

RESUMEN DEL PROGRAMA

- **Titulació:** Grado en Educación Social
- **Asignatura:** *Prácticum II. Herramientas comunicativas*
- **Tipo:** Obligatoria
- **Créditos:** 3 ECTS

Competencias genéricas

- Conocer diferentes maneras de utilizar los recursos comunicativos propios y externos orientados a la acción social.
- Identificar los recursos comunicativos internos y externos de una institución de acción social.
- Poner en práctica la escucha activa, la asertividad y el trabajo en equipo como actitudes vinculadas a la profesión.

Contenidos

1. *Conducta no verbal en la comunicación:* expresión facial, movimientos corporales, postura y distancia interpersonal.
2. *Comunicación escrita:* tipología de registros y contextos.
3. *Comunicación oral:* escucha activa, asertividad, formas de presentación y conversación.
4. *Tic's aplicadas a la comunicación en la acción social:* redes virtuales, programas y plataformas digitales.

Sistema de evaluación

La evaluación de esta asignatura es continua y no se realiza examen final. El desarrollo de las actividades evaluativas que se detallan a continuación permiten profundizar en los niveles teóricos - conocimientos - y procedimentales -actitudes y habilidades-, que se tienen que entender también como un medio de aprendizaje.

Para la evaluación de esta asignatura habrá que superar:

- 1) Un *trabajo individual* de análisis personal sobre la importancia de la comunicación en la acción social. Consiste en analizar la importancia de la comunicación en las relaciones humanas a partir del libro *Conversaciones con Max* y en reflexionar sobre las cinco claves de la comunicación en las exposiciones en público recogidas en el libro *La isla de los 5 faros*, además de otras lecturas complementarias.

- 2) Un *trabajo grupal* sobre la comunicación en una institución y de un recurso social que dependa de ella. Habrá que realizar un póster y una comunicación para presentarlos en la *Jornada de Comunicación y Acción Social* organizada por los estudiantes de primer curso.

En la valoración de los trabajos se dará importancia a los contenidos, a los aspectos formales propios de todo trabajo universitario y a los procedimientos desarrollados para llevarlos a cabo. Se facilitará una rúbrica de evaluación para la orientación de la valoración de los trabajos.

La evaluación también contempla la vinculación del propio estudiante en su proceso de aprendizaje, a través de la valoración de actitudes de forma individual y grupal.

- 3) *Actitudes*: la finalidad de trabajar el “saber ser” del educador/a social de manera activa comporta tomar conciencia de los comportamientos asociados a las actitudes vinculadas con la profesión. Las actitudes que específicamente se trabajaran en el Prácticum II son: saber escuchar, ser asertivo y trabajar en equipo.

La evaluación de estas tres actitudes se realizará a partir de unos indicadores consensuados. En la valoración final se tendrán en cuenta tres perspectivas: Autoevaluación (10%), valoración del resto del grupo (10%) y valoración del tutor/a (10%).

El estudiante dispone de dos convocatorias para superar la asignatura durante el curso. La primera convocatoria se realiza al final del semestre y la segunda a principios del mes de julio. Para recuperar alguna actividad se valorará con el tutor/a.

Bibliografía

McCarthy, Th. (Director). (2008). *The Visitor* [Película]. Estados Unidos: Karma Films.

Ramon-Cortés, F. (2005). *La isla de los cinco faros*. Barcelona: La Magrana.

Ramon-Cortés, F. (2007). *Conversaciones con Max*. Barcelona: La Magrana.

Vernis, A. y Mendiluce, J. M. (1998). *La Gestión de las organizaciones no lucrativas*. Bilbao: Deusto. (Capítulo 7: La comunicación: la importancia de explicar lo que hacen las ONL)

Watzlawick, P. (1997). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.