

Guia d'aprenentatge
Coaching i intervenció socioeducativa

(3 ECTS)

Any acadèmic 2017-2018

Nom de la titulació: Grau en Educació Social.

Mòdul H: Espais professionals

Matèria: Educació social en processos d'inclusió social y Educació social en l'àmbit de la salut.

Nombre de la titulació: Grado en Trabajo Social.

Mòdul G: Espais professionals

Matèria: Treball social en processos d'inclusió social y Treball social en l'àmbit de la salut.

Professora: Maria Ollé Moreno

1.- Presentació de l'assignatura

El coaching és una cosa que en els últims temps està en boca de tots i sorprendria que en l'àmbit socioeducatiu fos diferent. Aquesta disciplina que ja fa més de trenta anys que existeix en altres països, ha arribat al nostre amb força per aportar-nos una nova manera d'afrontar la nostra realitat.

En aquesta assignatura, s'abordarà la història del coaching, per entendre els seus orígens i les diverses corrents existents avui en dia. A més, es treballaran les bases d'un procés de coaching que han de ser els fonaments per treballar en l'acompanyament des de la perspectiva d'aquesta metodologia. Aquesta assignatura, preveu que es treballin les eines bàsiques dels processos de coaching perquè els estudiants adquireixin les competències que els permetin començar a desenvolupar processos de relació d'ajuda. Finalment, es treballaran les eines bàsiques del coaching game i coaching creatiu perquè els estudiants aprenguin a dissenyar metodologies creatives per treballar amb grups i equips en la consecució d'objectius individuals i comuns.

2.- Competències a desenvolupar

En acabar l'assignatura, els estudiants han de ser capaços de desenvolupar un procés de coaching complet que integri les següents capacitats:

- Comprendre els factors que determinen o possibiliten els processos d'inclusió social.
- Detectar els conflictes i desajustos que apareixen en la infància, l'adolescència, la joventut, l'edat adulta i la vellesa (ja siguin educatius, relacionats amb la salut, situacions de dependència) i desenvolupar estratègies per a abordar-los
- Promoure el desenvolupament i l'autonomia de les persones, facilitant processos de participació i de vinculació amb l'entorn.

3.- Continguts

En aquesta assignatura, es treballaran els següents continguts específics:

1. Origen i influències del Coaching
 - Aportacions des de la Filosofia
 - Aportacions des de la Psicologia
 1. Psicologia Humanista
 2. Psicologia Conductista
 - 3. Psicologia Cognitiva i Constructivista
 - 4. Aportacions des de la PNL
- Influències orientals: Taoisme, Zen i Budisme

2. Principis fonamentals i escoles de coaching

- Coaching a Estats Units
- Coaching Europeu / Anglès
- Coaching Sud-americà / Ontològic

3. Les competències clau del coaching

- Habilitats i competències d'un coach
- Errors més freqüents en l'exercici del coaching

4. Metodologia i fases del procés de coaching

- Sessió exploratòria
- Components d'una sessió
- Definició de l'objectiu
- Filtrat i alineació de l'objectiu
- Exploració de la realitat
- Generació d'opcions
- Pla d'acció
- Segona sessió i successius
- Tractament de bloquejos i limitants

5. Eines bàsiques de Coaching Game

- Gamestorming
- Lego serious play
- Points of you

6. Disseny i innovació de metodologies creatives per treballar amb grups i equips

- Adaptació de les diferents eines treballades a processos d'intervenció social segons tipologia d'usuaris
- consecució d'objectius compartits i creació de climes positius de treball en equip
- Disseny de metodologies creatives i innovadores per treballar objectius individuals i col·lectius en grups i equips.

4.- Resultats de l'aprenentatge

Al final del procés l'estudiant mostrarà les següents evidències de les competències desenvolupades:

- Coneixerà què és el coaching, quines escoles existeixen i quines finalitats té
- Coneixerà com es porta a terme un procés de coaching passant per totes les seves fases
- Tindrà coneixement i capacitats per a distingir i aplicar diferents eines apropiades per a cada fase del procés de coaching
- Tindrà coneixement dels aspectes afavoridors d'un bon procés de coaching i d'aquells que ho dificulten o distorsionen

- Sabrà aplicar les eines bàsiques del coaching game
- Tindrà el coneixement bàsic per dissenyar metodologies creatives i innovadores per a treballar la consecució d'objectius individuals i col·lectius en grups i equips

5.- Metodologia

5.1.- Activitats del professor:

- Presentar els aspectes teòrics i conceptuals bàsics dels continguts de l'assignatura i els criteris d'actuació apropiats en les situacions treballades.
- Dinamitzar les activitats i simulacions que es realitzen a l'aula i oferir models d'afrontament vàlids.
- Proposar activitats per realitzar a través del campus virtual
- Orientar i tutoritzar l'elaboració dels treballs i activitats

5.2.- Activitats dels estudiants:

- Realitzar els treballs individuals o grupals, de reflexió al voltant dels continguts del mòdul.
- Participar en situacions pràctiques de discussió i debat, etc.
- Afrontar situacions simulades de role-playing o de processos de coaching entre companys.

Llegir i treballar la bibliografia recomanada

- Complementar el treball presencial amb la realització d'activitats virtuals

Les hores de treball de l'estudiant es distribueixen de la següent manera:

Treball en el aula	25 hores	1 ECTS
Treball tutoritzat	25 hores	1 ECTS
Treball autònom	25 hores	1 ECTS

6.- Sistema d'avaluació

6.1.- Activitats o instruments d'avaluació

Al llarg de l'assignatura, es realitzaran dues activitats d'avaluació obligatòries, la realització i superació de garantir la integració dels conceptes treballats. Aquestes activitats suposen un recurs que l'estudiant podrà anar afegint a la seva "caixa d'eines" personal.

6.2.- Criteris d'avaluació

Activitat avaluativa	Ponderació de la nota
Activitat de coaching individual	50%
Disseny de metodologies innovadores per el treball grupal	50%

Aquesta assignatura només contempla avaluació contínua, per a ser avaluat cal una assistència com a mínim al 80% de les sessions.

7.- Resum del procés formatiu per competències

Veure quadre annex

8.- Vies de comunicació amb el docent

A més de l'atenció en els dos espais habituals de comunicació (aula i campus virtual), el professorat pot comunicar-se amb l'estudiant a través de tutories i del correu electrònic.

Correu electrònic: mjolle@peretarres.url.edu

Horari d'atenció: Els dijous de 12:00 a 13: 00h. Per demanar entrevista amb la professora s'ha d'enviar un correu electrònic prèviament.

9.- Bibliografia y recursos

Bibliografia obligatòria

Álvarez, A. (2010). Por y hacia dónde camina el coaching. *Revista Mentoring&Coaching*, 3.

Bayón, F. (2010). *Coaching hoy: Teoría general del coaching*. Madrid: Editorial Centro de estudios Ramón Areces.

Haneberg, L. (2007). *Fundamentos del coaching*. Barcelona: Gestión 2000.

Bibliografia complementària

O'Connor, J. y LAGES, A. (2005). *Coaching con PNL: Guía práctica para obtener lo mejor de ti mismo y de los demás*. Barcelona: Urano.

Ortiz, M. (2010). Psicología y Coaching: marco general, las diferentes escuelas. *Capital Humano*, 243.

Whitmore, J. (2003). *Coaching: El método para mejorar el rendimiento de las personas*. Barcelona: Paidós Ibérica.

ICF España. (2015). *International Coach Federation*. Recuperado en <http://icf-es.com/mwsicf/ser-coach-de-icf/competencias-coaching-icf-espana>

Dilts, R. (1998) *1998 PNL: Identificación y cambio de creencias*. Barcelona: Urano

Goleman, D.; Kaurman, P. y; Ray, M. (2009), *El espíritu creativo*. Zeta Bolsillo

BACHRACH, E. (2015) *Ágilmente, aprende cómo funciona tu cerebro para potenciar tu creatividad y vivir mejor*. Barcelona: Conecta.

ANNEX: QUADRE RESUM DEL PROCÉS FORMATIU PER COMPETÈNCIES

Competències	Activitats formatives	Resultats d'aprenentatge	Activitats d'avaluació
C1. Comprendre els factors que determinen o possibiliten els processos d'inclusió social.	<ul style="list-style-type: none"> • Modelatge de situacions professionals utilitzant la metodologia del coaching • Coneixement de la metodologia del coaching aplicada a l'entorn professional • Realització de simulacions per parelles • Anàlisi de les lectures recomanades • Desenvolupament de treball individual i en grup a l'aula • Exercicis de reflexió i autoconeixement 	<ul style="list-style-type: none"> • Coneixerà què és el coaching, quines escoles existeixen i les possibilitats que pot oferir en la intervenció social • Coneixerà com es porta a terme un procés de coaching • Tindrà la capacitat per distingir i aplicar diferents eines apropiades per a cada fase del procés de coaching 	<ul style="list-style-type: none"> • PA1 • PA2
C2. Detectar els conflictes i desajustos que apareixen en la infància, l'adolescència, la joventut, l'edat adulta i la vellesa (ja siguin educatius, relacionats amb la salut, situacions de dependència) i desenvolupar estratègies per a abordar-los	<ul style="list-style-type: none"> • Simulacions i jocs de rol de casos professionals • Lectura de bibliografia de l'assignatura • Desenvolupament de processos de coaching i anàlisi dels resultats • Treball individual i en grup a l'aula • Aplicació de metodologies innovadores amb gamesorming, Ilego serious play i points of you • Exercicis de reflexió i autoconeixement 	<ul style="list-style-type: none"> • Coneixerà els aspectes afavoridors d'un bon procés de coaching i aquells que ho dificulten o distorsionen 	<ul style="list-style-type: none"> • PA1 • PA2
C3. Promoure el desenvolupament i l'autonomia de les persones, promovent processos de participació i de vinculació amb l'entorn.	<ul style="list-style-type: none"> • Exercicis d'interpretació del llenguatge no verbal • Desenvolupament de propostes creatives amb la metodologia del coaching game • Treball individual i en grup a l'aula • Exposicions orals del treball feu • Disseny de propostes d'innovació a partir de metodologies amb gamesorming, Ilego serious play i points of you • Exercicis de reflexió i autoconeixement 	<ul style="list-style-type: none"> • Tindrà el coneixement bàsic per dissenyar metodologies creatives i innovadores per a treballar la consecució d'objectius individuals i col·lectius en grups i equips • Sabrà aplicar les eines bàsiques del coaching game 	<ul style="list-style-type: none"> • PA1 • PA2