

# ETS QUALITAT

Núm. 13 – Octubre 2021

## I TU, QUÈ EN PENSES?

LLUÍS MAÑÓS  
ENS HO EXPLICA



*La qualitat mai és un accident; sempre és el resultat d'un esforç de la intel·ligència (John Ruskin)*

### NOTÍCIES

#### **CONTINUEM MILLORANT: TANCAMENT CURS 20/21 – INICI CURS 21/22**

**ISC (Informe de Seguiment de Centre): Seguiment de les titulacions i pla de millora del centre**

Ja s'ha elaborat l'Informe del curs 20/21, pendent d'aprovació per part de l'Equip Directiu, i punt de partida del **Programa Anual** de la Facultat, juntament amb el Pla Estratègic i l'anàlisi dels riscos i de les oportunitats detectades.

#### **Auditoria Externa 2021**

Durant el mes de setembre TÜV ha realitzat l'auditoria de seguiment de la normativa **ISO 9001:2015** a la Facultat, detectant noves oportunitats de millora i punts forts del Sistema.

### AGENDA

#### **NOVEMBRE-DESEMBRE 2021**

**Webinars i Sessions informatives**

Podeu consultar-les a l'[agenda](#) de la Fundació.

#### **DIJOURS SOCIALS – CINE FÒRUM**

Consulteu la primera activitat programada per dijous 4 de novembre: **Music Box** (dirigida per Costa-Gavras, 1989).

#### **NOU DIPLOMA**

El proper 22 de novembre comença el diploma en **Inclusió Social i Laboral per a Joves amb Discapacitat Intel·lectual**, coorganitzat per la Facultat i la Facultat de Psicologia Blanquerna.

### MÉS FACULTAT

#### **ACTIVITATS "NORMALS" AMB EL RETORN A LA NORMALITAT**

Els alumnes tornen a la presencialitat al 100%, recuperem aules i espais, reobre l'Espai Jovent (projecte d'inserció sociolaboral de la **Fundació Jovent**-Salesians Sant Jordi, obert de 8-12:30h i de 14-18h) i torna l'**Espai de Silenci** (dimecres de 14:30-15h), coordinat per Maria Mercader (tècnica d'Identitat i Pastoral de la Fundació) i per Pere-Joan Giralt (coordinador de l'Àrea d'Espiritualitat a la Facultat).

Reprenem també les accions vinculades amb el **medi ambient**, que es van iniciar amb la instal·lació de papereres de recollida selectiva de residus (paper, envasos, piles i tòners), amb una sèrie de rètols que ens recorden la importància de no malbaratar recursos com l'aigua o l'electricitat situats a les aules i als WC.

## **CAP A LA BIBLIOTECA DEL FUTUR: INNOVACIÓ TECNOLÒGICA I MILLORA DE LA QUALITAT**

La migració del sistema informàtic (juntament amb la resta de biblioteques universitàries de Catalunya) al programa **ALMA** (el més valorat per les institucions acadèmiques europees i americanes), representa una evolució respecte l'anterior programari sobretot per la integració de la gestió dels recursos impresos i electrònics, facilitant la consulta i oferint un millor servei a tota la comunitat universitària.

També ha canviat el sistema d'autenticació dels usuaris, simplificant l'accés als recursos.

Podeu consultar aquests canvis i altres novetats al web del [Servei de Biblioteca i Gestió del Coneixement](#).

## **NOVES CARES AMB QUALITAT: LA UNITAT TÈCNICA DE QUALITAT (UtQ) ES RENOVA**

La participació del PDI a la UtQ iniciada amb Oriol Segovia i Enric Benavent, a qui agraïm la seva col·laboració, continua. Comencem el curs 21-22 amb dos **nous membres**: Pere Mora i Josep Torrico.

## **FORA DE LA FACULTAT**

### **NOUS REIALS DECRETS, NOUS REPTES PER A LA QUALITAT UNIVERSITÀRIA**

**RD 822/2021** d'Organització dels Ensenyaments universitaris i del Procediment d'Assegurament de la seva Qualitat

Aquest RD, que deroga l'anterior RD 1393/2007, inclou importants novetats en relació amb aspectes com els àmbits de coneixement, la inclusió dels ODS en els continguts i les competències dels plans formatius o la definició de les modalitats d'ensenyament, entre d'altres.

**RD 640/2021** de Creació, Reconeixement i Autorització d'Universitats i Centres Universitaris i Acreditació Institucional de Centres Universitaris

Al proper ETS Q tindreu més informació de què impliquen.

### **QUALITAT I EXCEL·LÈNCIA: CONFERÈNCIA DEL PRESIDENT D'AQU CATALUNYA**

Com garanteix AQU la qualitat de l'educació superior a Catalunya?

El seu President, Martí Casadesús, ho va explicar en una [conferència](#) organitzada per l'Institut d'Estudis Catalans en el Marc del Dijous de Ciència (21/10/2021).

### **ENVELLIMENT ACTIU I UNIVERSITAT ACTIVA: L'IMPACTE DELS PROGRAMES UNIVERSITARIS SÈNIOR**

D'acord amb els resultats de la recerca sobre la [Formació Universitària Sènior](#) dirigida per la Xarxa Vives d'Universitats i la Facultat Pere Tarrés, programes com el PUGG impacten positivament en la salut física i psíquica i en el benestar del seu alumnat.

Consulteu els [resultats](#), què n'han dit alguns [mitjans](#) i els continguts del nostre [programa](#).

### **LA URL, LÍDER EN L'ACREDITACIÓ INSTITUCIONAL DE CENTRE**

La **Universitat Ramon Llull**, la primera universitat del SUC (Sistema Universitari Català) en obtenir l'acreditació institucional d'un dels seus centres ([Facultat Pere Tarrés, 2018](#)), actualment també és la universitat catalana amb més centres acreditats, demostrant el seu compromís amb el compliment dels estàndards de qualitat.

Podeu consultar-ne tots els informes a l'[EUC](#), el web de dades d'AQU Catalunya.

## **I TU, QUÈ EN PENSES?**

Lluís Mañós, des de l'equip d'Ordenació Acadèmica de Postgraus, ens ho explica.

A mesura que han passat els anys, al llarg de la meua vida laboral, he anat sentint cada cop més les paraules qualitat i excel·lència i moltes vegades he pensat, i suposo que molts altres també ho hauran fet, que ja treballem amb qualitat i que tot sempre és i ha de ser millorable.

Ara bé, tots hem treballat amb els mateixos paràmetres o la nostra qualitat no té res a veure amb la de la companya amb qui hauré de coordinar-me? Si és així començarà l'estrès, el tornar a començar amb uns criteris conjunts, discussions per establir criteris conjunts, la manca de temps tot i que no he parat de treballar, l'arribar a casa nerviós i no descansar com necessito ni dedicar-te de ple a la teua vida fora de la feina.

Amb el temps han anat apareixent els DOC, les IT, les IQ-FACU-XX i ens han anat normativitzant i implementant criteris unificats que ens han d'ajudar a evitar algunes d'aquestes situacions.

La veritat és que mai he estat amic de les normes però he d'admetre que quan som molts que estem involucrats en un mateix procés és millor tenir-les en compte, no només per intentar assolir el nivell d'excel·lència que ens proposem sinó per no endur-nos la feina a casa i evitar que les nostres parelles, fills, pares, amics... hagin de conviure amb les nostres cabòries i que puguem oferir-los una millor qualitat en les relacions, en l'amistat, en l'entreteniment, en la vida fora de la Facultat.

Si seguir uns criteris de qualitat en la feina m'ha de servir per poder desconnectar més fàcilment, benvinguda sigui.

I tu, vols dir-hi la teua? Fes-nos arribar què en penses a [qualitatfactultat@peretarres.org](mailto:qualitatfactultat@peretarres.org) o bé, si encara no ho has

fet, dona'ns la teua opinió sobre l'ETS Qualitat responent **AQUÍ!**

## I, PROPERAMENT, NOVES SECCIONS!

Qualsevol **dubte**, **consulta** o **proposta**, no dubtis a posar-te en contacte amb [qualitatfactultat@peretarres.org](mailto:qualitatfactultat@peretarres.org).  
I si vols més **informació**, també pots consultar el [web!](#)

Som [UtQ](#) Marta López, Ester Llebot, Pere Mora, Jordi Palouzié, Josep Torrico i Mònica Figueres.