar en aquest sentit: criteris de selecció i d'assignació de dedicacions que permetin un increment del professorat amb més experiència de recerca i potenciar l'activitat de recerca i la internacionalització de l'equip docent a través dels projectes del grup de recerca de la Facultat (GIAS, Grup d'Innovació i Anàlisi Social).

Durant el curs 19/20 el nombre de doctorands vinculats al grup GIAS ha sigut de 14, establint així la tasca realitzada durant els darrers cursos (14 els cursos 18/19 i 17/18, 12 els cursos 16/17 i 15/16, 7 el curs 14/15 i 4 el curs 13/14). Juntament amb el volum de professorat de la Facultat implicat en les diverses línies de recerca del grup, aquest ha seguit sent un indicador positiu pel que fa a l'impuls que aquests processos poden donar a l'activitat de recerca del professorat, la qual cosa incrementarà les possibilitats de noves acreditacions.

A més a més, durant el curs 19/20 s'ha fet la defensa de 2 tesis doctorals.

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants**

Pel que fa al professorat del centre, en el següent quadre es recullen les característiques de l'equip docent així com les ràtios entre estudiants i professorat:

Curs	Nombre estudiants Grau i MU	Nombre professorat	Estudiants EJC	Professorat EJC	Ràtio absoluta Estudiants/Professorat	Ràtio EJC Estudiants/Professorat
Curs 13/14	607	59	491,3	23,23	<b>10,39</b>	<b>21,15</b>
Curs 14/15	602	65	506,42	22,12	<b>9,58</b>	<b>22,9</b>
Curs 15/16	594	69	471,97	20,62	<b>8,61</b>	<b>22,88</b>
Curs 16/17	605	68	495,77	20,64	<b>8,9</b>	<b>24,02</b>
Curs 17/18	657	84	529,16	27,48	<b>7,82</b>	<b>22,15</b>
Curs 18/19	690	71	571,07	17,24	<b>9,72</b>	<b>33,12</b>
Curs 19/20	706	74	563,02	25,07	<b>9,54</b>	<b>22,45</b>

A excepció dels docents que tenen intensificacions de recerca o de gestió, el professorat té una jornada ordinària distribuïda en 15 hores màximes de classe. Cada hora de classe té associada, almenys, una hora complementària que s'incrementa entre una i quatre hores setmanals per tutor i grup, en el cas dels tutors dels pràcticums dels graus, per afavorir el seguiment tutorial als primers cursos i el seguiment de les pràctiques externes i les visites als centres, en el cas dels darrers cursos. El professorat a dedicació plena incrementa un 50% la seva dedicació complementària a les hores de classe per a la seva activitat de recerca.

Tal com ja s'esmentava en informes anteriors, el curs 17/18 en algunes assignatures es van crear més grups, fet que va contribuir a reduir la ràtio d'alumnes per professor en el conjunt de les titulacions.

Tot i que durant el curs 18/19 es va donar un augment de la ràtio, sobretot pel que fa als graus, a causa d'un augment significatiu del nombre d'estudiants no previst, aquest aspecte es va tenir en compte durant la planificació del curs 19/20, permetent recuperar així valors similars als de cursos anteriors. D'aquesta manera s'ha reestablert la ràtio de cursos anteriors: ha augmentat la matrícula però no els estudiants EDP

(és a dir, el nombre de crèdits matriculats per cadascun és inferior) i ha augmentat el professorat i el professorat EJC (a jornada completa), tot fent que la ràtio assolida disminueixi.

L'índex de satisfacció mitjà dels estudiants amb la tasca del professorat (sobre 100) es pot observar en el quadre següent:

ESTUDIS	TIPOLOGIA ASSIGNATURES	CURS 15/16	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19	CURS 19/20*	
						1r Sem	2n Sem
Graus (global)		84,22	84,43	81,39	80,72	79,84	83,1
Graus	Assignatures obligatòries	76,12	79,23	78,07	78,46	78,46 (59,11%)	83,17 (14,19%)
	Assignatures optatives	83,14	83,48	79,99	77,58	77,58 (60,67%)	78,59 (14,5%)
	Pràcticums	85,46	83,91	85,01	83,48	83,48 (63,22%)	87,54 (11,88%)
	TFG	92,16	91,11	89,18	sd	sd	sd
MU (global)		86,29	79,59	88,31	85,90	86,42 (29,49%)	
Titulacions de postgrau pròpies (global)		88,01	87,97	89,31	85,57	88,12 (42,68%)	

\*Entre parèntesi s'indica el % de participació a l'enquesta corresponent

sd: Sense dades

La satisfacció dels estudiants s'ha mantingut en un índex igual o superior al 80 tant en els graus com en les titulacions de postgrau (oficials i pròpies).

Pel que fa a la participació, que el curs 15/16 es va situar globalment en un 38%, a partir de la proposta de millora 4.2.4 de l'ISC 15/16 durant el curs 16/17 es van realitzar una sèrie de millores en el procés (d'una banda més informació als estudiants i de l'altra incorporació de les enquestes en espais d'assistència obligatòria i de la seva realització mitjançant tauletes) que van resultar en una participació global a grau del 63,19%. Durant el curs 17/18 la participació global a grau es va mantenir (62,3%) i durant el curs 18/19, tot i que va baixar lleugerament, es va mantenir en una mitjana per sobre del 50% provocada per una disminució de la participació entre els estudiants de 4t curs durant el 2n semestre. Les dificultats per mantenir el nivell de participació durant el 2n semestre del curs 19/20, a causa dels motius comentats en apartats anteriors que han obligat a modificar la manera de passar les enquestes, dificulten fer-ne una comparativa donat que tot i mantenir-se la tendència a l'alça les dades del 2n semestre no han tingut una participació significativa.

Els processos d'avaluació de la qualitat de l'activitat del professorat de la Facultat, definits en el procediment corresponent (PE-FACU-04-Avaluació de l'activitat docent, de recerca i de gestió del professorat), permeten contrastar l'adequació de la qualitat docent del professorat del centre. El 100% del professorat que reuneix els criteris de participació ha estat avaluat en una o més de les convocatòries del Programa Docència realitzades fins l'elaboració d'aquest informe. L'índex mitjà de qualitat docent obtingut pel professorat del centre presentat en la darrera convocatòria (2020) ha sigut del 93,28% (que d'acord amb el barem del Manual Docència-URL correspon a una valoració *excel·lent*).

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat**

Els diferents processos d'avaluació permeten identificar àrees de millora que la institució concreta en plans, programes o estratègies de gestió per donar suport individual o col·lectiu al professorat en el desenvolupament de la seva activitat, que es concreten tot seguit.

#### a. Pla de Formació de la Fundació Pere Tarrés

La Fundació Pere Tarrés elabora anualment un Pla de Formació per als seus treballadors, que és accessible des de la intranet de la institució. Aquest pla recull, de manera específica, accions formatives adreçades al personal de la Facultat i planificades a partir de la detecció de necessitats formatives d'aquest col·lectiu.

#### b. Estratègia d'internacionalització de la Facultat

La mobilitat internacional de l'activitat docent i de recerca del professorat és una de les vies principals d'innovació i millora de la qualitat formativa. El document Criteris per a l'organització i promoció de la dimensió internacional de la FETS Pere Tarrés - URL recull, entre altres aspectes, les estratègies i criteris que se segueixen per a l'impuls de la internacionalització del professorat. El Vicedeganat de Recerca i Relacions Internacionals s'encarrega de garantir la qualitat d'aquests processos, la gestió dels quals rep el suport de la coordinadora de Recerca i Relacions Internacionals de la Facultat. Tot i que al llarg del curs 16/17 9 professors de la Facultat van participar en programes de mobilitat (cosa que va marcar un increment en comparació amb el curs 15/16, en què només hi va haver un professor que hi va participar) durant el curs 17/18 només 4 professors van participar dels programes de mobilitat, el mateix nombre que el curs 18/19. Durant el curs 19/20 el nombre ha sigut de zero professors. La causa és que, donada l'alta càrrega docent del professorat, resulta difícil realitzar estades internacionals sense afectar les obligacions docents. Cal continuar promovent una política de potencial participació en estades internacionals orientada als mesos de gener i de juny-juliol de cara a poder fomentar la participació activa del professorat en les programes de mobilitat.

També s'ha organitzat per tercera vegada la *International Social Week* amb la presència de 9 professors (18 el curs 18/19 i 12 el curs 17/18) provinents de 7 universitats. La satisfacció global amb l'experiència de l'activitat, valorada sobre 100, ha sigut 100 (amb una participació a l'enquesta del 55,55%), i ha contribuït a l'establiment de relacions internacionals per part del professorat. Al mateix temps ha ofert a l'alumnat de grau la possibilitat de conèixer les iniciatives que, en l'àmbit de l'Educació Social i del Treball Social, s'estan portant a terme a nivell internacional. La disminució de la participació de professorat internacional a aquesta tercera edició de l'esdeveniment s'explica amb la seva coincidència amb el *Mobile World Congress* de Barcelona el qual, tot i que finalment es va suspendre, va dificultar les gestions d'allotjament dels professors internacionals interessats en participar a la *International Social Week*. Donada l'experiència positiva d'aquesta activitat en benefici de la internacionalització de la Facultat, es preveu poder-la continuar realitzant anualment.

El suport per al desplegament de les estratègies d'internacionalització durant l'any 2019 ha sigut de 44.012€ (s'ha reduït respecte l'any 2018 que va ser 90.999€).

#### c. Pla de recerca i suport a les publicacions

Durant el curs 19/20 s'ha començat a implementar el Pla de recerca 2018-2020 aprovat el curs 18/19 i que detalla les estratègies d'impuls a la recerca del professorat. La implementació de les propostes del Pla de recerca s'han implementat al llarg de l'any 19/20, consistint sobretot en la consolidació de les diferents línies de recerca del grup GIAS de la Facultat, i serviran com a base per l'elaboració del Pla de recerca 2020-2025 de la Facultat.

El reconeixement del grup GIAS com a grup preconsolidat amb finançament (2017 SGR 1002) és el fruit més recent de les estratègies seguides, al qual s'afegeix, a partir del curs 15/16, la Càtedra de Justícia social i restaurativa Pere Tarrés – URL, que reforça l'activitat de recerca i transferència de la Facultat en aquest àmbit.

Pel que fa al suport a la transferència de coneixement, a més del que explícit el pla mencionat, el professorat publica i participa activament en el disseny dels monogràfics en les publicacions de la revista "Educació social, Revista d'Intervenció socioeducativa" que durant l'any 2019 ha tingut 251.804 consultes i s'ha mantingut com una de les revistes universitàries de referència en el seu àmbit. D'altra banda, durant el curs 19/20 s'ha publicat un nou llibre de la col·lecció Universitat i Acció Socioeducativa, un recull de tècniques aplicades al camp social.

Durant l'any 2019 s'han destinat més recursos a la Càtedra de Justícia Social i Restaurativa Pere Tarrés-URL i a hores d'intensificació per la recerca, així com per al suport a les publicacions i a l'elaboració d'informes metodològics, aspecte que ha representat un increment del suport a l'impuls a la recerca i la transferència de coneixement de 280.662€.

d. Impuls a la carrera acadèmica del professorat de la Facultat

Per tal d'afavorir la concreció operativa dels instruments de suport a la millora de la qualitat de l'activitat del professorat, la Facultat concreta en la Guia de criteris i procediments laborals i organitzatius alguns aspectes relatius a l'assignació de dedicacions, la carrera acadèmica del professorat, la recerca i transferència, la formació o la mobilitat del professorat. El personal de la Facultat té accés al document en el sistema intern d'accés a la documentació.

**Valoració de l'estàndard**

ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard		X			
4.1.1	Qualificació acadèmica i reconeixement extern del professorat		X		
4.1.2	Existència de criteris per a l'assignació de la docència	X			
4.1.3	Implicació del professorat en projectes d'investigació amb contribucions rellevants		X		
4.1.4	Satisfacció dels estudiants amb la competència docent i l'experiència en recerca	X			
4.2.1	Adequació de la plantilla i del nombre del professorat	X			
4.2.2	Satisfacció dels estudiants amb l'atenció del professorat	X			
4.3	Disposició de recolzament institucional del professorat per a desenvolupar les seves funcions i millorar la qualitat de l'activitat docent i de recerca	X			

## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

### 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Per tal d'adequar el procés d'aprenentatge i l'orientació professional al mercat laboral, la institució disposa de diferents eines i serveis d'orientació acadèmica que es concreten en els punts següents.

#### a. Pla d'Acció Tutorial de la Facultat (PAT)

En el Pla d'Acció Tutorial es recullen totes les accions d'acompanyament desenvolupades al llarg de la vida acadèmica dels estudiants. El PAT, que és públic al web, sistematitza i concreta l'atenció que la Facultat dona als estudiants en els àmbits d'informació, formació i orientació, de manera personalitzada o col·lectiva, i se centra a facilitar l'adaptació a la universitat, donar suport al procés d'aprenentatge, millorar el rendiment acadèmic i orientar en la definició del projecte curricular i professional dels estudiants.

En aquest sentit, durant el curs 17/18 es va implementar el PAT també en els màsters i, als graus, es va iniciar un treball més proactiu amb els alumnes amb dificultats d'aprenentatge que va consistir en el seguiment individualitzat per part dels tutors.

Com a complement a la tasca tutorial del professorat, el centre compta amb el Servei d'Orientació i Promoció Professional (SOPP) que s'encarrega de la gestió de les pràctiques professionals en les diferents titulacions, de la borsa de treball i del servei Alumni per a exalumnes.

#### b. Servei de Pràctiques

L'atenció a l'estudiant des de la Facultat durant les seves pràctiques la realitzen el tutor de pràctiques (a grau) i el coordinador (a màsters), juntament amb el coordinador del servei que atén les necessitats, els interessos i les expectatives dels estudiants i que en el cas dels postgraus representa oferir unes pràctiques a mida en una entitat del tercer sector.

En tots els estudis que inclouen pràctiques s'ofereix als estudiants la possibilitat de reconèixer les hores de pràctiques, sempre que compleixin els requisits establerts en els procediments corresponents (PE-FACU-20 Pràctiques externes a grau i PE-FACU-22 Pràctiques externes a postgrau) i a la Normativa de les pràctiques externes de grau.

A més a més, en els màsters universitaris, si algun estudiant està interessat en la recerca i la docència també té la possibilitat de realitzar les pràctiques en alguna de les línies d'investigació del grup de recerca de la Facultat (GIAS).

La Facultat té conveni amb més d'un centenar de centres de pràctiques a nivell nacional i amb 70 centres internacionals que són valorats anualment mitjançant les reunions amb els tutors i amb els directors i coordinadors per a validar la seva idoneïtat com a entorn d'aprenentatge.

En la taula següent es mostra la satisfacció mitjana dels estudiants (sobre 100) durant els 3 darrers cursos amb els tres aspectes de les pràctiques externes que es valoren a l'enquesta específica corresponent (gestió de l'assignació, desenvolupament de les pràctiques i valoració general de les pràctiques) així com amb l'ítem de satisfacció global amb les pràctiques realitzades.

Titulació		Gestió assignació			Desenvolupament			Valoració general			Satisfacció amb les pràctiques		
		17/18	18/19	19/20*	17/18	18/19	19/20*	17/18	18/19	19/20*	17/18	18/19	19/20*
ES	3r	83,88	82,44	83,12 (25%)	81,72	82	80,75 (25%)	83,93	81,35	76,36 (25%)	83,80	82,22	83,4 (25%)
	4t	81,24	80,09	83,2 (81,82%)	86,77	89,17	89,64 (81,82%)	83,77	86,93	86,92 (81,82%)	84	90,44	90,4 (81,82%)
TS	3r	78,72	81,63	74,84 (16,67%)	88,60	82,4	84,11 (16,67%)	87,20	87,75	79,16 (16,67%)	85,80	84,04	85,8 (16,67%)



	4t	84,24	76,85	77,28 (52,94%)	88,07	84,12	83,87 (52,94%)	84,57	78	78 (52,94%)	86,60	78,57	78,6 (52,94%)
DISS		84,21	76	sd	74,44	93,33	sd	94	90	d	84,22	90	sd
MEIA		sd**	86,67	sd	sd	77,78	sd	sd	88	sd	sd	80	sd

\* Entre parèntesi s'indica el % de participació a l'enquesta corresponent

sd: Sense dades (en el moment de tancar aquest informe no tots els estudiants han finalitzat les pràctiques externes)

Pel que fa a la satisfacció global dels caps de pràctiques dels centres durant el curs 19/20, aquesta, amb una participació mitjana del 52,2% que ha sigut lleugerament superior a la del curs 18/19 (42%), ha sigut de 82,8 a 3r (87,2 el curs 18/19) i de 83 a 4t (84,8 el curs 18/19). El 90,5% dels caps de pràctiques de 3r i 4t repetirien l'experiència (99% el curs 18/19) i l'han valorat amb una satisfacció de 85,9 sobre 100.

Durant la segona part del curs 19/20, a causa de la situació de confinament generada per la pandèmia lligada al virus de la covid-19 es va observar una descens en la valoració de les pràctiques dels estudiants de 3r de grau. Aquest descens respon en gran part a les incerteses i dificultats generades pel confinament, que va generar algunes dificultats en el seguiment inicial de les pràctiques.

Vinculada a les pràctiques, anualment es realitza la Jornada del Pràcticum (que el curs 19/20 ha arribat a la seva 20a edició) on es tracten temes vinculats amb la professió i on participen els caps de pràctiques. La satisfacció mitjana en aquesta edició ha sigut de 87 sobre 100. Vegeu també l'apartat 6.1.2, pàg. 32).

### c. Borsa de treball

El SOPP també gestiona la borsa de treball de la Facultat, que té 937 persones inscrites (el curs 18/19 en tenia 866, el curs 17/18 789 i el curs 16/17 704), en recerca activa de feina o que busquen una millora professional. Durant el curs 19/20 ha gestionat 53 ofertes laborals d'entitats socials (78 el curs 18/19, 115 el curs 17/18 i 78 el curs 16/17) i ha aconseguit la inserció laboral de 14 persones (16 el curs 18/19, 26 el curs 17/18 i 29 el curs 16/17). Tot i la disminució del nombre d'ofertes gestionades, durant els darrers cursos hi ha una millora de l'eficàcia de la inserció.

Aquest servei també ofereix orientació individual i grupal en la recerca de feina o en la millora de l'ocupabilitat i durant el curs 19/20 s'han fet 17 tutories individuals.

Els resultats de l'índex d'inserció laboral dels graduats, d'acord amb el 10è estudi realitzat el març de 2020 i que recull dades d'inserció de la promoció 18/19, ha sigut del 82,5% (Educació Social, 90% per la promoció 17/18) i del 80% (Treball Social, 85% per la promoció 17/18). Vegeu també l'apartat 6.1.4, pàgina 37).

Pel que fa als màsters, durant el curs 18/19 es va realitzar el 3r estudi sobre la inserció laboral a les promocions 13/14 i 14/15. La participació va ser del 25% en el cas del [màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials](#) i del 19% en el cas del [màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i l'Adolescència](#), inferior en ambdós casos a la participació de cursos anteriors a causa del canvi de modalitat de la manera de passar-les que ha sigut *online*. En els dos màsters la taxa d'ocupació és del 100% i el 50% (DISS) i el 17% (MEIA) dels enquestats han indicat que la seva feina està relacionada amb el màster estudiat. Aquest estudi es realitza cada dos anys. Vegeu també els apartats 6.2.4 i 6.3.4, pàgines 41 i 49 respectivament).

A més a més, des de la Facultat i des de la Fundació Pere Tarrés, es destinen esforços per a la captació de talent dels seus titulats. Amb aquesta finalitat, des del SOPP, juntament amb els tutors i directores de les titulacions, es facilita que els estudiants de grau i màster universitari que puguin tenir un perfil talentós puguin fer una entrevista amb el departament de Recursos Humans de la Fundació per a captar el talent i facilitar així la inserció laboral del nostre alumnat. Durant el període comprès entre els cursos 13/14 i 18/19 el nombre d'insercions dins de la pròpia Fundació ha estat de 6 persones. Durant el curs 19/20 el nombre d'entrevistes va ser nul, en gran part a causa de la situació de confinament generat per la covid-19.

### d. Alumni

El curs 19/20 el servei Alumni ha tingut 1.113 membres antics alumnes de la Facultat (1.036 el curs 18/19, 959 el curs 17/18 i 883 el curs 16/17) als quals s'ofereixen diferents serveis i avantatges.

En relació amb els serveis d'orientació acadèmica, el SGIQ de la Facultat disposa de procediments específics, a banda dels de pràctiques ja esmentats, relacionats amb el procés de suport i orientació a l'estudiant (PE-FACU-16-Acollida, informació i orientació i PE-FACU-24-Orientació i acompanyament de l'estudiant. Inserció laboral).

## **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació**

Pel que fa als recursos materials, la institució presenta els següents.

### **a. Aules**

L'edifici de la Facultat Pere Tarrés compta amb tres tipus d'aula, amb una capacitat aproximada de 80, 40 o 20 estudiants, respectivament, que es fan servir per les diferents tipologies de grup-classe, en funció de la metodologia desenvolupada. Totes les aules estan equipades amb ordinador i canó de projecció. Com a complement a l'activitat formativa de les matèries relacionades amb la comunicació interpersonal, la supervisió d'equips o l'observació sistemàtica, el centre disposa d'una càmera Gesell. Hi ha també sales petites per a fer les entrevistes d'atenció individual als estudiants, una aula magna i diversos espais de treball individual i col·lectiu a la Biblioteca.

Durant el curs 17/18 es van fer adaptacions a les aules per adequar-les a les necessites de persones amb dificultats de mobilitat i durant el curs 18/19, donant resposta al suggeriment presentat per alguns alumnes, es van equipar algunes de les aules de manera que disposin de taules quan sigui necessari en funció de la tipologia d'assignatura.

### **b. Biblioteca**

La Biblioteca té una superfície de 335 m<sup>2</sup> d'ús públic i 94 punts de lectura. Actualment, el fons documental està format per 37.823 llibres (33.696 el curs 18/19 i 603 col·leccions de revistes i altres materials com DVD, CD i revistes electròniques (460 el curs 18/19). L'any 2016 tot el fons estava integrat en el catàleg col·lectiu de biblioteques de la URL, que consta de 927.339 de volums. Al moment de tancar aquest informe l'aplicació de la URL es troba en procés de revisió i per tant no podem donar les dades del nombre de volums disponibles l'any 2019.

Com la resta de biblioteques de la URL, la Biblioteca està integrada dins del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i tot el fons està integrat en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC) i ofereix, entre d'altres, el servei de préstec interbibliotecari (PI) i també el préstec universitari consorciat (PUC) amb tots els centres del Consorci.

Durant el curs 19/20 el nombre de visites a la Biblioteca han sigut 21.260 (28.653 el curs anterior). La disminució respon al tancament de l'edifici de la Facultat durant el període de confinament vinculat a la pandèmia de la covid-19.

A més de la informació general disponible al [web de la Biblioteca](#), que es va actualitzar durant el curs 18/19, els membres de la comunitat universitària reben mensualment el butlletí electrònic Biblioteca Informa amb destacats sobre novetats bibliogràfiques, tutorials i d'altres informacions d'utilitat relacionades amb la seva formació.

Des de la Biblioteca també es fan accions formatives sistemàtiques sobre l'ús de la biblioteca o sobre eines concretes de gestió bibliogràfica. Al llarg del curs 19/20, a més, s'han realitzat 6 sessions formatives sobre recerca documental adreçades específicament als estudiants que realitzen el Treball Final de Grau i de Màster Universitari.

Dins de l'enquesta de satisfacció dels estudiants i del professorat amb la Facultat, un dels serveis valorats és el de Biblioteca. Els curs 18/19 la satisfacció entre els estudiants de graus ha sigut de 73,53 i de MU de

81,43, cosa que implica un lleuger augment respecte de la del curs 17/18 (78,24). El curs 19/20, les dades de satisfacció han sigut de 85 a grau i 90 a MU, amb una participació de 14,28% i 15,38% respectivament.

Pel que fa als docents, la satisfacció amb aquest servei durant el curs 19/20 ha sigut de 85,5 (82,25 el curs 18/19) amb una participació del 59,26%.

#### c. Recursos informàtics

La Facultat disposa d'un servei de préstec d'ordinadors portàtils i d'una aula d'ordinadors.

El servei d'ordinadors en préstec està gestionat des de la Biblioteca, un conjunt de 13 ordinadors per a ser utilitzats dins d'aquest espai.

La sala d'ordinadors té 26 punts de treball equipats amb ordinadors PC connectats a Internet i una pantalla i un projector. La impressió de documents es fa directament des del servei de Reprografia.

Com a complement de la connexió Wifi de la facultat, que durant el curs 19/20 es va reforçar la xarxa que des de juliol de 2017 la Facultat està integrada a la xarxa Eduroam (EDUcation ROAMing), una iniciativa de l'associació de xarxes acadèmiques i de recerca europees per a facilitar la mobilitat. Aquesta xarxa, que s'ha anat reforçant des d'aleshores, permet que qualsevol usuari d'una institució participant pugui tenir accés a Internet en qualsevol de les instal·lacions de la resta d'institucions que participen en aquesta iniciativa internacional.

#### d. Campus Virtual

A més a més dels recursos telemàtics disponibles a la xarxa que professorat i estudiants fan servir habitualment (xarxes socials, blocs o aplicacions d'intercanvi o generació col·lectiva de coneixement), el centre complementa l'activitat formativa presencial amb el Campus Virtual, un espai d'aprenentatge dissenyat en la plataforma Moodle i integrat amb la plataforma de gestió acadèmica SIGMA. Aquesta integració permet l'accés als membres de la comunitat universitària tant als espais formatius en línia, com a la consulta i gestió a distància dels expedients acadèmics o a la gestió de l'avaluació, així com la realització d'enquestes.

Periòdicament es realitzen sessions formatives per a estudiants i professorat sobre el funcionament d'aquestes eines.

La situació de confinament generada per la pandèmia del virus de la covid-19 durant la segona meitat del curs 19/20 i amb la consegüent virtualització de la docència a la Facultat a tots nivells, l'ús del campus virtual ha augmentat tot convertint-se en l'eina principal de gestió de la docència telemàtica, sigui diacrònica que sincrònica.

## Valoració de l'estàndard

ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Valoració global de l'estàndard</b>		X			
5.1.1	Eficàcia del PAT com element de suport i adequació a les necessitats dels estudiants	X			
5.1.2	Existència d'un pla institucional per a facilitar la inserció professional	X			
5.1.3	Satisfacció d'estudiants i tutors (serveis d'orientació acadèmica i professional)	X			
5.2.1	Infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge		X		
5.2.2	Adequació dels fons bibliotecari	X			

## Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

### A. GRAUS

#### 6.1. Grau en Educació Social i Grau en Treball Social

Tot i que cadascun dels dos graus analitzats ha d'ajudar a desenvolupar les competències específiques de la seva professió, a la vegada el centre no pot obviar l'alt grau de treball interdisciplinari que ambdós graus comparteixen en la praxi professional. Amb l'objectiu d'aprofitar al màxim les sinèrgies entre els processos organitzatius i acadèmics dels dos graus, així com per coordinar els continguts dels dos plans d'estudis, els diversos equips docents i de coordinació del grau en Educació Social i del grau en Treball Social comparteixen estratègies formatives i criteris d'avaluació i de gestió de les pràctiques i del Treball Final de Grau (TFG). Per aquesta raó, es realitza una anàlisi conjunta dels apartats relatius a aquests aspectes i, posteriorment, una anàlisi diferenciada dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral de cada titulació.

El SGIQ de la Facultat inclou procediments específics per a la planificació i el desenvolupament de la docència a grau i per a l'avaluació dels seus resultats (PE-FACU-19-Planificació de la docència de grau i PE-FACU-25-Avaluació dels resultats d'aprenentatge de grau, respectivament).

##### **6.1.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació**

Els escenaris en què els professionals de l'acció socioeducativa han de desenvolupar les seves tasques es caracteritzen pel dinamisme, la complexitat, la incertesa i el canvi. És per aquest motiu que a la Facultat tenim com a referència el perfil d'un professional reflexiu expert i capacitat per acompanyar processos de canvi en les àrees específiques de la seva professió i, alhora, per treballar des d'una perspectiva investigadora i de treball cooperatiu en xarxa.

Aquesta perspectiva professional es trasllada a tota la formació que s'imparteix a la Facultat.

En el cas dels estudis d'Educació Social (ES) i de Treball Social (TS), tot i que es tracta de títols de caràcter generalista que capaciten per treballar en qualsevol àmbit propi de les respectives professions, els estudiants tenen la possibilitat de fer itineraris d'especialització, en concret:

- Intervenció en processos d'inclusió social
- Intervenció en l'àmbit de la salut
- Estratègies d'intervenció en infància i adolescència
- Diversitat, comunitat i cooperació al desenvolupament

La identitat de l'educador social i del títol que l'habilita acadèmicament i professional ha d'acreditar capacitats, competències, habilitats i coneixements polivalents i diversos amb què interpretar i projectar en tota la seva complexitat i diversitat l'acció-intervenció socioeducativa, amb una mentalitat oberta a la pluralitat dels sabers i metodologies aplicades.

En aquest cas, els **objectius** previstos en la memòria del grau en ES són els següents:

1. Proporcionar les destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, intervenció i avaluació de recursos, plans, programes i projectes socioeducatius.
2. Desenvolupar els coneixements científics necessaris per la comprensió, interpretació, anàlisi i explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació.

La identitat del treballador social i del títol que l'habilita acadèmicament i professional ha d'acreditar la seva competència per a una comprensió àmplia de les estructures i processos socials i del comportament humà. Això li ha de permetre intervenir en contextos socials i institucionals en els quals viuen les persones, famílies, grups o organitzacions, per a l'abordatge de conflictes, ajuda, defensa o transformació dels mateixos. Així mateix, també li ha de permetre participar en la formulació i avaluació de polítiques i serveis socials, així com contribuir a una ciutadania activa mitjançant el desenvolupament dels drets humans.

En aquest cas, els **objectius** previstos en la memòria del grau en TS són els següents:

1. Comprendre els fenòmens socials, polítics i del comportament humà.
2. Adquirir metodologies i instruments per a una eficaç intervenció social a nivell individual, familiar, grupal i comunitària, gestionant conflictes i exercint la mediació.
3. Desenvolupar una actitud reflexiva en els reptes de la pràctica professional en diferents contextos d'intervenció i actuar en conseqüència, d'acord amb el compromís ètic i els valors de la professió.

L'assoliment d'aquests objectius en tots dos graus passa pel desenvolupament de competències que s'organitzen en mòduls de coneixement, dins dels quals s'inclouen les matèries i les corresponents assignatures.

Per evitar la fragmentació i parcialització del coneixement i assegurar l'assoliment de les competències, els mòduls de coneixement es vinculen entre ells en tres grans matèries o eixos de treball:

- Fonaments professionals i anàlisi de context
- Investigació, disseny i planificació
- Acompanyament i relació d'ajuda

La distribució de competències i de resultats d'aprenentatge adscrits a les assignatures garanteix que entre totes les que formen una matèria s'assoleixin totes les competències i tots els resultats d'aprenentatge associats a la matèria en qüestió.

El curs 18/19 es van fer reunions només per a tres grups de matèries i el curs 19/20 s'han afegit 4 matèries més per tal de cobrir totes les àrees de coneixement de les diferents assignatures dels respectius graus (vegeu apartat 4.1 Valoració de les propostes de millora de l'ISC 18/19). Així, durant el curs 19/20 s'ha realitzat una sessió de treball per a cadascuna de les set matèries amb un resultat satisfactori que el curs 20/21 permetrà una millor coordinació entre assignatures evitant solapaments innecessaris i detecció de mancances de continguts importants. D'altra banda, la guia d'aprenentatge (GA) de cada assignatura específica en un quadre resum la relació que s'estableix entre les competències previstes, els resultats d'aprenentatge i les activitats formatives.

### **6.1.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**

Les activitats formatives (tant pel que fa a l'actuació del professorat com dels estudiants), les metodologies i els sistemes d'avaluació es recullen en les guies d'aprenentatge de les diferents assignatures, que són públiques al [web](#) de la Facultat dins del pla d'estudis de cada grau. Aquestes guies serveixen per orientar els processos formatius i contrastar els resultats d'aprenentatge. Pel que fa als criteris específics de cada activitat d'avaluació, aquests es concreten en el document Pauta d'activitats d'avaluació, al qual els estudiants tenen accés en l'espai del Campus Virtual destinat a cada assignatura. En aquest document s'indica de manera precisa la distribució de les competències i els resultats d'aprenentatge de la guia d'aprenentatge que es treballen en cada activitat, així com el conjunt de tasques a desenvolupar i el sistema d'avaluació específic per a cadascuna d'elles.

El curs 19/20 novament s'han actualitzat les guies d'aprenentatge i es consolida la seva publicació en les aules virtuals de les diferents assignatures a través d'un enllaç generat pel programa Sigma, innovació introduïda el curs 18/19. Té com a avantatge que tothom treballa sempre amb la GA actualitzada i s'eviten confusions de versions diferents.

Altrament, degut a l'estat de confinament que produït a mitjans de març de 2020 que ha suposat l'aturada de l'activitat presencial a la Facultat i que s'ha allargat fins a la finalització del curs, ha sigut necessari publicar a les aules virtuals i per a cadascuna de les assignatures una addenda de cada GA "Document d'adaptació de la Guia d'aprenentatge" (IQ-FACU-413). Aquest document recull totes les adaptacions que, per a cada assignatura, ha estat necessari fer en el sistema d'avaluació, en les activitats formatives i en les metodologies docents respecte el que està descrit a la GA. Cal destacar que aquestes adaptacions no han suposat canvis ni en els continguts ni en el desenvolupament de les competències.

Per altra banda, també s'han revisat les activitats d'avaluació continuada seguint les orientacions de les coordinadores de curs en els plans d'avaluació docent (PADI-MADI).

Al final del curs, cada professor avalua els resultats dels processos d'aprenentatge que s'han donat en les seves assignatures. Aquesta avaluació queda documentada en la Memòria de l'Activitat Docent Individual (MADI), que serveix, a l'inici del curs següent, per planificar les millores oportunes, que queden documentades en el seu Pla d'Activitat Docent Individual (PADI). Aquestes dues eines de revisió i planificació són contrastades amb la vicedegana d'Ordenació Acadèmica (el professorat amb dedicació plena) i amb el director Acadèmic de Grau (el professorat a jornada parcial) i serveixen també per coordinar criteris generals amb l'equip docent. Durant el curs 19/20, la revisió del MADI ha quedat distribuïda entre el director Acadèmic de Grau i les dues directores de grau. Degut a l'estat de confinament aquestes entrevistes s'han realitzat de manera *online*. A destacar que d'aquest document es recullen també les necessitats formatives expressades pel professorat, que es tindran en compte en la futura programació de formació interna del curs 20/21.

Pel que fa a les **activitats formatives** als pràcticums i als TFG, durant el curs 19/20, en les coordinacions dels diferents cursos, s'ha incidit especialment en els aspectes que s'indiquen a continuació per optimitzar l'assoliment de les competències i arribar a l'excel·lència<sup>2</sup>:

- Pràcticum de 1r curs

Durant el primer semestre s'ha mantingut la dinàmica establerta d'activitats (elaboració de vídeos per descriure cadascuna de les dues professions i conferències de professionals). Altrament, aquest curs, al segon semestre, s'ha mantingut l'activitat "Ens expliquem històries", que consisteix en redactar un relat sobre algun tema proper a l'ES o al TS que l'estudiant hagi viscut de manera propera, activitat que es va introduir el curs 18/19. Una novetat que es volia introduir durant el segon semestre d'aquest curs era la visita a diferents centres o recursos relacionats amb el món social per treballar la comunicació institucional. A causa del confinament no s'han pogut realitzar aquestes visites.

Només es disposa de dades significatives respecte la satisfacció dels estudiants de 1r curs amb el Pràcticum del primer semestre (participació 78,53% ES i 84,93% TS), però no del segon on la participació mitjana ha sigut del 17,07% a ES i del 9,79% a TS. En el cas d'ES, el grau de satisfacció dels estudiants ha sigut de 85,45 el primer semestre i de 88,86 el segon semestre, per tant el nivell de satisfacció ha augmentat respecte del curs anterior (83,12 el curs 18/19). Pel que fa als estudiants de Treball Social, el primer semestre la satisfacció ha sigut de 90,56 i el segon semestre de 94,90, observant-se una notable millora respecte a la totalitat del curs 18/19 que se situava en un 78,57.

- Pràcticum de 2n curs

Els estudiants de les dues titulacions han seguit treballant de manera conjunta per tal d'abordar els contextos d'intervenció des de les dues disciplines (i per això en aquest cas es presenta una única dada del Pràcticum, sense diferenciar entre titulacions). El primer semestre s'ha treballat de manera individual la detecció i recerca envers un tema d'interès social particular en un àmbit d'intervenció concret relacionant-ho amb els diferents itineraris que s'estableixen en els nostres graus. També, i a nivell grupal, s'ha iniciat una anàlisi d'un territori a partir d'un context d'intervenció destacant el paper de les dues professions. En el segon semestre s'han mantingut els grups amb la finalitat de realitzar un aprofundiment en l'estudi del territori. Tot això a partir d'una mirada crítica mitjançant la utilització de cinc preguntes on es destaquen trets diferenciadors i reivindicacions del veïnatge en funció de necessitats detectades. El producte final ha sigut la plasmació a la resposta d'aquestes preguntes en cinc infografies. Les actituds treballades durant el curs han sigut l'esperit crític, la curiositat científica i el treball en equip.

Igual que en el cas de 1r curs, només es disposen de dades significatives respecte la satisfacció dels estudiants amb el pràcticum del primer semestre (participació del 61,05%) mentre que el 2n la participació mitjana va ser del 6,61%. Durant el primer semestre el grau de satisfacció dels estudiants en les dues titulacions ha sigut de 80,06 i durant el segon semestre de 82,57, observant-se en els dos casos un augment del respecte el curs anterior (78,55).

- Pràcticum de 3r curs

En aquest pràcticum hem de destacar quatre fets:

1. La formació de dos grups específics d'itinerari adaptat (un per a ES i un altre per a TS), ben valorat tant per estudiants com per professorat.

---

<sup>2</sup>Com a criteri intern d'avaluació de la satisfacció dels estudiants, la Facultat considera que en una valoració de <75 cal implementar millores; si és d'entre 75-85 es valora com a satisfactòria i per sobre de 85 molt satisfactòria o excel·lent.

2. L'activitat d'exposició, per part dels estudiants aprofitant la seva experiència als centres de pràctiques, dels diferents instruments i protocols de recollida de dades i d'intervenció propis de l'ES i del TS, segons la titulació.
3. La interrupció de les pràctiques presencials de manera sobtada a mitjans de març. Davant aquesta situació, s'ha procedit de tres maneres diferents: a) quan ha estat possible, l'estudiant ha continuat de manera *online* les seves pràctiques; b) si l'estudiant no podia continuar de manera *online* les seves pràctiques, però havia realitzat un mínim del 70% de les hores de pràctiques s'han donat per finalitzades perquè hi ha prou evidències per avaluar a l'estudiant; i c) en els pocs casos en què no ha estat possible continuar *online* les pràctiques i no s'havia realitzat un mínim del 70% d'elles, l'estudiant ha complementat les seves pràctiques amb hores de pràctiques de recerca *online* en diferents línies d'investigació de la Facultat. En aquest darrer cas, ha estat necessari elaborar un nou document d'acord de pràctiques de recerca i d'avaluació *ad hoc* (IQ-FACU-414 i IQ-FACU-415 per ES i TS respectivament).
4. La impossibilitat de realitzar les visites de tancament en els centres amb els caps de pràctiques, el tutor/supervisor i l'estudiant degut al confinament. En aquests casos s'ha procedit a comentar l'avaluació del cap de pràctiques amb el tutor/supervisor en tutoria *online*. A més, també ho han comentat el cap de pràctiques i l'estudiant.

Com ha passat als dos primers cursos, només es disposen de dades significatives respecte la satisfacció dels estudiants amb el pràcticum del primer semestre (participació 65,83% ES i 57,14% TS), però no del segon on la participació mitjana va ser del 13,79% a ES i del 14,86% a TS. La satisfacció dels estudiants d'ES amb el Pràcticum V ha sigut de 83,99 el primer semestre i el segon de 93,80 (en la mateixa línia que la satisfacció del curs 18/19 que va ser de 83,97). Pel que fa a TS la satisfacció el primer semestre ha sigut de 83,25 i el segon de 77,87, observant-se una disminució respecte la satisfacció global del curs passat (89,64).

- Pràcticum de 4t curs

S'ha mantingut la rúbrica en l'instrument d'avaluació dels caps de pràctiques i la creació d'un grup específic d'estudiants d'itinerari adaptat en el grau en Treball Social i en Educació Social; proposta molt ben valorada tant pels estudiants com pel professorat. A més, s'han revisat els instruments del treball final (PAQUA i PAQUI) del Pràcticum VI per cadascun dels graus amb bons resultats d'aplicació.

El pràcticum VI es realitza únicament en el primer semestre, per la qual cosa no ha quedat afectat per l'estat d'alarma. El grau de satisfacció dels estudiants amb el Pràcticum VI s'ha situat, aquest curs, en 83,74 per ES i en 73,80 per TS (amb una participació de 73,96% i de 44,75% respectivament per a cada grau). En tots dos casos, la mitjana de satisfacció de les dues titulacions ha disminuït, especialment en TS. El curs 18/19, la satisfacció va ser de 86,58 per TS i de 87,08 per ES.

- La valoració global sobre 10 punts dels caps de pràctiques en l'enquesta de satisfacció 19/20 ha sigut 8,5 a 3r curs i 8,3 a 4t curs, mantenint-se totes dues puntuacions en la línia dels cursos anteriors (8,7 i 8,5 respectivament el curs 18/19). Els professionals que han respost l'enquesta han valorat l'experiència de tutorització de pràctiques com a positiva (a 3r ha estat en un 100% dels enquestats i a 4t en un 87%). En els dos casos s'assoleixen nivells molt elevats de satisfacció. D'altra banda, repetirien l'experiència un 92% (enfrent el 100% del curs 18/19) de les persones enquestades a 4t curs i un 89% a 3r curs (98% el curs 18/19). En el cas de 4t curs, si es fa una anàlisi de les respostes qualitatives al qüestionari, aquest descens sembla que és degut d'una banda a una molt baixa valoració d'un dels tutors que repercuteix negativament en el conjunt de les puntuacions i, per altra banda, per qüestions internes de les entitats col·laboradores. En el cas del pràcticum de 3r curs, el descens sembla que ha estat motivat tant per una baixa puntuació d'un dels tutors, com per la irrupció de la pandèmia que ha capgirat molt el programa de treball que les entitats havien dissenyat per als estudiants i ha suposat, en algun casos, una sobrecàrrega per als caps de pràctiques.

Les aportacions de les enquestes de satisfacció dels caps de pràctiques són posades en comú en els respectius equips de tutors (tercer i quart curs) per tal de prendre les mesures correctives oportunes i millorar el funcionament del Pràcticum durant el curs següent. Un exemple d'aquestes mesures és la preparació d'una primera sessió formativa per a caps de pràctiques novells a l'inici de curs per assegurar una correcta coordinació entre la Facultat i els centres que s'ha tornat a repetir el curs 19/20.



Pel que fa als centres de pràctiques, els tutors/supervisors de la Facultat realitzen visites a tots els centres per tal de signar l'acord de pràctiques, on s'especifiquen les tasques que realitzarà l'estudiant al llarg del seu procés d'aprenentatge i, posteriorment, fer-ne el seguiment. També es fan entrevistes personalitzades dels estudiants amb els tutors per ajudar en la tria de centre de pràctiques. Així mateix, cada any s'avalua el funcionament de tots els centres de pràctiques per part de l'equip de tutors/supervisors, la coordinadora de curs i la coordinadora del SOPP, per fer la proposta de centres per al curs següent.

Anualment s'organitza la Jornada de Pràcticum on es convida a participar a tots els caps de pràctiques dels centres amb qui tenim conveni per treballar aspectes d'interès entre el món acadèmic i el professional. El curs 19/20 s'ha realitzat la 20a Jornada del Pràcticum amb el tema: "Aporofòbia, el rebuig a les persones en situació de pobresa" a càrrec de Jesús Ruiz, director del centre d'acollida ASSÍS. El nivell de satisfacció dels assistents pel que fa a la temàtica triada en la jornada d'enguany ha sigut de 9 sobre 10. Igualment, el treball en grup s'ha valorat molt satisfactòriament, amb un 8,4 sobre 10. També cal destacar que els aspectes organitzatius de la jornada han sigut valorats pels assistents amb un 8,8.

- Pel que fa a la coordinació dels TFG s'han seguit aplicant els mateixos criteris d'avaluació de cursos anteriors, tant pel que fa al seguiment tutorial i a la defensa oral com a la incorporació de la figura del tutor en la comissió avaluadora. Els TFG es poden vincular amb algun dels 4 itineraris d'especialització, així com amb alguna de les 5 tipologies de treball (aprofundiment teòric, cas únic, disseny d'una intervenció, investigació empírica, emprendoria). Tanmateix, durant el curs 19/20 l'estat d'alarma vigent ha provocat que tant les darreres tutories com la presentació i la defensa s'hagin realitzat de manera *online*.
- Malauradament, per la situació d'emergència sanitària viscuda en la major part del 2n semestre del curs 19/20, no disposem de la valoració dels estudiants del seguiment tutorial del seu TFG. Donat que no s'han donat queixes destacables en aquest àmbit, és de suposar que la valoració continua essent molt elevada, com ja era habitual en els cursos anteriors (per exemple, al curs 18/19, la valoració dels estudiants del seguiment tutorial del TFG ha sigut de 94,28 a Educació Social i de 94 a Treball Social (curs anterior 90,27)).

**L'adequació metodològica** (treball per matèries, transversalitat), innovacions docents (creació i ús d'audiovisuals com a instruments d'aprenentatge i d'avaluació, ús de *role playing* i mirall unidireccional, aprenentatge-servei) i l'acompanyament tutorial ha continuat sent una qüestió rellevant durant els dos semestres del curs. S'ha continuat amb la realització de reunions semestrals del professorat per a cada curs, per tal de coordinar les tipologies d'activitat i garantir-ne la diversitat i, alhora, evitar al màxim possible els solapaments de dates de lliurament. D'altra banda, s'ha continuat treballant en la possibilitat de compartir treballs entre diferents assignatures, dins d'una proposta de treball interdisciplinari, per una banda, o de treball d'aprofundiment d'una temàtica concreta en assignatures successives. Amb aquestes mesures es busca racionalitzar la pressió sobre els estudiants en determinats períodes del curs.

En el segon semestre, degut al confinament, s'ha hagut de fer un canvi important en la metodologia docent, destacant l'ús de vies telemàtiques per continuar impartint la docència d'una manera mixta (sincrònica i asincrònica). En concret, les accions fetes han estat:

- Mantenir classes *online* de manera sincrònica a través de la plataforma TEAMS.
- Elaborar vídeos i materials de suport per a cadascuna de les assignatures, per a ús asincrònic.
- Adaptar el sistema d'avaluació contínua, proves finals, TFG i TFM a un model no presencial.
- Redefinir el model de realització de pràctiques externes.
- Potenciar la tutorització dels estudiants en cadascuna de les assignatures.
- Incrementar el nombre de reunions de coordinació amb el professorat.
- Incrementar el nombre de reunions amb els representants dels estudiants.

Altrament, per donar suport al professorat, des d'Ordenació Acadèmica s'han donat una sèrie d'instruccions al conjunt del professorat:

- Preparar **orientacions per fer les activitats que ja estan previstes, sense augmentar la càrrega lectiva** (nombre d'activitats i exercicis avaluatius).
- **Elaborar apunts i textos explicatius** amb les idees clau de cada tema.
- **Concretar els moments de connexió setmanal** en cadascuna de les assignatures (classes sincròniques, horaris de tutoria, seguiment de fòrums de dubtes, etc.).
- **Connectar-se regularment de manera flexible per resoldre els dubtes.** Això és molt important en el cas dels estudiants que no poden connectar-se en l'horari de classe.
- **Diversificar les metodologies de treball a l'aula** en funció de les particularitats de l'assignatura, l'estil del professor/a i els mitjans tècnics disponibles de cada docent.
- **Elaborar materials de suport en formats diversos:** gravacions de vídeos-resum, apunts i powerpoints comentats.
- **Ordenar la informació del campus virtual** de manera que els nous materials siguin accessibles i estiguin sempre a disposició, especialment pels estudiants que es connecten de manera asincrònica.
- **Fer classes online, de manera sincrònica** a través de TEAMS en l'horari previst de l'assignatura.

A més, s'han **elaborat tutorials específics** per a tot el professorat sobre l'ús de TEAMS, STREAM, Screencast. D'altra banda, s'ha creat un **circuit de suport i orientació tècnic/informàtic** per resoldre problemes relacionats amb l'ús de programes i eines de la plataforma virtual.

L'**avaluació dels aprenentatges** es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura i s'hi contempen diferents tipologies d'activitats d'avaluació (treballs escrits, exposicions orals, entrevistes, anàlisi de casos o exàmens són les més usuals), tutories individuals o grupals i entorns presencials o virtuals a l'hora de realitzar les activitats. El nombre d'activitats avaluatives varia segons el creditatge de les assignatures (com a criteri general establert es recomana realitzar 2-3 activitats en assignatures de 3 ECTS i 4-5 en assignatures de 6 ECTS). En les assignatures directament vinculades a la comunicació interpersonal o a l'afrontament de situacions, així com en els pràcticums, l'assistència és requisit necessari per a l'avaluació. Degut al confinament en el segon semestre, s'ha creat un equip de suport acadèmic per a l'adaptació dels sistemes d'avaluació. Així, l'Equip de coordinació de graus i postgraus ha elaborat uns criteris per adaptar l'avaluació continuada i la final a la situació de confinament generada per la covid-19. En concret, les tasques desenvolupades han sigut:

- Revisió i adaptació de les **activitats d'AC** de totes les assignatures que s'estan cursant a un model *online*.
- Revisió i adaptació de les **proves finals** de totes les assignatures.
- Adaptació a modalitat *online* la **presentació i defensa** de TFG i TFM.
- Adaptació del **sistema d'avaluació de les pràctiques externes** de tercer curs en els casos que no encara no s'han finalitzat ni es poden continuar de manera *online*.
- En el cas dels estudiants de **mobilitat internacional** que han interromput l'estada i han retornat, adaptació individualitzada de les assignatures i les pràctiques que havien de cursar en la universitat d'estada a les de la nostra facultat.
- Adaptació del **sistema d'avaluació amb canvis de calendari i modalitat de pràctiques, que també s'ha fet a màsters i postgraus.**

Pel que fa al TFG, l'avaluació del procés d'elaboració del treball es realitza durant els dos semestres del curs, amb dos lliuraments obligatoris per al seu seguiment i avaluació tutorial, i en l'avaluació final s'incorpora un professor que, conjuntament amb el tutor, avalua la presentació oral i el contingut del treball. La qualificació corresponent al seguiment tutorial recau únicament en el tutor. En aquest cas, i com s'ha explicat en un paràgraf anterior, les defenses es van haver d'adaptar a presentacions virtuals.

A més, el procés d'aprenentatge dels estudiants està sotmès a diversos mecanismes de revisió del procés formatiu (alguns periòdics, d'altres puntuals) que permeten ajustar tant les activitats de formació com les activitats d'avaluació. Aquests mecanismes consisteixen en enquestes de valoració de l'activitat docent al final de cada semestre, enquestes de satisfacció als caps de pràctiques, reunions d'avaluació semestral amb tot el professorat, reunions de seguiment periòdic amb els equips de tutors/supervisors del pràcticum i

reunions amb els tutors de TFG, així com amb els representants dels estudiants dels quatre cursos. També existeixen mecanismes de coordinació descrits en l'estàndard 1 (vegeu apartat 1.4, pàgina 10).

Tots aquests mecanismes permeten realitzar un seguiment del progrés formatiu dels estudiants per anar consolidant un model educatiu de formació integral, participatiu i d'avaluació contínua i, alhora, recollir possibles propostes de millora per part dels diferents grups d'interès implicats i incorporar-les sempre que es consideri oportú.

A les graelles següents es proporcionen les dades de satisfacció dels estudiants i del professorat amb els programes formatius d'Educació Social i de Treball Social i amb la Facultat. Aquests resultats provenen de tres enquestes diferents: l'enquesta de satisfacció amb la Facultat (estudiants de 1r i 4t curs, comuna per a ES i TS), l'enquesta d'inserció laboral (titulats) i l'enquesta de satisfacció del professorat amb la Facultat.

### Valoracions dels estudiants, dels titulats i del professorat d'Educació Social amb el Programa Formatiu i amb la Facultat

EDUCACIÓ SOCIAL				
SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS*	16/17	17/18	18/19	19/20 (participació 10,97%)
Programa formatiu (sobre 100)	81,6	80,13	77,98	82,48
Qualitat de la formació (metodologies, sistemes d'avaluació, competències professorat) (sobre 100)	81,6	80,93	79,37	88,48
Tornar a estudiar a la Facultat	82,6%	77,60%	80%	86,68%
SATISFACCIÓ DELS TITULATS	16/17	17/18	18/19	19/20**
Programa formatiu (sobre 100)	79	78,2	72	sd
Repetir estudis	85%	85%	86%	sd
Tornar a estudiar a la Facultat	98%	85%	86%	sd
SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT	16/17***	17/18	18/19	19/20 (participació 59,26%)
Programa formatiu (sobre 100)	-	70,75	67,25	73

\*L'enquesta de satisfacció realitzada a 1r i 4t no permet diferenciar entre els estudiants d'ES i els TS.

\*\*L'enquesta de satisfacció als titulats el curs 19/20 es realitza 6 mesos després de finalitzar els estudis i en el moment de tancar aquest informe encara no s'ha realitzat. Sense dades (sd).

\*\*\*L'enquesta de satisfacció del professorat durant el curs 16/17 no es va passar donat que s'estava fent una modificació del seu contingut.

Respecte a la valoració dels estudiants que cursen el grau en Educació Social en relació amb el programa formatiu del curs 19/20, tot i que hi ha hagut una valoració significativament més positiva que en cursos anteriors, cal ser prudent donat que la participació ha sigut inferior al 25%, degut a la situació de confinament que ha impossibilitat passar l'enquesta presencialment.

En relació amb la satisfacció dels estudiants ja el curs 18/19 es repeteixen els nivells de satisfacció pel que fa a tornar a estudiar ES a la nostra facultat del curs anterior, però disminueix la satisfacció en el programa formatiu.

Pel que fa a la satisfacció del professorat, cal destacar que ha augmentat en gairebé 6 punts. Segurament les millores introduïdes en el present curs (com ara augment del nombre de reunions per matèries i posada en marxa de la revisió de l'optativitat) poden explicar aquest augment.

### Valoracions dels estudiants, dels titulats i del professorat de Treball Social amb el Programa Formatiu i amb la Facultat

TREBALL SOCIAL				
SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS*	16/17	17/18	18/19	19-20 (participació 9,84%)
Programa formatiu (sobre 100)	81,6	80,13	78	84,68
Qualitat de la formació (metodologies, sistemes avaluació, competències professorat) (sobre 100)	81,6	80,93	79,37	86,73
Tornar a estudiar a la Facultat	82,6%	77,60%	78%	84,08%
SATISFACCIÓ DELS TITULATS	16/17	17/18	18/19	19/20**
Programa formatiu (sobre 100)	91,2	80,6	71,1	sd
Repetir estudis	94%	77%	89%	sd
Tornar a estudiar a la Facultat	94%	85%	86%	sd
SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT	16/17***	17/18	18/19	19/20 (participació 59,26%)
Programa formatiu (sobre 100)	-	72	66,5	73

\*L'enquesta de satisfacció realitzada a 1r i 4t no permet diferenciar entre els estudiants d'ES i els TS.

\*\*L'enquesta de satisfacció als titulats el curs 19/20 es realitza 6 mesos després de finalitzar els estudis i en el moment de tancar aquest informe encara no s'ha realitzat. Sense dades (sd).

\*\*\*L'enquesta de satisfacció del professorat durant el curs 16/17 no es va passar donat que s'estava fent una modificació del seu contingut.

Respecte a la valoració dels estudiants que cursen el grau en Treball Social en relació amb el programa formatiu-del curs 19/20, tot i que hi ha hagut una valoració significativament més positiva que en cursos anteriors, cal ser prudent donat que la participació ha sigut inferior al 25%, degut a la situació de confinament que ha impossibilitat passar l'enquesta presencialment.

En relació amb la satisfacció dels estudiants ja titulats el curs 18/19, hi ha un augment considerable (12 punts) respecte l'ítem "Repetir estudis", acostant-se al nivell del curs 16/17. Pel que fa a tornar a estudiar la Facultat, es manté en el mateix nivell del curs anterior. En canvi, continua la disminució en la satisfacció vers el programa formatiu.

Per últim, pel que fa a la satisfacció del professorat amb el programa formatiu, hi ha hagut un augment en aquest paràmetre. Les possibles causes d'aquest augment són les mateixes que s'apunten en el cas del grau en ES.

### **6.1.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació**

Com es pot observar a la següent taula, en el cas del grau en Educació Social les taxes han sigut molt satisfactòries. Les taxes de rendiment s'ha mantingut al voltant del 90% al llarg dels últims 4 anys, posant de manifest una tendència consolidada. La taxa d'eficiència ha sigut de 96,86% i per tant ha continuat mantenint-se per sobre del 95%, com en els cursos anteriors, de manera que es poden valorar positivament els resultats obtinguts. Pel que fa a la taxa d'abandonament per problemes tècnics no es disposa de la dada del curs 19/20.

EDUCACIÓ SOCIAL	16/17	17/18	18/19	19/20
Taxa de rendiment a primer curs	93,76%	92,09%	88,09%	94,40%
Taxa de rendiment	91,18%	91,69%	91,01%	94,08%
Taxa d'abandonament a primer curs	8,99%	7,06%	8,04%	sd
Taxa d'abandonament	14,77%	19,77%	7,25%	sd
Taxa d'eficiència	96,61%	95,00%	95,08%	96,86%

En la següent taula que informa d'aquestes taxes en el cas del grau en Treball social, es poden evidenciar diverses dades positives, respecte el curs 18/19: l'increment de la taxa de rendiment especialment en primer curs i el manteniment de la taxa d'eficiència aquests darrers 4 anys. Pel que fa a la taxa d'abandonament per problemes tècnics no es disposa de la dada del curs 19/20.

TREBALL SOCIAL	16/17	17/18	18/19	19/20
Taxa de rendiment en primer curs	86,33%	89,39%	89,40%	96,42%
Taxa de rendiment	90,13%	91,48%	91,41%	92,33%
Taxa d'abandonament a primer curs	6,98%	5,56%	22,22%	sd
Taxa d'abandonament	11,11%	24,32%	6,9%	sd
Taxa d'eficiència	98,22%	96,98%	98%	96,70%

#### 6.1.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

A l'informe d'inserció laboral 2020 dels graduats, al qual hem fet referència en l'Estàndard 5 (vegeu apartat 5.1.c, pàgina 24) s'indica que la taxa d'ocupació dels graduats en ES al curs 18/19 va ser de 82,5%, i en el cas de TS 80%. Aquestes taxes són lleugerament inferiors a les de la promoció anterior (90% en ES i 85% en TS). Algunes explicacions a aquest lleuger descens podrien ser: 1) situació general del mercat laboral; 2) estudiants que s'han graduat i han decidit continuar estudiant (en molts casos, fer la nostra doble titulació) i, per tant, no s'ha incorporat al mercat laboral; i, en el cas de treball social, 3) la inserció és menor perquè en aquells graduats que, a més de tenir el grau en TS tenen el grau en ES, és més fàcil que trobin feina ES.

Entre les diferents accions formatives per optimitzar la inserció laboral dels graduats, s'ha fet un taller d'elaboració de *curriculum vitae* a 3r curs. I a 4t curs, s'ha realitzat un taller de preparació d'entrevista de selecció de personal (preparació abans, durant i després de l'entrevista mitjançant una metodologia de *role playing*). També cal destacar una jornada *online* realitzada a finals de curs amb la col·laboració dels Col·legis professionals d'ES i TS amb els alumnes de 4t curs on s'ha parlat de les diferents sortides professionals, les noves tendència del mercat laboral, les vies i els canals de recerca de feina, així com informacions sobre oposicions a l'Administració pública.

#### Valoració de l'estàndard

##### EDUCACIÓ SOCIAL

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard		X			
6.1.1	Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)	X			
6.1.2*	El TFG respon al perfil formatiu i al nivell MECES	X			
6.1.3	El TFG respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/linies d'investigació/transferència del coneixement del professorat		X		
6.1.4	Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES	X			
6.2.1	Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures)	X			
6.2.2	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFG	X			
6.2.3	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes	X			
6.3 Adequació dels indicadors acadèmics		X			
6.4.1	Taxa d'ocupació (EIL)	X			
6.4.2	Taxa d'adequació (EIL)		X		
6.4.3	Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)	X			

## TREBALL SOCIAL

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Valoració global de l'estàndard</b>		<b>X</b>			
6.1.1	Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)	X			
6.1.2*	El TFG respon al perfil formatiu i al nivell MECES	X			
6.1.3	El TFG respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/línies d'investigació/transferència del coneixement del professorat		X		
6.1.4	Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES	X			
6.2.1	Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures)	X			
6.2.2	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFG	X			
6.2.3	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes	X			
6.3 Adequació dels indicadors acadèmics		X			
6.4.1	Taxa d'ocupació (EIL)	X			
6.4.2	Taxa d'adequació (EIL)			X	
6.4.3	Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)	X			

## B. MÀSTERS

Durant el curs 19/20 ha continuat el procés d'adequació dels ensenyaments a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), recollint les directrius establertes en el protocol de sol·licitud d'autorització d'implantació dels programes de postgrau, el qual es concreta en l'estructura curricular dels plans d'estudi ([DISS](#) i [MEIA](#)).

A més a més, el SGIQ del centre disposa de procediments relacionats amb la planificació, el desenvolupament i l'avaluació de resultats de postgrau, així com amb la recollida de resultats de satisfacció dels principals grups d'interès (estudiants, titulats i responsables de pràctiques) i d'un procediment específic per a la revisió i millora dels programes formatius (PE-FACU-09-Planificació i desenvolupament de la docència a postgrau; PE-FACU-10-Avaluació dels resultats d'aprenentatge de postgrau; PE-FACU-32-Recollida de resultats i PE-FACU-11-Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau).

Aquest procés inclou una comparativa amb els programes de màster de cada àrea, així com el treball de síntesis de la fonamentació epistemològica dels seus continguts, tasques que s'inclouen en el document PE-FACU-11-Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau.

### 6.2. Màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS)

#### **6.2.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretendes i amb el nivell del MECES de la titulació**

L'**objectiu** formatiu del màster, especificat a la memòria, és el d'adquirir plena capacitació professional per a l'aplicació de coneixements, destreses i habilitats pròpies de l'acció social per dirigir i gestionar amb experiència centres i serveis socials, tant privats com públics.

Durant els darrers cursos, les principals accions desenvolupades amb l'objectiu de millorar la qualitat formativa del màster s'han concretat, per una banda, en millorar la coordinació dels continguts de les assignatures amb l'objectiu de que l'estudiant adquireixi una visió més global del procés de gestió d'una organització social, i d'altra banda, millorar els processos d'atenció personalitzada als estudiants i la incorporació de professorat orientat a l'emprenedoria social.

Durant el curs 19/20 s'han introduït millores en els continguts del màster mitjançant l'organització de *Master Class* orientades a reforçar matèries clau com ara el lideratge d'equips i la mediació de l'impacte social i la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) de les empreses. Aquestes *Master Class* s'han obert al públic amb l'objectiu de donar a conèixer el màster al públic en general i afavorir la captació de nous estudiants de cara al proper curs. Al mateix temps, s'han reforçat els continguts relacionats amb el Counseling i la gestió dels equips humans i l'emprenedoria social. També s'ha implementat una "pauta d'estil" per elaborar de forma unificada i estructurada els continguts del campus virtual, comú a totes les titulacions, assolint així millor coherència interna i major adaptació als estàndards relacionats amb la informació als grups d'interès.

S'ha consolidat el procés, iniciat el curs 18/19, de realitzar dues sessions de tutoria individualitzada amb els estudiants en relació amb el seu TFM i el seu treball de pràctiques externes. En aquestes tutories s'orienta i assessora a l'estudiant en els possibles temes a desenvolupar en funció del seu perfil i dels seus interessos respecte a l'àmbit en el que vol desenvolupar la seva praxis professional.

#### **6.2.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**

En el nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que els nostres estudiants i professorat realitzen sobre la qualitat de les activitats formatives del màster. Aquesta valoració es recull en el quadre següent:



DISS	16/17	17/18	18/19	19/20
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (sobre 100)	66,67	80	100	sd
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (sobre 100)*	75	sd	59	sd
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu (sobre 100)**	sd	75	75	90 (participació 59,26%)
Taxa d'intenció de repetir estudis	80%	94,29%	100%	sd

\*Aquesta dada s'extreu de l'estudi d'inserció laboral que es realitza cada dos anys. Sense dades (sd).

\*\*Durant el curs 16/17 l'enquesta de satisfacció del professorat no es va passar donat que s'estava fent una modificació del seu contingut. Sense dades (sd).

No es disposa de la informació respecte a la satisfacció dels estudiants del curs 19/20 degut a que no es va respondre al qüestionari que es va lliurar a aquests. La tendència en els darrers cursos respecte als indicadors de satisfacció amb el programa formatiu del Màster facilitats pels estudiants demostra una millora significativa que es consolida el curs 18/19 (100% de nivell de satisfacció amb el programa formatiu) i un 100% en la taxa d'intenció de repetir estudis. Aquesta millora dels indicadors de nivell de satisfacció per part dels estudiants fins el curs 18/19 ha estat possible pels diversos canvis implementats en la coordinació de les metodologies d'aprenentatge entre les diverses assignatures del màster, la millora de l'atenció personalitzada a l'estudiant per part de la coordinació i la direcció, i les sessions específiques del claustre de professors amb la finalitat d'avaluar conjuntament el funcionament del Màster.

Pel que fa a la satisfacció del professorat amb el programa formatiu, reflecteix un augment progressiu en els darrers cursos (90 el curs 19/20).

Respecte a la diversitat de **metodologies** emprades s'han realitzat una sèrie d'accions amb l'objectiu de reforçar els continguts desenvolupats a les assignatures del màster mitjançant la realització de *Master Class* amb la participació de representants d'organitzacions socials amb projectes amb impacte social d'èxit, visites a centres de referència en la gestió de serveis socials, sessions específiques de formació sobre metodologies de recerca amb seguiment avaluatiu (distribuïdes en dues sessions en el marc del Pràcticum) amb l'objectiu que els estudiants puguin aprofundir en aquestes matèries i incorporació de Treballs Finals de Màster relacionats amb la recerca en col·laboració amb el Grup de Recerca Innovació I Anàlisi Social (GIAS) de la Facultat. D'altra banda, degut a la situació provocada per la covid-19 s'han realitzat canvis en la metodologia per a adaptar-se a la situació excepcional de confinament com ara: classes en format *online*; càpsules formatives en format audiovisual a la plataforma STREAM, amb la finalitat de sintetitzar els continguts clau de cadascun dels mòduls que no s'han pogut impartir de forma presencial; i un espai de resolució de dubtes en l'espai de tutoria i seguiment setmanal ofert en directe a través de la plataforma TEAMS.

En relació amb les accions orientades a la millora del Pràcticum, s'ha consolidat la implementació del Pla d'Acció Tutorial amb l'objectiu que l'estudiant adquireixi una visió global i concreta de les competències desenvolupades al llarg del màster.

Pel que fa a les **activitats avaluatives**, s'han potenciat les metodologies d'aprenentatge virtual amb l'objectiu de millorar les activitats d'avaluació continuada mitjançant un procés de formació del professorat en la utilització de la plataforma MOODLE. Al llarg del curs 19/20 s'han realitzat algunes sessions de reforç en format *online*.

Tots aquests canvis s'han informat als estudiants a través d'una addenda de cada GA "Document d'adaptació de la Guia d'aprenentatge" (IQ-FACU-413).

Les dades de qualificacions no estan disponibles pel curs 19/20 degut a la situació excepcional de la covid-19, fet que ha provocat la flexibilització en el termini de lliurament als estudiants que ho han sol·licitat via instància per motius relacionats amb la pandèmia.

### **6.2.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació**

DISS	15/16	16/17	17/18	18/19
Taxa de rendiment*	92,12%	93,82%	80,39%	82,31%
Taxa de graduació*	97,67%	96,35%	72,73%	sd
Taxa d'eficiència*	100%	100%	100%	88,24%
Taxa d'abandonament	sd	11,11%	36,36%	33,33%

\*Donades les dates de les dues convocatòries del TFM, el darrer curs tancat és el curs 18/19 i per tant no es disposa de dades del curs 19/20.

### **6.2.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació**

En la taula següent es mostren les dades del 2n estudi d'inserció laboral del DISS, que es realitza cada dos anys. No es disposa de noves dades degut a que la darrera enquesta es va realitzar el curs 18/19. Vegeu també apartat 5.1.c, pàgina 24.

Estudi d'inserció laboral (DISS)	16/17 (promocions 11/12 i 12/13)	18/19 (promocions 13/14 i 14/15)
Participació enquesta d'inserció laboral	62%	25%
% de titulats que treballen	100%	100%
% de titulats que consideren que el màster ha millorat els seus coneixements en el seu lloc de feina	74%	64%
Valoració dels titulats respecte a l'impacte del màster sobre l'augment de les oportunitats laborals (sobre 100)	80	62
Valoració dels titulats respecte l'impacte del màster sobre la possibilitat de desenvolupar nous projectes (sobre 100)	71	66
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (sobre 100)	75	59

En relació amb aquestes dades, s'ha de tenir en compte que la majoria de titulats del màster tenen un perfil directiu, cosa que implica que les seves possibilitats de millora en la seva organització siguin limitades.

Per aquest motiu enguany s'han ofert els Experts Universitaris en ONL i RRHH no només en format semipresencial, sinó també en format *online*, amb calendaris diferenciats, per donar sortida als professionals en actiu i amb càrregues laborals – directives o familiars – perfil de directiu feminitzat-

que compagina també formació professionalitzadora i d'especialitat (dades no recollides a la graella anterior).

Caldrà tenir molt en compte la satisfacció dels titulats en relació a la formació rebuda, que ha davallat a 59. No obstant, aquesta dada contrasta amb la mitjana de valoració relativa a l'equip docent que el curs 18/19 estava situada en un 9,6 sobre 10. Caldria posar-hi atenció en implementar accions de millora combinades amb seguiment constants d'aquesta satisfacció de la formació rebuda. A tenir en compte que les dades de 18/19 són relatives a les promocions 13/14 i 14/15, fet que suposa, que des de les esmentades promocions ençà, s'han dut a terme accions de millora per evitar resultats com els reflectits.

D'altra banda, els canvis realitzats en el màster orientats a millorar el procés formatiu del Pràcticum i del TFM van tenir una incidència positiva en la millora de les competències professionalitzadores dels estudiants, tal com es recull en el qüestionari de satisfacció de la Facultat del curs 17/18 i de 18/19, en el qual les competències i habilitats adquirides en la titulació per l'exercici professional es van valorar de forma positiva (82,86) i (100).

## Valoració de l'estàndard

### DISS

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Valoració global de l'estàndard</b>					
6.1.1	Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)		X		
6.1.2	El TFM respon al perfil formatiu i al nivell MECES		X		
6.1.3	El TFM respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/línies d'investigació/transferència del coneixement del professorat		X		
6.1.4	Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES		X		
6.2.1	Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures)		X		
6.2.2	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFM		X		
6.2.3	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes		X		
6.3 Adequació dels indicadors acadèmics			X		
6.4.1	Taxa d'ocupació (EIL)	X			
6.4.2	Taxa d'adequació (EIL)		X		
6.4.3	Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)		X		

### 6.3. Màster universitari en Models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència (MEIA)

#### 6.3.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

La finalitat establerta en la memòria del màster és adquirir una formació avançada de caràcter especialitzat i multidisciplinari sobre models i estratègies de l'acció social i educativa amb la infància i l'adolescència orientada a l'especialització acadèmica o professional i a promoure la iniciació en tasques investigadores.

Les principals accions desenvolupades amb l'objectiu d'aplicar i integrar els coneixements que ofereix el màster a nous entorns professionals i científics en contextos de caràcter multidisciplinari, s'han realitzat diverses accions. Amb l'objectiu de potenciar la investigació i la transferència del coneixement relacionada amb el màster s'ha donat continuïtat a les següents accions: 1) incorporació al grup GIAS de 4 estudiants del màster. Aquesta incorporació s'orienta al desenvolupament de l'autonomia dels estudiants per participar en projectes d'investigació i col·laboracions científiques i en la transferència de coneixement i 2) destacar també que al llarg de les 11 edicions del màster 8 estudiants han orientat el TFM cap al doctorat i a la realització de tesis doctorals o han verbalitzat la seva intenció d'accedir.

D'altra banda, s'ha realitzat un procés de reflexió conjunta amb els docents sobre aspectes relacionats amb la fonamentació epistemològica de la titulació i aquest fet ha suposat accedir a un coneixement més profund entorn les competències i continguts del màster, més enllà del treball per mòduls i matèries.

#### 6.3.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

En el nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que els estudiants fan de la qualitat de les activitats formatives del màster. Les dades provenen de l'enquesta de satisfacció que els estudiants responen abans de finalitzar la seva formació i de l'enquesta de satisfacció dels docents. En relació als ítems relatius a la satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu, la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda i la intenció de repetir estudis no disposem de dades relatives al curs 19/20.

En relació amb la satisfacció del professorat amb el programa formatiu aquesta és molt positiva (95) i és significativament més alta que la de la resta d'edicions. Destacar el compromís del professorat tant en relació a la situació viscuda durant el curs 19/20 que ha requerit l'adaptació de les metodologies docents en el segon semestre i també pel que fa a la seva participació en l'elaboració del document de fonamentació epistemològica de la titulació.

MEIA	16/17	17/18	18/19	19/20
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (sobre 100)	88,75	80	80,83	sd
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (sobre 100)*	72	sd	73	sd
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu* (sobre 100)**	sd	79,25	84	95 (participació 59,26%)
Taxa d'intenció de repetir estudis	92,1%	87,37%	76,67%	sd

\*Aquesta dada s'extreu de l'estudi d'inserció laboral que es realitza cada dos anys. Sense dades (sd).

\*\*Durant el curs 16/17 l'enquesta de satisfacció del professorat no es va passar donat que s'estava fent una modificació del seu contingut. Sense dades (sd).

Pel desenvolupament de les diverses activitats avaluatives, l'estudiant té accés a la informació corresponent a través de la plataforma virtual on pot accedir a les pautes d'activitat que contenen la seva descripció, els objectius i els sistemes i criteris d'avaluació.

Els protocols per als alumnes i els docents recullen informació de tipus organitzatiu, que és complementària a les guies d'aprenentatge de les matèries. Aquests documents aporten informació sobre l'avaluació de les matèries de la titulació i el calendari de les sessions i els lliuraments de les diferents activitats avaluatives.

El protocol dels professors aglutina informació sobre les seves tasques i funcions, els coordinadors dels mòduls, els equips i estructures de treball de la titulació i l'avaluació dels estudiants. Aquests materials han estat especialment d'utilitat en el marc de la covid-19 i han facilitat, conjuntament amb l'acció tutorial, que els estudiants hagin pogut desenvolupar la formació sense dificultats i amb l'únic canvi de la docència presencial que ha estat substituïda per la virtual, mitjançant la plataforma Teams.

Al llarg de les diverses edicions del màster s'ha realitzat un seguiment continuat de la docència de cadascuna de les assignatures, per tal de garantir l'assoliment de les competències específiques del programa formatiu, així com un seguiment dels processos avaluatius. En totes les assignatures i en les pràctiques externes es passa un qüestionari individual i anònim d'avaluació, per tal que l'estudiant pugui mostrar el seu grau de satisfacció i faci propostes de millora. De les 6 assignatures de les que es disposen de dades en 5 d'elles els valors de respostes es situen per sobre del 80 (sobre 100) i una d'elles es situa entorn per sota del 75. Destacar que una matèria ha estat avaluada amb puntuacions superiors al 95. Aquest curs s'ha modificat el sistema de recollida de dades i aquest canvi ha dificultat assolir el mínim de respostes necessàries en alguna de les matèries, és per aquest motiu que s'inclou com a proposta de millora per al curs 20/21 (vegeu apartat 4.2, Proposta de millora núm. 16).

RESULTATS DE LES ENQUESTES DE VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ AMB L'ACTIVITAT DOCENT DE CADA ASSIGNATURA (SOBRE 5)										
CURS 19/20			CATEGORIES QUE S'AVALUEN							
ASSIGNATURES	TOTAL MATRÍCULA	PERCENTATGE DE RESPOSTES*	MÈTODES DOCENTS	RELACIÓ TEORIA PRÀCTICA	ACTIVITATS	SISTEMA D'AVALUACIÓ	CÀRREGA DE FEINA	PROFESSORAT (ATENCIÓ TUTORIAL)	ADQUISICIÓ DE COMPETÈNCIES	SATISFACCIÓ GLOBAL
Qualitat, eficàcia i eficiència dels sistemes de protecció de la infància i l'adolescència i la justícia juvenil	21	33,33	77,2	85,7	77,2	82,8	71,4	77,2	85,8	79,74
Polítiques d'infància, planificació, participació i implicació en la comunitat	21	33,33	89,3	87,9	86,7	9,1	84,6	88,9	89	88,4
La construcció social i política de la concepció sobre els drets de la infància a partir de la Convenció.	21	42,86	95,7	96,7	92,6	92,6	95	97,5	95	95,5
Estratègies i metodologies innovadores en els itineraris d'acompanyament i intervenció en processos de desenvolupament dels nens/nes i adolescents	22	27,27	81,7	68,3	73,4	70	70	76,7	60	72,68
Pràctiques externes	8	25	90	90	85	85	90	92,5	85	89
Seminari de recerca i praxis reflexiva	16	29,17	82,8	84,5	81,3	86	83,3	86,7	81,3	84

\*Mitjana del percentatge de respostes entre les enquestes dels diferents docents de l'assignatura.

En relació amb les valoracions que els estudiants fan de la matèria Treball Final de Màster i de la realització de les pràctiques actualment no disposem de dades donat que molts estudiants han sol·licitat via instància un aplaçament de la seva presentació com a conseqüència de la covid-19. Destacar també, que en relació a les pràctiques es recull informació mitjançant tutories individuals amb els estudiants i el delegat de la titulació. Amb els responsables de pràctiques es mantenen entrevistes telefòniques amb l'objectiu que aquests puguin participar en el seguiment de la formació dels estudiants i puguin també aportar millores en relació amb el procés de pràctiques.

D'acord amb la memòria verificada, les activitats formatives s'han relacionat amb les competències proposades en cada matèria i comporten diferents tipus de treball: 1) Treball a l'aula (classes expositives, presentacions amb suport audiovisual, anàlisi de situacions d'actualitat, treball de casos o d'altres metodologies presencials d'aprenentatge), 2) treball tutoritzat (anàlisi de casos pràctics, elaboració de projectes, plans d'intervenció o d'altres metodologies de treball supervisat) i 3) treball autònom de l'estudiant (recerca bibliogràfica, estudi de materials, comentaris de text, portafolis o d'altres metodologies d'estudi i treball personal).

La metodologia està dissenyada tenint en compte els resultats d'aprenentatge esperats i per això es proposen i es realitzen activitats de formació i avaluació de tipologia diversa, en funció de les competències generals i específiques, tant pel que fa al conjunt de mòduls i matèries en general, com pel que fa, en particular, al Pràcticum i al Treball Final de Màster. Aquestes activitats formatives es treballen i consensuen a les reunions de coordinació de mòdul on participen tots els docents que la integren i la direcció i coordinació del Màster. Totes aquestes activitats estan especificades en la documentació pública vinculada a cada matèria del pla d'estudis.

En relació a la diversitat de metodologies utilitzades cal destacar la realització de:

- a) Conferències, sessions de bones pràctiques i classes magistrals per part d'experts de caràcter nacional i internacional sobre temàtiques especialitzades del màster. Aquestes sessions formen part del creditatge del pràcticum amb les activitats avaluatives corresponents. Al llarg del curs 19/20 no s'han realitzat conferències obertes a exalumnes com a formació permanent i/o professionals de l'àmbit com a mitjà de difusió de la titulació degut que aquestes estaven programades pel més de maig i el confinament no ha permès la presencialitat de les sessions.
- b) Sessions de formació sobre metodologies de recerca amb seguiment avaluatiu (distribuïdes en 4 sessions entre primer i segon curs en el marc del Pràcticum), perquè els estudiants puguin aprofundir sobre aquestes temàtiques, tal com es va indicar en la modificació de la memòria del MU aprovada per la Junta de Govern de la URL (07/17/2014).

Amb la realització del pràcticum i l'elaboració del TFM l'estudiant adquireix una visió global i realitza la integració de les competències desenvolupades al llarg del màster. En el Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la Facultat es descriu el sistema de tutorització i acompanyament per part del professor-tutor durant tot el procés formatiu i, de forma especial, en el cas dels estudiants de màster, en l'espai del Pràcticum.

En relació amb l'elaboració del treball final de màster (TFM), cada estudiant compta amb el suport i la supervisió d'un professor expert en la temàtica. Destacar que 8 estudiants d'edicions anteriors s'han matriculat de crèdits pendents, majoritàriament del TFM per a finalitzar la formació.

- c) Els espais i recursos de pràctiques amb els quals tenim conveni estan relacionats amb la diversitat de temàtiques treballades dins del màster, i s'actualitzen periòdicament a la documentació pública associada al pràcticum en el pla d'estudis.  
S'ha donat continuïtat a l'activitat avaluativa mitjançant un treball escrit de pràctiques per a cada estudiant i l'avaluació d'aquest per part de la coordinació del màster, així com l'avaluació dels centres de pràctiques.

Al llarg del primer curs acadèmic es realitzen dues tutories individuals amb la direcció i coordinació del màster per a l'orientació i selecció de la temàtica de les pràctiques i per l'assignació del tutor/a del TFM.

Aquest curs degut a la crisi sanitària dues estudiants han hagut de modificar la temporalització en la realització de les pràctiques. La resta dels estudiants de primer curs les han pogut realitzar segons estaven previstes.

Finalment, pel que fa al sistema d'avaluació, el professorat de cada mòdul dissenya quatre tipus d'activitats per avaluar les competències definides en la memòria del màster. Activitats que permeten recollir evidències sobre els resultats d'aprenentatge (de cadascuna de les matèries que l'integren i del mòdul en el seu conjunt):

- una activitat inicial per aproximar-se als continguts i competències bàsiques de cada matèria
- una segona activitat, de caràcter aplicat, on posar a prova les competències treballades en la matèria (anàlisi de casos, treball tipus assaig, anàlisi de bones pràctiques, etc.)
- una tercera activitat, corresponent també a l'activitat de matèria, però amb modalitat virtual on els estudiants poden compartir comentaris, anàlisi de textos, pel·lícules o vídeos especialitzats relacionats amb la matèria, amb modalitat fòrums, blocs, etc.
- una activitat final de mòdul a partir de la qual els estudiants han de mostrar la integració de les diferents competències assolides al llarg del mateix.

El desenvolupament i l'avaluació de les competències es duu a terme a nivell de matèria, a través de les 3 activitats avaluatives a més de l'activitat general del mòdul que integra les diverses matèries. Aquesta activitat de mòdul té com a objectiu ajudar l'estudiant a integrar les diferents temàtiques i perspectives abordades dins el mòdul. Aquestes activitats es concreten i es fan públiques a la guia d'aprenentatge, en un document vinculat a cada matèria del pla d'estudis. El professorat completa aquesta informació amb documents específics on s'expliciten, de cada matèria, les competències treballades, així com les activitats avaluatives, mitjançant indicadors d'avaluació i els percentatges corresponents. També s'informa als estudiants de la relació existent entre les competències generals del mòdul i les competències específiques de les matèries que el conformen, a la guia d'Aprenentatge corresponent, i de la mateixa manera són públics al web. El llistat dels TFM, amb les seves qualificacions, està disponible per a la consulta a la Facultat. Els resultats d'aprenentatge globals estan recollits a les aules del campus de cadascuna de les matèries. Els estudiants poden consultar les qualificacions en relació a les 4 tipologies d'activitats esmentades anteriorment. Els estudiants valorem molt satisfactòriament el sistema d'avaluació de la formació i és per això que el claustre de professors valora donar continuïtat a aquesta proposta avaluativa.

Pel que fa al seguiment avaluatiu dels estudiants i de l'activitat acadèmica, l'equip de coordinació del màster, format per la direcció i coordinació del mateix, ha estat una plataforma de treball adequada. A més, cada equip de professors de mòdul ha realitzat un mínim de dues reunions de treball, juntament amb la direcció i coordinació del màster, amb l'objectiu de planificar i avaluar les competències, les activitats formatives i avaluatives i els continguts del seu mòdul. D'altra banda, en la reunió anual del claustre s'ha treballat amb tots els docents del màster la proposta de creació d'un equip de col·laboradors amb l'objectiu de vincular a administracions públiques, entitats del tercer sector socials i col·legis professionals a l'oferta formativa del MEIA així com també per a contrastar la incorporació de temàtiques adaptades a les noves necessitats socials que emergeixen en el treball socioeducatiu amb la infància i l'adolescència. Tambés'ha compartit amb l'equip docent l'estat de realització del document de Fonamentació Epistemològica.

Respecte als resultats d'aprenentatge, les qualificacions del curs 19/20 del màster es recullen en el següent quadre. Apuntar que degut a la situació de la covid-19 encara no estan disponibles la totalitat de les qualificacions i que una estudiant no va poder finalitzar les pràctiques curriculars i ho farà el curs 20/21. Això és especialment rellevant en el cas del TFM on, tot i que no s'han modificat els terminis, si que se'n flexibilitza el seu lliurament als alumnes que així ho justifiquin a través d'una instància per motius associats a la covid-19. També destacar que de les dues estudiants que consten com a NP, una d'elles ha hagut d'abandonar la formació per qüestions greus de salut i la segona per sobrecarrega laboral derivada de la situació provocada per la covid-19.

En relació a la resta de qualificacions, tal com s'observa al quadre, majoritàriament aquestes es situen en els trams excel·lent i notable, sent aquet segon el majoritari.

MU MEIA Curs 19/20							
Assignatura	Nre. matriculats	% per tram de qualificació					
		MH	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	NP
Qualitat, eficàcia i eficiència dels sistemes de protecció a la infància i l'adolescència i la justícia juvenil	21	0%	0%	71,7	23,8€	0%	4,7%
Polítiques d'infància, planificació, participació i implicació de la comunitat	21	4,7%	4,7%	71,4%	14,2%	0%	4,7%
La construcció social i política de la concepció sobre els drets de la infància a partir de la Convenció. Nens/es i adolescents subjectes de dret	21	0%	33,3%	52,4%	9,5%	0%	4,7%
Estratègies i metodologies innovadores per a l'abordate de situacions de crisi o conflicte	22	0%	18,1%	68,1%	4,5%	0%	9,1%
Estratègies i metodologies innovadores en la intervenció comunitària i la gestió de la participació infantil i juvenil	22	4,5%	9,1%	68,1%	13,6	0%	9,1%
Direcció i gestió d'equips i organitzacions en l'àmbit de la infància i l'adolescència	22	0%	40,9%	45,4%	4,5%	0%	9,1%
Estratègies i metodologies innovadores en els itineraris d'acompanyament i intervenció en processos de desenvolupament dels nens/es i adolescents	22	4,5%	0%	63,6%	22,7%	0%	9,1%
Seminari de recerca i praxis reflexiva	16	0%	31,2%	56,2%	12,5%	0%	0%
Pràctiques externes	8	SD	SD	SD	SD	SD	SD
Treball Final de Màster	15	SD	SD	SD	SD	SD	SD

### 6.3.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

A la taula següent es recullen alguns dels indicadors acadèmics disponibles.

MEIA	15/16	16/17	17/18	18/19
Taxa de rendiment*	83,57%	84,64%	84,25%	91,58%
Taxa de graduació*	60,87%	58,82%	50%	43,48%
Taxa d'eficiència*	100%	100%	100%	94,12%
Taxa d'abandonament	43,48%	41,18%	41,67%	sd

\*Donades les dates de les dues convocatòries del TFM, el darrer curs tancat és el curs 18/19 i per tant no es disposa de dades del curs 19/20.



#### 6.3.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

En relació amb aquest apartat, l'enquesta que es realitza del del SOPP es fa cada dos anys. La propera enquesta es realitzarà en el curs 20/21. Al no disposar de dades actualitzades la informació aportada es la relativa al curs 18/19.

Les dades recollides pel SOPP durant el curs 18/19 sobre la inserció laboral dels estudiants del màster mitjançant una enquesta *online* realitzada a 31 titulats de les promocions 13/14 i 14/15 amb una participació del 19% mostren que totes les persones enquestades actualment estan treballant. S'han realitzat diverses preguntes referents a la titulació que en tots els casos mostra valors iguals o superiors als recollits en l'enquesta realitzada als estudiants el curs 16/17 (estudiants titulats les promocions 11/12 i 12/13): Satisfacció amb la formació rebuda (73). En relació amb la millora de la situació contractual posterior a la finalització del màster destaca que un 50% dels enquestats han millorat les seves oportunitats laborals i un 62% consideren que el màster ha millorat els seus coneixements en el seu lloc de feina.

Estudi d'inserció laboral (MEIA)	16/17 (promocions 11/12 i 12/13)	18/19 (promocions 13/14 i 14/15)
Participació enquesta d'inserció laboral	57%	19%
% de titulats que treballen	100%	100%
% de titulats que consideren que el màster ha millorat els seus coneixements en el seu lloc de feina	62%	62%
Valoració dels titulats respecte a l'impacte del màster sobre l'augment de les oportunitats laborals	50	50
Valoració dels titulats respecte l'impacte del màster sobre la possibilitat de desenvolupar nous projectes	56	61
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	72	73

## Valoració de l'estàndard

### MEIA

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
			X		
6.1.1	Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)		X		
6.1.2	El TFM respon al perfil formatiu i al nivell MECES	X			
6.1.3	El TFM respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/línies d'investigació/transferència del coneixement del professorat		X		
6.1.4	Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES	X			
6.2.1	Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures)	X			
6.2.2	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFM	X			
6.2.3	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes		X		
6.3 Adequació dels indicadors acadèmics			X		
6.4.1	Taxa d'ocupació (EIL)	X			
6.4.2	Taxa d'adequació (EIL)		X		
6.4.3	Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)		X		

## 4. Valoració i propostes de millora

### 4.1. Valoració de les propostes de millora de l'ISC 18/19

La revisió i planificació anual de la Facultat, definida en el seu sistema de qualitat (tal com s'indica en el procediment PE-FACU-01-Revisió global del SGIQ), ens porta a operativitzar les propostes de millora recollides en els Informes de Seguiment de Centre en els documents de planificació de l'activitat anual dels diferents equips i serveis (especialment el Programa anual i els Objectius directius).

A continuació es detalla la valoració de les **propostes de millora plantejades a l'ISC 18/19** i, si escau, la proposta de millora corresponent presentada en aquest informe.

#### 1. Ampliació del nombre d'assignatures distribuïdes per matèries

Durant el curs 19/20 s'han realitzat reunions tant en el Consell Docent com l'Equip Docent per coordinar la coherència interna del pla d'estudis. En aquesta línia, s'ha definit el mapa de matèries que inclou totes les assignatures obligatòries i optatives dels dos graus. Al llarg de tot el curs s'han programat reunions amb totes les matèries (un total de set reunions, una per cada una de les set matèries definides) en les quals s'ha fet un contrast i redistribució, si s'escau, de continguts per evitar solapaments i assegurar que no hi ha mancances en la formació.

Es manté com a proposta de millora (núm. 1).

#### 2. Millora del nivell dels estudiants en un tercer idioma

Totes les accions programades per dur a terme aquesta acció s'han realitzat. En concret: s'han realitzat proves de nivell d'anglès a l'inici de curs per als estudiants de 1r i 2n; s'han ofert dues assignatures optatives de llengua anglesa el curs 19/20; s'ha potenciat l'assignatura optativa de Freiburg; s'han realitzat conferències en llengua anglesa a la Facultat en el marc de la *International Social Week*; i s'ha informat a través dels tutors dels pràcticums de la necessitat de complir la normativa sobre l'assoliment del nivell B2 d'anglès o una altra llengua estrangera en finalitzar els estudis.

Tanmateix, van ser pocs els alumnes matriculats a primer i a segon curs que van realitzar les proves d'anglès i que es van matricular a les assignatures optatives d'anglès. En el cas de Freiburg l'estat d'alarma ha fet impossible l'intercanvi amb els estudiants d'Alemanya.

Per tant, s'ha de continuar treballant en la millora en relació al tercer idioma durant el curs 20/21 (Proposta de millora núm. 2).

#### 3. Participació dels estudiants en la vida universitària i en les activitats formatives extracurriculars

Aquesta millora s'ha vist assolida de manera parcial. D'una banda, si bé s'ha donat suport institucional a la iniciativa sorgida el curs 19/20 per part dels estudiants per formar una associació d'estudiants, aquesta iniciativa no s'ha acabat materialitzant, per la qual cosa no s'ha pogut dur a terme l'acció planificada de col·laborar o donar suport a accions sorgides des de l'associació.

D'altra banda, s'ha plantejat la potenciació de la relació entre cursos, concretament entre estudiants de segon i tercer curs vinculant-ho amb els pràcticums de 2n i 3r curs. S'ha dissenyat un projecte en què estudiants de 3r curs organitzen visites per als estudiants de 2n curs al seu centre de pràctiques amb l'objectiu principal de conèixer diferents realitats, però també amb l'objectiu de ser un element d'ajuda per als estudiants de 2n curs en la selecció futura del seu centre de pràctiques. S'ha dut a terme la primera fase consistent en la informació i la implicació en el projecte dels tutors de 2n i de 3r curs, però fases posteriors d'implementació (que havien de culminar amb la visita dels alumnes de segon a centres de pràctiques de tercer) no han sigut possibles degut al confinament.

Pel que fa a una darrera acció d'implicació dels estudiants en la realització de més activitats lúdiques a la Facultat, aquesta proposta ha sigut presentada en una reunió de delegats. La proposta ha estat molt ben acollida, però tampoc s'ha pogut materialitzar per la situació d'estat

d'alarma. A finals de curs, ha sorgit la iniciativa d'una estudiant de primer sobre la formació d'un grup de teatre a la Facultat.

Es manté com a proposta de millora (núm. 3).

#### **4. Augmentar la diferenciació entre titulacions**

En aquesta línia d'augmentar la diferenciació entre titulacions, s'ha continuat treballant en detectar noves necessitats formatives i en donar-les resposta a través de l'optativitat i del treball per matèries. En concret, s'han introduït dues assignatures optatives d'anglès, l'assignatura d'Eines d'intervenció socioeducativa per al creixement personal i es continua oferint Emprenedoria social, assignatura introduïda per primera vegada el curs 19-20. S'han eliminat algunes de les optatives, però els seus continguts més rellevants s'han distribuït en altres assignatures.

En relació amb la revisió dels títols i continguts de les assignatures comunes a les dues titulacions, s'havien detectat algunes llacunes de coneixements en les reunions per matèries mantingudes el curs 18/19. Això a permès una millor coordinació en els reunions per cursos que s'han fet a l'inici de cada semestre d'aquest curs 19/20. Una de les mancances més importants detectades en tots dos graus ha estat en el coneixement de tipologies d'informes socials i la seva elaboració. En aquest sentit, s'han coordinat les assignatures de 2n curs Infància i adolescència (ES) i Treball social amb famílies (TS), per tal d'abordar aquest tòpic, però cadascuna d'aquestes assignatures amb la perspectiva pròpia de la seva disciplina. Altrament, com s'ha explicat en un apartat anterior, a l'assignatura de Pràcticum V s'ha introduït a les Pautes d'Activitat d'Avaluació l'exposició dels diferents instruments i protocols de recollida de dades i d'intervenció propis de l'ES i del TS, respectivament. Aquests canvis han permès una major diferenciació entre les titulacions.

Es manté com a proposta de millora (núm. 4).

#### **5. Incrementar la innovació en les propostes formatives**

En aquesta proposta de millora, cal destacar la identificació d'assignatures optatives que es poden implementar totalment en format *online*. Tot i que el termini per implementar aquesta proposta és el curs 20/21, ja al curs 19/20 s'ha fet una prova pilot oferint dues assignatures en format *online*. L'experiència ha sigut positiva i per al curs vinent seran fins a set assignatures que s'oferiran en aquesta modalitat, totes elles assignatures optatives que formen part dels itineraris d'especialització. Al llarg del curs 19/20, s'ha treballat en el model formatiu que ha d'acompanyar aquesta proposta *online* de docència, tot destacant que, per al curs 20/21, aquestes assignatures que s'ofereixen en format *online* aniran acompanyades de 4 sessions presencials, que s'impartiran en horari de matí i tarda.

Altrament, tot el professorat ha millorat les seves competències en l'ús del campus virtual, tant per l'experiència adquirida durant el període confinament que ha obligat a continuar la docència de manera *online*, com per la formació rebuda aquest curs. Tanmateix, es necessari continuar progressant en aquest aspecte.

Es manté com a proposta de millora (núm. 5).

#### **6. Augmentar la satisfacció dels estudiants i reduir l'absentisme**

En relació amb aquesta millora, s'han dut a terme diferents accions al llarg del curs 19/20. En primer lloc, com és habitual a principis de cada semestre, s'ha elaborat la graella d'activitats (tipologia d'activitat, realització individual o grupal, data de lliurament), per tal d'evitar solapaments i concentració de treballs en el mateix període de temps. En segon lloc, i com ja es va fer cada any, a l'inici de curs, s'ha fet l'assignació de tutors als pràcticums tenint en compte els criteris de la Facultat per assignar tutors als diferents pràcticums segons experiència acadèmica i professional. En tercer lloc, s'ha fet un canvi d'horari de l'assignatura optativa Abordatge estratègic de situacions professionals per tal d'afavorir l'assistència dels alumnes. En quart lloc, s'ha desplegat un tercer grup en algunes assignatures (Serveis Socials i International Perspectives on Social Innovation) que tenen un alt nivell de matrícula per tal de mantenir un nombre òptim d'estudiants a les classe i

evitar la massificació. En cinquè lloc, s'ha produït un canvi de professorat a l'assignatura de Serveis socials (2n curs ES i TS), donada la insatisfacció que generava la professora en l'alumnat.

Tot i que ordinàriament es mantenen reunions periòdiques amb els delegats i es treballa en la dinamització de les aules, durant el període de confinament, s'ha vetllat encara més per aquests dos aspectes. Així, s'ha intensificat el contacte amb els delegats (una reunió quinzenal) per tal de conèixer com s'estava desenvolupant la docència a les aules virtuals i quina valoració mereixia per part dels estudiants. D'aquestes reunions, destaca la satisfacció dels estudiants de com l'equip docent ha abordat la docència *online*, que ha estat clau per mantenir la motivació de l'alumnat. També des d'Ordenació Acadèmica s'han atès i donat resposta a tots aquells suggeriments, demandes i fins i tot queixes que aquest període excepcional de docència ha provocat, ja sigui via correu electrònic o per videoconferència.

Altrament, amb l'elaboració de guies, tutorials i reunions de coordinació, s'ha dotat al professorat de suficients eines per dinamitzar les aules virtuals.

Es manté com a proposta de millora (núm. 6).

## 7. Increment de matrícula en el grau de TS

Gran part de les accions per aconseguir aquesta millora calia desenvolupar-les durant el segon semestre del curs, que és el moment quan des d'escoles i particulars arriben més peticions d'informació així com que existeix major receptivitat. L'estat de confinament ha dificultat en gran mesura aquestes accions. Tot i així, s'ha pogut estar present en la Fira Unitour de Palma de Mallorca, i en les fires *online* Uniferia Grados i del Saló de l'Ensenyament de Barcelona. En aquesta darrera fira, si s'hagués fet presencialment, s'hauria comptat amb la participació d'estudiants de TS dels darrers cursos del grau de la nostra Facultat. Altrament, totes les peticions de particulars de mantenir entrevistes per obtenir informació sobre el grau en TS han estat fetes per la directora de la titulació. Han estat entrevistes mantingudes de manera *online*.

També cal anomenar que en les diferents sessions informatives als estudiants de tots els cursos que es realitzen al finals de curs (aquest curs s'han fet de manera *on line*), s'ha donat informació sobre la possibilitat de cursar la doble titulació en la nostra facultat i els seus avantatges.

Es manté com a proposta de millora (núm. 7).

## 8. Augmentar el nombre d'alumnes de nou ingress als MU

El màster DISS va assolint un lent però progressiu augment del nombre d'estudiants matriculats. El progrés ha estat de 13 alumnes el curs 18/19 i de 19 alumnes el curs 19/20.

Per tal d'augmentar el nombre d'estudiants s'han obert *Master Class* al públic amb l'objectiu de donar a conèixer el màster al públic en general i afavorir la captació de nous estudiants.

S'han realitzat canvis orientats a millorar el procés formatiu del Pràcticum i del TFM que han ajudat a assolir una millora de les competències professionalitzadores dels estudiants. La qual cosa ha revertit en una millor inserció laboral que ajuda a la captació de nous alumnes

El curs 20/21 es prioritzaran la realització de contactes col·legis professionals, entitats del tercer sector i administracions públiques.

Pel que fa al MEIA s'han portat a terme totes les accions planificades orientades a augmentar el nombre d'alumnes de nou ingress:

- Contactes amb Col·legis professionals (2), entitats del tercer sector (5) i administracions públiques (1).
- Augmentar la implicació del professorat dels Màsters per a la difusió del mateix als estudiants de la Facultat, amb professionals i amb entitats del tercer sector.
- Organitzar *Master Class: Situació de la salut mental infantil i adolescent a Catalunya*, a càrrec de Montserrat Dolz. Psiquiatra. Cap del servei de Psiquiatria i Psicologia Infantil i Juvenil del Hospital Sant Joan de Déu. I les sessions obertes a causa de la covid-19 no ha sigut possible la seva realització en format obert i s'ha adreçat únicament als estudiants del màster.

- Promoure recorreguts d'investigació i recerca per alumni TFM-Doctorat: Dos estudiants que estan actualment cursant el màster emmarquen el seu TFM cap a la realització del doctorat, tres d'ells participen en equips de treball del GIAS

Es manté com a proposta de millor (núm. 8).

#### **9. Realitzar publicacions a partir de TFM excel·lents**

Aquest objectiu no ha estat assolit.

Pel que fa al DISS hi ha dos TFM valorats com a excel·lents que estan en procés de redacció per la seva possible publicació.

Des del MEIA s'ha fet la proposta a 6 estudiants i s'està en procés de finalització. En el marc de pràcticum s'ha realitzat un Seminari escriptura científica.

Es manté com a proposta de millora (núm. 12).

#### **10. Adequació de les categories dels docents a les exigències legals**

Aquest objectiu no ha estat assolit . En l'actualitat el nombre de doctors és suficient però cal augmentar el nombre d'acreditats per tal assolir els criteris requerits. Caldrà continua treballant per garantir en l'assignació del professorat, els percentatges de doctors acreditats i promoure l'acreditació de docents a dedicació plena del màster.

Es manté com a proposta de millora (núm. 14).

#### **11. Consolidació del model de pràcticum als MU**

S'ha implementat el nou model de Pràcticum i s'ha fet el seguiment. El curs 20/21 es continuarà treballant en la consolidació del model, realitzant reunions per millorar els procediments.

Es manté com a proposta de millora (núm. 9).

#### **12. Vinculació dels TFM amb les diferents línies de recerca**

Objectiu no assolit.

Resta en procés d'incorporació dels TFM d'impacte social i noves tecnologies a les línies de recerca. Cal seguir amb l'exposició de les línies de recerca als alumnes , la motivació dels alumnes en l'àmbit de la recerca i en la formació sobre mètodes d'investigació en el Seminari d'investigació i praxis reflexiva.

Es manté com a proposta de millora (núm. 13).

#### **13. Vinculació dels TFM en emprenedoria social en línies de recerca**

S'ha reforçat els continguts relacionats amb l'emprenedoria social. S'ha assolit un augment del TFM d'emprenedoria social a la línia de recerca de Governança, gestió i polítiques socials. Cal consolidar aquest augment en el curs 20/21.

Es manté com a proposta de millora (núm. 13).

#### **14. Projecció del MEIA fora de Catalunya**

S'ha signat un conveni de col·laboració amb la Universitat de Talca (Xile) per a la realització d'una edició del MEIA a Barcelona adreçada a estudiants d'aquesta universitat. S'han dissenyat els materials de difusió i la campanya per a la captació d'estudiants, però degut a la situació política de Xile i posteriorment a la crisi sanitària de la covid-19, l'acció ha quedat aturada a l'espera de poder-la treballar durant el curs 20/21. La campanya d'implementació i captació d'estudiants no s'ha pogut iniciar pels motius explicats.

Resta pendent la selecció del professorat i el desenvolupament de les guies d'aprenentatge, Pautes d'avaluació d'activitat continuada i protocols a l'espera de poder reiniciar aquesta acció formativa.

També es podria valorar la possibilitat d'iniciar processos similars amb altres universitats llatinoamericanes.

Es manté com a proposta de millora (núm. 10).

#### **15. Creació comissió assessora formació MEIA**

Els mesos de juliol i setembre de 2019 es van realitzar reunions de treball amb diferents entitats (Plataforma Salesiana, Fundació Champanat-Maristes, Fundació Marianao, Associació Educativa Itaca, Fundació Pare Manel, Comissionada d'Educació de l'Ajuntament de Barcelona.) per a presentar el MU i proposar la seva participació en una comissió de col·laboradors formada per persones de l'administració pública, d'entitats del tercer sector i de col·legis professionals per vincular-los al pla formatiu del MEIA. Resta pendent la convocatòria de la 1a reunió, inicialment prevista pels mesos d'abril/maig 2020 però que degut a la crisi sanitària no s'ha pogut realitzar.

Es manté com a proposta de millora (núm. 11).

## 4.2. Propostes de millora 20/21

1. MILLORA DE LA COORDINACIÓ ENTRE ASSIGNATURES DISTRIBUÏDES PER MATÈRIES				
<b>ABAST:</b>	<b>GRAU</b>			
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	Cal major coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria.			
<b>OBJECTIU:</b>	Establir estratègies de col·laboració i de treball cooperatiu entre assignatures i reduir la dispersió en l'elaboració de treballs en un curs o entre cursos			
<b>RESPONSABLE:</b>	Director Acadèmic de Grau i directores de titulació			
<b>ACCIONS:</b>	Identificació de treballs que puguin ser transversals a diverses assignatures d'un mateix semestre en una mateixa matèria. Identificació de treballs que puguin ser transversals entre semestres o cursos, de manera que es vagin incorporant nous coneixements i competències de forma progressiva (per exemple, aprofitar el treball de didàctica de segon curs a l'assignatura de disseny i planificació de tercer curs i posteriorment a la d'avaluació).			
<b>TERMINI:</b>	Curs 20/21 i primer semestre del 21/22			
<b>RECURSOS:</b>	Ordinari de l'àrea			
<b>INDICADORS:</b>				
Nombre de treballs que integren assignatures diferents d'un mateix semestre				
Nombre de treballs que integren treballs entre semestres o cursos				
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>

2. MILLORA DEL NIVELL DELS ESTUDIANTS EN UN TERCER IDIOMA				
<b>ABAST:</b>	<b>GRAU</b>			
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	El curs 18/19, es van realitzar proves de nivell d'anglès i es va constatar que la majoria dels estudiants no tenen un nivell B2, necessari per obtenir el títol de grau			
<b>OBJECTIU:</b>	Conèixer el nivell d'anglès dels estudiants i facilitar eines per assolir el nivell B2			
<b>RESPONSABLE:</b>	Vicedegana d'ordenació acadèmica			
<b>ACCIONS:</b>	Realització de proves de nivell d'anglès a l'inici de curs per als estudiants de 1r Seguiment de l'assoliment del nivell d'anglès en els diferents cursos. Oferta de dues assignatures optatives de llengua anglesa el curs 20/21. Potenciació i adaptació de l'assignatura optativa de Freiburg. Realització de conferències en llengua anglesa a la Facultat. Informació a través dels tutors dels pràcticums de la necessitat de complir la normativa sobre l'assoliment del nivell B2 d'anglès o una altra llengua estrangera en finalitzar els estudis.			
<b>TERMINI:</b>	Curs 20/21			
<b>RECURSOS:</b>	Ordinari de l'àrea			
<b>INDICADORS:</b>				
Nombre d'estudiants que realitzen la prova de nivell d'anglès				
Nombre d'estudiants matriculats en les assignatures d'anglès				
Nivell de participació en l'assignatura de Freiburg				
Nombre de conferències en llengua anglesa				
Nombre de persones que assoleixen el nivell				
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>



### 3. PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS EN LA VIDA UNIVERSITÀRIA I LES ACTIVITATS FORMATIVES EXTRACURRICULARS

<b>ABAST:</b>	<b>GRAU</b>				
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	Poca implicació dels estudiants en la vida universitària, tant en activitats formatives acadèmiques com en altres actes institucionals				
<b>OBJECTIU:</b>	Incentivar la participació dels estudiants en la vida universitària				
<b>RESPONSABLE:</b>	Directores de titulació				
<b>ACCIONS:</b>	Foment de la iniciativa sorgida al curs 19/20 per formar una associació d'estudiants. Col·laboració amb accions que es vulguin dur a terme des de l'associació. Sondeig de la motivació dels estudiants per a la realització d'activitats lúdiques a través de les assignatures. Vinculació dels estudiants a la planificació de les activitats dels "dijous socials". Participació dels estudiants en reunions de planificació i avaluació d'assignatures. Vinculació dels estudiants en les línies de recerca a través dels TFG o altres accions formatives.				
<b>TERMINI:</b>	Curs 20/21				
<b>RECURSOS:</b>	Ordinari de l'àrea				
<b>INDICADORS:</b>					
Nombre de reunions realitzades amb les promotores de l'associació					
Nombre d'activitats lúdiques realitzades					
Nombre de participants (estudiants) en el disseny d'activitats					
Nombre d'activitats formatives vinculades a diferents línies de recerca					
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<table border="1"><tr><td><b>SÍ</b></td><td></td><td><b>NO</b></td><td><b>X</b></td></tr></table>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>
<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>		

### 4. AUGMENT DE LA DIFERENCIACIÓ ENTRE TITULACIONS

<b>ABAST:</b>	<b>GRAU</b>				
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	Les noves necessitats socials i el treball interdisciplinari fan que calgui augmentar l'especialització entre les dues identitats professionals				
<b>OBJECTIU:</b>	Augmentar l'especialització de les dues titulacions				
<b>RESPONSABLE:</b>	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica; director Acadèmic de Grau; directores de titulació.				
<b>ACCIONS:</b>	Detecció de noves necessitats formatives derivades de les noves dinàmiques socials. Revisió de les passarel·les entre titulacions dels graus (ES i TS). Revisió dels títols i continguts de les assignatures comunes a les dues titulacions. Augment de la diferència de creditatge entre les dues titulacions. Exploració de noves optatives específiques de titulació.				
<b>TERMINI:</b>	Curs 20/21 (per implementar el 21-22)				
<b>RECURSOS:</b>	-				
<b>INDICADORS:</b>					
Elaboració d'un llistat de noves necessitats emergents					
Increment del nombre de crèdits diferenciats entre les dues titulacions					
Actualització de les pasarel·les					
Identificació de temàtiques pròpies de cada titulació i disseny d'optatives específiques per a cada grau					
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<table border="1"><tr><td><b>SÍ</b></td><td></td><td><b>NO</b></td><td><b>X</b></td></tr></table>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>
<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>		

5. INCREMENT DE LA INNOVACIÓ EN LES PROPOSTES FORMATIVES				
<b>ABAST:</b>	<b>GRAU I POSTGRAU</b>			
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	És convenient arribar a un nombre major de potencials estudiants que no poden cursar una formació totalment presencial.			
<b>OBJECTIU:</b>	Elaborar propostes formatives innovadores amb un model híbrid que contemplin la no presencialitat i la incorporació de tecnologies en la docència			
<b>RESPONSABLE:</b>	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica; director Acadèmic de Grau; Directora de l'àrea oberta de postgrau			
<b>ACCIONS:</b>	Identificació d'assignatures optatives que puguin implementar-se totalment en format <i>e-learning</i> . Incorporació de les eines tecnològiques en la formació presencial. Aprofundiment en la formació del professorat per adequar el model formatiu. Millora en l'ús de les prestacions del campus virtual en la formació. Incorporació de noves eines formatives complementàries al campus .			
<b>TERMINI:</b>	Curs 20/21			
<b>RECURSOS:</b>	Ordinari de l'àrea			
<b>INDICADORS:</b>				
Formació realitzada amb el professorat (fet, no fet)				
Augment de les estratègies metodològiques i tecnològiques d'innovació en les aules				
Nombre d'assignatures optatives dissenyades/implementades en format <i>e-learning</i> en graus i en postgraus respectivament				
Nivell de satisfacció dels estudiants en les assignatures cursades online				
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>

6. AUGMENT DE LA SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS I REDUIR L'ABSENTISME				
<b>ABAST:</b>	<b>GRAU</b>			
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	S'ha produït una disminució progressiva en el nivell de satisfacció dels estudiants; tot i mantenir una assistència elevada, es detecten nivells d'absentisme més alt en algunes assignatures i moments concrets del curs			
<b>OBJECTIU:</b>	Millorar el grau de satisfacció dels estudiants Mantenir la continuïtat d'assistència a les aules			
<b>RESPONSABLE:</b>	Director Acadèmic de Grau / Directores de titulació de grau			
<b>ACCIONS:</b>	Anàlisi de les causes que provoquen la disminució de la satisfacció en les assignatures ja identificades en les avaluacions semestrals. Introducció d'elements correctius sobre les causes identificades (canvi de professor, redefinició dels horaris, plantejament de noves metodologies, etc...). Implementació de metodologies de treball a l'aula que incentivin l'assistència. Seguiment de la graella d'activitats d'avaluació continuada per evitar solapaments i càrregues de treball en grup.			
<b>TERMINI:</b>	Curs 20/21			
<b>RECURSOS:</b>	Ordinari de l'àrea			
<b>INDICADORS:</b>				
Millora del percentatge de satisfacció respecte del curs anterior				
Augment i regularitat en l'assistència a les aules				
Nombre d'assignatures en què s'han incorporat modificacions significatives				
Disminució de la taxa d'abandonament en els estudis				
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>

7. INCREMENT DE MATRÍCULA EN EL GRAU DE TS				
<b>ABAST:</b>	<b>GRAU</b>			
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	El grau de treball social es manté en uns nombres reduïts de matrícula			
<b>OBJECTIU:</b>	Desenvolupar accions encaminades a incrementar el nombre de matriculats en el grau de TS			
<b>RESPONSABLE:</b>	Directora TS			
<b>ACCIONS:</b>	<p>Planejament d'accions específiques com les visites a escoles, portes obertes, entrevistes i accions pròpies de difusió del grau amb la col·laboració dels docents.</p> <p>Augment de les campanyes de difusió de la segona titulació a nous estudiants amb sessions informatives als estudiants sobre les possibilitats que ofereix cursar la segona titulació.</p> <p>Desenvolupament de les .accions específiques per a escoles previstes al Pla d'Acció de Màrqueting de la Facultat.</p> <p>Participació dels estudiants en la campanya de captació (fires, escoles, catàleg).</p> <p>Disseny d'accions específiques per alumnes de segon de batxillerat i cicles formatius de grau superior (xerrades especialitzades, orientació al professorat de batxillerat, assessorament als treballs finals de batxillerat, etc.).</p> <p>Accions específiques per augmentar nous alumnes de Treball Social (directora del grau en TS).</p>			
<b>TERMINI:</b>	Curs 20/21			
<b>RECURSOS:</b>	-			
<b>INDICADORS:</b>				
Nombre d'accions específiques realitzades per a la promoció del TS				
Nombre de visites realitzades a centres				
Nombre d'assistència a fires				
Nombre de reunions amb el professorat específic de treball social				
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>

8. AUGMENT DEL NOMBRE D'ALUMNES DE NOU INGRÉS AL MEIA				
<b>ABAST:</b>	<b>MU</b>			
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	Existeix un risc en la disminució progressiva d'estudiants als MU degut a la multiplicació de propostes formatives de Màster a altres centres universitaris i a les dificultats en identificar i contactar els públics diana.			
<b>OBJECTIU:</b>	Augmentar el nombre d'alumnes de nou ingrés al MEIA			
<b>RESPONSABLE:</b>	Directora i coordinadora del MEIA			
<b>ACCIONS:</b>	<p>Realitzar contactes amb col·legis professionals, entitats del tercer sector i administracions públiques.</p> <p>Augmentar la implicació del professorat dels MU entre els estudiants i en els contactes professionals amb entitats del tercer sector.</p> <p>Potenciar la implicació del professorat de grau en la promoció dels MU entre els estudiants.</p> <p>Organitzar màster class temàtiques i sessions obertes.</p> <p>Promoure recorreguts d'investigació i recerca per alumní TFM-Doctorat.</p> <p>Buscar nous perfils professionals provinents d'altres especialitats.</p> <p>Desenvolupar el programa formatiu del títol d'Expert universitari en estratègies innovadores d'intervenció amb infants i adolescents <i>online</i>.</p>			
<b>TERMINI:</b>	Curs 20/21			
<b>RECURSOS:</b>	D'acord amb el Pla Comercial 2021			
<b>INDICADORS:</b>				
Nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats al DISS				
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>

9. CONSOLIDACIÓ DEL MODEL DEL PRÀCTICUM ALS MU				
<b>ABAST:</b>	<b>MU</b>			
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	Manca d'un marc general que reguli el funcionament de les pràctiques en els MU per unificar i aclarir criteris.			
<b>OBJECTIU:</b>	Consolidació del model de pràcticum als MU.			
<b>RESPONSABLE:</b>	Directors de MU, Coordinadora del Servei d'Orientació i Promoció Professional			
<b>ACCIONS:</b>	<p>Crear el Pla marc del Pràcticum de MU on s'exposi el model, les competències a desenvolupar, els criteris d'avaluació i la funció del tutor i del cap de pràctiques, a partir de les memòries dels diferents MU.</p> <p>Realitzar reunions periòdiques entre els directors i coordinadores dels MU i el SOPP per millorar els procediments.</p> <p>Calendaritzar el seguiment de les pràctiques per part dels directores i de les coordinadores de MU.</p> <p>Recollir una fitxa de pràctiques per cada estudiant.</p>			
<b>TERMINI:</b>	Curs 20-21			
<b>RECURSOS:</b>	Ordinari de l'àrea			
<b>INDICADORS:</b>				
Elaboració i implantació del pla en el termini acordat				
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>

10. PROJECCIÓ DEL MEIA FORA DE CATALUNYA				
<b>ABAST:</b>	<b>MU</b>			
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	Demanda de la titulació en format <i>online</i> fora de Catalunya.			
<b>OBJECTIU:</b>	Incrementar el nombre d'estudiants de fora que puguin cursar el MEIA			
<b>RESPONSABLE:</b>	Directora i coordinadora del MEIA			
<b>ACCIONS:</b>	<p>Disseny material difusió i campanya per a la captació estudiants.</p> <p>Implementació campanya i captació estudiants.</p> <p>Selecció de professorat.</p> <p>Desenvolupament de GA, PPAA i protocols.</p>			
<b>TERMINI:</b>	Curs 20/21			
<b>RECURSOS:</b>	Pressupost ordinari de l'àrea			
<b>INDICADORS:</b>				
Nombre d'estudiants matriculats al MEIA <i>online</i>				
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>

11. MILLORA DEL PLA FORMATIU DEL MEIA PER DONAR RESPOSTA A LES NOVES NECESSITATS DEL SECTOR				
<b>ABAST:</b>	<b>MEIA i títol d'Expert universitari en estratègies innovadores d'intervenció amb infants i adolescents</b>			
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	Es percep una reducció significativa de les matrícules del MEIA. Cal vincular el pla comercial del MEIA als contactes amb l'administracions públiques, entitats del tercer sector socials i col·legis professionals a l'oferta formativa del MEIA			
<b>OBJECTIU:</b>	Establir una política de relacions institucionals del MEIA de cara a millorar la difusió del Màster d'acord amb les noves necessitats del sector			
<b>RESPONSABLE:</b>	Directora i coordinadora del màster MEIA i Administrador			
<b>ACCIONS:</b>	Crear una comissió de col·laboradors formada per persones de l'administració pública, d'entitats del tercer sector i de col·legis professionals per vincular-los al pla formatiu del MEIA. Avaluar i contrastar el pla formatiu del MEIA amb els membres de la comissió. Desenvolupar el programa formatiu del títol d'Expert universitari en estratègies innovadores d'intervenció amb infants i adolescents online al curs 20/21 per a la seva implementació al curs 21/22			
<b>TERMINI:</b>	Curs 20/21 i 21/22			
<b>RECURSOS:</b>	Els indicats al pla estratègic del MEIA (Administrador)			
<b>INDICADORS:</b>				
Numero d'entitats, AAPP i Col·legis professionals vinculats a l'àrea el MEIA amb les quals es realitzen reunions				
Número d'acords institucionals de col·laboració realitzats per a la promoció del MEIA entre els professionals d'aquestes entitats.				
Desenvolupament del programa formatiu del títol d'Expert universitari en estratègies innovadores d'intervenció amb infants i adolescents online				
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>

12. REALITZACIÓ DE PUBLICACIONS A PARTIR DE TFM EXCEL·LENTS				
<b>ABAST:</b>	<b>MU</b>			
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	Difusió de coneixements Difusió del MU			
<b>OBJECTIU:</b>	Transferir coneixements relacionats amb el MU			
<b>RESPONSABLE:</b>	Directors i coordinadors MU			
<b>ACCIONS:</b>	Proposar l'elaboració d'articles científics i de divulgació. Cercar revistes i editorials per a la publicació dels treballs. Seminari escriptura científica.			
<b>TERMINI:</b>	Curs 20/21			
<b>RECURSOS:</b>	Pendent d'estudi pressupostari			
<b>INDICADORS:</b>				
Nombre articles elaborats				
Nombre d'articles publicats				
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>

13. VINCULACIÓ DELS TFM AMB LES DIFERENTS LÍNIES DE RECERCA				
<b>ABAST:</b>	<b>DISS</b>			
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	Baix percentatge de TFM vinculats a les línies de recerca de la Facultat. Falta de coneixement i d'interès dels estudiants de MU en la recerca.			
<b>OBJECTIU:</b>	Augmentar el nombre de TFM vinculats al grup de recerca GIAS.			
<b>RESPONSABLE:</b>	Director del DISS			
<b>ACCIONS:</b>	Incidir en els seminaris d'investigació i praxi reflexiva en formació sobre mètodes d'investigació. Convidar a exalumnes i membres del GIAS a participar de les sessions de seminaris i praxi reflexiva per motivar als alumnes en l'àmbit de la recerca.			
<b>TERMINI:</b>	Curs 20/21			
<b>RECURSOS:</b>	Pressupost ordinari de l'àrea			
<b>INDICADORS:</b>				
% de TFM del DISS vinculats al GIAS				
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>

14. ADEQUACIÓ DE LES CATEGORIES DELS DOCENTS A LES EXIGÈNCIES LEGALS				
<b>ABAST:</b>	<b>MU</b>			
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	Dificultats per conciliar el perfil acadèmic exigut amb professionals en actiu.			
<b>OBJECTIU:</b>	Augmentar el % de doctors i de doctors acreditats al DISS			
<b>RESPONSABLE:</b>	Director del DISS i Vicedegà de Recerca i Relacions Internacionals			
<b>ACCIONS:</b>	Incorporar nous professors acreditats en assignatures fins a uns ECTS o més. Promoure l'accés del doctorat entre els docents amb altes valoracions per part dels estudiants. Garantir en l'assignació de professorat els percentatges de doctors acreditats, incloent els nous doctorands. Promoure l'acreditació de docents a dedicació plena del DISS.			
<b>TERMINI:</b>	Curs 20/21			
<b>RECURSOS:</b>	Pressupost ordinari de l'àrea			
<b>INDICADORS:</b>				
% de doctors entre el professorat del DISS				
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>

15. AUGMENT DEL NOMBRE D'ALUMNES DE NOU INGRÉS AL DISS				
<b>ABAST:</b>	<b>MU</b>			
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	Existeix un risc en la disminució progressiva d'estudiants als MU degut a la multiplicació de propostes formatives de Màster a altres centres universitaris i a les dificultats en identificar i contactar els públics diana.			
<b>OBJECTIU:</b>	Augmentar el nombre d'alumnes de nou ingrés al DISS			
<b>RESPONSABLE:</b>	Directors i coordinadors de MU			
<b>ACCIONS:</b>	Realitzar contactes amb col·legis professionals, entitats del tercer sector i administracions públiques. Augmentar la implicació del professorat dels MU entre els estudiants i en els contactes professionals amb entitats del tercer sector. Potenciar la difusió del Màster DISS entre els estudiants de grau a les assignatures de Gestió d'Organitzacions, Organització d'Entitats Socials i d'Emprenedoria Social . Organitzar màster class temàtiques i sessions obertes. Promoure recorreguts d'investigació i recerca per alumni TFM-Doctorat. Buscar nous perfils professionals provinents d'altres especialitats. Consolidar el programa formatiu dels títols d'Expert universitari en Direcció Estratègica d'Organitzacions No Lucratives i Expert universitari en Direcció i gestió de Recursos Humans en les Organitzacions No Lucratives. Dissenyar i implementar el títol d'Expert en Emprenedoria Social.			
<b>TERMINI:</b>	Curs 20/21			
<b>RECURSOS:</b>	D'acord amb el Pla Comercial 2021			
<b>INDICADORS:</b>				
Nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats al DISS				
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>

16. MILLORAR LES EINES PER RECOLLIR LA SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS (ENQUESTES)				
<b>ABAST:</b>	<b>CENTRE</b>			
<b>DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:</b>	Baixa participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants (a graus a causa dels canvis en la manera de passar-les provocats per la covid-19).			
<b>OBJECTIU:</b>	Millorar el percentatge de resposta en els qüestionaris de satisfacció a grau i MU. Augmentar la implicació dels docents i dels directors en la necessitat de respondre les enquestes per part dels estudiants.			
<b>RESPONSABLE:</b>	Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat			
<b>ACCIONS:</b>	En cas de docència online, a grau, deixar espais als seminaris del pràcticum per facilitar que els estudiants responguin. Difondre la participació que s'està donant mentre el període per respondre estigui obert per augmenar la implicació de docents i directors. Millorar els informes amb els resultats de les enquestes que es donen als docents (grau) per donar encara més utilitat a l'eina.			
<b>TERMINI:</b>	Curs 20/21			
<b>RECURSOS:</b>	Pressupost ordinari de l'àrea			
<b>INDICADORS:</b>				
Participació mitjana en les enquestes de valoració de l'activitat docent a graus				
Participació mitjana en les enquestes de valoració de l'activitat docent a MU				
Participació mitjana en les enquestes de valoració de l'activitat docent a postgraus				
<b>IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>	<b>X</b>