

## PROGRAMA ASIGNATURA

- **Titulació:** *Educación Social/Trabajo Social*
- **Asignatura:** *Abordaje estratégico de situaciones profesionales*
- **Tipo:** *optativa*
- **Créditos:** *3 ECTS*

### Competencias genéricas:

- Comprender los conflictos y desajustes que aparecen en la infancia, la adolescencia, la juventud, la edad adulta y la vejez y analizarlos desde la óptica de las soluciones.
- Desarrollar habilidades cognitivas, estrategias de gestión de las emociones y habilidades de comunicación que permitan afrontar adecuadamente las situaciones profesionales propias de los contextos sociales y educativos.
- Intervenir con personas, familias, grupos y comunidades para promover cambios y para mejorar las condiciones de vida utilizando métodos y modelos validados en la praxis profesional.

### Contenidos:

1. La lógica estratégica en el contexto general de la relación de ayuda. Antecedentes y referentes.
2. Los ingredientes de la intervención estratégica en contextos sociales y educativos: sentido, mirada y técnica.
3. Los tres grandes reductores de complejidad en la intervención estratégica:
  - 3.1. Reducir la complejidad en las propuestas de intervención: el análisis de las soluciones intentadas.
  - 3.2. Reducir la complejidad en la relación: la gestión de la resistencia al cambio.
  - 3.3. Reducir la complejidad en la comunicación: el diálogo estratégico.

### Sistema de evaluación:

Esta asignatura evaluará las competencias desarrolladas mediante tres tipos de actividades, que se traducirán en cuatro notas.

Las actividades son:

- **Participación continuada en las actividades** de simulación o análisis de situaciones en el aula o en el e-campus.
- **Trabajo escrito “Cartas a un/a usuario/a”**, aplicando una lógica similar a la que utiliza Andrea Fiorenza en “Como hacer la vida imposible a tus padres” (ver bibliografía).
- **Simulación final** de una entrevista profesional, con tres roles posibles (entrevistado/a, profesional i observador/evaluador).

La concreción de estas actividades de evaluación se encuentra en les pautas de evaluación de la asignatura.

### Bibliografía:

Fiorenza, A. (2005). *Cómo hacer la vida imposible a tus padres*. Barcelona: Integral.

López, P. (2011, septiembre/diciembre). Intervención estratégica con familias: reducir la complejidad para potenciar sus recursos. *Educación Social: Revista de intervención socioeducativa*, 49, 49-70. Edición electrónica: <http://www.raco.cat/index.php/EducacionSocial/article/view/250165/334750>

Nardone, G. i Portelli, C. (2009). *Conocer a través del cambio. La evolución de la terapia breve estratégica*. Barcelona: Herder.