

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE CURS 2021/2022

**Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere
Tarrés (Universitat Ramon Llull)**

Novembre 2022

ÍNDEX¹

0.Dades identificadores	2
1.Presentació del centre	3
2.Procés d'elaboració de l'informe de seguiment de centre	6
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards	
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	7
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	14
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	17
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	19
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	25
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	
6.1. Grau en Educació Social i Grau en Treball Social	31
6.2. MU Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials	44
6.3. MU Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i Adolescència	50
4. Valoració i proposta de pla de millora	
4.1. Valoració de les propostes de millora de l'ISC 19/20	56
4.2 Propostes de millora	60

¹ Per facilitar la lectura d'aquest document, en els casos en què l'ús de mots genèrics no era escaient, s'ha optat pel masculí genèric, sense que això impliqui cap discriminació en relació amb el gènere.

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE: CURS 2021/2022

0. Dades identificadores

Universitat	Universitat Ramon Llull
Nom del Centre	Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés
Dades de contacte	Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat (Mònica Figueres) Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés Santaló, 37 08021 Barcelona Tel. 934152551 mfigueres@peretarres.org
Responsables de l'elaboració de l'informe	Degà: Joan-Andreu Rocha Scarpetta Vicedegana d'Ordenació Acadèmica: Gisela Riberas Bargalló Directors de Titulació: Montserrat Garcia, Elena Requena, Pere Mora i Eva Palasí Director Acadèmic de Grau: Jesús Vilar Directora de l'Àrea Oberta de Postgrau: Àngels Sogas Unitat Tècnica de Qualitat: Marta López, Ester Llebot, Pere Mora, Jordi Palouzié, Josep Torrico i Mònica Figueres Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat: Mònica Figueres

Titulacions impartides al Centre					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Data d'acreditació (resolució Consejo de Universidades)	Coordinador acadèmic/ Responsable de la titulació
Grau en Educació Social (ES)	2500419	240	2009-2010	14/12/2015	Dra. Montserrat Garcia Oliva
Grau en Treball Social (TS)	2500418	240	2009-2010	14/12/2015	Dra. Elena Requena Varón
Màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS)	4310828	60	2007-2008	08/07/2015	Dr. Pere Mora Ticó
Màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i Adolescència (MEIA)	4310306	60	2009-2010	11/03/2015	Dra. Eva Palasí Luna
Màster universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal	4316232	60	2017-2018	15/07/2017	Dra. Montserrat Garcia Oliva
Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport	5600278		2013-2014		Dra. Txus Morata i Garcia

Data d'aprovació de l'informe: 29 de novembre de 2022

1. Presentació del centre

Els plans d'estudis actualment vigents a la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés amb reconeixement oficial són el grau en Educació Social, el grau en Treball Social, el màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i l'Adolescència (MEIA), el màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS), el Màster universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal (encara no implementat) i el Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport (en col·laboració amb dues facultats de la Fundació Blanquerna - URL). La gestió d'aquest darrer és assumit, actualment, per un dels altres centres col·laboradors i és per aquesta raó que no n'incorporem l'avaluació.

Al següent quadre veiem l'evolució dels estudiants matriculats a cadascuna de les quatre titulacions oficials analitzades en aquest informe, així com a les titulacions pròpies.

TITULACIÓ	CURS 14/15	CURS 15/16	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19	CURS 19/20	CURS 20/21	CURS 21/22
Grau en ES	377	379	400	430	447	457	439	419
Grau en TS	164	165	157	184	195	197	201	214
TOTAL GRAUS	541	544	557	614	642	654	640	633
MU DISS	33	20	17	15	13	19	16	12
MU MEIA	28	30	31	28	35	33	17	17
TOTAL MU	61	50	48	43	48	52	33	29
TOTAL T. PROPIS	328	297	138	111	120	149	158	215
TOTAL MATRÍCULA	930	891	743	768	810	855	831	877
ESTUDIANTS INCOMING	10	22	8	16	9	11	2	4

Les dades del curs 21/22 relatives al volum d'estudiants demostren una continuïtat en la disminució d'estudiants de grau matriculats, particularment en relació amb el grau en educació social. El lleuger augment d'estudiants del grau en treball social no va ser prou notori per equilibrar aquesta disminució del conjunt dels estudiants de grau. L'anàlisi de la situació porta a la identificació d'alguns factors rellevants com ara: [1] l'impacte de l'anul·lació del Saló de l'Ensenyament, una activitat de promoció vital per la identificació i seguiment de candidats als graus de la Facultat; [2] la situació econòmica precària, que porta a molts potencials estudiants de l'àmbit social a optar per carreres més consolidades i menys vocacionals; [3] les deficiències del departament de màrqueting de la Fundació Pere Tarrés, orientat a la relació amb les institucions del tercer sector més que a l'àmbit universitari; [4] la manca d'una política consistent de relació amb les escoles que assegurar un nombre potencial d'estudiants que, amb freqüència, no coneixen les carreres de treball social i educació social com a àrees de desenvolupament professional. La crisi generada en l'àmbit socioeducatiu i d'intervenció social a causa de la pandèmia de la Covid-19 tampoc contribueix al reconeixement d'aquesta opció professional. La situació posa en evidència la necessitat de consolidar diverses accions pel que fa a la promoció dels estudis de grau, com ara l'elaboració d'un pla consolidat de col·laboració amb les escoles i la consolidació d'un pla de màrqueting adaptat a un públic universitari (vegeu apartat 4.2, Proposta de millora núm. 6).

En relació amb els màsters universitaris també s'evidencia una deficiència en aquest sector, i demana el disseny d'una estratègia de contacte amb les entitats del tercer sector, àmbit d'on provenen molts dels estudiants dels nostres programes de postgrau. La deficiència en l'accés al públic universitari en general

influeix també en aquesta situació, donat que hi ha estudiants provinents d'estudis universitaris aliens a l'àmbit socioeducatiu i d'intervenció social que s'interessen per programes de màster universitari del sector social. La consolidació d'una política de formacions puntuals, breus i no universitàries per part de les entitats socials contribueix també a la disminució d'estudiants dels màsters universitaris en aquest sector. Des del Vicedeganat de Recerca i Relacions Internacionals s'ha anat implementant una política de multiplicació de contactes interuniversitaris particularment a Amèrica Llatina amb l'objectiu de, no només augmentar l'oferta de mobilitat internacional dels graus, sinó també de poder oferir preus especials per la formació a nivell de màsters universitaris i postgraus per a candidats provinents d'aquestes universitats. Aquesta política, però, encara requereix temps per la seva maduració.

En la interpretació de l'evolució del nombre d'estudiants és important destacar que el desplegament total dels graus no es va realitzar fins el curs 12/13 i que el curs 9/10 als 153 estudiants de grau s'afegien els 516 estudiants de diplomatures.

Al següent quadre es mostra l'evolució dels estudiants de nou accés al conjunt de les titulacions oficials durant els darrers quatre cursos.

ESTUDIANTS DE NOU ACCÉS	CURS 18/19	CURS 19/20	CURS 20/21	CURS 21/22
Titulacions oficials (grau i MU)	215	206	171	149

ESTUDIANTS DE NOU ACCÉS (PER TITULACIÓ)	CURS 18/19	CURS 19/20	CURS 20/21	CURS 21/22
Grau en Educació Social	122	122	106	75
Grau en Treball Social	71	62	47	61
Total Graus	193	184	153	136
MU DISS	7	15	12	7
MU MEIA	15	7	6	6
Total MU	22	22	18	13
Total	215	206	171	149

La graella demostra una disminució del nombre d'alumnes de nou ingrés tant als graus com als màsters universitaris del centre, fet que reitera la disminució gradual de matrícules durant els últims dos anys. Com s'ha indicat més amunt, aquesta realitat requereix accions directes com ara un pla de relació amb les escoles (particularment d'escoles concertades, amb un públic més inclinat a realitzar estudis a universitats privades), i un pla de màrqueting específicament orientat al públic universitari en general com a nínxol potencial d'alumnes de màster. Tot i que s'han anat implementant diverses accions relacionades amb l'assoliment d'aquests objectius mitjançant el Pla Estratègic 2021-2023 de la FESTSPT, on s'hi inclou la captació d'estudiant provinents d'Amèrica Llatina, el procés no presenta encara una consolidació tal que derivi en resultats evidents d'augment de matrícules.

A la següent graella s'informa de l'evolució dels graduats en els dos graus:

TITULACIÓ	CURS 18/19	CURS 19/20	CURS 20/21	CURS 21/22
Grau en Educació Social	83	100	82	78
Grau en Treball Social	42	35	47	56

Pel que fa a l'equip docent de la Facultat en les titulacions oficials, el curs 21/22 va estar integrat per 80 persones que, computades en equivalència a jornada completa (EJC, sobre 37,5 h setmanals), en representen 26,31. Aquest equip es va completar, a les titulacions pròpies, amb 42 col·laboradors especialitzats en temàtiques específiques dels diferents àmbits.

Nombre de DOCENTS	CURS 18/19	CURS 19/20	CURS 20/21	CURS 21/22
Titulacions oficials	71 (17,24 EJC)	74 (25,07 EJC)	79 (24,37 EJC)	80 (26,31 EJC)
Titulacions pròpies	20	66	83	42

A més a més, per completar el procés formatiu, la Facultat compta amb l'aportació dels caps de pràctiques dels centres on els estudiants realitzen les pràctiques externes i dels professionals que en contextos internacionals realitzen tasques d'acompanyament acadèmic dels estudiants.

Com es pot veure a la graella següent, durant el curs 21/22 aquesta activitat s'ha canalitzat mitjançant 137 convenis actius de pràctiques (que s'han concretat en una oferta de 638 places de pràctiques) i 105 convenis de cooperació o mobilitat internacional.

Nombre de CONVENIS	CURS 18/19	CURS 19/20	CURS 20/21	CURS 21/22
Convenis actius de pràctiques (nacionals)	149	137	127	137
Places de pràctiques (nacionals)	683	681	606	638
Convenis de cooperació o mobilitat internacionals	63	70	91	105

L'augment de convenis de pràctiques i de mobilitat internacional de la Facultat descrites a la graella respon a les polítiques directes d'augment de les places de pràctiques i de mobilitat dutes a terme pel Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica i el Vicedeganat de Recerca i Relacions Internacionals, accions que encara demanen una continuïtat de cara a assolir una oferta competitiva en aquest camp. En aquests moments el centre ofereix dues places de pràctiques per cada estudiant de grau, i una plaça de mobilitat d'estudiants per cada tres estudiants de grau. Les accions responen a les iniciatives indicades pel Pla Estratègic 2021-2023 de la FESTSPT.

El conjunt de la informació pública sobre la Facultat es troba a la [pàgina web](#).

2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment de centre

Aquest informe s'ha elaborat a partir de la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU Catalunya (gener 2022)*.

L'informe ha estat elaborat conjuntament pels directors de cada titulació i pel director Acadèmic de Grau i la directora de l'Àrea Oberta de Postgrau, així com per la cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat, representant de la Unitat Tècnica de Qualitat (UtQ) de la Facultat, formada per la coordinadora d'Ordenació Acadèmica, la coordinadora del Servei d'Orientació i Promoció Professional, dos professors, el director de Serveis Informàtics i Telecomunicacions de la Fundació Pere Tarrés i la cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat de la Facultat. Finalment, el degà de la Facultat ha completat alguns aspectes relatius a la valoració global del centre.

L'elaboració d'aquest informe s'inicia el mes de setembre de 2022, moment en que ja disposem de pràcticament totes les dades tancades del curs 21/22, per a la seva anàlisi qualitativa.

Després de la revisió per part de l'Equip de Coordinació d'Ordenació Acadèmica (ECOÀ), el dia 29 de novembre de 2022 obté l'aprovació dels membres de l'Equip Directiu, tal com està descrit en el procediment *PE-FACU-11-Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau*.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Durant el curs 14/15 totes les titulacions oficials del centre van passar pel **procés d'acreditació**, amb una valoració favorable específica també de la dimensió addicional de desenvolupament i inserció professionals. Les dates relatives a la verificació i acreditació de cada titulació són les següents:

- Grau en Educació Social: verificada a la resolució del 3 de març de 2009 del Consejo de Universidades i acreditada a la resolució del Consejo de Universidades de 14 de desembre de 2015.
- Grau en Treball Social: verificada a la resolució de l'1 d'abril de 2009 del Consejo de Universidades i acreditada a la resolució del Consejo de Universidades de 14 de desembre de 2015.
- Màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa: verificada a la resolució del 3 de març de 2009 del Consejo de Universidades i acreditada a la resolució del Consejo de Universidades del 11 de març de 2015.
- Màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (inicialment dins el Programa Oficial de Postgrau en Acció, Educació i Treball Social): resolució del 30 de juny de 2009 del Consejo de Universidades, implantat el 2007 d'acord amb l'ordre IU/364/2007, verificat a la resolució del 22 de novembre 2010 i acreditat a la resolució del Consejo de Universidades del 8 de juliol de 2015.
- Màster universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal: verificada a la resolució del 15 de setembre de 2017 del Consejo de Universidades.

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Durant el curs 21/22 no s'ha fet cap modificació substancial relacionada amb l'adequació del pla d'estudis de cap de les titulacions.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

En relació amb les places ofertes durant el curs 21/22, es manté la quota corresponent a l'any anterior, amb una continuïtat de la reducció del nombre d'estudiants tant al grau en educació social com al grau en treball social. El motiu d'aquesta disminució estan vinculades tant a l'absència del Saló de l'Ensenyament durant el curs 20/21 com a l'absència d'una política consolidada de relació amb les escoles i la manca d'un pla de màrqueting centrat en candidats als estudis universitaris. Pel que fa als màsters universitaris continua una davallada que reitera la tendència iniciada durant el curs 2017/18, i que respon a la feblesa de les activitats de màrqueting per aquest públic diana. Aquesta realitat no ha impedit, però, la implementació d'accions orientades a mantenir i augmentar el nivell de satisfacció tant dels estudis de grau com dels màsters universitaris.

OFERTA (O) I DEMANDA (D) DE PLACES																		
TITULACIÓ	CURS 16/17			CURS 17/18			CURS 18/19			CURS 19/20			CURS 20/21			CURS 21/22		
	O	D	Matrícula nou ingrés	O	D	Matrícula nou ingrés	O	D	Matrícula nou ingrés	O	D	Matrícula nou ingrés	O	D	Matrícula nou ingrés	O	D	Matrícula nou ingrés
GRAU ES	120	145	116	120	137	111	110	167	122	110	136	123	110	122	106	110	94	75
GRAU TS	60	56	46	50	64	61	50	83	72	60	75	62	60	56	47	60	68	61

MU DISS	45		18	30	13	11	30	8	8	30	15	15	20	13	12	20	11	7
MU MEIA	45		23	30	17	16	30	14	15	30	9	8	20	6	6	20	9	6

Pel que fa al **perfil d'ingrés** dels estudiants, les dades es recullen en les taules següents:

GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL						
% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19	CURS 19/20	CURS 20/21	CURS 21/22
% alumnes de COU i batxillerat amb PAU	46,9%	56%	41,8%	34,96%	40,57%	36%
% alumnes estrangers amb reciprocitat i PAU			0,82%		0,94%	
% alumnes graduats / diplomats / llicenciats	10,62%	5%	2,46%	1,6%	4,72%	1,33%
% alumnes PAU i estudis universitaris iniciats			8,19%	9,76%	2,83%	4%
% alumnes FP 2 / MP3 / CFGS	41,59%	39%	41,8%	45,53%	48,11%	53,33%
% alumnes FP i estudis universitaris iniciats			4,1%	6,5%	2,83%	2,67%
% alumnes més grans de 25 anys				0,8%		2,67%
% alumnes més grans de 40 anys			0,82%			
% alumnes més grans de 45 anys				0,8%		
% altres	0,88%					

Les dades relatives al perfil d'ingrés dels estudiants al grau en Educació Social demostren la necessitat de continuar enfortint les relacions i els canals de comunicació amb els alumnes de batxillerat de cara a consolidar aquesta línia d'ingrés, necessitat que ja es va identificar durant el curs 19/20. La disminució d'estudiants que accedeixen per PAU és una conseqüència d'aquesta deficiència.

GRAU EN TREBALL SOCIAL						
% Estudiants matriculats de nou ingress segons via d'accés	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19	CURS 19/20	CURS 20/21	CURS 21/22
% alumnes de COU i Batxillerat amb PAU	51,16%	37,04%	25%	25,81%	23,40%	9,8%
% alumnes estrangers amb reciprocitat i PAU						
% alumnes Graduats/ Diplomats / Llicenciats	32,56%	37,04%	15,28%	6,45%	19,15%	21,31%
% alumnes PAU i estudis universitaris iniciats			16,67%	25,81%	17,02%	26,23%
% alumnes FP 2 / MP3 / CFGS	16,28%	22,22%	23,61%	20,97%	21,28%	29,51%
% alumnes FP i Estudis universitaris iniciats			19,44%	19,35%	19,15%	13,11%
% alumnes més grans de 25 anys		1,86%		1,61%		
% altres		1,86%				

En relació amb els estudiants de treball social del curs 21/22 es detecta una disminució significativa d'estudiants que accedeixen per PAU, que contrasta amb un augment d'estudiants que accedeixen via CFGS. Aquesta realitat comporta una reducció en el total de crèdits de la matrícula a causa del reconeixement de crèdits que beneficia als estudiants provinents de l'àmbit de FP. Com amb els estudis d'educació social, manca una política consolidada de relació amb les escoles que permeti un augment de la notorietat dels estudis orientats a l'àmbit socioeducatiu i d'intervenció social com a opció professional.

En relació amb el perfil d'ingrés dels estudiants de màster, al curs 21/22 es va anar consolidant la provenença de les àrees de treball social i educació social. En relació amb l'edat dels estudiants, la tendència se centra sobretot en una franja entre els 20 i 30 anys.

MÀSTER UNIVERSITARI EN DIRECCIÓ, GESTIÓ I INTERVENCIÓ EN SERVEIS SOCIALS						
Edat (anys)	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22
20-25	11,1%	35,71%	14,28%	46,66%	33,33%	28,57%
26-30	33,3%	28,57%	14,28%	40%	41,66%	
31-35	16,7%	14,39%	28,57%	6,66%	8,33%	28,57%
36-40	22,2%		42,85%		8,33%	15,29%
+ 40	16,7%	21,43%		6,66%	8,33%	28,57%

Titulacions d'accés	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22
Diplomat/da o Graduat/da en Treball Social	28,56%	44,4%	57,14%	20%	33,33%	28,57%
Diplomat/da o Graduat/da en Educació Social	14,28%		14,28%	33,33%	41,66%	57,14%
Llicenciat/da en Sociologia				6,66%		14,29%
Mestre/a: Educació Especial		11,1%				
Arquitecte/a tècnic						
Llicenciat/da en Biologia				6,66%		
Llicenciat/da en ADE						
Llicenciat/da en Ciències Polítiques				6,66%		
Llicenciat en Dret	14,28%	11,1%		6,66%	8,33%	
Graduat/da en Antropologia social i cultural		11,1%		6,66%		
Graduat/da en Relacions Laborals	14,28%					
Graduat/da en Relacions Públiques i Màrqueting	14,28%			6,66%		
Graduat/da en Ciències Empresarials	14,28%					
Graduat/da en Economia		11,1%				
Graduat/da en Gestió i màrqueting empresarial		11,1%				
Llicenciat/da en Investigació i tècniques de mercat			28,57%			
Graduat/da en Ciències Activitat Física i Esport				6,66%	8,33%	
Graduat/da en Geografia i ordenació del territori					8,33%	

En relació amb el Màster DISS, i seguint la tendència evidenciada el curs 20/21, el nombre d'estudiants provinents de les àrees de treball social i educació social es consolida. Aquesta tendència respon en part a la tasca que s'ha anat portant a terme de cara a promoure els màsters universitaris entre els estudiants de grau de la Facultat. S'ha perdut, però, la diversitat d'estudiants provinents d'àrees diverses que tenia el màster, sobretot el curs 19/20. Aquesta realitat recalca encara més la necessitat de poder donar a conèixer el programa a un públic universitari de camps de coneixement variats.

MÀSTER UNIVERSITARI EN MODELS I ESTRATÈGIES D'ACCIÓ SOCIAL I EDUCATIVA EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA						
Edat (anys)	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22
20-25	12,5%	33,33%	60%	42,85%	66,66%	50%
26-30	56,25%	16,67%	20%	42,85%	33,33%	33,33%
31-35	25%	22,22%		14,28%		16,66%
36-40	6,25%	11,11%				
+40		16,67%	20%			

Titulacions d'accés	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 20/21
Diplomat/da o Graduat/da en Educació Social	5,8%	41,6%	40%	57,14%	83,33%	50%
Diplomat/da o Graduat/da en Treball Social	17,64%	8,3%	26,6%			33,33%
Llicenciat/da o Graduat/da en Psicologia	5,8%	8,3%	20%			
Llicenciat/da en Pedagogia	11,7%	8,3%				
Llicenciat/da en Medicina						16,67%
Llicenciat/da en Antropologia	5,8%					

Llicenciat/da en Ciències empresarials	5,8%				
Llicenciat/da en Sociologia	5,8%		13,30%		
Graduat/da en Criminologia	5,8%	8,3%		14,28%	
Llicenciat/da en Economia					
Llicenciat/da en Ciències Polítiques	5,8%				
Graduat/da en Educació primària					16,66%
Graduat/da en Història de l'Art	5,8%				
Graduat/da en Educació Infantil				14,28%	
Graduat/da en Turisme	5,8%				
Enginyer/a en Telecomunicacions		8,3%			
Graduat/da en Informació i Comunicació				14,28%	

En relació amb el màster MEIA es consolida la tendència d'alumnes entre 20 i 30 anys, i l'interès per part d'estudiants provinents dels camps de l'educació i el treball social. Aquest és el resultat de l'estratègia de promoció del màster entre els estudiants de 4t dels graus que ofereix la Facultat. Amb tot el nombre total d'estudiants revela una davallada significativa que reclama accions més efectives de cara a la captació d'alumnes provinents de camps de coneixement diversos.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

La Facultat disposa d'una infraestructura que facilita la coordinació organitzativa que, a la vegada, facilita la coordinació docent a diversos nivells.

Així l'Equip Directiu (format pel degà, els vicedeganes d'Ordenació Acadèmica i Secretaria Acadèmica i de Recerca i Relacions Internacionals, i el gerent), que es reuneix quinzenalment, permet la coordinació acadèmicodocent d'aspectes relacionats amb els programes formatius i del professorat amb els estudiants. A més a més, anualment, el director de cada titulació es reuneix amb l'Equip Directiu per fer el seguiment i la revisió de les diferents titulacions.

Aquesta coordinació es manté a nivell tècnic amb l'Equip de Coordinació de Serveis (format pel gerent i els coordinadors d'Ordenació Acadèmica, de Recerca i Relacions Internacionals, de Gestió Administrativa, del Servei d'Orientació i Promoció Professional i del Servei d'Orientació al Futur Estudiant, pels caps de de Biblioteca i Gestió del Coneixement i d'Ordenació Acadèmica i Qualitat i per una administrativa del Servei d'Atenció als Estudiants) que es reuneix mensualment; i amb la Unitat Tècnica de Qualitat (formada per les coordinadores d'Ordenació Acadèmica i del Servei d'Orientació i Promoció Professional, per la cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat de la Facultat, pel director de Sistemes Informàtics i Telecomunicacions de la Fundació Pere Tarrés i per dos docents) també amb reunions mensuals.

L'Equip de Coordinació Acadèmica, integrat per la vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Secretària Acadèmica, el director Acadèmic de Grau, la Directora de l'Àrea Oberta de Postgrau i les directores dels dos graus juntament amb la coordinadora i Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat, es reuneix mensualment.

Paral·lelament, mensualment es reuneix l'Equip de Coordinació de Postgrau, format per la vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Secretària Acadèmica, la directora de l'Àrea Oberta de Postgrau, els directors i coordinadors dels màsters universitaris, els directors de titulacions pròpies i la coordinadora i el secretari d'Ordenació Acadèmica.

Pel que fa als mecanismes de coordinació docent, s'estructuren en tres nivells, que permeten una adequada coordinació de les titulacions i dels criteris generals de seguiment de les titulacions per part del centre: equips de coordinació de grau i postgrau, equips docents de cada titulació i equips de seguiment de mòduls o matèries específiques, amb especial cura dels equips de cada nivell dels pràcticums i dels treballs finals de grau o màster.

1.5 L'aplicació de les diferents titulacions es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

A banda de normativa genèrica com el Reglament del règim interior, la Guia del professorat i la Guia de l'estudiant, la Facultat disposa d'una sèrie de documents que contribueixen a la millora dels resultats específics dels programes com el Pla marc de pràcticum i la Normativa de pràctiques externes de grau, les guies de mobilitat internacional de grau i de mobilitat internacional de màster i els Mètodes de treball universitari.

En relació amb aquest aspecte, des de la direcció dels màsters durant el curs 17/18 es va plantejar com a proposta de millora realitzar un pla marc de pràcticum per als màsters universitaris que durant el curs 18/19 es va començar a treballar i que es manté com a proposta de millora per al curs 21/22 (vegeu apartat 4.2, Proposta de millora núm. 7).

Valoració de l'estàndard

ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard			X		
1.1 Consistència del perfil de competències amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES		X			
1.2 Coherència del pla d'estudis i de l'estructura del currículum amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació		X			
1.3.1	Coherència de la relació estudiants matriculats/oferta places		X		
1.3.2	Adequació del perfil d'accés dels estudiants		X		
1.4 Adequació dels mecanismes de coordinació docent		X			
1.5 Adequació de l'aplicació de les diferents normatives i impacte positiu sobre els resultats de la titulació			X		

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La institució publica informació al seu web sobre els programes formatius que ofereix de manera àmplia i detallada. La informació és suficient per donar a conèixer les característiques de les titulacions, el desenvolupament operatiu de cadascuna d'elles, els resultats obtinguts en els darrers períodes, així com la rendició de comptes dels indicadors crítics.

De manera especial, s'informa sobre un dels aspectes rellevants del pla d'estudis, com és el Pràcticum del grau en Educació Social i del grau en Treball Social, que té un apartat específic. En el cas dels màsters universitaris, per volum d'estudiants i de creditatge no considerem que aquest apartat sigui necessari, però es dona informació de les diferents matèries del pla d'estudis. I, tant per a les titulacions de grau com per les de màster, s'informa de la guia d'aprenentatge de les diferents assignatures/matèries.

A més a més s'informa sobre recursos generals per a exalumnes, així com sobre serveis i recursos específics per als estudiants o futurs estudiants i també es facilita l'accés a entitats que necessiten fer arribar demandes de titulats pels seus centres o serveis i s'ofereix informació sobre la xarxa creada amb ocupadors i entorns col·laboradors com són entitats socials i escoles.

Aquesta informació s'actualitza regularment abans de l'inici del curs o període acadèmic que correspon, tal com està establert en el Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIGQ) en el procediment de Comunicació, informació externa i rendició de comptes (*PE-FACU-14*), en el qual s'inclou l'actualització del web.

Paral·lelament, tota la informació rellevant que l'alumnat i el professorat necessiten durant la vida acadèmica a la Facultat es pot trobar internament al Campus Virtual. En concret aquesta informació es troba al menú d'organització acadèmica als subapartats de Servei d'atenció als estudiants, Biblioteca, Horaris/Guia de l'estudiant/Documentació pràctica, Relacions Internacionals, Servei de pràctiques, Borsa de Treball i Alumni, tutorials d'ajuda per alumnes, Documents de referència dels professors i Informació per a estudiants amb diversitat.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

Al web de la Facultat hi ha disponible de manera clara, comprensible i estructurada la informació que és rellevant per als grups d'interès de la institució.

Pel que fa al seguiment de les titulacions, al web també s'inclouen els informes anuals complets per al seguiment de les titulacions (Informe de Seguiment de Centre del darrer curs), així com els resultats d'inscripció laboral i de satisfacció amb la tasca docent.

A més a més, anualment, mitjançant el qüestionari de satisfacció, es recull la valoració dels estudiants pel que fa a la informació i comunicació relativa a l'activitat de la Facultat en diversos aspectes (vestíbul i cartelleres, Campus Virtual i web).

SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS AMB LA WEB I EL CAMPUS VIRTUAL (sobre 100)						
TITULACIÓ	CURS 16/17	CURS 17/18	CURS 18/19	CURS 19/20*	CURS 20/21*	CURS 21/22*
GRAUS	83,80	75,32	76,19	78,93 (11,07%)	76,6 (37%)	79,62 (34,6%)
MU	73,89	83,08	86,90	90 (15,38%)	100 (12,71%)	100 (16,67%)
TÍTOLS PROPIS	75	76,07	82,08	90 (14,11%)	89,8 (37,14%)	90 (35,25%)

*Entre parèntesi s'indica el % de participació a l'enquesta corresponent

Tot i que aquestes dades de satisfacció no només inclouen dades sobre el web, els resultats de la valoració dels estudiants permet afirmar la continuació de la millora que ha suposat el canvi de plataforma implantada durant el mes de maig de 2018 per facilitar l'accessibilitat i la transparència de la informació.

L'evolució de la valoració dels estudiants de nova incorporació respecte la informació a la web, enquesta implantada el curs 18/19 per recollir la satisfacció dels diferents grups d'interès, confirma també la tendència a la millora de la satisfacció.

SATISFACCIÓ DELS NOUS ESTUDIANTS AMB LA INFORMACIÓ PÚBLICA (sobre 100)			
CURS 18/19	CURS 19/20	CURS 20/21	CURS 21/22
81,97	84,33	82,5	87,27

2.3 La Institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

La institució publica a la pàgina web el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat amb el manual de qualitat i la política de la qualitat de la Facultat, el mapa de processos, la relació de procediments específics del centre i els certificats Audit i ISO, així com els autoinformes d'autoacreditació i els informes d'avaluació externa del centre i del SGIQ. A la pàgina web dels sistemes de garantia interna de qualitat de la Universitat Ramon Llull (URL) es poden trobar també els diferents [informes](#) emesos per AQU en relació amb la participació de la Facultat en els diversos programes de qualitat.

A banda de la pàgina web, els estudiants i el professorat de la Facultat tenen accés, al campus virtual, als documents marc i a tots els procediments del SGIQ, i tot el personal de la Facultat pot accedir al conjunt de la documentació del SGIQ des de la intranet del centre.

En el quadre següent es pot veure, a través de l'evolució de les visites als diferents apartats de la web amb informació relacionada amb el SGIQ, un augment continuat que posa de manifest l'interès.

NOMBRE VISITES WEB (SGIQ)			
Acumulat anual (setembre)	TRANSPARÈNCIA	SATISFACCIÓ GRUPS INTERÈS	UtQ (Unitat Tècnica Qualitat)
2020	91	39	22
2021	88	48	41
2022	96	57	52

Valoració de l'estàndard

ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard			X		
2.1.1	Actualització, exhaustivitat i pertinència de la informació de les característiques dels programes		X		
2.1.2	Claredat, agregació i accessibilitat a la informació		X		
2.2 Publicació d'informació sobre resultats acadèmics i de satisfacció		X			
2.3 Publicació del SGIQ i de resultats de seguiment/acreditació		X			

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

Anualment, en el marc de la revisió del SGIQ de la Facultat, descrit en el procediment corresponent (*PE-FACU-01-Revisió global del SGIQ*), s'elabora l'Informe de seguiment de centre, l'Informe de seguiment de les titulacions pròpies, el Programa de curs, el Balanç social, l'Oferta formativa, l'Informe de valoració de les accions comercials específic per a cada titulació, el Pla comercial i el Pressupost. Aquest procés dona lloc a la revisió i millora de les titulacions i, si procedeix, al disseny de noves titulacions.

En aquest sentit, el SGIQ conté un procediment específic per al disseny de les titulacions (*PE-FACU-08-Disseny i innovació de les titulacions de grau i postgrau*) que regula el procediment de creació i aprovació d'una nova titulació, així com un procediment per al seguiment (*PE-FACU-11-Revisió i millora de titulacions de grau i postgrau*) i un d'específic per als processos d'acreditació de les titulacions oficials (*PE-FACU-15-Procés d'acreditació de les titulacions oficials*).

En els tres casos aquests procediments estan vinculats als procediments transversals corresponents de la Universitat Ramon Llull (*MSGIQ-URL-FT-D2/01*, *MSGIQ-URL-FT-D2/03* i *MSGIQ-URL-FT-D2/04* i *MSGIQ-URL-FT-D2/05*, respectivament).

A més a més, durant el curs 19/20 es va elaborar la *Guia per al disseny, seguiment i modificació de les titulacions pròpies (DOC-FACU-38)* per facilitar aquests processos als seus responsables que es va aprovar el mes de juliol de 2020 i durant el curs 20/21 la *Guia per a l'elaboració de material didàctic e-learning (DOC-FACU-41)*.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès

La recollida de la satisfacció dels grups d'interès (estudiants, titulats, professors, caps de pràctiques i ocupadors) es contempla en el nostre SGIQ en un procediment específic (*PE-FACU-32-Recollida de resultats*), que inclou múltiples espais i instruments, els resultats dels quals es tenen en compte en tot el procés de revisió del sistema.

Durant el curs 20/21 es va revisar el quadre d'indicadors vinculats als diferents processos de la Facultat per a facilitar la recollida de dades des de les diferents dades, així com la seva fiabilitat, donant resposta així a una proposta de millora de l'àrea de qualitat, i que s'ha implantat durant el curs 21/22.

Els resultats d'aprenentatge es fan públics anualment a través de l'Informe de seguiment de centre, així com els de satisfacció, que també es poden consultar en un apartat específic de la [pàgina web](#) amb resultats d'enquestes i de la inserció laboral.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada

Tal com s'ha indicat en l'apartat 3.1, el SGIQ es revisa anualment, a partir del *Pla estratègic de la Facultat* i de l'anàlisi de riscos i d'oportunitats, i es plasma en la formulació d'una sèrie d'objectius per àrees en el Programa de curs de la Facultat que recull totes les propostes de millora.

A més a més, aquesta revisió anual del sistema també obliga a revisar anualment els procediments i, si convé, adequar-los a canvis en els procediments transversals de la Universitat Ramon Llull o als requisits derivats de la norma ISO 9001 (la Facultat va obtenir la certificació en la seva versió 2015 durant el mes de maig de 2018, renovada el juliol de 2022) o d'AQU Catalunya.

A banda dels documents elaborats durant la revisió, es fan dos informes de la pròpia revisió:

- *Informe de revisió bianual del SGIQ* que neix de les dues reunions anuals del Comitè de Qualitat de la Facultat (format per l'Equip Directiu, la coordinadora de Qualitat de la Fundació Pere Tarrés i la cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat de la Facultat) on es revisen tots els aspectes relacionats

amb el sistema segons la norma ISO 9001. Entre aquests aspectes s'hi inclou la Política de qualitat de la Facultat, que el març del 2017 es va modificar per incloure factors mediambientals.

- *Informe de seguiment de la implementació del SGIQ*, elaborat per la Unitat Tècnica de Qualitat de la Facultat, que amb l'aprovació de l'Equip Directiu es presenta a la Universitat Ramon Llull i que d'ençà de l'any 2021 és anual.

També s'elabora una memòria anual de les activitats realitzades de la Unitat Tècnica de Qualitat (UtQ) que engloba la revisió del sistema i de la pròpia unitat.

Valoració de l'estàndard

ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SGIQ		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard		X			
3.1 Implementació de processos de disseny i aprovació, seguiment i acreditació de titulacions			X		
3.2.1	Implementació del procés de recollida de dades i quadre d'indicadors amb evolució temporal	X			
3.2.2	Recollida d'informació de tots els grups d'interès del programa formatiu	X			
3.3.1	Implementació del procés de revisió periòdica del propi SGIQ explicitada en un informe	X			
3.3.2	Coherència de les accions de millora del SGIQ		X		

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

L'equip docent de la Facultat té una forta vinculació amb la praxi professional i en la seva història professional compta amb experiència directa en la intervenció o en la gestió de projectes socials o educatius.

Com a criteri de selecció de noves incorporacions als primers cursos de grau, el centre prioritza el professorat amb titulacions específiques dels seus àmbits (Educació Social i Treball Social) i preferentment que sigui doctor o estigui en un procés de doctorat. En els cursos de tercer i quart de grau, les assignatures de Pràcticum són assignades majoritàriament a professionals en actiu per fer la supervisió de les pràctiques i el seguiment tutorial en els espais de supervisió.

Pel que fa als treballs de final de grau i de màster, es vetlla per que, en la mesura que sigui possible, el tutor de cada estudiant sigui un expert específic en la matèria en la qual es desenvoluparà el treball i, en cas que no sigui així, es complementa el seguiment tutorial general amb tutories amb experts de l'àmbit en què l'estudiant desenvolupa el seu treball.

El repte d'adequar un equip molt professionalitzat als requeriments de l'actual legislació pel que fa als percentatges de doctors i acreditats de la universitat (Reial Decret 420/2015 de 29 de maig), ha marcat la política de formació i contractació de professorat dels últims anys. Aquesta política s'ha anat concretant en documents diversos, disponibles per a la seva consulta, que s'han anat implementant al llarg dels anys: *Pla de doctors 2009-2013*, *Pla director de recerca de la Fundació Pere Tarrés 2008-2011*, *Pla de recerca 2018-2020* i *Normativa d'accés a les categories acadèmiques i laborals de la Facultat*.

En la taula següent es detallen per titulacions les dades dels darrers cursos.

Com es pot comprovar a la taula, durant el curs 21/22 es manté el procés de consolidació del nombre de docents doctors al conjunt de les titulacions, però una distribució desigual del nombre de doctors acreditats degut a la renovació continua del cos docent i al fet que alguns docents han obtingut el doctorat però encara no han obtingut l'acreditació. L'augment de membres del Consell Docent que estan en vies d'obtenció de l'acreditació apunta cap a un augment de la proporció de doctors acreditats en el camp dels graus.

Es continua cercant la consolidació del nombre de docents doctors acreditats amb l'objectiu de poder assolir les quotes prescrites per les agències de qualitat i s'està treballant per millorar els percentatges tot recercant potencials docents que compleixin aquests requisits. Aquest esforç, però, no sempre dona resultats positius donat el caire professionalitzador dels estudis vinculats a l'àmbit socioeducatiu i d'intervenció social.

Les dades justifiquen continuar intensificant els dos tipus d'actuacions que han permès al centre avançar en aquest sentit: criteris de selecció i d'assignació de dedicacions que permetin un increment del professorat amb més experiència de recerca i potenciar l'activitat de recerca i la internacionalització de l'equip docent a través dels projectes del grup de recerca de la Facultat (GIAS, Grup d'Innovació i Anàlisi Social).

Percentatge de professorat doctor i acreditat per titulació					
		Grau en Educació Social	Grau en Treball Social	MU DISS	MU MEIA
Professorat EJC	Curs 18/19	11,83	7,63	1,61	1,44
	Curs 19/20	13,46	8,45	1,67	1,25
	Curs 20/21	12,82	8,45	1,71	1,39
	Curs 21/22	14,17	8,63	1,88	1,63
	Curs 18/19	8,35	5,13	1,11	1,31

Professorat Doctor EJC	Curs 19/20	8,18	5,36	1,23	1,11
	Curs 20/21	8,56	6,37	1,26	1,07
	Curs 21/22	7,99	5,90	1,29	1,19
% de Professorat Doctor EJC	Curs 18/19	70,60%	67,17%	68,75%	90,69%
	Curs 19/20	60,77%	63,43%	73,65%	88,8%
	Curs 20/21	66,71%	75,36%	73,68%	76,98%
	Curs 21/22	56,36%	68,40	68,48%	72,97%
Prof. Doctor Acreditat EJC	Curs 18/19	4,74	2,28	0,32	0,49
	Curs 19/20	3,84	2,24	0,39	0,46
	Curs 20/21	4,7	2,58	0,34	0,41
	Curs 21/22	3,88	2,88	0,33	0,43
% de Prof. Doctor Acreditat EJC	Curs 18/19	56,70%	44,4%	29,23%	37,04%
	Curs 19/20	46,94%	41,79%	31,71%	41,44%
	Curs 20/21	36,62%	30,48%	26,98%	38,32%
	Curs 21/22	27,38%	33,36%	17,62%	26,26%

A més, a més, a banda del volum de professorat de la Facultat implicat en les diverses línies de recerca del grup, l'evolució del nombre de doctorands vinculats al grup GIAS és un indicador positiu pel que fa a l'impuls que aquests processos poden donar a l'activitat de recerca del professorat, la qual cosa incrementarà les possibilitats de noves acreditacions.

NOMBRE DE DOCTORANDS								
13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
4	7	12	12	14	14	14	12	13

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

Pel que fa al professorat del centre, en el següent quadre es recullen les característiques de l'equip docent així com les ràtios entre estudiants i professorat:

Curs	Nombre estudiants Grau i MU	Nombre professorat	Estudiants EJC	Professorat EJC	Ràtio absoluta Estudiants/Professorat	Ràtio EJC Estudiants/Professorat
Curs 13/14	607	5936,62	491,3	23,23	10,39	21,15
Curs 14/15	602	65	506,42	22,12	9,58	22,9
Curs 15/16	594	69	471,97	20,62	8,61	22,88

Curs 16/17	605	68	495,77	20,64	8,9	24,02
Curs 17/18	657	84	529,16	27,48	7,82	22,15
Curs 18/19	690	71	571,07	17,24	9,72	33,12
Curs 19/20	706	74	563,02	25,07	9,54	22,45
Curs 20/21	673	79	466,97	24,37	8,52	19,16
Curs 21/22	662	80	532,43	26,31	8,27	20,24

A excepció dels docents que tenen intensificacions de recerca o de gestió, el professorat té una jornada ordinària distribuïda en 15 hores màximes de classe. Cada hora de classe té associada, almenys, una hora complementària que s'incrementa entre una i quatre hores setmanals per tutor i grup, en el cas dels tutors dels pràcticums dels graus, per afavorir el seguiment tutorial als primers cursos i el seguiment de les pràctiques externes i les visites als centres, en el cas dels darrers cursos. El professorat a dedicació plena incrementa un 50% la seva dedicació complementària a les hores de classe per a la seva activitat de recerca.

Malgrat que, al curs 17/18, amb l'augment de la matrícula, en algunes assignatures es van crear més grups (contribuint així a la reducció de la ràtio d'alumnes per professor en el conjunt de les titulacions), aquesta ràtio s'ha anat rebaixant degut a la disminució de la matrícula i a la consegüent reducció dels grups que s'havien multiplicat. Aquesta tendència està vinculada a la viabilitat econòmica de les titulacions.

L'índex de satisfacció mitjà dels estudiants amb la tasca del professorat (sobre 100) es pot observar en el quadre següent:

ESTUDIS	TIPOLOGIA ASSIGNATURES	CURS 18/19	CURS 19/20*		CURS 20/21*	CURS 21/22*
			1r Sem	2n Sem		
Graus (global)		80,72	79,84	83,1	83,94	85,8
Graus	Assignatures obligatòries	78,46	78,46 (59,11%)	83,17 (14,19%)	82,31 (52,81%)	85,26 (40,63%)
	Assignatures optatives	77,58	77,58 (60,67%)	78,59 (14,5%)	81,38 (41,21%)	86,95 (31%)
	Pràcticums	83,48	83,48 (63,22%)	87,54 (11,88%)	85,20 (53,35%)	88,56 (52,84%)
	TFG	sd	sd		92,18 (95,12%)	93,5 (65,96%)
MU (global)		85,90	86,42 (29,49%)		86,93 (17,23%)	84,83 (13,66%)
Titulacions de postgrau pròpies semipresencials (global)		85,57	88,12 (42,68%)		89,56 (30,5%)	88,98 (33,04%)
Titulacions de postgrau pròpies <i>online</i> (global)		-	90,6 (25%)		87,39 (35,67%)	91,74 (37,3%)

*Entre parèntesi s'indica el % de participació a l'enquesta corresponent

En el cas de graus, pel curs 19/20 es donen els resultats separats per semestres donat que a causa del confinament provocat per la pandèmia COVID-19 la participació va ser notablement més baixa.

sd: Sense dades

El nivell de satisfacció dels estudiants s'ha incrementat lleugerament, i es manté per sobre del 80 tant a les titulacions de grau i de postgrau. Destaca l'augment de la satisfacció dels estudiants de grau, tant a les assignatures obligatòries, optatives, pràcticums i TFG. Aquest increment respon en part a l'esforç fet per part d'Ordenació Acadèmica de cara a augmentar la satisfacció dels estudiants mitjançant l'atenció més personalitzada.

A nivell de màsters i postgraus, en canvi, es constata una lleugera disminució de la satisfacció dels estudiants, justificada en part per la contractació de nous docents als diferents camps d'especialització. Aquesta realitat demostra la necessitat de seguiment dels docents de postgrau al mateix nivell del seguiment que es fa dels docents de grau.

Les titulacions de postgrau online mostren una lleugera millora (91,74) amb una participació més elevada d'estudiants a les enquestes de satisfacció (37,3%). Aquesta millora s'atribueix a la metodologia que es va implantar dins dels programes online, que assegura un seguiment directe dels estudiants per part dels docents i coordinadors dels programes.

Els processos d'avaluació de la qualitat de l'activitat del professorat de la Facultat, definits en el procediment corresponent (*PE-FACU-04-Avaluació de l'activitat docent, de recerca i de gestió del professorat*), permeten contrastar l'adequació de la qualitat docent del professorat del centre.

El 100% del professorat que reuneix els criteris de participació ha estat avaluat en una o més de les convocatòries del Programa Docentia realitzades fins l'elaboració d'aquest informe. Al quadre següent es mostra l'índex mitjà de qualitat docent obtingut pel professorat del centre dels darrers anys.

Índex mitjà de qualitat docent (Docentia)				
2018	2019	2020	2021	2022
91,88	85,9	93,28	91,4	93,5
Excel·lent	Molt favorable	Excel·lent	Excel·lent	Excel·lent

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

Els diferents processos d'avaluació permeten identificar àrees de millora que la institució concreta en plans, programes o estratègies de gestió per donar suport individual o col·lectiu al professorat en el desenvolupament de la seva activitat, que es concreten tot seguit.

a. Pla de Formació de la Fundació Pere Tarrés

La Fundació Pere Tarrés elabora anualment un Pla de Formació per als seus treballadors, que és accessible des de la intranet de la institució. Aquest pla recull, de manera específica, accions formatives adreçades al personal de la Facultat i planificades a partir de la detecció de necessitats formatives d'aquest col·lectiu.

b. Estratègia d'internacionalització de la Facultat

La mobilitat internacional de l'activitat docent i de recerca del professorat és una de les vies principals d'innovació i millora de la qualitat formativa. El document *Criteris per a l'organització i promoció de la dimensió internacional de la FETS Pere Tarrés* - URL recull, entre altres aspectes, les estratègies i criteris que se segueixen per a l'impuls de la internacionalització del professorat. El Vicedeganat de Recerca i Relacions Internacionals s'encarrega de garantir la qualitat d'aquests processos, la gestió dels quals rep el suport de la coordinadora de Recerca i Relacions Internacionals de la Facultat.

A la graella següent es pot veure l'evolució dels docents que participen en programes de mobilitat:

Participació del PDI en programes de mobilitat						
Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22
1	9	4	4	0	0	1

Donada l'alta càrrega docent del professorat de la Facultat, resulta difícil realitzar estades internacionals al llarg del curs acadèmic, deixant només els espais dels mesos de gener i de juny-juliol per aquest tipus d'activitat. No obstant això es continua implementant una política per potenciar les estades internacionals en aquests períodes. Es continua implementant la política d'integració d'activitats internacionals amb universitats des d'Amèrica Llatina a partir del Vicedeganat de Relacions Internacionals, política que comença a donar fruits amb la multiplicació dels acords interuniversitaris en aquest territori i la implementació progressiva d'activitats de col·laboració, incloses les activitats de recerca. La possibilitat de realització d'activitats d'aquest gènere de forma virtual està afavorint aquest tipus d'iniciatives internacionals.

També s'ha organitzat per cinquena vegada la *International Social Week* contribuint a l'establiment de relacions internacionals per part del professorat.

International Social Week (ISW)					
	Curs 17/18	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22
Nombre de professors participants	12	18	9	9	13
Satisfacció professors participants (sobre 100)	85	80	100	100 (particip. 55,55%)	sd

sd Sense dades

A la graella següent es concreta l'evolució dels imports per al suport al desplegament de les estratègies d'internacionalització:

Suport a la internacionalització				
2017	2018	2019	2020	2021
121.405€	90.999€	44.012€	31.943€	16.437€

c. Pla de recerca i suport a les publicacions

Durant el curs 19/20 es va començar a implementar el *Pla de recerca 2018-2020* aprovat el curs 18/19 i que detalla les estratègies d'impuls a la recerca del professorat. La implementació de les propostes del Pla de recerca s'han implementat al llarg de l'any 19/20, consistint sobretot en la consolidació de les diferents línies de recerca del grup GIAS de la Facultat. Degut a la tardança en l'aprovació de les lleis d'universitats a nivell català i espanyol, l'elaboració i implementació del Pla de recerca 2020-2025 s'ha anat allargant. L'aprovació de les noves lleis permetrà implementar un Pla de recerca més realista, adaptat a les noves exigències de la recerca universitària.

El reconeixement del grup GIAS com a grup preconsolidat amb finançament (2017 SGR 1002) és el fruit més recent de les estratègies seguides, al qual s'afegeix, a partir del curs 15/16, la Càtedra de Justícia social i restaurativa Pere Tarrés – URL, que reforça l'activitat de recerca i transferència de la Facultat en aquest àmbit.

Pel que fa al suport a la transferència de coneixement, a més del que explici el pla mencionat, el professorat publica i participa activament en el disseny dels monogràfics en les publicacions de la revista "Educació social, Revista d'Intervenció socioeducativa".

Educació Social, Revista d'Intervenció Socioeducativa				
	2018	2019	2020	2021
Nombre de consultes	287.774	251.804	129.935	51.091

Cal senyalar que al llarg del curs 20/21 s'ha realitzat un canvi en el sistema d'identificació de consultes online a les revistes de la plataforma Racó, fet que ha significat una reducció al conjunt de les consultes a les revistes que conformen la plataforma. Tot i aquesta adaptació la revista Educació Social i s'ha mantingut com una de les revistes universitàries de referència en el seu àmbit.

Durant l'any 2022 s'han destinat 168.200€ a la Càtedra de Justícia Social i Restaurativa Pere Tarrés-URL i a hores d'intensificació per la recerca, així com per al suport a les publicacions i a l'elaboració d'informes metodològics.

d. Impuls a la carrera acadèmica del professorat de la Facultat

Per tal d'afavorir la concreció operativa dels instruments de suport a la millora de la qualitat de l'activitat del professorat, la Facultat concreta en la Guia de criteris i procediments laborals i organitzatius alguns aspectes relatius a l'assignació de dedicacions, la carrera acadèmica del professorat, la recerca i transferència, la formació o la mobilitat del professorat. El personal de la Facultat té accés al document en el sistema intern d'accés a la documentació.

Valoració de l'estàndard

ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard		X			
4.1.1	Qualificació acadèmica i reconeixement extern del professorat		X		
4.1.2	Existència de criteris per a l'assignació de la docència	X			
4.1.3	Implicació del professorat en projectes d'investigació amb contribucions rellevants		X		
4.1.4	Satisfacció dels estudiants amb la competència docent i l'experiència en recerca	X			
4.2.1	Adequació de la plantilla i del nombre del professorat	X			
4.2.2	Satisfacció dels estudiants amb l'atenció del professorat	X			
4.3	Disposició de recolzament institucional del professorat per a desenvolupar les seves funcions i millorar la qualitat de l'activitat docent i de recerca	X			

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Per tal d'adequar el procés d'aprenentatge i l'orientació professional al mercat laboral, la institució disposa de diferents eines i serveis d'orientació acadèmica que es concreten en els punts següents.

a. Pla d'Acció Tutorial de la Facultat (PAT)

En el Pla d'Acció Tutorial es recullen totes les accions d'acompanyament desenvolupades al llarg de la vida acadèmica dels estudiants. El PAT, que és públic al web, sistematitza i concreta l'atenció que la Facultat dona als estudiants en els àmbits d'informació, formació i orientació, de manera personalitzada o col·lectiva, i se centra a facilitar l'adaptació a la universitat, donar suport al procés d'aprenentatge, millorar el rendiment acadèmic i orientar en la definició del projecte curricular i professional dels estudiants.

En aquest sentit, durant el curs 17/18 es va implementar el PAT també en els màsters i, als graus, es va iniciar un treball més proactiu amb els alumnes amb dificultats d'aprenentatge que va consistir en el seguiment individualitzat per part dels tutors.

Com a complement a la tasca tutorial del professorat, el centre compta amb el Servei d'Orientació i Promoció Professional (SOPP) que s'encarrega de la gestió de les pràctiques professionals en les diferents titulacions, de la borsa de treball i del servei Alumni per a exalumnes.

b. Servei de Pràctiques

L'atenció a l'estudiant des de la Facultat durant les seves pràctiques la realitzen el tutor de pràctiques (a grau) i el coordinador (a màsters), juntament amb el coordinador del servei que atén les necessitats, els interessos i les expectatives dels estudiants i que en el cas dels postgraus representa oferir unes pràctiques a mida en una entitat del tercer sector.

En tots els estudis que inclouen pràctiques s'ofereix als estudiants la possibilitat de reconèixer les hores de pràctiques, sempre que compleixin els requisits establerts en els procediments corresponents (*PE-FACU-20 Pràctiques externes a grau* i *PE-FACU-22 Pràctiques externes a postgrau*) i a la *Normativa de les pràctiques externes de grau*.

A més a més, en els màsters universitaris, si algun estudiant està interessat en la recerca i la docència també té la possibilitat de realitzar les pràctiques en alguna de les línies d'investigació del grup de recerca de la Facultat (GIAS).

La Facultat té conveni amb més d'un centenar de centres de pràctiques a nivell nacional i amb 70 centres internacionals que són valorats anualment mitjançant les reunions amb els tutors i amb els directors i coordinadors per a validar la seva idoneïtat com a entorn d'aprenentatge.

En la taula següent es mostra la satisfacció mitjana dels estudiants (sobre 100) durant els 3 darrers cursos amb els tres aspectes de les pràctiques externes que es valoren a l'enquesta específica corresponent (gestió de l'assignació, desenvolupament de les pràctiques i valoració general de les pràctiques) així com amb l'ítem de satisfacció global amb les pràctiques realitzades.

Valoració de les pràctiques externes per part dels estudiants (sobre 100)							
Titulació		ES		TS		DISS	MEIA
		3r	4t	3r	4t		
Gestió assignació	18/19	82,44	80,09	81,63	76,85	76	86,67
	19/20*	83,12 (25%)	83,2 (81,82%)	74,84 (16,67%)	77,28 (52,94%)	98,89	88,89
	20/21*	85 (57,45%)	81,28 (60,52%)	84,08 (40,74%)	82,76 (50%)	85,71	sd
	21/22*	84,8 (43%)	86 (41,67%)	87 (26,31%)	87,6 (42,9%)	sd	sd

Desenvolupament	18/19	82	89,17	82,4	84,12	93,33	77,78
	19/20	80,75 (25%)	89,64 (81,82%)	84,11 (16,67%)	83,87 (52,94%)	94,81	79,26
	20/21*	87,75 (57,45%)	83,52 (60,52%)	84,07 (40,74%)	80 (50%)	84,74	sd
	21/22*	86,4 (43%)	85 (41,67%)	88,8 (26,31%)	84,2 (42,9%)	sd	sd
Valoració general	18/19	81,35	86,93	87,75	78	90	88
	19/20*	76,36 (25%)	86,92 (81,82%)	79,16 (16,67%)	78 (52,94%)	97,33	76
	20/21*	86,6 (57,45%)	83,2 (60,52%)	84,4 (40,74%)	84,8 (50%)	84,8	sd
	21/22*	87,6 (43%)	88 (41,67%)	90,4 (26,31%)	84 (42,9%)	sd	sd
Satisfacció amb les pràctiques	18/19	82,22	90,44	84,04	78,57	90	80
	19/20*	83,4 (25%)	90,4 (81,82%)	85,8 (16,67%)	78,6 (52,94%)	97,01	81,38
	20/21*	85,6 (57,45%)	86 (60,52%)	87 (40,74%)	81,4 (50%)	88	sd
	21/22*	84,4 (43%)	86,6 (41,67%)	88,6 (26,31%)	88 (42,9%)	sd	sd

* Entre parèntesi s'indica el % de participació a l'enquesta corresponent

sd: Sense dades (en el moment de tancar aquest informe no tots els estudiants han finalitzat les pràctiques externes)

Valoració dels caps de pràctiques (sobre 100)					
		18/19	19/20	20/21	21/22
Satisfacció global (sobre 100)	3r	87,2	82,8	88	86,4
	4t	84,8	83	87	85,2
Valoració experiència	3r	91	84,8	89,4	91,4
	4t	91,4	87	88,8	87,6
% que repetiria experiència	3r	98%	89%	96%	96
	4t	100%	92%	97%	95
Participació	3r	38%	43%	48,92%	45,2%
	4t	46%	61,4%	50%	55,8%

Vinculada a les pràctiques, anualment es realitza la Jornada del Pràcticum (que el curs 20/21 va arribar a la seva 21a edició) on es tracten temes vinculats amb la professió i on participen els caps de pràctiques.

La satisfacció mitjana en aquesta edició va ser de 83 sobre 100. Vegeu també l'apartat 6.1.2, pàg. 35.

c. Borsa de treball

El SOPP també gestiona la borsa de treball de la Facultat, a la graella següent es poden veure l'evolució de les dades de diferents aspectes de l'àrea.

Borsa de Treball				
	18/19	19/20	20/21	21/22
Nombre d'inscrits	866	937	1.049	1.111
Nombre d'ofertes laborals d'entitats socials gestionades	78	78	55	96

Nombre d'insercions laborals a través de la BT	16	14	15	19
Nombre de tutories (individuals o grupals)		17	1721	15

Els resultats de l'índex d'inserció laboral dels graduats, d'acord amb el [12è estudi](#) realitzat l'abril de 2022 i que recull dades d'inserció de la promoció 20/21, han sigut del 87,5% a Educació Social i del 87,9% a Treball Social.

Durant el curs 21/22 s'ha dissenyat una enquesta de satisfacció amb la Borsa de Treball que ha sigut valorada amb un 7,92.

Destaca la valoració de l'orientació individualitzada amb un 8,6.

Vegeu també l'apartat 6.1.4, pàgina 41.

Taxa d'Inserció Laboral als Graus					
Titulació		2019 (promoció 17/18)	2020 (promoció 18/19)	2021 (promoció 19/20)	2022 (promoció 20/21)
Educació Social		90%	83%	84,6%	87,5%
Treball Social		85%	80%	80%	87,9%
Participació	ES	86%	70%	54,7%	71%
	TS	100%	83%	51,7%	73,3%

Pel que fa als màsters, durant el curs 20/21 es va realitzar el 4t estudi sobre la inserció laboral a les promocions 15/16 i 16/17. La participació va ser del 38% en el cas del [màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials](#) (25% en l'estudi anterior) i del 35% en el cas del [màster universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i l'Adolescència](#) (19% en l'estudi anterior) superior en ambdós casos a la participació del 3r estudi. En els dos màsters la taxa d'ocupació és del 100% i el 50% (DISS) i el 67% (MEIA) dels enquestats han indicat que la seva feina està relacionada amb el màster estudiat. Aquest estudi es realitza cada dos anys. Vegeu també els apartats 6.2.4 i 6.3.4, pàgines 47 i 54 respectivament.

d. Alumni

A la graella següent s'indica l'evolució dels membres antics alumnes de la Facultat inscrits al servei Alumni.

Servei Alumni (acumulat)					
Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22
883	959	1.036	1.113	1.236	1.311

Durant el curs 21/22 s'ha dissenyat una enquesta de satisfacció dels alumni amb el servei que ha sigut valorat amb un 7,8.

En relació amb els serveis d'orientació acadèmica, el SGIQ de la Facultat disposa de procediments específics, a banda dels de pràctiques ja esmentats, relacionats amb el procés de suport i orientació a l'estudiant (*PE-FACU-16-Acollida, informació i orientació i PE-FACU-24-Orientació i acompanyament de l'estudiant. Inserció laboral*).

e. Servei de Seguiment i Suport Psicosocial (SSSP)

Per respondre a les necessitats de l'alumnat fruit de la pandèmia provocada per la Covid-19, el desembre de 2020 es va crear aquest servei, en funcionament fins el juny de 2022.

El servei ha sigut un espai segur d'escolta i orientació i els seus objectius eren: generar una resposta a la complexa realitat generada per la Covid-19 entre l'alumnat, donar suport als estudiants de grau i postgrau en moments puntuals de dificultat i acompanyar en els processos personals que necessiten suport psicosocial en casos de malaltia pròpia o de familiars per Covid, malaltia greu de l'estudiant i processos de dol o pèrdua.

Durant aquest període, s'ha contactat 42 persones i s'ha iniciat processos amb 8 d'elles (6 durant el curs 20/21 i 2 durant el curs 21/22).

Fruit de l'experiència d'aquest servei i d'altres similars a la Universitat Ramon Llull l'octubre de 2021 es va crear l'Aula Covid URL.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

Pel que fa als recursos materials, la institució presenta els següents.

a. Aules

L'edifici de la Facultat Pere Tarrés compta amb tres tipus d'aula, amb una capacitat aproximada de 80, 40 o 20 estudiants, respectivament, que es fan servir per les diferents tipologies de grup-classe, en funció de la metodologia desenvolupada. Totes les aules estan equipades amb ordinador i canó de projecció. Com a complement a l'activitat formativa de les matèries relacionades amb la comunicació interpersonal, la supervisió d'equips o l'observació sistemàtica, el centre disposa d'una càmera Gesell. Hi ha també sales petites per a fer les entrevistes d'atenció individual als estudiants, una aula magna i diversos espais de treball individual i col·lectiu a la Biblioteca.

Durant el curs 17/18 es van fer adaptacions a les aules per adequar-les a les necessites de persones amb dificultats de mobilitat i durant el curs 18/19, donant resposta al suggeriment presentat per alguns alumnes, es van equipar algunes de les aules de manera que disposin de taules quan sigui necessari en funció de la tipologia d'assignatura.

Durant els cursos 19/20 a 21/22, donada la situació d'emergència sanitària les aules es van equipar i s'han anat millorant per donar resposta a la formació en modalitat híbrida i l'aforament s'ha reduït d'acord amb les directrius del PROCICAT.

b. Biblioteca

La Biblioteca té una superfície de 335 m² d'ús públic i 94 punts de lectura. Actualment, el fons documental està format per 152.000 llibres i 4.252 col·leccions de revistes i altres materials com DVD, CD i revistes electròniques. L'any 2016 tot el fons es va integrar al catàleg col·lectiu de biblioteques de la URL.

Com la resta de biblioteques de la URL, la Biblioteca està integrada dins del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i tot el fons està integrat en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC) i ofereix, entre d'altres, el servei de préstec interbibliotecari (PI) i també el préstec universitari consorciat (PUC) amb tots els centres del Consorci.

Durant el curs 21/22 el nombre de visites a la Biblioteca va ser de 6.650 (21.260 el curs anterior). La disminució respon al tancament de l'edifici de la Facultat durant el període de confinament vinculat a la pandèmia de la covid-19. El curs 21/22 el tancament durant alguns períodes i les restriccions d'aforament han provocat que les visites es reduïssin.

A més de la informació general disponible al [web de la Biblioteca](#), que es va actualitzar durant el curs 18/19, els membres de la comunitat universitària reben mensualment el butlletí electrònic Biblioteca Informa amb destacats sobre novetats bibliogràfiques, tutorials i d'altres informacions d'utilitat relacionades amb la seva formació.

Des de la Biblioteca també es fan accions formatives sistemàtiques sobre l'ús de la biblioteca o sobre eines concretes de gestió bibliogràfica. Al llarg del curs 21/22, a més, es van realitzar 10 sessions formatives sobre recerca documental adreçades específicament als estudiants que realitzen el Treball Final de Grau i de Màster Universitari.

Dins de l'enquesta de satisfacció dels estudiants i del professorat amb la Facultat, un dels serveis valorats és el de Biblioteca. A la graella següent s'observa l'evolució de la satisfacció.

Valoració de la Biblioteca (sobre 100)					
Grups d'interès	17/18	18/19*	19/20*	20/21*	21/22*
Estudiants de Grau	78,24	73,53	85 (14,28%)	80,2 (60,03%)	82,5 (34,6%)
Estudiants de MU	77,74	81,43	90 (15,38%)	93,3 (12,71%)	sd
Professorat	84,75	82,25 (67,92%)	85,5 (59,26%)	89 (77,08%)	88,8 (65,38%)

* Entre parèntesi s'indica el % de participació a l'enquesta corresponent

sd Sense dades

c. Recursos informàtics

La Facultat disposa d'un servei de préstec d'ordinadors portàtils i d'una aula d'ordinadors.

El servei d'ordinadors en préstec està gestionat des de la Biblioteca, un conjunt de 13 ordinadors per a ser utilitzats dins d'aquest espai. Durant els cursos 19/20 a 21/22 el servei de préstec s'ha cancel·lat a causa de les mesures que ha calgut prendre per la crisi sanitària.

La sala d'ordinadors té 26 punts de treball equipats amb ordinadors PC connectats a Internet i una pantalla i un projector. La impressió de documents es fa directament des del servei de Reprografia. Durant els cursos 19/20 a 21/22 l'accés a aquesta sala s'ha restringit a causa de les mesures per la crisi sanitària.

Com a complement de la connexió Wifi de la facultat, que durant el curs 19/20 es va reforçar la xarxa que des de juliol de 2017 la Facultat està integrada a la xarxa Eduroam (EDUcation ROAMing), una iniciativa de l'associació de xarxes acadèmiques i de recerca europees per a facilitar la mobilitat. Aquesta xarxa, que s'ha anat reforçant des d'aleshores, permet que qualsevol usuari d'una institució participant pugui tenir accés a Internet en qualsevol de les instal·lacions de la resta d'institucions que participen en aquesta iniciativa internacional.

d. Campus Virtual

A més a més dels recursos telemàtics disponibles a la xarxa que professorat i estudiants fan servir habitualment (xarxes socials, blocs o aplicacions d'intercanvi o generació col·lectiva de coneixement), el centre complementa l'activitat formativa presencial amb el Campus Virtual, un espai d'aprenentatge dissenyat en la plataforma Moodle i integrat amb la plataforma de gestió acadèmica SIGMA. Aquesta integració permet l'accés als membres de la comunitat universitària tant als espais formatius en línia, com a la consulta i gestió a distància dels expedients acadèmics o a la gestió de l'avaluació, així com la realització d'enquestes.

Periòdicament es realitzen sessions formatives per a estudiants i professorat sobre el funcionament d'aquestes eines.

La situació de confinament generada per la pandèmia del virus de la covid-19 durant la segona meitat del curs 19/20 i amb la consegüent virtualització de la docència a la Facultat a tots nivells, l'ús del campus virtual ha augmentat tot convertint-se en l'eina principal de gestió de la docència telemàtica, sigui diacrònica que sincrònica.

Valoració de l'estàndard

ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard		X			
5.1.1	Eficàcia del PAT com element de suport i adequació a les necessitats dels estudiants	X			
5.1.2	Existència d'un pla institucional per a facilitar la inserció professional	X			
5.1.3	Satisfacció d'estudiants i tutors (serveis d'orientació acadèmica i professional)	X			
5.2.1	Infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge		X		
5.2.2	Adequació dels fons bibliotecari	X			

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

A. GRAUS

6.1. Grau en Educació Social i Grau en Treball Social

Tot i que cadascun dels dos graus analitzats ha d'ajudar a desenvolupar les competències específiques de la seva professió, a la vegada el centre no pot obviar l'alt grau de treball interdisciplinari que ambdós graus comparteixen en la praxi professional. Amb l'objectiu d'aprofitar al màxim les sinèrgies entre els processos organitzatius i acadèmics dels dos graus, així com per coordinar els continguts dels dos plans d'estudis, els diversos equips docents i de coordinació del grau en Educació Social i del grau en Treball Social comparteixen estratègies formatives i criteris d'avaluació i de gestió de les pràctiques i del Treball Final de Grau (TFG). Per aquesta raó, es realitza una anàlisi conjunta dels apartats relatius a aquests aspectes i, posteriorment, una anàlisi diferenciada dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral de cada titulació.

El SGIQ de la Facultat inclou procediments específics per a la planificació i el desenvolupament de la docència a grau i per a l'avaluació dels seus resultats (*PE-FACU-19-Planificació de la docència de grau* i *PE-FACU-25-Avaluació dels resultats d'aprenentatge de grau*, respectivament).

6.1.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Els escenaris en què els professionals de l'acció socioeducativa han de desenvolupar les seves tasques es caracteritzen pel dinamisme, la complexitat, la incertesa i el canvi. És per aquest motiu que a la Facultat tenim com a referència el perfil d'un professional reflexiu expert i amb capacitat per acompanyar processos de canvi en les àrees específiques de la seva professió. Alhora, haurà de poder treballar des d'una perspectiva investigadora i de treball cooperatiu en xarxa.

Aquesta perspectiva professional es trasllada a tota la formació que s'imparteix a la Facultat.

En el cas dels estudis d'Educació Social (ES) i de Treball Social (TS), tot i que es tracta de títols de caràcter generalista que capaciten per treballar en qualsevol àmbit propi de les respectives professions, els estudiants tenen la possibilitat de fer itineraris d'especialització, en concret:

- Intervenció en processos d'inclusió social
- Intervenció en l'àmbit de la salut
- Estratègies d'intervenció en infància i adolescència
- Diversitat, comunitat i cooperació al desenvolupament

La identitat de l'educador social i del títol que l'habilita acadèmicament i professional ha d'acreditar capacitats, competències, habilitats i coneixements polivalents i diversos amb què interpretar i projectar en tota la seva complexitat i diversitat l'acció-intervenció socioeducativa, amb una mentalitat oberta a la pluralitat dels sabers i metodologies aplicades, amb la finalitat de contribuir a la transformació dels contextos socials des de la perspectiva del desenvolupament dels drets fonamentals de la ciutadania.

En aquest cas, els **objectius** previstos en la memòria del grau en ES són els següents:

1. Proporcionar les destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, intervenció i avaluació de recursos, plans, programes i projectes socioeducatius.
2. Desenvolupar els coneixements científics necessaris per la comprensió, interpretació, anàlisi i explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació.

La identitat del treballador social i del títol que l'habilita acadèmicament i professional ha d'acreditar la seva competència per a una comprensió àmplia de les estructures i processos socials i del comportament humà. Això li ha de permetre intervenir en contextos socials i institucionals en els quals viuen les persones, famílies, grups o organitzacions, per a l'abordatge de conflictes, ajuda, defensa o transformació dels mateixos. Així mateix, també li ha de permetre participar en la formulació i avaluació de polítiques i serveis socials, així com contribuir a una ciutadania activa mitjançant el desenvolupament dels drets humans.

En aquest cas, els **objectius** previstos en la memòria del grau en TS són els següents:

1. Comprendre els fenòmens socials, polítics i del comportament humà.
2. Adquirir metodologies i instruments per a una eficaç intervenció social a nivell individual, familiar, grupal i comunitària, gestionant conflictes i exercint la mediació.
3. Desenvolupar una actitud reflexiva en els reptes de la pràctica professional en diferents contextos d'intervenció i actuar en conseqüència, d'acord amb el compromís ètic i els valors de la professió.

L'assoliment d'aquests objectius en tots dos graus passa pel desenvolupament de competències que s'organitzen en mòduls de coneixement, dins dels quals s'inclouen les matèries i les corresponents assignatures.

Per evitar la fragmentació i parcialització del coneixement i assegurar l'assoliment de les competències, els mòduls de coneixement es vinculen entre ells en tres grans matèries o eixos de treball:

- Investigació, disseny i planificació
- Tècniques i habilitats per a l'acompanyament
- Bases metodològiques
- Fonaments socials i antropològics
- Fonaments jurídics i administratius
- Família i cicle vital.
- Salut
- Epistemologia i models

La distribució de competències i de resultats d'aprenentatge adscrits a les assignatures garanteix que entre totes les que formen una matèria s'assoleixin totes les competències i tots els resultats d'aprenentatge associats a la matèria en qüestió.

Per assegurar-ho, des del curs 19/20 s'han realitzat reunions periòdiques per matèries que han cobert totes les àrees de coneixement de les diferents assignatures dels respectius graus. Així, durant el curs 21/22, s'han realitzat dues reunions. D'una banda, una reunió amb els equips docents de les assignatures de la matèria d'Investigació, disseny i planificació (Didàctica, Avaluació de programes, Gestió d'organitzacions, Organització d'entitats socials, Mètodes i tècniques d'investigació, Disseny i planificació de l'acció socioeducativa, Planejament i avaluació en serveis socials); i, d'altra banda, una reunió amb els equips docents de les assignatures de la matèria de salut (Salut i serveis socioeducatius, Salut i serveis socio-sanitaris, Acompanyament social a persones amb diversitat funcional, Intervenció en serveis socio-sanitaris, Salut mental aplicada al treball social i Salut mental aplicada a l'educació social). Això ha permès una millor coordinació entre assignatures evitant solapaments innecessaris i facilitant la detecció de mancances de continguts importants.

6.1.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

Les activitats formatives (tant pel que fa a l'actuació del professorat com de l'estudiantat), les metodologies i els sistemes d'avaluació es recullen en les guies d'aprenentatge de les diferents assignatures, que són públiques al [web](#) de la Facultat dins del pla d'estudis de cada grau. Aquestes guies serveixen per orientar els processos formatius i contrastar els resultats d'aprenentatge. Pel que fa als criteris específics de cada activitat d'avaluació, aquests es concreten en el document Pauta d'activitats d'avaluació, al qual l'estudiantat té accés en les respectives aules del Campus virtual. En aquest document s'indica de manera precisa la distribució de les competències i els resultats d'aprenentatge de la guia d'aprenentatge que es treballen en cada activitat, així com el conjunt de tasques a desenvolupar i el sistema d'avaluació específic per a cadascuna d'elles.

El curs 21/22 es va iniciar en el torn de matí amb limitacions de presencialitat seguint les indicacions del PROCICAT. En l'inici del primer semestre, i sempre per al torn de matí, es va optar per un sistema híbrid que va implicar el següent:

- Distribució dels dies de presencialitat per cursos. En relació amb el torn de matí, els estudiants de primer, segon i tercer acudien presencialment a la Facultat dos dies a la setmana. La resta de l'horari s'ha fet virtualment. A l'estudiantat de quart no va afectar aquesta mesura doncs el seu

horari de primer semestre només implica classe un dia a la setmana. En relació amb el torn de tarda, els estudiants de tarda han complert amb l'horari lectiu ordinari doncs, en ser un grup menys nombrós, ha estat possible mantenir la distància de seguretat marcada pel PROCICAT.

- Realització en paral·lel de sessions sincròniques i presencials: les classes fetes presencialment s'han retransmès de forma simultània a través de la plataforma TEAMS, per tal que aquell estudiantat que no ha pogut desplaçar-se a la facultat, continués amb normalitat el seu procés d'aprenentatge. Això s'ha aplicat tant al torn de matí com al torn de tarda.

A finals del primer semestre i en el segon semestre, desapareixen els dies únicament de docència on line i l'horari acadèmic s'ha desenvolupat de forma híbrida en la seva totalitat en tots dos torns: les classes s'han impartit des de les aules de la facultat i de manera sincrònica també a través de la plataforma Teams.

Pel que fa al sistema d'avaluació, igual que el curs anterior, es van donar indicacions al professorat perquè dissenyés un format d'avaluació flexible a una situació tant de presencialitat com de virtualitat. Finalment, ha quedat afectada la realització de les proves finals de l'estudiantat que han seguit l'avaluació continuada, les quals s'han realitzat de manera virtual. Els exàmens finals d'avaluació única s'han realitzat de forma presencial tant en primera com en segona convocatòria.

Com cada any, a l'inici de cada semestre, s'han revisat les GA i les PAAs de totes les assignatures. Aquest curs 21/22, s'ha mantingut l'apartat *Indicacions en cas de necessitat urgent de migració a modalitat online per emergència socio-sanitària* el qual fou introduït el curs passat amb la descripció de les mesures que es prendrien en cas que la situació derivada per la pandèmia així ho requerís.

Per altra banda, a principis de cada semestre les coordinadores de curs i el director acadèmic de grau han realitzat reunions per cursos en les que es revisen les activitats d'avaluació continuada i el seu calendari.

Al final del curs, cada docent avalua els resultats dels processos d'aprenentatge que s'han donat en les seves assignatures. Aquesta avaluació queda documentada en la Memòria de l'Activitat Docent Individual (MADI), que serveix, a l'inici del curs següent, per planificar les millores oportunes, que queden documentades en el seu Pla d'Activitat Docent Individual (PADI), així com per coordinar criteris generals amb l'equip docent. A destacar que aquest document té un apartat específic on es recullen també les necessitats formatives expressades per cada docent, necessitats que són recopilades i que es tindran en compte en la futura programació de formació interna del curs 22/23. Aquesta informació sobre necessitats formatives del professorat és complementada amb una reunió específica sobre el tema a principis de curs amb el claustre.

El PADI és lliurat a principis de semestre i a finals de curs es manté una entrevista amb les directores de titulació i amb el director acadèmic de grau per comentar-lo.

Pel que fa a les **activitats formatives** als pràcticums i als TFG, durant el curs 21/22, en les coordinacions dels diferents cursos, s'ha incidit especialment en els aspectes que s'indiquen a continuació per optimitzar l'assoliment de les competències i arribar a l'excel·lència²:

- Pràcticum de 1r curs

Durant el primer semestre s'ha continuat amb l'activitat introduïda el curs passat anomenada Diari de camp que consisteix en un document personal que recull una descripció de les activitats fetes al pràcticum I cada dia acompanyades d'una reflexió i valoració personal. No hi hagut canvis en els continguts treballats. Pel que fa al segon semestre, s'han treballat les principals eines de comunicació interpersonal (escolta activa i empatia) i també la comunicació institucional.

Tant el pràcticum I com el pràcticum II, en la Pauta d'activitats d'avaluació continuada, ja es disposava de rúbriques d'avaluació, però en el cas del 2n semestre s'han modificat lleugerament les rúbriques recollint millores proposades per l'equip de tutors i tutores a finals del curs 20/21. Una altra novetat molt important és que en la Pauta d'activitats d'avaluació continuada s'han introduït les indicacions específicament dirigides als estudiants d'itinerari adaptat.

Les actituds treballades amb l'estudiantat de 1r són participació activa, treball en equip, respecte cap a opinions diferents i compromís.

Pel que fa al grau de satisfacció dels estudiants, en el cas d'ES, ha estat de 90,62 el primer semestre i de 84,79 el segon semestre, per tant el nivell de satisfacció es manté semblant respecte del curs anterior (88,34 i 89,25 el curs 20/21 respectivament). Pel que fa als estudiants de Treball Social, el primer semestre la satisfacció ha sigut de 94,74 i el segon semestre de 92,22 millorant sobretot en relació amb el primer semestre en relació amb el curs passat (78,46 i 90,25, respectivament el curs 20/21).

²Com a criteri intern d'avaluació de la satisfacció dels estudiants, la Facultat considera que en una valoració <75 cal implementar millores; si és d'entre 75-85 es valora com a satisfactòria i per sobre de 85 molt satisfactòria o excel·lent.

- Pràcticum de 2n curs

Els estudiants de les dues titulacions han seguit treballant de manera conjunta per tal d'abordar els contextos d'intervenció des de les dues disciplines (i per això en aquest cas es presenta una única dada del Pràcticum, sense diferenciar entre titulacions). El primer semestre s'ha treballat de manera individual la detecció i recerca envers un col·lectiu d'intervenció concret mitjançant un exercici previ de reflexió i amb un exercici final que inclogui diferents perspectives. Tot això a partir d'unes preguntes inicials per fomentar aquesta reflexió de l'abans i el després. A més, s'ha plantejat un treball grupal on cadascun dels grups analitzarà el seu àmbit d'intervenció o col·lectiu a partir de diferents perspectives (Discurs social, perspectiva legal, científica, professional, èmic i dels discursos polítics). Aquest treball finalitza amb la realització d'un vídeo que recull la integració de les diverses perspectives. Finalment, es prepara una sessió de presentació dels resultats obtinguts per a la resta de la classe de manera que permet a tot el grup apropar-se a diferents col·lectius d'intervenció tenint en compte diverses perspectives. En el segon semestre s'han mantingut els grups amb la finalitat de realitzar un aprofundiment en l'estudi del territori. Es parteix de la visualització d'una pel·lícula que treballa el tema del suport social a nivell individual. El concepte de "suport social" es treballa prèviament a l'aula conduït pel tutor/a de cada grup. Aquest és el punt de partida per fer el treball grupal i veure com es dona suport formal i informal en funció dels àmbits d'intervenció triats. El producte final ha sigut la plasmació a la resposta d'aquestes preguntes en cinc infografies que es presenten a l'aula i que permet conèixer la realitat de diferents territoris. En paral·lel es treballa de manera individual les xarxes relacionals de cadascun dels estudiants vinculades al territori al que pertany. Això permet relacionar la pròpia situació amb la realitat dels àmbits d'intervenció triats en el treball grupal. Les actituds treballades durant el curs han sigut l'esperit crític, la curiositat científica i el treball en equip.

Durant el primer semestre el grau de satisfacció dels estudiants en les dues titulacions ha sigut de 90,81 i durant el segon semestre de 88,38, observant-se una important millora respecte el curs passat (nivells de satisfacció del 83,48 i del 79,13).

- Pràcticum de 3r curs

Aquest curs, en totes dues titulacions, l'estudiantat ha pogut iniciar la seva formació en centres de pràctiques a l'inici de curs, tal com està previst en la guia d'aprenentatge i en la programació del pràcticum. Cal recordar que el curs 20/21, l'estudiant del grau en TS va haver d'iniciar les seves pràctiques mesos més tard, al gener, per qüestions alienes a la facultat (disminució del nombre de centres de pràctiques i/o impossibilitat dels centres d'assumir alhora estudiantat de 3r i 4t curs), la qual cosa va suposar un reajust en les activitats d'avaluació. Com a novetat, aquest curs les pràctiques tant en ES com en TS s'ha pogut iniciar una mica abans: fins el curs 20/21, la data d'inici de pràctiques era la segona quinzena de curs i enguany el període d'inici de pràctiques ha estat la darrera setmana de setembre, per tal que no hi hagués un desfase molt gran entre el treball acadèmic en el seminari de la facultat i l'inici de la formació de l'estudiant en el centre extern.

Pel que fa a les pràctiques de justícia que el 20/21 va ser necessari demorar el seu inici fins després de Nadal i que es van reprendre en un format híbrid, també hi ha hagut un retorn a la presencialitat aquest curs 21/22.

En les reunions finals amb l'equip de tutors, s'han revisat les PAA (s'han millorat els indicadors d'avaluació i de seguiment de l'estudiantat) de cara al curs 22/23 i s'ha establert que, en el cas d'ES, el desembre es doni una qualificació quantitativa (i no únicament qualitativa) al primer lliurament d'una activitat realitzada per tal de guiar millor a l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge.

Aquest curs no s'ha format un grup específic d'estudiants d'itinerari adaptat (a diferència dels dos cursos anteriors), donat que a principis de curs el nombre d'estudiants que havien sol·licitat itinerari adaptat era molt baix i no feia factible formar-ne un grup apart. Tanmateix, en el cas de TS, abans de Nadal ja hi havia un grup força nombrós d'estudiants d'itinerari adaptat com per fer-ne un grup específic; aquest finalment no es va formar donat que el curs ja estava molt avançat hagués suposat una reorganització de tots els grups de pràcticum de TS. Així que els estudiants d'itinerari adaptat van quedar repartits entre els quatre grups de pràcticum.

Les principals actituds que es treballen al pràcticum de 3r són participació activa, autonomia, responsabilitat i compromís amb el grup.

La satisfacció dels estudiants d'ES amb el Pràcticum V ha sigut de 89,51 (en la mateixa línia que la satisfacció del curs 20/21 que va ser de 89,23). Pel que fa a TS la satisfacció, també ha estat semblant (85,72 aquest curs, mentre que el curs passat fou de 86,08).

- Pràcticum de 4t curs

Aquest curs hi ha hagut una incorporació important de nous docents al pràcticum de quart que ha suposat un esforç de coordinació important. Tanmateix, aquests professionals han pogut aportar al grup de tutors i tutores nous punts de vista que han enriquit el treball de l'equip.

Les principals actituds que es treballen al pràcticum de 4t són participació activa, compromís amb el grup i, molt especialment, responsabilitat i autonomia.

El grau de satisfacció dels estudiants amb el Pràcticum VI s'ha situat, aquest curs, en 84,36 per ES i en 89,91 per TS. El curs 20/21, la satisfacció va ser de 84,40 per ES i de 83,20 per a TS. Per tant, respecte al curs 20/21, la satisfacció s'ha mantingut o fins i tot ha augmentat en el cas de TS.

- La valoració global sobre 10 punts dels caps de pràctiques en l'enquesta de satisfacció 21/22 ha sigut 8,64 a 3r curs i 8,7 a 4t curs, mantenint-se totes dues puntuacions en la línia dels cursos anteriors (8,8 i 8,7 respectivament el curs 20/21). Els professionals que han respost l'enquesta han valorat l'experiència de tutorització de pràctiques com a positiva (a 3r, s'ha valorat amb un 9,14 i a 4t amb un 8,8). D'altra banda, repetirien l'experiència com a caps de pràctiques un 97% de les persones enquestades a 4t curs i un 96% a 3r curs.

Les aportacions de les enquestes de satisfacció dels caps de pràctiques són posades en comú en els respectius equips de tutors (tercer i quart curs) per tal de prendre les mesures correctives oportunes i millorar el funcionament del Pràcticum durant el curs següent. També es comenten en una reunió d'ECO. De l'anàlisi d'aquests documents, s'ha considerat necessari de cara al curs 22/23: 1) reforçar l'acompanyament que rep l'estudiantat per part del seu tutor en el procés d'elecció de centre de pràctiques (això implica a l'equip de tutors de 2n i 3r curs); 2) augmentar a 4t curs el contacte dels tutors amb els i les caps de pràctiques (mail o trucada telefònica a mitjans i/o finals de semestre); i 3) millorar l'acompanyament als nous tutors.

Pel que fa als centres de pràctiques, els tutors/supervisors de la Facultat de 3r i 4t curs ordinàriament realitzen visites a tots els centres per tal de signar l'acord de pràctiques, on s'especifiquen les tasques que realitzarà l'estudiant al llarg del seu procés d'aprenentatge i, posteriorment, fer-ne el seguiment. El curs 20/21 aquestes visites es van fer de manera telemàtica, donades les limitacions i les restriccions en la presencialitat de les tasques de docència i tutorització que va imposar la crisi sanitària provocada per la COVID-19. Enguany, s'ha pogut tornar a realitzar visites presencials en el centre de pràctiques, a no ser que el cap de pràctiques sol·licités que la trobada fos telemàtica per qüestions sanitàries.

A 3r curs, també s'han fet entrevistes personalitzades dels estudiants amb els tutors per ajudar en la tria de centre de pràctiques i en referència a la temàtica i la tipologia de TFG. Així mateix, cada any s'avalua el funcionament de tots els centres de pràctiques per part de l'equip de tutors/supervisors, la coordinadora de curs i la coordinadora del SOPP, per fer la proposta de centres per al curs següent.

Anualment, s'organitza la Jornada del Pràcticum on es convida a participar a tots els caps de pràctiques dels centres amb qui tenim conveni per treballar aspectes d'interès entre el món acadèmic i el professional. Aquest curs es va programar per a finals de gener, com és habitual, la 22a Jornada del Pràcticum amb la temàtica "Model Àmbit i mentalització: Eines per cuidar de la capacitat de mentalitzar dels i les professionals des de l'Equip". La jornada es va oferir en format híbrid, malgrat que pel tipus de formació es recomanava la presencialitat. Tanmateix, el 90% dels caps de pràctiques inscrits ho van fer per participar de manera online, per la qual cosa es va prendre la decisió d'anul·lar la Jornada i postposar-la per a finals de curs, esperant que les dades de la pandèmia ja permetrien presencialitat absoluta. Aquesta jornada es va programar de nou el 16 de juny de manera totalment presencial, però va haver de ser anul·lada per la baixa inscripció. La previsió és oferir novament aquesta mateixa temàtica en la Jornada de Caps de Pràctiques del curs 22/23 (vegeu també apartat 5.1.b, pàgina 26).

Una altra de les activitats que s'organitza anualment dirigida als caps de pràctiques és la formació que, el mes de setembre, s'ofereix de manera voluntària per a nous caps de pràctiques. La que es va realitzar aquest curs va tenir un format híbrid d'impartició.

- El Servei de Seguiment i Suport Psicosocial, que està en funcionament des de desembre de 2020, constitueix un complement a la tasca que realitza l'equip de tutors i tutores en aquells casos en què es requereix una atenció psicosocial més especialitzada. Els tutors i tutores de tot el Grau coneixen la tasca i funcions d'aquest servei i informen l'estudiant que consideren que se'n pot beneficiar, juntament amb les coordinadores de curs. Altrament, en les sessions de presentació dels diferents serveis de la facultat que reben els estudiants de primer curs, se n'informa.
- Pel que fa a la coordinació dels TFG, s'han seguit aplicant els mateixos criteris d'avaluació de cursos anteriors, tant pel que fa al seguiment tutorial i a la defensa oral (aquest any, la presentació i defensa del TFG ha tornat de nou a ser presencial) com a la incorporació de la figura del tutor en la comissió avaluadora. Els TFG es poden vincular amb algun dels 4 itineraris d'especialització, com també és possible vincular la seva temàtica amb alguna de les línies de recerca existents a la facultat. Altrament, els TFG s'emmarquen en alguna de les 5 tipologies de treball (aprofundiment teòric, cas únic, disseny d'una intervenció, investigació empírica, empenedoria). Cal destacar que al llarg del curs s'han fet 4 reunions de coordinacions amb tot l'equip de tutors de TFG.

L'**adequació metodològica** (treball per matèries, transversalitat), innovacions docents (creació i ús d'audiovisuals com a instruments d'aprenentatge i d'avaluació, ús de *role playing* i mirall unidireccional, aprenentatge-servei) i l'acompanyament tutorial ha continuat sent una qüestió rellevant durant els dos semestres del curs. S'ha continuat amb la realització de reunions semestral del professorat per a cada curs, per tal de coordinar les tipologies d'activitat i garantir-ne la diversitat i, alhora, evitar al màxim possible els solapaments de dates de lliurament.

Una prioritat metodològica que s'està desenvolupant els darrers cursos és el treball transversal per matèries, que consisteix en el fet de compartir treballs entre assignatures del mateix curs o de cursos anteriors, que formen part de la mateixa matèria. Per exemple, el treball de les unitats didàctiques realitzat a l'assignatura de Didàctica (2n curs) és el punt de partida de l'assignatura de Disseny i planificació (2n semestre de 3r curs) i, a la vegada, aquest és el punt de partida d'Avaluació de programes (2n semestre de 3r curs).

Amb aquestes mesures es busca racionalitzar la pressió sobre els estudiants en determinats períodes del curs, com també ajudar a construir una mirada més global i integrada del programa formatiu.

Un dels fruits del treball per matèries, que es va iniciar el curs 20/21, ha estat l'ampliació en el curs 21/22 del nombre de crèdits en relació a l'àrea de coneixement de salut i de salut mental. Així, s'ha diversificat i especialitzat per titulacions l'ensenyament impartit en aquesta temàtica. L'estudiantat de 2n curs de tots dos graus ha rebut, per una banda, una formació generalista en relació a la influència de la dimensió social en els processos de salut i de salut mental; i, d'altra banda, una formació més específica en relació amb la seva titulació. Això ha estat possible gràcies a la transformació que ha patit l'assignatura Salut i vulnerabilitat social impartida fins el curs 20/21, que ha estat reconvertida en el cas d'ES en Salut i serveis socioeducatius, i en el cas de TS en Salut i serveis socio-sanitaris. Alhora, a 4t curs, l'assignatura de Salut mental impartida de manera conjunta per a totes dues titulacions fins el curs 20/21, es fa més específica i s'ofereix el curs 21/22 com a Salut mental aplicada a l'Educació social i com a Salut mental aplicada al Treball social, segons la titulació. La valoració d'aquests canvis és molt positiva tant a nivell de professorat implicat i d'ECO, com de l'estudiantat que han valorat molt satisfactòriament aquestes assignatures (índexs de satisfacció en la majoria d'elles al voltant de 90). Per altra banda, aquests canvis permeten una millor preparació acadèmica per afrontar el pràcticum V i VI, així com augmentar el nombre d'ECTS de diferenciació entre els dos graus (passant de 81 ECTS a 90 ECTS de diferència a partir d'aquest curs 21/22).

En el segon semestre del curs 20/21, es va encetar un procés de revisió de l'optativitat que s'ofereix en tots dos graus. Aquesta tasca va finalitzar el curs 21/22 amb algunes variacions que es materialitzen en l'oferta del curs 22/23 de les assignatures optatives. Això suposarà en el curs 22/23 la desaparició de l'assignatura Eines d'intervenció socioeducativa per al creixement personal i la introducció de tres noves assignatures (Vida saludable i envelliment actiu; Educació social i escola; i Identitat i relacions interpersonals). Els criteris que s'han seguit per fer aquests canvis han estat fonamentalment dos: reduir els solapaments de continguts entre assignatures; i introduir nous continguts i competències que donen resposta a noves necessitats detectades pel claustre docent i pels agents socials. Aquests canvis corresponen a modificacions no substancials del programa formatiu dels graus.

Altrament, per millorar la internacionalització dels estudis i el nivell d'anglès de l'estudiantat, el curs 21/22 s'han introduït dues mesures: augmentar el nombre de conferències impartides en anglès i augmentar el nombre de crèdits ofertats en anglès.

Pel que fa a la primera mesura, aquest curs es va iniciar un cicle de conferències en anglès en diferents assignatures (es van programar temàtiques variades i afins amb els programes formatius), realitzant-se un total de 10 conferències en anglès. L'estudiantat de cada curs dels graus, en torn de matí i de tarda, i en tots dos semestres, va rebre una conferència en anglès dins de l'hora de classe d'una assignatura bàsica o obligatòria. A aquestes conferències cal sumar les que es van oferir en les dues assignatures obligatòries dels graus que s'imparteixen en anglès (a 3r i 4t curs), així com les conferències realitzades dins de la International Social Week.

Pel que fa a augmentar el nombre de crèdits impartits en anglès en els graus, l'assignatura obligatòria Europa social de 6 ECTS, va passar a impartir-se en anglès denominant-se Perspectives on social innovation II: European strategies, la qual va obtenir una bona acollida entre l'estudiantat (valoració de 81,72). D'aquesta manera, a partir del curs 21/22, la facultat oferta 9 ECTS obligatoris i 6 ECTS optatius impartits en anglès tant en ES com en TS. Alhora, amb aquest canvi, els programes formatius s'adapten als nous requisits relatius a l'acreditació d'una tercera llengua estrangera per part de l'estudiantat de grau de les universitats catalanes (Decret Llei 22/2021, de 5 d'octubre).

Es consolida l'oferta d'assignatures optatives que s'ofereixen online. Cal dir que la metodologia online d'aquestes assignatures es complementa amb sessions sincròniques de caràcter no obligatori. S'han ofert un total d'aquestes sessions que han estat fetes cada una d'elles en horari de matí i de tarda.

Amb l'esdevenir de la pandèmia i amb les restriccions indicades pel PROCICAT es van produir canvis importants en la metodologia docent destacant l'ús de vies telemàtiques per continuar impartint la docència d'una manera híbrida: De tots els canvis metodològics introduïts, en el curs 21/22 han continuat vigents els següents:

- Realitzar les classes en format presencial i virtual simultàniament per arribar als estudiants que no poden assistir a la facultat (model híbrid).
- Elaborar vídeos i materials de suport per a cadascuna de les assignatures, per a ús asincrònic.
- Adaptar el sistema d'avaluació contínua a un model no presencial.
- Potenciar la tutorització dels estudiants en cadascuna de les assignatures.

L'avaluació dels aprenentatges es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura i s'hi contemplen diferents tipologies d'activitats d'avaluació (treballs escrits, exposicions orals, entrevistes, anàlisi de casos o exàmens són les més usuals), tutories individuals o grupals i entorns presencials o virtuals a l'hora de realitzar les activitats. El nombre d'activitats avaluatives varia segons el creditatge de les assignatures (com a criteri general establert es recomana realitzar 3 activitats en assignatures de 3 ECTS i 4 en assignatures de 6 ECTS). En les assignatures directament vinculades a la comunicació interpersonal o a l'afrontament de situacions, així com en els pràcticums i en assignatures de caire procedimental, l'assistència és requisit necessari per a l'avaluació. En el curs 21/22, l'avaluació continuada s'ha mantingut en format online, però les proves finals d'avaluació única, així com la presentació i defensa de TFG ja s'han tornat a realitzar de manera presencial.

Pel que fa al TFG, l'avaluació del procés d'elaboració del treball es realitza durant els dos semestres del curs, amb dos lliuraments avaluable per part del tutor, i en l'avaluació final s'incorpora un professor que, conjuntament amb el tutor, avalua la presentació oral i el contingut del treball. La qualificació corresponent al seguiment tutorial recau únicament en el tutor/a.

El procés d'aprenentatge de l'estudiantat està sotmès a diversos mecanismes de revisió del procés formatiu (alguns periòdics, d'altres puntuals) que permeten ajustar tant les activitats de formació com les activitats d'avaluació. Aquests mecanismes consisteixen en enquestes de valoració de l'activitat docent al final de cada semestre, enquestes de satisfacció als caps de pràctiques, reunions d'avaluació semestrals amb tot el professorat, reunions de seguiment periòdic amb els equips de tutors/supervisors del pràcticum i reunions amb els tutors de TFG, així com amb els representants dels estudiants dels quatre cursos. També existeixen mecanismes de coordinació descrits en l'estàndard 1 (vegeu apartat 1.4, pàgina 11).

Tots aquests mecanismes permeten realitzar un seguiment del progrés formatiu dels estudiants per anar consolidant un model educatiu de formació integral, participatiu i d'avaluació contínua i, alhora, recollir possibles propostes de millora per part dels diferents grups d'interès implicats i incorporar-les sempre que es consideri oportú.

A les graelles següents es proporcionen les dades de satisfacció de l'estudiantat i del professorat amb els programes formatius d'Educació Social i de Treball Social i amb la Facultat. Aquests resultats provenen de tres enquestes diferents: l'enquesta de satisfacció amb la Facultat (estudiants de 1r i 4t curs, comuna per a ES i TS), l'enquesta d'inserció laboral (titulats) i l'enquesta de satisfacció del professorat amb la Facultat.

Valoracions dels estudiants, dels titulats i del professorat d'Educació Social amb el Programa Formatiu i amb la Facultat

EDUCACIÓ SOCIAL					
SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS*	17/18	18/19	19/20 (participació 10,97%)	20/21	21/22
Programa formatiu (sobre 100)	80,13	77,98	82,48	1r 82,6 (part. 44,09%) 4t 66,2 (part. 19,5%)	1r 79,3 (part. 52%) 4t 78,6 (part.15,15%)
Qualitat de la formació (metodologies, sistemes avaluació, competències professorat) (sobre 100)	80,93	79,37	88,48	1r 84 (part. 44,09%) 4t 77 (part. 19,5%)	1r 78,4 (part.52%) 4t 81,4 (part.15,15%)
Tornar a estudiar a la Facultat	77,60%	80%	86,68%	1r 77,2 (part. 44,09%) 4t 57,2 (part. 19,5%)	1r 88%(part. 52%) 4t 66,6% (part.15,15%)
SATISFACCIÓ DELS TITULATS	17/18	18/19	19/20 (participació 54,7%)	20/21	21/22**
Programa formatiu (sobre 100)	78,2	72	73,8	75,5	sd
Repetir estudis	85%	86%	85%	80%	sd
Tornar a estudiar a la Facultat	85%	86%	81%	59%	sd
SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT	17/18	18/19	19/20 (participació 59,26%)	20/21 (part. 77,08%)	21/22 (part. 62,96%)
Programa formatiu (sobre 100)	70,75	67,25	73	76,75	77,6

*L'enquesta de satisfacció realitzada a 1r i 4t no permet diferenciar entre els estudiants d'ES i els TS.

**L'enquesta de satisfacció als titulats el curs 21/22 es realitza 6 mesos després de finalitzar els estudis i en el moment de tancar aquest informe encara no s'ha realitzat. Sense dades (sd).

Respecte a la valoració dels estudiants que cursen el grau en Educació Social en relació amb el programa formatiu, la qualitat de la formació i tornar a estudiar a la facultat del curs 21/22 grosso modo les dades són semblants a les del curs passat en el seu conjunt. Torna a repetir-se la baixa participació de l'estudiantat del darrer curs de carrera, la qual cosa imposa ser prudent amb les valoracions que se'n puguin deduir. Cal tenir en compte que l'estudiantat que s'ha graduat aquest curs ha cursat més de la meitat dels estudis en una situació d'anormalitat acadèmica (classes online sincròniques, model híbrid, interrupció de les seves pràctiques a 3r, entre d'altres circumstàncies, a més de l'impacte personal i social que la pandèmia ha tingut en la seva vida). Tal com ha sortit en les converses amb delegats de curs, una part de l'estudiant de 4t ha sentit desmotivació per la vida acadèmica derivada per les condicions imposades per la pandèmia.

En relació amb la satisfacció del titulats en relació amb el programa formatiu hi ha un lleuger augment però sense retornar als nivells assolits al curs 17/18. Pel que fa a repetir estudis es mantenen nivells de cursos anteriors tot i que cal tenir present un lleuger descens. Més preocupant és la dada en relació amb "Tornar a estudiar a la facultat" que, entre els graduats i graduades en el curs 20/21, va descendir fins al 59%. Si observem el grau de satisfacció amb la proposta formativa, podem intuir que el descens en aquest ítem està condicionat per les conseqüències econòmiques derivades de la pandèmia.

Pel que fa a la satisfacció del professorat, cal destacar que es manté l'augment ja detectat des de cursos anteriors. Segurament, l'esforç per promoure la participació del professorat en el diagnòstic de necessitats, mancances i oportunitats dels nostres estudis pot explicar en part aquesta millora gradual

Valoracions dels estudiants, dels titulats i del professorat de Treball Social amb el Programa Formatiu i amb la Facultat

TREBALL SOCIAL					
SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS*	17/18	18/19	19/20 (participació 9,84%)	20/21	21/22
Programa formatiu (sobre 100)	80,13	78	84,68	1r 82,6 (part.44,09%) 4t 83,4 (part.12%)	1r 79,3 (part. 52%) 4t 78,6 (part.15,15%)
Qualitat de la formació (metodologies, sistemes avaluació, competències professorat) (sobre 100)	80,93	79,37	86,73	1r 84 (part.44,09%) 4t 76,6 (part.12%)	1r 78,4 (part.52%) 4t 81,4 (part.15,15%)
Tornar a estudiar a la Facultat	77,60%	78%	84,08%	1r 77,2 (part.44,09%) 4t 76,6 (part.12%)	1r 88%(part. 52%) 4t 66,6% (part.15,15%)
SATISFACCIÓ DELS TITULATS	17/18	18/19	19/20 (participació 51,7%)	20/21	21/22**
Programa formatiu (sobre 100)	80,6	71,1	74,7	80,9	sd
Repetir estudis	77%	89%	87%	94%	sd
Tornar a estudiar a la Facultat	85%	86%	93%	82%	sd
SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT	17/18	18/19	19/20 (participació 59,26%)	20/21 (participació 77,08%)	21/22 (part. 62,96%)
Programa formatiu (sobre 100)	72	66,5	73	72,5	76,2

*L'enquesta de satisfacció realitzada a 1r i 4t no permet diferenciar entre els estudiants d'ES i els TS.

**L'enquesta de satisfacció als titulats el curs 21/22 es realitza 6 mesos després de finalitzar els estudis i en el moment de tancar aquest informe encara no s'ha realitzat. Sense dades (sd).

Respecte a la valoració dels estudiants que cursen el grau en Treball Social és, en el seu conjunt, semblant a dades de cursos anteriors. Com en el cas d'ES, l'estudiantant de 4t ha tingut una molt baixa participació.

En relació amb la satisfacció dels estudiants ja titulats el curs 20/21, hi ha un descens en l'ítem "Tornar a estudiar a la Facultat", però un augment important en els altres dos ítems.

Per últim, pel que fa a la satisfacció del professorat amb el programa formatiu, s'obté la satisfacció més elevada dels darrers cursos, igual que en Educació social, suposant les mateixes causes que ho poden explicar.

6.1.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

En el moment de tancar aquest informe encara no es disposa de les dades del curs 21/22 i per tant s'han analitzat les dades dels cursos anteriors.

Com es pot observar a la següent taula, en el cas del grau en Educació Social les taxes han sigut molt satisfactòries. Les taxes de rendiment s'ha mantingut al voltant del 90% al llarg dels últims 4 anys, posant de manifest una tendència consolidada. La taxa d'eficiència ha sigut de 96,86% i per tant ha continuat mantenint-se per sobre del 95%, com en els cursos anteriors, de manera que es poden valorar positivament el resultats obtinguts.

EDUCACIÓ SOCIAL	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Taxa de rendiment a primer curs	93,76%	92,09%	88,09%	94,46%	95,92%
Taxa de rendiment	91,18%	91,69%	91,04%	94,25%	95,39%
Taxa d'abandonament a primer curs	8,99%	7,06%	8,04%	sd	sd
Taxa d'abandonament	14,77%	19,77%	7,25%	sd	sd
Taxa d'eficiència	96,61%	95,00%	95,24%	96,56%	96,25%

En la següent taula que informa d'aquestes taxes en el cas del grau en Treball social, es poden evidenciar varies dades positives, respecte el curs 18/19: l'increment de la taxa de rendiment especialment en primer curs i el manteniment de la taxa d'eficiència aquests darrers 4 anys.

TREBALL SOCIAL	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Taxa de rendiment en primer curs	86,33%	89,39%	89,40%	96,42%	95,63%
Taxa de rendiment	90,13%	91,48%	91,41%	92,34%	96,07%
Taxa d'abandonament a primer curs	6,98%	5,56%	22,22%	sd	sd
Taxa d'abandonament	11,11%	24,32%	6,9%	sd	sd
Taxa d'eficiència	98,22%	96,98%	98,5%	97,46%	97,20%

6.1.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

A l'informe d'inserció laboral 2022 dels graduats, al qual hem fet referència en l'Estàndard 5 (vegeu apartat 5.1.c, pàgina 27) s'indica que la taxa d'ocupació dels graduats en ES el curs 20/21 va ser de 87,5%, i en el cas de TS 87,9%. Ambdues taxes són superiors a les reportades en l'informe del 2021 (84,6% per a ES i 80% per a TS). Vegeu també apartat 5.1.c, pàgina 27.

Entre les diferents accions formatives per optimitzar la inserció laboral dels graduats, s'ha fet un taller d'elaboració de *curriculum vitae* a 3r curs. També cal destacar una jornada realitzada a finals de curs amb la col·laboració dels Col·legis professionals d'ES i TS i del Servei d'orientació i promoció professional de la Facultat dirigit a l'estudiantat de 4t curs on s'ha parlat de les diferents sortides professionals, les noves tendències del mercat laboral, les vies i els canals de recerca de feina, així com informacions sobre oposicions a l'Administració pública.

Valoració de l'estàndard

EDUCACIÓ SOCIAL

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard		X			
6.1.1	Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)	X			
6.1.2*	El TFG respon al perfil formatiu i al nivell MECES	X			
6.1.3	El TFG respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/línies d'investigació/transferència del coneixement del professorat		X		
6.1.4	Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES	X			
6.2.1	Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures)	X			
6.2.2	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFG	X			
6.2.3	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes	X			
6.3 Adequació dels indicadors acadèmics		X			
6.4.1	Taxa d'ocupació (EIL)	X			
6.4.2	Taxa d'adequació (EIL)		X		
6.4.3	Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)	X			

TREBALL SOCIAL

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard		X			
6.1.1	Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)	X			
6.1.2*	El TFG respon al perfil formatiu i al nivell MECES	X			
6.1.3	El TFG respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/línies d'investigació/transferència del coneixement del professorat		X		

6.1.4	Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES	X			
6.2.1	Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures)	X			
6.2.2	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFG	X			
6.2.3	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes	X			
6.3 Adequació dels indicadors acadèmics		X			
6.4.1	Taxa d'ocupació (EIL)	X			
6.4.2	Taxa d'adequació (EIL)			X	
6.4.3	Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)	X			

B. MÀSTERS

Durant el curs 21/22 ha continuat el procés d'adequació dels ensenyaments a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), recollint les directrius establertes en el protocol de sol·licitud d'autorització d'implantació dels programes de postgrau, el qual es concreta en l'estructura curricular dels plans d'estudi ([DISS](#) i [MEIA](#)).

A més a més, el SGIQ del centre disposa de procediments relacionats amb la planificació, el desenvolupament i l'avaluació de resultats de postgrau, així com amb la recollida de resultats de satisfacció dels principals grups d'interès (estudiants, titulats i responsables de pràctiques) i d'un procediment específic per a la revisió i millora dels programes formatius (*PE-FACU-09-Planificació i desenvolupament de la docència a postgrau*; *PE-FACU-10-Avaluació dels resultats d'aprenentatge de postgrau*; *PE-FACU-32-Recollida de resultats* i *PE-FACU-11-Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau*).

Aquest procés inclou una comparativa amb els programes de màster de cada àrea, així com el treball de síntesis de la fonamentació epistemològica dels seus continguts, tasques que s'inclouen en el document *PE-FACU-11-Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau*.

6.2. Màster universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS)

6.2.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

L'**objectiu** formatiu del màster, especificat a la memòria, és el d'adquirir plena capacitació professional per a l'aplicació de coneixements, destreses i habilitats pròpies de l'acció social per dirigir i gestionar amb experiència centres i serveis socials, tant privats com públics.

Durant els darrers cursos, les principals accions desenvolupades amb l'objectiu de millorar la qualitat formativa del màster s'han concretat, per una banda, en millorar la coordinació dels continguts de les assignatures amb l'objectiu de que l'estudiant adquireixi una visió més global del procés de gestió d'una organització social, i d'altra banda, millorar els processos d'atenció personalitzada als estudiants i la incorporació de professorat orientat a l'emprenedoria social.

S'ha consolidat el procés, iniciat el curs 18/19, de realitzar dues sessions de tutoria individualitzada amb els estudiants en relació amb el seu TFM i el seu treball de pràctiques externes. En aquestes tutories s'orienta i assessora a l'estudiant en els possibles temes a desenvolupar en funció del seu perfil i dels seus interessos respecte a l'àmbit en el que vol desenvolupar la seva praxis professional. També s'han actualitzat els continguts i les metodologies d'aprenentatge per tal d'adaptar-les a la detecció i resposta per part de les entitats socials de les noves necessitats emergents provocades pels efectes de la COVID-19.

6.2.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

En el nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que els nostres estudiants i professorat realitzen sobre la qualitat de les activitats formatives del màster. Aquesta valoració es recull en el quadre següent:

DISS	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (sobre 100)	80	100	sd	93,4 (participació 18,75%)	100 (participació 16,67%)
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (sobre 100)*	sd	59 (participació 25%)	sd	70 (participació 38%)	sd
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu (sobre 100)**	75	75	90 (participació 59,26%)	87,5 (participació 77,08%)	73,4 (participació 62,96%)
Taxa d'intenció de repetir estudis	94,29%	100%	sd	86,6 (participació 18,75%)	60 (participació 16,67%)

*Aquesta dada s'extreu de l'estudi d'inserció laboral que es realitza cada dos anys. Sense dades (sd).

**Durant el curs 16/17 l'enquesta de satisfacció del professorat no es va passar donat que s'estava fent una modificació del seu contingut. Sense dades (sd).

La tendència en els darrers cursos respecte als indicadors de satisfacció amb el programa formatiu del Màster facilitats pels estudiants demostra una millora significativa que es consolida el curs 21/22 (100,00% de nivell de satisfacció amb el programa formatiu) i un 70% en la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (segons dades del curs 20/21). Respecte a la taxa d'intenció de repetir estudis d'aquest curs 21/22, es situa en un 60%. Pel que fa a la satisfacció del professorat amb el programa formatiu, reflecteix una valoració en general positiva malgrat que es detecta un cert descens respecte a edicions anteriors.

Aquesta millora dels indicadors de nivell de satisfacció per part dels estudiants i del professorat fins el curs 21/22 ha estat possible pels diversos canvis implementats en la coordinació de les metodologies d'aprenentatge entre les diverses assignatures del màster, la millora de l'atenció personalitzada a l'estudiant per part de la coordinació i la direcció, i les sessions específiques del claustre de professors amb la finalitat d'avaluar conjuntament el funcionament del Màster. No obstant, cal tenir en compte la baixa participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció degut en part al format mixt de presencialitat que s'ha aplicat aquest curs 21/22. A partir del curs 22/23 es planteja un seguiment personalitzat amb els estudiants per tal de millorar la seva participació a les enquestes de satisfacció.

Respecte a la diversitat de **metodologies** emprades s'han realitzat una sèrie d'accions amb l'objectiu de reforçar els continguts desenvolupats a les assignatures del màster mitjançant la realització de *Màster Class* amb la participació de representants d'organitzacions socials amb projectes amb impacte social d'èxit, visites a centres de referència en la gestió de serveis socials, sessions específiques de formació sobre metodologies de recerca amb seguiment avaluatiu (distribuïdes en dues sessions en el marc del Pràcticum) amb l'objectiu que els estudiants puguin aprofundir en aquestes matèries i incorporació de Treballs Finals de Màster relacionats amb la recerca en col·laboració amb el Grup de Recerca Innovació i Anàlisi Social (GIAS) de la Facultat.

Durant el curs 21/22 s'han mantingut les millores en els continguts del màster iniciades el curs 19/20 mitjançant l'organització de *Màster Class* i *Webinars* orientades a reforçar matèries clau com ara el lideratge d'equips i la mesura de l'impacte social, l'emprenedoria social i la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) de les empreses. Aquestes *Màster Class* s'han obert al públic amb l'objectiu de donar a conèixer el màster al públic en general i afavorir la captació de nous estudiants de cara al proper curs.

En relació amb les accions orientades a la millora del Pràcticum, s'ha consolidat la implementació del Pla d'Acció Tutorial amb l'objectiu que l'estudiant adquireixi una visió global i concreta de les competències desenvolupades al llarg del màster.

RESULTATS DE LES ENQUESTES DE VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ AMB L'ACTIVITAT DOCENT DE CADA ASSIGNATURA (SOBRE 100)

CURS 21/22			CATEGORIES QUE S'AVALUEN							
ASSIGNATURES	TOTAL MATRÍCULA	PERCENTATGE DE RESPOSTES	MÈTODES DOCENTS	RELACIÓ TEORIA PRÀCTICA	ACTIVITATS	SISTEMA D' AVALUACIÓ	CÀRREGA DE FEINA	PROFESSORAT (ATENCIÓ TUTORIAL)	ADQUISICIÓ DE COMPETÈNCIES	SATISFACCIÓ GLOBAL
Globalització i polítiques socials	6	16,67	90	80	100	100	100	80	100	84,17
Societat relacional i àmbit jurídic i fiscal	7	35,71	87,2	90,8	90	90	88,3	93,3	90	90,4
Direcció estratègica	7	28,57	95	100	100	90	90	100	90	96,67
Pla de màrqueting aplicat als serveis socials	7	42,86	90	93,4	80	80	53,4	93,3	80	85,29
Estratègies de captació de fons	6	33,33	100	100	100	90	80	100	90	96,25
Disseny, planificació i avaluació de projectes	6	0								
Qualitat i millora contínua aplicada als serveis socials	6	16,67	80	80	60	60	80	90	60	74,17
Planificació i gestió de recursos humans	8	62,5	94	98	96	92	92	94	92	95
Instruments per a la gestió i participació dels equips humans	10	0								
Habilitats directives, lideratge i conducció d'equips	10	0								
Organització i administració financera	8	0								
La gestió del conflicte	9	0								
Seminari de recerca i praxis reflexiva	9	15,87	85,5	81,3	79,6	77,1	74,6	84	73,7	79,47

Respecte al nivell de satisfacció dels estudiants de les diverses matèries es pot apreciar que en línies generals es manté en la seva majoria per damunt del notable i excel·lent. Destaquen les assignatures relacionades amb l'àmbit més estratègic de la gestió d'entitats socials com ara la Direcció Estratègica (96,67), Estratègies de captació de fons (96,25), Planificació i gestió de recursos humans(95,00) i Societat relacional i àmbit jurídic i fiscal (90,4). Al mateix temps, es pot apreciar com s'ha millorat amb la valoració d'assignatures que en curs 21/22 presentaven necessitat d'una reestructuració degut a la seva baixa valoració per part dels estudiants. És el cas de les assignatures d'Estratègies de captació de fons (68,08 el curs 20/21 i 96,25 el curs 21/22) i Pla de Màrqueting aplicat als serveis socials (36,55 el curs 20/21 i 85,29 el curs 21/22). Cal comentar que en algunes assignatures no s'ha assolit el mínim necessari per a la seva avaluació, provocat en part pel format mixte de formació que s'ha aplicat en aquest curs 21/22. A partir del curs 22/23 es planteja un seguiment personalitzat amb els estudiants per tal de millorar la seva participació a les enquestes de satisfacció.

MU DISS CURS 21/22							
Assignatura	Núm. matriculats	% per tram de qualificació					
		MH	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	NP
Globalització i polítiques socials	6	16,67	50	16,67	0	0	16,67
Societat relacional i àmbit jurídic i fiscal	7	0	0	100	0	0	0
Direcció estratègica	7	0	42,86	28,57	0	0	28,57
Pla de màrqueting aplicat als serveis socials	7	0	0	42,86	28,57	0	28,57
Estratègies de captació de fons	6	0	33,33	33,33	16,67	0	16,67
Disseny, planificació i avaluació de projectes	6	0	0	100	0	0	0
Qualitat i millora contínua aplicada als serveis socials	6	0	33,33	33,33	33,33	0	0
Planificació i gestió de recursos humans	7	0	28,57	57,14	0	0	14,29
Instruments per a la gestió i participació dels equips humans	9	0	0	100	0	0	0
Habilitats directives, lideratge i conducció d'equips	9	0	11,11	55,56	22,22	1	11,11
Organització i administració financera	8	0	37,5	25	37,5	0	0
La gestió del conflicte en l'àmbit organitzacional i comunitari	8	0	37,5	50	0	0	12,5
Seminari de recerca i praxis reflexiva	9	11,11	33,33	11,11	11,11	0	33,33
Pràctiques externes		Sense dades*					
Treball final de màster		Sense dades*					

*Donades les dates de les dues convocatòries del TFM, encara no es disposa de les dades del curs 21/22.

De l'anàlisi dels percentatges per tram de qualificació per assignatures demostren un elevat aprofitament dels continguts per part dels estudiants amb una taxa del 0% de suspesos (excepte un suspès a l'assignatura d'Habilitats directives, lideratge i conducció d'equips) i en general amb una majoria de notes que oscil·len entre el Notable i l'Excel·lent.

6.2.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

DISS	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Taxa de rendiment*	93,82%	76,40%	85,68%	91,86%	Pendent
Taxa de graduació*	96,35%	72,73%	66,67%	28,57%	Pendent
Taxa d'eficiència*	100%	100%	90,40%	100%	Pendent
Taxa d'abandonament total per cohort	33,33%	36,36%	33,33%	26,67%	

*Donades les dates de les dues convocatòries del TFM, el darrer curs tancat és el curs 20/21 tot i que no disposem de les dades fins el mes de novembre.

6.2.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

En la taula següent es mostren les dades dels estudis d'inserció laboral del DISS, que es realitzen cada dos anys. Vegeu també apartat 5.1.c, pàgina 27.

Estudi d'inserció laboral (DISS)	2017 (promocions 11/12 i 12/13)	2019 (promocions 13/14 i 14/15)	2021 (promocions 15/16 i 16/17)
Participació enquesta d'inserció laboral	62%	25%	38%
% de titulats que treballen	100%	100%	100%
Valoració dels titulats respecte la utilitat de la formació en el seu lloc de feina	74	64	67
Valoració dels titulats respecte a l'impacte del màster sobre l'augment de les oportunitats laborals (sobre 100)	80	62	67
Valoració dels titulats respecte l'impacte del màster sobre la possibilitat de desenvolupar nous projectes (sobre 100)	71	66	70
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (sobre 100)	75	59	70

En relació amb aquestes dades, s'ha de tenir en compte que la majoria de titulats del màster tenen un perfil directiu, cosa que implica que les seves possibilitats de millora en la seva organització siguin limitades.

La satisfacció dels titulats en relació amb la formació rebuda ha millorat respecte a les dades de 2019. S'estan implementant accions de millora combinades amb seguiment constants d'aquesta satisfacció de la formació rebuda per tal d'augmentar la promoció interna a les entitats on presten els seus serveis professionals com amb la possibilitat d'engegar projectes d'emprenedoria social.

Valoració de l'estàndard

DISS

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Valoració global de l'estàndard			X		
6.1.1	Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)	X			
6.1.2	El TFM respon al perfil formatiu i al nivell MECES		X		
6.1.3	El TFM respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/línies d'investigació/transferència del coneixement del professorat		X		
6.1.4	Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES		X		
6.2.1	Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures)	X			
6.2.2	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFM		X		
6.2.3	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes		X		
6.3 Adequació dels indicadors acadèmics			X		
6.4.1	Taxa d'ocupació (EIL)		X		
6.4.2	Taxa d'adequació (EIL)		X		
6.4.3	Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)		X		

6.3. Màster universitari en Models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència (MEIA)

6.3.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

La finalitat d'aquesta titulació, tal com està establerta en la memòria del màster és: adquirir una formació avançada de caràcter especialitzat i multidisciplinari sobre models i estratègies de l'acció social i educativa amb la infància i l'adolescència orientada a l'especialització acadèmica o professional i a promoure la iniciació en tasques investigadores.

Les principals accions desenvolupades amb l'objectiu d'aplicar i integrar els coneixements que ofereix el MU a nous entorns professionals i científics en contextos de caràcter multidisciplinari, s'han realitzat diverses accions. Amb l'objectiu de potenciar la investigació i la transferència del coneixement relacionada amb el Màster s'ha donat continuïtat a les següents accions: a) incorporació al grup GIAS d'un estudiant del Màster. Aquesta incorporació s'orienta al desenvolupament de l'autonomia dels estudiants per participar en projectes d'investigació i col·laboracions científiques i en la transferència de coneixement i b) destacar també que al llarg de les 13 edicions del màster 9 estudiants han orientat el TFM cap al doctorat i a la realització de tesis doctorals o han verbalitzat la seva intenció d'accedir.

6.3.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

En el nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que els estudiants fan de la qualitat de les activitats formatives del MU MEIA. Les dades provenen de l'enquesta de satisfacció que els estudiants responen abans de finalitzar la seva formació i de l'enquesta de satisfacció dels docents. En relació als ítems relatius a la satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu aquesta és molt positiva malgrat el % de participació en l'enquesta ha estat molt baixa. Des de la direcció i la coordinació del Màster s'han intentat diverses estratègies per a millorar aquest percentatge de resposta, però no han estat suficients per a la millora de la participació respecte a cursos anteriors. Pel que fa a la satisfacció dels titulats amb el programa formatiu aquesta és molt satisfactòria (100%) i la resposta rebuda també és molt positiva en relació a la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (79%). Ambdues dades són més positives que les del darrer curs de les que es disposen dades. Pel que fa a la intenció de repetir estudis no disposem de dades relatives al curs 20-21. En relació a la satisfacció del professorat amb el programa formatiu aquesta és positiva (77,8%) malgrat ser més baixa que la del curs 2019-20 (84,5%). Aquesta reducció de la satisfacció no s'ha pogut treballar amb els docents, ho farem al proper claustre, malgrat que no s'han rebut per part dels docents peticions de canvi o suggeriments respecte a aspectes que puguin no estar funcionant correctament

MEIA	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (sobre 100)	80	81,67	70 (participació 15,38%)	100 (participació 6,67%)	sd
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (sobre 100)*	sd	73 (participació 19%)	sd	79 (participació 35%)	sd
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu* (sobre 100)**	79,25	84	95 (participació 59,26%)	84,5 (participació 77,08%)	77,8 (participació 62,96%)
Taxa d'intenció de repetir estudis	87,37%	76,67%	sd	sd	sd

*Aquesta dada s'extreu de l'estudi d'inserció laboral que es realitza cada dos anys. Sense dades (sd).

**Durant el curs 16/17 l'enquesta de satisfacció del professorat no es va passar donat que s'estava fent una modificació del seu contingut. Sense dades (sd).

Pel desenvolupament de les diverses activitats avaluatives, l'estudiant té accés a la informació corresponent a través de la plataforma virtual on pot accedir a les pautes d'activitat que contenen la descripció d'aquestes, els objectius i els sistemes i criteris d'avaluació.

Els protocols per als alumnes i els docents recullen informació de tipus organitzatiu, que és complementària a les Guies d'Aprenentatge de les matèries. Aquests documents aporten informació sobre l'avaluació de les matèries de la titulació i el calendari de les sessions i els lliuraments de les diferents activitats avaluatives.

El protocol dels professors aglutina informació sobre les seves tasques i funcions, la dels equips i estructures de treball de la titulació i l'avaluació dels estudiants. Aquests materials han estat especialment d'utilitat en el marc dels dos anys acadèmics en els que hem comptat amb mesures extraordinàries derivades de la COVID-19. Aquests documents de caràcter pedagògic, han facilitat, conjuntament amb l'acció tutorial, que els estudiants hagin pogut desenvolupar la formació sense dificultats. Durant el curs 2021-22 malgrat la docència dels màsters ha estat principalment presencial, aquells estudiants que per motius de salut han demanat poder seguir algunes sessions en format virtual, ho han pogut fer mitjançant la plataforma Teams.

Al llarg de les diverses edicions del màster s'ha realitzat un seguiment continuat de la docència de cadascuna de les assignatures, per tal de garantir l'assoliment de les competències específiques del programa formatiu, així com un seguiment dels processos avaluatius. En totes les assignatures i en les pràctiques externes es passa un qüestionari individual i anònim d'avaluació, per tal que l'estudiant pugui mostrar el seu grau de satisfacció i faci propostes de millora. De les 6 assignatures de les que es disposen de dades en totes elles els valors de respostes es situen entre els ítems 4 i 5 de satisfacció (sobre 5). Destacar que quatre d'aquestes matèries han estat valuades amb puntuacions de 5 punts.

RESULTATS DE LES ENQUESTES DE VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ AMB L'ACTIVITAT DOCENT DE CADA ASSIGNATURA (SOBRE 100)										
CURS 21/22			CATEGORIES QUE S'AVALUEN							
ASSIGNATURES	TOTAL MATRÍCULA	PERCENTATGE DE RESPOSTES*	MÈTODES DOCENTS	RELACIÓ TEORIA PRÀCTICA	ACTIVITATS	SISTEMA D' AVALUACIÓ	CÀRREGA DE FEINA	PROFESSORAT (ATENCIÓ TUTORIAL)	ADQUISICIÓ DE COMPETÈNCIES	SATISFACCIÓ GLOBAL
Qualitat, eficàcia i eficiència dels sistemes de protecció de la infància i l'adolescència i la justícia juvenil	13	10,26	85	90	80	75	85	87,5	85	85
Polítiques d'infància, planificació, participació en implicació de la comunitat	13	11,54	93,33	86,7	86,7	93,33	86,7	90	80	88,67
La construcció social i política de la concepció sobre els drets de la infància	13	0								
Estratègies i metodologies innovadores en la intervenció comunitària i la gestió de la participació infantil-juvenil	13	0								
Estratègies i metodologies innovadores per a l'abordatge de situacions crítiques o conflicte	13	7,69	100	100	100	100	100	100	100	100
Direcció i gestió d'equips i organització en l'àmbit de la infància i l'adolescència	13	0								
Estratègies i metodologies innovadores en els itineraris d'acompanyament i intervenció en processos de desenvolupament en nens i adolescents	13	7,69	100	100	100	100	100	100	100	100
Direcció estratègica	4	25	100	100	100	100	100	100	100	100
Disseny, planificació i avaluació de projectes	2	0								

La gestió del conflicte en l'àmbit organitzacional i comunitari	2	50	100	100	100	100	100	100	100	100
Seminari de recerca i praxis reflexiva	6	0								

*Mitjana del percentatge de respostes entre les enquestes dels diferents docents de l'assignatura.

En relació amb les valoracions que els estudiants fan de la matèria Treball Final de Màster i de la realització de les pràctiques actualment no disposem de dades. Destacar també, que en relació a les pràctiques es recull informació mitjançant tutories individuals amb els estudiants i el delegat de la titulació. Amb els responsables de pràctiques es mantenen entrevistes telefòniques amb l'objectiu que aquests puguin participar en el seguiment de la formació dels estudiants i puguin també aportar millores en relació amb el procés de pràctiques.

D'acord amb la memòria verificada, les activitats formatives s'han relacionat amb les competències proposades en cada matèria i comporten diferents tipus de treball: a) Treball a l'aula (classes expositives, presentacions amb suport audiovisual, anàlisi de situacions d'actualitat, treball de casos o d'altres metodologies presencials d'aprenentatge), b) treball tutoritzat (anàlisi de casos pràctics, elaboració de projectes, plans d'intervenció o d'altres metodologies de treball supervisat) i c) treball autònom de l'estudiant (recerca bibliogràfica, estudi de materials, comentaris de text, portafolis o d'altres metodologies d'estudi i treball personal).

La metodologia està dissenyada tenint en compte els resultats d'aprenentatge esperats i, per això, es proposen i es realitzen activitats de formació i avaluació de tipologia diversa, en funció de les competències generals i específiques, tant pel que fa al conjunt de mòduls i matèries en general, com pel que fa, en particular, al Pràcticum i al Treball Final de Màster. Aquestes activitats formatives es treballen i consensuen a les reunions de coordinació de mòdul on participen tots els docents que la integren i la direcció i coordinació del Màster. Totes aquestes activitats estan especificades en la documentació pública vinculada a cada matèria del pla d'estudis.

En relació a la diversitat de metodologies utilitzades cal destacar la realització de:

- Conferències, sessions de bones pràctiques i classes magistrals per part d'experts de caràcter nacional i internacional sobre temàtiques especialitzades del màster. Aquestes sessions formen part del creditatge del pràcticum amb les activitats avaluatives corresponents. Al llarg del curs 2020-21 s'han realitzat dues classes obertes a exalumnes i professionals de l'acció social i educativa com a formació permanent i/o professionals de l'àmbit com a mitjà de difusió de la titulació la primera, a càrrec del Sr. Joan Mayoral: La realidad de las políticas de infancia: una aproximación desde algunas problemáticas actuales i la segona a càrrec del Dr. Joan Andreu Rocha Scarpetta: Crianza sin fronteras: una mirada transcultural a los principales modelos y estilos de la crianza de la infancia en el mundo. Ambdues van comptar amb una molt bona acollida. També es va realitzar la conferència Educación afectivo sexual y maltrato infantil, a càrrec de la Sra. Pilar Polo, psicòloga y responsable del Departamento de Formación y Sensibilización de la Fundació Vicki Bernadet.
- Sessions de formació sobre metodologies de recerca amb seguiment avaluatiu (distribuïdes en 4 sessions entre primer i segon curs en el marc del Pràcticum), perquè els estudiants puguin aprofundir sobre aquestes temàtiques, tal com es va indicar en la modificació de la memòria del MU aprovada per la Junta de Govern de la URL (07/17/2014).

Amb la realització del pràcticum i l'elaboració del TFM l'estudiant adquireix una visió global i realitza la integració de les competències desenvolupades al llarg del Màster. En el **Pla d'Acció Tutorial (PAT)** de la Facultat es descriu el sistema de tutorització i acompanyament per part del professor-tutor durant tot el procés formatiu i, de forma especial, en el cas dels estudiants de màster, en l'espai del Pràcticum.

En relació amb l'elaboració del treball final de màster (TFM), cada estudiant compta amb el suport i la supervisió d'un professor expert en la temàtica.

- Els espais i recursos de pràctiques amb els quals tenim conveni estan relacionats amb la diversitat de temàtiques treballades dins del màster, i s'actualitzen periòdicament a la documentació pública associada al pràcticum en el Pla d'estudis.

S'ha donat continuïtat a l'activitat avaluativa mitjançant un treball escrit de pràctiques per a cada estudiant i l'avaluació d'aquest per part de la coordinació del Màster, així com l'avaluació dels centres de pràctiques.

Al llarg del primer curs acadèmic es realitzen dues tutories individuals amb la direcció i coordinació del màster per a l'orientació i selecció de la temàtica de les pràctiques i per l'assignació del tutor/a del TFM.

Finalment, pel que fa al sistema d'avaluació, el professorat de cada mòdul dissenya tres tipus d'activitats per avaluar les competències definides en la memòria del màster, aquest ha estat un canvi respecte als cursos anterior que es realitzaven quatre activitats. El claustre docent va decidir modificar el sistema avaluatiu per tal de poder elaborar activitats de caràcter reflexiu i integrador de les competències que integren el programa formatiu. Activitats que permeten recollir evidències sobre els resultats d'aprenentatge (de cadascuna de les matèries que l'integren i del mòdul en el seu conjunt):

- una activitat inicial per aproximar-se als continguts i competències bàsiques de cada matèria
- una segona activitat, de caràcter aplicat, on posar a prova les competències treballades en la matèria (anàlisi de casos, treball tipus assaig, anàlisi de bones pràctiques, etc.)
- una activitat final de mòdul a partir de la qual els estudiants han de mostrar la integració de les diferents competències assolides al llarg del mateix.

El desenvolupament i l'avaluació de les competències es duu a terme a nivell de matèria, a través de les 2 activitats avaluatives a més de l'activitat general del mòdul que integra les diverses matèries. Aquesta activitat de mòdul té com a objectiu ajudar l'estudiant a integrar les diferents temàtiques i perspectives abordades dins el mòdul. Aquestes activitats es concreten i es fan públiques a la Guia d'aprenentatge, en un document vinculat a cada matèria del pla d'estudis. El professorat completa aquesta informació amb documents específics on s'expliciten, de cada matèria, les competències treballades, així com les activitats avaluatives, mitjançant indicadors d'avaluació i els percentatges corresponents. També s'informa als estudiants de la relació existent entre les competències generals del mòdul i les competències específiques de les matèries que el conformen, a la Guia d'Aprenentatge corresponent, i de la mateixa manera són públics al web. El llistat dels TFM, amb les seves qualificacions, està disponible per a la consulta a la Facultat. Els resultats d'aprenentatge globals estan recollits a les aules del campus de cadascuna de les matèries. Els estudiants poden consultar les qualificacions en relació a les 3 tipologies d'activitats esmentades anteriorment.

Pel que fa al seguiment avaluatiu dels estudiants i de l'activitat acadèmica, l'equip de coordinació del màster, format per la direcció i coordinació del mateix, ha estat una plataforma de treball adequada. A més, cada equip de professors de mòdul ha realitzat un mínim de dues reunions de treball, juntament amb la direcció i coordinació del màster, amb l'objectiu de planificar i avaluar les competències, les activitats formatives i avaluatives i els continguts del seu mòdul.

Respecte als resultats d'aprenentatge, les qualificacions del curs 2020-21 del màster es recullen en el següent quadre. Tal com s'observa al quadre majoritàriament les qualificacions es situen en els trams excel·lent i notable, sent aquests segon el majoritari. Destaca una estudiant que no ha pogut finalitzar 4 de les assignatures per motius de salut emocional.

MU MEIA CURS 20/21*							
Assignatura	Núm. matriculats	% per tram de qualificació					
		MH	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	NP
Processos d'elaboració i narració biogràfica	15	0	13,33	80	6,67	0	0
La perspectiva multidisciplinar	15	0	6,67	73,33	20	0	0
Comunitats virtuals i nous espais d'oci i relació	13	0	15,38	53,85	23,08	0	7,69
Estils de vida i gestió de riscos	13	0	15,38	61,54	15,38	0	7,69
La intervenció multidisciplinar	14	0	21,43	50	21,43	0	7,14
L'assessorament socioeducatiu	14	7,14	0	57,14	28,57	0	0
Seminari de recerca i praxis reflexiva	6	16,67	33,33	50	0	0	0

Pràctiques externes	6	16,67	16,67	50	16,67	0	0
Treball final de màster	11	0	18,18	36,36	0	0	45,45

*Les dades són del curs 20/21, donat que en el moment de tancar aquest informe les dades del curs 21/22 encara no estan tancades.

6.3.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

A la taula següent es recullen alguns dels indicadors acadèmics disponibles.

MEIA	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Taxa de rendiment*	83,57%	84,64%	84,25%	91,58%	87,14%	Pendent
Taxa de graduació*	60,87%	58,82%	50%	43,48%	58,82%	Pendent
Taxa d'eficiència*	100%	100%	100%	94,12%	86,69%	Pendent
Taxa d'abandonament	43,48%	41,18%	41,67%	33,33%	14,23%	

*Donades les dates de les dues convocatòries del TFM, el darrer curs tancat és el curs 20/21 tot i que no disposem de les dades fins el mes de novembre.

6.3.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

En relació amb aquest apartat, l'enquesta realitzada des del SOPP al 2021 sobre la inserció laboral dels estudiants del màster mitjançant una enquesta *online* realitzada a titulats de les promocions 15/16 i 16/17 mostren que totes les persones enquestades actualment estan treballant. S'han realitzat diverses preguntes referents a la titulació que en tots els casos mostra valors molt superiors als recollits en l'enquesta realitzada al 2019 (estudiants titulats les promocions 13/14 i 14/15) i, també, tal com es pot veure en el quadre següent s'ha incrementat el % de titulats que han participat en la mateixa (edició 2019 19% i edició 2021 35%): Satisfacció amb la formació rebuda (79%). En relació amb la millora de la situació contractual posterior a la finalització del màster destaca que un 71% dels enquestats han millorat les seves oportunitats laborals i un 74% consideren que la realització del màster els ha possibilitat el desenvolupament de nous projectes. Finalment, un 77% dels enquestats consideren que el màster ha millorat els seus coneixements en el seu lloc de feina. Vegeu també apartat 5.1.c, pàgina 27.

Estudi d'inserció laboral (MEIA)	2017 (promocions 11/12 i 12/13)	2019 (promocions 13/14 i 14/15)	2021 (promocions 15/16 i 16/17)
Participació enquesta d'inserció laboral	57%	19%	35%
% de titulats que treballen	100%	100%	100%
Valoració dels titulats respecte la utilitat de la formació en el seu lloc de feina	62	62	77%
Valoració dels titulats respecte a l'impacte del màster sobre l'augment de les oportunitats laborals	50	50	71%
	56	61	74%

Valoració dels titulats respecte l'impacte del màster sobre la possibilitat de desenvolupar nous projectes			
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	72	73	79%

Valoració de l'estàndard

MEIA

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU		En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
			X		
6.1.1	Nivell de formació dels estudiants i satisfacció dels requisits del nivell MECES (assignatures)		X		
6.1.2	El TFM respon al perfil formatiu i al nivell MECES	X			
6.1.3	El TFM respon a una planificació temàtica d'acord amb grups/línies d'investigació/transferència del coneixement del professorat	X			
6.1.4	Les pràctiques externes responen al nivell formatiu i al nivell MECES	X			
6.2.1	Alineació de la metodologia i de les activitats docents amb els resultats d'aprenentatge (assignatures)	X			
6.2.2	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació del TFM	X			
6.2.3	Pertinència i adequació dels criteris de supervisió i avaluació de les pràctiques externes		X		
6.3 Adequació dels indicadors acadèmics			X		
6.4.1	Taxa d'ocupació (EIL)	X			
6.4.2	Taxa d'adequació (EIL)		X		
6.4.3	Mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica (EIL)		X		

4. Valoració i propostes de millora

4.1. Valoració de les propostes de millora de l'ISC 20/21

La revisió i planificació anual de la Facultat, definida en el seu sistema de qualitat (tal com s'indica en el procediment PE-FACU-01-Revisió global del SGIQ), ens porta a operativitzar les propostes de millora recollides en els Informes de Seguiment de Centre en els documents de planificació de l'activitat anual dels diferents equips i serveis (especialment el Programa anual i els Objectius directius).

A continuació es detalla la valoració de les **propostes de millora plantejades a l'ISC 20/21** i, si escau, la proposta de millora corresponent presentada en aquest informe.

1. Aprofundiment en la millora de la coordinació entre assignatures en les matèries de Salut i de Disseny i planificació

En relació amb la matèria de Salut, el curs 21/22 s'ha fet una remodelació important en les diferents assignatures d'aquesta matèria, que ha culminat en el desdoblament de les assignatures "Salut i vulnerabilitat social" en dues ("Salut i serveis socioeducatius" del grau en Educació social i "Salut i serveis socio-sanitaris" del grau en Treball social) i de l'assignatura "Salut mental" també en dues ("Salut mental aplicada a l'Educació social" i "Salut mental aplicada al Treball social"). Aquests desdoblaments han obeït a dues consignes. D'una banda, augmentar els continguts en relació amb salut en general i amb salut mental en particular, doncs era un buit formatiu que tenia l'anterior pla d'estudis, així com una demanda reiteradament repetida per part d'empleadors i de caps de pràctiques. I, d'altra banda, ha possibilitat augmentar la diferenciació entre tots dos graus. Per aquest motiu, a finals del curs passat i a inicis d'aquest es van fer reunions de coordinacions entre aquestes i la resta d'assignatures de matèria per evitar solapament i promoure un bon encaix entre totes elles.

En relació amb la matèria de Disseny i planificació, s'ha fet un repàs dels programes formatius per tal d'unificar llenguatge i models epistemològics de referència, així com per evitar solapament i promoure un bon encaix entre les diferents assignatures.

2. Millora del nivell dels estudiants en un tercer idioma

Per fomentar el coneixement de l'anglès entre l'estudiantat, hi ha hagut un augment notable d'accions en llengua anglesa:

- S'ha fet 12 conferències en anglès en el marc de les diferents assignatures dels graus.
- S'ha ofert un cicle de conferències en anglès en el marc de la International Social Week, en diferents assignatures dels graus.
- S'ha ofert un curs en anglès en la universitat d'estiu.
- S'ha donat a conèixer entre l'estudiantat de 1r, 2n, 3r curs i PUGG la plataforma de parelles lingüístiques Eunita.
- S'ha passat de 3 crèdits obligatoris impartits en anglès a 9 crèdits obligatoris en els graus.
- Es continuen oferten dues assignatures optatives en anglès i una tercera que implica un intercanvi amb estudiants de Freiburg.

Es manté com a proposta de millora (2).

3. Participació dels estudiants en la vida universitària i les activitats formatives extracurriculars

El més destacable d'aquesta proposta de millora és la creació d'un grup de teatre el curs 21/22 que s'ha anat reunint de manera continuada al llarg de l'any, sota el colideratge d'una estudiant i d'un docent. El grup

de teatre, format per estudiants de graus i del PUGG, va oferir un espectacle de microteatre a final de curs obert a tota la comunitat universitària.

Tanmateix, no s'ha realitzat cap reunió en relació amb una futura associació d'estudiants de la Facultat ni tampoc s'ha dissenyat cap activitat extraacadèmica ni formativa vinculada a alguna línia de recerca amb la participació dels estudiants.

Sí que s'ha dissenyat una activitat lúdica en relació al Dia Internacional de la dona. Altrament, els i les estudiants també participen a l'Acte de Graduació en la tria del padrí de la promoció, la realització d'un vídeo que inclou fotografies significatives del seu pas per la Facultat i en la realització de l'orla que gestionen directament ells.

4. Increment de la innovació en les propostes formatives

El curs s'han mantingut les 5 assignatures optatives que es van posar en marxa el 20/21 en format e-learning en graus: inserció sociolaboral, intervenció en l'àmbit de la justícia, intervenció socioeducativa en drogodependències, infància i família, acció comunitària i migracions.

En tots els casos, el nivell de satisfacció dels estudiants ha estat elevat. Es proposa per al curs 22/23 una reducció del nombre de sessions sincròniques voluntàries.

Tanmateix, per al curs 22/23, l'assignatura d'intervenció en l'àmbit de la justícia es tornarà a ofertar de manera presencial. Igualment, per al curs 22-23 s'oferiran les assignatures optatives "Educació social i escola", "Vida saludable i envelliment actiu" (aquestes dues en format online) i "Identitat i relacions interpersonals", en format presencial.

5. Revisió de la memòria de Grau i introducció en l'aplicatiu corresponent

El curs 21/22, s'ha començat a treballar en el document de revisió de les memòries de grau en Educació social i Treball social per tal de tenir-les a punt en el moment que es puguin introduir en l'aplicatiu corresponent (previsiblement, a finals de 2022).

La cap d'ordenació acadèmica i qualitat de la facultat ha assistit a les formacions convocades per l'AQU i ha traspassat a les directores de Grau els documents que orienten en aquesta tasca. Altrament, s'ha comptat amb el suport i la coordinació de la vicedegana d'ordenació acadèmica, el director acadèmic de grau i la directora de l'àrea oberta de postgraus en la realització d'aquesta fita.

Es manté com a proposta de millora (3).

6. Augment de la satisfacció dels estudiants i reducció de l'absentisme

Cal tenir present que els indicadors proposats per aquesta proposta de millora estan pensats per un sistema basat en la presencialitat, per tant, no són els millors indicadors per valorar el nivell de satisfacció quan la formació s'ha realitzat segons un model híbrid com el que s'ha fet aquest curs.

En relació amb la valoració dels diferents indicadors, el percentatge de satisfacció respecte del curs anterior s'ha mantingut en el cas de TS (al 20/21 la satisfacció global amb les assignatures va ser de 84,78 i en el curs 21/22 ha estat de 83,66) i en el cas d'ES ha augmentat significativament (al 20/21 la satisfacció global amb les assignatures va ser de 79,31 i en el curs 21/22 ha estat de 85,69).

Es manté com a proposta de millora (4).

7. Reducció de l'abandonament en els graus

Com en cursos anteriors, aquest curs 21/22 les coordinadores de curs s'han posat en contacte amb tots aquells estudiants que decideixen abandonar els estudis. Generalment, aquesta informació la facilita el SAE però també els tutors i tutores dels diferents pràcticums que informen a les seves coordinadores d'estudiants que manifesten la seva intenció d'abandonar els estudis o bé que deixen d'assistir a classe de manera injustificada. Altrament, aquest curs s'ha millorat el circuit doncs aquesta informació no queda només en mans de les coordinadores sinó que es fa un registre en el qual també participa la vicedegana d'ordenació

acadèmica i la cap d'ordenació acadèmica i qualitat. En aquest registre, a més de dades d'identificació personal, s'inclou el seguiment fet i els motius de l'abandonament.

El principal motiu per abandonar la facultat és la qüestió econòmica. La gran majoria d'estudiants no volen deixar els estudis doncs demanen trasllat d'expedient a altres universitats. Cal destacar que aquest curs (com en els anteriors) no hi ha cap estudiant que abandoni la nostra facultat perquè la metodologia, el pla d'estudis o l'atenció docent no satisfaci, i només un molt petit percentatge deixa la facultat perquè abandona els estudis, és a dir, que no li agrada estudiar Educació social o Treball social (no continuen el Grau en altres universitats).

Es manté com a proposta de millora (5).

8. Increment de matrícula en els graus en ES, TS i del torn de tarda

En relació amb els diferents indicadors d'aquesta proposta de millora (nombre d'accions específiques realitzades per a la promoció del TS, nombre de visites realitzades a centres, nombre d'assistència a fires i nombre de classes obertes a escoles i instituts), s'ha participat en aquelles fires que des de la direcció de la facultat s'han valorat com a estratègiques, s'han fet sessions informatives generals i a mida segons han arribat peticions, i s'han realitzat classes del grau obertes a persones interessades.

Es manté com a proposta de millora (6).

9. Consolidació del model de pràcticum als MU

S'ha implementat el Pla d'Acció Tutorial amb l'objectiu de que l'estudiant tingui una visió més global de les pràctiques i pugui aplicar els coneixements i competències adquirides en el procés formatiu del Màster. S'han realitzat reunions de coordinació per tal d'unificar criteris entre ambdues formacions.

Es manté com a proposta de millora (7).

10. Realització de publicacions a partir de TFM excel·lents

No s'ha fet cap publicació dels TFM del MU MEIA.

Pel que fa al MU DISS, s'han començat a redactar articles relacionats amb TFM excel·lents a través de la Línia de Recerca *Governança, gestió i polítiques socials* del Grup de Recerca GIAS.

Es manté com a proposta de millora (8).

11. Vinculació dels TFM amb les diferents línies recerca

Des del Màster DISS s'han començat a dissenyar diversos projectes de recerca vinculats a la Línia de Recerca *Governança, gestió i polítiques socials* del Grup de Recerca GIAS.

Es manté com a proposta de millora (9).

12. Adequació de les categories docents a les exigències legals

S'han incorporat en el claustre del professorat nous doctors que permeten assolir el número de doctors necessaris per donar resposta a les exigències legals. No s'han pogut incorporar nous doctors acreditats donada l'especialització necessària en gestió per part del professorat que, per regla general, no té perfil orientat a la recerca.

Es manté com a proposta de millora (10).

13. Augment del nombre d'alumnes de nou ingrés al DISS

S'han realitzat contactes i signat acords de col·laboració amb entitats del tercer sector. Malgrat que s'ha incrementat la matrícula d'estudiants procedents del Grau mitjançant les assignatures de Gestió d'Organitzacions, Organitzacions d'Entitats Socials i d'Emprenedoria Social no s'està assolint l'objectiu d'augmentar el nombre d'alumnes del Màster.

Es manté com a proposta de millora (11).

14. Ampliar l'oferta del màster DISS

No s'han implementat més titulacions de postgrau derivades del Màster DISS.

Es manté com a proposta de millora (12).

15. Augmentar el nombre d'alumnes de nou ingrés al MEIA

Accions realitzades:

- a) Augmentar la implicació del professorat dels MU entre els estudiants i en els contactes professionals amb entitats del tercer sector. S'ha enviat a tots els professors del MEIA la informació de la nova edició per tal que la puguin difondre entre el seus contactes tant persones concretes com entitats amb les que tenen relació.
- b) Potenciar la implicació del professorat de grau en la promoció dels MU entre els estudiants. Aquest curs a diferència del 2019-20, la informació als estudiants de Grau que han realitzat les seves pràctiques o el TFG relacionats amb temàtiques d'infància s'ha fet directament des de la direcció del MEIA als estudiants, ja que no es va disposar de les dades fins el mes de setembre. S'han enviat 52 correus personalitzats
- c) Organització de màster class temàtiques i sessions obertes:

Es manté com a proposta de millora (13).

16. Projecció del MEIA fora de Catalunya

A proposta del vicedeganat de Relacions Internacionals es va dissenyar una proposta formativa adreçada a estudiants d'Amèrica Llatina. Concretament s'ha treballat en una programació i proposta adaptada per a la seva realització a Barcelona de forma intensiva durant 1 mes, en la que es portaria a terme la docència i el treball posterior al país d'origen on els estudiants realitzarien la dedicació online, més les pràctiques acadèmiques i el treball final de màster amb l'acompanyament dels docents, coordinació i direcció del MEIA.

Es manté com a proposta de millora (15).

17. Millorar el pla formatiu del MEIA per donar resposta a les noves necessitats del sector i incrementar la matrícula

Al claustre de docents del MEIA es va presentar una proposta per a la realització d'un estudi diagnòstic sobre necessitats formatives dels professionals de l'acció social i educativa en l'àmbit de la infància i l'adolescència. Amb l'objectiu de recollir l'opinió i valoració d'experts d'entitats que treballen amb la infància i l'adolescència en relació amb: 1) actualitzar la demanda a que ha de respondre el MEIA, garantint que la formació s'adapti a la necessitat actual dels professionals i la realitat de la infància i l'adolescència; 2) validar el format i explorar que aquesta formació s'adapti correctament a les necessitats de futurs estudiants i 3) identificar possibles obstacles per accedir a la formació

Aquesta proposta s'aplicarà al curs 2022-23 i de la mateixa sortirà un informe amb propostes de millora tant a nivell de continguts, com de metodologia i també de modalitat formativa i de possibles obstacles a superar per oferir un programa formatiu ajustat i atractiu per als professionals

Es manté com a proposta de millora (14).

18. Millorar les eines per recollir la satisfacció dels grups d'interès (enquestes)

S'han millorat els informes de la satisfacció amb l'activitat docent als graus i s'han creat enquestes per a nous grups d'interès (alumni i borsa de treball), però cal introduir millores en els informes de satisfacció amb l'activitat docent a postgrau.

S'ha de seguir buscant mecanismes per augmentar la participació (especialment en els MU i titulacions pròpies), reforçant la implicació de les direccions/coordinacions.

Es manté com a proposta de millora (18).

4.2. Propostes de millora

1							
PROPOSTA DE MILLORA	Implementar accions vinculades a la sostenibilitat, el medi ambient i els ODS						
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Més enllà de les mesures de reciclatge adoptades, falten accions d'impacte relacionades amb la sostenibilitat i el medi ambient.						
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ			NO			X
ABAST:	Facultat						
TIPUS:	Estratègic						
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 5- Enfortir la reputació, lideratge universitari i satisfacció de l'alumnat						
TERMINI:	Curs 22-23						
RESPONSABLE:	Gerent						
ACCIONS:	Estalvi en el consum de paper.						
	Seguiment del consum elèctric.						
	Elaboració d'un decàleg de consum responsable.						
	Dissenyar i implementar accions de consciència sostenible i ambiental.						
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea						
INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Relació del volum de paper comprat a la Facultat (blanc i reciclat)	-	575k blanc 0 reciclat	30,72% blanc 69,27% reciclat	4,5% blanc 95,5% reciclat	100% reciclat	5% blanc 95% reciclat	
Volum dels residus recollits directament (a banda de Trinijove)	0	sd	301,3k (març a agost)	5%	0%	1%	
Percentatge de reducció del consum elèctric mitjà a la Facultat	158.044kwh	sds	4,2% (184.878kwh)	5%	5%	3%	
Elaboració del decàleg	-	-	-	-	Fet (gener)	Fet (març)	

2							
PROPOSTA DE MILLORA	Incrementar l'ús de l'anglès en la docència de la Facultat						
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Els estudiants dels nostres graus tenen un nivell d'anglès d'accés que els dificulta certificar-lo al final dels estudis. Incrementar l'ús de l'anglès en la docència ajudaria a millorar-lo mentre cursen el grau i facilitaria l'acollida d'estudiants estrangers que tindrien més opcions de docència en anglès.						
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ			NO			X
ABAST:	Graus / Màsters universitaris / Titulacions pròpies						
TIPUS:	Estratègic						
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 3- Internacionalització de la Facultat						
TERMINI:	Curs 22-23						
RESPONSABLE:	Degà / Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Secretària Acadèmica						

ACCIONS:	Incrementar les assignatures / seminaris impartits en llengua anglesa.						
	Organitzar jornades, conferències i seminaris internacionals.						
	Augmentar l'oferta formativa en cursos d'estiu en llengua anglesa.						
	Ofertir als estudiants de primer curs l'estudi del nivell de llengua anglesa.						
	Augmentar el nombre de professors contractats amb un nivell d'anglès elevat (C1).						
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea						
INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Nombre de conferències impartides en llengua anglesa	-	-	-	10	15	10	
Nombre de jornades i seminaris realitzats en llengua anglesa	1	2 (ISW/Freiburg)	2	2	3	2	
Nombre de cursos d'estiu en anglès impartits	1	0	0	1	3	2	
Percentatge de docents nous contractats amb un nivell d'anglès elevat (C1) (ni pràcticum ni TFG)	-	-	2	2	75%	50%	

3							
PROPOSTA DE MILLORA	Actualitzar i introduir les memòries de graus en l'aplicatiu corresponent						
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Les memòries estan pendents d'introduir-se a l'aplicatiu del ministeri. Cal fer-ho abans del proper procés d'acreditació del centre introduint-hi totes les modificacions no substancials realitzades des de la verificació comunicades via ISC.						
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ				NO		X
ABAST:	Graus						
TIPUS:	Control de processos						
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 5- Enfortir la reputació, lideratge universitari i satisfacció de l'alumnat						
TERMINI:	Curs 22-23						
RESPONSABLE:	Director Acadèmic de Grau / Directores de titulació de grau						
ACCIONS:	Revisar el document original de les memòries dels graus en ES i TS per adaptar-lo als continguts necessaris d'acord amb l'aplicatiu corresponent.						
	Recollir i redactar totes les modificacions no substancials informades via ISC des de la verificació de la memòria.						
	Entrar les modificacions fetes a la memòria dels graus en ES i TS a l'aplicatiu corresponent.						
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea						
INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Introducció de la memòria de grau en TS dins del període establert per AQU	-	-	-	S'està fent	Fet (28 febrer)	Fet (31 març)	
Introducció de la memòria de grau en ES dins del període establert per AQU	-	-	-	S'està fent	Fet (28 febrer)	Fet (31 març)	

4							
PROPOSTA DE MILLORA	Augmentar la satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda						
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Tot i que el nivell de satisfacció és alt, cal augmentar-lo per assegurar que continuen amb nosaltres en algun postgrau. També, perquè la seva experiència positiva com estudiants de grau és una bona forma de difusió dels nostres estudis.						
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ			NO			X
ABAST:	Graus / Màsters universitaris / Titulacions pròpies						
TIPUS:	Estratègic						
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 5- Enfortir la reputació, lideratge universitari i satisfacció de l'alumnat						
TERMINI:	Curs 22-23						
RESPONSABLE:	Director Acadèmic de Grau / Directores de titulació de grau / Directora Àrea Oberta Postgraus						
	Fer seguiment de la satisfacció en les reunions de delegats.						
	Fer seguiment de la satisfacció en les reunions de l'equip docent de graus i postgraus i PUGG.						
	Revisar les GA i les PAA a l'inici de semestre abans de ser publicades.						
	Modificar la plantilla PADI-MADI per detectar la coherència entre creditatge i sistema d'avaluació						
	Modificar les dates de lliurament PADI-MADI per planificar i avaluar cada semestre les assignatures corresponents.						
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea						
INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Índex de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda (en modalitat presencial i semipresencial) (sobre 100)	80,13 Grau 82,31 MU 82,58 MIPP	77,99 Grau 70 MEIA (DISS sd) 76,96 MiPP	81,31 Grau 95,05 MU 92,02 MiPP	1r grau: 79,3 4t grau: 78,6	86	80	
Índex de satisfacció dels estudiants amb les optatives de grau online (sobre 100)	-	-	83,87	88,9	90	85	
Índex de satisfacció dels estudiants amb les assignatures del grau d'ES (global/assignatures/pràcticums/TFG) (sobre 100)	-	-	83,96 (81,24 / 86,27 / 92,18)	85,82	90	85	
Índex de satisfacció dels estudiants amb les assignatures del grau de TS (global/assignatures/pràcticums/TFG) (sobre 100)	-	-	83,92 (82,14 / 84,13 / 92,18)	85,78	90	85	
Índex de satisfacció dels estudiants amb les assignatures del PUGG (sobre 100)		-	-	88,5	90	85	
Percentatge d'assistència a classes	-	74,24%	75% (1r sem)	80%	90	85	

5							
PROPOSTA DE MILLORA	Fidelitzar la permanència dels estudiants en la formació que ofereix la Facultat						
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	La majoria d'abandonaments dels graus es produeixen durant el primer curs i és majoritàriament per motius econòmics. Per altra banda, el percentatge de graduats i graduades que continua la formació a la Facultat, és baix.						
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ			NO			X
ABAST:	Graus / Màsters universitaris / Titulacions pròpies						
TIPUS:	Estratègic						
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 5- Enfortir la reputació, lideratge universitari i satisfacció de l'alumnat						
TERMINI:	Curs 22-23						
RESPONSABLE:	Director Acadèmic de Grau / Directores de titulació de grau / Directora àrea oberta de postgrau						
	Analitzar les causes que provoquen la disminució de la satisfacció en les assignatures ja identificades en les avaluacions semestrals.						
	Introduir elements correctius sobre les causes identificades (canvi de professor, redefinició dels horaris, plantejament de noves metodologies, etc...).						
	Seguir la graella d'activitats d'avaluació continuada per evitar solapaments i càrregues de treball en grup.						
	Ofertir conferències per part de docent de postgraus a les assignatures a 3r i a 4t que puguin estar vinculades a les seves àrees d'especialització.						
	Fer el seguiment en ECOA del registre dels estudiants que abandonen els estudis per tal d'oferir solucions a mida.						
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea						
INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Nombre d'estudiants de grau que passen a postgraus	-	-	-	3	5	3	
Nombre d'exestudiants que cursen postgraus	-	-	-	-	5	3	
Nombre d'estudiants de grau que cursen segona titulació al finalitzar la primera	-	-	-	5	10	5	
Nombre d'estudiants de grau que cursen simultàniament la segona titulació	-	-	-	16	20	16	
Nombre d'estudiants que abandonen els estudis de primer a segon curs en ES	-	8,55% (10 alumnes)	ES 4,63% (5) TS 3,57% (1)	8	0 alumnes	5 alumnes	
Nombre d'estudiants que abandonen els estudis de primer a segon curs en TS	-	9,37% (3 alumnes)	7,14% (2 alumnes)	1	0 alumnes	1 alumnes	

6							
PROPOSTA DE MILLORA	Incrementar la matrícula en els graus d'Educació Social i Treball Social						
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	En els darrers dos anys ha minvat la matrícula en primer curs. Coincideixen causes demogràfiques, d'oferta d'altres universitats i de crisi econòmica.						
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ			NO			X
ABAST:	Graus						

TIPUS:	Estratègic
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 4 – Potenciar i diversificar l'activitat formativa de la Facultat
TERMINI:	Curs 22-23
RESPONSABLE:	Director Acadèmic de Grau / Directora del grau en Treball Social / Directora del grau en Educació Social
ACCIONS:	Planejar accions específiques per quan es fan visites a escoles, portes obertes, etc. (anàlisi de casos, conferències especialitzades, classes obertes...)
	Augmentar les accions de difusió de la segona titulació a nous estudiants amb sessions informatives als estudiants sobre les possibilitats que ofereix cursar la segona titulació.
	Augmentar la participació dels estudiants en la campanya de captació (fires, escoles, catàlegs).
	Dissenyar accions específiques per alumnes de segon de batxillerat i cicles formatius de grau superior (xerrades especialitzades, orientació al professorat de batxillerat, assessorament als treballs finals de batxillerat, etc.).
	Visitar nous recurs específic per generar nous convenis i llocs de pràctiques.
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea

INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Nombre de accions de difusió entre les estudiants ES	-	3	4	4	5	4	
Nombre de accions de difusió entre les estudiants TS	-	-	-	4	5	4	
Nombre de reunions amb experts específics de ES	-	3	0	7	5	4	
Nombre de reunions amb experts específics de TS	-	-	-	7	5	4	
Nombre d'estudiants implicats en la campanya de captació	-	5	4	8	12	10	
Nombre de classes obertes a escoles i instituts	-	-	2	4	8	6	
Nombre de visites realitzades a centres	-	-	11	14	6	4	
Nombre de ECTS matriculats de nova incorporació al grau d'Educació Social (no inclou reconeguts)	-	6.018	4.902	3.609	>5.000	4.000	
Nombre de ECTS matriculats de nova incorporació al grau de Treball Social (no inclou reconeguts)	-	2.160	1.748	2.481	>3.213	3.213	
Nombre de convenis de pràctiques nous	-	-	-	6	8	4	
Increment del nombre de les places de pràctiques	-	-	-	-	6%	4%	

7					
PROPOSTA DE MILLORA	Consolidar i millorar el model de Pràcticum als MU				
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Manca d'un marc general que reguli el funcionament de les pràctiques en els MU per unificar i aclarir criteris.				
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>SÍ</td> <td></td> <td>NO</td> <td>X</td> </tr> </table>	SÍ		NO	X
SÍ		NO	X		

ABAST:	MU
TIPUS:	Estratègic
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 4 – Potenciar i diversificar l'activitat formativa de la Facultat
TERMINI:	Curs 22-23
RESPONSABLE:	Directors de MU / Coordinadores de MU / Coordinadora SOPP
ACCIONS:	Redactar el Pla marc del Pràcticum de MU on s'exposi el model, les competències a desenvolupar, els criteris d'avaluació i la funció del tutor i del cap de pràctiques, a partir de les memòries dels diferents MU.
	Realitzar reunions periòdiques entre els directors i coordinadores dels MU i el SOPP per millorar els procediments.
	Calendaritzar el seguiment de les pràctiques per part dels directors i de les coordinadores de MU.
	Elaborar una fitxa de pràctiques per cada estudiant.
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea

INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Elaborar el pla en el termini acordat	-	No	No	No	Fet (març)	Fet (juny)	
Implementar el pla en el termini acordat	-	-	-	-	Fet (febrer)	Fet (octubre)	
Índex de satisfacció els estudiants de MU amb les pràctiques (sobre 100)	-	sd	66 (DISS)	sd	80	75	
Valoració per parts dels Caps de pràctiques amb la coordinació/comunicació amb el coordinador o director de la Facultat (sobre 5)	2,5 DISS 4,12 MEIA	sd	5 DISS 4,5 MEIA	3,8 DISS sd MEIA	4,5	4	

8			
PROPOSTA DE MILLORA	Augmentar la transferència de coneixements relacionats amb els màsters universitaris		
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	La manca de difusió dels TFM dificulta a la difusió de coneixements i a la difusió dels propis màsters		
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ		NO X
ABAST:	MU		
TIPUS:	Estratègic		

EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 1 – Potenciar i desenvolupar la recerca i la transferència de coneixement						
TERMINI:	Curs 22-23						
RESPONSABLE:	Directors de MU						
ACCIONS:	Proposar l'elaboració d'articles científics i de divulgació.						
	Crear un seminari d'escriptura científica						
	Cercar revistes i editorials per a la publicació dels treballs.						
	Acompanyar als estudiants dels MU en l'elaboració d'articles a partir dels TFM excel·lents						
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea						
INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Nombre de publicacions a partir de TFM excel·lents	-	1	1	3	3	2	

9							
PROPOSTA DE MILLORA	Vincular els TFM amb les diferents línies de recerca						
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Baix percentatge de TFM vinculats a les línies de recerca de la Facultat. Falta de coneixement i d'interès dels estudiants de MU en la recerca.						
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ			NO		X	
ABAST:	Màster DISS						
TIPUS:	Estratègic						
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 1 – Potenciar i desenvolupar la recerca i la transferència de coneixement						
TERMINI:	Curs 22-23						
RESPONSABLE:	Directors de MU						
ACCIONS:	Incidir en els seminaris d'investigació i praxi reflexiva en formació sobre mètodes d'investigació.						
	Convidar a exalumnes i membres del GIAS a participar de les sessions de seminaris i praxi reflexiva per motivar als alumnes en l'àmbit de la recerca.						
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea						
INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Percentatge de TFM vinculats amb les línies de recerca	29%	28%	25%	25%	30%	25%	

10							
PROPOSTA DE MILLORA	Adequar les categories dels docents a les exigències legals						
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Dificultats per conciliar el perfil acadèmic exigít amb professionals en actiu						
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ			NO			X
ABAST:	Màster DISS						
TIPUS:	Estratègic						
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 1 – Potenciar i desenvolupar la recerca i la transferència de coneixement						
TERMINI:	Curs 22-23						
RESPONSABLE:	Director Màster DISS						
ACCIONS:	Incorporar nous professors acreditats en assignatures fins a 9 ECTS o més.						
	Promoure l'accés del doctorat entre els docents amb altes valoracions per part dels estudiants.						
	Garantir en l'assignació de professorat els percentatges de doctors acreditats, incloent els nous doctorands.						
	Promoure l'acreditació de docents a dedicació plena del DISS.						
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea						
INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Percentatge de doctors entre el professorat del Màster DISS	68,75%	73,65%	73,68%	69,48%	75%	70%	
Percentatge de doctors acreditats al Màster DISS	29,23%	31,71%	26,98%	17,62%	50%	40%	

11							
PROPOSTA DE MILLORA	Augmentar el nombre d'alumnes de nou ingrés al DISS						
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Existeix un risc en la disminució progressiva d'estudiants als MU degut a la multiplicació de propostes formatives de Màster a altres centres universitaris i a les dificultats en identificar i contactar els públics diana.						
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ			NO			X
ABAST:	Màster DISS						
TIPUS:	Estratègic						
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 4 – Potenciar i diversificar l'activitat formativa de la Facultat						
TERMINI:	Curs 22-23						

RESPONSABLE:	Director de DISS / Coordinadora del DISS
ACCIONS:	Realitzar contactes amb col·legis professionals, entitats del tercer sector i administracions públiques per aconseguir nous llocs de pràctiques.
	Organitzar i calendaritzar màsters class temàtiques, sessions obertes i webinars.
	Promocionar els recorreguts d'investigació i recerca per alumni TFM-Doctorat.
	Identificar nous perfils professionals provinents d'altres especialitats.
	Identificar noves sortides professionals i traslladar-les al SOFE per dissenyar noves accions comercials.
RECURSOS:	D'acord amb el Pla Comercial

INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Nombre de nous alumnes al Màster DISS	11	14	12	8	14	12	
Nombre de contactes realitzats vinculats al MU DISS	-	5	4	6	7	6	
Nombre de noves entitats de pràctiques vinculades al MU	-	3	2	3	4	3	
Nombre de nous estudiants del MU DISS al doctorat	-	2	1	0	1	1	

12			
PROPOSTA DE MILLORA	Ampliar l'oferta del Màster DISS		
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Falta augmentar l'oferta formativa del Màster DISS per tal d'assolir augmentar el nombre d'estudiants matriculats, així com incorporar nous alumnes procedents d'Amèrica Llatina i de l'estat espanyol.		
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ		NO X
ABAST:	Màster DISS		
TIPUS:	Estratègic		
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 3 - Internacionalització de la Facultat		
TERMINI:	Curs 22-23		
RESPONSABLE:	Director Màster DISS / Directora Àrea Oberta de Postgrau		
ACCIONS:	Realitzar contactes amb universitats d'Amèrica Llatina i arreu del territori espanyol amb l'objectiu d'oferir als seus alumnes la possibilitat de cursar el MU DISS mitjançant convenis de col·laboració		
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea		

INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats procedents d'Amèrica Llatina al MU DISS	-	-	0	1	5	4	
Nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats procedents d'arreu del territori espanyol al MU DISS.	-	-	1	1	3	2	

13							
PROPOSTA DE MILLORA	Augmentar el nombre d'alumnes de nou ingrés al MEIA						
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Existeix un risc en la disminució progressiva d'estudiants als MU degut a la multiplicació de propostes formatives de Màster a altres centres universitaris i a les dificultats en identificar i contactar els públics diana						
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ				NO		X
ABAST:	MU						
TIPUS:	Estratègic						
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 4 – Potenciar i diversificar l'activitat formativa de la Facultat						
TERMINI:	Cursos 2022-23 i 2023-24						
RESPONSABLE:	Directora i coordinadora MEIA						
ACCIONS:	Realitzar contactes amb col·legis professionals, entitats del tercer sector i administracions públiques.						
	Disposar d'informació detallada sobre la possibilitat de les empreses / entitat de subvencionar la formació via FUNDAE.						
	Identificar possibles contactes dels docents per a iniciar processos d'informació i col·laboració per a la formació de professionals vinculats a aquestes entitats.						
	Organitzar màsters class temàtiques i sessions obertes.						
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea						
INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats al MEIA	17	15	8	6	20	10	
Nombre de contactes amb col·legis professionals,	-	-	-	6	8	6	

entitats del tercer sector i administracions públiques							
Nombre d'acords institucionals de col·laboració realitzats per a la promoció del MEIA entre els professionals d'aquestes entitats.	-	-	2	3	4	3	
Nombre de nous estudiants del MU MEIA al doctorat	-	-	2	2	3	2	

14							
PROPOSTA DE MILLORA	Adaptar el pla formatiu del MEIA per donar resposta a les noves necessitats del sector						
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Es percep una reducció significativa de les matrícules del MEIA. Cal revisar els continguts i la proposta formativa per adequar-la a les actuals necessitats dels professionals que treballen amb la infància i l'adolescència.						
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ	X	NO				
ABAST:	MU						
TIPUS:	Estratègic						
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 4 – Potenciar i diversificar l'activitat formativa de la Facultat						
TERMINI:	Cursos 2022-23 i 2023-24 (implementació 25/26)						
RESPONSABLE:	Directors i coordinadors MU						
ACCIONS:	Realitzar procés de diagnosi sobre necessitats formatives dels professionals de l'acció social i educativa, mitjançant entrevistes i grups de discussió amb experts.						
	Avaluar i contrastar el pla formatiu del MEIA amb els experts.						
	Comparar el programa del MEIA amb l'oferta formativa nacional i internacional recollida en l'estudi prèviament realitzat.						
	Elaborar un informe de conclusions amb propostes de millora.						
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea						
INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Nombre d'entitats, AAPP i col·legis professionals vinculats a l'àrea el MEIA amb les quals es realitzen reunions	-	-	-	-	8	7	
Nombre d'experts / professionals entrevistats	-	-	-	-	3	2	
Nombre d'ex alumnes que participen als grups de discussió	-	-	-	-	6	5	

Elaboració de la graella comparativa	-	-	-	-	Fet (març 23)	Fet (juny 23)	
Elaboració de l'informe	-	-	-	-	Fet (juny 23)	Fet (juliol 23)	

15							
PROPOSTA DE MILLORA	Projectar el MEIA fora de Catalunya						
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Interès per la titulació fora de Catalunya, concretament per estudiants d'universitats d'amèrica llatina.						
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SÍ				NO		X
ABAST:	MU						
TIPUS:	Estratègic						
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 3- Internacionalització de la Facultat						
TERMINI:	Curs 2022-23						
RESPONSABLE:	Directors i coordinadors MU						
ACCIONS:	Dissenyar el programa adaptat al calendari del programa intensiu.						
	Identificar les facultats de l'àmbit socioeducatiu i d'intervenció social interessades en aquesta formació.						
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea						
INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Nombre d'Universitats a les que es fa arribar la proposta	-	-	-	-	4	3	
Nombre d'Universitats amb les que es signa conveni de col·laboració	-	-	-	-	2	1	

16							
PROPOSTA DE MILLORA	Millorar la metodologia docent dels programes formatius en format <i>e-learning</i>						
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Per ser competitiu i ampliar el nombre d'estudiants, és convenient oferir propostes online que s'adaptin al nou perfil de l'estudiantat, especialment els que ja exerceixen com a professionals.						
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SI				NO		X
ABAST:	Màsters universitaris / Titulacions pròpies						
TIPUS:	Estratègic						

EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 4 – Potenciar i diversificar l'activitat formativa de la Facultat						
TERMINI:	Curs 23-24 (implementació)						
RESPONSABLE:	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Secretària Acadèmica / Directora de l'Àrea Oberta de Postgrau						
ACCIONS:	Seguiment de la metodologia docent dels programes formatius en format <i>e-learning</i> de cara a la seva millora.						
	Anàlisi de les metodologies docents <i>e-learning</i> d'altres centres per innovar en la metodologia pròpia.						
	Identificació de les accions innovables.						
	Valoració de les accions aplicables.						
RECURSOS:	Elaboració d'un pla de millora.						
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea						
INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Elaboració del pla de millora					Fet (març)	Fet (juny)	

17							
PROPOSTA DE MILLORA	Desenvolupar postgraus en format <i>e-learning</i> a demanda de les entitats (a mida)						
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Per ser competitiu i ampliar el nombre d'estudiants, és convenient oferir propostes a mida per a entitats que necessitin formació especialitzada.						
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SI			NO			X
ABAST:	Màsters universitaris / Titulacions pròpies						
TIPUS:	Estratègic						
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 4 – Potenciar i diversificar l'activitat formativa de la Facultat						
TERMINI:	Curs 22-23						
RESPONSABLE:	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Secretària Acadèmica / Directora de l'Àrea Oberta de Postgrau / Gerent						
ACCIONS:	Visitar persones referents de les entitats del tercer sector, administracions i sector privat.						
	Supervisar els materials didàctics per a la implementació dels nous cursos.						
	Coordinar la realització de materials audiovisuals pel seguiment dels nous cursos.						
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea						
INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Nombre de postgraus/màsters en format <i>e-learning</i> a mida implementats	0	0	0	0	3	1	
Nombre d'entitats visitades (Suara, Creu Roja, Intress, Once, Caritas, Feate, Plataformes Socials Salesianes, Fundació Pere Claver) Entitats d'interès pel 22-23 del mapa identificat amb FCiE (Document Joan-Andreu)	-	-	-	-	8	4	

18							
PROPOSTA DE MILLORA	Millorar les eines per recollir la satisfacció dels grups d'interès (enquestes) i augmentar-ne la participació						
DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ CAUSES:	La baixa participació en les enquestes, especialment a MU i postgraus, dificulta la fiabilitat dels resultats.						
IMPLICA MODIFICACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS:	SI			NO			X
ABAST:	Graus / MU / Titulacions pròpies						
TIPUS:	Control de processos						
EIX PLA ESTRATÈGIC:	Eix 5- Enfortir la reputació, lideratge universitari i satisfacció de l'alumnat						
TERMINI:	Curs 22-23						
RESPONSABLE:	Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat						
ACCIONS:	Augmentar la implicació dels directors de titulació i dels docents en la difusió del valor de les enquestes.						
	Fer més accions de retorn als estudiants per afavorir la seva participació.						
	Millorar els informes amb els resultats de les enquestes (postgraus) per donar més utilitat a l'eina.						
RECURSOS:	Pressupost ordinari de l'àrea						
INDICADORS	Nivell 18-19	Nivell 19-20	Nivell 20-21	Nivell 21-22	Nivell meta 22-23	Nivell límit	Nivell 22-23
Percentatge de articipació mitjana a les enquestes de valoració de l'activitat docent als graus	53,14%	39,5%	51,82%	44%	>50%	50%	
Percentatge de articipació mitjana a les enquestes de valoració de l'activitat docent als MU i postgraus	37,86%	36%	27,5%	31,46%	>40%	40%	