

**Titulació:** Grado en Educación Social

**Asignatura:** Gestión de situaciones de crisis

**Tipos:** Obligatoria/básica /optativa

**Créditos:** 6 \*ECTS

### **Competencias Genéricas**

- Manifestar capacidad de contención emocional en momentos de tensión, en el ejercicio de la práctica profesional.
- Identificar y lograr las habilidades necesarias por una comunicación no violenta.
- Profundizar y ejecutar los elementos claves de la gestión de las emociones en la acción educativa.
- Reconocer, aceptar y gestionar las propias emociones y las de los usuarios, destinatarios de nuestra acción/intervención.
- Manifestar capacidades actitudinales para acompañar procesos de luto y pérdida.
- Conocer y reconocer algunos modelos teóricos y las variables que configuran el espacio profesional.

### **Contenidos**

#### **Módulo 1: Autoconocimiento y gestión de las emociones**

- 1.1. Las emociones
- 1.2. Las competencias emocionales: Autoconocimiento, Autocontrol, automotivación, empatía y habilidades de relación
- 1.3. Hablamos de sentimientos y afectos.
- 1.4. ¿Qué nos da miedo?: Reconocimiento de las situaciones temidas.
- 1.5. Tipo de contención
- 1.6. Estrés y burnout

#### **Módulo 2: Los procesos de pérdida y duelo**

- 2.1. Etapas, características y acompañamiento profesional.
- 2.2. Diferentes procesos en situaciones de pérdida: física, afectiva y enfermedad

#### **Módulo 3: Un modelo de intervención en crisis: La relación de ayuda**

- 3.1. ¿Qué es la relación de ayuda?
- 3.2. Elementos que intervienen: contexto, inherentes a la persona que pide o necesita ayuda, implícitos de la relación de ayuda y propios de la persona que ayuda
- 3.3. ¿Qué sueñan las crisis?
- 3.4. Herramientas y técnicas de gestión en situaciones de crisis: la entrevista; plan de trabajo, protocolos de derivación, etc.

## **Módulo 4; Una situación real**

- 4.1. Analisis de una situación real.
- 4.2. Preparación y puesta practica de las decisiones tomadas.
- 4.3. Evaluación.

### **Sistema de Evaluación**

En esta asignatura se aplicará la evaluación continuada por lo cual la asistencia a las clases es de carácter obligatorio. No hay examen final. En caso de suspender o no presentarse en primera convocatoria, el estudiante irá directamente a segunda convocatoria en julio.

Las actividades o instrumentos de evaluación:

- Participación en las actividades de clase.
- Actividad del libro lectura obligatoria.
- Portafolio
- Prueba de contraste: Análisis de una situación preferiblemente vivida en el lugar de prácticas o trabajo y propuesta de actuación profesional.(plan de trabajo)

### **Bibliografia**

Bach, E, Darder, P. (2004). *Sedueix-te per seduir: viure i educar les emocions*. Barcelona. Edicions 62

Bach, E, Darder, P. (2010). *Des-educa't.: Una proposta per viure i conviure millor* Barcelona. Edicions 62

Rogers,C (2000) *El proceso de convertirse en persona* Barcelona.Paidos