



3r Estudi sobre la Inserció Laboral  
Màster Universitari en Direcció, Gestió i Intervenció  
en Serveis Socials

*Servei d'Orientació i Promoció Professional  
Facultat d' Educació Social i Treball Social Pere Tarrés  
Universitat Ramon Llull  
Abril 2019*

## ÍNDEX

<b>1. Introducció</b>	<b>3</b>
<b>2. Població i mostra</b>	<b>3</b>
<b>3. Resultats i anàlisis</b>	<b>3</b>
❖ <b>INSERCIÓ LABORAL I PROMOCIÓ PROFESSIONAL</b>	<b>4</b>
a) Situació laboral actual i adequació de la feina al màster realitzat	<b>3</b>
b) Nivell de responsabilitat	<b>4</b>
c) Millora situació contractual	<b>4</b>
d) Promoció i desenvolupament professional	<b>4</b>
❖ <b>VALORACIÓ DE LA FORMACIÓ</b>	<b>5</b>
❖ <b>REALITZACIÓ DEL PRACTICUM</b>	<b>6</b>
❖ <b>VALORACIONS GENERALS I PROPOSTES DE MILLORA</b>	<b>7</b>
<b>4. Conclusions</b>	<b>7</b>

## 1. INTRODUCCIÓ

El mes de febrer del 2019 s'ha realitzat el 3r estudi sobre la inserció laboral dels estudiants del Màster Universitari en Direcció, Gestió i Intervenció en Serveis Socials de la Facultat de Treball Social i Educació Social Pere Tarrés (Universitat Ramon Llull). L'enquesta s'ha realitzat via on-line a les promocions 2013-2014 i 2014-2015. El fet d'agafar dues promocions és per augmentar el nombre de participants, ja que el nombre d'estudiants de màster universitari no és tant alt com en les promocions de Grau.

El present estudi té com objectiu informar sobre l'impacte del Màster en la seva situació laboral, així com també la seva promoció professional i alhora valorar la formació rebuda.

## 2. POBLACIÓ I MOSTRA

La població de referència ha estat de 31 persones titulades i la mostra assolida ha estat de 8, xifra que representa un percentatge del 25%.

25% de participació

## 3. RESULTATS I ANÀLISIS

### INSERCIÓ LABORAL I PROMOCIÓ PROFESSIONAL

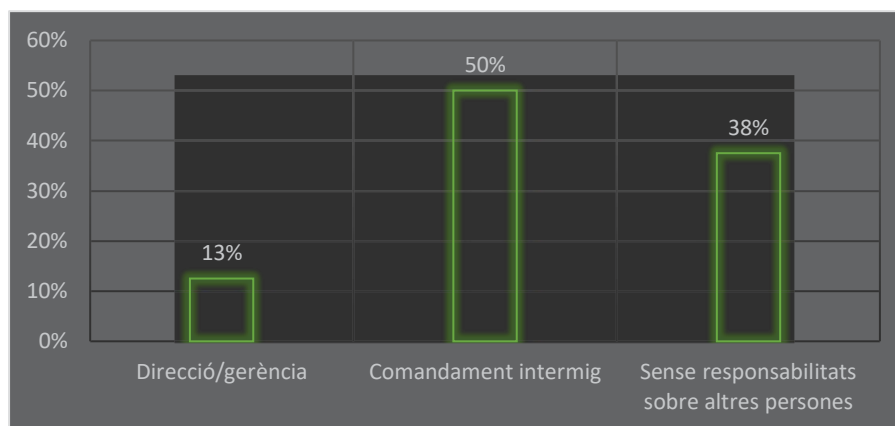
#### a) Situació laboral actual i adequació de la feina al màster realitzat

La taxa d'ocupació és del 100%. D'aquesta ocupació un 50% dels enquestats, la seva feina té relació amb el màster estudiat i el 50% restant no.

Ocupació total	100%
Relació estudis amb la feina	50%

Totes les persones enquestades actualment estan treballant i se'ls han fet varies preguntes referents a la feina actual:

b) Nivell de responsabilitat



c) Millora situació contractual

Valoració de la situació contractual actual respecte la feina prèvia a l'inici del màster o postgrau:

<b>Millora de la situació contractual</b>	63%
<b>Millora de la retribució econòmica</b>	63%
<b>Incrementació de la jornada laboral</b>	38%
<b>Millora categoria professional</b>	63%

d) Promoció i desenvolupament professional

Valoració de l'impacte del màster pel que fa a:	Valoració sobre 10
Augmentar les oportunitats de treball (canvi d'empresa o institució, canvi d'ocupació...)	6,2
Assumir noves funcions o responsabilitats diferents de les quals ja desenvolupaves	6,2
Assumir funcions, tasques o projectes d'alta visibilitat dins l'empresa	6,4
Desenvolupar nous projectes o productes, noves línies d'acció, estratègies, etc.	6,6
Coordinar equips de treball i gestionar els problemes que se'n puguin derivar (derivats a la manca de competència/experiència del personal, les residències al canvi...)	5,3
Assumir un rol clau en la presa de decisions que puguin tenir impacte directe en el negoci	6
Enriquiment/Enfortiment de la formació acadèmica/ professional/tècnica	7,1
Possibilitat d'establir contactes, xarxes amb persones o amb institucions (networking)	4,2

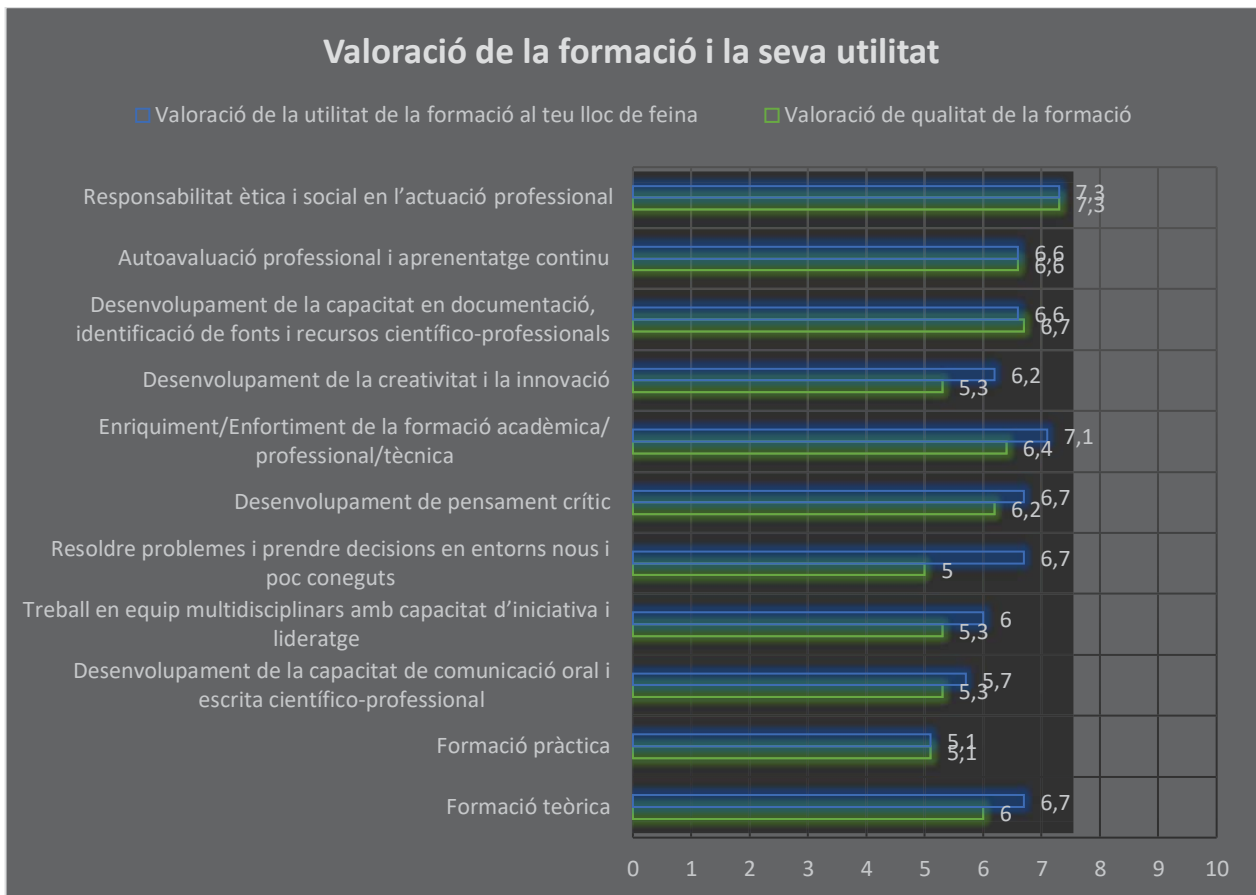
Per finalitzar el mòdul d'inserció laboral i promoció professional se'ls va formular les següents preguntes amb la següents respostes:

**En l'àmbit de la inserció laboral, creus que el màster et va ajudar a:**

Trobar feina	25%
Millorar i promocionar en el meu lloc de treball	50%
De moment no m'ha ajudat	25%

**VALORACIÓ DE LA FORMACIÓ**

	Valoració de qualitat de la formació	Valoració de la utilitat de la formació al teu lloc de feina
Formació teòrica	6	6,7
Formació pràctica	5,1	5,1
Desenvolupament de la capacitat de comunicació oral i escrita científic-professional	5,3	5,7
Treball en equip multidisciplinars amb capacitat d'iniciativa i lideratge	5,3	6
Resoldre problemes i prendre decisions en entorns nous i poc coneguts	5	6,7
Desenvolupament de pensament crític	6,2	6,7
Enriquiment/Enfortiment de la formació acadèmica/professional/tècnica	6,4	7,1
Desenvolupament de la creativitat i la innovació	5,3	6,2
Desenvolupament de la capacitat en documentació, identificació de fonts i recursos científic-professionals	6,7	6,6
Autoavaluació professional i aprenentatge continu	6,6	6,6
Responsabilitat ètica i social en l'actuació professional	7,3	7,3
	<b>5,9</b>	<b>6,4</b>



### REALITZACIÓ DEL PRACTICUM

Només dues persones van realitzar pràctiques durant la seva formació de màster o postgrau, això representa un 25% i cap d'aquestes dues va representar una incorporació laboral al finalitzar la formació.

## VALORACIONS GENERALS I PROPOSTES DE MILLORA

Només hem obtingut tres comentaris:

- Valoración general: Ha sido un máster que ha completado mi rol profesional a otro nivel de intervención con colectivos y personas, más completo y en altura jerárquica dentro del trabajo que desarrollan las entidades en la desde la gestión de la organización, centro y/o proyectos. Me ha dado muchas herramientas para mejorar mi puesto laboral enfocado a la docencia (doctorado) y la coordinación de proyectos.  
Propuestas de mejora: Se podría fortalecer la parte de gestión financiera/económica dentro de una entidad (partidas presupuestarias, realización de facturas, nóminas y en general leyes laborales, etc.). De cara al Trabajo Final de Máster había muchos compañeros que al venir de otras áreas no sabían realizar un proyecto de carácter social o socio sanitario, en base a la estructura del trabajo y los contenidos. Se podría incluir una sesión teórico práctica de TFM en la que se presentaran proyectos de otros años del máster y se explicara su lógica y contenidos.  
En general, hemos aprendido a entender el mundo del tercer sector social como entidades que prestan atención en diversas áreas y sus mecanismos de mercado a nivel de empresa.
- Un desastre y una vergüenza
- En mi caso particular, el Máster me ayudó mucho en la parte teórica ya que ya llevaba años desempeñando cargo de dirección de departamento sin ningún tipo de formación. A mi parecer, fue muy enriquecedor.

## 4. CONCLUSIONS

Cal tenir en compte que tot i que l'enquesta s'ha realitzat a dues promocions, la població era molt baixa i els participants només eren 8. Per tant, poc representativa.

La valoració de l'impacte del màster pel que fa a temes relacionats amb **desenvolupament i promoció professional** és força baixa, un **6**. Es pot remarcar la bona valoració respecte l'enriquiment de la formació acadèmica, professional i/o tècnica, amb un 7,1 i es valora més negativament la possibilitat d'establir contractes, xarxes amb persones o amb institucions, amb un 4,2.

En aquesta formació, pocs participants van realitzar **pràctiques** a una entitat i cap d'aquestes va representar una incorporació al món laboral.

Per altra banda, la **valoració de la formació** és baixa i es situa en un **5,9** i gairebé igual, tot i que és una mica superior, quan es **valora la seva utilitat al lloc de feina**, situant-se en un **6,4**