

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE CURS 2016 / 2017



**Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere
Tarrés (Universitat Ramon Llull)**

Novembre 2017

ÍNDEX

0.Dades identificadores	2
1.Presentació del centre	3
2.Procés d'elaboració de l'informe de seguiment de centre	5
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	6
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	9
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	11
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	13
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	17
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	19
6.1. Grau en Educació Social i Grau en Treball Social	19
6.2. Màster Universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS)	25
6.3. Màster Universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i Adolescència (MEIA)	29
4. Valoració i proposta de pla de millora	34
4.1. Valoració general	34
4.2 Propostes de millora	37

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE: CURS 2016/2017

0. Dades identificadores

Universitat	Universitat Ramon Llull
Nom del Centre	Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés
Dades de contacte	Coordinadora de Qualitat (Mònica Figueres) Facultat d'Educació social i Treball social Pere Tarrés Santaló, 37 08021 Barcelona tel. 934152551 mfigueres@peretarres.org
Responsables de l'elaboració de l'informe	Degà: Joan-Andreu Rocha Scarpetta Directors de Titulació: Gisela Riberas, Judit Castellví, Pere Mora i Txus Morata Unitat Tècnica de Qualitat: Marta López, Marta Marcè, Jordi Palouzié, Àngels Sogas i Mònica Figueres Coordinadora de Qualitat: Mònica Figueres

	Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Data d'acreditació (resolució Consejo de Universidades)	Coordinador acadèmic/ Responsable de la titulació
Grau d'Educació Social (ES)	2500419	240	2009-2010	14/12/2015	Dra. Gisela Riberas Bargalló
Grau de Treball Social (TS)	2500418	240	2009-2010	14/12/2015	Sra. Judit Castellví Majó
Màster Universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials (DISS)	4310828	60	2007-2008	08/07/2015	Dr. Pere Mora Ticó
Màster Universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i Adolescència (MEIA)	4310306	60	2009-2010	11/03/2015	Dra. Txus Morata Garcia
Màster Universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal	4316232	60	2017-2018	-	Dra. Montserrat Lacalle Sisteré
Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport	5600278	-	2013-2014	-	Dr. Francisco José López Jiménez

Data d'aprovació de l'informe: 17 de novembre de 2017

1. Presentació del centre:

La Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés és un centre de la Universitat Ramon Llull, creat per la Fundació Pere Tarrés, que recull l'experiència de formació en el sector socioeducatiu iniciada per l'Escola de l'Esplai l'any 1960 i dona continuïtat a la primera escola de Treball Social de l'Estat espanyol, la "Escuela de Asistencia Social para la Mujer", la qual es va fundar a Barcelona l'any 1932 i després de diverses vinculacions institucionals, es va integrar el 1978 a l'Institut Catòlic d'Estudis Socials (ICESB) amb el nom d'Escola d'Assistents Socials.

La Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés imparteix estudis universitaris en el marc de la Universitat Ramon Llull des de l'aprovació del Decret 176/1992, de 4 d'agost de 1992 (DOGC núm. 1643, de 9.9.1992).

La Facultat integra la trajectòria formativa de dos centres que, amb inicis diferenciats, es constitueixen el 31 de gener de 2010 com a Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, donant compliment a l'ordre del DOGC IUE/26/2010, de 14 de gener, per la qual es dona conformitat a la creació de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, per fusió de l'Escola Universitària d'Educació Social i de l'Escola Universitària de Treball Social Pere Tarrés, de la Universitat Ramon Llull. Es pot veure el detall del procés històric dels dos centres a l'article 15 del Reglament de Règim Interior, que és públic al web del centre.

Els plans d'estudis actualment vigents amb reconeixement oficial són: Grau en Educació Social, Grau en Treball Social, Màster Universitari en Models i Estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència, Màster Universitari en Direcció, gestió i intervenció en serveis socials, Màster Universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal (que s'implementarà el curs 17-18) i el Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport (en col·laboració amb dues facultats de la Fundació Blanquerna - URL). La gestió d'aquesta darrera és assumida, actualment, per alguns dels altres centres col·laboradors. Per aquesta raó, no incorporem la seva avaluació en aquest informe.

Pel que fa al volum d'estudiants, el curs 16/17 el centre va tenir 775 estudiants matriculats, el 78,06% dels quals cursava alguna de les titulacions oficials impartides, mentre que la resta es distribuïa entre les titulacions pròpies de postgrau. Al següent quadre veiem l'evolució dels estudiants matriculats a cadascuna de les quatre titulacions oficials analitzades en aquest informe des del seu inici.

TITULACIÓ	CURS 07/08	CURS 08/09	CURS 09/10	CURS 10/11	CURS 11/12	CURS 12/13	CURS 13/14	CURS 14/15	CURS 15/16	CURS 16/17
Grau en ES			108	203	301	355	385	377	379	400
Grau en TS			45	114	164	177	173	164	165	157
TOTAL GRAUS			153	317	465	532	558	541	544	557
MU DISS	21	25	18	18	14	8	16	33	20	17
MU MEIA			37	50	44	39	33	28	30	31
TOTAL MU	21	25	55	68	58	47	49	61	50	48

En la interpretació de l'evolució del nombre d'estudiants és important destacar que el desplegament total dels graus no es realitza fins el curs 12/13. El curs 9/10, als 153 estudiants de grau s'afegien els 516 estudiants de diplomatures.

El curs 16/17 es van incorporar 137 estudiants de nou accés al conjunt de titulacions oficials. Tant aquesta dada com les relatives al global d'estudiants matriculats són semblants a les de cursos anteriors, amb petites variacions en funció de cada titulació.

L'equip docent de la Facultat en les titulacions oficials ha estat integrat, el curs 16/17, per 68 persones, que, computats en equivalència a temps complert (ETC, computats sobre 37,5 h. setmanals), són 18,21. L'equip de 18 professors i professores amb jornada completa a la Facultat ha representat el 98,85% d'aquesta dedicació, que s'ha completat amb 50 professors o tutors vinculats al món professional que han col·laborat en assignatures específiques o en processos de supervisió dels pràcticums professionalitzadors. El 54,52% del conjunt de la formació ha estat impartida per professorat doctor i el 44,66% d'aquest professorat doctor ha obtingut, fins el darrer curs, l'acreditació corresponent per part de les agències de qualitat universitària. D'aquesta manera es va consolidant encara més el nombre de doctors i el procés d'acreditació dels mateixos, tot tenint present el tema del doctorat en la contractació de nous professors.

L'Equip docent s'ha completat, a les titulacions pròpies, amb 48 col·laboradors especialitzats en temàtiques específiques dels diferents àmbits.

El procés formatiu, per últim, precisa de l'aportació dels caps de pràctiques de cadascun dels centres en els que els estudiants realitzen les seves pràctiques externes o dels professionals que en contextos internacionals realitzen tasques d'acompanyament acadèmic dels estudiants. Aquesta activitat es va canalitzar, el curs 16/17 mitjançant 165 convenis actius de pràctiques (que es van concretar en una oferta de 546 places de pràctiques) i 51 convenis de cooperació o mobilitat internacional. El procés de revisió de convenis ha implicat una lleu davallada del nombre de convenis respecte el curs anterior, però la revisió implica també una consolidació de convenis nous actualitzats que s'hauria de notar de cara al curs 17/18.

El conjunt de la informació pública sobre la Facultat es troba a la pàgina web.

2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment de centre:

El present informe s'ha elaborat a partir de la "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster" d'AQU Catalunya.

L'informe ha estat elaborat conjuntament pels Directors de cada titulació i per la Unitat Tècnica de Qualitat (UtQ) de la Facultat, formada per la Coordinadora de Grau, la Coordinadora de Postgrau, la Coordinadora del Servei d'Orientació i Promoció Professional, el Cap de Programació i la Coordinadora de Qualitat de la Facultat. Finalment, el Degà de la Facultat ha completat alguns aspectes relatius a la valoració global del centre.

L'elaboració d'aquest informe va començar el mes de setembre de 2017, moment en que ja disposàvem de totes les dades tancades del curs 16/17, amb la recollida de dades i la seva anàlisi qualitativa.

Després de l'aprovació dels apartats relacionats amb el seguiment de les titulacions (valoració i assoliment dels estàndards 4, 5 i 6, valoració i proposta del pla de millora de les titulacions i resposta a les accions proposades en el pla de millora del curs anterior) per part de l'Equip de Coordinació de Grau i per l'Equip de Coordinació de Postgrau, l'informe global va passar la validació de la UtQ.

Finalment el dia 17 de novembre de 2017 va obtenir l'aprovació dels membres de l'Equip Directiu, tal i com està descrit en el procediment PE-FACU-11 *Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau*.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Totes les titulacions oficials del centre han passat pel **procés d'acreditació**, amb una valoració favorable específica també de la dimensió addicional de desenvolupament i inserció professionals. Les dates relatives a la verificació i acreditació de cada titulació són:

- Grau en Educació social: verificada a la resolució del 3 de març de 2009 pel Consejo de Universidades i acreditada a la resolució el Consejo de Universidades de 14 de desembre de 2015.
- Grau en Treball social: verificada a la resolució de l'1 d'abril de 2009 pel Consejo de Universidades i acreditada a la resolució el Consejo de Universidades de 14 de desembre de 2015.
- Màster Universitari en Models i estratègies d'acció social i educativa: verificada a la resolució del 3 de març de 2009 pel Consejo de Universidades i acreditada a la resolució del Consejo de Universidades del 11 de març de 2015.
- Màster en Direcció, gestió i intervenció en serveis socials (inicialment dins el Programa Oficial de Postgrado en Acció, educació i treball social): resolució del 30 de juny de 2009 pel Consejo de Universidades, implantat el 2007 d'acord amb l'ordre IU/364/2007, verificat a la resolució del 22 de novembre 2010 i acreditat a la resolució del Consejo de Universidades del 8 de juliol de 2015.
- Màster Universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal: verificada a la resolució del 15 de setembre de 2017 pel Consejo de Universidades.

Pel que fa al **perfil d'ingrés dels estudiants**, les dades es recullen en les taules següents:

Grau en Educació social

% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	2009- 2010	2010- 2011	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014	2014- 2015	2015- 2016	2016- 2017
% alumnes de COU i Batxillerat amb PAU	37'04%	64,63%	50,51%	54,39%	33,33%	53,33%	53,85%	46,9%
% alumnes estrangers amb reciprocitat i PAU	0'93%	3,04%	-	-	-	-	-	-
% alumnes Graduats/ Diplomats / Llicenciats	6'48%	3,0%	5'15%	8,45%	10,75%	10%	15,38%	10,62%
% alumnes PAU i estudis universitaris iniciats	17'%	13,13%	11,34%	-	-	-	-	-
% alumnes FP 2 / MP3 / CFGS	32'41%	16,16%	26,8%	36,62%	41,93%	28,33%	28,57%	41,59%
% alumnes FP i Estudis universitaris iniciats	-	-	2,06%	-	13,98%	-	-	-
% alumnes més grans de 25 anys	-	-	1,03%	-	-	-	2,20%	-
% altres	-	-	3,09%	-	-	8,33%	-	0,88%

El perfil dels estudiants de grau en Educació Social mostra una disminució dels estudiants provinents de COU i Batxillerat amb PAU, així com el percentatge d'alumnes Graduats / Diplomats / Llicenciats. Pel que fa als alumnes de FP 2 / MP3 / CFG5, en canvi, hi ha un augment significatiu lligat a la normalització de les titulacions a nivell de Grau universitari.

Grau en Treball social

% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	2009- 2010	2010- 2011	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014	2014- 2015	2015- 2016	2016- 2017
% alumnes de COU i Batxillerat amb PAU	20,00 %	56,86%	28,57%	42,86%	31,25%	40%	40%	51,16%
% alumnes estrangers amb reciprocitat i PAU	4,44%	3,92%	6,12%	-	22,92%	-	-	-
% alumnes Graduats/ Diplomats / Llicenciats	6,67%	7,84%	12,24%	25%	25%	37,14%	48%	32,56%
% alumnes PAU i estudis universitaris	13,33%	13,73%	20,40%	-	-	-	-	-

iniciats								
% alumnes FP 2 / MP3 / CFGS	48,89%	7,84%	20,40%	32,14%	14,58%	5,71%	8%	16,28%
% alumnes FP i Estudis universitaris iniciats	20,00 %	56,86%	28,57%	42,86%	31,25%	-	-	-
% alumnes més grans de 25 anys	4,44%	3,92%	6,12%	-	22,92%	2,85%	2%	-
% altres	6,67%	7,84%	12,24%	25%	25%	14,28%	2%	-

El perfil d'ingrés dels estudiants de grau en Treball social d'aquest curs demostra un augment d'estudiants provinents de FP 2 / MP3 / CFGS, així com un augment del nombre d'alumnes de COU i Batxillerat amb PAU.

Màster Universitari en Direcció, gestió i intervenció en serveis socials

Edat	Curs 12/13	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17
20-25	11,11%	-	33,33%	27,7%	11,1%
26-30	33,33%	14,29%	33,33%	36,6%	33,3%
31-35	22,22%	28,57%	16,66%	27,7%	16,7%
36-40	11,11%	-	16,66%	9,09%	22,2%
+ 40	22,22%	42,86%	-	-	16,7%

Titulacions d'accés	Curs 12/13	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17
Diplomat/da o Graduat/da en Treball Social	50%	33,33%	50%	27,27%	28,56%
Diplomat/da o Graduat/da en Educació Social	12,5%	16,67%	22,22%	27,27%	14,28%
Llicenciat/da en Psicologia	25%	16,67%	5,55%	9,09%	-
Llicenciat/da en Sociologia	12,5%	-	-	-	-
Mestre/a: Educació Especial	-	16,67%	-	-	-
Arquitecte/a tècnic	-	16,67%	-	-	-
Llicenciat/da en Pedagogia	-	-	5,55%	-	-
Llicenciat/da en Biologia	-	-	5,55%	-	-
Llicenciat/da en ADE	-	-	5,55%	-	-
Llicenciat/da en Ciències Polítiques	-	-	5,55%	9,09%	-
Llicenciat en Dret	-	-	-	9,09%	14,28%
Diplomat en Estadística	-	-	-	9,09%	-
Graduat/da en Antropologia social i cultural	-	-	-	9,09%	-
Graduat/da en Relacions Laborals	-	-	-	-	14,28%
Graduat/da en Relacions Públiques i Màrqueting	-	-	-	-	14,28%
Graduat/da en Ciències Empresarials	-	-	-	-	14,28%

Màster Universitari en Models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència

Edat	Curs 12/13	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17
20-25	34,06%	54,55%	61,11%	58,33%	12,5%
26-30	36,36%	22,73%	5,55%	16,67%	56,25%
31-35	15,91%	13,64%	11,11%	8,33%	25%
36-40	6,82%	9,09%	11,11%	8,33%	6,25%
+ 40	6,82%	-	11,11%	8,33%	-

Titulacions d'accés	Curs 12/13	Curs 13/14	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17
Diplomat/da o Graduat/da en Educació Social	32,26%	7,14%	38,89%	33,33%	5,8%
Diplomat/da o Graduat/da en Treball Social	32,25%	21,43%	33,33%	16,67%	17,64%
Llicenciat/da o Graduat/da en Psicologia	6,45%	14,29%	11,11%	8,33%	5,8%
Llicenciat/da en Psicopedagogia	-	7,14%	-	-	-
Llicenciat/da en Pedagogia	3,22%	-	5,55%	-	11,7%
Diplomat/da en Magisteri	6,45%	14,29%	-	-	-

Llicenciat/da en Dret	3,22%	-	-	8,33%	-
Llicenciat/da en Biotecnologia	3,22%	-	-	-	-
Llicenciat/da en Antropologia	3,22%	-	-	-	5,8%
Llicenciat/da en Humanitats	3,22%	-	-	-	-
Llicenciat/da en Traducció i Interpretació	3,22%	-	-	-	-
Llicenciat/da en Ciències empresarials	3,22%	-	-	-	5,8%
Llicenciat/da en Sociologia	-	7,14%	-	-	5,8%
Graduat/a en Criminologia	-	7,14%	-	-	5,8%
Llicenciat/da en Economia	-	7,14%	-	-	-
Llicenciat/da en Ciències Polítiques	-	7,14%	-	8,33%	5,8%
Llicenciat/da en Belles Arts	-	7,14%	-	8,33%	-
Llicenciat/da en Comerç Internacional	-	-	5,55%	-	-
Llicenciat/da en Publicitat/Relacions Públiques	-	-	5,55%	-	--
Graduat/da en Llengua i Literatura Hispànica i Catalana	-	-	-	8,33%	-
Graduat/da en Educació primària	-	-	-	8,33%	-
Graduat/da en Història de l'Art	-	-	-	-	5,8%
Graduat/da en Turisme	-	-	-	-	5,8%

El perfil d'ingrés dels estudiants de màster, aquest curs, continua ajustant-se majoritàriament al definit inicialment: graduats en ciències socials i jurídiques i, de manera especial, professionals en actiu d'àmbits socials i educatius.

Pel que fa a l'edat, en el MEIA el nombre d'estudiants del curs 16/17 ha augmentat en edat, fet que s'explica amb l'augment de l'oferta formativa en aquest camp en l'àmbit universitari del sector, així com l'opció d'especialització portada a terme després d'una inserció laboral específica, que porta als estudiants a optar per l'especialització més tard. Però s'hi manté una consolidació d'estudiants provinents dels graus en Educació Social i Treball social.

Pel que fa al DISS es consolida el perfil dels estudiants procedents del grau en Treball Social, mentre que disminueix el nombre d'estudiants provinents del grau en Educació social. Pel que fa a les franges d'edat, es manté la franja de 26-30 anys i augmenta considerablement la de 36-40 anys.

Pel que fa als **mecanismes de coordinació docent**, s'estructuren en tres nivells que permeten una adequada coordinació de les titulacions i dels criteris generals de seguiment de les mateixes per part del centre: equips de coordinació de grau i postgrau, equips docents de cada titulació i equips de seguiment de mòduls o matèries específiques, amb especial cura dels equips de cada nivell dels pràcticums i dels treballs finals de grau o màster.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

De manera general, la Facultat informa al seu [web](#) dels aspectes rellevants de l'organització del centre i dels diferents programes formatius.

De manera específica s'informa sobre el [sistema de qualitat](#) i es fa [rendició de comptes](#) dels indicadors crítics del funcionament del centre i dels resultats de les diverses titulacions.

Al web general de la institució titular del centre es presenta informació sobre els aspectes rellevants de la seva [gestió, missió i govern](#), així com [resultats](#) de la seva activitat, informació econòmica, acreditacions externes, sistema general de qualitat i impacte social de la seva activitat, que inclou, en tots els casos l'activitat de la Facultat.

A més, tota la informació rellevant que l'estudiant i el professorat necessita durant la vida acadèmica a la facultat la troba internament al [Campus Virtual](#). En concret aquesta informació es troba a l'apartat *Organització acadèmica* amb els subapartats: *Servei d'atenció als estudiants*, *Biblioteca*, *Horaris/Guies/Documentació pràctica*, *Relacions Internacionals*, *Pràcticum*, *Borsa de Treball*, *Manuais d'ajuda eCampus Alumnas i Manuais d'ajuda eCampus Professors*.

De manera general, la informació es presenta separada entre Grau i Postgrau, si es considera necessari. Entre els documents que podem trobar en aquests apartats podríem destacar la publicació dels diferents horaris de les assignatures, dels diferents cursos de la formació, la Guia de l'estudiant de les diverses titulacions, el Marc de convivència i el manual de Mètodes de treball universitari.

Anualment, mitjançant el qüestionari de satisfacció, es recull la valoració dels estudiants pel que fa a la informació i comunicació relativa a la activitat de la Facultat en diversos aspectes (vestíbul i cartelleres, campus virtual i web). Durant el curs 16/17 els resultats han sigut del 83,8% entre els estudiants de grau, del 73,89% entre els estudiants de màster universitari i del 75% entre els estudiants de la resta de titulacions pròpies (amb una mitjana global a la Facultat del 80,20%).

Pel que fa a la satisfacció del professorat, que també s'avalua, els resultats relatius a la web i al campus virtual durant el curs 15/16 van ser del 62,5% i 75% respectivament (darrera dada disponible). En el segon cas (*eCampus*) les dades suposaven una lleugera millora en relació als cursos anteriors. No així en el cas de la web, que està en procés de revisió i millora (tal i com s'indicava en la proposta de millora 4.2.1 de l'ISC 15/16 i que es concretarà en un canvi de plataforma a l'inici del 2018. No disposem de dades del curs 16/17 perquè no s'ha passat l'enquesta als docents.

2.1 Es publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de las titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits

La Institució publica informació al seu web sobre els programes formatius que ofereix de manera ampla i detallada. La informació és suficient per donar a conèixer les característiques de les [titulacions](#), el desenvolupament operatiu de cada una d'elles i també els [resultats](#) obtinguts en els darrers períodes.

Aquesta informació s'actualitza regularment abans de l'inici del curs o període acadèmic que correspon, tal i com està establert en el Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIGQ).

2.2 Es garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de las titulacions a tots els grups d'interès, que inclou els resultats de seguiment.

Al [web](#) de la Facultat hi ha disponible de manera clara, llegible i estructurada la informació que és rellevant pels grups d'interès de la institució.

A més de la informació recollida al [campus virtual](#) per als grups d'interès interns (Estudiants, Personal Docent i Investigador, Personal no docent), la pàgina web informa sobre recursos generals per a [exalumnas](#), així com sobre serveis i recursos específics pels estudiants o futurs estudiants. De manera especial, s'informa sobre aspectes crítics del pla d'estudis, com són els pràcticums [del Grau en Educació Social](#) o del [Grau en Treball social](#), que tenen un apartat específic (els Màsters universitaris, per volum d'estudiants i de creditatge no precisen aquest apartat, però dona informació

concreta del pràcticum, així com de la resta de matèries del pla d'estudis). També es facilita [l'accés a entitats](#) que necessiten fer arribar demandes de titulats pels seus centres o serveis i s'ofereix informació sobre la xarxa creada amb ocupadors i entorns col·laboradors com són entitats socials i escoles.

A la pàgina web també s'inclou el conjunt de documents que informen sobre la [rendició de comptes](#) i la política de l'entitat sobre responsabilitat social. Aquests informes estan acreditats per organismes externs especialitzats. Aquesta informació és específicament rellevant per a d'altres grups d'interès (administració pública i societat en general).

Pel que fa al seguiment de les titulacions, al web de la Facultat s'inclouen els informes anuals complets per al seguiment de les titulacions (IST fins el curs 12/13, autoinforme d'acreditació el curs 13/14 i ISC a partir del curs 14/15).

2.3 La Institució publica el SGIQ.

La institució publica a la pàgina web el sistema de garantia interna de la [qualitat](#) amb el manual de qualitat i la política de la qualitat de la Facultat, el mapa de processos, la relació de procediments específics del centre i els certificats Audit, ISO i d'acreditació. A la pàgina web dels sistemes de garantia interna de la qualitat de la Universitat Ramon Llull (URL) es poden trobar els diferents [informes](#) emesos per l'AQU en relació a la participació de la Facultat en els diversos programes de qualitat.

Els estudiants de la Facultat tenen accés, en el campus virtual, als documents marc i a tots els procediments del SGIQ i el personal de la Facultat pot accedir al conjunt de la documentació del SGIQ també en la intranet del centre.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La Facultat d'Educació social i Treball social Pere Tarrés compta des del mes de juliol de 2011 amb un Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) aprovat per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i certificat per la mateixa amb data 30 de març de 2016, dins del procés integrat d'avaluació externa del centre i de les seves titulacions oficials, com a prova pilot.

En el marc del SGIQ estan definits els processos que orienten el seguiment de la implementació de les titulacions. Els equips i responsables acadèmics implicats en aquests processos tenen la formació i el càrrec de responsabilitat necessaris per acompanyar satisfactòriament el desplegament de les titulacions segons està definit en el manual de qualitat.

Amb caràcter bianual s'elabora un Informe de Seguiment del Centre que anualment s'envia a la Unitat de Qualitat d'Innovació Acadèmicodocent-URL, la qual fa un informe de devolució al centre. Com a complement d'aquest procés, l'Informe de Seguiment de la Universitat anual aporta elements de reflexió que es tenen en compte en la revisió del SGIQ.

D'altra banda, tenint en compte que la Fundació Pere Tarrés té implantat un Sistema de Gestió de Qualitat com a mecanisme de garantia de la qualitat i millora contínua que respon als capítols de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 i essent la Facultat una de les seccions que configuren la Fundació, ha contemplat en el disseny del seu SGIQ aquells requisits de Norma ineludibles per a poder incorporar-se, també, a aquest Sistema de Gestió de Qualitat, certificat des del 29 d'octubre de 2014 per l'entitat de certificació TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A.

L'exercici d'integrar a la Facultat el programa Audit i la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 en un únic sistema de garantia de qualitat ha sigut un procés complex però enriquidor, que aposta pels principis d'eficàcia, efectivitat i eficiència de l'organització i per la millora contínua. La Facultat ha dirigit aquest procés cap al disseny d'un SGIQ que sigui reconegut per les agències externes corresponents per contemplar i incorporar les directrius i els requisits tant del programa Audit com els de la Norma, respectivament.

Com s'ha assenyalat a l'apartat 2.3., la documentació general del [Sistema de Qualitat](#) és pública a la pàgina web de la Facultat així com al campus virtual on tenen accés estudiants i docents, mentre que els procediments, instruccions tècniques i impresos per als registres associats als SGIQ són accessibles al personal a la intranet del centre.

3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

El PE-FACU-08 (Disseny i innovació de les titulacions de grau i postgrau) regula el procediment de creació d'una nova titulació. En el moment de disseny de les titulacions oficials ara acreditades no existia aquest procediment; per tant, no se'n disposava com a document marc de referència. En el seu lloc es van seguir les directrius del programa de verificació i les indicacions del Rectorat-URL (MSGIQ-URL-FT-D2/01-Procedés de disseny aprovació de nous títols). Val a dir, però, que en el disseny de titulacions pròpies sí que s'ha tingut com a marc de referència operatiu, així com en el del Màster Universitari en Gerontologia i Promoció de l'Autonomia Personal.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

La recollida de la satisfacció dels grups d'interès (estudiants, professors, caps de pràctiques i ocupadors) es contempla en el nostre SGIQ en el PE-FACU-11 (Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau) i en el PE-FACU-32 (Recollida de resultats). En aquest darrer procediment s'inclou la recollida dels resultats d'aprenentatge.

Aquest conjunt de resultats s'ha fet públic anualment mitjançant el quadre d'indicadors dels Informes de Seguiment de cada titulació (fins el curs 12/13), l'Autoinforme d'Acreditació (curs 13/14) i els Informes de Seguiment de Centre (a partir del curs 14/15) en el [web institucional](#).

3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

Des del Marc del programa de Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (Marc VSMA) les titulacions oficials han estat revisades segons el model d'Informe de seguiment de titulació (PE-FACU-11 Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau), que actualment s'integren en l'Informe de Seguiment de Centre (ISC). Aquest procés de seguiment anual ens ha permès fer una millora contínua i progressiva de les propostes formatives. A més a més, a través d'aquests Informes es comuniquen al Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL (VRPA-URL) les modificacions no substancials que han permès ajustar la proposta formativa inicial a les demandes dels diferents grups. D'altra banda, en les ocasions que hem rebut de l'AQU informes de devolució, hem contemplat les seves indicacions com un element clau pel seguiment i revisió de les titulacions.

3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.

L'activitat formativa que es desplega a la Facultat està sotmesa a una doble revisió anual, l'externa a càrrec del Rectorat-URL i la interna, per aplicació del SGIQ-Facultat. La interrelació d'aquests dos sistemes atorguen solidesa a la Facultat en el desplegament de les seves titulacions.

El procediment *PE-FACU-15 (Procés d'acreditació de les titulacions oficials)* ha guiat i orientat el desenvolupament d'aquest procés, amb resultats positius confirmats per l'avaluació favorable.

3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

El procediment *PE-FACU-01 (Assegurament del Sistema de Garantia Intern de Qualitat)* orienta la revisió del SGIQ que es realitza periòdicament. Per dur-la a terme es tenen en compte tots els resultats de satisfacció recollits i els diferents informes d'avaluació elaborats, la valoració dels quals permet que l'Equip Directiu revisi, si s'escau, la política de la Facultat i la concreti en el Programa anual de la Facultat del curs següent.

Amb aquesta finalitat anualment es fan dues reunions de l'Equip Directiu amb la Coordinadora de Qualitat de la Fundació Pere Tarrés i la Coordinadora de Qualitat de la Facultat. Una d'aquestes reunions es fa coincidir amb la revisió anual del SGIQ i serveix també per a la revisió i aprovació dels canvis introduïts en els procediments específics de la Facultat.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

L'equip docent de la Facultat té una forta vinculació amb la praxis professional. El 17,6% de la dedicació docent es distribueix entre 50 professionals en actiu d'àmbits diversos de la intervenció social i educativa amb dedicació parcial a la Facultat. Pel que fa al professorat a dedicació plena, el 90% té, en la seva història professional, experiència directa en la intervenció i/o en la gestió de projectes socials o educatius. A la pàgina web de la Facultat es pot trobar un resum del [Curriculum Vitae de cada docent](#). D'igual manera, aquesta informació és accessible pel que fa al professorat que intervé en cadascuna de les titulacions.

Com a criteri de selecció davant noves incorporacions als primers cursos de Grau, el centre prioritza el professorat amb titulacions específiques dels seus àmbits (Educació Social i Treball Social) i, preferentment que sigui doctor o estigui en un procés de doctorat. En els cursos de tercer i quart de Grau, les assignatures de pràcticum i optatives són assignades a professionals en actiu per fer la supervisió de les pràctiques i el seguiment tutorial en els espais de supervisió.

Pel que fa als Treballs de Final de Grau i de Màster, es vetlla per, en la mesura que sigui possible, que el tutor/a de cada estudiant sigui un expert específic en la matèria en la que es desenvoluparà el treball i, en cas que no sigui així, es complementa el seguiment tutorial general amb tutories amb experts de l'àmbit en el que l'estudiant desenvolupa el seu treball.

El repte d'adequar un equip molt professionalitzat als requeriments de l'actual legislació, pel que fa als percentatges de doctors i acreditats de la universitat, ha marcat la política de formació i contractació de professorat dels últims anys. Aquesta política s'ha anat concretant en documents diversos, disponibles per la seva consulta: Pla de doctors 2009-2013, Pla director de recerca de la Fundació Pere Tarrés 2008-2011, Pla de recerca 2012-2015 i Normativa d'accés a les categories acadèmiques i laborals de la FESTS Pere Tarrés-URL.

En la taula següent detallem per titulacions les dades pel curs 16/17:

Percentatge de professorat doctor i acreditat per titulació

	Professorat EJC	Professorat Doctor EJC	% de Professorat Doctor EJC	Prof. Doctor Acreditat EJC	% de Prof. Doctor Acreditat EJC
Grau en Educació Social	10,39	5,81	55,92%	3,22	55,42%
Grau en Treball Social	7,25	3,38	46,62%	1,4	41,42%
MU DISS	1,78	1,12	62,92%	0,15	13,39%
MU MEIA	1,22	0,93	76,48%	0,25	27,32%

Com es pot comprovar a la taula, podem afirmar que, en relació al nombre de doctors, la planificació realitzada ha permès alinear les titulacions amb les exigències globals del sistema universitari pels centres universitaris (50% en graus i 70% en màsters universitaris).

Pel que fa al nombre d'acreditats entre els doctors, la situació és desigual depenent de la titulació. Es nota una disminució de nombre de doctors i de doctors acreditats en totes les titulacions degut a la inserció de professorat especialitzat. El grau en Educació social és el que s'acosta més al l'exigència del 60% definida. El DISS és la titulació que més s'allunya dels percentatges exigits. En general, les dades justifiquen continuar intensificant els dos tipus d'actuacions que han permès al centre avançar en aquest sentit: criteris de selecció i d'assignació de dedicacions que permetin un increment del professorat amb més experiència de recerca i potenciar l'activitat de recerca i la internacionalització de l'equip docent a través dels projectes del grup de recerca GIAS (Grup d' Innovació i Anàlisi Social, 2014 SGR 1268).

Durant el curs 16/17 van ser 12 els doctorands vinculats al grup GIAS (12 el curs 15/16, 7 el curs 14/15 i 4 el curs 13/14). Juntament amb el volum de professorat de la Facultat implicat en les diverses línies de recerca del grup (30 en aquests moments com a membres o col·laboradors), aquest segueix sent un indicador positiu pel que fa a l'impuls que aquests processos poden donar a l'activitat de recerca del professorat, la qual cosa incrementarà les possibilitats de noves acreditacions.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Les característiques de l'equip docent així com les ràtios entre estudiants i professorat són les recollides en el següent quadre:

Curs	Nombre estudiants Grau i MU	Nombre professorat	Estudiants EJC	Professorat EJC	Ràtio absoluta Estudiants/Professorat	Ràtio EJC Estudiants/Professorat
Curs 13/14	607	59	491,3	23,23	10,39	21,15
Curs 14/15	602	65	506,42	22,12	9,58	22,9
Curs 15/16	594	69	471,97	20,62	8,61	22,88
Curs 16/17	605	68	495,77	20,64	8,9	24,02

A excepció del professorat que té intensificacions de recerca o de gestió, el professorat té una jornada ordinària distribuïda en 15 hores màximes de classes. Cada hora de classe té associada, al menys, una hora complementària, que s'incrementa entre una i quatre hores setmanals per tutor i grup, en el cas dels tutors dels pràcticums dels graus, per afavorir el seguiment tutorial als primers cursos i el seguiment de les pràctiques externes i les visites als centres, en el cas dels darrers cursos.

La ràtio d'alumnes per professors al conjunt de les titulacions ha augmentat degut a l'increment del nombre d'alumnes a algunes de les titulacions. Aquesta augment, que es perfilava ja al curs anterior, demana una atenció particular de cara a no superar la ràtio establerta de 1 professor per cada 25 alumnes. S'està contemplant la possibilitat de crear grups separats per afrontar-ho.

El professorat a dedicació plena incrementa un 50% la seva dedicació complementària a les hores de classes per la seva activitat de recerca.

L'índex de satisfacció mitjana dels estudiants amb la tasca del professorat es pot observar en el quadre següent:

Estudis	Tipologia d'assignatures	Curs 15/16	Curs 16/17
Graus		84,22%	84,43%
Graus	Assignatures obligatòries	76,12%	79,23%
	Assignatures optatives	83,14%	83,48%
	Pràcticums	85,46%	83,91%
	TFG	92,16%	91,11%
MU i Posgraus		89,6%	85,46%

Pel que fa als graus, la mitjana de satisfacció es manté mentre que als màsters i postgraus disminueix lleugerament. En el cas dels graus, cal destacar que hi ha distribució molt diversa segons la tipologia de les assignatures i que també hi ha diferències notables entre les diferents assignatures, aspecte que justifica un abordatge específic en funció dels resultats en cadascuna d'elles.

Pel que fa a la participació, que el curs 15/16 es va situar globalment en un 38%, a partir de la proposta de millora 4.2.4 de l'ISC 15/16 durant el curs 16/17 es van realitzar una sèrie de millores en el procés (d'una banda més informació als estudiants i de l'altra incorporació de les enquestes en espais d'assistència obligatòria i mitjançant *tauletes*) que van resultar en una participació global a grau del 63,19%.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

Els processos d'avaluació de la qualitat de l'activitat del professorat de la Facultat, definits en el procediment corresponent (PE-FACU-04), permeten contrastar l'adequació de la qualitat docent del professorat del centre. El 100% del professorat que reuneix els criteris de participació ha estat avaluat en una o més de les convocatòries del Programa Docentia realitzades fins l'elaboració d'aquest informe. L'índex mitjà de qualitat docent obtingut pel professorat del centre presentat a la darrera convocatòria (2016) ha estat d'un 90,50%, mantenint-se així proper a l'índex precedent que va ser del 90,56%.

Aquests processos d'avaluació permeten identificar àrees de millora que es concreten en plans, programes o estratègies de gestió per donar suport individual o col·lectiu al professorat en el desenvolupament de la seva activitat:

4.3.1. Pla de Formació de la Fundació Pere Tarrés

La Fundació Pere Tarrés elabora anualment un Pla de Formació pels seus treballadors, que és accessible des de la intranet de la institució. Aquest pla contempla, de manera específica, accions formatives adreçades al personal de la Facultat i planificades a partir de la detecció de necessitats formatives d'aquest col·lectiu.

4.3.2. Estratègia d'internacionalització de la Facultat

La mobilitat internacional de l'activitat docent i de recerca del professorat és una de les vies principals d'innovació i millora de la qualitat formativa. El document "Criteris per a l'organització i promoció de la dimensió internacional de la FETS Pere Tarrés - URL" recull, entre altres aspectes, les estratègies i criteris que es segueixen per l'impuls de la internacionalització del professorat. El Vicedeganat de Recerca i Relacions Internacionals s'encarrega de garantir la qualitat d'aquests processos, la gestió dels quals rep el suport de la Coordinadora de Recerca i Relacions Internacionals de la Facultat. Al llarg del curs 16/17 9 professors de la Facultat va participar en programes de mobilitat, fet que demostra un increment en comparació al curs 15/16, on només hi va haver un professor participant.

El suport econòmic al desplegament de les estratègies d'internacionalització durant l'any 2016 va ser de 87.069€.

4.3.3. Pla de recerca i suport a les publicacions

Les estratègies actualment vigents d'impuls a la recerca del professorat estan recollides en el Pla de recerca 2012-2015. El nou pla es troba en aquests moments en procés d'elaboració per ser aprovat al llarg del curs 17/18. Com hem dit anteriorment, el reconeixement del Grup GIAS com a grup emergent és el fruit més recent de les estratègies seguides, al qual s'afegeix, a partir del curs 15/16 la Càtedra de Justícia social i restaurativa Pere Tarrés – URL, que reforçarà l'activitat de recerca i transferència de la Facultat en aquest àmbit.

Pel que fa al suport a la transferència, a més del que explicita el pla mencionat, el professorat publica i participa activament en el disseny dels monogràfics de "[Educació social, Revista d'Intervenció socioeducativa](#)" que, durant l'any 2016 va tenir un nombre de consultes de 250.959, mantenint-se com a una de les revistes universitàries de referència en el seu àmbit. Per altra banda, durant el curs 16/17 es va publicar el primer volum d'un nou llibre de la [col·lecció Universitat i acció socioeducativa](#) sobre Educació per a la salut i durant el curs 17/18 es publicarà el segon volum.

El suport econòmic, l'any 2016, a l'impuls a la recerca i la transferència de coneixement va ser de 104.127€.

4.3.4. Impuls a la carrera acadèmica del professorat de la Facultat

Per tal d'afavorir la concreció operativa dels instruments de suport a la millora de la qualitat de l'activitat del professorat, la Facultat concreta en la "Guia de criteris i procediments laborals i organitzatius" alguns aspectes relatius a l'assignació de dedicacions, la carrera acadèmica del professorat, la recerca i transferència, la formació o la mobilitat del professorat. El personal de la Facultat té accés al document en el sistema intern d'accés a la documentació.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica i professional

Al [Pla d'Acció Tutorial](#) de la Facultat (PAT) es recullen totes les accions d'acompanyament desenvolupades al llarg de la vida acadèmica dels estudiants. El PAT, que és públic al web, sistematitza i concreta l'atenció que la Facultat dona als estudiants en els àmbits d'informació, formació i orientació, de forma personalitzada o col·lectiva, i es centra en facilitar l'adaptació a la universitat, recolzar el procés d'aprenentatge, millorar el rendiment acadèmic i orientar en la definició del projecte curricular i professional dels estudiants.

Com a complement a la tasca tutorial del professorat, el centre compta amb el Servei d'Orientació i Promoció Professional (SOPP) que s'encarrega de la gestió de les pràctiques professionals en les diferents titulacions, de la borsa de treball i del servei Alumni.

Periòdicament, el SOPP elabora un informe sobre l'activitat en aquesta àrea, que es fa públic a la intranet de la Facultat, i una enquesta sobre inserció laboral dels graduats, que complementa els informes globals de la universitat i les enquestes periòdiques publicades per l'AQU. L'informe resultant de l'enquesta d'inserció laboral de la Facultat es fa públic a la pàgina web de la Facultat.

Els resultats de l'índex d'inserció laboral dels graduats, d'acord amb el 7è estudi, publicat recentment i que recull dades d'inserció de la promoció 15/16, són del 75% (Educació Social) i del 83% (Treball Social).

A més a més, durant el curs 16/17 i segons proposta de millora 4.3.8 de l'ISC 15/16, es va realitzar el 2n estudi sobre inserció laboral als titulats dels màsters que va tenir una participació del 62% en el cas del Màster Universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials i del 57% en el cas del Màster Universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i l'Adolescència. En ambdós casos, la taxa d'ocupació és del 100% i el 60% (DISS) i el 50% (MEIA) dels enquestats indiquen que la seva feina està relacionada amb el màster estudiat.

El Servei d'Orientació i Promoció Professional (SOPP) ha ofert als estudiants cursos sobre els processos de cerca de feina i elaboració de currículums, alhora que s'orienta als estudiants sobre la sortida professional de consultor d'entitats no lucratives i d'economia social.

D'altra banda, des d'aquest mateix servei, el curs 16/17 la borsa de treball va tramitar 78 ofertes i es van aconseguir 29 insercions directament des d'aquest servei.

Pel que fa a la informació sobre els serveis als exalumnes és pública a l'apartat [Alumni](#) del web.

5.2. Els recursos materials disponibles

a) Aules

L'edifici de la Facultat Pere Tarrés compta amb tres tipus d'aula, amb capacitat per 80, 40 o 20 estudiants, respectivament, que es fan servir per les diferents tipologies de grup-classe, en funció de la metodologia desenvolupada. Totes les aules estan equipades amb ordinador i canó de projecció. Com a complement a l'activitat formativa de les matèries relacionades amb la comunicació interpersonal, la supervisió d'equips o l'observació sistemàtica, el centre disposa d'una càmera Gessel. Hi ha també sales petites per a fer les entrevistes d'atenció individual als estudiants, una Aula Magna i diversos espais de treball individual i col·lectiu a la Biblioteca.

b) Biblioteca

La Biblioteca té una superfície de 335 m² d'ús públic i 84 punts de lectura. Actualment, el fons documental està format per 31.679 llibres, 489 col·leccions de revistes i altres materials com DVD, CD i revistes electròniques. L'any 2016 tot el fons estava integrat en el catàleg col·lectiu de biblioteques de la URL que consta de 927.339 de volums.

Com la resta de biblioteques de la URL està integrada dins del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i tot el fons està integrat en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC), oferint, entre d'altres, el servei de préstec interbibliotecari (PI) i també el préstec universitari consorciat (PUC) amb tots els centres del consorci.

La Biblioteca ha rebut durant el curs 2016-17 un total de 32.903 visites.

A més de la informació general disponible en el [web de la Biblioteca](#), els membres de la comunitat universitària reben mensualment el butlletí electrònic *Biblioteca Informa* amb destacats sobre novetats bibliogràfiques, tutorials i d'altres informacions d'utilitat relacionades amb la seva formació. Des de la Biblioteca també es fan accions formatives sistemàtiques sobre l'ús de la biblioteca o sobre eines concretes de gestió bibliogràfica. Al llarg del curs 16/17, a més, s'han realitzat 11 sessions formatives sobre recerca documental adreçades específicament als estudiants que realitzen el Treball Final de Grau i de Màster Universitari. L'equip de la Biblioteca realitza, cada curs, una memòria de l'activitat d'aquest servei.

c) Recursos informàtics

Com a resultat d'una proposta de millora plantejada pels estudiants, s'ha augmentat la capacitat de la xarxa wifi de la Facultat amb 16 punts, tots compatibles amb 5-GHz 802.11ac i 2.4-GHz 802.11n. També s'han actualitzat els ordinadors de les aules, de la Sala d'ordinadors i del servei de préstec de portàtils de la Biblioteca.

d) Campus virtual

A més dels recursos telemàtics disponibles a la xarxa que professorat i estudiants fan servir habitualment (xarxes socials, blocs o aplicacions d'intercanvi o generació col·lectiva de coneixement), el centre complementa l'activitat formativa presencial amb [l'eCampus](#), un espai d'aprenentatge dissenyat en la plataforma Moodle i integrat amb la plataforma de gestió acadèmica SIGMA. Aquesta integració permet l'accés als membres de la comunitat universitària tant als espais formatius on-line, com a la consulta i gestió a distància dels expedients acadèmics o a la gestió de l'avaluació.

Periòdicament es realitzen sessions formatives per a estudiants i professorat sobre el funcionament d'aquestes eines.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Grau en Educació Social i Grau en Treball Social

Cadascun dels dos graus analitzats ha d'ajudar a desenvolupar les competències específiques de la seva professió; però, a la vegada, el centre no pot obviar l'alt grau de treball interdisciplinari que ambdues comparteixen en la praxis professional. Amb l'objectiu d'aprofitar al màxim les sinèrgies entre els processos organitzatius i acadèmics dels dos graus, així com coordinar els continguts dels dos plans d'estudis, els diversos equips docents i de coordinació del Grau en Educació Social i del Grau en Treball Social comparteixen estratègies formatives i criteris d'avaluació i de gestió de les pràctiques i TFG. Per aquesta raó, es realitza una anàlisi conjunta dels apartats relatius a aquests aspectes i, posteriorment, una anàlisi diferenciada dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral de cada titulació.

6.1.1. Coherència de les activitats de formació als dos graus

L'activitat formativa s'ha centrat en l'assoliment dels objectius establerts en les memòries de les dues titulacions. La comprensió dels fenòmens socials, polítics i del comportament humà s'han assolit a partir de les matèries bàsiques impartides. S'han incorporat metodologies i instruments per a una eficaç intervenció social des de les dues perspectives professionals, s'han treballat aspectes procedimentals i actitudinals de les dues professions (especialment des dels pràcticums) i s'ha aprofundit en els requeriments de la pràctica professional desenvolupant una actitud reflexiva i de compromís amb els valors de les professions socials en general i de l'Educació Social i el Treball Social en particular. D'acord amb les memòries verificades, les activitats formatives s'han relacionat amb les competències proposades en cada matèria i comporten diferents tipus de treball:

- Treball a l'aula (classes expositives, presentacions amb suport audiovisual, anàlisi de situacions d'actualitat, treball de casos o d'altres metodologies presencials i *on line* d'aprenentatge)
- Treball tutoritzat (anàlisi de casos pràctics, elaboració de projectes, plans d'intervenció o d'altres metodologies de treball supervisat, ús de l'*skype* com a eina virtual)
- Treball autònom de l'estudiant (recerca bibliogràfica, estudi de materials, comentaris de text, portafolis o d'altres metodologies d'estudi i treball personal)

Les activitats formatives (tant pel que fa a l'actuació del professorat com dels estudiants) es recullen en les guies d'aprenentatge de les assignatures, que són públiques al web, en documents vinculats a cada assignatura del pla d'estudis [d'Educació Social](#) o de [Treball Social](#). Aquestes guies serveixen per contrastar els resultats d'aprenentatge, que es concreten en les pautes d'activitats avaluatives, a les quals els estudiants tenen accés en l'espai de l'eCampus destinat a cada assignatura. Aquest curs acadèmic 16/17 s'han actualitzat les guies d'aprenentatge i les activitats d'avaluació continuada seguint els criteris dels plans d'avaluació docent (PADI-MADI) i les orientacions de les coordinadores de curs.

Al final de curs, cada professor/a avalua els resultats dels processos d'aprenentatge que s'han donat en les seves assignatures. Aquesta avaluació queda documentada en la Memòria de l'Activitat Docent Individual (MADI), que serveix, a l'inici del curs següent, per planificar les millores oportunes, que queden documentades en el seu Pla d'Activitat Docent Individual (PADI). Aquestes dues eines de revisió i planificació són contrastades amb la Vicedegana d'Ordenació Acadèmica (professorat amb dedicació plena) i amb la Directora Acadèmica de Grau (professorat a jornada parcial) i serveixen també per coordinar criteris generals amb l'equip docent.

Durant el curs 16/17, en les coordinacions dels diferents cursos s'ha incidit especialment en els següents aspectes:

- En el Pràcticum de 1r curs s'ha mantingut la dinàmica establerta d'activitats a l'aula, s'han elaborat (per segona vegada) vídeos de curta durada per descriure cadascuna de les dues professions, s'han realitzat taules d'experiències professionals i visites a centres amb la finalitat de millorar el coneixement de cadascun dels rols professionals. Durant el segon semestre, s'ha

incorporat com a nova activitat la creació d'un *relat* individual vinculat amb la comunicació interpersonal i s'ha realitzat la VIII Jornada de Comunicació en l'acció social, amb exposicions de comunicacions, pòsters i tallers de forma simultània dins de l'horari del Pràcticum amb bons resultats acadèmics. El grau de satisfacció dels estudiants d'Educació Social amb el Pràcticum de primer curs és de 80,8% (la participació d'un dels grups no l'hem recollit en no ser representativa). El grau de satisfacció dels estudiants de Treball Social amb el Pràcticum de primer curs és de 83,3%.

- En el Pràcticum de 2n curs, els estudiants de les dues titulacions han treballat de manera conjunta per tal d'abordar els contextos d'intervenció des de les dues disciplines. En el segon semestre s'han mantingut els grups per realitzar l'estudi del territori amb la finalitat de tenir un coneixement mutu de les dues professions en els diferents recursos de les xarxes. Aquest curs el treball grupal final ha consistit també en la confecció d'un Diari-Revista de cadascun dels barris estudiats que va ser posada en comú en tres sessions del Pràcticum consecutives (dues d'intercanvi dels territoris escollits i una sessió de resolució de casos). El grau de satisfacció dels estudiants amb el Pràcticum de segon curs és del 77,8%, incrementant la puntuació obtinguda el curs anterior (72,5%).
- En el Pràcticum de 3r curs, s'ha implementat la rúbrica en el document d'avaluació de les pràctiques amb un retorn satisfactori dels caps de pràctiques, s'han seguit realitzant les visites pautades d'inici i tancament, i les valoracions orientatives a mig curs. La calendarització de les sessions del Pràcticum s'ha realitzat de la forma prevista, compartint experiències, reflexions i temàtiques d'acord amb les característiques de cada grup. El grau de satisfacció dels estudiants d'Educació Social amb el Pràcticum V ha estat de 85,3%. El grau de satisfacció dels estudiants de Treball Social amb el Pràcticum V és de 89,6%.
- En el Pràcticum de 4t curs, s'ha mantingut la rúbrica en l'instrument d'avaluació dels caps de pràctiques. S'ha seguit la calendarització prevista així com les visites als centres de pràctiques per firmar els acords. S'ha constituït un grup específic de Pràcticum per als estudiants d'Itinerari adaptat per a cada una de les titulacions i la seva valoració ha estat molt positiva. El grau de satisfacció dels estudiants d'Educació Social amb el Pràcticum VI és de 90,6%. El grau de satisfacció dels estudiants de TS amb el Pràcticum VI és de 84,2%.
- La valoració dels caps de pràctiques en l'enquesta de satisfacció del curs 16/17 ha estat de 84,2% a 3r curs i del 83,4% a 4t curs, tenint en compte que el percentatge de resposta és d'un 44% a 3r i d'un 54% a 4t del total de centres de pràctiques. Cal destacar que valoren l'experiència de les pràctiques com a molt satisfactòria (89,4% a 4t curs i 89% a 3r curs) i repetirien un 99% de les persones enquestades tant a 3er com a 4art curs. Les seves aportacions són posades en comú amb l'equip de supervisors de cada curs per tal de prendre les mesures oportunes per millorar el funcionament del pràcticum cada any.

Els tutors/supervisors de la Facultat realitzen visites a tots els centres de pràctiques per tal de signar l'acord de pràctiques, on s'especifiquen les tasques que realitzarà l'estudiant al llarg del seu procés d'aprenentatge i, posteriorment, fer el seguiment del mateix. També es fan entrevistes personalitzades dels estudiants amb els tutors per ajudar en al tria de centre de pràctiques. També cada any s'avalua el funcionament de tots els centres de pràctiques per part de l'equip de tutors/ supervisors, la coordinadora de curs i la coordinadora de pràctiques, per fer la proposta de centres per al curs següent.

- Pel que fa a la Coordinació dels Treballs finals de grau s'han seguit aplicant els criteris d'avaluació, tant pel que fa al seguiment tutorial i a la defensa oral, així com de la incorporació de la figura del tutor/a en la comissió avaluadora. Aquest curs s'ha constituït una comissió per valorar la possibilitat d'incorporar un nou tipus de TFG de "Cas únic" i s'ha fet proposta de guió.

Durant aquest curs hem continuat treballant l'adequació metodològica (treball per matèries, transversalitat), innovacions docents (creació i ús d'audiovisuals com a instruments d'aprenentatge i d'avaluació) i l'acompanyament tutorial. Aquest curs s'han realitzat a l'inici de cada semestre reunions de professorat per cada curs, per tal de coordinar dates de lliurament d'activitats, tipus de treballs i la possibilitat de compartir treballs entre assignatures.

Al nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que estudiants i professorat fan de la qualitat de les activitats formatives dels dos graus. Les recollim i analitzem a continuació.

En relació a la valoració dels estudiants, cal tenir en compte que (per al curs 16/17) les enquestes no permeten diferenciar entre els d'Educació social i els de Treball social. Pel que fa a les dades de satisfacció del professorat, durant el curs 16/17 no s'ha passat enquesta de satisfacció i per tant no disposem de dades noves.

Valoracions dels estudiants i professorat d'Educació Social

	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	76,2%	78,68%	83,18%	82,48%	82,80%	-	79,27%	81,6%
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	73,42%	80,53%	74,32%	78,87%	80,54%	-	sds	88,4%
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	-	69,4%	73,4%	77,20%	77,80%	-	78,25%	-
Taxa d'intenció de repetir estudis	-	-	73,89%	75,38%	72,57%	90%	sds	83,2%

En quant a la valoració dels estudiants de primer curs amb el programa formatiu, hi ha hagut un increment d'un 2,3% en relació al curs 15/16. En quant als estudiants de quart curs, la valoració de la satisfacció amb la formació rebuda ha augmentat un 7,8% en relació a les dades del curs 13/14. La taxa d'intenció de repetir estudis ha baixat un 6,8% en relació al curs 14/15 on la taxa era d'un 90%, que va suposar un repunt de la tendència que es portava durant els cursos 2011/12, 12/13 i 13/14 on la puntuació es situava al voltant del 74%.

Valoracions dels estudiants i professorat de Treball Social

	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	82,66%	80,54%	80,81%	78,40%	82,80%	-	77,17%	81,6%
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	73,42%	80,53%	75,88%	70,80%	76,36%	-	sds	88,4%
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	-	69,4% (global Fac.)	73,4% (global Fac.)	77,40%	77,60%	-	74%	-
Taxa d'intenció de repetir estudis	-	-	82,29%	65,60%	76,96%	85%	sds	83,2%

En quant a la valoració dels estudiants de primer curs amb el programa formatiu, hi ha hagut un increment d'un 4,4% en relació al curs 15/16. En quant als estudiants de quart curs, la valoració de la satisfacció amb la formació rebuda ha augmentat un 12,4% en relació a les dades del curs 13/14. La taxa d'intenció de repetir estudis ha baixat un 1,8% en relació al curs 14/15.

Altres indicadors que, de manera implícita o explícita, tenen relació directa amb la valoració que els col·lectius implicats fan de l'activitat formativa als dos graus i que es poden contrastar són:

- Els resultats de l'avaluació del professorat, als que es fa referència en l'anàlisi de l'Estàndard 4 d'aquest autoinforme.
- La satisfacció mitjana amb el desenvolupament de les pràctiques externes per part dels caps de pràctiques 83,4%. En aquest sentit, remarcuem la importància del vincle amb els professionals dels centres en què els estudiants realitzen les pràctiques (els caps de pràctiques).

Anualment s'organitza una Jornada de Pràcticum amb els caps de pràctiques dels centres amb qui tenim conveni per treballar aspectes d'interès entre el món acadèmic i el professional. El curs 16/17 s'ha realitzat la 17a. Jornada del Pràcticum: "La confidencialitat i l'ús respectuós de les dades. Límits ètics i jurídics del secret professional". En aquestes jornades anuals es convida a participar a tots els caps de pràctiques i aquest curs s'ha obert l'assistència a la Conferència a tots els estudiants. El nivell de satisfacció dels assistents vinculats a Educació Social en aquesta edició va ser del 87,4% i dels vinculats a Treball Social un 83,8%.

- Per últim, pel que fa als Treballs finals de grau, la valoració dels estudiants d'Educació Social sobre el seguiment tutorial ha estat del 97,52% i la dels estudiants de Treball Social d'un 94,57%, en ambdues titulacions ha augmentat el grau de satisfacció.

6.1.2. Fiabilitat del sistema d'avaluació als dos graus

L'avaluació dels aprenentatges es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. Es contemplen diferents tipologies d'activitats d'avaluació (treballs escrits, exposicions orals, entrevistes, anàlisi de casos o exàmens són les més usuals), tutories individuals o grupals i entorns presencials o virtuals a l'hora de realitzar les activitats.

El nombre d'activitats avaluatives varia segons el creditatge de les assignatures (com a criteri general establert es recomana realitzar 2-3 activitats per assignatures de 3 ECTS i 4-5 en assignatures de 6 ECTS). En les assignatures directament vinculades a la comunicació interpersonal o l'afrontament de situacions, així com en els pràcticums, l'assistència és requisit necessari per a l'avaluació.

La planificació general del sistema d'avaluació de cada assignatura es concreta en les guies d'aprenentatge del [Grau en Educació Social](#) i del [Grau en Treball Social](#) i els criteris específics de cada activitat d'avaluació de l'assignatura s'explicita en les pautes d'activitats avaluatives. Com hem dit anteriorment, aquest curs s'ha revisat el procés formatiu per competències i s'han fet algunes millores a les eines d'avaluació dels pràcticums amb la incorporació de rúbriques.

En relació als treballs final de grau s'han pogut vincular amb els 4 itineraris d'especialització i amb les 4 tipologies de treball. Com a innovació s'ha elaborat el disseny d'un 5è tipus de treball de Cas únic. L'avaluació del procés d'elaboració del treball es realitza durant els dos semestres del curs, amb dos lliuraments obligatoris per al seu seguiment i avaluació tutorial, i en l'avaluació final s'incorpora un professor/a que conjuntament amb el tutor/a avaluen la presentació oral i el contingut del treball.

Com a complement al procés d'avaluació dels resultats d'aprenentatge, es posen en marxa altres mecanismes de revisió del procés formatiu (alguns periòdics, d'altres puntuals) que permeten ajustar tant les activitats de formació com les activitats d'avaluació:

- En totes les assignatures i pràcticums es realitzen les enquestes d'avaluació individuals i anònimes (per tercer any consecutiu s'han fet online, amb resultats de participació per sobre dels cursos anteriors havent implementat l'avaluació dins dels pràcticums a les aules amb utilització de tauletes). Aquests qüestionaris es realitzen en finalitzar el semestre, per tal que l'estudiant pugui mostrar el seu grau de satisfacció i faci propostes de millora, que els docents recolliran al PADI del proper curs, si ho consideren pertinent.
- Enquesta de satisfacció als caps de pràctiques de 3r i 4t amb preguntes obertes sobre les competències dels estudiants i propostes de millora que es valoren en els equips de tutors i la coordinadora de les pràctiques. També s'incorpora la valoració dels caps de pràctiques pel que fa al seguiment i coordinació mantinguda amb el tutor/supervisor de la Facultat.
- Reunions d'avaluació semestral amb tot el professorat, reunions de seguiment periòdic amb els equips de tutors/supervisors, reunions amb els representants dels estudiants dels quatre cursos en els dos semestres.
 - a) Amb els tutors dels Pràcticums de 1r i 2n curs: les reunions actualment es convoquen aproximadament cada 3 setmanes en funció dels aspectes a tractar. Amb els tutors/supervisors de 3r i 4t curs, les reunions es convoquen abans o a continuació de les sessions de supervisió per facilitar que els/les docents que són professionals en actiu puguin assistir a les reunions; també es realitzen aproximadament cada 3 setmanes.
 - b) Les reunions amb els delegats de curs es realitzen després del primer mes de cada semestre amb la finalitat de detectar alguna incidència a l'inici de cada semestre del curs acadèmic per recollir l'avaluació del procés així com possibles propostes de millora.

c) L'equip de tutors de Treball Final de Grau es reuneix cada dos mesos al llarg dels dos semestres per revisar i compartir criteris de seguiment i avaluació.

d) L'Equip de Coordinació de Grau es reuneix aproximadament cada tres setmanes, per treballar temes relacionats amb el funcionament dels dos graus i l'organització d'activitats vinculades amb la vida acadèmica. La Vicedegana d'Ordenació Acadèmica (adjunta al Degà), i la Directora Acadèmica de Grau juntament amb la Coordinadora de Grau es reuneixen mensualment per agilitzar tràmits i processos acadèmics.

e) Les reunions amb l'Equip Docent de Grau s'organitzen en sessions formatives, avaluatives i de comissions de treball per definir documents marc dels graus o actes institucionals. Aquest curs s'ha vetllat especialment per incrementar la satisfacció dels estudiants, també s'ha fet formació i avaluació conjunta per cursos i semestres.

f) La coordinació vertical es realitza mitjançant les reunions convocades per l'Equip directiu de la Facultat i/o el Vicedegà de cada àrea amb l'Equip docent corresponent, el Consell docent i el Claustre de professorat.

Aquestes accions ens han permès realitzar un seguiment del progrés formatiu dels estudiants per anar consolidant un model educatiu de formació integral, participatiu i d'avaluació continua.

6.1.3. Adequació dels indicadors acadèmics del Grau en Educació Social

Indicadors accés i matrícula	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Nombre places ofertes	140	140	140	140	140	120	120	120
Ràtio demanda places/ofertades	108/140	99/140	97/140	101/140	113/140	112/120	118/120	145/120
Ràtio matrícula efectuada				80/140	94/140	96/120	103/120	116/120

	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17
Taxa de rendiment a primer curs	87'79	90,18	89%	94%	95,29%	90,33%	90,26%	92,91%
Taxa de rendiment	-	-	92%	92%	93,86%	91,40%	90,32%	90,83%
Taxa d'abandonament a primer curs	-	1'01%	2'41%	7,14%	7'44%	7,25%	8,64%	7,29%
Taxa d'abandonament anual en t+3	-	-	-	-	-	-	22,58%	14,77%
Taxa d'eficiència en t	-	-	89,2%	95'7%	96,82%	96,26%	95,25%	96,54%

Com es pot observar, les taxes de rendiment i eficiència al Grau d'Educació Social són molt satisfactòries. Les taxes de rendiment es mantenen per sobre del 90% al llarg dels últims 5 anys. La taxa d'abandonament al primer curs ha disminuït en un 1,35% i la taxa d'abandonament anual acumulada també ha disminuït en un 7,81%. La taxa d'eficiència continua mantenint-se per sobre del 95% mantenint la constant en els últims 5 anys.

6.1.4. Adequació dels indicadors acadèmics del Grau en Treball Social

Indicadors accés i matrícula	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Nombre places ofertes	75	75	75	75	75	60	60	60
Ràtio demanda places/ofertades	45/75	51/75	49/75	57/75	37/75	56/60	66/60	56
Ràtio matrícula efectuada				49/75	31/75	49/60	53/60	46

Pel que fa als indicadors acadèmics disponibles, estan recollits al quadre següent:

	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17
Taxa de rendiment en primer curs	85,16%	84,98%	89%	94%	91,45%	94,20%	95,95%	86,33%
Taxa de rendiment	-	-	91%	97%	94,54%	92,64%	93,48%	89,71%
Taxa d'abandonament a primer curs	-	3,92%	4,62%	7,57%	24,32%	6,90%	15,38%	9,09%
Taxa d'abandonament anual en t+3	-	-	-	-	-	-	34,88%	11,11%
Taxa d'eficiència en t	-	-	-	92,6%	97,65%	97,21%	97,32%	99,00%

Com es pot observar, les taxes de rendiment i eficiència al Grau de Treball Social es mantenen per sobre del 86% tot i que hi ha una lleugera disminució en relació als anys anteriors, es vetllarà per tornar a incrementar aquestes dues taxes. Cal destacar que la taxa d'abandonament en el primer curs ha disminuït en un 6,29% i la taxa d'abandonament anual acumulada s'ha vist reduïda en un 23,77%. La taxa d'eficiència es situa en un 99%.

6.1.5. Adequació dels indicadors d'inserció laboral en Educació Social

L'informe d'inserció laboral dels graduats, al que hem fet referència en l'Estàndard 5, revela que la taxa d'ocupació dels graduats en Educació Social del curs 15/16 és de 75%. Per afavorir aquest procés, el Servei d'Orientació i Promoció Professional (SOPP), a més de la tasca d'assessorament personalitzat, ha organitzat, en els dos darrers cursos, 6 activitats orientació i la vuitena edició de la Jornada d'Orientació d'activitats obertes d'orientació i promoció professional.

6.1.6. Adequació dels indicadors d'inserció laboral en Treball Social

L'informe d'inserció laboral dels graduats abans mencionat revela que la taxa d'ocupació dels graduats en Treball Social del curs 15/16 és del 83%, mantenint-se igual que l'any anterior. La tasca del Servei d'Orientació i Promoció Professional (SOPP) mencionada en l'apartat anterior també és extensiva als estudiants de Treball Social.

6.2. Màster Universitari en Direcció, gestió i intervenció en serveis socials (DISS)

6.2.1 Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació

Els informes de seguiment realitzats evidencien l'acompliment de l'objectiu formatiu principal: en tot el procés formatiu el concepte de qualitat és central i defineix els processos de millora que puguin dissenyar els estudiants per a la gestió organitzacional d'una entitat.

L'activitat formativa del Màster respon a la necessitat de que el sector no lucratiu i les administracions públiques comptin amb professionals especialitzats en la direcció i gestió de serveis socials que puguin generar un major impacte social mitjançant el disseny i la implementació de projectes i serveis innovadors que contribueixin a donar resposta a les noves necessitats socials emergents.

Aquesta especialització aprofundeix en les competències professionals vinculades a la direcció estratègica per tal de poder gestionar de forma adequada centres i serveis des d'una perspectiva de qualitat. La modalitat d'aprenentatge és semipresencial, amb una metodologia d'aprenentatge que inclou: classes magistrals, recolzament de materials complementaris d'estudi, mitjans audiovisuals i telemàtics, estudi i resolució de casos pràctics, elaboració de projectes, treball autònom de l'estudiant, conferenciants invitats, visita a centres de referència en el seu model de gestió...

El professorat realitza la tasca d'assessorament, supervisió i tutorització del procés d'aprenentatge. La direcció del Màster s'encarrega de supervisar i coordinar els continguts i les metodologies formatives dels diferents mòduls que configuren el pla d'estudis per tal de mantenir i potenciar la seva coherència. La coordinació del Màster es responsabilitza de coordinar l'equip de tutors/es i professorat i garantir els processos d'acollida i acompanyament, tant del professorat com dels estudiants, així com la facilitació de la comunicació amb els diferents òrgans acadèmics.

El curs 16/17 s'han implementat nous mecanismes de millora de la qualitat formativa del Màster a partir de la reestructuració del creditatge desenvolupada al llarg del curs 15/16. Aquesta reestructuració del creditatge tenia com a objectiu complir amb les orientacions de la *Guia per a l'elaboració i verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster* d'AQU Catalunya (desembre de 2012 pàgina 48) i que indica que les assignatures hauran de ser de com a mínim de 3 ECTS.

Les principals accions desenvolupades per tal de millorar la qualitat formativa al llarg del curs 16/17 han estat:

- Contactar amb Col·legis professionals, entitats del tercer sector i administracions públiques; cercar nous perfils professionals provinents d'altres especialitzacions (ADE, psicologia, sociologia, salut...); potenciar la incorporació d'estudiants procedents de les titulacions de Grau; organització de Màster Class amb la participació d'experts de reconegut prestigi en l'àmbit de la gestió de serveis socials i anàlisi del tercer sector; i potenciació de la publicació d'articles als mitjans de comunicació i xarxes socials.
- Augmentar el nombre de professors doctors i acreditats del Màster: incorporació a les assignatures més procedimentals de professors doctors i acreditats, i promovent el procés d'acreditació a dedicació plena del Màster. S'ha augmentat el nombre de professorat doctor acreditat (del 5,62% el curs 15/16 al 13,39% al curs 16/17) i es manté estable el percentatge de professors doctors (68,59% el curs 15/16 i 62,92% el curs 16/17).
- Potenciar la recerca i la transferència del coneixement relacionada amb el Màster: increment de la formació de recerca a les sessions del Pràcticum del Màster; creació d'espais de trobada dels estudiants del Màster amb els diversos responsables de les línies de recerca del Grup de recerca de la Facultat GIAS; creació d'espais de trobada entre antics estudiants del Màster DISS que han desenvolupat projectes de recerca en edicions anteriors; i incorporació de forma activa a la línia de recerca Anàlisi del sector no lucratiu del Grup de recerca GIAS als estudiants que desenvolupen un TFM orientat a la recerca.
- Incrementar les reunions de l'Equip de Coordinació de Postgrau: s'ha aprofundit en la necessitat de compartir les metodologies d'aprenentatge entre les diverses formacions de

Màster Universitari de la Facultat. Les reunions de coordinació el curs 16/17 es convoquen mensualment mentre que durant curs 15/16 eren trimestrals.

- Reunions del professorat del Màster orientades a compartir les metodologies d'aprenentatge que s'apliquen a les assignatures amb l'objectiu d'unificar criteris i processos mitjançant seminaris de formació intensius de cap de setmana.
- S'han realitzat trobades periòdiques amb els estudiants del Màster amb l'objectiu d'avaluar de forma qualitativa metodologies aplicades, competències del professorat i resultats de l'aprenentatge. El curs 16/17 s'ha incorporat la figura del coordinador/a de Màster Universitari que té com a principal funció millorar l'atenció personalitzada als estudiants al llarg del seu procés formatiu. La satisfacció dels estudiants amb la tasca desenvolupada per part de la coordinadora del Màster en aquest curs 16/17 és del 73,33% i amb la del Director de la titulació és del 80%.

Al nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que estudiants i professorat fan de la qualitat de les activitats formatives de la titulació. Les recollim en el quadre següent:

	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	74%	74%	73,13%	83,24%	70,43%	72,88%	89,57%	66,67%
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	50%	76%	53,68%	62%	70%	77,56%	-	75%
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	-	69,4% (global facultat)	73,4% (global facultat)	64%	69%	64%	75%	-
Taxa d'intenció de repetir estudis	-	-	-	-	80%	-	-	80%

Pel que fa al nivell de satisfacció dels estudiants titulats amb la formació rebuda, es pot comprovar un manteniment del percentatge durant el curs 16/17 (75%) respecte al 14/15 (77,56%). Tot i que els resultats de satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu durant el curs 16/17 va ser del 66,67%, altres dades de valoració de la formació rebuda com ara: el manteniment de la taxa d'intenció de repetir estudis entre els cursos 13/14 i 16/17 (80%), la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (75%), el percentatge de titulats que consideren que el Màster ha millorat els seus coneixements al seu lloc de feina (74%), la valoració dels titulats respecte a l'impacte del Màster sobre l'augment de les oportunitats laborals (80%), i la valoració dels titulats respecte a l'impacte del Màster sobre la possibilitat de desenvolupar nous projectes (71%), indiquen un bon nivell de satisfacció dels estudiants amb la titulació.

D'altra banda, la satisfacció dels estudiants amb la tasca docent del professorat el curs 16/17 ha estat del 75,57%. En aquesta valoració s'ha de tenir en compte la baixa valoració de l'assignatura Planificació i gestió de recursos humans i de la formació en l'àmbit del Pràcticum, Instruments d'Innovació Social: mètode CANVAS. Sense tenir en compte aquestes dues formacions la valoració global del Màster respecte a la satisfacció dels estudiants amb la tasca del docent és del 79,52%.

6.2.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

S'ha dut a terme un seguiment continuat de la docència de cadascuna de les assignatures del màster per garantir l'assoliment de les competències especificades en el programa formatiu, així com un

seguiment dels processos d'avaluació. A les [guies d'aprenentatge](#) es troben definides les competències, els resultats d'aprenentatge i les activitats d'avaluació corresponents. Aquestes guies són públiques i disponibles a la pàgina web de la Facultat.

Les qualificacions de les diverses promocions del màster mostren que un alt percentatge d'estudiants aproven els diferents mòduls i que la majoria obtenen qualificacions entre el notable i l'excel·lent (el curs 16/17 el 86,11%).

Els factors que poden afavorir aquests resultats són: un perfil de professorat majoritàriament de professional en actiu que permet aplicar la seva experiència en gestió a les metodologies d'aprenentatge; potenciació de l'estudi de casos pràctics a les sessions presencials que facilita la seva aplicació en la praxi professional dels participants; un perfil d'estudiants amb experiència en la gestió de serveis socials que facilita l'intercanvi d'experiències; i l'increment de les conferències de directius d'entitats socials que han desenvolupat projectes d'emprenedoria social, així com la visita a centres amb l'objectiu de conèixer sobre el terreny el seu funcionament intern i el seu model de gestió. Aquests conferències i visites han estat al llarg del curs 16/17 les següents:

- Anàlisi del projecte d'emprenedoria social Batec Mobility (comercialització de productes innovadors dissenyats i concebuts per a persones amb discapacitat), a càrrec de Pau Bach (director general).
- Anàlisi del projecte d'emprenedoria social Mass Factory Urban Access Mobility (aplicació per telèfons mòbils que permet a les persones amb discapacitat la utilització del transport públic a les ciutats), a càrrec de Faustino Cuadrado (CEO de Mass Factory Urban Access Mobility)
- Visita dels estudiants a la Fundació Sant Pere Claver amb l'objectiu de conèixer el seu model de gestió interna, a càrrec de Carles Descalzi (director)

Pel que fa al seguiment avaluatiu dels estudiants i de l'activitat acadèmica, l'equip de coordinació del Màster, format per la direcció i la coordinació del mateix, ha desenvolupat una sèrie d'accions orientades a millorar la planificació i l'avaluació de les activitats formatives de cadascun dels mòduls:

- Reunions de coordinació del Màster de caràcter mensual: seguiment de la valoració del professorat, seguiment dels continguts que reben els estudiants en cada assignatura, revisió i control dels criteris d'avaluació.
- Reunions amb els docents d'aquelles matèries que necessiten d'una especial coordinació amb l'objectiu de no repetir els seus continguts, així com de les metodologies d'aprenentatges.
- Dues sessions de claustre en els que es van treballar amb tots els docents del Màster l'avaluació de l'activitat docent, la nova estructura de creditatge del Màster, elaboració del calendari, i la planificació del curs.

6.2.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17
Taxa de rendiment	80 %	85,7%	75,53%	89,47%	96,19%	92,12%	75,37%
% Excel·lents i MH	-	-	-	-	-	-	27,22%
Taxa de graduació en el temps previst	-	-	-	89,47%	33,33%	57,14%	61,11%
Taxa d'eficiència	-	100%	96,00%	88,89%	95,65%	100%	-

Els indicadors del Màster en Direcció, gestió i intervenció en serveis socials relatius a les taxes de rendiment i d'eficiència es mantenen en uns percentatges satisfactoris. Pel que fa a l'evolució de la

taxa de graduació en el temps previst es justifica per l'augment de l'elecció per part dels estudiants per cursar el màster en dos anys. Aquesta opció s'ha incrementat degut a que el perfil d'estudiant que predomina és del professional de l'acció social amb experiència i que compagina la seva tasca laboral amb la formació del Màster. Un altre element afegit és el que la majoria d'aquests estudiants es presenten a la segona convocatòria del Treball Final de Màster.

Es pot apreciar que el percentatge d'Excel·lents i Matrícules d'Honor és significatiu i en progressiu augment respecte a edicions anteriors (27,22%). Aquesta evolució positiva es deguda a les millores introduïdes en les metodologies d'aprenentatge en els darrers cursos: estudi de casos, treball col·laboratiu a les sessions presencials i l'aula virtual, participació de professionals en actiu a través de conferències...

Com es pot contrastar amb les dades de l'apartat 1 d'aquest informe de centre, les accions adoptades al llarg del curs 14/15 i 15/16 (acords de col·laboració amb els col·legis professionals, entitats socials, federacions i ajuntaments; intensificació de les campanyes de màrqueting; accions de comunicació, millora de les informacions disponibles a la pàgina web, utilització de les xarxes socials a internet i promoció de seminaris i conferències), orientades a millorar la matrícula decreixent que es va produir al llarg del curs 12/13 i 13/14, han aconseguit els seus objectius.

6.2.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

	2016-17
Participació enquesta inserció laboral 16/17	62%
% de titulats que treballen	100%
% de titulats que consideren que el màster ha millorat els seus coneixements al seu lloc de feina	74%
Valoració dels titulats respecte a l'impacte del màster sobre l'augment de les oportunitats laborals	80%
Valoració dels titulats respecte a l'impacte del màster sobre la possibilitat de desenvolupar nous projectes	71%
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	75%

Les dades de l'enquesta que es va realitzar al llarg del curs 16/17 demostren que, donat que la totalitat dels estudiants treballen (la taxa d'ocupació del màster és del 100%), veuen en el Màster una oportunitat de millora de les seves competències professionals, que pot ajudar a la seva promoció dins de la seva pròpia institució i en el sector dels serveis socials. L'impacte del màster en la seva millora professional és positiva (el 74% dels titulats consideren que el Màster ha millorat els seus coneixements al seu lloc de feina, el 80% valoren positivament l'impacte del Màster sobre l'augment de les oportunitats laborals, i un 71% valoren positivament la possibilitat de desenvolupar nous projectes).

6.3. Màster universitari en Models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència (MEIA)

L'activitat formativa respon a la finalitat establerta en la memòria del màster, centrada en que l'estudiant adquireixi *una formació avançada de caràcter especialitzat sobre models i estratègies de l'acció social i educativa amb la infància i l'adolescència per tal de dissenyar i intervenir en espais i contextos educatius i comunitaris*. S'aborda la intervenció des de la perspectiva dels Drets dels Infants i des dels principis de la prevenció, la promoció i la participació.

D'acord amb la memòria verificada, les activitats formatives s'han relacionat amb les competències proposades en cada matèria i comporten diferents tipus de treball: a) Treball a l'aula (classes expositives, presentacions amb suport audiovisual, anàlisi de situacions d'actualitat, treball de casos o d'altres metodologies presencials d'aprenentatge), b) Treball tutoritzat (anàlisi de casos pràctics, elaboració de projectes, plans d'intervenció o d'altres metodologies de treball supervisat) i c) Treball autònom de l'estudiant (recerca bibliogràfica, estudi de materials, comentaris de text, portafolis o d'altres metodologies d'estudi i treball personal).

La metodologia està dissenyada tenint en compte els resultats d'aprenentatge esperats i és per això que es proposen i es realitzen activitats de formació i avaluació de tipologia diversa, en funció de les competències generals i específiques, tant pel que fa al conjunt de mòduls i matèries en general, com pel que fa, en particular, al Pràcticum i al Treball Final de Màster. Totes aquestes activitats estan especificades en documentació pública vinculada a **cada matèria del pla d'estudis**.

S'observa que un percentatge important d'alumnes presenten les activitats i els treballs en la convocatòria de setembre (el 54%). Es valora positivament degut a que determinats estudiants decideixen fer els lliuraments dels treballs al setembre per tal d'aprofundir en els continguts i la documentació.

Presentem les dades en tres blocs: a) En relació a la qualitat formativa; b) En relació a les activitats relacionades amb el pràcticum i el treball final de màster i c) Activitats formatives de caràcter extraordinari:

a) En relació a la qualitat formativa

El curs 16/17 s'han implementat nous mecanismes de millora de la qualitat formativa del Màster a partir de la reestructuració del creditatge desenvolupada al llarg del curs 15/16. Aquesta reestructuració del creditatge es concreta en la incorporació de l'optativitat (6ECTS), tal com quedava recollit en la proposta de millora 4.3.17 de l'ISC 15/16 i que va implicar una modificació substancial.

Les principals accions desenvolupades per tal de millorar la qualitat formativa al llarg del curs 16/17 han estat:

- Contactar amb Col·legis professionals, entitats del tercer sector i administracions públiques; potenciar la incorporació d'estudiants procedents de les titulacions de Grau; organització de Màster Class amb la participació d'experts de reconegut prestigi en l'àmbit de la intervenció amb la infància i l'adolescència i potenciació de la publicació d'articles als mitjans de comunicació i xarxes socials.
- Potenciar la recerca i la transferència del coneixement relacionada amb el Màster: crear espais de trobada dels estudiants del Màster amb els diversos responsables de les línies de recerca del Grup de recerca de la Facultat GIAS i incorporar de forma activa estudiants del Màster que desenvolupen un TFM orientat a la recerca.
- Increment de les reunions de l'Equip de Coordinació de Postgrau: s'ha aprofundit en la necessitat de compartir les metodologies d'aprenentatge entre les diverses formacions de Màster Universitari de la Facultat. Les reunions de coordinació el curs 16/17 es convoquen mensualment mentre que al curs 15/16 ho eren trimestralment.

- Reunions del professorat del màster orientades a compartir les metodologies d'aprenentatge que s'apliquen a les assignatures amb l'objectiu d'unificar criteris i processos mitjançant seminaris de formació intensius de cap de setmana.

S'han realitzat trobades periòdiques amb els estudiants del màster amb l'objectiu d'avaluar de forma qualitativa les metodologies aplicades, competències del professorat i resultats de l'aprenentatge. El curs 16/17 s'ha incorporat la figura del coordinador/a de Màster Universitari que té com a principal funció millorar l'atenció personalitzada als estudiants al llarg del seu procés formatiu. La satisfacció dels estudiants amb la tasca desenvolupada per part de la coordinadora del Màster en aquest curs 16/17 és del 92,5% i la satisfacció amb la tasca desenvolupada per part de la directora de la titulació és del 96,3%

Al nostre sistema de qualitat tenim definits alguns indicadors sobre la valoració que estudiants i professorat fan de la qualitat de les activitats formatives del MU MEIA. Les recollim en el quadre següent:

	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	76%	73%	83,47%	82,07%	79,11%	-	87,75%	88,75%
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	50%	76%	86,92%	83,53%	76,36%	-	84,44%	72%
Taxa d'intenció de repetir estudis	-	-	75,38%	80%	56,67%	-	83,33%	92,1%
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	-	-	-	-	-	-	65,75%	-

Pel que fa al nivell de satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu, es pot comprovar un manteniment del percentatge al curs 16/17 (88,75%) respecte al 15/16 (87,75). Es detecta una certa contradicció en els resultats de satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (72%), que es pot explicar pel fet que aquesta dada s'extreu de l'enquesta d'inserció laboral a estudiants que van finalitzar el MEIA en els cursos 11/12 i 12/13. També en relació a la valoració de la qualitat formativa destaca la taxa d'intenció de repetir estudis (92,1%)

b) En relació a les activitats relacionades amb el pràcticum i el treball final de màster

En el marc del pràcticum es realitzen diversos tipus d'activitats:

b.1 Conferències, sessions de bones pràctiques i classes magistrals per part d'experts de caràcter nacional i internacional sobre temàtiques especialitzades del màster. Al llarg del curs 2016-17 s'han realitzat conferències obertes a possibles estudiants que han contactat per demanar informació del màster i també a exalumnes com a formació permanent i com estratègia de donar continuïtat a les relacions institucionals i acadèmiques. Aquestes sessions també formen part del creditatge del pràcticum amb les activitats avaluatives corresponents.

b.2 També dins del pràcticum s'ha realitzat sessions de formació sobre metodologies d'investigació amb seguiment avaluatiu (distribuïdes en 4 sessions entre primer i segon curs), per tal que els estudiants puguin aprofundir sobre aquestes temàtiques, tal com es va indicar en la modificació de la memòria del MU aprovada per la Junta de Govern de la URL (17/7/2014).

b.3 Les activitats de formació a l'aula presencial o virtual tenen un complement important en les *pràctiques*. Els centres de pràctiques en els que els estudiants del màster desenvolupen la seva activitat garanteixen un adequat seguiment i acompanyament de l'estudiant en pràctiques. Els espais i recursos de pràctiques amb els que tenim conveni estan relacionats amb la diversitat de temàtiques treballades dins del màster, i s'actualitzen periòdicament en la documentació pública associada al pràcticum en el **Pla d'estudis**. La informació relativa als centres de pràctiques en els que els estudiants han realitzat les mateixes cada curs, incloses les pràctiques en contextos internacionals, està disponible per la seva consulta al Servei d'Orientació i Promoció Professionals i al Servei de Relacions internacionals de la Facultat.

El curs 2016-17 la realització de les pràctiques s'han centrat especialment en les següents tipologies de centres: centres d'acció comunitària (3), treball amb famílies (1), inserció laboral (2), Intervenció amb adolescents (1), centres socioeducatius (3). Dos estudiants han realitzat pràctiques de recerca i tres estudiants realitzaran les pràctiques Internacionals (3). Finalment tres estudiants han fet procés de reconeixement de pràctiques.

S'ha incorporat com activitat avaluativa el treball escrit de pràctiques per cada estudiant i l'avaluació del mateix per part de la coordinació del Màster així com l'avaluació dels centres de pràctiques

b4. En relació a l'elaboració del Treball final de màster (TFM), cada estudiant compta amb el suport i la supervisió d'un professor expert en la temàtica.

Amb la realització del pràcticum i l'elaboració del TFM l'estudiant adquireix una visió global i realitza la integració de les competències desenvolupades al llarg del Màster. En el **Pla d'Acció Tutorial (PAT)** de la Facultat es descriu el sistema de tutorització i acompanyament per part del professor-tutor durant tot el procés formatiu i, de forma especial, en el cas dels estudiants de màster, en l'espai del Pràcticum.

c) Activitats formatives de caràcter extraordinari

S'han realitzat quatre activitats formatives de caràcter extraordinari. Dues d'elles amb caràcter de difusió del màster (*Master class*), però en la que també han estat convidats a participar-hi els estudiants del màster.

Una altra activitat, en aquest cas dirigida únicament als estudiants del màster, ha sigut una trobada/Jornada amb el Centre Socioeducatiu de Poblenou-FPT amb l'objectiu de compartir una experiència viscuda pels infants, adolescents i les seves famílies en el marc de l'activitat desenvolupada en el centre. També tenia l'objectiu de posar en relació directa als propis estudiants amb un centre socioeducatiu que treballa amb la infància i l'adolescència vulnerable. A més a més, els estudiants han participat en un espai de debat i reflexió sobre el concepte de resiliència.

6.3.2 El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

Per avaluar les competències definides a la memòria del màster, el professorat de cada mòdul dissenya quatre tipus d'activitats que permeten recollir evidències sobre els resultats d'aprenentatge (de cadascuna de les matèries que l'integren i del mòdul en el seu conjunt):

- una activitat inicial per tal d'aproximar-se als continguts i competències bàsiques de cada matèria
- una segona activitat de caràcter aplicat on posar a prova les competències treballades a la matèria (anàlisi de casos, treball tipus assaig, anàlisi de bones practiques, etc.)
- una tercera activitat, corresponent també a l'activitat de matèria però amb modalitat virtual on els estudiants poden compartir comentaris, anàlisis de textos, pel·lícules o vídeos especialitzats relacionats amb la matèria, amb modalitat fòrums, blocs, etc.
- una activitat final de mòdul a partir de la qual els estudiants han de mostrar la integració de les diferents competències assolides al llarg del mòdul.

Per al desenvolupament de les diverses activitats avaluatives, l'estudiant té accés a la informació corresponent a través de la plataforma virtual.

El desenvolupament i l'avaluació de les competències es fa a nivell de matèria, a través de les 3 activitats avaluatives a més de l'activitat general del mòdul que integra les diverses matèries. Aquesta activitat de mòdul té com a objectiu d'ajudar a l'estudiant a integrar les diferents temàtiques i perspectives abordades dins del mòdul. Aquests activitats es concreten i es fan públiques en la Guia d'aprenentatge, en un document vinculat a cada matèria del **pla d'estudis**. El professorat completa aquesta informació amb documents específics on s'expliciten, de cada matèria, les competències treballades, així com les activitats avaluatives, mitjançant indicadors d'avaluació i els percentatges corresponents. També s'informa als estudiants de la relació de les competències generals del mòdul

amb les competències específiques de les matèries que el conformen. Els criteris d'avaluació del TFM i del pràcticum es detallen també a la Guia d'Aprenentatge corresponent i de la mateixa manera, són públics al web.

Al llarg de les diverses edicions del màster s'ha realitzat un seguiment continuat de la docència de cadascuna de les assignatures, per tal de garantir l'assoliment de les competències específiques del programa formatiu, així com un seguiment dels processos avaluatius. En totes les assignatures i pràcticums es passa un qüestionari individual i anònim d'avaluació, per tal que l'estudiant pugui mostrar el seu grau de satisfacció i faci propostes de millora.

En relació a les dades obtingudes el nivell de satisfacció dels estudiants en relació als docents del Màster és del 85,77. En relació als docents del M1 el 66% dels docents tenen una valoració situada entre el 80 i 90 i l'altre 33% un 70, sent el nivell de satisfacció mitjà dels estudiants d'un 80,96%. Pel que fa als docents del M4, el 46% tenen valoracions entre 70 i 80 de satisfacció, un 34% és valorat amb un nivell de satisfacció entre el 80 i el 90 i 20% entre el 90 i el 100. En aquest cas la mitjana de satisfacció es d'un 84,45%. No disposem de les valoracions del professorat del M5 (pràcticum), encara que l'avaluació qualitativa mostra un nivell de satisfacció molt elevat en relació al programa formatiu i del professorat per part dels estudiants. En el curs 2016-17 no s'han impartit els M2 i M3, motiu pel qual no es presenten dades relatives als docents dels mateixos.

En relació a la realització de les pràctiques a nivell qualitatiu s'ha recollit la informació mitjançant tutories individuals amb els estudiant i el delegat de la titulació que mostra un nivell de satisfacció alt en relació a les mateixes.

Pel que fa al seguiment avaluatiu dels estudiants i de l'activitat a acadèmica, l'equip de coordinació del màster, format per la direcció i coordinació del mateix, ha estat una plataforma de treball adequada. A més, cada equip de professors de mòdul ha realitzat un mínim de dues reunions de treball, conjuntament amb la direcció i coordinació del màster, amb l'objectiu de planificar i avaluar les competències, les activitats formatives i avaluat ives i els continguts del seu mòdul. D'altra banda, a la reunió anual del claustre es va treballar amb tots els docents del MU l'avaluació de l'activitat formativa, els sistemes d'organització (nova estructura organitzativa, nou creditatge, introducció d'optativitat) i la planificació del curs.

S'ha donat continuïtat a l'existència dels protocols pels alumnes i pels docents. Document elaborat per l'equip de coordinació que recull informació de tipus organitzatiu i que es complementari a les Guies d'Aprenentatge de les matèries. Els protocols dels alumnes recullen informació sobre l'avaluació de les matèries de la titulació i el calendari de les sessions i les entregues de les diferents activitats avaluatives que han de presentar.

El protocol dels professors aglutina informació sobre les seves tasques i funcions, els coordinadors dels mòduls, els equips i estructures de treball de la titulació i l'avaluació dels estudiants.

6.3.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Aquest apartat manca pendent de desenvolupar a l'espera de disposar de les dades quantitatives corresponents.

	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17
Taxa de rendiment	86,99%	92,38%	84,00%	82,81%	81,21%	82,17%	83,01%
% Excel·lents, MH	-	-	-	-	-	-	15,92%
Taxa d'abandonament	-	-	-	-	46,67%	52,17%	47,06%
Taxa de graduació en el temps previst	-	-	31,25%	33,33%	87,50%	56,52%	52,94%
Taxa d'eficiència	-	-	100%	96,10%	93,57%	100%	-

Amb la informació disponible, es pot afirmar que les dades relatives a rendiment, graduació, eficàcia i abandonament són adequades pel desenvolupament del Màster. En el curs 16/17 la taxa de rendiment assoleix un 83,01%, per damunt del resultat de curs 15/16 (82,17%).

La taxa d'abandonament al curs 16/17(47,06%) s'ha reduït respecte al curs 15/16 (52,17%). Els motius per l'abandonament, analitzats a partir del seguiment personalitzat amb cada un dels estudiants, s'han distribuït entre la renúncia als estudis per raons personals i laborals i estudiants que amplien el temps per a la finalització de la titulació. En tots els casos resta la finalització del treball final de màster. En relació a la taxa de graduació en el temps previst aquesta s'ha reduït respecte al curs anterior, coincidint els motius com en l'ítem anterior amb la realització del MU en tres cursos acadèmics.

Pel que fa a la taxa d'eficiència del curs 16/17, aquesta dada no està encara disponible i per tant no es poden valorar.

6.3.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

El mes de febrer del 2017 des del SOPP s'ha realitzat el 2n estudi sobre la inserció laboral dels estudiants del Màster Universitari en Models i Estratègies d'Acció Social i Educativa en la Infància i l'Adolescència de la Facultat de Treball Social i Educació Social Pere Tarrés (Universitat Ramon Llull). L'enquesta s'ha realitzat per telèfon a les promocions 2011-2012 i 2012-2013.

	2016-17
Participació enquesta inserció laboral 16/17	57%
% de titulats que treballen	100%
% de titulats que consideren que el màster ha millorat els seus coneixements al seu lloc de feina	62%
Valoració dels titulats respecte a l'impacte del màster sobre l'augment de les oportunitats laborals	50%
Valoració dels titulats respecte a l'impacte del màster sobre la possibilitat de desenvolupar nous projectes	56%
Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	72%

La població de referència ha estat de 21 persones titulades i la mostra assolida ha estat de 12, xifra que representa un percentatge del 57%. Les principals dades aportades per l'estudi fan referència a:

La taxa d'ocupació és del 100%. D'aquests un 60% dels enquestats, consideren que el màster ha millorat els seus coneixements al seu lloc de feina. Totes les persones enquestades actualment estan treballant i se'ls han fet varies preguntes referents a la feina actual: Valoració dels titulats respecte a l'impacte del màster sobre la possibilitat de desenvolupar nous projectes (56%) , Valoració dels titulats respecte a l'impacte del màster sobre l'augment de les oportunitats laborals (50%) i finalment, la satisfacció amb la formació rebuda (5 anys després de la seva finalització es del 72%).

4. Valoració i proposta de pla de millora

4.1. Valoració general

El centre ha completat els darrers cursos els processos d'acreditació de totes les titulacions i la certificació del SGIQ per part dels organismes competents. El repte se situa, ara, en consolidar el funcionament de qualitat, normalitzant el sistema de millora continua que se'n deriva, i en continuar posant aquestes millores al servei de l'aportació social que dona sentit a l'activitat de la Facultat.

La lògica de treball del centre, definida en el nostre sistema de qualitat, ens porta a operativitzar les propostes de millora recollides en els Informes de Seguiment de Centre en els documents de planificació de l'activitat anual dels diferents equips i serveis (especialment el Programa anual i els Objectius directius).

A continuació es detalla la valoració de les propostes de millora de l'ISC 15/16:

4.2.1 Web del centre

La nova plataforma estarà en funcionament durant el mes de gener de 2018.

4.2.2 Professorat doctor acreditat

Hi ha previst un pla de millora per als propers cursos, concretat com a objectius de la Vicedegana d'Ordenació Acadèmica, els directors dels Màsters Universitaris i la Vicedegana de Recerca i Relacions Internacionals en el Programa Facultat 2018.

4.2.3 Mobilitat del professorat

Hi ha previst un pla de millora per al curs 17/18, concretat com a objectiu de la Secretària Acadèmica en el programa Facultat 2018 i en el Pla de Política Lingüística.

4.2.4 Nivell de participació dels estudiants de grau a les enquestes

Després de la reorganització del calendari, de l'espai i de la metodologia, el curs 16/17 s'ha assolit una mitjana de participació del 63,19% (el curs 15/16 era del 38%).

4.2.5 Indicadors ajustats a la via lenta en MU

Pendent.

4.3.1 Criteris d'avaluació del centre

Pel que fa a grau, en els pràcticums de 3r i 4t curs s'han aplicat les rúbriques per a l'avaluació dels caps de pràctiques amb una valoració satisfactòria.

Pel que fa a MU, s'ha dissenyat l'informe de valoració dels centres de pràctiques per part dels estudiants i la seva aplicació està previstes per aquest mateix curs

S'ha donat continuïtat a les valoracions de les pràctiques que els estudiants realitzen en el marc del MU dels centres de pràctiques per part dels referents dels recursos. En el cas dels estudiants que realitzen les pràctiques de recerca al grups GIAS de la Facultat, es el referent del projectes en el que participen l'encarregat de fer aquesta valoració.

S'han fet seguiment dels estudiants i dels centres, però cal seguir millorant aquets procés de treball conjunt.

S'ha dissenyat conjuntament amb el director i coordinadora del DISS el treball de pràctiques que els estudiants han d'entregar al finalitzar-les i que forma part de l'avaluació del mòdul.

4.3.2 Satisfacció estudiants de grau

S'han realitzat canvis en la dedicació docent del professorat (salut mental 4t curs), i s'ha millorat les pautes d'avaluació del Pràcticum de 2n curs, fent especial èmfasi en el seu seguiment tutorial).

Les valoracions dels estudiants amb la tasca docent han millorat significativament en ambdues assignatures. Així, a Salut mental ha sigut del 78,60 % (66,4% el curs 15/16) i al Pràcticum de 2n curs del 77,45% (72,3% el curs 15/16).

4.3.3 Complementos formatius al grau

S'han realitzat els 3 seminaris previstos i s'ha realitzat la revisió de les GA de les assignatures relacionades.

4.3.4 Increment de llocs de pràctiques

S'han realitzat nous contactes amb centres pràctiques per incrementar les places ofertades en ES i TS, especialment en els àmbits de salut i infància. Pel que fa a les places d'infància en Treball Social s'han anat augment en els darrers anys, hem passat de 19 a 26 places (superant l'objectiu marcat de 22).

4.3.5 Orientació pedagògica en salut mental al grau d'ES

S'ha canviat el docent que impartia l'assignatura de salut mental i s'han realitzat reunions de revisió del continguts i la coordinació amb d'altres assignatures vinculades a la matèria. S'ha obtingut una millora en la satisfacció dels estudiants en relació al curs passat arribant al 78,6% de satisfacció amb l'assignatura.

4.3.6 Increment d'estudiants a TS

S'han realitzat articles científics i divulgatius, s'ha participat a les xarxes socials (blocs, pàgines web de professorat i del Col·legi Professional). S'ha potenciat la segona titulació especialment de Treball Social (són 17 els graduats en Educació Social que estan cursant el segon Grau). S'han contractat 7 docents amb titulació de Treball Social amb experiència professional en diferents àmbits d'intervenció. També s'ha vetllat per fer un bon traspàs de la direcció de Treball Social.

4.3.7 Satisfacció del professorat dels MU amb el programa formatiu

Malgrat que durant el curs 16/17 no s'ha passat enquesta de satisfacció al professorat perquè s'està repensant el seu format i que per tant no disposem de dades, el claustre de setembre 2016 es va fer una sessió de treball on es va recollir informació de caràcter qualitatiu en relació al programa formatiu del màster. A partir de les propostes recollides s'han implementat canvis: incorporació d'una activitat avaluativa orientada a reforçar el treball reflexiu conjunt entorn les temàtiques treballades al màster, principalment mitjançant un fòrum de debat al campus virtual dinamitzat pel docent. A les reunions de mòdul realitzades amb les docents al mes de juliol es valora positivament la introducció d'aquesta activitat i, per tant s'acorda poder-la mantenir però es proposa poder acabar de valorar els formats al claustre i a les reunions dels mòduls que es cursaran al curs 2017-2018. Al claustre realitzat al setembre 2017-18 s'han recollit diverses propostes en relació a les activitats avaluatives que s'aniran desenvolupant al llarg del curs 2017-18.

4.3.8 Dades d'inserció laboral als MU

S'ha realitzat el Segon Estudi sobre la Inserció Laboral als titulats de MU de les promocions 11/12 i 12/13 amb una participació del 62% (DISS) i 57% (MEIA).

4.3.9 Itinerari formatiu entre graus i màsters

Per potenciar que els graduats de la Facultat continuïn els seus estudis realitzant-hi un MU, s'han fet enviaments d'informació personalitzada en funció de l'itinerari de grau i s'han presentat els MU als estudiants de 4t en sessions com "Lidera el teu futur".

4.3.10 Increment d'estudiants al DISS

S'han desenvolupat diverses accions comercials i d'implicació de les entitats socials i Col·legis Professionals per tal d'augmentar el nombre d'estudiants: presència a les xarxes socials, organització de Màster Class, conferències, publicació d'articles..., tant a nivell nacional com internacional. Amb

les dades de matrícula provisionals del curs 17/18 es detecta un augment d'estudiants procedents d'Amèrica Llatina (en el moment de tancar aquesta informe és d'un 20%).

4.3.11. Increment de la recerca vinculada al Màster DISS

Al llarg dels cursos 15/16 i 16/17 s'ha incrementat el nombre d'estudiants que vinculen el seu TFM amb la recerca i que tenen previst l'elaboració de les seves tesis doctorals amb temes relacionats amb els continguts del Màster. De moment entre els cursos 14/15, 15/16 i 16/17 un total de 15 estudiants ja han desenvolupat el seu TFM al Grup de Recerca GIAS de la Facultat i actualment dos estudiants del Màster DISS estan en procés d'elaboració de les seves tesis doctorals.

4.3.12. Noves sortides del Màster DISS

S'han desenvolupat diverses accions orientades a promocionar noves sortides professionals als estudiants del Màster com ara l'emprenedoria social i la consultoria. En aquesta línia al llarg del curs 16/17 s'han organitzat formacions específiques en l'àmbit de l'emprenedoria social (una *master class* sobre innovació i emprenedoria) i s'han convidat a diversos professionals (2 conferències de presentació sobre experiències d'emprenedoria social) que han desenvolupat projectes emprenedors d'èxit.

4.3.13 Publicacions a partir dels TFM del MEIA

Estan en procés de redacció final 5 articles vinculats a TFM. El treball final de màster d'una estudiant de la promoció 2017-19 es planteja en format articles i es plantejarà pel curs 2017-18 la modalitat de realització del TFM en format article.

4.3.14 Impuls del MEIA fora de Catalunya

Pla establert el setembre de 2017 per la implementació el curs 18/19, a partir del disseny realitzat al curs 2015-16 per Xile.

En relació als estudiants que al curs 2016-17 han realitzat el MEIA 2 estudiants son de fora de Catalunya.

4.3.15 Increment de graduats en ES i TS al MEIA

Durant el curs 2016-17 del 28 estudiants matriculats al MEIA 13 són educadors o treballadors socials (46,5%) i de les 5 estudiants del títol d'experts totes elles son educadores socials (100%).

S'han realitzats algunes accions focalitzades a l'àmbit de l'educació social concretament: entrevista amb el col·legi educadors, col·laboracions al MEIA d'entitats de l'àmbit: FEDAIA, Save the children, taula del tercer sector. També en el marc de conferències realitzades per part de la directora del màster es visualitza i es dona a conèixer la titulació.

4.3.16 Presència als mitjans del MEIA

S'han publicat tres entrades al blocs del professorat per part d'exalumnes del Màster entorn es seus TFM i tres articles de docents de la titulació. També s'ha publicat una entrada al bloc de la FPT.

S'ha establert una col·laboració estable amb la XACS de la FPT, concretament de forma quinzenal un docent del MEIA elabora una recomanació per escrit d'un llibre/ article /material d'utilitat pedagògica pels centres socioeducatius.

4.3.17 Competències direcció i gestió al MEIA

S'ha incorporat el mòdul d'optativitat que han cursat els estudiants de 1r curs (18 estudiants). Dels quals un 22% dels estudiants (4) han cursat l'assignatura Direcció estratègica i un 78% dels estudiants (14) han cursat les assignatures: Disseny, planificació i avaluació (3ECTS) i La gestió del conflicte (3ECTS).

4.2. Propostes de millora

4.2.1. ASSIGNACIÓ DE DOCENTS DE PRIMER CURS

ABAST:	Grau
DIAGNÒSTIC:	No hi ha un criteri establert per a l'assignació de docents de primer any
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Criteri poc evidenciat tot i que s'ha tingut en compte un cert perfil docent
OBJECTIUS:	Establir un criteri d'assignació docent a primer curs
ACCIONS:	Assignació dels tutors de 1r del Pràcticum segons (temàtica, expertesa i dedicació). Detecció de les dificultats d'aprenentatge i la idoneïtat en la professió. Establiment de canals de suport tutorial de traspàs entre cursos.
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Directora Acadèmica de Grau
TERMINI:	Abril 2018
INDICADOR:	Criteri establert
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.2.2. CRITERIS D'AVALUACIÓ DE TFG

ABAST:	Grau
DIAGNÒSTIC:	Evitar greuges comparatius en el seguiment i avaluació dels TFG en funció de l'assignació del tutor
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Dificultat per establir un mateix nivell d'exigència en l'avaluació
OBJECTIUS:	Incrementar l'equitat en l'avaluació dels TFG. Objectivar i homogeneïtzar els criteris establerts.
ACCIONS:	Assignació de tutors per al seguiment del TFG (segons temàtica, expertesa i dedicació). Creació d'una comissió específica per a situacions excepcionals (MH, desacords de criteris, incidents...).
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directora Acadèmica de Grau
TERMINI:	Desembre 2018
INDICADOR:	Documentació elaborada
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.2.3. PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS EN LA VIDA UNIVERSITÀRIA

ABAST:	Grau
DIAGNÒSTIC:	Poca participació dels estudiants en la vida acadèmica
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Pocs canals de participació dels estudiants establerts a la Facultat
OBJECTIUS:	Incrementar la vinculació dels estudiants en l'activitat acadèmica
ACCIONS:	Focus grup alumnes de quart curs. Vinculació de la participació a assignatures del Grau. Fer partícips als estudiants del grau en les activitats que envolten el dia. Mundial de l'Educació Social i Treball Social.
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directores de titulació
TERMINI:	Juny 2018
INDICADOR:	Activitats realitzades
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.2.4. DIFERENCIAR LES DUES TITULACIONS	
ABAST:	Grau
DIAGNÒSTIC:	No hi ha suficient diferenciació entre algunes assignatures compartides en les dues titulacions
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Coincidències en els continguts de les assignatures que s'imparteixen en els dos graus
OBJECTIUS:	Assegurar la identitat acadèmica dels perfils formatius dels graus d'Educació Social i de Treball Social
ACCIONS:	Assignació de professorat i GA específiques per titulacions en algunes assignatures, en cas que sigui viable. Vinculació dels docents que supervisen les pràctiques de 3r i 4t curs amb experiència professional de la pròpia titulació.
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directores de titulació
TERMINI:	Juny 2018
INDICADOR:	Anàlisi efectuat
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.2.5. TUTORIA I SUPERVISIÓ DE PRÀCTIQUES EN ITINERARI ADAPTAT	
ABAST:	Grau
DIAGNÒSTIC:	Alt nombre d'estudiants en els pràcticums V i VI, dels quals un nombre elevat són d'itinerari adaptat, que exigeix una metodologia docent diferent per un bon acompanyament en les pràctiques externes
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Increment de les ràtios a causa de la matrícula dels alumnes de doble titulació i els alumnes <i>incoming</i>
OBJECTIUS:	Assegurar l'atenció individualitzada i el bon acompanyament tutorial de supervisió a les pràctiques externes.
ACCIONS:	Oferir grups d'itinerari adaptat que donin resposta a les diferents necessitats individuals en funció de cada una de les professions. Disposar de professorat de doble titulació.
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directores de titulació
TERMINI:	Juny 2018
INDICADOR:	Anàlisi efectuat
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.2.6. PREPARACIÓ PER LA INSERCIÓ LABORAL	
ABAST:	Grau
DIAGNÒSTIC:	Disminució de la taxa d'ocupació dels graduats en educació social i el manteniment dels graduats en treball social
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Menys oferta laboral i saturació de l'oferta de treball. Més competitivitat en les ofertes laborals.
OBJECTIUS:	Incrementar la taxa d'ocupació en els graduats. Incrementar la formació en la recerca de feina en els alumnes de tercer i quart curs.
ACCIONS:	Incidir en la formació específica en habilitats de recerca de feina, elaboració de currículum i presentació en l'entrevista professional. Oferir assignatures i seminaris que donin resposta a necessitats emergents.
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directores de titulació i Responsable de SOPP

TERMINI:	Juny 2018
INDICADOR:	Anàlisi efectuat
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.2.7. INCREMENT D'ESTUDIANTS AL DISS

ABAST:	MU DISS
DIAGNÒSTIC:	No es cobreixen les places disponibles al DISS
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Diferents variables, entre elles, situació econòmica i reducció d'expectatives per la reducció d'inversió pública en serveis socials
OBJECTIUS:	Incrementar el nombre d'estudiants matriculats al DISS
ACCIONS:	Acords de col·laboració amb Col·legis Professionals, entitats socials, federacions i ajuntaments arreu de Catalunya. Utilització de les xarxes socials. Promoció de seminaris o conferències que puguin afavorir un perfil de consultor especialitzat en serveis socials. Incrementar les publicacions del professorat del Màster relacionades amb la gestió i anàlisi del sector no lucratiu. Incrementar contactes amb universitats d'Amèrica Llatina.
PRIORITAT:	Alta
RESPONSABLE:	Director i Coordinadora DISS, amb el suport de la Comissió de màrqueting
TERMINI:	Setembre 2018
INDICADOR:	Estudiants de nou ingrés al DISS
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.2.8. INCREMENT DE LA RECERCA VINCULADA AL DISS

ABAST:	MU DISS
DIAGNÒSTIC:	Pocs projectes de recerca vinculats al Màster DISS
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Poca visibilitat de la recerca en l'àmbit de la gestió de les ONL a la Facultat
OBJECTIUS:	Incrementar el número de projectes de recerca en l'àmbit de la gestió d'entitats socials
ACCIONS:	Incorporar alumnes del Màster al GIAS mitjançant la potenciació dels TFM orientats a la recerca. Incrementar la formació específica de la recerca en l'àmbit del Pràcticum. Potenciar els espais de trobada entre els estudiants del Màster i els investigadors del GIAS.
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Director de la titulació
TERMINI:	Desembre 2018
INDICADOR:	Número de projectes de recerca en l'àmbit de la gestió d'entitats socials
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.2.9. NOVES SORTIDES DISS

ABAST:	MU DISS
DIAGNÒSTIC:	Poca visibilitat de noves sortides professionals en el sector social, com les d'emprenedor o de consultor especialista
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Orientació del Màster cap a l'ocupació en entitats socials
OBJECTIUS:	Promocionar noves oportunitats professionals pels egresats del DISS
ACCIONS:	Canvi en les informacions públiques incorporant la figura del consultor com una sortida professional interessant. Augmentar les hores de formació en emprenedoria social i consultoria en l'àmbit de la formació del Pràcticum.
PRIORITAT:	Mitjana

RESPONSABLE:	Director i Coordinadora DISS
TERMINI:	Octubre 2018
INDICADOR:	Número d'estudiants amb TFM relacionats amb l'emprenedoria i la consultoria
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.2.10. ITINERARI FORMATIU ENTRE GRAUS I MÀSTERS

ABAST:	MU
DIAGNÒSTIC:	El percentatge d'estudiants dels MU procedents dels graus del centre és baix
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Manca de consolidació de la necessitat d'especialització en ES i TS unida a les dificultats econòmiques d'un període continuat de formació
OBJECTIUS:	Incrementar el nombre d'estudiants de grau que cursen els MU del centre
ACCIONS:	Presentació dels MU als seminaris de 4t i en cursos previs. Potenciar experiències formatives compartides entre graus i màsters. Enviaments d'informació personalitzada en funció de l'itinerari fet al grau. Potenciar en la promoció dels MU la implicació del professorat que comparteix docència entre Grau i MU.
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica
TERMINI:	Setembre 2017
INDICADOR:	% d'estudiants de MU que són graduats del centre
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.2.11. PUBLICACIONS A PARTIR DELS TFM DEL MEIA

ABAST:	MU MEIA
DIAGNÒSTIC:	Conveniència de transferir els coneixements generats mitjançant els Treballs Finals
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Manca de coneixement per parts dels estudiants sobre els recursos per a la transferència de coneixement
OBJECTIUS:	Realitzar publicacions a partir dels Treball Finals de Màster excel·lents del curs 2015-16
ACCIONS:	Proposar l'elaboració d'articles científics i de divulgació. Cercar revistes i editorials per a la publicació dels treballs. Seminari escriptura científica.
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directora del MU MEIA
TERMINI:	Octubre 2017
INDICADOR:	Nombre de publicacions realitzades
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.2.12. IMPULS DEL MEIA FORA DE CATALUNYA

ABAST:	MU MEIA
DIAGNÒSTIC:	Necessitat de donar resposta a la demanda de formació del MEIA fora de Catalunya
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Demanda de la titulació en format online fora de Catalunya
OBJECTIUS:	Incrementar el nombre d'estudiants de fora que puguin cursar el MEIA
ACCIONS:	Exploració de possibilitats d'acords amb entitats de fora de Catalunya, per a formar als seus professionals en el marc del MEIA i amb universitats xilenes.

	Selecció de professorat. Disseny dels calendaris, metodologies i sistemes d'avaluació adaptats a aquests col·lectius.
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directora del MU
TERMINI:	Pla establert el setembre de 2017 per la implementació el curs 18/19
INDICADOR:	Nombre d'estudiants als grups de fora de Catalunya
IMPLICA MODIFICACIÓ:	Inicialment no, sempre que els dissenys siguin compatibles amb la modalitat semipresencial

4.2.13. INCREMENT DE GRADUATS EN ES I TS AL MEIA

ABAST:	MU MEIA
DIAGNÒSTIC:	Menys del 50% dels estudiants matriculats al MU MEIA el curs 15/16 eren graduats en ES o TS
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Necessitat d'incrementar difusió del màster entre els professionals de l'acció social i educativa
OBJECTIUS:	Augmentar la matrícula de professionals de l'Educació Social i el Treball Social al MU MEIA
ACCIONS:	Contactes col·legis professionals i entitats tercer sector relacionades amb la infància i l'adolescència.
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directora del màster
TERMINI:	Octubre 2017
INDICADOR:	% de professionals de l'ES i el TS matriculats
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No

4.2.14. PRESÈNCIA ALS MITJANS DEL MEIA

ABAST:	MU MEIA
DIAGNÒSTIC:	Necessitat de visualitzar als mitjans de comunicació i xarxes socials les formacions i el coneixement que es genera des de la Facultat en relació a la intervenció socioeducativa amb la infància i l'adolescència (bloc FPT i Facultat, revistes electròniques, etc...)
IDENTIFICACIÓ CAUSES:	Baixa visualització dels coneixements generats des dels MU
OBJECTIUS:	Augmentar la presència als mitjans dels continguts relacionats amb la infància i l'adolescència
ACCIONS:	Publicar entrades al bloc de la Facultat i 2 articles.
PRIORITAT:	Mitjana
RESPONSABLE:	Directora del màster
TERMINI:	Desembre 2017
INDICADOR:	Nombre d'articles i entrades al bloc
IMPLICA MODIFICACIÓ:	No