

# ETS QUALITAT

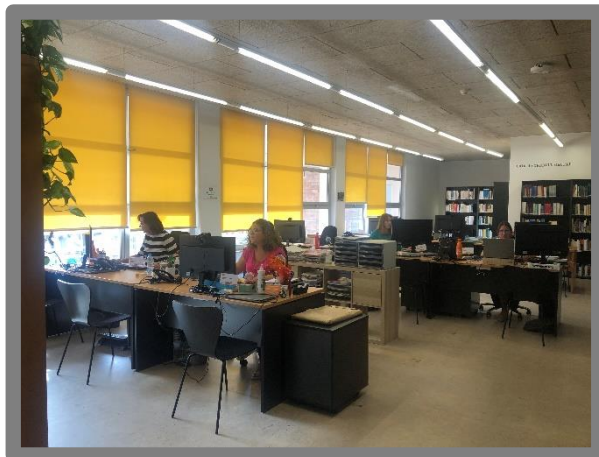
Núm. 23 – Octubre 2023 (Any IV)

## L'EXPERTA RESPON

Elisabet Golobardes

Vicerectora d'Ordenació i Qualitat Acadèmica  
– Universitat Ramon Llull

*“L'element comú a tots els Sistemes de Gestió de la Qualitat (SGIQ), és l'èmfasi en la millora contínua”*



Quan l'aprenentatge i l'ensenyament milloren de manera contínua, tot millora  
(Nelson Mandela, polític, activista sud-africà i premi Nobel de la pau)

## FACULTAT

### NOU ESPAI: SERVEI D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

Diferents serveis s'uneixen en un nou espai per a oferir una atenció integral a l'estudiant.

D'aquesta manera, a més de la integració de SAE i SOFE, els estudiants poden ser atesos en el mateix espai pel Servei d'Orientació i Promoció Professional per a la gestió de les pràctiques i de la borsa de treball i per la persona que gestiona la mobilitat dels estudiants (*inc* i *out*).

Aquest canvi ha anat de la mà de la creació d'una nova sala per a poder fer treballs en grup.

### RENOVACIÓ ACREDITACIÓ INSTITUCIONAL: VISITA DEL CAE

Una vegada recollides totes les aportacions durant el període d'exposició pública, el passat 21 de setembre la Junta de la Facultat va aprovar l'autoinforme que ja s'ha fet arribar a AQU Catalunya.

Els propers **14 i 15 de desembre** el **Comitè d'Avaluació Extern** (CAE) farà la visita externa on mantindrà audiències amb els diferents participants i grups d'interès.

## AGENDA

### NOVEMBRE - DESEMBRE 2023

Consulta a l'[Agenda](#) de la [Facultat](#) i de la [Fundació Pere Tarrés](#) per conèixer totes les activitats programades.

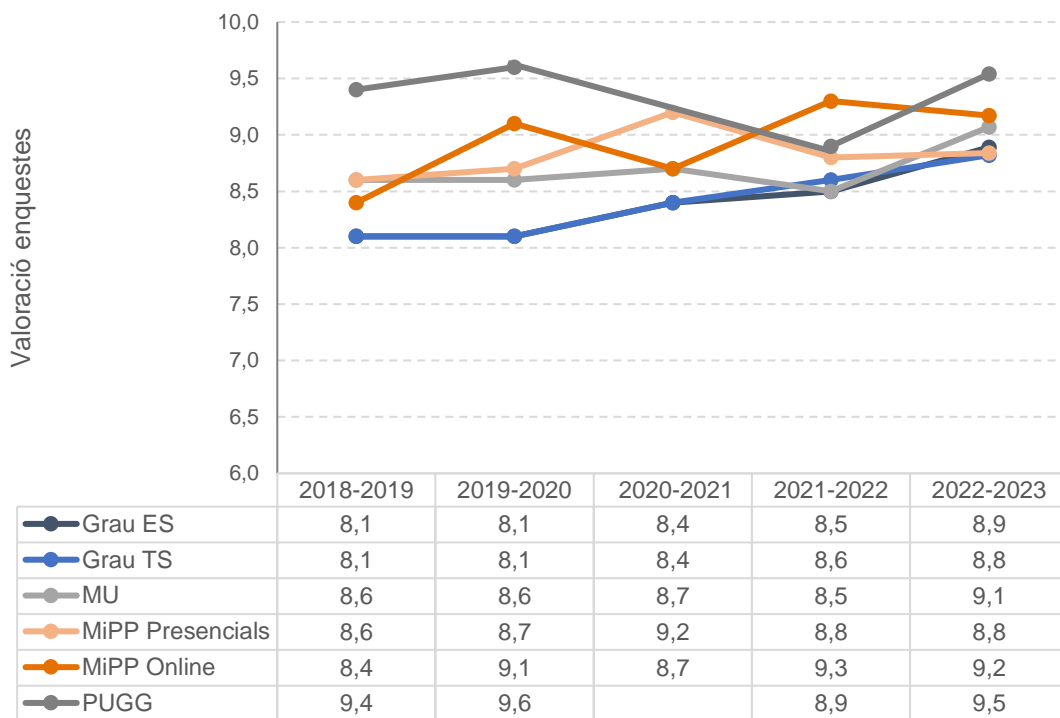
[Els beneficis del lleure en la salut mental d'adolescents i joves](#), en una jornada organitzada per la Càtedra de Lleure de la Facultat i la Diputació de Barcelona (7 novembre 2023)

El [Dia internacional dels drets dels infants](#) la Facultat acull una jornada per a impulsar accions en la seva defensa organitzada per la Taula del tercer Sector (16 novembre 2023)

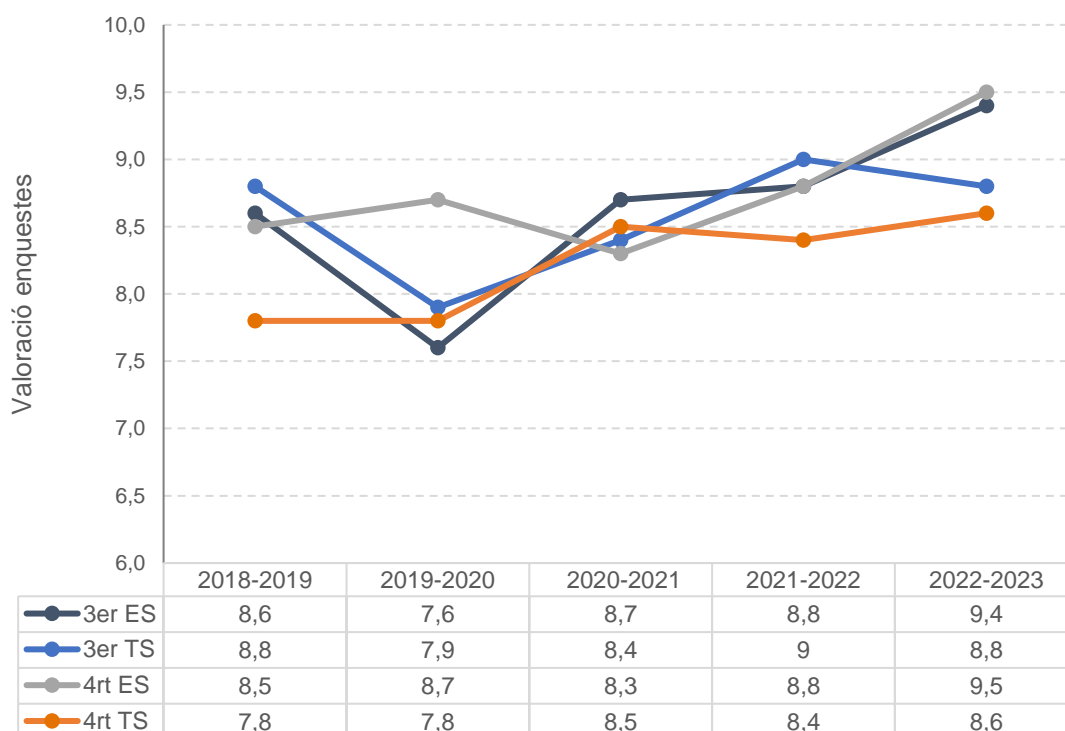
## LA SATISFACCIÓ AMB L'ACTIVITAT DOCENT I AMB LES PRÀCTIQUES EXTERNES ASSOLEIX NIVELLS D'EXCEL·LÈNCIA

Les dades de satisfacció del curs 22/23 amb l'activitat docent i amb les pràctiques externes als graus augmenta en tots els cursos situant-se en valors excel·lents en gairebé tots ells.

### EVOLUCIÓ SATISFACCIÓ ESTUDIANTS (activitat docent)



### EVOLUCIÓ SATISFACCIÓ ESTUDIANTS (pràctiques externes)



## **ODS: EN MARXA EL PLA D'ACCIONS DE LA FACULTAT**

Durant aquest curs es posaran en marxa les accions per a l'impuls dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) d'acord amb el [Pla d'accions 23-24](#) elaborat per la Comissió per a la Implementació i Seguiment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de la Facultat.

## **UtQ: INICI DE CURS AMB L'APROVACIÓ DE LA MEMÒRIA I EL PLA DE MILLORA**

Com cada curs la Unitat Tècnica de Qualitat de la Facultat (UtQ) torna a la seva activitat amb la presentació de la [Memòria 22-23](#) i un pla de millora de l'SGIQ per implementar durant aquest curs d'acord amb les propostes de millora plantejades durant el seguiment, anàlisi i valoració de l'autoinforme per a la renovació de l'acreditació institucional.

**Servei de consultes:** La UtQ posa a la vostra disposició una bústia on pugueu traslladar tots els vostres dubtes i consultes relacionades amb l'SGIQ de la Facultat: [qualitatfacultat@peretarres.org](mailto:qualitatfacultat@peretarres.org)

## **FORA DE LA FACULTAT**

### **MODEL D'AVALUACIÓ DE MICROCREDENCIALS D'AQU CATALUNYA**

En el marc de la 17a Conferència Bianual organitzada per l'INQAAHE, AQU Catalunya presenta el seu model d'avaluació de microcredencials. En aquesta mateixa edició s'ha presentat el marc conceptual per al desenvolupament d'un catàleg d'indicadors per a mesurar l'equitat al Sistema Universitari Català (SUC).

### **MANUAL DOCENTIA URL: ACREDITACIÓ**

AQU Catalunya ha acreditat el Manual d'Avaluació Docent de la Universitat Ramon Llull durant un període de cinc anys.

## **ELS EXPERTS RESPONEN**

### **Elisabet Golobardes Ribé, vicerectora d'Ordenació i Qualitat Acadèmica de la Universitat Ramon Llull**

Doctora en Enginyeria Informàtica i Experta en el camp de la Intel·ligència Artificial i la Ciència de Dades.

**Com has arribat a treballar en l'àmbit de la qualitat? Què t'hi ha portat?**

La veritat és que m'hi he anat trobant. Des del meu inici a la universitat he estat vinculada al disseny, implementació i coordinació de plans d'estudis on, evidentment, cal estar a l'aguait de la qualitat. Després, com a directora de l'ETSEEI La Salle, vaig estar implicada en l'adaptació de l'escola i dels estudis al nou espai europeu d'educació superior. També, com a exemple, com a coordinadora acadèmica del campus vaig participar en l'inici del Docentia i com a professora i investigadora he hagut de passar tots els processos d'acreditació docent i de recerca corresponent. Actualment, hi soc de ple, com a Vicerectora d'Ordenació i Qualitat Acadèmica de la nostra universitat. Podria dir, que al llarg dels anys, he tingut una immersió 360° al món de la qualitat.

**Defineix la Qualitat en 2 línies.**

Si em permeteu, donat que estem davant de la irrupció de les tecnologies basades en la intel·ligència artificial, li he preguntat al ChatGPT (openai.com):

[ChatGPT] La qualitat en l'educació universitària implica oferir un entorn d'aprenentatge ric, amb recursos efectius, suport als estudiants i avaluació justa per promoure l'aprenentatge i el desenvolupament acadèmic.

Afegiria que ha de tenir en compte tots els agents involucrats a la Universitat –també PDI, PAS, programes, agents socials, alumni, etc.–, així com tots els processos necessaris entorn a l'educació superior. La qualitat hauria de vetllar pel sentit comú i les bones pràctiques.

Quin és l'element comú a tots els SGIQ (independentment del sector de l'empresa/entitat)?

[ChatGPT] *L'element comú a tots els Sistemes de Gestió de la Qualitat (SGIQ), independentment del sector de l'empresa o entitat, és l'èmfasi en la millora contínua de les pràctiques i processos per a aconseguir una major eficàcia i satisfacció dels clients o usuaris, tot mantenint estàndards de qualitat establerts. Això inclou l'establiment d'objectius, la mesura del rendiment i la retroalimentació per a impulsar la millora constant.*

Quin creus que és l'element essencial perquè un sistema de qualitat funcioni?

La confiança.

Per a tu, i segons la vostra experiència, quin és el pitjor enemic amb el que es troba la qualitat?

L'excés de burocràcia i procediments. I, per tant, la manca de confiança.

I quin seria el millor amic?

L'acreditació de les institucions. I que aquestes institucions puguin tenir més autonomia.

Personalment, tens algun referent en Qualitat? Qui és?

El meu equip de l'oficina del Vicerectorat d'Ordenació i Qualitat Acadèmica i la UQIAD. Els vicectors que m'han precedit, molt especialment, el Dr. Jordi Riera. En el si de la nostra universitat tenim molt bons professionals. De fet, crec que sempre hem estat pioners i col·laboratius, potser fins i tot un referent, dins del sistema universitari català.

Podries dir-nos un llibre, una imatge o una pel·lícula que expliqui què és la qualitat?

Qualsevol escena o situació on es fan les coses fent fetes. Com per exemple, dir 'bon dia', donar la mà a qui ho necessita, ordenar l'habitació o llençar les escombraries.

Fins i tot, qualsevol pel·lícula de superació personal on a base de fer les coses ben fetes s'assoleix un objectiu digne, com la pel·lícula "La recerca de la felicitat" (*The pursuit of happiness*).

Som **UtQ** Carolina Cañellas, Marta López, Ester Llebot, Jordi Palouzié, Josep Torrico i Mònica Figueres

L'SGIQ de la Facultat contribueix a l'acompliment dels ODS:

