

Guia d'aprenentatge  
***Intervenció en contextos residencials***  
(3 ECTS)

***Any acadèmic 2017-2018***

Semestre: 2n Curs: 4t

**Grau en Educació Social**

**Mòdul H: Espais professionals**

**Matèries: Educació social en processos d'inclusió social i Estratègies d'intervenció en infància i adolescència**

**Grau en Treball Social**

**Mòdul G: Espais professionals**

**Matèries : Treball social en processos d'inclusió social i Estratègies d'intervenció en infància i adolescència**

***Professora: Sra. Marta Eugènia González Gutiérrez.***

## **1.- Presentació de l'assignatura**

Tant l'educador/a social com el treballador/a social són professionals que poden exercir llur professió en entorns residencials de manera indistinta o conjunta, en la seva amplitud i diversitat, per aquest motiu es tracta d'una assignatura que és d'interès pels estudiants del Grau en Educació social i pels del Grau en Treball social.

Aquesta assignatura optativa, específica dels itineraris *d'Estratègies d'intervenció en infància i adolescència* i *d'Intervenció en processos d'inclusió social*, té per objectiu ajustar la mirada generalitzada a l'entorn de l'atenció residencial per tal de redescobrir el model d'intervenció actual en aquests entorns en els què, sota el paradigma dels drets, el model de qualitat de vida i l'apoderament del projecte de vida superen el model d'atenció residencial dels darrers temps fonamentat en la beneficència i el control social i en el què la pròpia vida era regulada més pels altres que no pels propis protagonistes de l'acció socioeducativa.

El plantejament que proposa aquesta assignatura està orientat a aprofundir, desgranar i reflexionar a l'entorn del dia a dia dels recursos residencials des d'un punt de vista estructural i organitzatiu, però també des de l'anàlisi dels drets i obligacions de les persones que hi viuen i de les funcions i bones pràctiques pròpies de l'exercici professional.

Avui en dia, la diversitat, l'especificitat i les característiques dels dispositius residencials adreçats als diferents col·lectius en situació de vulnerabilitat i/o exclusió diferencia les praxis institucionals per adequar-les a les característiques de les persones residents i en benefici de la millora de la qualitat de vida d'aquests.

## **2.- Competències a desenvolupar**

L'estudiant ha de desenvolupar les següents competències al llarg del procés formatiu:

- Incorporar l'esperit crític constructiu entorn les diferents funcions assignades als contextos residencials d'intervenció socioeducativa
- Analitzar els elements estructurals i organitzatius que defineixen i caracteritzen l'atenció residencial.
- Desenvolupar una cultura professional afavoridora de l'exercici dels drets i les obligacions dels usuaris i del model de qualitat de vida en un context residencial
- Reflexionar entorn les bones pràctiques i la cultura de la qualitat en l'atenció residencial

### **3.- Continguts**

Aquesta assignatura consta de quatre mòduls, cadascun dels quals s'estructura en diverses unitats.

Mòdul 1. Evolució històrica de l'atenció residencial de col·lectius en situació d'exclusió social.

- 1.1. Antecedents històrics de l'atenció residencial.
- 1.2. La desinstitucionalització i la crisi de les institucions.
- 1.3. Funcions dels equipaments residencials.
- 1.4. Paradigma dels drets i intervenció en contextos residencials.

Mòdul 2. Característiques estructurals i organitzatives orientades a l'atenció residencial centrada en la persona.

- 2.1 Tipologia, dependència administrativa i característiques arquitectòniques.
- 2.2 Organització i composició dels equips professionals.
- 2.3 Eines de coordinació professional: reunions i sistema documental.

Mòdul 3. Intervenció en contextos residencials amb diferents col·lectius (infància i adolescència, diversitat funcional, gent gran, entre d'altres).

- 3.1. Funcions de l'educador/a social i del treballador/a social en l'atenció residencial.
- 3.2. Bones pràctiques en institucions residencials.
- 3.3. Modalitats d'atenció residencial i alternatives a la institucionalització: Cohousing, Housing First, Cases d'Infants, model de Vida independent i Centres respir.

Mòdul 4. Cultura de la qualitat en l'atenció residencial.

### **4.- Resultats de l'aprenentatge**

Quan finalitzi el procés d'aprenentatge l'estudiant mostrarà les següents evidències de les competències desenvolupades:

- Anàlisi, amb rigor acadèmic i proactiu, dels plantejaments residencials actuals adreçats als diferents col·lectius.
- Identificació dels elements organitzatius i estructurals afavoridors de l'exercici dels drets i obligacions i de l'atenció centrada en la persona.
- Desenvolupament de criteris que permetran l'estudiant discriminar i proposar bones pràctiques d'intervenció socioeducativa.
- Valoració de l'organització i funcionament de les institucions residencials des d'una perspectiva de cultura de la qualitat.

## 5.- Metodologia

### 5.1.- Activitats de la professora

- Exposar els continguts recollits en el programa de l'assignatura.
- Guiar la comprensió i l'anàlisi de les lectures de l'assignatura.
- Orientar les activitats i treballs específics de l'assignatura.
- Dinamitzar el campus virtual com a eina complementaria a la docència.
- Adequar-se als interessos del grup relacionats amb el programa de l'assignatura.
- Oferir espais de tutoria.

### 5.2.- Activitats dels estudiants

- Llegir i treballar la bibliografia proposada en el programa de l'assignatura.
- Contribuir activament en el desenvolupament de l'assignatura des del saber adquirit i les pràctiques en entitats.
- Participar en els debats proposats i en els fòrums d'aprenentatge col·laboratiu en tant que membres actius d'un procés formatiu.
- Treballar i estudiar de forma progressiva els continguts del programa de l'assignatura per assolir un adequat desenvolupament de les competències associades.
- Lliurar les activitats i treballs encomanades amb el rigor acadèmic propi de l'àmbit universitari, atenent les recomanacions del document *de Mètodes de Treball Universitari*.

Les hores de treball de l'estudiant es distribueixen, orientativament, de la següent manera:

Treball a l'aula	30 hores	1,25 ECTS
Treball tutoritzat	20 hores	0,75 ECTS
Treball autònom	25 hores	1 ECTS

## 6.- Sistema d'avaluació

### 6.1.- Activitats o instruments d'avaluació

- Activitats de comprensió, anàlisi i reflexió dels continguts proposats. El desenvolupament detallat d'aquestes activitats s'explicarà en el decurs de les sessions i en concretarà en les PAC.
  - La data de lliurament de la PAC-1 és el 21 de març.
  - La data de lliurament de la PAC-2 és el 23 de maig
  - Les dates de lliurament de la PAC-3 és el 5 de juny.
  - La data de la prova de contrast coincideix amb la data de l'examen final.
- Participació constructiva i activa en els fòrums, debats i a les classes. Coresponsabilitat en el desenvolupament actiu i crític del procés formatiu al llarg del desenvolupament de l'assignatura.

### 6.2.- Criteris d'avaluació

Els criteris d'avaluació de l'assignatura es basen en la capacitat d'interrelacionar els diferents conceptes i lectures treballades. En aquest sentit, d'acord amb els continguts de l'assignatura, es valorarà la comprensió i la capacitat d'aplicació d'aquests al conjunt d'activitats proposades.

Tots els alumnes, tant de modalitat presencial com d'itinerari adaptat, poden optar per una avaluació formativa (superació d'activitats d'avaluació continuada), de la que es proposen dues opcions diferenciades (A o B), o per una avaluació sumativa (examen final) . L'estudiant haurà de decidir i comunicar a la professora al llarg de les 2 primeres setmanes del semestre l'opció d'avaluació que ha seleccionat.

Es proposen 3 modalitats d'avaluació en primera convocatòria:

Opció	Activitats d'avaluació	Observacions
A	Elaboració de 3 activitats d'avaluació continuada de caràcter individual resultants del treball fet a classe. (consultar PAC). <b>*Requisit: Assistir al 80% de les sessions.</b>	Activitat 1: 20% Activitat 2: 25% Activitat 3: 55%
B	Elaboració de 2 activitats d'avaluació continuada de caràcter individual i d'un prova de contrast.	Activitat 1: 20% Activitat 2: 25% Prova contrast: 55%
C	Examen final	Examen: 100%

És recomanable l'assistència a classe de forma regular per al bon desenvolupament i aprofitament de l'assignatura, però és obligatòria en un 80% pels alumnes que han seleccionat la opció A com a mecanisme d'avaluació continuada.

En cas d'optar per l'avaluació final l'estudiant s'avaluarà mitjançant un examen que té un pes del 100% de la nota de l'assignatura, tant en la primera com en la segona convocatòria.

### **7.- Resum del procés formatiu per competències**

Veure quadre annex

### **8.- Vies de comunicació amb la docent**

L'atenció en els dos espais habituals de comunicació (aula presencial i campus virtual) es complementarà a través de tutories i del correu electrònic.

L'horari d'atenció als estudiants serà els dimarts de 9.30 a 10:30h. Es convenient demanar-ho prèviament per correu electrònic [megonzalez@peretarres.org](mailto:megonzalez@peretarres.org) per la millor planificació de l'espai i confirmar la presència de la professora.

L'estudiant d'itinerari adaptat, a més del seguiment regular via plataforma virtual, té la possibilitat de programar dues trobades amb la professora per aclarir dubtes de contingut o propis del desenvolupament de l'assignatura.

### **9.- Bibliografia i recursos**

#### **BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA**

Bermejo, L. (2009). *Guía de Buenas Prácticas en Residencias de personas mayores en situación de dependència. 1ª Parte: Bases y Reflexiones en torno a las Buenas prácticas en Residencias de personas mayores en situación de dependència*. Recuperat a <https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCsQFjAAahUKEwjr6oK4ktHHAhWCPPhQKHbahCt4&url=https%3A%2F%2Fwww.asturias.es%2FAsturias%2Fdescargas%2FPDF-TEMAS%2FAsuntos%2520Sociales%2FCalidad%2F1.1%20Residencias%2520Mayores-Parte%2520I.pdf&ei=MSTjVauOEIL9ULbDqvAN&usg=AFQjCNGNfkeeOplTqR8RWa1Sern5CctABw&sig2=gMulLID5TE0W-xKLROSK3w>

Casas, F. (2002). Los problemas sociales de la infancia y sus formas de atención: paradigmas históricos. Dins *Infancia: perspectivas psicosociales*. ( p. 93-113). Barcelona: Paidós.

Diputació de Barcelona. (2003). Calidad i serveis domiciliaris. *Quaderns de promoció econòmica local*, 5, 65-70.

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. (2012). *Guia de bones pràctiques per a centres del Sistema de protecció a la infància i l'adolescència*. Recuperat a [http://www20.gencat.cat/docs/bsf/01Departament/08Publicacions/Coleccions/Infancia\\_i\\_adolescencia/num\\_8/guia\\_bones\\_practiques\\_infancia.pdf](http://www20.gencat.cat/docs/bsf/01Departament/08Publicacions/Coleccions/Infancia_i_adolescencia/num_8/guia_bones_practiques_infancia.pdf)

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència; Fundació Acció Social Infància, (2013). *Projecte "Cases d'Infants"*. Recuperat a [http://www20.gencat.cat/docs/bsf/01Departament/08Publicacions/Coleccions/Eines/Num\\_14/eines\\_14.pdf](http://www20.gencat.cat/docs/bsf/01Departament/08Publicacions/Coleccions/Eines/Num_14/eines_14.pdf)

Funes, J. (1999). Com treballar per evitar la institucionalització: una de les utopies encara necessàries. *Educació social. Revista d'intervenció socioeducativa*, 12, 10-19. Recuperat a <http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/144293>

Genralitat de Catalunya. (2016). L'atenció centrada en la persona en el model d'atenció integrada social i sanitària de Catalunya. Recuperat a [http://presidencia.gencat.cat/web/.content/departament/plans\\_sectorials\\_i\\_interdepartamentals/PIAISS/PIAISS\\_atencio\\_centrada\\_en\\_la\\_persona\\_201601.pdf](http://presidencia.gencat.cat/web/.content/departament/plans_sectorials_i_interdepartamentals/PIAISS/PIAISS_atencio_centrada_en_la_persona_201601.pdf)

Guzman, F. (2012). Evolución de la atención dirigida a las personas en situación de dependencia. Dins Pié, A. (Coord.), *Deconstruyendo la dependencia. Propuestas para una vida independiente*. (p.89-110).Barcelona: Editorial UOC.

López, D.; Estrada, M. (2016). ¿Cómo avanzan las dinámicas de sènior cohousing en España? En S.Ezquerria, M.P. Salanova, M. Pla, J. Subirats (Eds). *Edades en transición. Envejecer en el S. XXI* (p. 227-237). Madrid: Ariel. Recuperat a <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/58465/1/Primeros%20pasos%20del%20senior%20cohousing%20en%20Espan%20C2%BFa%20-%20versio%20C2%BFn%20auto-archivo.pdf>

Madrid, A. (2013). Nothing about us without us! El movimiento de vida independiente: comprensión, acción y transformación democrática. *Oximora Revista Internacional de Ética y Política*. Núm,2, Primavera (p. 22-38). Recuperat a <http://revistes.ub.edu/index.php/oximora/article/viewFile/6292/8034>

Mañós, Q. i Castillo, M. (Coord.). (2011). *Modelo de calidad de vida aplicado a la atención residencial de personas con necesidades complejas de apoyo. La toma de decisiones para el desarrollo de su proyecto de vida*. Recuperat a [http://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CCEQFjAAahUKEwiggJSzj9HHAhXluhQKHZQ6BNg&url=http%3A%2F%2Fwww.imserso.es%2FInterPresent1%2Fgroups%2Fimserso%2Fdocuments%2Fbinario%2Fdoc\\_tec\\_21020.pdf&ei=ASHjVeD7Lcj1UpT1kMAN&usg=AFQjCNG3fj8IgwXjXDYyWTndFnceF93HXA&sig2=0mu7wrMMW93JVScGVJs98A](http://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CCEQFjAAahUKEwiggJSzj9HHAhXluhQKHZQ6BNg&url=http%3A%2F%2Fwww.imserso.es%2FInterPresent1%2Fgroups%2Fimserso%2Fdocuments%2Fbinario%2Fdoc_tec_21020.pdf&ei=ASHjVeD7Lcj1UpT1kMAN&usg=AFQjCNG3fj8IgwXjXDYyWTndFnceF93HXA&sig2=0mu7wrMMW93JVScGVJs98A)

Marzo, M. (2009). *Educador social i Infància en situació de risc*. (p. 87-101, p. 140-147). Barcelona: Secretaria d'Infància i adolescència. Recuperat a [http://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CCQQFjAAAhUKewjkrKalk9HHAhXGWxQKHZp4Dxl&url=http%3A%2F%2Fbenestar.gencat.cat%2Fweb%2F.content%2F01departament%2F08publicacions%2Fcoleccions%2Finfancia\\_i\\_adolescencia%2Fnum\\_1%2FEducador-social-risc.pdf&ei=2STjVaTcJca3UZrxvZAB&usq=AFQjCNEct4N67EzUsTzrTMG5V657Aul4w&sig2=5oXh6mdjt yaeA9ck-4lq4A](http://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CCQQFjAAAhUKewjkrKalk9HHAhXGWxQKHZp4Dxl&url=http%3A%2F%2Fbenestar.gencat.cat%2Fweb%2F.content%2F01departament%2F08publicacions%2Fcoleccions%2Finfancia_i_adolescencia%2Fnum_1%2FEducador-social-risc.pdf&ei=2STjVaTcJca3UZrxvZAB&usq=AFQjCNEct4N67EzUsTzrTMG5V657Aul4w&sig2=5oXh6mdjt yaeA9ck-4lq4A)

Massip, P. (2011). La documentació institucional: tècnica e instrument per a l'acció social. Aspectes ètics i de redacció. Dins Moyano, S., Planella, J. (coord.), *Voces de la educació social*. (p.173-185). Barcelona: Ed. UOC.

Secretaria d'Infància i adolescència (2010). *Carta de drets i deures dels nens, nenes i adolescents que viuen en centres*. Recuperat a [http://premsa.gencat.cat/pres\\_fsvp/docs/2010/10/19/12/20/8389ee03-8c48-4d70-b533-156c58018aa3.pdf](http://premsa.gencat.cat/pres_fsvp/docs/2010/10/19/12/20/8389ee03-8c48-4d70-b533-156c58018aa3.pdf)

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTÀRIA

Camacho, J. (2013). *De la dependència a l'emancipació dels joves tutelats i extutelats. Claus per a l'acompanyament en aquest procés*. Recuperat a [http://benestar.gencat.cat/web/.content/01departament/08publicacions/coleccions/eines/num\\_15/eines\\_15.pdf](http://benestar.gencat.cat/web/.content/01departament/08publicacions/coleccions/eines/num_15/eines_15.pdf)

Càritas Diocesana de Barcelona. (2008). *Pisos compartits. Projecte Marc*. Barcelona: Càritas Diocesana de Barcelona.

Departament de Benestar social i família. (2005). *Perfil professional de l'educador/a social dels serveis de centres residencials d'acció educativa i de centres d'acolliment per a infant i adolescents*. Barcelona: Comitè d'Experts en formació de Recursos humans en l'àmbit dels serveis socials. Generalitat de Catalunya.

Departament de Benestar i Família. (2005). *L'educació en valors en els CRAE: centres propis, centres col·laboradors i centres d'acollida*. Recuperat a [http://www20.gencat.cat/docs/bsf/01Departament/08Publicacions/Ambits%20tematics/Acolliments%20i%20adopcions/04educaciovalorscrae05/educacio\\_valors\\_crae.pdf](http://www20.gencat.cat/docs/bsf/01Departament/08Publicacions/Ambits%20tematics/Acolliments%20i%20adopcions/04educaciovalorscrae05/educacio_valors_crae.pdf)

Domènech, M.; Tirado, F.J.; Traveset, S.; Vitores, A. (1999). La desinstitucionalització i la crisi de les institucions. *Educació social. Revista d'intervenció socioeducativa*, 12, 20-32. Recuperat a <http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/144294>

Fernández del Valle, J. i Fuertes, J. (2000). *El acogimiento residencial en la protección a la infancia* (p.26-49, p. 215-219, p.223-244). Madrid: Ediciones Pirámide.



Fernández del Valle, J. i Casas, F. (2002). Child residential care in the Spanish social protection system. *International Journal of Child y Family Welfare*, 3, 112-128.

Hilarion, P. (Coord.). (2009). *Bones pràctiques: comunitats terapèutiques i pisos amb suport per a persones amb problemes de drogodependències*. Recuperat a <http://www20.gencat.cat/docs/dasc/01Departament/08Publicacions/Coleccions/Eines/N%C3%BAm.3/eines3.pdf>

Hilarion, P. (Coord.). (2010). *Bones pràctiques: serveis residencials per a persones amb discapacitat física*. Recuperat a [http://www20.gencat.cat/docs/dasc/01Departament/08Publicacions/Coleccions/Eines/Num\\_7/EINES%207.pdf](http://www20.gencat.cat/docs/dasc/01Departament/08Publicacions/Coleccions/Eines/Num_7/EINES%207.pdf)

Hilarion, P. (Coord.). (2010). *Indicadors de qualitat: Serveis residencials assistits per a gent gran*. Recuperat a [http://www20.gencat.cat/docs/dasc/01Departament/08Publicacions/Coleccions/Indicadors/num\\_7/indicadors7.pdf](http://www20.gencat.cat/docs/dasc/01Departament/08Publicacions/Coleccions/Indicadors/num_7/indicadors7.pdf)

Martínez, O. i Planella, J. (2010). El professional de l'acció social vs la institucionalització de la discapacitat: procés d'enfrontament, alteració i indigència. *Revista Espai Social*, 4-9. Recuperat a [http://www.espaisocial.net/docs/revistas/espai\\_social\\_11.pdf](http://www.espaisocial.net/docs/revistas/espai_social_11.pdf)

Martínez, O. i Planella, J. (2010). Pisos compartidos: recursos o viviendas para personas adultas con retraso mental. Apuesta por la calidad de vida. *RES: Revista Educació Social*. Recuperat a <http://www.tsghipatiaeditorial.com/index.php/tsg1/article/view/6>

Palacios, J. (2005). Necesidades de los niños en los centros . Los efectos provocados por la separación y la historia prèvia. Dins *Programa de formació continua. Intervenció educativa en centres de protecció a la infància*. Valladolid: Junta de Castilla y León.

Planella, J. (2006). *Los hijos de Zotikos. Una antropologia de la Educació Social*. (p. 105-110, p. 158-178). Valencia: Nau.

Planella, J.; Vilar, J. (Coord.). (2006). *La pedagogia social en la sociedad de la información*. Barcelona: Ed. UOC. (p.122-154).

Torralba, J. (2006). *Els infants en centres residencials d'acció educativa: protegits o estigmatitzats?*. Barcelona: Generalitat de Catalunya.

Sala, J., Jariot, M., Villalba, A. i Rodríguez, M. (2009). Analysis of factors involved in the social inclusion process of young people fostered in residential care institutions. *Children and Youth Services Review*, 31(12), 1251-1257.

Sala, J., Villalba, A., Jariot, M. i Rodríguez, M. (2009). *Characteristics and sociolabour insertion of young people after residential foster*. *International Journal of Child y Family Welfare*, 12 (1), 22-34.

Síndic de Greuges. (2012). *Informe sobre els drets de l'infant (42-49)*. Recuperat a <http://www.sindic.cat/site/unitFiles/3400/Informe%20al%20Parlament%202012%20amb%20cobertes.pdf>

**ANNEX: QUADRE RESUM DEL PROCÉS FORMATIU PER COMPETÈNCIES**

Competències	Activitats formatives	Resultats d'aprenentatge	Activitats d'avaluació
C1 Incorporar l'esperit crític constructiu entorn les diferents funcions assignades als contextos residencials d'intervenció socioeducativa	Exposició dels conceptes clau. Lectura comprensiva de la bibliografia de referència i elaboració de material d'estudi. Visionat de la pel·lícula <i>Los chicos del coro</i> Activitat relacionada amb l'evolució dels paradigmes de l'atenció residencial.	L'estudiant tindrà coneixement dels 3 paradigmes que han marcat l'evolució que ha experimentat l'atenció residencial a col·lectius amb necessitats especials.	Exercici, a classe, que permet conèixer l'evolució de l'atenció residencial. Veure Pauta d'Activitat d'Avaluació 3. Prova de contrast.
C2 Analitzar els elements estructurals i organitzatius que defineixen i caracteritzen l'atenció residencial.	Exposició dels conceptes clau. Lectura comprensiva de la bibliografia de referència i elaboració de material d'estudi. Visionat de la pel·lícula <i>Nacional 7</i> Anàlisi comprensiu de la pel·lícula a partir dels conceptes treballats.	L'estudiant serà capaç d'analitzar els elements estructurals i organitzatius d'un equipament residencial tenint com a marc de referència la bibliografia recomanada.	Exercici a classe per identificar, mitjançant el visionat de la pel·lícula, els conceptes treballats en el mòdul 2. Veure Pauta d'Activitat d'Avaluació 1. Veure Pauta d'Activitat d'Avaluació 3 Prova de contrast.
C3 Desenvolupar una cultura professional afavoridora de l'exercici dels drets i les obligacions dels usuaris i del model de qualitat de vida en un context residencial.	Exposició dels conceptes clau. Conferència a càrrec d'un professional.	L'estudiant tindrà coneixement de les característiques de l'atenció residencial a diferents col·lectius (infància i adolescència, gent gran, persones amb diversitat funcional...).	Veure Pauta d'Activitat d'Avaluació 2. Veure Pauta d'Activitat d'Avaluació 3 Prova de contrast.
C4 Reflexionar entorn les bones pràctiques i la cultura de la qualitat en l'atenció residencial	Exposició dels conceptes clau. Lectura comprensiva de la bibliografia de referència i elaboració de material d'estudi. Participació en debats presencials/ virtuals.	L'estudiant adquirirà els coneixements que li permetran discriminar les bones pràctiques en l'atenció residencial.	Veure Pauta d'Activitat d'Avaluació 1. Veure Pauta d'Activitat d'Avaluació 3 Prova de contrast.