

PROGRAMA ASSIGNATURA (en un únic full)

- **Titulació:** Grado en Educación social y Grado en Trabajo social
- **Asignatura:** Intervención en contextos residenciales
- **Tipo:** Optativa
- **Créditos:** 3 ECTS

Competencias Genéricas

- Desarrollar el espíritu crítico constructivo acerca de las diferentes funciones asignadas a los contextos residenciales de intervención socioeducativa
- Desarrollar una cultura profesional favorecedora del ejercicio de los derechos y las obligaciones de los usuarios en un contexto residencial
- Reflexionar acerca de las buenas prácticas en la atención residencial
- Conocer las dimensiones de calidad de los servicios de atención a las personas

Contenidos

Módulo 1. Evolución histórica de la atención residencial de colectivos en situación de exclusión social.

- 1.1. Antecedentes históricos de la atención residencial
- 1.2. La desinstitucionalización y la crisis de las instituciones
- 1.3. Los derechos y obligaciones y la intervención en contextos residenciales
- 1.4. Institución y función: protectora, rehabilitadora, correctora, controladora, como opción de vida

Módulo 2. Características estructurales y organizativas de las instituciones residenciales.

- 2.1. Características: tipología, modalidad y dependencia administrativa
- 2.2. Emplazamiento, elementos arquitectónicos y físicos
- 2.3. Organización del espacio y del tiempo: horarios y turnos, programación de vida cotidiana, espacios de trabajo
- 2.4. Sistematización de la información: PEC, RRI, normativa interna, diario, protocolos, horarios, procedimientos de trabajo/coordinación, monitorización

Módulo 3. La huella de los procesos de institucionalización en las personas: perspectiva de los usuarios y de los profesionales.

- 3.1. Funciones del educador/a social y del trabajador/a social en la atención residencial
- 3.2. Consecuencias de la institucionalización desde la perspectiva del usuario (dependencia, control, estigmatización, seguridad, inclusión, pérdida de independencia, pérdida de intimidad, convivencia, empoderamiento)

Módulo 4. Intervención en contextos residenciales con diferentes colectivos.

Módulo 5. Calidad e innovación en la atención residencial.

- 5.1 Calidad del servicio residencial: modelo SERVQUAL
- 5.2 Alternativas a la institucionalización

Sistema de Evaluación

Los alumnos pueden optar por una evaluación formativa (superación de actividades de evaluación continuada a lo largo del desarrollo de la asignatura) o por una evaluación sumativa (examen final).

Bibliografia (només la imprescindible)

Casas, F. (2002). *Infancia: perspectivas psicosociales* (p. 93-113). Barcelona: Paidós.

Departament de Benestar social i família. (2005). *Perfil professional de l'educador/a social dels serveis de centres residencials d'acció educativa i de centres d'acolliment per a infant i adolescents*. Barcelona: Comitè d'Experts en formació de Recursos humans en l'àmbit dels serveis socials, Generalitat de Catalunya.

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. (2012). *Guia de bones pràctiques per a centres del Sistema de protecció a la infància i l'adolescència*. Col·lecció Infància i Adolescència, 8. Barcelona: Departament de Benestar social i família, Generalitat de Catalunya.

Fernández del Valle, J. i Fuertes, J. (2000). *El acogimiento residencial en la protección a la infancia* (p.26-49, p.223-244). Madrid: Ediciones Pirámide.

Guzman, F. (2012). Evolución de la atención dirigida a las personas en situación de dependencia. Dins Pié, A. (coord.), *Deconstruyendo la dependencia. Propuestas para una vida independiente*. Barcelona: Editorial UOC.

Marzo, M. (2009). *Educador social i Infància en situació de risc*. Col·lecció Infància i Adolescència, 1. Barcelona: Secretaria d'Infància i adolescència. Barcelona: Departament d'Acció Social i Ciutadania, Generalitat de Catalunya.

Marzo, T. i Fajardo, S. (2012). La gestión de personal en los recursos residenciales de atención a la infancia: descripción del puesto de trabajo del educador/a social. *Educar. Revista de Ciències de l'Educació*, vol.48-2, 301-320.

Massip, P. (2011). La documentació institucional: tècnica e instrumento para la acció social. Aspectos éticos y de redacci3n. Dins Moyano, S., Planella, J. (coord.), *Voces de la educaci3n social*. (p.173-185). Barcelona: Ed. UOC.

Planella, J.; Vilar, J.(coord.) (2011). *La pedagogia social en la sociedad de la informaci3n*. Barcelona: Ed. UOC. (p.122-154).

Secretaria d'Infància i adolescència (2010). *Carta de drets i deures dels nens, nenes i adolescents que viuen en centres*. Barcelona: Departament d'Acció Social i Ciutadania, Generalitat de Catalunya.