

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
CURS 2018/2019**

**Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere
Tarrés (Universitat Ramon Llull)**

Octubre 2019

ÍNDEX¹

0.Dades identificadores

1.Presentació del centre

2.Procés d'elaboració de l'informe de seguiment de centre

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Grau en Educació Social i Grau en Treball Social

6.2. Màster Universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS)

6.3. Màster Universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i Adolescència (MEIA)

4. Valoració i proposta de pla de millora

4.1. Valoració de les propostes de millora de l'ISC 17/18

4.2 Propostes de millora

¹ Per facilitar la lectura d'aquest document, en els casos en què l'ús de mots genèrics no era escaient, s'ha optat pel masculí genèric, sense que això impliqui cap discriminació en relació amb el gènere.

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE: CURS 2017/2018

0. Dades identificadores

Universitat	Universitat Ramon Llull
Nom del Centre	Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés
Dades de contacte	Coordinadora de Qualitat (Mònica Figueres) Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés Santaló, 37 08021 Barcelona Tel. 934152551 mfigueres@peretarres.org
Responsables de l'elaboració de l'informe	Degà: Joan-Andreu Rocha Scarpetta Vicedegana d'Ordenació Acadèmica: Gisela Riberas Bargalló Directors de Titulació: Montserrat Garcia, Elena Requena, Pere Mora i Txus Morata Director Acadèmic de Grau: Jesús Vilar Unitat Tècnica de Qualitat: Enric Benavent, Marta López, Marta Marcè, Jordi Palouzié, Oriol Segovia i Mònica Figueres Coordinadora de Qualitat: Mònica Figueres

Titulacions impartides al Centre					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Data d'acreditació (resolució Consejo de Universidades)	Coordinador acadèmic/ Responsable de la titulació
Grau en Educació Social (ES)	2500419	240	2009-2010	14/12/2015	Dra. Montserrat Garcia Oliva
Grau en Treball Social (TS)	2500418	240	2009-2010	14/12/2015	Dra. Elena Requena Varón
Màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS)	4310828	60	2007-2008	08/07/2015	Dr. Pere Mora Ticó
Màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i Adolescència (MEIA)	4310306	60	2009-2010	11/03/2015	Dra. Txus Morata Garcia
Màster universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal	4316232	60	2017-2018	15/07/2017	Dra. Montserrat Garcia Oliva
Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport	5600278		2013-2014		Dr. Joan-Andreu Rocha Scarpetta

Data d'aprovació de l'informe: 22 de novembre de 2019

1. Presentació del centre

La Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés és un centre de la Universitat Ramon Llull, creat per la Fundació Pere Tarrés, que recull l'experiència de formació en el sector socioeducatiu iniciada per l'Escola de l'Esplai l'any 1960 i dona continuïtat a la primera escola de Treball Social de l'estat espanyol, la "Escuela de Asistencia Social para la Mujer", que es va fundar a Barcelona l'any 1932 i, després de diverses vinculacions institucionals, l'any 1978 es va integrar a l'Institut Catòlic d'Estudis Socials (ICESB) amb el nom d'Escola d'Assistents Socials.

La Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés imparteix estudis universitaris en el marc de la Universitat Ramon Llull des de l'aprovació del Decret 176/1992, de 4 d'agost de 1992 (DOGC núm. 1643, de 9 de setembre de 1992).

La Facultat integra la trajectòria formativa de dos centres que, amb inicis diferenciats, es constitueixen el 31 de gener de 2010 com a facultat, donant compliment a l'ordre del DOGC IUE/26/2010, de 14 de gener, per la qual es dona conformitat a la creació de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, per fusió de l'Escola Universitària d'Educació Social i de l'Escola Universitària de Treball Social Pere Tarrés, de la Universitat Ramon Llull. Es pot veure el detall del procés històric dels dos centres a l'article 15 del Reglament de Règim Interior, que és públic al web del centre.

Els plans d'estudis actualment vigents amb reconeixement oficial són grau en Educació Social, grau en Treball Social, màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i l'Adolescència (MEIA), màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS), Màster universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal (que es preveu que s'implementi el curs 19/20) i el Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport (en col·laboració amb dues facultats de la Fundació Blanquerna - URL). La gestió d'aquesta darrera és assumida, actualment, per alguns dels altres centres col·laboradors i és per aquesta raó que no n'incorporem l'avaluació.

Pel que fa al volum d'estudiants, el curs 18/19 el centre va tenir 761 estudiants matriculats, el 90,67% dels quals (690 estudiants) cursava alguna de les titulacions oficials impartides, mentre que la resta es distribuïa entre les titulacions pròpies de postgrau (71 estudiants).

L'augment d'estudiants matriculats a titulacions oficials respon en part a les necessitats dels professionals dels àmbits vinculats a l'educació i al treball social, així com a les diverses especialitzacions derivades, d'obtenir titulacions oficials reconegudes. Així mateix, la disminució del nombre d'estudiants de titulacions no oficials reclama una reflexió sobre la proposta formativa que s'està oferint des de la Facultat pel que fa a les àrees d'especialització específiques. Des de la Facultat s'està treballant amb les entitats del tercer sector de cara a poder generar una oferta formativa vinculada a les necessitats específiques de les diverses àrees de la intervenció social.

Al següent quadre veiem l'evolució dels estudiants matriculats a cadascuna de les quatre titulacions oficials analitzades en aquest informe, des del seu inici.

TITULACIÓ	CURS 07/08	CURS 08/09	CURS 09/10	CURS 10/11	CURS 11/12	CURS 12/13	CURS 13/14	CURS 14/15	CURS 15/16	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19
Grau en ES			108	203	301	355	385	377	379	400	430	447
Grau en TS			45	114	164	177	173	164	165	157	184	195
TOTAL GRAUS			153	317	465	532	558	541	544	557	614	642
MU DISS	21	25	18	18	14	8	16	33	20	17	15	13
MU MEIA			37	50	44	39	33	28	30	31	28	35
TOTAL MU	21	25	55	68	58	47	49	61	50	48	43	48

En la interpretació de l'evolució del nombre d'estudiants és important destacar que el desplegament total dels graus no es va realitzar fins el curs 12/13 i que el curs 9/10, als 153 estudiants de grau s'afegien els 516 estudiants de diplomatures.

Al següent quadre es mostra l'evolució dels estudiants de nou accés al conjunt de les titulacions oficials durant els darrers quatre cursos. El curs 18/19 va representar un augment del 12,43% respecte el curs anterior.

ESTUDIANTS DE NOU ACCÉS	CURS 15/16	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19
Titulacions oficials (grau i MU)	179	137	193	217

Pel que fa a l'equip docent de la Facultat en les titulacions oficials, el curs 18/19 va estar integrat per 71 persones, que, computades en equivalència a jornada completa (EJC, sobre 37,5 h setmanals), eren 17,24. Aquest equip es va completar, a les titulacions pròpies, amb 20 col·laboradors especialitzats en temàtiques específiques dels diferents àmbits.

A més a més, per completar el procés formatiu, la Facultat compta amb l'aportació dels caps de pràctiques dels centres on els estudiants realitzen les pràctiques externes o dels professionals que en contextos internacionals realitzen tasques d'acompanyament acadèmic dels estudiants. Durant el curs 18/19 aquesta activitat es va canalitzar mitjançant 137 convenis actius de pràctiques (que es van concretar en una oferta de 638 places de pràctiques) i 63 convenis de cooperació o mobilitat internacional (26 el curs 17/18).

El conjunt de la informació pública sobre la Facultat es troba a la [pàgina web](#).

2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment de centre

Aquest informe s'ha elaborat a partir de la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU Catalunya.

L'informe ha estat elaborat conjuntament pels directors de cada titulació i pel director Acadèmic de Grau, i per la Unitat Tècnica de Qualitat (UtQ) de la Facultat, formada per la coordinadora d'Ordenació Acadèmica, la coordinadora del Servei d'Orientació i Promoció Professional, dos professors, el director de Serveis Informàtics i Telecomunicacions de la Fundació Pere Tarrés i la coordinadora de Qualitat de la Facultat. Finalment, el degà de la Facultat ha completat alguns aspectes relatius a la valoració global del centre.

L'elaboració d'aquest informe va començar el mes de setembre de 2019, moment en que ja disposàvem de totes les dades tancades del curs 18/19, per a la seva anàlisi qualitativa.

Després de l'aprovació per part de l'Equip de Coordinació de Grau i per l'Equip de Coordinació de Postgrau, l'informe global va passar la validació de la UtQ.

Finalment el dia 22 de novembre de 2019 va obtenir l'aprovació dels membres de l'Equip Directiu, tal com està descrit en el procediment PE-FACU-11-Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Durant el curs 14/15 totes les titulacions oficials del centre van passar pel **procés d'acreditació**, amb una valoració favorable específica també de la dimensió addicional de desenvolupament i inserció professionals. Les dates relatives a la verificació i acreditació de cada titulació són les següents:

- Grau en Educació Social: verificada a la resolució del 3 de març de 2009 del Consejo de Universidades i acreditada a la resolució del Consejo de Universidades de 14 de desembre de 2015.
- Grau en Treball Social: verificada a la resolució de l'1 d'abril de 2009 del Consejo de Universidades i acreditada a la resolució del Consejo de Universidades de 14 de desembre de 2015.
- Màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa: verificada a la resolució del 3 de març de 2009 del Consejo de Universidades i acreditada a la resolució del Consejo de Universidades del 11 de març de 2015.
- Màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (inicialment dins el Programa Oficial de Postgrau en Acció, Educació i Treball Social): resolució del 30 de juny de 2009 del Consejo de Universidades, implantat el 2007 d'acord amb l'ordre IU/364/2007, verificat a la resolució del 22 de novembre 2010 i acreditat a la resolució del Consejo de Universidades del 8 de juliol de 2015.
- Màster universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal: verificada a la resolució del 15 de setembre de 2017 del Consejo de Universidades.

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Durant el curs 18/19 no es va fer cap modificació substancial relacionada amb l'adequació del pla d'estudis de cap de les titulacions.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

En relació amb les **places ofertes**, durant el curs 18/19, i després de la reducció del nombre al grau en Treball Social, passant de 60 a 50 durant el curs 17/18, s'ha constatat la tendència a l'alça amb un increment del 18% en el nombre d'estudiants de nou ingrés matriculat.

OFERTA (O) I DEMANDA (D) DE PLACES																		
TITULACIÓ	CURS 13/14			CURS 14/15			CURS 15/16			CURS 16/17			CURS 17/18			CURS 18/19		
	O	D	Matrícula nou ingrés	O	D	O	O	O	Matrícula nou ingrés	O	D	Matrícula nou ingrés	O	D	Matrícula nou ingrés	O	D	Matrícula nou ingrés
GRAU ES	140	113	94	120	112	96	120	118	103	120	145	116	120	137	111	110	167	122
GRAU TS	75	37	31	60	56	49	60	66	53	60	56	46	50	64	61	50	83	72
MU DISS	45		7	45		18	45		11	45	25	18	30	13	11	30	8	8
MU MEIA	45		23	45		17	45		12	45	30	23	30	17	16	30	14	15

Pel que fa al **perfil d'ingrés** dels estudiants, les dades es recullen en les taules següents:

GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL						
% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	CURS 13/14	CURS 14/15	CURS 15/16	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19
% alumnes de COU i batxillerat amb PAU	33,33%	53,33%	53,85%	46,9%	56%	41,8%
% alumnes estrangers amb reciprocitat i PAU						0,82%
% alumnes graduats / diplomats / llicenciats	10,75%	10%	15,38%	10,62%	5%	2,46%
% alumnes PAU i estudis universitaris iniciats						8,19%
% alumnes FP 2 / MP3 / CFGS	41,93%	28,33%	28,57%	41,59%	39%	41,8%
% alumnes FP i estudis universitaris iniciats	13,98%					4,1%
% alumnes més grans de 25 anys			2,20%			
% alumnes més grans de 40 anys						0,82%
% altres		8,33%		0,88%		

Respecte del curs 17/18, el perfil dels estudiants del grau en Educació Social del curs 18/19 va mostrar una disminució dels alumnes d'enou ingrés provinente de COU i batxillerat i PAU, així com el nombre d'alumnes graduats / diplomats / llicenciats. Es percep un augment dels alumnes provinents de FP2 / MP3 / CFGS. Les dades mostren la necessitat d'enfortir les relacions i els canals de comunicació amb els alumnes de batxillerat de cara a consolidar aquesta línia d'ingrés.

GRAU EN TREBALL SOCIAL						
% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	CURS 13/14	CURS 14/15	CURS 15/16	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19
% alumnes de COU i Batxillerat amb PAU	31,25%	40%	40%	51,16%	37,04%	25%
% alumnes estrangers amb reciprocitat i PAU	22,92%					
% alumnes Graduats/ Diplomats / Llicenciats	25%	37,14%	48%	32,56%	37,04%	15,28%
% alumnes PAU i estudis universitaris iniciats						16,67%
% alumnes FP 2 / MP3 / CFGS	14,58%	5,71%	8%	16,28%	22,22%	23,61%
% alumnes FP i Estudis universitaris iniciats	31,25%					19,44%
% alumnes més grans de 25 anys	22,92%	2,85%	2%		1,86%	
% altres	25%	14,28%	2%		1,86%	

Pel que fa als estudiants del grau en Treball Social, el curs 18/19, respecte del curs 17/18, el nombre dels estudiants provinents de FP 2 / MP3 / CFGS ha augmentat, mentre han disminuït els alumnes Graduats / Diplomats / Llicenciats i els provinents de COU i Batxillerat amb PAU de nou ingrés, dades que verifiquen

la necessitat d'enfortir les accions de promoció amb les escoles de batxillerat de cara a consolidar les vies d'accés d'alumnes amb aquest perfil.

El perfil d'ingrés dels estudiants de màster, el curs 18/19, va continuar ajustant-se majoritàriament al definit inicialment: graduats en ciències socials i jurídiques i, de manera especial, professionals en actiu d'àmbits socials i educatius.

MÀSTER UNIVERSITARI EN DIRECCIÓ, GESTIÓ I INTERVENCIÓ EN SERVEIS SOCIALS						
Edat (anys)	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
20-25		33,33%	27,7%	11,1%	35,71%	14,28%
26-30	14,29%	33,33%	36,6%	33,3%	28,57%	14,28%
31-35	28,57%	16,66%	27,7%	16,7%	14,39%	28,57%
36-40		16,66%	9,09%	22,2%		42,85%
+ 40	42,86%			16,7%	21,43%	

Titulacions d'accés	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Diplomat/da o Graduat/da en Treball Social	33,33%	50%	27,27%	28,56%	44,4%	57,14%
Diplomat/da o Graduat/da en Educació Social	16,67%	22,22%	27,27%	14,28%		14,28%
Llicenciat/da en Psicologia	16,67%	5,55%	9,09%			
Llicenciat/da en Sociologia						
Mestre/a: Educació Especial	16,67%				11,1%	
Arquitecte/a tècnic	16,67%					
Llicenciat/da en Pedagogia		5,55%				
Llicenciat/da en Biologia		5,55%				
Llicenciat/da en ADE		5,55%				
Llicenciat/da en Ciències Polítiques		5,55%	9,09%			
Llicenciat en Dret			9,09%	14,28%	11,1%	
Diplomat en Estadística			9,09%			
Graduat/da en Antropologia social i cultural			9,09%		11,1%	
Graduat/da en Relacions Laborals				14,28%		
Graduat/da en Relacions Públiques i Màrqueting				14,28%		
Graduat/da en Ciències Empresarials				14,28%		
Graduat/da en Economia					11,1%	
Graduat/da en Gestió i màrqueting empresarial					11,1%	
Llicenciat/da en Investigació i tècniques de mercat						28,57%

Pel que fa al DISS es contata una constant en el nombre d'estudiants provinents del grau en Educació Social, mentre continua en augment el nombre d'estudiants provinents del grau en Treball Social. Així com als darrers anys s'havia observat un augment d'estudiants provinents de múltiples àrees de coneixement (p. e. antropologia, economia, dret, etc.) el curs 18/19 es constata un nou perfil d'estudiant provinent dels estudis d'investigació i tècniques de mercat. Es corrobora l'oscil·lació dels perfils acadèmics dels alumnes interessants en aquesta àrea, que atreu estudiants amb perfils ben variats més enllà dels estudiants provinents del grau en Educació Social i en Treball Social.

MÀSTER UNIVERSITARI EN MODELS I ESTRATÈGIES D'ACCIÓ SOCIAL I EDUCATIVA EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA						
Edat (anys)	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
20-25	54,55%	61,11%	58,33%	12,5%	33,33%	60%
26-30	22,73%	5,55%	16,67%	56,25%	16,67%	20%
31-35	13,64%	11,11%	8,33%	25%	22,22%	
36-40	9,09%	11,11%	8,33%	6,25%	11,11%	
+40		11,11%	8,33%		16,67%	20%

Titulacions d'accés	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Diplomat/da o Graduat/da en Educació Social	7,14%	38,89%	33,33%	5,8%	41,6%	40%
Diplomat/da o Graduat/da en Treball Social	21,43%	33,33%	16,67%	17,64%	8,3%	26,6%
Llicenciat/da o Graduat/da en Psicologia	14,29%	11,11%	8,33%	5,8%	8,3%	20%
Llicenciat/da en Psicopedagogia	7,14%					
Llicenciat/da en Pedagogia		5,55%		11,7%	8,3%	
Diplomat/da en Magisteri	14,29%					
Llicenciat/da en Dret			8,33%			
Llicenciat/da en Biotecnologia						
Llicenciat/da en Antropologia				5,8%		
Llicenciat/da en Humanitats						
Llicenciat/da en Traducció i Interpretació						
Llicenciat/da en Ciències empresarials				5,8%		
Llicenciat/da en Sociologia	7,14%			5,8%		13,30%
Graduado/a en Criminologia	7,14%			5,8%	8,3%	
Llicenciat/da en Economia	7,14%					
Llicenciat/da en Ciències Polítiques	7,14%		8,33%	5,8%		
Llicenciat/da en Belles Arts	7,14%		8,33%			
Llicenciat/da en Comerç Internacional		5,55%				
Llicenciat/da en Publicitat/Relacions Públiques		5,55%				
Graduat/da en Llengua i Literatura Hispànica i Catalana			8,33%			
Graduat/da en Educació primària			8,33%			
Graduat/da en Història de l'Art				5,8%		
Graduat/da en Turisme				5,8%		
Enginyer/a en Telecomunicacions					8,3%	

Pel que fa a l'edat dels estudiants, al MEIA el nombre d'estudiants del curs 18/19 es manté majoritàriament entre els 20-25 anys, tot i que han augmentat els estudiants d'entre 26 i 30 anys, així com alguns alumnes per sobre dels 40 anys. Aquesta tendència probablement respon a la consolidació del màster com a opció per a estudiants que acaben d'obtenir la titulació de grau i que veuen aquesta titulació com una opció directa d'especialització.

S'observa també un augment dels estudiants provinents de l'àrea del Treball Social així com els graduats en Psicologia, amb una lleu disminució del nombre d'estudiants provinents de l'àrea d'Educació Social, xifres que responen als esforços de promoció del màster en àrees més enllà de l'Educació Social.

1.3 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

La Facultat disposa d'una infraestructura que facilita la coordinació organitzativa que, a la vegada, facilita la coordinació docent a diversos nivells.

Així l'Equip Directiu (format pel degà, les vicedeganes d'Ordenació Acadèmica i de Recerca i Relacions Internacionals, la secretària acadèmica i l'administrador), que es reuneix quinzenalment, permet la coordinació acadèmicodocent d'aspectes relacionats amb els programes formatius i el professorat amb els estudiants. A més a més, anualment, el director de cada titulació es reuneix amb l'Equip Directiu per fer el seguiment i la revisió de les diferents titulacions.

Aquesta coordinació es manté a nivell tècnic amb l'Equip de Coordinació de Serveis, que es reuneix mensualment, format per l'administrador, la secretària acadèmica, les coordinadores d'Ordenació Acadèmica, de Recerca i Relacions Internacionals, de Gestió Administrativa, del Servei d'Orientació i Promoció Professional, de Biblioteca i Gestió del Coneixement, del Servei d'Orientació al Futur Estudiant i de Qualitat i per una administrativa del Servei d'Atenció als Estudiants; i amb la Unitat Tècnica de Qualitat, també amb reunions mensuals, formada per les coordinadores d'Ordenació Acadèmica, del Servei d'Orientació i Promoció Professional i de Qualitat de la Facultat, pel director de Sistemes Informàtics i Telecomunicacions de la Fundació Pere Tarrés i per dos docents.

En paral·lel, quinzenalment, es reuneix l'Equip de Coordinació de Grau, format per la vicedegana d'Ordenació Acadèmica, el director Acadèmic de Grau i les directores dels dos graus juntament amb la coordinadora i la secretària d'Ordenació Acadèmica. Així mateix mensualment es reuneix l'Equip de Coordinació de Postgrau, format per la vicedegana d'Ordenació Acadèmica, la directora de l'Àrea Oberta de Postgrau, els directors i coordinadors dels màsters universitaris, els directors de titulacions pròpies i la coordinadora i el secretari d'Ordenació Acadèmica.

Pel que fa als mecanismes de coordinació docent, s'estructuren en tres nivells, que permeten una adequada coordinació de les titulacions i dels criteris generals de seguiment de les titulacions per part del centre: equips de coordinació de grau i postgrau, equips docents de cada titulació i equips de seguiment de mòduls o matèries específiques, amb especial cura dels equips de cada nivell dels pràcticums i dels treballs finals de grau o màster.

1.4 L'aplicació de les diferents titulacions es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

A banda de normativa genèrica com el Reglament del règim interior, la Guia del professorat i la Guia de l'estudiant, la Facultat disposa d'una sèrie de documents que contribueixen a la millora dels resultats específics dels programes com el Pla marc de pràcticum i la Normativa de pràctiques externes de grau, les guies de mobilitat internacional de grau i de mobilitat internacional de màster i els Mètodes de treball universitari.

En relació amb aquest aspecte, des de la direcció dels màsters durant el curs 17/18 es va plantejar com a proposta de millora realitzar un pla marc de pràcticum per als màsters universitaris que durant el curs 18/19 s'ha començat a treballar i que es manté com a proposta de millora per al proper curs (vegeu Proposta de millora núm. 11).

Valoració de l'estàndard

ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard			X		
1.1 Consistència del perfil de competències amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES			X		
1.2 Coherència del pla d'estudis i de l'estructura del currículum amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació			X		
1.3.1	Coherència de la relació estudiants matriculats/oferta places		X		
1.3.2	Adequació del perfil d'accés dels estudiants		X		
1.4 Adequació dels mecanismes de coordinació docent		X			
1.5 Adequació de l'aplicació de les diferents normatives i impacte positiu sobre els resultats de la titulació			X		

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La institució publica informació al seu **web** sobre els programes formatius que ofereix de manera àmplia i detallada. La informació és suficient per donar a conèixer les característiques de les **titulacions**, el desenvolupament operatiu de cadascuna d'elles, els **resultats** obtinguts en els darrers períodes, així com la **rendició de comptes** dels indicadors crítics.

De manera especial, s'informa sobre un dels aspectes rellevants del pla d'estudis, com és el Pràcticum del **Grau en Educació Social** o del **Grau en Treball Social**, que té un apartat específic. En el cas dels màsters universitaris, per volum d'estudiants i de creditatge no considerem que aquest apartat sigui necessari, però es dona informació de les diferents matèries del pla d'estudis. I, tant per a les titulacions de grau com per les de MU, s'informa de la guia d'aprenentatge de les diferents assignatures/matèries.

A més a més s'informa sobre recursos generals per a **exalumnes**, així com sobre serveis i recursos específics per als estudiants o **futurs estudiants** i també es facilita **l'accés a entitats** que necessiten fer arribar demandes de titulats pels seus centres o serveis i s'ofereix informació sobre la xarxa creada amb ocupadors i entorns col·laboradors com són entitats socials i escoles.

Aquesta informació s'actualitza regularment abans de l'inici del curs o període acadèmic que correspon, tal com està establert en el Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIGQ) en el procediment de Comunicació, informació externa i rendició de comptes (PE-FACU-14), en el qual s'inclou l'actualització del web.

Paral·lelament, tota la informació rellevant que l'alumnat i el professorat necessiten durant la vida acadèmica a la Facultat es pot trobar internament al **Campus Virtual**. En concret aquesta informació es troba a l'apartat Organització acadèmica amb els subapartats: Servei d'atenció als estudiants, Biblioteca, Horaris/Guies/Documentació pràctica, Relacions Internacionals, Pràcticum, Borsa de Treball i Alumni, Manuals d'ajuda per alumnes, Documents de referència dels professors i Informacions pe a estudiants amb diversitat funcional.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

Al **web** de la Facultat hi ha disponible de manera clara, llegible i estructurada la informació que és rellevant per als grups d'interès de la institució.

Pel que fa al seguiment de les titulacions, al web de la Facultat també s'inclouen els informes anuals complets per al seguiment de les titulacions (**Informe de Seguiment de Centre** del darrer curs), així com els **resultats** d'inserció laboral i de satisfacció amb la tasca docent.

A més a més, anualment, mitjançant el qüestionari de satisfacció, es recull la valoració dels estudiants pel que fa a la informació i comunicació relativa a l'activitat de la Facultat en diversos aspectes (vestíbul i cartelleres, Campus Virtual i web).

SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS AMB LA WEB I EL CAMPUS VIRTUAL (sobre 100)				
TITULACIÓ	CURS 15/16	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19
GRAUS	76,80	83,80	75,32	76,19
MU	88,33	73,89	83,08	86,90
TÍTOLS PROPIS	80,90	75	76,07	82,08
MITJANA TITULACIONS	79,74	80,20	76,55	79,32

Tot i que aquestes dades de satisfacció no només inclouen dades sobre la web, els resultats de la valoració dels estudiants permet afirmar la millora que ha suposat el canvi de plataforma implantada durant el mes de maig de 2018 per facilitar l'accessibilitat i la transparència de la informació.

Per millorar la valoració de la satisfacció dels diferents grups d'interès, des del curs 18/19 s'ha implantat també una enquesta de satisfacció als estudiants de nova incorporació en el moment de matricular-se on s'inclou la valoració de la informació pública (web). En aquesta primera edició la valoració mitjana ha sigut de 90,91.

2.3 La Institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

La institució publica a la pàgina web el Sistema de Garantia Interna de la **Qualitat** amb el manual de qualitat i la política de la qualitat de la Facultat, el mapa de processos, la relació de procediments específics del centre i els certificats Audit i ISO, així com els autoinformes d'autoacreditació i els informes d'avaluació externa del centre i del SGIQ. A la pàgina web dels sistemes de garantia interna de qualitat de la Universitat Ramon Llull (URL) es poden trobar també els diferents **informes** emesos per l'AQU en relació a la participació de la Facultat en els diversos programes de qualitat.

A banda de la pàgina web, els estudiants i el professorat de la Facultat tenen accés, al campus virtual, als documents marc i a tots els procediments del SGIQ, i tot el personal de la Facultat pot accedir al conjunt de la documentació del SGIQ des de la intranet del centre.

Per millorar la informació sobre el SGIQ, durant el curs 18/19 s'ha inclòs un apartat específic de la UtQ a l'apartat de Qualitat del web on s'inclouen les publicacions bimestrals sobre aspectes relacionats amb la qualitat que es distribueix a tots els membres de la Facultat (PDI i PAS) des de febrer de 2019 i que dona resposta a la proposta de millora núm. 2 plantejada el curs 17/18 per fomentar la difusió del SGIQ i d'altres aspectes relacionats amb la qualitat dins i fora de la Facultat.

Valoració de l'estàndard

ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard			X		
2.1.1	Actualització, exhaustivitat i pertinència de la informació de ls característiques dels programes		X		
2.1.2	Claredat, agregació i accessibilitat a la informació		X		
2.2 Publicació d'informació sobre resultats acadèmics i de satisfacció		X			
2.3 Publicació del SGIQ i de resultats de seguiment/acreditació		X			

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

Anualment, en el marc de la revisió del SGIQ de la Facultat, descrit en el procediment corresponent (PE-FACU-01-Revisió global del SGIQ), s'elabora l'Informe de seguiment de centre, l'Informe de seguiment de les titulacions pròpies, el Programa de curs, el Balanç social, l'Oferta formativa, l'Informe de valoració de les accions comercials específic per a cada titulació, el Pla comercial i el Pressupost. Aquest procés dona lloc a la revisió i millora de les titulacions i, si procedeix, al disseny de noves titulacions.

En aquest sentit, el SGIQ conté un procediment específic per al disseny de les titulacions (PE-FACU-08-Disseny i innovació de les titulacions de grau i postgrau) que regula el procediment de creació i aprovació d'una nova titulació, així com un procediment per al seguiment (PE-FACU-11-Revisió i millora de titulacions de grau i postgrau) i un d'específic per als processos d'acreditació de les titulacions oficials (PE-FACU-15-Procés d'acreditació de les titulacions oficials).

En els tres casos aquests procediments estan vinculats als procediments transversals corresponents de la Universitat Ramon Llull (MSGIQ-URL-FT-D2/01, MSGIQ-URL-FT-D2/03 i MSGIQ-URL-FT-D2/04 i MSGIQ-URL-FT-D2/05, respectivament).

A més a més, durant el curs 18/19 s'ha elaborat l'esborrany d'una Guia de disseny, seguiment i modificació de les titulacions pròpies que faciliti aquests processos als seus responsables i que està previst aprovar durant el primer trimestre del curs 19/20.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès

La recollida de la satisfacció dels grups d'interès (estudiants, professors, caps de pràctiques i ocupadors) es contempla en el nostre SGIQ en un procediment específic (PE-FACU-32-Recollida de resultats), que inclou múltiples espais i instruments, els resultats dels quals es tenen en compte en tot el procés de revisió del sistema.

Els resultats d'aprenentatge es fan públics anualment a través de l'Informe de seguiment de centre, així com els de satisfacció, que també es poden consultar en un apartat específic de la pàgina web amb resultats d'enquestes i de la inserció laboral.

Per millorar la recollida de les dades de satisfacció i incloure nous grups d'interès, durant el curs 18/19 es van realitzar diverses accions.

- S'ha iniciat la implementació de l'enquesta de satisfacció dels nous estudiants on es valora tot el procés d'informació previ a la matrícula.
- S'ha creat una nova enquesta per als ocupadors on es valora la satisfacció amb els alumnes de la Facultat inserits a través de la Borsa de Treball.
- S'ha adaptat l'enquesta de valoració de la satisfacció dels estudiants amb la Facultat i amb el programa formatiu per a les titulacions amb modalitat *online*.
- S'han modificat els ítems de les enquestes de valoració docent de grau i postgrau per adequar-les als criteris de la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmicodocent (UQIAD) transversals a tots els centres de la URL.
- S'han afegit ítems relacionats amb l'assistència a classe i amb la valoració de la modalitat d'interari adaptat a les enquestes de valoració docent i de satisfacció amb la Facultat i amb el programa formatiu de grau.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada

Tal com s'ha indicat en l'apartat 3.1, el SGIQ es revisa anualment, a partir del Pla estratègic de la Facultat i de l'anàlisi de riscos i d'oportunitats, i es plasma en la formulació d'una sèrie d'objectius per àrees en el Programa de curs de la Facultat que recull totes les propostes de millora.

A més a més, aquesta revisió anual del sistema també obliga a revisar anualment els procediments i, si convé, adequar-los a canvis en els procediments transversals de la Universitat Ramon Llull o als requisits derivats de la norma ISO 9001 (la Facultat va obtenir la certificació en la seva versió 2015 durant el mes de maig de 2018) o d'AQU Catalunya.

A banda dels documents elaborats durant la revisió, es fan dos informes de la pròpia revisió:

- Informe de revisió bianual del SGIQ que neix de les dues reunions anuals del Comitè de Qualitat de la Facultat (format per l'Equip Directiu, la coordinadora de Qualitat de la Fundació Pere Tarrés i per la coordinadora de Qualitat de la Facultat) on es revisen tots els aspectes relacionats amb el sistema segons la norma ISO 9001. Entre aquests aspectes s'hi inclou la Política de qualitat de la Facultat, que el març del 2017 es va modificar per incloure factors mediambientals.
- Informe biennal de seguiment de la implementació del SGIQ, elaborat per la Unitat Tècnica de Qualitat de la Facultat, que es presenta a la Universitat Ramon Llull.

Dins d'aquest procés de revisió i millora contínua durant el curs 18/19 s'ha iniciat l'elaboració d'una memòria anual d'activitats de la UtQ que inclou una proposta de millora de diversos aspectes del SGIQ.

Valoració de l'estàndard

ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SGIQ		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard		X			
3.1 Implementació de processos de disseny i aprovació, seguiment i acreditació de titulacions			X		
3.2.1	Implementació del procés de recollida de dades i quadre d'indicadors amb evolució temporal	X			
3.2.2	Recollida d'informació de tots els grups d'interès del programa formatiu	X			
3.3.1	Implementació del procés de revisió periòdica del propi SGIQ explicitada en un informe	X			
3.3.2	Coherència de les accions de millora del SGIQ		X		

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

L'equip docent de la Facultat té una forta vinculació amb la praxi professional i en la seva història professional compta amb experiència directa en la intervenció o en la gestió de projectes socials o educatius.

Com a criteri de selecció de noves incorporacions als primers cursos de grau, el centre prioritza el professorat amb titulacions específiques dels seus àmbits (Educació Social i Treball Social) i preferentment que sigui doctor o estigui en un procés de doctorat. En els cursos de tercer i quart de grau, les assignatures de Pràcticum són assignades majoritàriament a professionals en actiu per fer la supervisió de les pràctiques i el seguiment tutorial en els espais de supervisió.

Pel que fa als treballs de final de grau i de màster, es vetlla per que, en la mesura que sigui possible, el tutor de cada estudiant sigui un expert específic en la matèria en la qual es desenvoluparà el treball i, en cas que no sigui així, es complementa el seguiment tutorial general amb tutories amb experts de l'àmbit en què l'estudiant desenvolupa el seu treball.

El repte d'adequar un equip molt professionalitzat als requeriments de l'actual legislació pel que fa als percentatges de doctors i acreditats de la universitat (Reial Decret 420/2015 de 29 de maig), ha marcat la política de formació i contractació de professorat dels últims anys. Aquesta política s'ha anat concretant en documents diversos, disponibles per a la seva consulta, que s'han anat implementant al llarg dels anys: Pla de doctors 2009-2013, Pla director de recerca de la Fundació Pere Tarrés 2008-2011, Pla de recerca 2018-2020 i Normativa d'accés a les categories acadèmiques i laborals de la Facultat.

En la taula següent detallem per titulacions les dades per al curs 18/19.

Percentatge de professorat doctor i acreditat per titulació					
Titulació	Professorat EJC	Professorat Doctor EJC	% de Professorat Doctor EJC	Prof. Doctor Acreditat EJC	% de Prof. Doctor Acreditat EJC
Grau en Educació Social	11,83	8,35	70,60%	4,74	56,70%
Grau en Treball Social	7,63	5,13	67,17%	2,28	44,40%
MU DISS	1,61	1,11	68,75%	0,32	29,23%
MU MEIA	1,44	1,31	90,69%	0,49	37,04%

Com es pot comprovar a la taula, podem afirmar que, en relació amb el nombre de doctors, la planificació realitzada ha permès alinear les titulacions amb les exigències globals del sistema universitari pels centres universitaris (50% en graus i 70% en màsters universitaris).

Pel que fa al nombre d'acreditats entre els doctors, la situació és desigual depenent de la titulació. Hi ha una disminució de nombre de doctors i de doctors acreditats en totes les titulacions degut a la inserció de professorat especialitzat. El grau en Educació Social, pel que fa als graus, i el MEIA, pel que fa als màsters, són les titulacions que s'acosten més al l'exigència del 60% exigida per als doctors acreditats. El DISS és la titulació que més s'allunya dels percentatges exigits degut a la dificultat de trobar professionals de l'àrea amb la titulació de doctors i l'acreditació universitària. Tot i així s'està treballant per millorar els percentatges tot recercant potencials docents que compleixin amb aquests requisits.

En general, les dades justifiquen continuar intensificant els dos tipus d'actuacions que han permès al centre avançar en aquest sentit: criteris de selecció i d'assignació de dedicacions que permetin un increment del professorat amb més experiència de recerca i potenciar l'activitat de recerca i la internacionalització de l'equip docent a través dels projectes del grup de recerca de la Facultat (GIAS, Grup d'Innovació i Anàlisi Social).

Durant el curs 18/19 el nombre de doctorands vinculats al grup GIAS ha sigut de 14, mantenint-se així la millora continuada iniciada durant els darrers cursos (14 el curs 17/18, 12 els cursos 16/17 i 15/16, 7 el curs 14/15 i 4 el curs 13/14). Juntament amb el volum de professorat de la Facultat implicat en les diverses línies de recerca del grup (44 com a membres o col·laboradors, durant el curs 18/19), aquest ha seguit sent un indicador positiu pel que fa a l'impuls que aquests processos poden donar a l'activitat de recerca del professorat, la qual cosa incrementarà les possibilitats de noves acreditacions.

A més a més, durant el curs 18/19 s'ha fet la defensa de 1 tesi doctoral que va obtenir la qualificació final d'excel·lent *cum laude*.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

Pel que fa al professorat del centre, en el següent quadre es recullen les característiques de l'equip docent així com les ràtios entre estudiants i professorat:

Curs	Nombre estudiants Grau i MU	Nombre professorat	Estudiants EJC	Professorat EJC	Ràtio absoluta Estudiants/Professorat	Ràtio EJC Estudiants/Professorat
Curs 13/14	607	59	491,3	23,23	10,39	21,15
Curs 14/15	602	65	506,42	22,12	9,58	22,9
Curs 15/16	594	69	471,97	20,62	8,61	22,88
Curs 16/17	605	68	495,77	20,64	8,9	24,02
Curs 17/18	657	84	529,16	27,48	7,82	22,15
Curs 18/19	690	71	571,07	17,24	9,72	33,12

A excepció dels docents que tenen intensificacions de recerca o de gestió, el professorat té una jornada ordinària distribuïda en 15 hores màximes de classes. Cada hora de classe té associada, almenys, una hora complementària, que s'incrementa entre una i quatre hores setmanals per tutor i grup, en el cas dels tutors dels pràcticums dels graus, per afavorir el seguiment tutorial als primers cursos i el seguiment de les pràctiques externes i les visites als centres, en el cas dels darrers cursos. El professorat a dedicació plena incrementa un 50% la seva dedicació complementària a les hores de classe per a la seva activitat de recerca.

Tal com ja s'esmentava en l'informe anterior (ISC 16/17), el curs 17/18 en algunes assignatures es van crear més grups, fet que va contribuir a reduir la ràtio d'alumnes per professor en el conjunt de les titulacions.

Durant el curs 18/19 s'ha vist un augment significatiu del nombre d'estudiants, sobretot pel que fa als graus. Aquest augment no estava previst com a meta d'alumnes matriculats, fet que ha implicat un augment de les ràtios d'estudiants/professorat, tant absoluta com EJC. L'equilibri de les ràtios s'haurà de reestablir en la planificació del curs següent tot assegurant una millor distribució del nombre d'alumnes en proporció al professorat.

L'índex de satisfacció mitjà dels estudiants amb la tasca del professorat (sobre 100) es pot observar en el quadre següent:

ESTUDIS	TIPOLOGIA ASSIGNATURES	CURS 15/16	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19
Graus (global)		84,22	84,43	81,39	80,72
Graus	Assignatures obligatòries	76,12	79,23	78,07	76,83
	Assignatures optatives	83,14	83,48	79,99	78,63
	Pràcticums	85,46	83,91	85,01	82,56
	TFG	92,16	91,11	89,18	92,51
MU (global)		86,29	79,59	88,31	85,90
Titulacions de postgrau pròpies (global)		88,01	87,97	89,31	85,57

La satisfacció dels estudiants s'ha mantingut en un índex superior al 80 tant en els graus com en les titulacions de postgrau (oficials i pròpies).

Pel que fa a la participació, que el curs 15/16 es va situar globalment en un 38%, a partir de la proposta de millora 4.2.4 de l'ISC 15/16 durant el curs 16/17 es van realitzar una sèrie de millores en el procés (d'una banda més informació als estudiants i de l'altra incorporació de les enquestes en espais d'assistència obligatòria i de la seva realització mitjançant tauletes) que van resultar en una participació global a grau del 63,19%. Durant el curs 17/18 la participació global a grau es va mantenir (62,3%) i durant el curs 18/19, tot i que ha baixat lleugerament, s'ha mantingut en una mitjana per sobre del 50% provocada per una disminució de la participació entre els estudiants de 4t curs durant el 2n semestre.

Els processos d'avaluació de la qualitat de l'activitat del professorat de la Facultat, definits en el procediment corresponent (PE-FACU-04-Avaluació de l'activitat docent, de recerca i de gestió del professorat), permeten contrastar l'adequació de la qualitat docent del professorat del centre. El 100% del professorat que reuneix els criteris de participació ha estat avaluat en una o més de les convocatòries del Programa Docentia realitzades fins l'elaboració d'aquest informe. L'índex mitjà de qualitat docent obtingut pel professorat del centre presentat en la darrera convocatòria (2019) ha sigut del 85,90% (que d'acord amb el barem del Manual Docentia-URL correspon a una valoració *molt favorable*) i que ha assolit valoracions globals *excel·lents* en les dimensions de Desenvolupament i Resultats.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

Els diferents processos d'avaluació permeten identificar àrees de millora que la institució concreta en plans, programes o estratègies de gestió per donar suport individual o col·lectiu al professorat en el desenvolupament de la seva activitat, que es concreten tot seguit.

a. Pla de Formació de la Fundació Pere Tarrés

La Fundació Pere Tarrés elabora anualment un Pla de Formació per als seus treballadors, que és accessible des de la intranet de la institució. Aquest pla recull, de manera específica, accions formatives adreçades al personal de la Facultat i planificades a partir de la detecció de necessitats formatives d'aquest col·lectiu.

b. Estratègia d'internacionalització de la Facultat

La mobilitat internacional de l'activitat docent i de recerca del professorat és una de les vies principals d'innovació i millora de la qualitat formativa. El document Criteris per a l'organització i promoció de la dimensió internacional de la FETS Pere Tarrés - URL recull, entre altres aspectes, les estratègies i criteris que se segueixen per a l'impuls de la internacionalització del professorat. El Vicedeganat de Recerca i Relacions Internacionals s'encarrega de garantir la qualitat d'aquests processos, la gestió dels quals rep el suport de la coordinadora de Recerca i Relacions Internacionals de la Facultat. Tot i que al llarg del curs 16/17 9 professors de la Facultat van participar en programes de mobilitat (cosa que va marcar un increment en comparació amb el curs 15/16, en què només hi va haver un professor que hi va participar) durant el curs 17/18 només 4 professors van participar dels programes de mobilitat, el mateix nombre que el curs 18/19. Dinada l'alta càrrega docent del professorat, resulta difícil realitzar estades internacionals sense afectar les obligacions docents. Caldrà establir una política de potencial participació en estades internacionals orientada als mesos de gener i de juny-juliol de cara a poder fomentar la participació activa del professorat en les programes de mobilitat.

També s'ha organitzat per segona vegada la *International Social Week* amb la presència de 18 professors (12 el curs 17/18) provinents de 9 universitats d'Europa i Estats Units. La satisfacció global amb aquesta activitat, valorada sobre 100, ha sigut 80, i ha contribuït a l'establiment de relacions internacionals per part del professorat. Al mateix temps ha ofer a l'alumnat de grau la possibilitat de conèixer les iniciatives que, en l'àmbit de l'Educació Social i del Treball Social, s'estan portant a terme a nivell internacional.

El suport per al desplegament de les estratègies d'internacionalització durant l'any 2018 ha sigut de 90.999€.

c. Pla de recerca i suport a les publicacions

Durant el curs 18/19 s'ha elaborat i aprovat el nou Pla de recerca 2018-2020 que detalla les estratègies d'impuls a la recerca del professorat. La implementació de les propostes del Pla de recerca es portaran a terme al llarg de l'any 19/20, i serviran com a base per l'elaboració del Pla de recerca 2020-2025 de la Facultat.

El reconeixement del grup GIAS com a grup preconsolidat amb finançament (2017 SGR 1002) és el fruit més recent de les estratègies seguides, al qual s'afegeix, a partir del curs 15/16, la Càtedra de Justícia social i restaurativa Pere Tarrés – URL, que reforça l'activitat de recerca i transferència de la Facultat en aquest àmbit.

Pel que fa al suport a la transferència de coneixement, a més del que explícit el pla mencionat, el professorat publica i participa activament en el disseny dels monogràfics en les publicacions de la revista **“Educació social, Revista d'Intervenció socioeducativa”** que durant l'any 2018 ha tingut 287.774 consultes (260.350 durant l'any 2017) i s'ha mantingut com una de les revistes universitàries de referència en el seu àmbit. D'altra banda, durant el curs 18/19 s'han publicat dos nous llibres de la **col·lecció Universitat i Acció Socioeducativa**, una reflexió sobre la tasca de l'educador social i un recull de tècniques aplicades al camp social.

Durant l'any 2018 s'han destinat més recursos a la Càtedra de Justícia Social i Restaurativa Pere Tarrés-URL i a hores d'intensificació per la recerca, així com per al suport a les publicacions i a l'elaboració d'informes metodològics, aspecte que ha representat un increment del suport a l'impuls a la recerca i la transferència de coneixement de 298.699€ i que ha suposat un increment del 59,64% respecte el 2017.

d. Impuls a la carrera acadèmica del professorat de la Facultat

Per tal d'afavorir la concreció operativa dels instruments de suport a la millora de la qualitat de l'activitat del professorat, la Facultat concreta en la Guia de criteris i procediments laborals i organitzatius alguns aspectes relatius a l'assignació de dedicacions, la carrera acadèmica del professorat, la recerca i transferència, la formació o la mobilitat del professorat. El personal de la Facultat té accés al document en el sistema intern d'accés a la documentació.

Valoració de l'estàndard

ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard		X			
4.1.1	Qualificació acadèmica i reconeixement extern del professorat		X		
4.1.2	Existència de criteris per a l'assignació de la docència	X			
4.1.3	Implicació del professorat en projectes d'investigació amb contribucions rellevants		X		
4.1.4	Satisfacció dels estudiants amb la competència docent i l'experiència en recerca	X			
4.2.1	Adequació de la plantilla i del nombre del professorat	X			
4.2.2	Satisfacció dels estudiants amb l'atenció del professorat	X			
4.3 Disposició de recolzament institucional del professorat per a desenvolupar les seves funcions i millorar la qualitat de l'activitat docent i de recerca		X			

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Per tal d'adequar el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional al mercat laboral, la institució disposa de diferents eines i serveis d'orientació acadèmica que es concreten en els punts següents.

a. Pla d'Acció Tutorial de la Facultat (PAT)

En el Pla d'Acció Tutorial es recullen totes les accions d'acompanyament desenvolupades al llarg de la vida acadèmica dels estudiants. El PAT, que és públic al web, sistematitza i concreta l'atenció que la Facultat dona als estudiants en els àmbits d'informació, formació i orientació, de manera personalitzada o col·lectiva, i se centra a facilitar l'adaptació a la universitat, donar suport al procés d'aprenentatge, millorar el rendiment acadèmic i orientar en la definició del projecte curricular i professional dels estudiants.

En aquest sentit, durant el curs 17/18 es va implementar el PAT també en els màsters i, als graus, es va iniciar un treball més proactiu amb els alumnes amb dificultats d'aprenentatge que va consistir en el seguiment individualitzat per part dels tutors.

Com a complement a la tasca tutorial del professorat, el centre compta amb el Servei d'Orientació i Promoció Professional (SOPP) que s'encarrega de la gestió de les pràctiques professionals en les diferents titulacions, de la borsa de treball i del servei Alumni per a exalumnes.

b. Servei de Pràctiques

L'atenció a l'estudiant des de la Facultat durant les seves pràctiques la realitzen el tutor de pràctiques (a grau) i el coordinador (a màsters), juntament amb el coordinador del servei que atén les necessitats, els interessos i les expectatives dels estudiants i que en el cas dels postgraus representa oferir unes pràctiques a mida en una entitat del tercer sector.

En tots els estudis que inclouen pràctiques s'ofereix als estudiants la possibilitat de reconèixer les hores de pràctiques, sempre que compleixin els requisits establerts en els procediments corresponents (PE-FACU-20 - Pràctiques externes a grau i PE-FACU-22 - Pràctiques externes a postgrau) i a la Normativa de les pràctiques externes de grau.

A més a més, en els màsters universitaris, si algun estudiant està interessat en la recerca i la docència també té la possibilitat de realitzar les pràctiques en alguna de les línies d'investigació del grup de recerca de la Facultat (GIAS).

La Facultat té conveni amb més d'un centenar de centres de pràctiques a nivell nacional i amb 63 centres internacionals que són valorats anualment mitjançant les reunions amb els tutors i amb els directors i coordinadors per a validar la seva idoneïtat com a entorn d'aprenentatge.

En la taula següent es mostra la satisfacció mitjana dels estudiants (sobre 100) durant els 3 darrers cursos amb els tres aspectes de les pràctiques externes que es valoren a l'enquesta específica corresponent (gestió de l'assignació, desenvolupament de les pràctiques i valoració general de les pràctiques) així com amb l'ítem de satisfacció global amb les pràctiques realitzades.

Titulació		Gestió assignació			Desenvolupament			Valoració general			Satisfacció amb les pràctiques		
		16/17	17/18	18/19	16/17	17/18	18/19	16/17	17/18	18/19	16/17	17/18	18/19
ES	3r	79,56	83,88	82,44	84,42	81,72	82	81,80	83,93	81,35	84,80	83,80	82,22
	4t	77,80	81,24	80,09	91,75	86,77	89,17	88,50	83,77	86,93	94	84	90,44
TS	3r	82,36	78,72	81,63	85,17	88,60	82,4	84,17	87,20	87,75	85	85,80	84,04
	4t	84	84,24	76,85	94,37	88,07	84,12	90	84,57	78	95	86,60	78,57

DISS	62,08	84,21	76	76,30	74,44	93,33	73,33	94	90	73,33	84,22	90
MEIA	82,92	sd*	86,67	83,61	sd	77,78	81,50	sd	88	85	sd	80

*sd: Sense dades

Pel que fa a la satisfacció global dels caps de pràctiques dels centres durant el curs 18/19, aquesta, amb una participació del 42%, ha sigut lleugerament superior a la del curs 17/18 i ha sigut de 87,2 a 3r i de 84,8 a 4t. El 99% dels caps de pràctiques de 3r i 4t repetirien l'experiència i l'han valorat amb una satisfacció de 91,2 sobre 100.

Vinculada a les pràctiques, anualment es realitza la Jornada del Pràcticum (que el curs 18/19 ha arribat a la seva 19a edició) en què es tracten temes vinculats amb la professió i on participen els caps de pràctiques. La satisfacció mitjana en aquesta edició ha sigut de 88 sobre 100.

c. Borsa de treball

El SOPP també gestiona la borsa de treball de la Facultat, que té 866 persones inscrites (el curs 17/18 en tenia 789 i el curs 16/17, 704), en recerca activa de feina o que busquen una millora. Durant el curs 18/19 ha gestionat 78 ofertes laborals d'entitats socials (115 el curs 17/18 i 78 el curs 16/17) i ha aconseguit la inserció laboral de 16 persones (26 el curs 17/18 i 29 el curs 16/17).

Aquest servei també ofereix orientació individual i grupal en la recerca de feina o en la millora de l'ocupabilitat i durant el curs 18/19 s'han fet 28 tutories individuals.

Els resultats de l'índex d'inserció laboral dels graduats, d'acord amb el 9è estudi realitzat el març de 2018 i que recull dades d'inserció de la promoció 17/18, s'ha mantingut i ha sigut del 90% (Educació Social) i del 85% (Treball Social).

Pel que fa als màsters, durant el curs 18/19 s'ha realitzat el 3r estudi sobre la inserció laboral a les promocions 13/14 i 14/15. La participació ha sigut del 25% en el cas del màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials i del 19% en el cas del màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i l'Adolescència, inferior en ambdós casos a la participació de cursos anteriors a causa del canvi de modalitat de la manera de passar-les que ha sigut *online*. En els dos màsters la taxa d'ocupació és del 100% i el 50% (DISS) i el 17% (MEIA) dels enquestats han indicat que la seva feina està relacionada amb el màster estudiat. Aquest estudi es realitza cada dos anys.

A més a més, des de la Facultat i des de la Fundació Pere Tarrés, es destinen esforços per a la captació de talent dels seus titulats. Amb aquesta finalitat, des del SOPP, juntament amb els tutors i directors de les titulacions, es facilita que els estudiants de grau i màster universitari que puguin tenir un perfil talentós puguin fer una entrevista amb el departament de Recursos Humans de la Fundació per a captar el talent i facilitar així la inserció laboral del nostre alumnat. Durant el període comprès entre els cursos 13/14 i 18/19 el nombre d'insercions dins de la pròpia Fundació ha estat de 6 persones.

d. Alumni

El curs 18/19 el servei Alumni ha tingut 1036 membres d'Alumni (959 el curs 17/18 i 883 el curs 16/17) als quals s'ofereixen diferents serveis i avantatges.

En relació amb els serveis d'orientació acadèmica, el SGIQ de la Facultat disposa de procediments específics, a banda dels de pràctiques ja esmentats, relacionats amb el procés de suport i orientació a l'estudiant (PE-FACU-16-Acollida, informació i orientació i PE-FACU-24-Orientació i acompanyament de l'estudiant. Inserció laboral).

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

Pel que fa als recursos materials, la institució presenta els següents.

a. Aules

L'edifici de la Facultat Pere Tarrés compta amb tres tipus d'aula, amb una capacitat aproximada de 80, 40 o 20 estudiants, respectivament, que es fan servir per les diferents tipologies de grup-classe, en funció de la metodologia desenvolupada. Totes les aules estan equipades amb ordinador i canó de projecció. Com a complement a l'activitat formativa de les matèries relacionades amb la comunicació interpersonal, la supervisió d'equips o l'observació sistemàtica, el centre disposa d'una càmera Gesell. Hi ha també sales petites per a fer les entrevistes d'atenció individual als estudiants, una aula magna i diversos espais de treball individual i col·lectiu a la Biblioteca.

Durant el curs 17/18 es van fer adaptacions a les aules per adequar-les a les necessites de persones amb dificultats de mobilitat i durant el curs 18/19, donant resposta al suggeriment presentat per alguns alumnes, s'han equipat algunes de les aules de manera que disposin de taules quan sigui necessari en funció de la tipologia d'assignatura.

b. Biblioteca

La Biblioteca té una superfície de 335 m² d'ús públic i 94 punts de lectura. Actualment, el fons documental està format per 33.696 llibres i 460 col·leccions de revistes i altres materials com DVD, CD i revistes electròniques. L'any 2016 tot el fons estava integrat en el catàleg col·lectiu de biblioteques de la URL, que consta de 927.339 de volums. Al moment de tancar aquest informe l'aplicació de la URL es troba en procés de revisió i per tant no podem donar les dades del nombre de volums disponibles l'any 2018.

Com la resta de biblioteques de la URL, la Biblioteca està integrada dins del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i tot el fons està integrat en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC) i ofereix, entre d'altres, el servei de préstec interbibliotecari (PI) i també el préstec universitari consorciat (PUC) amb tots els centres del Consorci.

Durant el curs 18/19 ha augmentat el nombre de visites a la Biblioteca amb un total de 28.653 visites.

A més de la informació general disponible al [web de la Biblioteca](#), que s'ha actualitzat durant el curs 18/19, els membres de la comunitat universitària reben mensualment el butlletí electrònic Biblioteca Informa amb destacats sobre novetats bibliogràfiques, tutorials i d'altres informacions d'utilitat relacionades amb la seva formació.

Des de la Biblioteca també es fan accions formatives sistemàtiques sobre l'ús de la biblioteca o sobre eines concretes de gestió bibliogràfica. Al llarg del curs 18/19, a més, s'han realitzat 6 sessions formatives sobre recerca documental adreçades específicament als estudiants que realitzen el Treball Final de Grau i de Màster Universitari.

Dins de l'enquesta de satisfacció dels estudiants i del professorat amb la Facultat, un dels serveis valorats és el de Biblioteca. Els cursos 18/19 la satisfacció entre els estudiants de graus ha sigut de 73,53 i de MU de 81,43, cosa que implica un lleuger augment respecte de la del curs 17/18 (78,24). Pel que fa als docents, la satisfacció amb aquest servei durant el curs 18/19 ha sigut de 82,25.

c. Recursos informàtics

La Facultat disposa d'un servei de préstec d'ordinadors portàtils i d'una aula d'ordinadors.

El servei d'ordinadors en préstec està gestionat des de la Biblioteca, un conjunt de 13 ordinadors per a ser utilitzats dins d'aquest espai.

La sala d'ordinadors té 26 punts de treball equipats amb ordinadors PC connectats a Internet i una pantalla i un projector. La impressió de documents es fa directament des del servei de Reprografia.

Com a complement de la connexió Wifi de la facultat, des de juliol de 2017 la Facultat està integrada a la xarxa Eduroam (EDUCation ROAMing), una iniciativa de l'associació de xarxes acadèmiques i de recerca

europées per a facilitar la mobilitat. Aquest xarxa, que s'ha anat reforçant des d'aleshores, permet que qualsevol usuari d'una institució participant pugui tenir accés a Internet en qualsevol de les instal·lacions de la resta d'institucions que participen en aquesta iniciativa internacional.

d. Campus Virtual

A més a més dels recursos telemàtics disponibles a la xarxa que professorat i estudiants fan servir habitualment (xarxes socials, blocs o aplicacions d'intercanvi o generació col·lectiva de coneixement), el centre complementa l'activitat formativa presencial amb el Campus Virtual, un espai d'aprenentatge dissenyat en la plataforma Moodle i integrat amb la plataforma de gestió acadèmica SIGMA. Aquesta integració permet l'accés als membres de la comunitat universitària tant als espais formatius en línia, com a la consulta i gestió a distància dels expedients acadèmics o a la gestió de l'avaluació, així com la realització d'enquestes.

Periòdicament es realitzen sessions formatives per a estudiants i professorat sobre el funcionament d'aquestes eines.

A finals del curs 18/19, a partir d'una sèrie de suggeriments i incidències, la UtQ ha presentat una proposta d'accions de millora que, juntament amb l'actualització del Moodle a la seva versió més recent, suposaran una millora de la seva funcionalitat.

Valoració de l'estàndard

ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard		X			
5.1.1	Eficàcia del PAT com element de suport i adequació a les necessitats dels estudiants	X			
5.1.2	Existència d'un pla institucional per a facilitar la inserció professional	X			
5.1.3	Satisfacció d'estudiants i tutors (serveis d'orientació acadèmica i professional)	X			
5.2.1	Infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge		X		
5.2.2	Adequació dels fons bibliotecari	X			

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius (graus)

6.1. Grau en Educació Social i Grau en Treball Social

Tot i que cadascun dels dos graus analitzats ha d'ajudar a desenvolupar les competències específiques de la seva professió, a la vegada el centre no pot obviar l'alt grau de treball interdisciplinari que ambdues comparteixen en la praxi professional. Amb l'objectiu d'aprofitar al màxim les sinèrgies entre els processos organitzatius i acadèmics dels dos graus, així com per coordinar els continguts dels dos plans d'estudis, els diversos equips docents i de coordinació del grau en Educació Social i del grau en Treball Social comparteixen estratègies formatives i criteris d'avaluació i de gestió de les pràctiques i del Treball Final de Grau (TFG). Per aquesta raó, es realitza una anàlisi conjunta dels apartats relatius a aquests aspectes i, posteriorment, una anàlisi diferenciada dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral de cada titulació.

El SGIQ de la Facultat inclou procediments específics per a la planificació i el desenvolupament de la docència a grau i per a l'avaluació dels seus resultats (PE-FACU-19-Planificació de la docència de grau i PE-FACU-25-Avaluació dels resultats d'aprenentatge de grau, respectivament).

6.1.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Els escenaris en què els professionals de l'acció socioeducativa han de desenvolupar les seves tasques es caracteritzen pel dinamisme, la complexitat, la incertesa i el canvi. És per aquest motiu que a la Facultat tenim com a referència el perfil d'un professional reflexiu expert i capacitat per acompanyar processos de canvi en les àrees específiques de la seva professió i, alhora, per treballar des d'una perspectiva investigadora i de treball cooperatiu en xarxa.

Aquesta perspectiva professional es trasllada a tota la formació que s'imparteix a la Facultat.

En el cas dels estudis d'Educació Social (ES) i de Treball Social (TS), tot i que es tracta de títols de caràcter generalista que capaciten per treballar en qualsevol àmbit propi les respectives professions, els estudiants tenen la possibilitat de fer itineraris d'especialització, en concret:

- Intervenció en processos d'inclusió social
- Intervenció en l'àmbit de la salut
- Estratègies d'intervenció en infància i adolescència
- Diversitat, comunitat i cooperació al desenvolupament

La identitat de l'educador social i del títol que l'habilita acadèmicament i professional ha d'acreditar capacitats, competències, habilitats i coneixements polivalents i diversos amb què interpretar i projectar en tota la seva complexitat i diversitat l'acció-intervenció socioeducativa, amb una mentalitat oberta a la pluralitat dels sabers i metodologies aplicades.

En aquest cas, els **objectius** previstos en la memòria del grau en ES són els següents:

1. Proporcionar les destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, intervenció i avaluació de recursos, plans, programes i projectes socioeducatius.
2. Desenvolupar els coneixements científics necessaris per la comprensió, interpretació, anàlisi i explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació.

La identitat del treballador social i del títol que l'habilita acadèmicament i professional ha d'acreditar la seva competència per a una comprensió àmplia de les estructures i processos socials i del comportament humà. Això li ha de permetre intervenir en contextos socials i institucionals en els quals viuen les persones, famílies, grups o organitzacions, per a l'abordatge de conflictes, ajuda, defensa o transformació dels mateixos. Així mateix, també li ha de permetre participar en la formulació i avaluació de polítiques i serveis socials, així com contribuir a una ciutadania activa mitjançant el desenvolupament dels drets humans.

En aquest cas, els **objectius** previstos en la memòria del grau en TS són els següents:

1. Comprendre els fenòmens socials, polítics i del comportament humà.

2. Adquirir metodologies i instruments per a una eficaç intervenció social a nivell individual, familiar, grupal i comunitària, gestionant conflictes i exercint la mediació.
3. Desenvolupar una actitud reflexiva en els reptes de la pràctica professional en diferents contextos d'intervenció i actuar en conseqüència, d'acord amb el compromís ètic i els valors de la professió.

L'assoliment d'aquests objectius en tots dos graus passa pel desenvolupament de competències que s'organitzen en mòduls de coneixement, dins dels quals s'inclouen les matèries i les corresponents assignatures.

Per evitar la fragmentació i parcialització del coneixement i assegurar l'assoliment de les competències, els mòduls de coneixement es vinculen entre ells en tres grans matèries o eixos de treball:

- Fonaments professionals i anàlisi de context
- Investigació, disseny i planificació
- Acompanyament i relació d'ajuda

La distribució de competències i de resultats d'aprenentatge adscrits a les assignatures garanteix que entre totes les que formen una matèria s'assoleixin totes les competències i tots els resultats d'aprenentatge associats a la matèria en qüestió.

Durant el curs 18/19 s'ha realitzat una sessió de treball per a cadascuna de les tres matèries amb un resultat satisfactori. Tammateix, aquestes tres matèries no cobreixen totes les àrees de coneixement de les diferents assignatures dels respectius graus, de manera que es planteja per al curs vinent una ampliació de les mateixes (vegeu Proposta de Millora número 1).

Altrament, la Guia d'aprenentatge de cada assignatura especifica en un quadre resum la relació que s'estableix entre les competències previstes, els resultats d'aprenentatge i les activitats formatives.

6.1.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

Les activitats formatives (tant pel que fa a l'actuació del professorat com dels estudiants), les metodologies i els sistemes d'avaluació es recullen en les guies d'aprenentatge de les diferents assignatures, que són públiques al web de la Facultat. Aquestes guies serveixen per orientar els processos formatius i contrastar els resultats d'aprenentatge. Pel que fa als criteris específics de cada activitat d'avaluació, aquests es concreten en el document Pauta d'activitats d'avaluació, al qual els estudiants tenen accés en l'espai del Campus Virtual destinat a cada assignatura. En aquest document s'indica de manera precisa la distribució de les competències i els resultats d'aprenentatge de la guia d'aprenentatge que es treballen en cada activitat, així com el conjunt de tasques a desenvolupar i el sistema d'avaluació específic per a cadascuna d'elles.

El curs 18/19 s'han actualitzat les guies d'aprenentatge i, per primera vegada, a partir del segon semestre, s'han publicat en les aules de les diferents assignatures a través d'un enllaç facilitat pel programa SIGMA. Aquesta novetat aporta com a millora que tothom treballa sempre amb la GA actualitzada i s'eviten confusions de versions diferents.

Per altra banda, també s'han revisat les activitats d'avaluació continuada seguint les orientacions de les coordinadores de curs en els plans d'avaluació docent (PADI-MADI).

Al final de curs, cada professor avalua els resultats dels processos d'aprenentatge que s'han donat en les seves assignatures. Aquesta avaluació queda documentada en la Memòria de l'Activitat Docent Individual (MADI), que serveix, a l'inici del curs següent, per planificar les millores oportunes, que queden documentades en el seu Pla d'Activitat Docent Individual (PADI). Aquestes dues eines de revisió i planificació són contrastades amb la vicedegana d'Ordenació Acadèmica (al professorat amb dedicació plena) i amb el director Acadèmic de Grau (al professorat a jornada parcial) i serveixen també per coordinar criteris generals amb l'equip docent. Durant el curs 18/19, la revisió del MADI ha quedat distribuïda entre la vicedegana d'Ordenació Acadèmica, el director Acadèmic de Grau i les dues directores de grau.

Pel que fa a les **activitats formatives** als pràcticums i als TFG, durant el curs 18/19, en les coordinacions dels diferents cursos, s'ha incidit especialment en els aspectes que s'indiquen a continuació per optimitzar l'assoliment de les competències i arribar a l'excel·lència²:

- Pràcticum de 1r curs

Durant els dos semestres s'ha mantingut la dinàmica establerta d'activitats (elaboració de vídeos per descriure cadascuna de les dues professions i conferències de professionals i de representants dels Col·legis professionals). Al segon semestre, s'ha consolidat l'activitat "Tens un repte", introduïda el curs 17/18, que consisteix en definir i aconseguir un repte personal relacionat amb les actituds que es treballen durant el semestre. El repte es posa en comú en una sessió del grup classe en la qual els companys fan les seves aportacions de *feedback*. Altrament, aquest curs, al segon semestre, s'ha introduït l'activitat "Ens expliquem històries", que ha consistit en redactar un relat sobre algun tema proper l'ES o al TS que l'estudiant hagi viscut de manera propera.

El grau de satisfacció dels estudiants d'Educació Social amb el Pràcticum de primer curs ha estat de 83,12%, mantenint-se en el nivell de satisfacció del curs anterior (82,96 el curs 17/18). Pel que fa als estudiants de Treball Social, el seu índex de satisfacció ha sigut de 78,57, havent-hi un descens. Potser el fet que els dos tutors de Treball social impartissin per primera vegada l'assignatura explica el descens respecte el nivell del curs anteriors. Tanmateix, del primer al segon semestre del curs 2018-19 hi ha una millora de 6 punts en la satisfacció.

- Pràcticum de 2n curs

Els estudiants de les dues titulacions han seguit treballant de manera conjunta per tal d'abordar els contextos d'intervenció des de les dues disciplines (i per això en aquest cas es presenta una única dada del Pràcticum, sense diferenciar entre titulacions). El primer semestre s'ha treballat de manera individual la detecció i recerca envers un tema d'interès social particular. També, i a nivell grupal, s'ha iniciat una anàlisi d'un territori a partir d'un context d'intervenció destacant el paper de les dues professions. En el segon semestre s'han mantingut els grups amb la finalitat de realitzar un aprofundiment en l'estudi del territori. Tot això a partir d'una mirada crítica mitjançant l'utilització de cinc preguntes on es destaquen trets diferenciadors i reivindicacions del veïnatge en funció de necessitats detectades. El producte final ha sigut la plasmació a la resposta d'aquestes preguntes en cinc infografies. Les actituds treballades durant el curs han sigut l'esperit crític, la curiositat científica i el treball en equip.

El grau de satisfacció dels estudiants amb el Pràcticum de segon curs ha sigut de 78,55, fent un retorcés respecte el curs anterior i situant-se en un valor similar al del curs 16/17. Tanmateix, hi ha una tendència a l'alça del nivell de satisfacció del primer al segon semestre (3 punts per sobre).

- Pràcticum de 3r curs

Es valora molt positivament la rúbrica en el document d'avaluació de les pràctiques que es va implementar el curs 17/18 i que s'ha continuat mantenint en aquest curs donat el retorn satisfactori per part dels caps de pràctiques. S'han seguit realitzant les visites pautades d'inici i tancament, i les valoracions orientatives a mig curs. S'ha format un grup específic d'estudiants d'itinerari adaptat en Treball Social, que ha sigut ben valorat.

El grau de satisfacció dels estudiants d'Educació Social amb el Pràcticum V s'ha situat en 83,97, havent-hi un retorcés respecte el curs anterior però igualant-se al curs 2016-17. Cal dir que al primer semestre, la puntuació s'ha mantingut en la franja d'excel·lència com el curs anterior. El descens es produeix en el segon semestre. Pel que fa al grau de satisfacció dels estudiants de Treball Social amb el Pràcticum V, ha augmentat fins a un 89,64 (86,35 va ser el curs 17/18) i s'ha mantingut en la franja d'excel·lència com el curs anterior. Cal tenir en compte que aquesta dada no valora només la relació amb el professorat sinó també altres aspectes, com ara la satisfacció amb el centre de pràctiques.

- Pràcticum de 4t curs

S'ha mantingut la rúbrica en l'instrument d'avaluació dels caps de pràctiques i la creació d'un grup específic d'estudiants d'itinerari adaptat en el grau en Treball Social, a quart curs; proposta molt ben valorada tant pels estudiants com pel professorat.

²Com a criteri intern d'avaluació de la satisfacció dels estudiants, la Facultat considera que en una valoració de <75 cal implementar millores; si és d'entre 75-85 es valora com a satisfactòria i per sobre de 85 molt satisfactòria o excel·lent).

El grau de satisfacció dels estudiants amb el Pràcticum VI s'ha situat en un 87,08 per Educació Social i en 86,48 en Treball Social. La mitjana de les dues titulacions es manté en nivells d'excel·lència amb un valor mitjà de 86,78, una xifra molt similar a la del curs anterior.

- La valoració global sobre 10 punts dels caps de pràctiques en l'enquesta de satisfacció 18/19 ha sigut 8,7 a 3r curs i 8,5 a 4t curs, mantenint-se totes dues puntuacions en la línia dels cursos anteriors. Els professionals que han respost l'enquesta han valorat l'experiència de tutorització de pràctiques com a positiva (amb un 9 tots dos cursos). En ambdós casos s'assoleixen nivells superiors als del curs anterior. D'altra banda, repetirien l'experiència un 100% de les persones enquestades a quart curs i un 98% a tercer curs amb valors molt similars als del curs passat a 3r i amb un augment de 6 punts a 4t.

Les aportacions de les enquestes de satisfacció dels caps de pràctiques són posades en comú en els respectius equips de tutors (tercer i quart curs) per tal de prendre les mesures correctives oportunes i millorar el funcionament del Pràcticum durant el curs següent. Un exemple d'aquestes mesures és la preparació d'una primera sessió formativa per a caps de pràctiques novells a l'inci de curs per assegurar una correcta coordinació entre la Facultat i els centres, que per primer cop s'ha posat en marxa el curs 18/19. Donat que l'experiència ha sigut molt satisfactòria, es tornarà a repetir al curs 19/20.

Pel que fa als centres de pràctiques, els tutors/supervisors de la Facultat realitzen visites a tots els centres per tal de signar l'acord de pràctiques, en el qual s'especifiquen les tasques que realitzarà l'estudiant al llarg del seu procés d'aprenentatge i, posteriorment, fer-ne el seguiment. També es fan entrevistes personalitzades dels estudiants amb els tutors per ajudar en la tria de centre de pràctiques. Així mateix, cada any s'avalua el funcionament de tots els centres de pràctiques per part de l'equip de tutors/supervisors, la coordinadora de curs i la coordinadora del SOPP, per fer la proposta de centres per al curs següent.

Anualment s'organitza la Jornada de Pràcticum amb els caps de pràctiques dels centres amb qui tenim conveni per treballar aspectes d'interès entre el món acadèmic i el professional. El curs 18/19 s'ha realitzat la 19a Jornada del Pràcticum amb el tema: "La supervisió en els esquips professionals de l'acció social: Més enllà dels casos". Més concretament s'hi ha tractat la importància de la supervisió no només de casos sinó també dels equips i de la institució com un tipus de cura cap als professionals.

En aquestes jornades anuals es convida a participar a tots els caps de pràctiques. El nivell de satisfacció dels assistents pel que fa a la temàtica triada ha sigut de 9 sobre 10. Igualment, el treball en grup s'ha valorat molt satisfactòriament, amb un 8,8 sobre 10. També cal destacar que els aspectes organitzatius de la jornada han sigut valorats pels assistents amb un 9,1.

- Pel que fa a la coordinació dels TFG s'han seguit aplicant els mateixos criteris d'avaluació de cursos anteriors, tant pel que fa al seguiment tutorial i a la defensa oral com a la incorporació de la figura del tutor en la comissió avaluadora. Els TFG es poden vincular amb algun dels 4 itineraris d'especialització, així com amb alguna de les 5 tipologies de treball (aprofundiment teòric, cas únic, disseny d'una intervenció, investigació empírica, empenedoria).
- Durant el curs 18/19, la valoració dels estudiants del seguiment tutorial del TFG ha sigut de 94,28 a Educació Social (curs anterior 89,71) i de 94 a Treball Social (curs anterior 90,27). Per tant, a totes dues titulacions la satisfacció ha augmentat.

L'adequació metodològica (treball per matèries, transversalitat), innovacions docents (creació i ús d'audiovisuals com a instruments d'aprenentatge i d'avaluació, ús de role-playing i mirall unidireccional, aprenentatge-servei) i l'acompanyament tutorial ha continuat sent una qüestió rellevant durant els dos semestres del curs. S'ha continuat amb la realització de reunions semestrals del professorat per a cada curs, per tal de coordinar les tipologies d'activitat i garantir-ne la diversitat i, alhora, evitar al màxim possible els solapaments de dates de lliurament. D'altra banda, s'ha continuat treballant en la possibilitat de compartir treballs entre diferents assignatures, dins d'una proposta de treball interdisciplinari, per una banda, o de treball d'aprofundiment d'una temàtica concreta en assignatures successives. Amb aquestes mesures es busca racionalitzar la pressió sobre els estudiants en determinats períodes del curs.

L'avaluació dels aprenentatges es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura i s'hi contempen diferents tipologies d'activitats d'avaluació (treballs escrits, exposicions orals, entrevistes, anàlisi de casos o exàmens són les més usuals), tutories individuals o grupals i entorns presencials o virtuals a l'hora de realitzar les activitats. El nombre d'activitats avaluatives varia segons el creditatge de les assignatures (com a criteri general establert es recomana realitzar 2-3 activitats en assignatures de 3 ECTS i 4-5 en assignatures de 6 ECTS). En les assignatures directament vinculades a la comunicació interpersonal o a l'afrontament de situacions, així com en els pràcticums, l'assistència és requisit necessari per a l'avaluació.

Pel que fa al TFG, l'avaluació del procés d'elaboració del treball es realitza durant els dos semestres del curs, amb dos lliuraments obligatoris per al seu seguiment i avaluació tutorial, i en l'avaluació final s'incorpora un professor que, conjuntament amb el tutor, avalua la presentació oral i el contingut del treball. La qualificació corresponent al seguiment tutorial recau únicament en el tutor.

A més, el procés d'aprenentatge dels estudiants està sotmès a diversos mecanismes de revisió del procés formatiu (alguns periòdics, d'altres puntuals) que permeten ajustar tant les activitats de formació com les activitats d'avaluació. Aquests mecanismes consisteixen en enquestes de valoració de l'activitat docent al final de cada semestre, enquestes de satisfacció als caps de pràctiques, reunions d'avaluació semestrals amb tot el professorat, reunions de seguiment periòdic amb els equips de tutors/supervisors del pràcticum i reunions amb els tutors de TFG, així com amb els representants dels estudiants dels quatre cursos. També existeixen mecanismes de coordinació descrits en l'estàndard 1 (vegeu apartat 1.4, pàgina 10).

Tots aquests mecanismes permeten realitzar un seguiment del progrés formatiu dels estudiants per anar consolidant un model educatiu de formació integral, participatiu i d'avaluació contínua i, alhora, recollir possibles propostes de millora per part dels diferents grups d'interès implicats i incorporar-les sempre que es consideri oportú.

A les graelles següents es proporcionen les dades de satisfacció dels estudiants i del professorat amb els programes formatius d'Educació Social i de Treball Social i amb la Facultat. Aquests resultats provenen de tres enquestes diferents: l'enquesta de satisfacció amb la Facultat (estudiants de 1r i 4t curs, comuna per a ES i TS), l'enquesta d'inserció laboral (titulats) i l'enquesta de satisfacció del professorat amb la Facultat.

Valoracions dels estudiants, dels titulats i del professorat d'Educació Social amb el Programa Formatiu i amb la Facultat

EDUCACIÓ SOCIAL				
SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS*	15/16	16/17	17/18	18/19
Programa formatiu (sobre 100)	77,8	81,6	80,13	77,98
Qualitat de la formació (metodologies, sistemes d'avaluació, competències professorat) (sobre 100)	79,4	81,6	80,93	79,37
Tornar a estudiar a la Facultat	76,8%	82,6%	77,60%	80%
SATISFACCIÓ DELS TITULATS	15/16	16/17	17/18	18/19**
Programa formatiu (sobre 100)	76,4	79	78,2	
Repetir estudis	85%	85%	85%	
Tornar a estudiar a la Facultat	83%	98%	85%	

SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT	15/16	16/17***	17/18	18/19
Programa formatiu (sobre 100)	78,25		70,75	67,25

*L'enquesta de satisfacció realitzada a 1r i 4t no permet diferenciar entre els estudiants d'ES i els TS. Hi ha una proposta de millora per al curs 19/20 per corregir-ho i tenir dades diferenciades (vegeu Prorama 2020, 1.11).

**L'enquesta de satisfacció als titulats el curs 18/19 es realitza 6 mesos després de finalitzar els estudis i en el moment de tancar aquest informe encara no s'ha realitzat.

***L'enquesta de satisfacció del professorat durant el curs 16/17 no es va passar donat que s'estava fent una modificació del seu contingut.

Quant a la valoració dels estudiants que cursen el grau en Educació Social en relació amb el programa formatiu, els valors dels tres indicadors aproximadament s'han mantingut en la línia del curs anterior, tot i que l'ítem Tornar a estudiar la Facultat millora lleugerament en relació amb la valoració del curs 17/18.

En relació amb la satisfacció dels estudiants ja titulats la dada que destaca és el descens en l'ítem Tornar a estudiar a la Facultat, amb més de 10 punts de descens respecte el curs anterior. En realitat, aquesta dada ens mostra el retorn a la tendència del curs 15/6, tot i que una mica millorada, tenint en compte l'excepcionalitat del curs 16/17, que se situa en un 98%. Caldrà contrastar-ho amb el resultat d'aquesta dada en el proper informe d'inserció laboral (març 2020).

També hi ha un descens en relació amb la satisfacció dels professorat amb el programa formatiu respecte els dos darrers cursos dels que tenim dades disponibles, tot i que el programa és fonamentalment el mateix. Com a millora i actualització dels programes formatius (ubicació de les assignatures en el pla d'estudis, buits formatius, noves necessitats emergents que requereixen adequar els programes formatius), s'han fet reunions de treball amb el Consell Docent i amb professionals externs, especialistes en temes clau de les dues titulacions.

Valoracions dels estudiants, dels titulats i del professorat de Treball Social amb el Programa Formatiu i amb la Facultat

TREBALL SOCIAL				
SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS*	15/16	16/17	17/18	18/19
Programa formatiu (sobre 100)	77,8	81,6	80,13	78
Qualitat de la formació (metodologies, sistemes avaluació, competències professorat) (sobre 100)	79,4	81,6	80,93	79,37
Tornar a estudiar a la Facultat	76,8%	82,6%	77,60%	78%
SATISFACCIÓ DELS TITULATS	15/16	16/17	17/18	18/19**
Programa formatiu (sobre 100)	7,35	9,12	8,06	
Repetir estudis	96%	94%	77%	
Tornar a estudiar a la Facultat	96%	94%	85%	

SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT	15/16	16/17***	17/18	18/19
Programa formatiu (sobre 100)	74		72	66,5

*L'enquesta de satisfacció realitzada a 1r i 4t no permet diferenciar entre els estudiants d'ES i els TS. Hi ha una proposta de millora per al curs 19/20 per corregir-ho i tenir dades diferenciades (vegeu Programa 2020, 2.11).

**L'enquesta de satisfacció als titulats el curs 18/19 es realitza 6 mesos després de finalitzar els estudis i en el moment de tancar aquest informe encara no s'ha realitzat.

***L'enquesta de satisfacció del professorat durant el curs 16/17 no es va passar donat que s'estava fent una modificació del seu contingut.

Quant a la valoració dels estudiants que cursen el grau en Treball Social en relació amb el programa formatiu, els valors dels tres indicadors aproximadament s'han mantingut en la línia del curs anterior.

En relació amb la satisfacció dels estudiants ja titulats, s'observa un descens en tots els indicadors avaluats, especialment en la qüestió relativa a repetir els estudis de Treball Social. Caldrà esperar al proper informe d'inserció laboral per veure si la baixada és puntual i es torna a la tendència dels cursos anteriors.

En canvi, com en el grau en Educació Social, pel que fa a la satisfacció del professorat en relació amb el programa formatiu, aquesta satisfacció ha baixat lleugerament. De la mateixa manera, s'ha intentat contrarestar aquest fet millorant l'adequació de les assignatures que cada professor imparteix en funció del seu perfil acadèmic i/o professional fent entrevistes individuals.

Tal com s'ha fet en la titulació d'Educació Social com a proposta de millora i actualització dels programes formatius (ubicació de les assignatures en el pla d'estudis, buits formatius, noves necessitats emergents que requereixen adequar els programes formatius), s'han fet reunions de treball amb el Consell Docent i amb professionals externs, especialistes en temes clau de les dues titulacions.

Altres indicadors que, de manera implícita o explícita, tenen relació directa amb la valoració que els col·lectius implicats fan de l'activitat formativa als dos graus són els següents:

- Els resultats de l'avaluació del professorat, als quals es fa referència en l'anàlisi de l'Estàndard 4 d'aquest autoinforme (vegeu apartat 4.2, pàgina 17).
- La satisfacció mitjana amb el desenvolupament de les pràctiques externes, per part dels caps de pràctiques, que va ser de 87,2 i de 84,8, a 3r i a 4t respectivament. Respecte del curs anterior, s'observa un augment de 4,2 punts a tercer curs i de 2,8 punts a quart.

6.1.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Com es pot observar a la següent taula, en el cas del grau en Educació Social les taxes han sigut molt satisfactòries. Les taxes de rendiment s'ha mantingut al voltant del 90% al llarg dels últims 4 anys, tot i que el darrer curs ha sigut el més baix de tots els considerats, especialment en relació a la taxa de rendiment a primer curs. Caldrà veure si això realment és una tendència o una variació no significativa deguda a l'atzar. També s'ha de destacar que la taxa d'abandonament al primer curs ha augmentat lleugerament respecte el curs 17/18 però cal parar atenció que aquesta taxa és inferior a la registrada els cursos 15/16 i 16/17. La taxa d'abandonament, aquest curs, ha disminuït fins un 7,25%. La taxa d'eficiència ha resultat de 95,22%, per tant ha continuat mantenint-se per sobre del 95 %, com en els cursos anteriors, de manera que es poden valorar positivament els resultats obtinguts.

EDUCACIÓ SOCIAL	15/16	16/17	17/18	18/19
Taxa de rendiment a primer curs	90,41%	93,66%	92,09%	88,92%
Taxa de rendiment	90,35%	91,14%	91,69%	90,14%
Taxa d'abandonament a primer curs	8,54%	8,99%	7,06%	8,04%
Taxa d'abandonament	22,58%	14,77%	19,77%	7,25%
Taxa d'eficiència	95,25%	96,54%	95,01%	95,22%

En la següent taula que informa d'aquestes taxes en el cas del grau en Treball social, es poden evidenciar varies dades positives, respecte el curs anterior 17/18: l'increment de la taxa de rendiment en primer curs, el manteniment de la taxa de rendiment, la disminució de la taxa d'abandonament i, per últim, el lleuger increment de la taxa d'eficiència. Tanmateix, la taxa d'abandonament a primer curs ha augmentat moltíssim respecte a cursos anteriors, arribant al 22,22%. Cal tenir en compte que aquesta dada fa referència als estudiants que van iniciar el 1r curs de Treball Social el curs 16/17 i que, a data 18/19, no continuen matriculats. En nombres absoluts, s'està parlant que de 27 nous estudiants el 16/17, 6 d'ells ja no estaven matriculats a la Facultat el 18/19.

TREBALL SOCIAL	15/16	16/17	17/18	18/19
Taxa de rendiment en primer curs	96,06%	86,33%	88,87%	89,49%
Taxa de rendiment	93,46%	90,20%	91,31%	91,34%
Taxa d'abandonament a primer curs	15,38%	6,98%	5,56%	22,22%
Taxa d'abandonament	34,88%	11,11%	24,32%	6,9%
Taxa d'eficiència	97,32%	98,32%	96,91%	98%

6.1.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

L'informe d'inserció laboral dels graduats, al qual hem fet referència en l'Estàndard 5 (vegeu apartat 5.1.c, pàgina 23), indica que la taxa d'ocupació dels graduats en el curs 18/19 en Educació Social va ser de 90% i dels graduats en Treball Social, 85%. Per tant, els nivells de l'edició anterior s'han mantingut, essent fins i tot superior (dos punts) en el cas de Treball Social.

Entre les diferents accions formatives per optimitzar la inserció laboral dels graduats s'ha ofertat el taller *Visual thinking* i les sessions realitzades en els pràcticums de 3r i 4t curs d'elaboració de *curriculum vitae* i de preparació d'una entrevista de selecció de personal (preparació abans, durant i després de l'entrevista mitjançant una metodologia de *role-playing*). També cal destacar una jornada realitzada amb la col·laboració dels Col·legis professionals d'ES i TS amb els alumnes de 4t curs en què s'ha parlat de les diferents sortides professionals, les noves tendència del mercat laboral, les vies i els canals de recerca de feina, així com informacions sobre oposicions a l'Administració pública.

Valoració de l'estàndard

EDUCACIÓ SOCIAL

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard		X			
6.1.1	Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)	X			
6.1.2*	El TFG respon al perfil formatiu i al nivell MECES	X			
6.1.3	El TFG respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/linies d'investigació/transferència del coneixement del professorat			X	
6.1.4	Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES	X			
6.2.1	Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures)	X			
6.2.2	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFG	X			
6.2.3	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes	X			
6.3 Adequació dels indicadors acadèmics		X			
6.4.1	Taxa d'ocupació (EIL)	X			
6.4.2	Taxa d'adequació (EIL)		X		
6.4.3	Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)	X			

*Segons s'ha explicat en pàgines anteriors, el nivell de satisfacció dels estudiants amb el TFG és molt elevat (94,28) per la qual cosa es pot considerar que està en progrés vers l'excel·lència.

TREBALL SOCIAL

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard		X			
6.1.1	Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)	X			
6.1.2*	El TFG respon al perfil formatiu i al nivell MECES	X			
6.1.3	El TFG respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/línies d'investigació/transferència del coneixement del professorat			X	
6.1.4	Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES	X			
6.2.1	Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures)	X			
6.2.2	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFG	X			
6.2.3	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes	X			
6.3 Adequació dels indicadors acadèmics		X			
6.4.1	Taxa d'ocupació (EIL)	X			
6.4.2	Taxa d'adequació (EIL)			X	
6.4.3	Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)	X			

*Segons s'ha explicat en pàgines anteriors, el nivell de satisfacció dels estudiants amb el TFG és molt elevat (94), per la qual cosa es pot considerar que està en progrés vers l'excel·lència.

En el seu moment, els ensenyaments s'han adequat a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), i recullen les directrius establertes en el protocol de sol·licitud d'autorització d'implantació dels programes de postgrau, el qual es concreta en l'estructura curricular dels plans d'estudi (**DISS** i **MEIA**).

A més a més, el SGIQ del centre disposa de procediments relacionats amb la planificació, el desenvolupament i l'avaluació de resultats de postgrau, així com amb la recollida de resultats de satisfacció dels principals grups d'interès (estudiants, titulats i responsables de pràctiques) i d'un procediment específic per a la revisió i millora dels programes formatius (PE-FACU-09-Planificació i desenvolupament de la docència a postgrau; PE-FACU-10-Avaluació dels resultats d'aprenentatge de postgrau; PE-FACU-32-Recollida de resultats i PE-FACU-11-Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau).

6.2. Màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS)

6.2.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretendits i amb el nivell del MECES de la titulació

L'**objectiu** formatiu del màster, especificat a la memòria, és el d'adquirir plena capacitació professional per a l'aplicació de coneixements, destreses i habilitats pròpies de l'acció social per dirigir i gestionar amb experiència centres i serveis socials, tant privats com públics.

Durant els darrers cursos, les principals accions desenvolupades amb l'objectiu de millorar la qualitat formativa del màster s'han concretat, per una banda, en la reestructuració del creditatge de les assignatures, i d'altra banda, en diversos canvis orientats a millorar la coordinació dels continguts de les assignatures, l'atenció personalitzada als estudiants i la substitució del professorat en aquelles assignatures amb baixes valoracions.

Durant el curs 2018-19, s'han introduït millores en la coordinació de continguts de les assignatures, doncs a més dels claustres generals, s'han desenvolupat reunions per especialitats del MU DISS, així com un claustre extraordinari per la implantació dels criteris a l'avaluació de les assignatures d'acord amb les indicacions de les auditories realitzades. Així mateix s'ha generat una "pauta d'estil" per elaborar de forma unificada i estructurada els continguts de l'E-campus, assolint així millor coherència interna i major adaptació als estàndards auditats.

Tant la direcció com la coordinació del màster, han realitzat sessions de tutoria individualitzada. Al llarg del curs es planifica amb cada alumne 2 sessions mínim per alumne en relació al seu TFM i 2 sessions mínims per alumne en relació al seu treball de pràctiques externes.

En alguns casos les tutories individualitzades han estat fins a 5 per alumne, on s'orienta i assessora en el seu recorregut fins trobar "tema" i "tutor de TFM" adequat al perfil. Així mateix es realitza la mateixa tasca en l'orientació de pràctiques.

6.2.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

En el nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que els nostres estudiants i professorat realitzen sobre la qualitat de les activitats formatives del màster. Aquesta valoració es recull en el quadre següent:

DISS	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (sobre 100)	70,43	72,88	89,57	66,67	80	100
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (sobre 100)*	70	77,56		75		59
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu (sobre 100)**	69	64	75		75	75
Taxa d'intenció de repetir estudis	80%	71,11%		80%	94,29%	100%

*Aquesta dada s'extreu de l'estudi d'inserció laboral que es realitza cada dos anys.

**Durant el curs 16/17 l'enquesta de satisfacció del professorat no es va passar donat que s'estava fent una modificació del seu contingut.

La millora significativa dels indicadors de satisfacció del màster facilitats pels estudiants va ser possible mitjançant el desenvolupament, durant el curs 17/18 que han estat consolidades al curs 2018-2019: reunions específiques del professorat amb l'objectiu de compartir les metodologies d'aprenentatge; unificació de criteris i processos mitjançant seminaris de formació intensius entre els diversos professors de les assignatures de màster; la incorporació de la figura del coordinador/a del màster (que té com a principal funció vetllar per la qualitat i el correcte funcionament de la relació entre el claustre de professors i els estudiants, i l'atenció personalitzada de les necessitats acadèmiques i d'organització dels estudiants al llarg del seu procés formatiu); i sessions específiques del claustre de professors amb la finalitat d'avaluar conjuntament el funcionament del màster, adaptar els continguts i metodologies d'aprenentatge al nou creditatge, i la planificació del curs i del calendari.

Respecte a la diversitat de **metodologies** emprades es van realitzar una sèrie d'accions amb l'objectiu de reforçar els continguts desenvolupats a les assignatures del màster: a) organització de *màster class* a càrrec de representants d'entitats socials, amb l'objectiu d'analitzar els seus projectes d'emprenedoria social d'èxit, b) visites a centres de referència en la gestió de serveis socials, amb l'objectiu que els estudiants comprovin *in situ* el funcionament d'una organització no lucrativa i c) sessions de formació sobre metodologies de recerca amb seguiment avaluatiu (distribuïdes en dues sessions en el marc del Pràcticum), amb l'objectiu que els estudiants puguin aprofundir en aquestes matèries.

En relació amb les accions orientades a la millora del Pràcticum, es va implementar el Pla d'Acció Tutorial amb l'objectiu que l'estudiant adquirís una visió global i concreta de les competències desenvolupades al llarg del màster.

La satisfacció dels estudiants en relació al programa formatiu, segueix en ascens fins a uns 20% de millora, passant del 80 al 100% del valor. Les millores implantades al curs 2017-18 s'han consolidat al curs 2018-2019, aportant millores també en la intenció dels estudiants de repetir estudis (del 94% es passa al 100%). I es manté en un 75% la satisfacció en relació al programa formatiu.

Caldrà estar atents amb la satisfacció dels titulats amb la informació rebuda, doncs davalla fins al 59%, quan en el curs anterior es situava al 75%. Pel que fa a les activitats avaluatives, es va incorporar el treball escrit de pràctiques per cada estudiant i la seva avaluació per part del coordinador del màster, així com l'avaluació dels centres de pràctiques. En relació amb l'elaboració del TFM, cada estudiant va comptar amb la supervisió d'un professor expert en la temàtica. Com a resultat d'aquestes accions la satisfacció global dels estudiants respecte al TFM es va situar en un 89,67% i en un 86,67% quant a la satisfacció tutorial.

Respecte als resultats de l'aprenentatge, les qualificacions de les diverses promocions del màster mostren que el 100% dels estudiants va aprovar les diferents assignatures (molt probablement perquè els

estudiants no es presenten fins que no porten l'assignatura preparada) i que la majoria van obtenir qualificacions entre el notable (58,08%) i l'excel·lent (23,95%).

MU DISS Curs 18/19							
Assignatura	Nre. matriculats	% per tram de qualificació					
		MH	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	NP
Direcció estratègica	7	14,29	-	57,14	-	-	28,57
Disseny, planificació i avaluació de projectes	8	-	-	100	-	-	-
El pla de màrqueting aplicat als serveis socials	7	-	42,86	28,57	28,57	-	-
Estratègies de captació de fons	7	14,29	14,29	42,86	28,57	-	-
Globalització i polítiques socials	7	14,29	-	71,43	14,29	-	-
Habilitats directives, lideratge i conducció d'equips	7	-	-	71,43	28,57	-	-
Instruments per a la gestió i participació dels equips humans	7	14,29	42,86	42,86	-	-	-
La gestió del conflicte en l'àmbit organitzacional i comunitari	7	-	57,14	14,29	14,29	-	14,29
Organització i administració financera	7	-	28,57	71,43	-	-	-
Planificació i gestió de recursos humans	6	16,67	16,67	66,67	-	-	-
Qualitat i millora aplicada als serveis socials	8	-	-	100	-	-	-
Societat relacional i àmbit jurídic i fiscal	7	-	-	57,14	42,86	-	-
Seminari d'investigació i praxis reflexiva	7	14,29	-	57,14	14,29	14,29	-

La tendència amb respecte el curs anterior, és la notable reducció dels NP que desapareix del 80% de les assignatures, donada la incorporació de l'avaluació continuada de forma generalitzada en les assignatures, tant presencial com a distància (E-campus), i l'assessorament i atenció grupal i individualitzada a l'alumne, accions ja iniciades el curs anterior.

6.2.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els indicadors per al curs 17/18 encara no estan disponibles perquè encara no s'ha realitzat la darrera convocatòria del TFM.

DISS	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
Taxa de rendiment*	96,19%	92,12%	90,42%	sd	sd
Taxa de graduació*	97,14%	97,67%	96,35%	sd	sd
Taxa d'eficiència*	87,50%	100%	94,44%	sd	sd
Taxa d'abandonament	sd	sd	11,11%	36,36%	33,33%

*Donades les dates de les dues convocatòries del TFM, el darrer curs tancat és el curs 17/18 i per tant no es disposa de dades de la taxa de rendiment, graduació i eficiència del curs 18/19.

Cal indicar que tot i que la taxa d'abandonament ha davallat un 3% respecte el curs anterior - mantenir-nos en dades d'abandonament de formació universitària catalana, segons l'AQU- haurem d'estar amatents a aquest valor, que caldrà treballar per seguir revertint la tendència dels cursos 17/18 i 18/19.

6.2.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

En la taula següent es mostren les dades del 2n estudi d'inserció laboral del DISS, que es realitza cada dos anys:

Estudi d'inserció laboral (DISS)	16/17 (promocions 11/12 i 12/13)	18/19 (promocions 13/14 i 14/15)
Participació enquesta d'inserció laboral	62%	25%
% de titulats que treballen	100%	100%
% de titulats que consideren que el màster ha millorat els seus coneixements en el seu lloc de feina	74%	64%
Valoració dels titulats respecte a l'impacte del màster sobre l'augment de les oportunitats laborals (sobre 100)	80	62
Valoració dels titulats respecte l'impacte del màster sobre la possibilitat de desenvolupar nous projectes (sobre 100)	71	66
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (sobre 100)	75	59

En relació amb aquestes dades, s'ha de tenir en compte que la majoria de titulats del màster tenen un perfil directiu, cosa que implica que les seves possibilitats de millora en la seva organització siguin limitades.

Per aquest motiu s'han ofert enguany, els expert en ONL i RRHH no només en format semi presencial, sinó també en format on-line, amb calendaris diferenciats, per donar sortida als professionals en actiu i amb càrregues laborals – directius- i/o familiars – perfil de directiu feminitzat- que compagina també formació professionalitzadora i d'especialitat (dades no recollides a la graella anterior).

Caldrà tenir molt en compte la satisfacció dels titulats en relació a la formació rebuda, que ha davallat a 59%. No obstant, aquesta dada contrasta amb la mitjana de valoració relativa a l'equip docent que està situada en un 9,6 sobre 10 el curs 2018-2019. Caldria posar-hi atenció en implementar accions de millora combinades amb seguiment constants d'aquesta satisfacció de la formació rebuda. A tenir en compte que les dades de 18/19 són relatives a les promocions 13/14 i 14/15. Fet que suposa, que des de les esmentades promocions ençà, s'han dut a terme accions de millora per evitar resultats com els

reflectits.14/15)

D'altra banda, els canvis realitzats en el màster orientats a millorar el procés formatiu del Pràcticum i del TFM van tenir una incidència positiva en la millora de les competències professionalitzadores dels estudiants, tal com es recull en el qüestionari de satisfacció de la Facultat del curs 17/18 i de 18/19, en el qual les competències i habilitats adquirides en la titulació per l'exercici professional es van valorar de forma positiva (82,86%) i (100%).

Valoració de l'estàndard

DISS

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard			X		
6.1.1	Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)		X		
6.1.2	El TFM respon al perfil formatiu i al nivell MECES		X		
6.1.3	El TFM respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/línies d'investigació/transferència del coneixement del professorat	X			
6.1.4	Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES		x		
6.2.1	Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures)	X			
6.2.2	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFM	X			
6.2.3	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes		x		
6.3 Adequació dels indicadors acadèmics			X		
6.4.1	Taxa d'ocupació (EIL)	X			
6.4.2	Taxa d'adequació (EIL)		X		
6.4.3	Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)		X		

6.3. Màster universitari en Models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència (MEIA)

6.3.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

La finalitat establerta en la memòria del màster és adquirir una formació avançada de caràcter especialitzat i multidisciplinari sobre models i estratègies de l'acció social i educativa amb la infància i l'adolescència orientada a l'especialització acadèmica o professional i a promoure la iniciació en tasques investigadores.

Les principals accions desenvolupades amb l'objectiu d'aplicar i integrar els coneixements que ofereix el màster a nous entorns professionals i científics en contextos de caràcter multidisciplinari, per potenciar la investigació i la transferència de coneixement relacionada amb el màster han anat dirigides a la incorporació d'estudiants al màster (11 durant el curs 18/19) orientada al desenvolupament de l'autonomia dels estudiants per participar en projectes d'investigació i col·laboracions científiques i en la transferència de coneixement. En aquest sentit, cal destacar que durant les 10 edicions del màster 8 estudiants han orientat el TFM cap al doctorat i a la realització de tesis doctorals, o han verbalitzat la seva intenció d'accedir-hi.

D'altra banda, s'ha realitzat un procés de reflexió conjunta amb els docents sobre aspectes relacionats amb la fonamentació epistemològica de la titulació i aquest fet ha suposat accedir a un coneixement més profund entorn les competències i continguts del màster, més enllà del treball per mòduls i matèries.

6.3.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

En el nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que els estudiants fan de la qualitat de les activitats formatives. Les dades provenen de l'enquesta de satisfacció de l'activitat docent que els estudiants responen abans de finalitzar la seva formació i de l'enquesta de satisfacció dels docents. En relació amb les dades de la satisfacció dels estudiants, tant amb el programa formatiu (80 sobre 100) com amb la intenció de repetir estudis (76,67%), les dues són satisfactòries malgrat que la segona s'ha reduït en 10 punts respecte el curs 17/18. La satisfacció del professorat amb el programa formatiu també té resultats positius (84 sobre 100), augmentant en 5 punts respecte el curs anterior. Finalment, la valoració dels titulats amb la formació rebuda també és satisfactòria (73 sobre 100).

MEIA	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (sobre 100)	79,11		87,75	88,75	80	80,83
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (sobre 100)*	76,36		84,44	72		73
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu* (sobre 100)**	73,25	77,75	65,75		79,25	84
Taxa d'intenció de repetir estudis	56,67%		83,33%	92,1%	87,37%	76,67%

*Aquesta dada s'extreu de l'estudi d'inserció laboral que es realitza cada dos anys.

**Durant el curs 16/17 l'enquesta de satisfacció del professorat no es va passar donat que s'estava fent una modificació del seu contingut.

Pel desenvolupament de les diverses activitats avaluatives, l'estudiant té accés a la informació corresponent a través de la plataforma virtual on pot accedir a les pautes d'activitat que contenen la seva descripció, els objectius i els sistemes i criteris d'avaluació.

Els protocols per als alumnes i els docents recullen informació de tipus organitzatiu, que és complementària a les guies d'aprenentatge de les matèries. Aquests documents aporten informació sobre l'avaluació de les matèries de la titulació i el calendari de les sessions i els lliuraments de les diferents activitats avaluatives.

El protocol dels professors aglutina informació sobre les seves tasques i funcions, els coordinadors dels mòduls, els equips i estructures de treball de la titulació i l'avaluació dels estudiants.

Durant les diverses edicions del màster s'ha realitzat un seguiment continuat de la docència en cadascuna de les assignatures, per tal de garantir l'assoliment de les competències específiques del programa formatiu, així com un seguiment dels processos avaluatius. En totes les assignatures i en les pràctiques externes es passa un qüestionari d'avaluació individual i anònim, per tal que l'estudiant pugui mostrar el seu grau de satisfacció i faci propostes de millora. Totes elles es situen en valors entre 4 i 4,25 (sobre 5) de satisfacció.

Convé destacar que de dues assignatures no es disposa de dades a causa d'una baixa participació en la resposta que no arriba al 25% mínim necessari per considerar-les significatives. Durant el curs 18/19 s'ha modificat el sistema de recollida de dades, que ha passat de ser en paper a online, i aquest canvi en alguns casos ha dificultat assolir aquest mínim. Per mirar de resoldre-ho durant el curs 19/20 es seguirà treballant en la manera de passar els qüestionaris per afavorir la seva resposta (vegeu Programa 2020, 1.11).

RESULTATS DE LES ENQUESTES DE VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ AMB L'ACTIVITAT DOCENT DE CADA ASSIGNATURA (SOBRE 5)										
CURS 18/19			CATEGORIES QUE S'AVALUEN							
ASSIGNATURES	TOTAL MÀTRICULA	PERCENTATGE DE RESPOSTES*	MÈTODES DOCENTS	RELACIÓ TEORIA PRÀCTICA	ACTIVITATS	SISTEMA D'AVALUACIÓ	CÀRREGA DE FEINA	PROFESSORAT (ATENCIÓ TUTORIAL)	ADQUISICIÓ DE COMPETÈNCIES	SATISFACCIÓ GLOBAL
La perspectiva multidisciplinària en la construcció dels models de comprensió de la infància i l'adolescència: actualització històrica, psicologia i social	24	48,95	4,49	4,5	4,33	4,54	4,52	4,46	4,09	4,41
Processos d'elaboració i narració biogràfica de les identitats infantils i adolescents	24	66,67	4,12	4,09	4,24	4,10	4,06	4,03	3,9	4,16
Comunitats virtuals i nous espais d'oci i relació. Contextos i oportunitats educatives	28	50,89	4,35	4,14	4,20	4,3	4,23	4,33	4,07	4,14
Estils de vida i gestió de riscos. L'atenció a la salut de la infància i l'adolescència	28	70,24	4,11	4,12	4	4,30	4,07	4,30	3,94	4,22
La intervenció multidisciplinària en i des dels contextos escolars	29	17,24	sd	sd	sd	sd	sd	sd	sd	sd
L'assessorament socioeducatiu i les capacitats parentals en un escenari familiar complex	29	10,34	sd	sd	sd	sd	sd	sd	sd	sd
Seminari de recerca i praxis reflexiva	12	36,5	4,89	4,67	5	4,75	4,67	4,89	4,56	4,89

*Mitjana del percentatge de respostes entre les enquestes dels diferents docents de l'assignatura.

Sd: La participació ha sigut inferior al 25% i per tant els resultats no es consideren significatius.

Les valoracions que els estudiants fan de la matèria Treball Final de Màster han sigut elevadament satisfactòries i s'han situat en valors entre 4,7 i 4,85 sobre 5.

RESULTATS DE L'ENQUESTA DE VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ AMB L'ACTIVITAT DOCENT DEL TREBALL FINAL DE MÀSTER (SOBRE 5)					
CURS 18/19	CATEGORIES QUE S'AVALEUEN				
	PLANIFICACIÓ	DESENVOLUPAMENT	RESULTAT	ORIENTACIÓ ACADÈMICA	SATISFACCIÓ GLOBAL
	4,71	4,71	4,82	4,88	4,79

En relació amb la realització de les pràctiques, a nivell quantitatiu, convé destacar que els estudiants valoren molt positivament la gestió de l'assignació de les pràctiques així com la seva valoració global. Pel que fa al desenvolupament, els ítems avaluats mostren un alt nivell de satisfacció, excepte dos d'ells que tenen valors iguals o inferiors a 3 ("He tingut accés a la documentació tècnica (memòria del centre, pressuposts, plans operatius, balanços, programacions de l'equip, etc.)" i "He pogut desenvolupar criteri professional davant de les polítiques socials de gestió, direcció o intervenció").

També cal destacar que, igual que la resta d'assignatures, es recull informació a través del delegat de la titulació i en el cas concret de les pràctiques també mitjançant tutories individuals amb els estudiants. Amb els responsables de pràctiques es mantenen entrevistes telefòniques amb l'objectiu que puguin participar en el seguiment de la formació dels estudiants i puguin aportar millores en relació amb el procés de pràctiques.

RESULTATS DE L'ENQUESTA DE VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ AMB LES PRÀCTIQUES (SOBRE 5)			
CURS 18/19	CATEGORIES QUE S'AVALEUEN		
	GESTIÓ DE L'ASSIGNACIÓ	DESENVOLUPAMENT DE LES PRÀCTIQUES	VALORACIÓ GLOBAL
	4,33	3,9	4,4

D'acord amb la memòria verificada, les activitats formatives s'han relacionat amb les competències proposades en cada matèria i comporten diferents tipus de treball: a) Treball a l'aula (classes expositives, presentacions amb suport audiovisual, anàlisi de situacions d'actualitat, treball de casos o altres metodologies presencials d'aprenentatge), b) treball tutoritzat (anàlisi de casos pràctics, elaboració de projectes, plans d'intervenció o altres metodologies de treball supervisat) i c) treball autònom de l'estudiant (recerca bibliogràfica, estudi de materials, comentaris de text, portafolis o d'altres metodologies d'estudi i treball personal).

La metodologia està dissenyada tenint en compte els resultats d'aprenentatge esperats i per això es proposen i es realitzen activitats de formació i d'avaluació de tipologia diversa, en funció de les competències generals i específiques, tant pel que fa al conjunt de mòduls i matèries en general, com pel que fa al Pràcticum i al Treball Final de Màster en particular. Aquestes activitats formatives es treballen i consensuen a les reunions de coordinació de mòdul on participen tots els docents que l'integren i la direcció i coordinació del màster i estan especificades en la documentació pública vinculada a cada matèria del pla d'estudis.

En relació amb la diversitat de metodologies utilitzades cal destacar la realització de:

- Conferències, sessions de bones pràctiques i classes magistrals per part d'experts de caràcter nacional i internacional sobre temàtiques especialitzades del màster. Aquestes sessions formen part del creditatge del pràcticum amb les activitats avaluatives corresponents. Durant el curs 18/19 s'han realitzat conferències obertes on han participat possibles nous estudiants del màster que han contactat amb la Facultat per demanar informació de la formació. També s'han obert a antics alumnes com a formació permanent.
- Sessions de formació sobre metodologies de recerca amb seguiment avaluatiu (distribuïdes en 4 sessions entre primer i segon curs en el marc del Pràcticum), perquè els estudiants puguin aprofundir

sobre aquestes temàtiques, tal com es va indicar en la modificació de la memòria del màster realitzada durant el 2014.

Amb la realització del pràcticum i l'elaboració del TFM l'estudiant adquireix una visió global i realitza la integració de les competències desenvolupades durant el màster. En el **Pla d'Acció Tutorial (PAT)** de la Facultat es descriu el sistema de tutorització i acompanyament per part del professor-tutor durant tot el procés formatiu i, de forma especial, en l'espai del Pràcticum.

En relació amb l'elaboració del Treball Final de Màster, cada estudiant compta amb el suport i la supervisió d'un professor expert en la temàtica.

- c) Els espais i recursos de pràctiques amb els quals tenim conveni estan relacionats amb la diversitat de temàtiques treballades dins del màster, i s'actualitzen periòdicament a la documentació pública associada al pràcticum en el pla d'estudis.

S'ha donat continuïtat a l'activitat avaluativa mitjançant un treball escrit de pràctiques per a cada estudiant i l'avaluació d'aquest per part de la coordinació del màster, així com l'avaluació dels centres de pràctiques.

Durant el primer curs acadèmic es realitzen dues tutories individuals amb la direcció i coordinació del màster per a l'orientació i selecció de la temàtica de les pràctiques i per l'assignació del tutor del TFM.

- d) Altres activitats: arran d'una sessió del màster sobre intervenció comunitària es va suggerir per part dels estudiants la visita a dos recursos que treballen de forma excel·lent sobre aquest aspecte (Fundació Marianao i CSE de les XACS). Aquesta activitat l'han coordinat dos estudiants del màster que desenvolupen la seva activitat professional en entitats assenyalades.

Finalment, pel que fa al sistema d'avaluació, el professorat de cada mòdul dissenya quatre tipus d'activitats per avaluar les competències definides en la memòria. Aquestes activitats permeten recollir evidències sobre els resultats d'aprenentatge de cadascuna de les matèries que l'integren i del mòdul en el seu conjunt i són les següents.

- Una activitat inicial per aproximar-se als continguts i competències bàsiques de cada matèria.
- Una segona activitat, de caràcter aplicat, on els estudiants posen a prova les competències treballades en la matèria (anàlisi de casos, treball tipus assaig, anàlisi de bones pràctiques, etc.).
- Una tercera activitat, corresponent també a l'activitat de matèria però amb modalitat virtual, on els estudiants poden compartir comentaris, anàlisi de textos, pel·lícules o vídeos especialitzats relacionats amb la matèria, amb modalitat fòrums, blocs, etc.
- Una activitat final de mòdul a partir de la qual els estudiants han de mostrar la integració de les diferents competències assolides.

El desenvolupament i l'avaluació de les competències es duu a terme a nivell de matèria, a través de les 3 activitats avaluatives a més de l'activitat general del mòdul que integra les diverses matèries. Aquesta activitat de mòdul té com a objectiu ajudar l'estudiant a integrar les diferents temàtiques i perspectives abordades dins el mòdul. Aquestes activitats es concreten i es fan públiques a la guia d'aprenentatge, en un document vinculat a cada matèria del pla d'estudis. El professorat completa aquesta informació amb documents específics on s'expliciten, de cada matèria, les competències treballades, així com les activitats avaluatives, mitjançant indicadors d'avaluació i els percentatges corresponents. També s'informa als estudiants de la relació existent entre les competències generals del mòdul i les competències específiques de les matèries que el conformen, a la guia d'aprenentatge corresponent, i també són públics al web.

El llistat dels TFM, amb les seves qualificacions, està disponible per a la consulta a la Facultat. Els resultats d'aprenentatge globals estan recollits a les aules del campus de cadascuna de les matèries. Els estudiants poden consultar les qualificacions en relació a les 4 tipologies d'activitats esmentades anteriorment. Els estudiants valorem molt satisfactòriament el sistema d'avaluació de la formació i és per això que el claustre de professors valora donar continuïtat a aquesta proposta avaluativa.

Pel que fa al seguiment avaluatiu dels estudiants i de l'activitat acadèmica, l'equip de coordinació del màster, format per la direcció i la coordinació del mateix, ha estat una plataforma de treball adequada. A més a més, cada equip de professors de mòdul ha realitzat un mínim de dues reunions de treball, juntament amb la direcció i la coordinació del màster, amb l'objectiu de planificar i avaluar les

competències, les activitats formatives i avaluatives i els continguts del seu mòdul. D'altra banda, en la reunió anual del claustre s'ha treballat amb tots els docents del màster el disseny de noves modalitats del màster i s'ha presentat el treball a realitzar per a l'edició d'una publicació del MEIA sobre Fonamentació Epistemològica, que està previst editar durant el curs 19/20.

Respecte als resultats d'aprenentatge, les qualificacions del curs 18/19 del màster mostren que el 100% dels estudiants que han presentat les activitats avaluatives aproven les diferents matèries i que la majoria obtenen qualificacions entre notable i excel·lent.

MU MEIA Curs 18/19							
Assignatura	Nre. matriculats	% per tram de qualificació					
		MH	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	NP
Agents socials, professionals especialitzats i contextos singulars en la intervenció social i educativa	1			1			
Disseny, planificació i avaluació de projectes	20	5	5	90			
La perspectiva multidisciplinària en la construcció dels models de comprensió de la infància i l'adolescència: actualització històrica, psicològica i social	24		8,3	62,5	25		4,1
La gestió del conflicte en l'àmbit organitzacional i comunitari	17	5,9	64,7	5,9	11,8		11,8
Processos d'elaboració i narració biogràfica de les identitats infantils i adolescents	24		12,5	70,8	12,5		4,1
L'assessorament socioeducatiu i les capacitats parentals en un escenari familiar complex	29		4	64	24		8
La intervenció multidisciplinària en i des de contextos escolars	29	4	16	72	4		4
Estils de vida i gestió de riscos. L'atenció a la salut de la infància i l'adolescència	28		12	72	8		8
Comunitats virtuals i nous espais d'oci relació. Contextos i oportunitats educatives	28		16	68	8		8
Pràctiques externes	15	7	20	60	13		

6.3.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

A la taula següent es recullen alguns dels indicadors acadèmics disponibles.

MEIA	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
Taxa de rendiment*	81,85%	83,57%	84,64%	84,25%	
Taxa de graduació*	26,27%	60,87%	58,82%	50%	
Taxa d'eficiència*	94,24%	100%	100%	100%	
Taxa d'abandonament	46,67%	43,48%	41,18%	41,67%	47,83%

*Donades les dates de les dues convocatòries del TFM, el darrer curs tancat és el curs 17/18 i per tant no es disposa de dades de la taxa de rendiment, graduació i eficiència del curs 18/19.

Amb la informació disponible en relació amb la taxa de graduació del curs 17/18 es pot afirmar, que dels 12 alumnes matriculats a primer el curs 15/16, el curs 17/18 se n'han titulat 6. Dels altres 6 estudiants 5 van abandonar la formació per motius personals i 1 estudiant va optar, per motius laborals, cursar el màster en tres cursos acadèmics, té pendent la realització del TFM.

Sobre la taxa d'abandonament del curs 17/18, dels 12 alumnes matriculats a primer el curs 15/16, el curs 17/18 havien abandonat 5, dels qual un d'ells actualment està finalitzant la formació.

Finalment, les dades relatives al rendiment i eficàcia són adequades pel desenvolupament del màster.

6.3.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Les dades recollides pel SOPP durant el curs 18/19 sobre la inserció laboral dels estudiants del màster mitjançant una enquesta *online* realitzada a 31 titulats de les promocions 13/14 i 14/15 amb una participació del 19% mostren que totes les persones enquestades actualment estan treballant. S'han realitzat diverses preguntes referents a la titulació que en tots els casos mostra valors iguals o superiors als recollits en l'enquesta realitzada als estudiants el curs 16/17 (estudiants titulats les promocions 11/12 i 12/13): Satisfacció amb la formació rebuda (73). En relació amb la millora de la situació contractual posterior a la finalització del màster destaca que un 50% dels enquestats han millorat les seves oportunitats laborals i un 62% consideren que el màster ha millorat els seus coneixements en el seu lloc de feina.

Estudi d'inserció laboral (MEIA)	16/17 (promocions 11/12 i 12/13)	18/19 (promocions 13/14 i 14/15)
Participació enquesta d'inserció laboral	57%	19%
% de titulats que treballen	100%	100%
% de titulats que consideren que el màster ha millorat els seus coneixements en el seu lloc de feina	62%	62%
Valoració dels titulats respecte a l'impacte del màster sobre l'augment de les oportunitats laborals	50	50
Valoració dels titulats respecte l'impacte del màster sobre la possibilitat de desenvolupar nous projectes	56	61
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	72	73

L'índex de participació ha baixat de forma substancial probablement a causa del canvi de model de realització de l'enquesta que el curs 16/17 va ser telefònica.

Les dades globals de l'estudi d'inserció laboral es troben a l'Estàndard 5 (vegeu apartat 5.1.c, pàgina 22) a partir de l'estudi sobre inserció laboral 18/19 sobre els titulats dels cursos sos 13-14 i 14-15 del màster.

Valoració de l'estàndard

MEIA

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
			X		
6.1.1	Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)		X		
6.1.2	El TFM respon al perfil formatiu i al nivell MECES	X			
6.1.3	El TFM respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/línies d'investigació/transferència del coneixement del professorat		X		
6.1.4	Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES	X			
6.2.1	Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures)	X			
6.2.2	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFM	X			
6.2.3	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes		X		
6.3 Adequació dels indicadors acadèmics			X		
6.4.1	Taxa d'ocupació (EIL)	X			
6.4.2	Taxa d'adequació (EIL)		X		
6.4.3	Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)		X		

4. Valoració i propostes de millora

4.1. Valoració de les propostes de millora de l'ISC 17/18

La revisió i planificació anual de la Facultat, definida en el seu sistema de qualitat (tal com s'indica en el procediment PE-FACU-01-Revisió global del SGIQ), ens porta a operativitzar les propostes de millora recollides en els Informes de Seguiment de Centre en els documents de planificació de l'activitat anual dels diferents equips i serveis (especialment el Programa anual i els Objectius directius).

A continuació es detalla la valoració de les **propostes de millora plantejades a l'ISC 17/18** i, si escau, la proposta de millora corresponent presentada en aquest informe.

1. Millora de la informació pública

Durant el curs 18/19 s'ha implantat el nou web i s'han actualitzat els seus continguts, augmentant la satisfacció dels estudiants de totes les titulacions així com la dels nous estudiants (que la valoren amb un 81,97 sobre 100 en les titulacions oficials). Tot i així, donat que durant el curs 19/20 està previst realitzar una actualització de la plataforma es manté com a proposta de millora.

2. Redefinició de les responsabilitats de la UtQ

S'han realitzat totes les accions previstes en la proposta de millora que han permès donar més visibilitat a la UtQ entre la comunitat universitària i afavorir la difusió de diferents aspectes relacionats amb la qualitat.

3. Millora de l'accés i la fiabilitat de les dades

Tot i que s'ha elaborat una instrucció tècnica per clarificar el circuit de l'extracció i la càrrega de dades, cal seguir treballant en un instrument de consulta de dades.

Es manté com a proposta de millora pel curs 19/20 (objectiu 1.8 Programa 2020).

4. Redefinició del procediment intern de seguiment i acreditació de les titulacions del centre

S'han realitzat les accions previstes i durant el curs 18/19 s'ha elaborat un esborrany d'una nova guia per al disseny i el seguiment de les titulacions pròpies que està previst que s'aprovi durant el curs 19/20.

5. Elaboració i Implementació del nou pla de recerca

Durant el mes de novembre de 2018 es va aprovar el nou Pla de recerca 18-20, que ja s'ha començat a implementar. S'età procedint a la seva implementació, principalment mitjançant la Directora del grup GIAS i els diferents directors de línies de recerca, sota la guia del Departament de Recerca i Relacions Internacionals.

6. Internacionalització de la Facultat

Des del Departament de Relacions Internals de la Facultat s'estan portant a terme diverses accions per promoure els contactes internacionals de professorat i de l'alumnat (amb la realització anual de la *International Social Week*) i amb la consolidació dels contactes amb entitats universitàries d'America Llatina. També s'està treballant per consolidar una línia de formació d'estiu en anglés orientada a estudiants, professionals i docents universitaris internacionals.

7. Millora de la diferenciació de les identitats acadèmiques entre els graus d'Educació Social i Treball Social

S'han de realitzar diverses accions relacionades amb aquesta proposta (es manté com a objectiu al programa 2020 -2.8-).

8. Millora de la coherència entre graus, postgraus i línies de recerca de la Facultat

9. Reactivació de la relació de la Facultat amb col·legis professionals i entitats

Durant el curs 18/19, s'han mantingut tres reunions amb el Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya i tres reunions amb el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya. Altrament, representants dels col·legis professionals han participat en un total de quatre conferències. A més, la Facultat ha tingut representació institucional en dos actes del Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials i també en dos actes del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya.

Pel que fa a reunions realitzades amb persones del sector, se n'han fet 5.

Pel que fa a contactes amb entitats del sector, en destaquen dues jornades amb els caps de pràctiques dels diferents serveis amb els quals la Facultat té conveni de pràctiques.

10. Millora dels criteris de tutorització i d'avaluació de TFG

En les tres reunions fetes amb els tutors de TFG:

- S'han distribuït els TFG en funció de l'àrea d'expertesa dels diferents docents i de les temàtiques triades, vetllant especialment que els treballs siguin específics de les nostres titulacions.
- S'han revisat els criteris d'avaluació i seguiment del TFG, tot i que no s'ha modificat la fitxa d'avaluació del TFG.
- S'ha fet un seguiment dels alumnes que han presentat dificultats, dels que no han presentat el TFG i dels que han presentat en primera i segona convocatòria.

Per altra banda, s'ha constituït una comissió d'avaluació formada pel director acadèmic de grau i la coordinadora de 4t curs (directora d'Educació Social), que ha tractat els temes següents:

- Assessorament a estudiants per tal que decideixin el seu tema de TFG.
- Resolució d'instàncies en relació a la realització de TFGs realitzats per dos estudiants.
- Intermediació entre els estudiants i els seus tutors de TFG quan han existit incidències.

Tot això ha tingut com a resultat una satisfacció amb el TFG al voltant de 94, tant en Educació Social com en Treball Social que justifiquen una valoració del subestàndard corresponent de "en progrés cap a l'excel·lència".

11. Millora de la interrelació entre les diferents matèries del currículum

Tal com estava planificat, a inici de curs s'han realitzat les reunions següents:

- Reunions del professorat implicat en les següents matèries: Bases metodològiques, Tècniques i habilitats per a l'acompanyament i Fonaments socials i antropològics.
- Reunions per cursos a l'inici de cada semestre per cada titulació de grau (un total de quatre).

Pel que fa a l'objectiu de presentar als estudiants els vincles entre assignatures i cursos, s'ha elaborat un powerpoint on s'interrelacionen les assignatures, les pràctiques externes i el TFG, ressaltant els lligams conceptuals entre els diferents continguts. Aquesta presentació als alumnes s'ha fet a les primeres sessions de presentació dels pràcticums dels diferents cursos.

Per últim, s'ha fet una sessió de formació amb tot el professorat on s'exposen tres experiències d'innovació docent.

12. Revisió dels continguts curriculars de les titulacions

El curs 18/19 s'ha iniciat la revisió dels continguts de les titulacions. Amb aquesta finalitat s'han fet una sèrie d'accions:

- Contactes amb els col·legis professionals, entitats i persones rellevants del sector (veure apartat 4.1.9).
- Reunió amb Alumni d'Educació social i Treball social.
- Dues reunions amb alumnes de 4t curs d'Educació Social i de Treball social.

- Reunió de l'equip docent de graus.
- Entrevistes personals amb tot el professorat que té docència en les assignatures específiques de Treball social (vegeu el document Revisió del pla d'estudis del grau en Treball social, Fase inicial de recollida de dades).
- Anàlisi de les enquestes als caps de pràctiques i d'inserció laboral en relació amb la formació que s'ofereix des dels graus.
- Anàlisi dels plans d'estudis de Treball Social d'altres universitats.
- S'han afegit dues preguntes específiques relacionades amb la pertinença dels quatre itineraris actuals i la creació de possibles itineraris i/o assignatures noves, ja administrades als estudiants de 4t del curs 18/19.
- S'han creat, per implantar el curs 19/20, les assignatures Emprenedoria social, English for social work I i English for social work II, i s'han actualitzat les següents: Lleure educatiu, oci i esport; i El paper dels professionals en l'atenció a la gent gran en el marc dels sistemes organitzatius i de gestió.

La nova assignatura d'Emprenedoria social i la reformulació de l'assignatura de Gent Gran en el paper dels professionals en l'atenció a la gent gran en el marc dels sistemes organitzatius i de gestió estan vinculades amb el màster Direcció, gestió i intervenció en serveis socials i amb el màster Gerontologia i promoció de l'autonomia personal, respectivament. Aquest lligam dona continuïtat a la filosofia de la Facultat de relacionar els diferents itineraris dels graus amb la formació de postgrau i les línies de recerca.

Cal destacar la creació de dues noves assignatures en anglès (English for social work I i II) adreçades a facilitar que els estudiants tinguin el nivell B2 d'anglès en acabar el grau. En aquest mateix sentit, durant el curs 19/20 es faran proves d'anglès per tal que els estudiants coneguin el seu nivell competencial en aquesta llengua (programades pel mes de setembre).

En el cas del grau en Treball social, s'ha redactat el document Revisió del pla d'estudis del grau en Treball social, Fase inicial de recollida de dades.

Per últim, s'ha revisat totes les guies d'aprenentatge, fent especial èmfasi en l'apartat d'Avaluació (especificació dels criteris d'avaluació en 1a i 2a convocatòria, així com per als estudiants d'itinerari adaptat).

13. Participació dels estudiants en la vida universitària

Malgrat que s'ha intentat que les accions es fessin en el marc dels pràcticums o d'altres assignatures obligatòries, així com en l'espai de descans per tal de no alterar la seva assistència a classe, el cert és que és no s'aconsegueix augmentar la participació dels estudiants.

Accions organitzades per la Facultat a les quals es convida la participació dels estudiants:

S'han fet un total de 6 jornades, participació en l'acte de graduació, 8 reunions de delegats, enquestes de satisfacció per a cada assignatura i de la titulació, i diverses conferències en les assignatures de Grau, classes obertes i màster class en el marc de postgraus, i presentacions de llibres.

Accions organitzades pels propis estudiants:

Exposició a la Facultat de relats amb motiu del Dia de Sant Jordi, acte reivindicatiu en motiu del Dia de la dona, i projecte audiovisual "Què entenem per Treball social?".

Es manté com a Proposta de millora número 3.

14. Nombre d'alumnes de nou ingrés als MU

Pel que fa al DISS S'han desenvolupat accions orientades a promoure el màster mitjançant ofertes personalitzades als col·legis professionals, consells comarcals, entitats socials i federacions de Catalunya. S'han organitzat dues *màster-class una sobre un cas pràctic d'emprenedoria social* amb l'objectiu d'atreure al màster aquest nou perfil emergent en l'àmbit social, així com l'edició d'un vídeo sobre emprenedoria social. La segona *màster-class* ha versat sobre les noves tipologies de lideratge i els equips de treball, impartida per personal docent del DISS. Així mateix s'han obert els seminaris d'emprenedoria social, dos, i fet difusió (desenvolupament d'un projecte d'emprenedoria i viabilitat econòmica d'un projecte d'emprenedoria social).

Pel que fa al MEIA s'han portat a terme totes les accions planificades:

- Contactes amb Col·legis professionals, entitats del tercer sector i administracions públiques. Realització de reunions amb directius de les entitats per a la presentació de la formació ofertada des de la Facultat, especialment en l'àmbit d'infància i adolescència: Plataforma Salesiana, Maristes, Fundació Marianao, Associació Educativa Itaca, Fundació Pare Manel, Comissionada d'Educació de l'Ajuntament de Barcelona i FEDAIA.

- Augmentar la implicació del professorat dels màsters per a la seva difusió entre els estudiants de la Facultat, amb professionals i amb entitats del tercer sector. Al claustre de professors s'ha treballat aquest aspecte per l'increment de matrícula del màster, i concretament les accions implementades durant el curs 18/19 han sigut les següents:

- o Invitació als estudiants de l'itinerari d'Infància a les Màster Class programades en relació amb el MEIA i enviament d'informació personalitzada en funció de l'itinerari realitzat a grau.
- o Implicació del professorat de grau en la promoció dels màsters entre els estudiants (seminaris de grau de 3r i 4t curs, assignatures d'infància i adolescència i infància i família) facilitant informació sobre els màsters.
- o Implicació del professorat dels màsters en el procés de promoció (enviament d'informació a contactes professionals).
- o Participació dels professorat en la publicació d'articles al bloc de la Facultat i al de la Fundació Pere Tarrés.

- Organització de Màster Class temàtiques i de sessions obertes.

Sessions obertes:

- o *Salud mental infantil y adolescente*, a càrrec de Montserrat Dolz. Psiquiatra. Cap del servei de de Psiquiatria i Psicologia Infantil i Juvenil de l'Hospital Sant Joan de Déu. Experta en psicosis d'inici precoç i trastorns mentals greus. Estats mentals d'alt risc en població infantil i juvenil. Treballa en una línia d'investigació innovadora sobre les fases prèvies al desenvolupament dels trastorns mentals.
- o *Investigación y educación: orientaciones y proyectos de investigación para la mejora social y educativa de los niños, adolescentes y jóvenes*, a càrrec d'Anna Jolonch. Doctora en Ciències de l'Educació per Universitat de París 8. Ha exercit diferents responsabilitats en destacades organitzacions en l'àmbit de les polítiques socials i educatives. Actualment és professora associada a la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona.
- o *Pobreza infantil: situación actual y estrategias de superación*, a càrrec del Dr. Pau M Klose.
- o *L'Altre digital: un nou interlocutor per a nois/es i adolescents?*, a càrrec de José Ramón Ubieta.

- Promoure recorreguts d'investigació i recerca per Alumni. Quatre estudiants que están actualment están cursant el màster emmarquen el seu TFM cap a la realització del doctorat, tres d'ells participen en equips de treball del GIAS.

El curs 18/19 van iniciar el MEIA 13 estudiants.

Es manté com a Proposta de Millora número 8.

15. Adequació de les categories dels docents a les exigències legals

Dels 12 docents del MEIA el curs 18/19 són doctors (83%) i d'aquets 7 són acreditats (70%).

16. Millora de la coordinació entre MU

S'han realitzat les reunions de l'ECP planificades.

Crec que s'ha de seguir treballant.

Es manté com a objectiu (Programa 2020, 2.17).

17. Consolidació del model de pràcticum als MU

Durant el curs 18/19 s'ha començat a treballar en el Pla marc en una reunió del ECP i des de la direcció i coordinació del MEIA s'ha aportat la informació acordada.

Es manté com a proposta de millora fins a la elaboració completa (proposta de millora núm. 11).

18. Publicacions a partir del TFM

S'ha fet la proposta a 6 estudiants i s'està en procés d'elaboració.

Es manté com a Proposta de Millora (número 9).

19. Vinculació dels TFM amb les diferents línies de recerca

S'ha incrementat la formació específica de la recerca al màster en els espais de Pràcticum i s'han convidat a exestudiants que es troben en fase d'elaboració de la seva tesi doctoral per tal d'explicar les possibilitats de la recerca en l'àmbit del sector no lucratiu. Així com antics estudiants amb Matrícula d'Honor al seu TFM.

Durant el curs 18/19, un 7 % dels estudiants del màster van vincular el TFM al grup de recerca GIAS.

20. Vinculació dels TFM en emprenedoria social en línies de recerca

S'han desenvolupat un total de 80 hores presencials en el context del Pràcticum sobre emprenedoria social de caràcter pràctic relacionat amb la innovació i el pla d'empresa. A l'assignatura Direcció Estratègica s'ha desenvolupat un model de formació basat en la simulació de disseny i implementació d'un pla estratègic amb una orientació a les tècniques emprades per les empreses de consultoria.

A més el curs 2018-19 s'han dut a terme dos seminaris relacionat amb el Desenvolupament d'un projecte d'emprenedoria social i Viabilitat Econòmica d'un projecte d'emprenedoria social impartits per el Dra. Antoni Vila i Dr. Pere Mora, respectivament, sessions obertes els divendres al públic, i realitzades per docents del DISS. Ambdós doctors.

21. Projecció del MEIA fora de Catalunya

S'està treballant amb la Universitat de Talca la realització d'una edició del MEIA per estudiants xilens. S'ha signat conveni de col·laboració i s'han dissenyat els calendaris, les metodologies i les activitats i sistemes d'avaluació adaptant-los a aquest col·lectiu. S'ha d'iniciar el procés de selecció de professorat.

Es manté com a Proposta de Millora (número 14).

4.2. Propostes de millora 19/20

1. AMPLIACIÓ DEL NOMBRE D'ASSIGNATURES DISTRIBUÏDES PER MATÈRIES				
ABAST:	GRAU			
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Cal major coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria.			
OBJECTIU:	Ampliar a totes les assignatures obligatòries la seva distribució per matèries			
RESPONSABLE:	Director Acadèmic de Grau i directores de titulació			
ACCIONS:	Definir tot el mapa de matèries per incloure el màxim d'assignatures i establir sinèrgies entre elles. Programar en els dos semestres del curs reunions amb les noves matèries no incloses en les reunions de les matèries que estaven definides el curs anterior. Realitzar reunions del Consell Docent per coordinar la coherència interna del pla d'estudis.			
TERMINI:	Curs 2019/20			
RECURSOS:	Ordinari de l'àrea.			
INDICADORS:				
Nombre de reunions per matèries realitzades				
Nombre d'assignatures assignades a una matèria				
Mapa de matèries realitzat				
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ		NO	X

2. MILLORA DEL NIVELL DELS ESTUDIANTS EN UN TERCER IDIOMA				
ABAST:	GRAU			
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	El curs 18/19, es van realitzar proves de nivell d'anglès i es va constatar que la majoria dels estudiants no tenen un nivell B2, necessari per obtenir el títol de			

	grau			
OBJECTIU:	Conèixer el nivell d'anglès dels estudiants i facilitar eines per assolir el nivell B2			
RESPONSABLE:	Vicedegana d'ordenació acadèmica			
ACCIONS:	Realització de proves de nivell d'anglès a l'inici de curs per als estudiants de 1r i 2n Ofertar dues assignatures optatives de llengua anglesa el curs 19/20 Potenciar l'assignatura optativa de Freiburg. Realitzar conferències en llengua anglesa a la Facultat Informar a través dels tutors dels pràcticums de la necessitat de complir la normativa sobre l'asosliment del nivell B2 d'anglès o una altra llengua estrangera en finalitzar els estudis			
TERMINI:	Curs 2019/20			
RECURSOS:	Ordinari de l'àrea			
INDICADORS:				
	Nombre d'estudiants que realitzen la prova de nivell d'anglès			
	Nombre d'estudiants matriculats en les assignatures d'anglès			
	Nivell de participació en l'assignatura de Freiburg			
	Nombre de conferències en llengua anglesa			
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ		NO	X

3. PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS EN LA VIDA UNIVERSITÀRIA I LES ACTIVITATS FORMATIVES EXTRACURRICULARS				
ABAST:	GRAU			
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Poca implicació dels estudiants en la vida universitària, tant en activitats formatives acadèmiques com en altres actes institucionals			
OBJECTIU:	Incentivar la participació dels estudiants en la vida universitària			
RESPONSABLE:	Directores de titulació			
ACCIONS:	Foment de la iniciativa sorgida al curs 2019-20 per formar una associació d'estudiants Col·laboració amb accions que es vulguin dur a terme des de l'associació Sondeig de la motivació dels estudiants per a la realització d'activitats lúdiques a través de les assignatures Potenciació de la relació entre cursos mitjançant activitats acadèmiques Vinculació dels continguts de les activitats formatives amb els plans docents de les diferents assignatures			
TERMINI:	Curs 2019/20			
RECURSOS:	Ordinari de l'àrea			
INDICADORS:				
	Nombre de reunions realitzades amb les promotores de l'associació			
	Nombre d'activitats realitzades de cooperació entre estudiants de diferents cursos			
	Nombre d'activitats lúdiques realitzades			
	Nombre de participants (estudiants) en les activitats			
	Nombre d'activitats formatives vinculades a diferents assignatures per idoneïtat de temàtiques			
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ		NO	X

4. AUGMENTAR LA DIFERENCIACIÓ ENTRE TITULACIONS	
ABAST:	GRAU

DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Les noves necessitats socials i el treball interdisciplinari fan que calgui augmentar l'especialització entre les dues identitats professionals			
OBJECTIU:	Augmentar l'especialització de les dues titulacions			
RESPONSABLE:	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica; director Acadèmic de Grau; directores de titulació.			
ACCIONS:	Detecció de noves necessitats formatives derivades de les noves dinàmiques socials. Revisió de les passarel·les entre titulacions dels graus (ES i TS) Revisió dels títols i continguts de les assignatures comunes a les dues titulacions Augment de la diferència de creditatge entre les dues titulacions			
TERMINI:	Curs 2019/20 (per implementar el 20-21)			
RECURSOS:	-			
INDICADORS:				
Elaborar d'un llistat de noves necessitats emergents				
Augmentar el nombre de crèdits diferenciats entre les dues titulacions				
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ	X	NO	

5. INCREMENTAR LA INNOVACIÓ EN LES PROPOSTES FORMATIVES				
ABAST:	GRAU			
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	És convenient arribar a un nombre major de potencials estudiants que no poden cursar una formació totalment presencial.			
OBJECTIU:	Elaborar propostes formatives innovadores que contemplin la no presencialitat i la incorporació de tecnologies en la docència			
RESPONSABLE:				
ACCIONS:	Identificació d'assignatures optatives que puguin implementar-se totalment en format e-learning Realització de reunions de treball i de formació amb el professorat per adequar el model formatiu. Millora en l'ús de les prestacions del campus virtual en la formació			
TERMINI:	Curs 2019/20 (per implementar el 2020/21)			
RECURSOS:	Ordinari de l'àrea			
INDICADORS:				
Formació realitzada amb el professorat				
Augment dels elements objectius d'innovació en les aules				
Nombre d'assignatures optatives dissenyades/implementades en format e-learning				
Nivell de satisfacció dels estudiants				
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ		NO	X

6. AUGMENTAR LA SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS I REDUIR L'ABSENTISME				
ABAST:	GRAU			
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	S'ha produït una disminució progressiva en el nivell de satisfacció dels estudiants; tot i mantenir una assistència elevada, es detecten nivells d'absentisme més alt en algunes assignatures i moments concrets del curs			
OBJECTIU:	Millorar el grau de satisfacció dels estudiants Mantenir la continuïtat d'assistència a les aules			
RESPONSABLE:	Director Acadèmic de Grau / Directores de titulació de grau			

ACCIONS:	<p>Analitzar les causes que provoquen la disminució de la satisfacció en les assignatures ja identificades.</p> <p>Introduir elements correctius sobre les causes identificades (canvi de professor, redefinició dels horaris, plantejament de noves metodologies, etc...).</p> <p>Implementar metodologies de treball a l'aula que incentivin l'assistència.</p> <p>Fer seguiment de la graella d'activitats d'avaluació continuada per evitar solapaments i càrregues de treball en grup.</p>			
TERMINI:	Curs 19/20			
RECURSOS:	Ordinari de l'àrea			
INDICADORS:				
Millora del percentatge de satisfacció respecte del curs anterior				
Augment i regularitat en l'assistència a les aules				
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ		NO	X

7. INCREMENT DE MATRÍCULA EN EL GRAU DE TS				
ABAST:	GRAUS			
DIAGNÒSTIC IDENTIFICACIÓ CAUSES:	I El grau de treball social es manté en uns nombres reduïts de matrícula			
OBJECTIU:	Desenvolupar accions encaminades a incrementar el nombre de matriculats en el grau de TS			
RESPONSABLE:	Directora TS			
ACCIONS:	<p>Continuar treballant amb les visites a escoles, portes obertes, entrevistes i accions pròpies de difusió del grau amb la col·laboració dels docents.</p> <p>Incidir en les campanyes de difusió de la segona titulació a nous estudiants. Fer sessions informatives als estudiants sobre les possibilitats que ofereix cursar la segona titulació</p> <p>Desenvolupar les accions específiques per escoles previstes al Pla d'Acció de Màrqueting de la Facultat.</p> <p>Comptar amb la participació dels estudiants en la campanya de captació (fires, escoles, catàleg).</p> <p>Oferir accions específiques per alumnes de segon de batxillerat i cicles formatius de grau superior (xerrades especialitzades, orientació al professorat de batxillerat, assessorament als treballs finals de batxillerat, etc.).</p> <p>Accions específiques per augmentar nous alumnes de Treball Social (directora del grau en TS).</p>			
TERMINI:	Curs 2019/20			
RECURSOS:	-			
INDICADORS:				
Nombre d'accions específiques realitzades per a la promoció del TS				
Nombre de visites realitzades a centres				
Nombre d'assistència a fires				
Nombre de reunions amb el professorat específic de treball social				
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ		NO	X

8. AUGMENTAR EL NOMBRE D'ALUMNES DE NOU INGRÉS AL DISS I AL MEIA				
ABAST:	MU			
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Existeix un risc en la disminució progressiva d'estudiants als MU degut a la multiplicació de propostes formatives de Màster a altres centres universitaris i a les dificultats en identificar i contactar els públics diana.			

OBJECTIU:	Augmentar el nombre d'alumnes de nou ingrés al MEIA i DISS.			
RESPONSABLE:	Directors i coordinadors de MU			
ACCIONS:	Contactes amb Col·legis professionals, entitats del tercer sector i administracions públiques. Augmentar la implicació del professorat dels Màsters entre els estudiants i en els contactes professionals amb entitats del tercer sector. Organitzar Màster Class temàtiques i sessions obertes Promoure recorreguts d'investigació i recerca per alumni TFM-Doctorat. Creació de formacions de postgrau d'e-learning en l'àmbit de la gestió d'organitzacions no lucratives. Oferta de pràctiques externes en projectes d'emprenedoria social.			
TERMINI:	Curs 2019/20			
RECURSOS:	D'acord amb el Pla Comercial 2020			
INDICADORS:				
Nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats al DISS				
Nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats al MEIA				
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ		NO	X

9. REALITZAR PUBLICACIONS A PARTIR DE TFM EXCEL·LENTS				
ABAST:	MU			
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Difusió de coneixements Difusió del MU			
OBJECTIU:	Transferir coneixements relacionats amb el MU			
RESPONSABLE:	Directors i coordinadors MU			
ACCIONS:	Proposar l'elaboració d'articles científics i de divulgació Cercar revistes i editorials per a la publicació dels treballs Seminari escriptura científica			
TERMINI:	2019/20			
RECURSOS:	Pendent d'estudi pressupostari			
INDICADORS:				
Nombre articles elaborats				
Nombre d'articles publicats				
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ		NO	X

10. ADEQUACIÓ DE LES CATEGORIES DELS DOCENTS A LES EXIGÈNCIES LEGALS	
ABAST:	MU
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Dificultats per conciliar el perfil acadèmic exigít amb professionals en actiu.
OBJECTIU:	Augmentar el % de doctors i de doctors acreditats al DISS

ACCIONS:	Incorporar nous professors acreditats en assignatures fins a uns ECTS o més. Promoure l'accés del doctorat entre els docents amb altes valoracions per part dels estudiants. Garantir en l'assignació de professorat els percentatges de doctors acreditats, incloent els nous doctorands. Promoure l'acreditació de docents a dedicació plena del DISS.
RESPONSABLE:	Directors del DISS i Vicedegana de Recerca i Relacions Internacionals
TERMINI:	Curs 19/20
RECURSOS:	Pendent d'estudi pressupostari
INDICADORS:	% de doctors entre el professorat del DISS i del MEIA
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

11. CONSOLIDACIÓ DEL MODEL DEL PRÀCTICUM ALS MU				
ABAST:	MU			
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Manca d'un marc general que reguli el funcionament de les pràctiques en els MU per unificar i aclarir criteris.			
OBJECTIU:	Consolidació del model de pràcticum als MU.			
RESPONSABLE:	Directors de MU, Coordinadora del Servei d'Orientació i Promoció Professional			
ACCIONS:	Creació del Pla marc del pràcticum en MU on s'exposi el model, les competències a desenvolupar, els criteris d'avaluació i la funció del tutor i del cap de practiques, a partir de les memòries dels diferents MU.			
TERMINI:	2019/20			
RECURSOS:	Ordinari de l'àrea			
INDICADORS:				
	Elaboració i implantació del pla en el termini acordat			
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ		NO	X

12. VINCULACIÓ DELS TFM AMB LES DIFERENTS LÍNIES DE RECERCA				
ABAST:	DISS			
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Baix percentatge de TFM vinculats a les línies de recerca de la Facultat. Falta de coneixement i d'interès dels estudiants de MU en la recerca.			
OBJECTIU:	Augmentar el nombre d'estudiants del DISS integrats per al TFM al grup de recerca GIAS.			
ACCIONS:	Incidir en els seminaris d'investigació i praxi reflexiva en formació sobre mètodes d'investigació. Convidar a exalumnes i membres del GIAS a participar de les sessions de seminaris i praxis reflexiva per motivar als alumnes en l'àmbit de la recerca.			
RESPONSABLE:	Director del DISS			
TERMINI:	Curs 19/20			
RECURSOS:	-			
INDICADOR:	% de TFM del DISS vinculats al GIAS			
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No			

13. VINCULACIÓ DELS TFM EN EMPRENEDORIA SOCIAL EN LÍNIES DE RECERCA

ABAST:	DISS
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Baix percentatge de TFM en emprenedoria social vinculats a la línia de recerca de la Facultat. Falta de coneixement i d'interès dels estudiants de MU en la recerca.
OBJECTIU:	Augmentar el nombre d'estudiants del DISS que desenvolupin projectes d'emprenedoria social vinculats a la línia de recerca del grup GIAS.
ACCIONS:	Incidir en les sessions de praxi reflexiva en formació en emprenedoria social. Convidar a projectes d'èxit en el camp de l'emprenedoria social a Màster Class i al Seminari de Praxis Reflexiva. Oferta de pràctiques externes en projectes d'emprenedoria social Potenciar l'intercanvi d'informació en el claustre i la disponibilitat dels docents experts en emprenedoria social del MU DISS per tutoritzar el TFM.
RESPONSABLE:	Director del DISS
TERMINI:	Curs 19/20
RECURSOS:	-
INDICADOR:	% de TFM del DISS sobre emprenedoria social
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

14. PROJECCIÓ DEL MEIA FORA DE CATALUNYA

ABAST:	MEIA		
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Demanda de la titulació en format <i>online</i> fora de Catalunya.		
OBJECTIU:	Incrementar el nombre d'estudiants de fora que puguin cursar el MEIA		
RESPONSABLE:	Directora i coordinadora del màster		
ACCIONS:	Disseny material difusió i campanya per a la captació estudiants Implementació campanya i captació estudiants Selecció de professorat. Desenvolupament de GA, PPAA i protocols		
TERMINI:	Curs 2019/20.		
RECURSOS:	Pendent d'estudi pressupostari		
INDICADORS:	Nombre d'estudiants matriculats al MEIA <i>online</i>		
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ		NO X

15. CREACIÓ COMISSIÓ ASSESSORA FORMACIÓ MEIA

ABAST:	MEIA
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Es percep una reducció significativa de les matrícules del MEIA. Cal vincular el pla comercial del MEIA als contactes amb l'administracions públiques, entitats del tercer sector socials i col·legis professionals a l'oferta formativa del MEIA

OBJECTIU:	Establir una política de relacions institucionals del MEIA de cara a millorar la difusió del Màster d'acord amb les noves necessitats del sector		
RESPONSABLE:	Directora i coordinadora del màster MEIA i Administrador		
ACCIONS:	Avaluació i contrast del pla formatiu del MEIA		
TERMINI:	Curs 2019/20		
RECURSOS:	Els indicats al pla estratègic del MEIA (cfr. Jesús Delgado)		
INDICADORS:			
Número d'entitats, AAPP i Col·legis professionals vinculats a l'àrea el MEIA amb les quals es realitzen reunions			
Número d'acords institucionals de col·laboració realitzats			
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ		NO
			X