

## PROGRAMA ASIGNATURA

- Titulació: Grado en Educación Social y Grado en Trabajo Social
- Asignatura: Técnicas de entrevista
- Tipo: Obligatoria
- Créditos: 6 ECTS

## Competencias Genéricas

- Desarrollar habilidades cognitivas, de comunicación y de relación que permitan afrontar de manera adecuada las tensiones y conflictos interpersonales propios del trabajo social y la educación social .
- Comprender los conceptos y ejes fundamentales de la entrevista dentro del proceso metodológico y en el marco disciplinar del trabajo social y la educación social.
- Conocer y lograr técnicas para conducir la entrevista hacia los objetivos profesionales
- Gestionar el riesgo hacia uno mismo a través de acciones que favorezcan el autoconocimiento, la gestión de las emociones y limiten el estrés profesional.
- Poner en práctica los principios y valores del trabajo social y de la educación social, manifestando una actitud respetuosa hacia los destinatarios y hacia los diferentes profesionales.
- Desarrollar habilidades para documentar procesos de intervención social garantizando la protección de datos y el tratamiento de la información.

## Contenidos

### ***Módulo 1. La entrevista en el proceso metodológico de la intervención social***

- 1.1. La entrevista: Concepto y características
- 1.2. Estudio del contexto: La institución, el profesional y el usuario/cliente
- 1.3. Genograma familiar. Eco -mapa
- 1.4. Finalidades de la entrevista
- 1.5. Los límites y la derivación
- 1.6. El trabajador social/educador social y el usuario

### ***Módulo 2. El proceso relacional y técnico de la entrevista***

- 2.1. Actitudes básicas de la entrevista como relación
- 2.2. Encuadre de la entrevista. Factores que lo configuran
- 2.3. Preparación de la entrevista
- 2.4. Fases de la entrevista
- 2.5. Registro de la entrevista

### ***Módulo 3. Habilidades para la conducción de entrevistas***

- 3.1. Habilidades de competencia básica
- 3.2. Habilidades de comunicación
- 3.3. Habilidades de intervención

### ***Módulo 4. Algunos modelos y contextos de entrevista***

- 4.1. Entrevista motivacional
- 4.2. Entrevista familiar y visita a domicilio
- 4.3. Entrevista en servicio especializado: EAIA

## Sistema de Evaluación

Esta asignatura por su carácter procedimental sólo ofrece la opción de evaluación continuada. La evaluación continua se tiene que ir haciendo a lo largo de todo el semestre por eso para poder optar a la evaluación de la asignatura se requiere una asistencia regular, como mínimo del 80% de las sesiones, el estudiante que no cumpla este mínimo no podrá ser evaluado (ni en mayo ni en julio) y

tendrá que repetir la asignatura.

Sólo en el caso de suspender la evaluación continuada hay una segunda convocatoria en julio. En este caso el alumno será evaluado con un examen teórico-práctico donde pueda demostrar que es capaz de aplicar los conocimientos procedimentales. La nota final en estos casos será exclusivamente la obtenida en julio.

Para optar a la evaluación continua se deberán entregar todas las actividades de evaluación dentro del plazo establecido para cada una de ellas. Si una actividad entregada es valorada como no apta se podrá entregar de nuevo el día del examen y hará media con el resto de actividades.

Las actividades ponderan de la siguiente manera:

- Actividad 1: correspondiente a los contenidos de los módulos 1 y 2 tendrá un valor del 25 % sobre la nota final (entregar el 18 de marzo)
- Actividad 2: correspondiente a los contenidos de los módulos 3 y 4 tendrá un valor del 25 % sobre la nota final (entregar el 29 de abril)
- Actividad 3: realizar un trabajo final que tendrá un valor del 50%. Entregar el trabajo el día del examen final.

## **Bibliografía**

### **Texto base**

Trevithick, P. (2002). *Habilidades de Comunicación en intervención social*. Madrid: Narcea.

### **Lecturas complementarias**

Aramburu, L. (1989). *El treball social individual. A: Treball Social. Concepte i eines bàsiques*. Barcelona: E.U.T.S. de l'ICESB.

Besson, C., Greay, J. (2000). *Profession travailler social. Savoir évaluer, oser s'impliquer*. París: Gaëtan Morin.

Cáceres, L., Oblitas, B., Parra, L. (2000). *La entrevista en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.

Campanini, A., Luppi, F. (1987). *Servicio Social y Modelo Sistémico*. Buenos Aires: Paidós.

Escartin, M.J., Palomar, M., Suarez, R. (1997). *Introducción al Trabajo Social*. Alicante: Aguaclara.

Escartin, M.J. (1998). *Manual de Trabajo Social*. Alicante: Aguaclara.

Darder, M., Vazquez, C. (1998). La relación en la atención personal. *Revista de Intervención Socioeducativa*. Barcelona: Fundació Pere Tarrés.

Guzman, R., Riberas, G., Sogas, A., i Boadas, B. (2012). *Entrevista y urgencia social: un reto para las competencias profesionales del Educador Social*. Comunicación presentada en el VI Congreso Estatal de la Educación Social. Valencia

Howe, D. (1997). *La teoria del vinculo afectivo para la pràctica del Trabajo social*. Barcelona: Paidós.

Kadushin, A. (1997). *The Social Work Interview: A Guide for Human Service Professionals*. Columbia. University Press,

McGoldrich, M. (1996). *Genogramas en la evaluación familiar*. Barcelona: Gedisa.

Miller, WR; Rollnick, S. (1991). *La entrevista motivacional*. Barcelona: Paidós.

Mustiles, D. (2007) *La entrevista psicosocial. Proceso y procedimientos*. Madrid: Grupo 5

Nardone, G., i Salvini, A. (2006) *El diálogo estratégico*. Barcelona: RBA.

Puig C. (2008). La intervención social: más allá del recurso y más cerca del vínculo. *Revista de Servicios sociales y política social*, 82. Madrid: Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social.

Robertis , C. (1988). *Metodología de la intervención en Trabajo Social*. Buenos aires: El Ateneo.

Rosell, T.(1987). *L'entrevista en el treball social*. Barcelona: Llar del llibre.